

(Zmluva číslo 603/2024)

na zabezpečenie servisných úkonov pre portál Kategorizácia - SLA pre Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky uzavorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Dodávateľa: 2024052701

ZMLUVNÉ STRANY

I.	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
sídlo:	Limbová 2, 837 52 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	00165565
bankové spojenie:	[REDACTED]
číslo účtu:	[REDACTED]
štatutárny orgán:	Zuzana Dolinková – ministerka zdravotníctva
osoba oprávnená na rokovanie:	Jarmila Dolečková, MBA
ako objednávateľ na jednej strane (ďalej len „Objednávateľ“ alebo „MZ SR“)	
a	
II.	Disig, a.s.
sídlo:	Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	35975946
IČ DPH:	SK2022116976
registrácia:	OR MS Bratislava III, Oddiel: Sa, vložka č. 3794/B
štatutárny orgán:	Ing. Ľuboš Batěk - predseda predstavenstva Ing. Ivan Kühn - podpredseda predstavenstva
bankové spojenie:	[REDACTED]
číslo účtu:	[REDACTED]
ako poskytovateľ na strane druhej (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Dodávateľ“)	

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj „Zmluvná strana“)

Preamble

- Objednávateľ ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) uzavráva túto Zmluvu ako výsledok zadávania nadlimitnej zákazky s predmetom: „SLA na portál Kategorizácia pre MZ SR“ zadávanej na základe priameho rokovacieho konania zo dňa 22.5.2024 podľa ustanovenia § 81 písm. b) bod 3 Zákona o verejnom obstarávaní.
- Objednávateľ prevádzkuje programové aplikácie v rámci zhotoveného, dodaného a implementovaného informačného systému pre kategorizáciu liečiv a liekov na základe Zmluvy o dielo č. 103/2011 na vybudovanie informačného systému pre kategorizáciu liečiv a liekov zo dňa 30.3.2011 (ďalej len „Zmluva o dielo“).

3. Objednávateľ a Poskytovateľ týmto vyhlasujú, že sú spôsobilí túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky v nej obsiahnuté.

ČL. I VYMEDZENIE POJMOV

1. Kritická chyba je chyba v dodávanej časti informačného systému (ďalej len „IS Kategorizácia“), ktorá spôsobí nedostupnosť alebo nefunkčnosť celého informačného systému, v dôsledku ktorej nie sú poskytované služby interným ani externým používateľom počas doby trvania chyby. V prípade nedostupnosti /nefunkčnosti iba niektorého z modulov v IS Kategorizácia sa nejedná o kritickú chybu. Nefunkčnosť alebo nesprávna funkčnosť IS Kategorizácia spôsobená nesúladom s legislatívou nie je považovaná za chybu. Objednávateľ je povinný zabezpečiť súlad svojho IS Kategorizácia iným spôsobom. Nefunkčnosť alebo nedostupnosť IS Kategorizácia resp. jeho vybraných modulov spôsobená zásahom používateľa nie je považovaná za chybu. Používatelia sú povinní používať IS Kategorizácia v súlade s prevádzkovou dokumentáciou. Nefunkčnosť alebo nedostupnosť IS Kategorizácia resp. jeho vybraných modulov spôsobená obmedzeniami/nefunkčnosťou iných interných alebo externých systémov nie je považovaná za chybu. Objednávateľ je povinný odstrániť obmedzenia/nefunkčnosť iných interných alebo externých systémov vo svojej rézii. Rovnako sa nejedná o kritickú chybu, pokiaľ je systém IS Kategorizácia nedostupný/nefunkčný iba vybranému používateľovi/om, pričom iným používateľom je IS Kategorizácia dostupný a funkčný. Nefunkčnosť, nesprávna funkčnosť alebo nedostupnosť IS Kategorizácia spôsobená nezabezpečením jeho ochrany nie je považované za chybu.
2. Nekritická chyba je chyba v dodávanej časti IS Kategorizácia, ktorá nespôsobí nedostupnosť ani obmedzenie funkcionality informačného systému, avšak zvyšuje riziko vzniku kritickej chyby.

ČL. II PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie servisných úkonov, podpory prevádzky a technickej podpory pre existujúci IS Kategorizácia pre MZ SR v rozsahu, ktorý zabezpečí poskytovanie kontinuity činností prevádzkovaného elektronického portálu na IT prostredí Objednávateľa, pričom IT prostredím Objednávateľa sa rozumie produkčný server Objednávateľa, vrátane zabezpečovania služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia za dohodnutú odplatu uvedenú v čl. VI Zmluvy.
2. V rámci predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť poskytovanie služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora prevádzky IS Kategorizácia, Zabezpečovanie dodávok tovarov na obdobie 12 mesiacov, vrátane vykonávania a zabezpečovania služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia v nasledovnom rozsahu:
 - a) Hotline - poskytovanie telefonickej podpory Objednávateľovi pri využívaní IS Kategorizácia, t. j. poskytovanie doplňujúcich informácií, potrebných pri práci s IS Kategorizácia. Časový rozsah poskytovanej služby Hotline: v pracovných dňoch neobmedzene od 08.30 hod. do 16.30 hod. Ak požiadavku Objednávateľa nie je možné, alebo vhodné riešiť telefonickou konzultáciou, Dodávateľ bezodkladne navrhne iný spôsob riešenia požiadavky.
 - b) Pohotovosť - pripravenosť Dodávateľa poskytnúť riešenie pri prípadných výskytach kritických a nekritických chýb IS Kategorizácia v rámci IS Kategorizácia, t. j. vykonanie základného úkonu na odstránenie kritických a nekritických chýb. Časový rozsah poskytovanej služby Pohotovosť: v pracovných dňoch od 8.30 hod. do 16:30 hod.

c) **Servisný zásah** - služby Dodávateľa pri odstraňovaní kritických a/alebo nekritických chýb IS Kategorizácia, t. j. vykonanie konkrétnej opravy IS Kategorizácia. Rozsah poskytovanej služby Servisný zásah: odstraňovanie všetkých kritických alebo nekritických chýb, ktoré Objednávateľ nahlásí písomne resp. prostredníctvom elektronickej pošty. Objednávateľ môže kritické a nekritické chyby nahlásovať nepretržite 365 dní v roku 24 hodín denne. Dodávateľ vykoná Servisný zásah, ktorý rieši problém nahlásený podľa predchádzajúcej vety v lehote podľa písmena d) tohto článku Zmluvy tak, že lehota podľa písmena d) tohto článku Zmluvy začína plynúť okamihom doručenia nahlásenia písomne resp. prostredníctvom elektronickej pošty, ak je doručené v čase stanovenom pre príslušnú službu alebo v najbližší ďalší pracovný deň po doručení požiadavky na Servisný zásah mimo časového rozsahu služby. Časový rozsah poskytovanej služby Servisný zásah: v pracovných dňoch od 8.30 hod. do 16:30 hod.

d) Ak Objednávateľ nahlásí výskyt kritickej alebo nekritickej chyby v rámci IS Kategorizácia je Dodávateľ povinný poskytnúť riešenie v nasledovných lehotách:

- Kritická chyba: začiatok Servisného zásahu do 8 hodín pracovného času od nahlásenia Dodávateľovi, odstránenie chyby, resp. obnova služieb do 24 hodín od začiatku Servisného zásahu.
- Nekritická chyba: začiatok Servisného zásahu do 24 hodín pracovného času od nahlásenia Dodávateľovi, odstránenie chyby do 3 pracovných dní od začiatku Servisného zásahu.

e) **Podpora prevádzky IS Kategorizácia:** pravidelná profylaktika (min. 2x ročne čistenie logov), monitoring vyťaženosť IS Kategorizácia.

f) **Zabezpečovanie dodávok tovarov na obdobie 12 mesiacov** - týmto tovarom je 12 mesačný licenčný maintenance pre najnovšiu verziu IS Kategorizácia, ktorý má byť dodaný do 7 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy (nárok na bezplatné nové verzie IS Kategorizácia) pre:

- 1000 externých používateľov
- 10 interných používateľov
- 5 riadiacich pracovníkov

g) **Vykonávanie a zabezpečovanie služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia:**

- Poskytovanie služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia na obdobie 12 mesiacov v maximálnom rozsahu 40 človekodní. V prípade potreby služieb nad rozsah stanovený v predchádzajúcej vete, Objednávateľ je oprávnený si predmetné služby objednať prostredníctvom samostatnej objednávky za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- Odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia budú poskytované podľa požiadaviek a na základe samostatných objednávok Objednávateľa v zmysle Zmluvy: konzultačné, analytické a implementačné služby súvisiace s rozvojom IS Kategorizácia, návrh a realizácia úprav v rámci IS Kategorizácia.
- Časový rozsah poskytovaných služieb **Vykonávanie a zabezpečovanie služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia:** v pracovných dňoch od 8.30 hod. do 16.30 hod.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu pre zabezpečenie prevádzky IS Kategorizácia, ktorý je nainštalovaný na produkčnom serveri podľa určenia Objednávateľa.

4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť Poskytovateľovi pri zabezpečovaní funkčnej prevádzky a výkone technickej podpory IS Kategorizácia, zároveň sa zaväzuje preberať po odsúhlasení poverenými osobami Objednávateľa dodané výkony činností technickej podpory a zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa čl. VI Zmluvy.

5. Poskytovanie služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora prevádzky IS Kategorizácia je určené výhradne iba pre zamestnancov MZ SR. Externým používateľom IS Kategorizácia sa tieto služby neposkytujú. Akékoľvek zmeny, zásahy a úpravy systému IS Kategorizácia mimo chýb, budú realizované prostredníctvom služieb typu odborné služby a rozvoja IS Kategorizácia.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečovať odborné služby spojené s a rozvojom IS Kategorizácia počas platnosti Zmluvy v súlade so štandardmi pre ITVS (informačné technológie verejnej správy) v aktuálnom znení.

ČL. III
SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať technickú podporu na úrovni dostupných a dohodnutých technologických štandardov a v súlade s dokumentovanými vlastnosťami IS Kategorizácie.
2. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný dodať tovary a služby v zmysle Zmluvy v sídle Objednávateľa.
3. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, poverené osoby Objednávateľa nahlasujú svoje požiadavky prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovej adrese: [REDACTED] Zmeny kontaktných údajov Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi. Pre potreby zabezpečenia integrity a autenticity zaslaných informácií/súborov prostredníctvom elektronickej pošty, je Objednávateľ povinný použiť kryptografické prostriedky, najmä elektronický podpis.
4. Hľásenie požiadavky na odstránenie chýb v IS Kategorizácia musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - a) názov chyby
 - b) dátum a čas nahlásenia chyby
 - c) meno poverenej osoby, ktorá chybu nahlásila
 - d) detailný popis chyby a spôsobov jej prejavovania sa (screenshot obrazovky a pod.)
5. Technické vybavenie pre zabezpečenie technickej podpory:
 - 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť a udržiavať na účely vykonávania technickej podpory pre Poskytovateľa pracovisko pre technickú podporu, najmä v rozsahu pripojenia potrebného počtu počítačov Poskytovateľa do siete Objednávateľa vrátane zabezpečenia prístupových práv pre potreby vykonávania technickej podpory, vrátane možnosti vzdialeného prístupu. Inými slovami, Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť a udržiavať vhodné podmienky na účely vykonávania technickej podpory pre Poskytovateľa.
 - 5.2 Ak by technická podpora IS Kategorizácia vyžadovala odstávku servera alebo inak by obmedzila používateľov IS Kategorizácia, bude takýto zákrok Zmluvnými stranami dohodnutý vopred, a to minimálne 2 pracovné dni pred plánovaným odstavením IS Kategorizácia.
6. Iné dojednania:
 - 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť vhodné podmienky a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť na vykonanie technickej podpory, t. j. najmä umožniť Poskytovateľovi prístup do tých častí budovy a k zariadeniam Objednávateľa, kde sa vykonávajú činnosti

technickej podpory. Poskytovateľ sa nenachádza v omeškaní s plnením svojich povinností podľa Zmluvy alebo podľa zákona v období, v ktorom Objednávateľ neposkytuje Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť alebo si inak neplní zmluvné alebo zákonné povinnosti týkajúce sa predmetu plnenia Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) neposkytovať prihlásovacie údaje na server tretím stranám bez písomného súhlasu MZ SR,
- b) zachovávať mlčanlivosť o citlivých informáciach a tieto neposkytovať tretím stranám,
- c) ak vystane potreba fyzického prístupu do prostredia MZ SR, riadiť sa pokynmi Odboru informatiky MZ SR.

6.2 Objednávateľ je povinný:

- a) zabezpečovať pravidelné zálohovanie IS Kategorizácia,
- b) udržiavať infraštruktúru pre produkčné aj testovacie prostredie IS Kategorizácia,
- c) zabezpečiť prístup Poskytovateľovi pre nasadzovanie nových verzií, záručných opráv, funkčných a bezpečnostných záplat IS Kategorizácia na testovacie a prevádzkové prostredie v správe Objednávateľa,
- d) zabezpečovať a udržiavať funkčnosti IS Kategorizácia v súlade s požiadavkami platnej legislatívy,
- e) zabezpečovať a udržiavať ochranu IS Kategorizácia, predovšetkým dôverných informácií, ktoré sa v rámci neho spracúvajú.

6.3 Poskytovateľ je povinný plniť predmet Zmluvy podľa čl. II Zmluvy s odbornou starostlivosťou. V prípade ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ za ňu zodpovedá a je povinný spôsobenú škodu uhradiť v plnej výške v peniazoch. Na zodpovednosť za škodu a náhradu škody sa primerane použijú ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

6.4 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú Zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť za škodu brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvrateniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá Zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti, alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná bezodkladne o tejto skutočnosti, alebo okolnosti informovať druhú Zmluvnú stranu.

- 7. Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky, alebo požiadavky na predmet Zmluvy, t. j. predmet zákazky, funkčnej a technickej špecifikácie /parametrov alebo osobitných požiadaviek na plnenie sa bude považovať za podstatné porušenie Zmluvy a bude dôvodom na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 8. Poskytovateľ je povinný byť zapísaný do registra partnerov verejného sektora v súlade s § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon č. 315/2016 Z. z.") počas celej doby plnenia Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti bude mať v súlade s § 19 ods. 3 Zákona o verejnom obstarávaní za následok odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 9. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby jeho subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) siedmy bod Zákona č. 315/2016 Z. z. boli riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora po dobu trvania subdodávateľskej zmluvy, ak im taká povinnosť vyplýva zo zákona č. 315/2016 Z. z..

10. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť realizovať požiadavku Objednávateľa v prípade, ak by takouto realizáciou požiadavky Objednávateľa malo alebo mohlo dôjsť k obchádzaniu alebo porušovaniu platných právnych predpisov, či kontrolných alebo bezpečnostných mechanizmov implementovaných v rámci IS Kategorizácia, alebo iných požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. bezpečnostných štandardov. Odmietnutie realizovať požiadavku Objednávateľa podľa prvej vety tohto bodu musí Poskytovateľ riadne odôvodniť. Riadne odôvodnené odmietnutie realizovať požiadavku Objednávateľa podľa tohto bodu sa nepovažuje za podstatné porušenie Zmluvy.

