

Kúpna zmluva č. Z20245023_Z

uzatvorená v zmysle §409 a nasl. Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

Sídlo:

Sagátova 1, 82108 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

00212008

DIČ:

2020801838

IČ DPH:

Telefón:

+421220831111
- 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno:

Vision IT Solutions, a. s.

Sídlo:

Pribinova 25, 81109 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

36815799

DIČ:

SK2022424008

IČ DPH:

36815799

Bankové spojenie:

IBAN: SK8811000000002927836056

Telefón:

+421233553500

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov:

Aktualizácia (support od výrobcu) bezpečnostného prvku siete – HW

Kľúčové slová:

odpora, údržba, support

CPV:

72261000-2 - Softvérové podporné služby; 72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému; 50324100-3 - Údržba systémov

Druh/y:

Služba
- 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Aktualizácia (support od výrobcu) bezpečnostného prvku siete – HW

Funkcia				
Obnova podpory existujúcich (support od výrobcu) bezpečnostného prvku siete – HW na obdobie od 18.07.2024 do 31.12.2024				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
CPCES -CO-PREMIUMPRO support for software Gateway	ks			1
CPCES -CO-PREMIUMPRO-ADD support for appliance Gateway	ks			1
CPCES -CO-PREMIUMPRO1550-ADD support for appliance Gateway	ks			12
CPCES -CO-PREMIUMPRO1570-ADD support for appliance Gateway	ks			36
CPSB-EVS-50 Annuity Blades	ks			1
CPSB-NGFW- 1550 Annuity Blades	ks			12
CPSB-NGFW-1570 Annuity Blades	ks			36
CPSB-NGTP-6200-PLUS Annuity Blades	ks			2
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Prístup k novým verziám softvéru, automatický prístup k fixom a kritickým záplatám softvéru, online podpora 24x7, technická podpora riešenia problémov, oprava alebo výmena zariadenia u zákazníka.	Zabezpečenie servisnej podpory (CheckPoint support renewal)
V rámci služieb podpory a údržby SLA poskytovateľ garantuje štandardne zabezpečovať služby údržby a podpory prostredníctvom vlastných poverených pracovníkov, ktorí sú odborne spôsobilí zabezpečovať plnenie servisných požiadaviek zákazníka tak, aby boli dodržané všetky podmienky servisných služieb ako dostupnosť, kvalita a požadovaná rýchlosť odozvy a riešenia problému. Pracovníci poskytovateľa sú certifikovanými špecialistami na technológiu pre CheckPoint Software Technologies Firewally a management.	áno
V rámci služieb podpory a údržby SLA poskytovateľ zabezpečí údržbu existujúcich platforiem bezpečnostnej infraštruktúry, návrh riešení technologických požiadaviek, riešenia servisných požiadaviek remote/onsite podľa charakteru poruchy, komunikáciu servisných požiadaviek na výrobcu hardware a software (CheckPoint software Technologies), poskytovanie nepretržitej služby Help Desk.	áno
V rámci služieb podpory a údržby SLA: Služba poskytovaná formou evidovaných Požiadaviek (tiketov):- E-mailom - prostredníctvom Help Desk formou požiadavky/tiketu zákazníka.- Telefonicky - prostredníctvom Help Desk formou požiadavky/tiketu zákazníka.- Elektronicky - pomocou webového formulára Help Desk formou požiadavky/tiketu zákazníka.	áno
V rámci služieb podpory a údržby SLA: P1 - Kritická priorita požiadavka, ktorej nesplnenie by zásadne ovplyvnilo fungovanie bezpečnostnej infraštruktúry ako celku alebo služby, ktorá je pre prevádzkovanie bezpečnostnej infraštruktúry nevyhnutná. Kritická priorita má absolútnu prednosť pred riešením akýchkoľvek iných požiadaviek zákazníka. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k obnoveniu služieb bezpečnostnej infraštruktúry. Táto priorita neslúži k rozvojovým aktivitám či rekonfigurácii, ktorá sa dá riešiť v rámci požiadaviek s prevádzkovou prioritou.	áno
V rámci služieb podpory a údržby SLA: P2 - Prevádzková priorita požiadavka, ktorou zákazník poskytovateľovi zadáva úlohy k naplneniu prevádzkových a rozvojových potrieb	áno
Kontrola bezpečnostnej infraštruktúry, podpora prostredia, konfiguračné zmeny	áno
Vzhľadom na komplexnosť funkcionalít existujúcej bezp. infraštr. a jej kompatibilitu s architektúrou infor. systémov VO nebolo možné z objektívnych príčin opísať tento predmet zákazky jednoznačne a úplne bez odkazu na výrobcu daného hardvéru a obchodné označenie jeho konkrétnych komponentov. Všade tam, kde sa v týchto súťažných podkladoch uvádza odkaz na konkrétneho výrobcu, výrobok, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu, oblasť, alebo miesto pôvodu alebo výroby, považuje sa takýto odkaz v každom jednotlivom prípade vždy za odkaz doplnený o slová „alebo ekvivalentný“.	áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..

Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
Poskytovateľ do 5 pracovných dní od výzvy preukáže:1) že disponuje vlastným systémom na nahlasovanie porúch v režime 24x7 a to minimálne telefonicky, e-mailom s centrálnou adresou monitorovanou počas poskytovania servisu a on-line web portálom dostupným pre objednávateľa pre evidenciu servisných zásahov a sledovaním priebehu riešenia a času plnenia požadovaného SLA
Poskytovateľ do 5 pracovných dní od výzvy preukáže: 2) že disponuje certifikátmi o zavedení systému riadenia kvality v zmysle požiadaviek normy ISO 9001 a normy ISO 27001. Verejný obstarávateľ/Obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných opatreniach na zabezpečenie kvality predložené dodávateľom, pokiaľ preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie kvality sú v súlade s požadovanými normami zabezpečenia kvality
Poskytovateľ do 5 pracovných dní od výzvy preukáže: 3) že je certifikovaným obchodným partnerom výrobcov zariadení CheckPoint pre územie Slovenskej republiky. Uvedené je možné preukázať formou odkazu na web lokalitu výrobcu, z ktorej bude jasne identifikovateľné, že Dodávateľ je partnerom výrobcu pre územie Slovenskej republiky, formou predloženia certifikátu alebo potvrdením zodpovedného zástupcu výrobcu pre územie Slovenskej republiky.
Poskytovateľ do 5 pracovných dní od výzvy preukáže: 4) že disponuje certifikátmi interných zamestnancov minimálne úrovne 1x CheckPoint Certified VSX Specialist a 1x CheckPoint Certified Security Expert R81
Úhrada plnenia bude uskutočnená na základe doručenej faktúry so splatnosťou 30 dní, s uvedením celkovej ceny s DPH a jednotkových cien s DPH zaokrúhlenými max. na dve desatinné miesta. Faktúru je potrebné doručiť objednávateľovi do 30 dní od obnovy supportu.
Nedodržanie požadovaných vlastností a osobitných požiadaviek na plnenie zo strany dodávateľa sa bude považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát:	Slovenská republika
Kraj:	Bratislavský
Okres:	Bratislava II
Obec:	Bratislava - mestská časť Ružinov
Ulica:	Šagátova 1

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

18.07.2024 00:01:00 - 31.12.2024 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka:	v celom rozsahu
Požadované množstvo:	1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 30 840,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 37 008,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 04.07.2024 09:38:00

Objednávateľ:

Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Vision IT Solutions, a. s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska