

# Rámcová dohoda

č. 1183/5220/2024

*uzatvorená podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“)*

medzi

**1. Objednávateľom:**

sídlo:

zastúpený:

IČO:

bankové spojenie:

číslo účtu - IBAN:

Právna forma:

**Slovenská správa ciest**

Dúbravská cesta 3, 841 01 Bratislava

Mgr. Norbert Polievka, MA, generálny riaditeľ

00 003 328

štátna pokladnica

Rozpočtová organizácia zriadená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky zriaďovacou listinou číslo 5854/M-95 zo 7.12.1995 v úplnom znení číslo 316/M-2005 z 14.2.2005 v znení neskorších zmien a doplnení ...  
(ďalej len „objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:**

sídlo:

zapísaný:

v mene ktorého koná:

IČO:

IČ DPH:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu:

E-mail:

Tel. kontakt:

**Automobilové opravovne Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, a. s.**

Sklabinská 20, 831 06 Bratislava

v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sa, vložka: 4804/B

Mgr. Lukáš Huňara, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

PhDr. Ján Žovín, člen predstavenstva

PhDr. Aurel Gonščák, člen predstavenstva

JUDr. Martin Onufrák, člen predstavenstva

44 855 206

SK2022850203

2022850203

Slovenská sporiteľňa a.s.

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ sú ďalej označovaní aj jednotlivo ako „zmluvná strana“ alebo spoločne ako „zmluvné strany“)

## Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ je autorizovaným servisom značiek VW, VW úžitkové vozidlá, SEAT, ŠKODA, KIA, HYUNDAI, TOYOTA (len pre model LC76), TATRA, POLARIS a ROSENBAUER (hasičská technika). Poskytovateľ vykonáva servis aj iných značiek motorových vozidiel v súlade s blokovou výnimkou Európskej únie mimo elektrických vozidiel, vo vzťahu ku ktorým zabezpečuje servis subdodávateľským spôsobom, za podmienok autorizovaného dodávateľa. Poskytovateľ je v súlade so zákonom č. 179/2011 Z.z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov subjektom hospodárskej mobilizácie. V súlade s uvedeným poskytovateľ poskytuje služby nepretržite, t. j. počas prípravy na krízovú situáciu ako i počas krízových situácií.

Na uzavretie tejto rámcovej dohody sa nevzťahujú postupy zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), nakoľko táto rámcová dohoda predstavuje úpravu práv a povinností zmluvných strán v zmysle ustanovenia § 1 ods. 13 písm. q) zákona o verejnom obstarávaní, nakoľko ide o podlimitnú zákazku, predmetom ktorej je dodanie tovaru, uskutočnenie stavebných prác alebo poskytnutie služby, ktorých odberateľom je verejný obstarávateľ a dodávateľom verejný obstarávateľ, ktorý priamo dodáva tovar, uskutočňuje stavebnú prácu alebo poskytuje službu.

### Čl. I.

#### Predmet rámcovej dohody

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa na základe príslušných objednávok služby a dodávať tovary bližšie špecifikované v bode 2 tohto článku.
2. V rámci plnenia predmetu rámcovej dohody v zmysle bodu 1. tohto článku rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať predovšetkým mechanické, lakovnicke, klampiarske, auto-elektrikárske práce a diagnostiku motorových vozidiel. Poskytovateľ bude vykonávať nasledovné činnosti:
  - a) diagnostika, servis, údržba a oprava motorového vozidla, vrátane karosárskych a lakovnických prác,
  - b) oprava elektrických a elektronických systémov vozidiel,
  - c) zabezpečenie prípravy motorového vozidla na kontrolu emisnej a technickej spôsobilosti,
  - d) servisná prehliadka a technická prehliadka motorového vozidla podľa servisných intervalov stanovených výrobcom,
  - e) zabezpečenie mokrého servisu – umývanie, vysávanie a leštenie karosérie motorového vozidla, vrátane dezinfekcie motorového vozidla,
  - f) pneuservis motorového vozidla, nákup pneumatík a sezónne uskladnenie pneumatík a kolies,
  - g) servis, údržba, čistenie a oprava klimatizácie motorového vozidla,
  - h) odtiahnutie vozidla do niektorej z prevádzok AOMVSR, a.s. podľa požiadaviek objednávateľa (pri vyššej hmotnosti vozidla zabezpečenie jeho odtiahnutia),
  - i) skladovanie motorového vozidla na vopred dohodnuté obdobie, ak bude poskytovateľ disponovať v čase vystavenia objednávky priestorom pre takéto uskladnenie motorového vozidla,
  - j) ekologická likvidácia nebezpečných odpadov, ktoré vznikli pri oprave motorového vozidla (akumulátor, pneumatiky, opotrebované oleje a mazivá, opotrebované súčiastky zo skla, plastov a kovov),
  - k) dodanie náhradných dielov a iného tovaru.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nepojazdnosti motorového vozidla poskytovateľ zabezpečí jeho odtiahnutie na dohodnuté miesto. Odtahovú službu je poskytovateľ povinný poskytovať v závislosti od potrieb objednávateľa nepretržite 24 hodín.
4. Za riadne a včas vykonané plnenie predmetu rámcovej dohody v zmysle tohto článku rámcovej dohody sa objednávateľ zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu uvedenú v čl. IV. tejto rámcovej dohody. Objednávateľ sa súčasne zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť na riadne plnenie predmetu rámcovej dohody.

## **Čl. II.**

### **Trvanie rámcovej dohody**

1. Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **210 000,00 € bez DPH (slovom: dvestodesaťtisíc eur bez DPH), 252 000 s DPH (slovom: dvestopäťdesiatdvatisíc eur s DPH)**, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 2.

## **Čl. III.**

### **Predmet rámcovej dohody**

#### **Spôsob, čas a miesto plnenia**

#### **A. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla do opravy**

1. Plnenie tejto rámcovej dohody je možné uskutočňovať len na základe objednávok vystavených objednávateľom, v ktorých musí byť uvedené nasledovné:
  - a) identifikačné údaje objednávateľa a poskytovateľa,
  - b) číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
  - c) identifikačné údaje motorového vozidla a to: evidenčné číslo (EČ) motorového vozidla, definícia poruchy alebo poškodenia, popis ako a kedy sa porucha prejavuje, prípadne požadovaný druh servisnej prehliadky,
  - d) termín alebo lehota vykonania opravy;
  - e) uvedenie skutočnosti, či sa oprava vykonáva ako poistná udalosť;
  - f) schvaľovacia podpisová doložka povereného zamestnanca objednávateľa,
  - g) meno, priezvisko a telefonický kontakt, príp. e-mailový kontakt na povereného zamestnanca objednávateľa oprávneného odsúhlasovať prípadné zmeny v objednávke (zmena rozsahu prác a zmena dodacej lehoty).
2. Miestom plnenia predmetu rámcovej dohody v zmysle čl. I tejto rámcovej dohody sú prevádzky poskytovateľa, konkrétne prevádzky v Hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislava, v Nitre, Trenčianskej Teplej, Žiline, Banskej Bystrici, Košiciach a Prešove . Objednávateľ pristaví príslušné motorové vozidlo na miesto plnenia, ak sa neuplatňuje postup podľa čl. I bod 3 (odtiahnutie vozidla poskytovateľom).
3. Objednávateľ na základe tejto rámcovej dohody zašle poskytovateľovi objednávku písomne prostredníctvom emailu na kontaktné údaje uvedené v záhlaví tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný potvrdiť takto doručенú objednávku (vrátane termínu/lehoty vykonania opravy, resp. údržby) na email, z ktorého bola objednávka objednávateľa doručená, z ktorého bude nesporne vyplývať akceptácia objednávky, bezodkladne po jej obdržaní. V prípade, ak poskytovateľ na základe termínu/lehoty vykonania opravy/údržby uvedenom v objednávke usúdi, že nie je objektívne v jeho možnostiach dodržať termín/lehotu vykonania opravy/údržby (napr. z dôvodu rozsiahlosti opravy/údržby, z dôvodu nedostupnosti náhradných dielov a pod.) oznámi túto skutočnosť objednávateľovi písomne na email, z ktorého bola poskytovateľovi objednávka doručená, spolu s uvedením termínu/lehoty, v ktorom je v jeho možnostiach vykonať opravu, resp. údržbu. Následne Objednávateľ bezodkladne písomne informuje poskytovateľa, prostredníctvom emailu, či súhlasí s novonavrhovanou lehotou plnenia predmetu objednávky. Okamihom písomného potvrdenia objednávateľa so súhlasom novonavrhovanej lehoty plnenia predmetu objednávky sa objednávka považuje za záväznú.
4. Pri prevzatí motorového vozidla na opravu, resp. údržbu vystaví prijímací technik poskytovateľa zákazkový list, ktorý obsahuje:
  - a) identifikačné údaje objednávateľa,
  - b) evidenčné číslo motorového vozidla,
  - c) počet najazdených km,
  - d) stav pohonných hmôt pri prevzatí motorového vozidla,
  - e) jednoznačne požadovaný rozsah opravy, resp. služby, vrátane požiadavky na umytie znečisteného vozidla ak sa bude táto služba vyžadovať,
  - f) súhlas vodiča objednávateľa s vykonaním skúšobnej jazdy,
  - g) meno, priezvisko, telefonický, faxový alebo e-mailový kontakt zástupcu poskytovateľa, ktorý bude motorové vozidlo preberať od vodiča objednávateľa,
  - h) odhadovanú cenu opravy alebo služby,

- i) predpokladaný termín ukončenia plnenia objednávky,
  - j) výbavu a príslušenstvo motorového vozidla,
  - k) poškodenie motorového vozidla, ak je také,
  - l) znečistenie motorového vozidla, ak je vozidlo znečistené.
5. Prijímací technik poskytovateľa následne vykoná za prítomnosti vodiča objednávateľa obhliadku motorového vozidla (ďalej len „obhliadka“), prípadne ak to predmet objednávky bude vyžadovať, tak aj skúšobnú jazdu za účelom definovania poruchy motorového vozidla. Zákazkový list podpíše preberajúci prijímací technik poskytovateľa a odovzdávajúci vodič objednávateľa. Jeden výtlačok zákazkového listu obdrží vodič objednávateľa, druhý obdrží poskytovateľ. Podpisom zákazkového listu týmito zástupcami objednávateľa a poskytovateľa preberá zodpovednosť za motorové vozidlo poskytovateľ a odovzdanie a prevzatie motorového vozidla pred opravou/údržbou sa považuje za ukončené. Pri podpise zákazkového listu je objednávateľ zároveň povinný odovzdať poskytovateľovi všetky potrebné kľúče k vozidlu a príslušnú technickú dokumentáciu.

## **B. Oprava motorového vozidla**

1. Poskytovateľ vykoná opravu a/alebo údržbu, prípadne inú činnosť podľa objednávky, ktorá bude špecifikovaná v zákazkovom liste. Akékoľvek opravy a servisné práce navyše, ktoré neboli ani po obhliadke dodatočne písomne odsúhlasené povereným zamestnancom objednávateľa uvedeným v písomnej objednávke, poskytovateľ nevykoná.
2. Ak poskytovateľ pri opravu zistí poškodenie, opotrebovanie a pod. iných dielov a súčastí motorového vozidla, ktoré nie sú predmetom písomnej objednávky, prerokuje písomne takéto rozšírenie opravy prípadne zmenu odhadu ceny, resp. lehoty dohodnutej na vykonanie opravy a/alebo údržby s povereným zamestnancom objednávateľa, ktorý takéto rozšírenie schváli alebo odmietne. Odstránenie takej poruchy nad rozsah uvedený v písomnej objednávke, bude poskytovateľom vykonané po písomnom odsúhlasení povereným zamestnancom objednávateľa. Zmenu objednávky dohodne poskytovateľ s objednávateľom **písomne**, o čom poskytovateľ urobí písomný záznam do zákazkového listu. Lehota na vykonanie opravy a/alebo údržby sa v tomto prípade predlžuje o čas, kedy sa objednávateľ rozhoduje o rozšírení opravy a/alebo údržby. V prípade rozšírenia opravy, ktorá je poisťnou udalosťou (po dopravnej nehode), poskytovateľ zabezpečí doobhliadku motorového vozidla pracovníkom poisťovne.
3. V ojedinelých prípadoch a po vzájomnej dohode zmluvných strán, napr. pri uplatnení reklamácie alebo ak je v motorovom vozidle nainštalované špeciálne zariadenie, poskytovateľ umožní vodičovi alebo poverenému zamestnancovi objednávateľa byť prítomným pri odstraňovaní reklamovaných väd alebo pri opravu motorového vozidla so špeciálnym zariadením a poskytne mu patričnú súčinnosť. Toto sa deje na vlastnú zodpovednosť objednávateľa. Počas výkonu prác na motorovom vozidle a počas pobytu v servisných priestoroch poskytovateľa je vodič alebo poverený zamestnanec objednávateľa povinný sa riadiť pokynmi poskytovateľa. V ostatných prípadoch nemôže vodič ani poverený zamestnanec poskytovateľa požadovať prítomnosť pri opravu vozidla v servisných priestoroch poskytovateľa a prístup do servisných priestorov poskytovateľa mu nebude umožnený.