ČL. IV PROTIKORUPČNÁ DOLOŽKA

1. Zmluvné strany, ktoré sa výhradne pre účely tohto článku budú ďalej označovať ako „ministerstvo“ (Objednávateľ) a „partner ministerstva“ (Poskytovateľ) sa zaväzujú v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou dodržiavať a presadzovať platné právne predpisy zakazujúce korupciu.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú a súhlasia s tým, že v prípade, ak konanie partnera ministerstva, či už priame alebo cez sprostredkovateľa, vo svoj prospech alebo v prospech iného, vzbudzuje dôvodné podezrenie, že ide alebo by mohlo ísť o korupciu, takéto konanie je podstatným porušením tejto Zmluvy a súčasne dôvodom na okamžité odstúpenie ministerstva od Zmluvy, pričom partner ministerstva je povinný nahradíť ministerstvu všetku škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania alebo v súvislosti s odstúpením od Zmluvy vznikla.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú a súhlasia s tým, že v prípade, ak konanie Subdodávateľa partnera ministerstva, či už priame alebo cez sprostredkovateľa, vo svoj prospech alebo v prospech iného, vzbudzuje dôvodné podezrenie, že ide alebo by mohlo ísť o korupciu, takéto konanie je podstatným porušením tejto Zmluvy a súčasne dôvodom na okamžité odstúpenie ministerstva od Zmluvy, pričom partner ministerstva je povinný nahradíť ministerstvu všetku škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania jeho Subdodávateľa alebo v súvislosti s odstúpením od Zmluvy vznikla.

ČL. V KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

1. Objednávateľ je v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením Zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so subjektom, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby.
2. Dodávateľ sa zaväzuje pri výkone činnosti, ktorá priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov Objednávateľa dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti a jemu prislúchajúcich vykonávacích právnych predpisov počas celej doby trvania Zmluvy.
3. Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať bezpečnostné opatrenia uvedené v dokumente „Súhrn bezpečnostných opatrení v zmysle interných riadiacich aktov Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky pre tretie strany“, ktoré boli Objednávateľom dodané.
4. Dodávateľ vyjadruje svoj súhlas pristúpiť k záväzku prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 Zákona o kybernetickej bezpečnosti, najmä pre oblasť:

- a) Riadenia prístupov - priatím a realizáciou bezpečnostných opatrení na riadenie fyzických a logických prístupov s cieľom zamedziť neautorizovanému prístupu k zariadeniam a informáciám Objednávateľa a vedenia prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
- b) Hodnotenia zraniteľnosti a bezpečnostných aktualizácií - implementáciou nástroja na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov, a procesným riadením softvérových aktualizácií/opráv na zariadenia, pre ktoré je softvérová aktualizácia či záplata/oprava vydaná.
- c) Ochrany proti škodlivému kódu - priatím adekvátnych opatrení na prevenciu, detekciu škodlivého kódu, ako aj na efektívnu reakciu pri infiltrácii škodlivým kódom. Detekciou nelegálneho, alebo škodlivého softvéru.
- d) Sieťovej a komunikačnej bezpečnosti - priatím bezpečnostných opatrení na prevenciu a kontrolu neoprávneného prístupu, zneužitia, modifikácie počítačových sietí, prístupových bodov a sieťovo prístupných zdrojov a služieb. Aktívnu ochranou proti sieťovým útokom a útokom na všetkých vrstvách sieťovej komunikácie.
- e) Zaznamenávania udalostí a monitorovania - implementáciou nástroja na zaznamenávanie bezpečnostne relevantných informácií o prevádzke informačných systémov a sietí a ich využitie. Implementáciou bezpečnostných monitorovacích systémov a systémov detektie prienikov.
- f) Riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov - implementáciou nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov. Vypracovaním a pravidelnou aktualizáciou štandardov a postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov.

5. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit kybernetickej bezpečnosti (ďalej aj ako „audit“) zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy, najmä overením technického a technologického vybavenia a personálneho obsadenia súvisiaceho s poskytovanými službami podľa tejto Zmluvy. Audit vykonáva certifikovaný audítor kybernetickej bezpečnosti v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti, pričom náklady na audit kybernetickej bezpečnosti znáša Objednávateľ. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zámere realizovať audit kybernetickej bezpečnosti minimálne jeden mesiac vopred.
6. Zmluvná strana sa zaväzuje, že upovedomí bez zbytočného odkladu druhú Zmluvnú stranu o vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu alebo bezpečnostnej udalosti spojenej s predmetom Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na úroveň bezpečnosti informačných aktív Zmluvných strán. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si pri riešení incidentu/udalosti vzájomnú súčinnosť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky dôverné informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri nakladaní s nimi. Objednávateľ je povinný Dodávateľa vždy písomne upozorniť na skutočnosť, že mu poskytuje dôverné informácie.
8. Dodávateľ sa zaväzuje po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo zničiť informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a nachádzajú sa u Dodávateľa okrem údajov a dokumentov, ktoré sa medzičasom stali verejnými, resp. verejne dostupnými, alebo ktoré je Dodávateľ povinný uchovávať alebo držať za účelom plnenia zákonných povinností.
9. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne hlásiť každú zmenu v personálnom obsadení rolí v zmysle prílohy č. 1 a prílohy č. 2 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zmluvy dozvedel a ktoré nie sú verejne známe, a to aj po ukončení Zmluvy.

10. Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom ďalšieho Dodávateľa (v texte len „**Subdodávateľ**“), ktorý môže zabezpečovať toto plnenie za nasledovných podmienok:
 - a) Dodávateľ môže ustanoviť Subdodávateľa iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa;
 - b) Dodávateľ je povinný zmluvne Subdodávateľa zaviazať k plneniu bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa, ako sú ustanovené v Zmluve,
 - c) Zodpovednosť za nesplnenie Subdodávateľových povinností týkajúcich sa Zmluvy nesie Dodávateľ; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody voči Subdodávateľovi.
11. Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať kontaktnú osobu Objednávateľa v zmysle prílohy č. 2 Zmluvy o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom na účely plnenia Zmluvy.

ČL. VI CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi počas platnosti Zmluvy vopred dohodnutú odmenu za podmienok stanovených Zmluvou. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách.
2. Celková cena za plnenie predmetu Zmluvy je maximálne 116.500,- € (slovom: jednostačnásťtisícpäťsto eur) bez DPH za celkové obdobie platnosti Zmluvy, t. j. 139.800,- € (slovom: jednototridsaťdeväťtisícosemsto eur) s DPH. Táto cena je maximálnym finančným limitom, ktorý nie je možné počas doby platnosti Zmluvy navýšiť. Cena zahŕňa akékoľvek a všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s riadnym plnením predmetu tejto Zmluvy (ďalej len „**Celková odmena**“).
3. Celková odmena podľa bodu 2. tohto článku Zmluvy za služby poskytnuté podľa čl. II, druhého bodu, písm. a) až e) Zmluvy bude postupne vyplácaná prostredníctvom
 - a) paušálnej úhrady vo výške 7.500,- € (slovom: sedemtisícpäťsto eur) bez DPH, t. j. 9.000,- € (slovom: deväťtisíc eur) s DPH na základe faktúry adresovanej Objednávateľovi k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
 - b) ceny za dodávku tovarov poskytnutých podľa s čl. II, bod 2., písm. f) Zmluvy, ktorá bude Objednávateľovi fakturovaná jednorazovo vo výške 6.500,- € (slovom: šesťtisícpäťsto eur) bez DPH, t. j. 7.800,- € (slovom: sedemtisícosemsto eur) s DPH. Dňom dodania 12 mesačného licenčného maintenance pre najnovšiu verziu IS Kategorizácia je deň formálnej akceptácie podpísaný oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán.
 - c) dohodnutej ceny za zmeny a rozvoj aplikačného programového vybavenia alebo na iné služby servisnej podpory na výžiadanie podľa čl. II, bod 2., písm. g) Zmluvy. V prípade požiadavky Objednávateľa na zmeny a rozvoj aplikačného programového vybavenia alebo iné služby servisnej podpory na výžiadanie podľa čl. II, bod 2., písm. g) Zmluvy vypracuje Poskytovateľ za splnenie požiadavky samostatnú cenovú ponuku, pričom cena každého jedného začatého človekodňa je 500,- € (slovom: päťsto eur) bez DPH, t.j. 600,- € (slovom: šesťsto eur) s DPH. Minimálny rozsah objednávky služieb typu Odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia je jeden človekoden pričom jeden človekoden predstavuje 8 hodín pracovného času jednej osoby. Cena v zmysle tohto bodu Zmluvy je dohodnutá po vzájomnom písomnom odsúhlasení

oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Dohodnutá cena bude Objednávateľovi fakturovaná najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa akceptácie dodanej služby, ktorá je predmetom samostatnej objednávky Objednávateľa. Dňom dodania je deň formálnej akceptácie podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Poskytovateľ bude poskytnutie služieb preukazovať formou písomných výkazov vykonaných podľa požiadaviek na základe samostatných objednávok Objednávateľa.

