Príloha č. 3: Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností:

1. Odberateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti").
2. Odberateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne napĺňať účel a predmet tejto Zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zákona o kybernetickej bezpečnosti.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Odberateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek a opatrení, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ").
5. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia jej platnosti, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Poskytovateľa aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy oboznámiť Poskytovateľa s bezpečnostnou politikou informačných systémov upravenou v aktuálnych vnútorných predpisoch Odberateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Odberateľa v časti, v ktorej je služba Poskytovateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby (ďalej ako „bezpečnostná politika") a súčasne s ňou Poskytovateľ vyjadruje svoj súhlas. O oboznámení sa s bezpečnostnou politikou a vyjadrení súhlasu s ňou si Zmluvné strany vydajú písomné potvrdenie.
7. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Odberateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Odberateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Odberateľa. Odberateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne písomne potvrdí, že sa so zmenami bezpečnostnej politiky oboznámil a súhlasí s nimi.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Odberateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Odberateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Odberateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Odberateľa uvedenú v tejto Zmluve.
10. Poskytovateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Odberateľovi každý kybernetický bezpečnostný incident (ďalej len „incident") a informovať ho o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti, o ktorých sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou. Poskytovateľ následne určí závažnosť incidentu.
11. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Poskytovateľ neúplné hlásenie bez

18. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Odberateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Poskytovateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Odberateľa.
19. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Poskytovateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia"), a to ako na výzvu Odberateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
20. Poskytovateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Odberateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami, a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu reakčných opatrení v budúcnosti.
21. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi implementáciu reakčných opatrení. Ak o to Odberateľ požiada, po úspešnej implementácii reakčného opatrenia Poskytovateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „ochranné opatrenie"). Ak Poskytovateľ ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Poskytovateľ vypracuje a predloží iné ochranné opatrenie. S povolením Odberateľa Poskytovateľ implementuje ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.
22. Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Odberateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Odberateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).