## **C. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla po opravu**

1. Po vykonaní požadovanej opravy a/alebo údržby na motorovom vozidle poskytovateľ bezodkladne vyzve telefonicky alebo e-mailom vodiča objednávateľa k prevzatiu motorového vozidla prostredníctvom povereného zamestnanca objednávateľa. Vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec objednávateľa je povinný prevziať opravené motorové vozidlo najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní od doručenia výzvy na jeho prevzatie.
2. Motorové vozidlo odovzdá poskytovateľ vodičovi objednávateľa, ktorý sa preukáže zákazkovým listom. Prijímací technik poskytovateľa na základe zákazkového listu oboznámi vodiča objednávateľa s rozsahom prác vykonaných na motorovom vozidle vrátane vymenených dielov, mazív a náplní. Prijímací technik poskytovateľa v prípade potreby upozorní vodiča alebo povereného zamestnanca objednávateľa na ďalšie poruchy motorového vozidla, ktoré neboli predmetom opravy a tieto následne zapíše do poznámky zákazkového listu.
3. Vodič objednávateľa preskúša funkčnosť a podľa technických možností overí výmenu náhradných dielov motorového vozidla a podľa zákazkového listu vykoná aj kontrolu kompletnosti výbavy a príslušenstva motorového vozidla. V prípade, že vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec zistí nesúlad podľa zákazkového listu výbavy alebo príslušenstva medzi odovzdaním a prevzatím motorového vozidla, túto skutočnosť bezodkladne reklamuje u poskytovateľa a táto skutočnosť bude následne zadokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“.

4. Vodič objednávateľa má právo kontrolnej jazdy za účasti prijímacieho technika poskytovateľa ešte pred prevzatím motorového vozidla po oprave.
5. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla z opravy podpíše prijímací technik poskytovateľa a vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec na zákazkovom liste. Obojstranným podpisom zákazkového listu preberá zodpovednosť za motorové vozidlo vodič objednávateľa, resp. poverený zamestnanec.

#### **Čl. IV.**

##### **Cena a platobné podmienky**

1. Cena za plnenie predmetu rámcovej dohody v zmysle článku I. tejto rámcovej dohody bola stanovená dohodou zmluvných strán a je uvedená v prílohe č.1 tejto rámcovej dohody, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto rámcovej dohody.
2. Cena v zmysle tohto článku rámcovej dohody je cenou bez DPH. K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
3. V prípade poskytovania služieb spočívajúcich v oprave motorového vozidla po dopravnej nehode na základe zápisu o poškodení motorového vozidla danej poisťovacej spoločnosti alebo po inom poškodení bez zápisu o poškodení motorového vozidla spravidla na základe fotodokumentácie, sa cena normohodiny určuje podľa zmluvy poskytovateľa s danou poisťovacou spoločnosťou.
4. Poskytovateľ fakturuje objednávateľovi služby v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom motorového vozidla, alebo všeobecne uznávaných noriem spotreby práce uvedených v programoch, a to najmä: AUTO- DATA, AUDAPAD, ELSA, LTS, SilverDAT. V prípade služieb spočívajúcich v oprave špeciálnych vozidiel, u ktorých nie sú dostupné normy spotreby práce, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi prácu podľa obdobných značiek vozidiel alebo na základe skutočnej spotreby práce. Poskytovateľ je oprávnený v ojedinelých prípadoch vytvoriť paketovú cenu na združený servisný úkon, a to vždy po vzájomnej dohode s objednávateľom.
5. Poskytovateľ fakturuje cenu za náhradné diely, prevádzkové kvapaliny, náplne a mazivá a materiály použité pri poskytovaní služieb v doporučených cenách importérov a dodávateľov, na ktoré poskytovateľ poskytne 10% zľavu.
6. Poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi:
  - a) 0,89 normohodín za vstupnú kontrolu pri preberaní motorového vozidla do opravy, čo bude podložené písomným protokolom zo skúšobnej stolice, napr. systému MAHA. Táto položka nebude účtovaná poskytovateľom pri bežných opravách, kde je vada jasne definovaná, ako napríklad výmena žiarovky, výmena stieračov, doplnenie prevádzkových kvapalín,
  - b) drobný spotrebný materiál vo výške 10 % z ceny práce max. do hodnoty 16,60 EUR bez DPH (slovom: šesťnásť eur a šesťdesiat centov) na jednu zákazku,
  - c) iné nevyhnutné úkony po vzájomnom písomnom odsúhlasení, napr. dezinfekcia vozidla pred vykonaním opravy v čase bezpečnostných opatrení.
7. Poskytovateľ má právo účtovať si skladné, ak si objednávateľ neprevezme opravené motorové vozidlo do piateho (5.) pracovného dňa po písomnej výzve na jeho prevzatie. Skladné za neprevzaté motorové vozidlo sa účtuje podľa cenníka príloha č.1
8. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu služieb podľa tohto článku rámcovej dohody poskytovateľ vyúčtuje objednávateľovi na základe faktúry. Splatnosť faktúry je 30 (slovom: tridsať ) dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavovať ku každej písomnej objednávke faktúru osobitne, pričom vystavovanie súhrnných faktúr sa nepripúšťa.
9. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, písomnú objednávku, obojstranne podpísaný zákazkový list podľa čl. III. písm. A. bod 4 tejto zmluvy, zvlášť rozpis za vykonané práce a zvlášť za materiál a náhradné diely, kópiu protokolu z obhliadky vozidla, kópiu výsledku meraní a pod. inak je objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti poskytovateľovi vrátiť na prepracovanie. Lehota splatnosti takto opravenej faktúry začne plynúť odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry doručenej objednávateľovi.