4. Faktúra doručená Dodávateľom je splatná do 60 kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi, ak je riadne vystavená, pričom Objednávateľ ju uhradí bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy. Faktúra je riadne vystavená, ak obsahuje číslo Zmluvy a všetky náležitosti účtovného dokladu podľa platných predpisov o účtovníctve a o dani z pridanej hodnoty. V prípade, že predložená faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tomto bode Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie alebo doplnenie s tým, že lehota splatnosti sa prerušuje a opäťovne začne plynúť dňom doručenia takto opravenej alebo doplnenej faktúry.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za dodané tovary a služby podľa Zmluvy uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu dlžnej sumy v plnom rozsahu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Dodávateľa so zabezpečovaním poskytovania služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora prevádzky IS, Zabezpečovanie dodávok tovarov na obdobie 12 mesiacov, vrátane vykonávania a zabezpečovania služieb typu odborné služby a rozvoj IS Kategorizácia podľa tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,06 % zo sumy omeškanej služby alebo oneskorene dodaného tovaru podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, s ktorou je v omeškaní, a to za každý začatý deň omeškania. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty a rovnako nezaniká povinnosť Dodávateľa plniť predmet Zmluvy alebo povinnosť vrátiť bezdôvodné obohatenie podľa platných právnych predpisov.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že povinná Zmluvná strana vykoná úhradu riadne uplatnenej sankcie podľa bodu 6 alebo 7 tohto článku Zmluvy v lehote do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej Zmluvnej strany obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinnosti a výšku sankcie. V prípade neuhradenia sankcie v určenej lehote je oprávnená Zmluvná strana oprávnená započítať si túto sankciu so svojím splatným záväzkom voči povinnej Zmluvnej strane podľa platných právnych predpisov, pričom započítanie zo strany Poskytovateľa je možné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa.

ČL. VII **DOBA PLATNOSTI A UKONČENIA ZMLUVY**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do vyčerpania finančného limitu v zmysle čl. VI ods. 2 Zmluvy alebo do 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Za deň vyčerpania finančného limitu sa považuje deň úhrady poslednej faktúry Objednávateľom na účet Poskytovateľa, ktorou sa vyčerpá predmetný finančný limit, pričom zostatok nevyčerpaného finančného limitu bude nižší ako 50 EUR bez DPH. O vyčerpaní finančného limitu a ukončení platnosti Zmluvy bude Objednávateľ bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa.

3. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, ku dňu uvedenému v tejto dohode.
4. Túto Zmluvu je možné ukončiť písomným odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán z dôvodu podstatného porušenia zmluvných podmienok.
5. Podstatným porušením zmluvných podmienok sa na účely tejto Zmluvy rozumie:
 - a) ak Objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a preukázateľne doručenú faktúru ani 30 kalendárnych dní po jej splatnosti, a to napriek predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa,
 - b) ak Poskytovateľ poruší povinnosť poskytovať služby riadne, včas a v požadovanej kvalite, ktorú definuje táto Zmluva,
 - c) ak Poskytovateľ opakovane, t. j. aspoň dvakrát, poskytuje služby v rozpore so Zmluvou,
 - d) ak je voči Poskytovateľovi vedené konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie, je v konurze, v reštrukturalizácii, bol proti nemu zamietnutý návrh na vyhlásenie konurzu pre nedostatok majetku,
 - e) ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo bola na neho nariadená nútená správa,
 - f) ak je voči Poskytovateľovi vedený výkon rozhodnutia (napr. zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov, zákona Slovenskej národnej rady č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a pod.),
 - g) ak tak ustanovuje osobitný predpis, najmä Obchodný zákonník, Zákon o verejnom obstarávaní, Zákon č. 315/2016 Z. z., alebo táto Zmluva.
6. Odstúpenie od Zmluvy sa uskutoční písomným oznámením odstupujúcej Zmluvnej strany adresovaným druhej Zmluvnej strane zároveň s uvedením dôvodu odstúpenia a je účinné okamihom jeho doručenia.
7. Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán písomným oznámením druhej Zmluvnej strane aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je v tomto prípade 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoved' doručená druhej Zmluvnej strane.

ČL. VIII **OCHRANA AUTORSKÉHO PRÁVA A INÝCH ODDOBNÝCH PRÁV**

1. Pokiaľ je výsledkom činností Poskytovateľa v zmysle Zmluvy autorské dielo, resp. jeho časť (ďalej len „**Dielo**“), ktoré je chránené ako predmet duševného vlastníctva príslušnými ustanoveniami podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Autorský zákon**“), Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie takéhoto Diela (ďalej len „**Licencia**“) spôsobom, ktorý zodpovedá účelu Zmluvy, ktorým je poskytovanie služieb v zmysle predmetu Zmluvy. Objednávateľ je v tejto súvislosti oprávnený Dielo použiť všetkými spôsobmi, ktoré sú v súlade s vyššie uvedeným účelom Zmluvy. Licencia sa Objednávateľovi udeľuje ako výhradná a územne neobmedzená, a to na celú dobu trvania majetkových práv autora k Dielu. Ak je predmetom Zmluvy aj dodanie dokumentácie, vzťahuje sa dotknutá Licencia aj na túto dokumentáciu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu bezodplatne.

3. Poskytovateľ vyhlasuje, že podľa všetkých platných právnych predpisov v oblasti práva ochrany duševného vlastníctva je oprávnený udeliť Objednávateľovi licenciu v zmysle ods. 1 tohto článku Zmluvy. Nepravdivosť tohto vyhlásenia Poskytovateľa zakladá povinnosť náhrady škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonného v znení neskorších predpisov a právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že používaním Diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v predmete tejto Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že takto dodaný predmet plnenia nebude mať právne vady.

ČL. IX SUBDODÁVATELIA

1. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť plnenie predmetu Zmluvy samostatne alebo prostredníctvom vopred odsúhlaseného Subdodávateľa, s odbornou starostlivosťou.
2. Pokiaľ Poskytovateľ zadáva akýkoľvek podiel plnenia zo Zmluvy vopred odsúhlasenému Subdodávateľovi, za plnenie podľa Zmluvy zodpovedá tak, ako keby plnenie vykonával sám.
3. Poskytovateľ garantuje spôsobilosť Subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy, a to vrátane splnenia povinností subdodávateľov podľa zákona č. 315/2016 Z. z..
4. Zoznam Subdodávateľov Poskytovateľa, ktorý predložil Poskytovateľ ku dňu uzavretia Zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych Subdodávateľoch v zmysle § 41 Zákona o verejnom obstarávaní, údaje o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
5. Ak má Poskytovateľ v úmysle zadávať určitý podiel plnenia zo Zmluvy prostredníctvom Subdodávateľa, ktorého ku dňu uzatvorenia Zmluvy neidentifikoval, Poskytovateľ tak môže urobiť až po nadobudnutí účinnosti dodatku, ktorým sa zmení zoznam Subdodávateľov.
6. Zámer realizácie predmetu Zmluvy prostredníctvom Subdodávateľa je Poskytovateľ povinný vopred písomne oznámiť Objednávateľovi s uvedením údajov o novom Subdodávateľovi v zmysle § 41 ods. 4 Zákona o verejnom obstarávaní, údajov o osobe oprávnenej konať za nového Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia a predložiť Objednávateľovi doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia nového Subdodávateľa v takom rozsahu, v akom sa požadovali od pôvodného Subdodávateľa s prihliadnutím na rozsah subdodávky a požiadať o uzavorenie dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude zmena prílohy k Zmluve obsahujúcej zoznam Subdodávateľov a podiel subdodávok, a ktorého návrh spolu s aktualizovanou prílohou Poskytovateľ zároveň Objednávateľovi predloží. Prílohu k takému dodatku bude tvoriť aktualizovaný zoznam Subdodávateľov a podielov subdodávok, ktorý nadobudnutím účinnosti dodatku nahradí dovtedajší zoznam Subdodávateľov a podielov subdodávok.
7. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od doručenia písomnej žiadosti Poskytovateľa, či s použitím Subdodávateľa súhlasí alebo nie. Podpísanie dodatku sa považuje za súhlas Objednávateľa s použitím navrhovaného Subdodávateľa. Objednávateľ nesmie uzavretie dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena Subdodávateľov alebo podielov subdodávok bezdôvodne odmietnuť.
8. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi vylúčenie Subdodávateľa zo zoznamu subdodávateľov alebo akýkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi, a to do piatich (5) pracovných dní odo dňa, kedy sa Poskytovateľ dozvedel alebo mohol dozvedieť o tejto

zmene. Aj tato zmena sa potvrdí uzavorením dodatku k Zmluve, ktorého návrh spolu s aktualizovanou prílohou je Poskytovateľ povinný predložiť spolu s oznamením.

ČL. X
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ a všetci jeho zamestnanci, ako aj Subdodávatelia, sú povinní zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s plnením Zmluvy a Poskytovateľ sa zaväzuje nešíriť, nesprístupňovať, neposkytovať a nezneužívať takto získané informácie a údaje akokoľvek formou, a to ani po ukončení Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po ukončení Zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať osobné údaje na účel plnenia predmetu Zmluvy v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má právo uvádzať Objednávateľa vo svojich referenciach.
4. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa budú Zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody alebo pokusom o zmierlivé riešenie veci. V prípade, ak sa uvedené nepodarí dosiahnuť, ktorákoľvek zo Zmluvných strán predloží svoj spor na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonného, pričom právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami ostatných platných právnych predpisov, najmä Autorským zákonom.
6. Neoddeliteľnými súčasťami Zmluvy sú:
Príloha č. 1 – „Rozsah servisnej podpory“
Príloha č. 2 – „Zoznam oprávnených osôb“
Príloha č. 3 – „Zoznam Subdodávateľov“
Príloha č. 4 – Zoznam pracovných rolí tretej strany, ktorí majú mať prístup k Informáciám a údajom prevádzkovateľa základnej služby
Príloha č. 5 – Vzor vyhlásenia o zachovávaní mlčanlivosti
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú navzájom a včas písomne informovať o zmenách, a to najmä o zmenách čísla bankového spojenia, telefónneho čísla, o zmene adresy sídla, zmene e-mailovej adresy bez toho, aby bolo pôtrebné uzavriť dodatok k tejto Zmluve.
8. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije právna úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac príblížuje zmyslu a účelu Zmluvy.
9. Zmluva je vyhotovená v 5 (piatich) rovnopisoch. Objednávateľ dostane 3 (tri) a Poskytovateľ 2 (dva) exempláre. Dohoda Zmluvných strán o počte rovnopisov sa neuplatní v prípade, ak k uzavretiu Zmluvy (dochádza elektronickej v súlade so zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronicke transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (zákon o dôveryhodných službách) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o dôveryhodných službách“). V prípade, ak k uzavretiu Zmluvy dochádza elektronicky, dátumy podpisov Zmluvných strán sú uvedené pri kvalifikovaných elektronických podpisoch/pečatiach Zmluvných strán, ak nie je použitá kvalifikovaná elektronická časová pečiatka podľa Zákona o dôveryhodných službách.