#### **Čl. V.**

##### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ je oprávnený požiadať poskytovateľa o predloženie potrebného oprávnenia k riadnemu

výkonu predmetu tejto rámcovej dohody.

2. V prípade poistných udalostí je poskytovateľ oprávnený vykonať opravu len na základe Záznamu o poškodení vozidla, t. j. poskytovateľ nie je oprávnený vykonať opravy poškodení, ktoré nie sú uvedené v tomto zázname. Objednávateľ je povinný najneskôr spolu s odovzdaním vozidla odovzdať poskytovateľovi Záznam o poškodení vozidla. O tom, že oprava bude realizovaná ako poistná udalosť je objednávateľ povinný informovať poskytovateľa už v objednávke.
3. Objednávateľ je povinný po prevzatí motorového vozidla prezrieť rozsah a kvalitu vykonaných prác a v prípade zistenia väd je ich povinný bezodkladne oznámiť poskytovateľovi a táto skutočnosť bude následne zdokumentovaná v zákazkovom liste do kolónky „Poznámka“.

## **ČI. VI.**

### **Zmluvné sankcie a náhrada škody**

1. Ak bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením doručenej faktúry poskytovateľa, má poskytovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania. Nárok na náhradu škody vyplývajúci z porušenia tejto povinnosti týmto ustanovením dotknutý nie je a rovnako nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
2. Prípadná zodpovednosť za vzniknutú škodu sa bude posudzovať vždy podľa platných zákonných ustanovení.