10. Zmluva nadobúda platnosť podpisom oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
11. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali jej obsahu porozumeli, potvrdzujú, že majú plnú spôsobilosť na právne úkony, že Zmluva je určitá a zrozumiteľná a na znak toho, že Zmluva zodpovedá ich slobodnej väznej a skutočnej vôle ju podpísali bez výhrad.
12. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len v súlade s § 18 Zákona o verejnom obstarávaní písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme číslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami na tej istej listine. Dodatky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku zo Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa v postavení dlžníka. V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti zo Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 Občianskeho zákonníka považované za neplatné.

V Bratislave dňa [REDACTED]

V Bratislave dňa [REDACTED]

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Zuzana Dolinková
ministerka zdravotníctva

Disig, a.s.
Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva
Ing. Ivan Kühn, podpredseda predstavenstva

Disig, a.s. (6)
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 359 75 946 IČ DPH: SK2022116976

PRÍLOHA č. 1 – Rozsah servisnej podpory**Garant Zmluvy Objednávateľa**

Tabuľka 1

Meno	Zaradenie
[REDAKTOVANÉ]	generálny riaditeľ SFLP

Garant Zmluvy Poskytovateľa

Tabuľka 2

Meno	Zaradenie
[REDAKTOVANÉ]	Riaditeľ úseku informačnej bezpečnosti

Kontaktné centrum Poskytovateľa a spôsob nahlasovania incidentov/problémov/kritických chýb/nekritických chýb

Tabuľka 3

Nahlasovací kanál	Kontaktné údaje	Dostupnosť
e-mail	[REDAKTOVANÉ]	8:30 – 16:30 v pracovných dňoch
Tel. /hotline/	[REDAKTOVANÉ]	8:30 – 16:30 v pracovných dňoch

Spôsob realizácie výkonu plnenia služieb servisnej podpory

Primárne vždy vzdialeným prístupom na miesto plnenia. Vzdialený prístup do IS Kategorizácia Objednávateľa bude Poskytovateľovi umožnený v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa a za predpokladu, že vzdialený prístup nenaruší prevádzku ostatných IS Objednávateľa. Vzdialený prístup bude riadený zo strany Objednávateľa, časovo obmedzený a vykonávané aktivity budú logované na účel auditu.

V prípade ak Poskytovateľ vyhodnotí, že služby servisnej podpory nie je možné poskytnúť prostredníctvom vzdialého prístupu, umožní Poskytovateľovi prístup na pracovisko Objednávateľa.

Miesta plnenia výkonu servisnej podpory

Tabuľka 4

Miesto	
Primárna lokalita	Adresa: Ministerstvo zdravotníctva SR Limbová 2, 83752 Bratislava, Slovenská republika

PRÍLOHA č. 2 – Zoznam oprávnených osôb

Poskytovateľ – Oprávnené osoby pre služby servisnej podpory

Tabuľka 5

Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Objednávateľ – Oprávnené osoby pre služby servisnej podpory

Tabuľka 6

Meno a Priezvisko	Telefón	E-mailová adresa
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

PRÍLOHA č. 3 – Zoznam subdodávateľov (s výnimkou subdodávateľov tovarov)

Tabuľka 7

P. č.	Meno a priezvisko/Obchodné meno a adresa pobytu/sídlo subdodávateľa	IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO	% podiel plnenia na Zmluve	Predmet subdodávok	Osoba oprávnená konať za subdodávateľa - meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
1.					
2.					
3.					

PRÍLOHA č. 4 – Zoznam pracovných rolí tretej strany, ktorí majú mať prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa základnej služby

Poskytovateľ – Oprávnené osoby pre služby servisnej podpory

Tabuľka 8

Názov pracovných rolí
Administrátor aplikačného vybavenia
Databázový administrátor
Analytik
Programátor
Tester

PRÍLOHA č. 5 – Vzor vyhlásenia o zachovávaní mlčanlivosti

Osoba zúčastnená na predmete plnenia je povinná zachovávať mlčanlivosť o informáciách, s ktorými počas výkonu činnosti príde do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenie, poskytnutie a sprístupnenie, a to aj po ukončení pracovného, resp. zmluvného pomeru alebo po ukončení zmluvného vzťahu Poskytovateľa s Objednávateľom s výnimkou, ak sa tieto informácie už medzičasom stali verejnými resp. verejne dostupnými.

Meno a priezvisko zamestnanca Poskytovateľa:

Dátum:

Miesto:

Podpis zamestnanca Poskytovateľa:

Disig, a.s.
(6)
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 359 75 946 IČ DPH: SK2022116976

Disig, a.s.
(6)
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
IČO: 359 75 946 IČ DPH: SK2022116976