## **ČI. VII.**

### **Záručná doba, vady diela a reklamácie**

1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi za plnenie predmetu rámcovej dohody uvedeného v článku I. bod zákonnú záručnú dobu t. j. 2 (slovom: dva) roky na materiál použitý pri oprave a ½ roka na vykonanú prácu, resp. poskytnutú službu.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré vzniknú počas plnenia predmetu tejto rámcovej dohody v zmysle čl. I. v rozsahu objednávok a za služby vykonané na ich základe. Uvedené sa primerane uplatňuje aj v prípade rozšírenia objednávky podľa čl. III, písm. B bodu 2 „Oprava motorového vozidla“ tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ zodpovedá za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby na poskytovateľom poskytnutých službách poskytnutých na základe objednávky, prípadne rozšírenej objednávky podľa čl. III, písm. B bodu 2 „Oprava motorového vozidla“ tejto rámcovej dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné vady diela počas záručnej doby si uplatní objednávateľ u poskytovateľa ako reklamáciu. Poskytovateľ je povinný oprávnenú reklamáciu bezodkladne vybaviť a reklamovanú vadu bezodplatne odstrániť najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa doručenia danej reklamácie poskytovateľovi. Reklamácia môže byť podaná telefonicky, e-mailom, písomne, avšak telefonická reklamácia musí byť následne potvrdená písomne (napr. e-mailom). Oprava zistenej vady môže trvať dlhšie ako 30 dní v prípade, že ide o vadu, ktorá je spôsobená náhradným dielom použitým pri oprave motorového vozidla. V tejto lehote poskytovateľ uplatní vlastnú reklamáciu na dodanom chybnom náhradnom diele u svojho dodávateľa a zároveň vykoná opravu reklamovanej vady na motorovom vozidle.
3. Počas reklamačného konania oprávnenej reklamácie neplynie záručná doba na opravovanom motorovom vozidle.
4. Vodič objednávatel'a, resp. poverený zamestnanec je oprávnený reklamovať nesúlad medzi odovzdaným a prevzatým motorovým vozidlom a jeho príslušenstvom a vybavením. Právo tohto druhu reklamácie zaniká, keď je motorové vozidlo prevzaté po oprave späť objednávatel'om a zo strany objednávatel'a je podpísaný zákazkový list. V prípade tejto reklamácie je poskytovateľ povinný bezodkladne odstrániť nesúlad. V prípade, že poskytovateľ nemôže odstrániť nesúlad ihneď, je povinný spísať s vodičom objednávatel'a písomný záznam o reklamácií, v ktorom sa uvedie obsah reklamácie, dohodnutý spôsob jej riešenia, ako i lehota, v ktorej poskytovateľ nesúlad odstráni.

## **ČI. VIII.**

### **Kontaktné osoby**

1. Za účelom vzájomnej komunikácie zmluvných strán, ako aj za účelom prípadného prerokovania plnenia zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných kontaktných osobách a údajoch:

**a) za objednávateľa:**

**b) za poskytovateľa Bratislava:**

(ďalej len „**kontaktné osoby**“).

2. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb, zmluvné strany sa budú o týchto zmenách navzájom bezodkladne informovať e-mailom alebo vo forme doporučenej zásielky. Do dňa doručenia informácie o zmene kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety sa za kontaktné osoby považujú pôvodné osoby.
3. Pre objednanie konkrétnej služby v súlade s čl. III. písm. A. bod 3. tejto zmluvy sú kontaktnými osobami zamestnanci príslušnej prevádzky poskytovateľa, ktorá bude službu zabezpečovať. Kontaktné informácie týchto zamestnancov sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa: [WWW.AOMVSR.SK](http://WWW.AOMVSR.SK).

## **Čl. IX.**

### **Zánik zmluvy**

1. Rámcová dohoda zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená, alebo vyčerpaním finančného limitu podľa čl. II. tejto rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená túto rámcovú dohodu vypovedať, a to písomnou formou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **Čl. X.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto rámcovej dohody sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v 4 (slovom: štyroch) rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 (slovom: tri) rovnopisy a poskytovateľ obdrží 1 (slovom: jeden) rovnopis.
3. Zmluvné strany môžu zmeniť obsah tejto rámcovej dohody výlučne formou vzostupne očíslovaných dodatkov v písomnej forme, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
4. Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu, a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tejto rámcovej dohody, minimálne však po dobu 5 (slovom: piatich) rokov od nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody.
5. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že v prípade, ak bude niektoré z jednotlivých ustanovení tejto rámcovej dohody považované za neplatné, nevymáhateľné, či neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcich ustanovení zmluvy. Namiesto daného ustanovenia, bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu tohto ustanovenia v kontexte zmyslu a účelu celej rámcovej dohody.

7. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že si túto rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s jej podmienkami. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony, nekonali v duševnej poruche, a ich prejav vôle byť viazaný touto zmluvou bol slobodný a vážny. Na dôkaz uvedeného túto rámcovú dohodu podpisujú.

Za poskytovateľa:

V Bratislave dňa 28.6.2024

---

**Automobilové opravovne Ministerstva vnútra  
Slovenskej republiky, a. s.**  
Mgr. Lukáš Huňara  
predseda predstavenstva

---

**Automobilové opravovne Ministerstva vnútra  
Slovenskej republiky, a. s.**  
PhDr. Aurel Gonšák  
člen predstavenstva

za objednávateľa

V Bratislave dňa 27.6.2024

---

**Slovenská správa ciest**  
Mgr. Norbert Polievka, MA  
generálny riaditeľ SSC