

# Zmluva o sprostredkovaní predaja vstupeniek/registrácií

uzatvorená podľa ustanovenia § 642 a nasl. a § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
medzi zmluvnými stranami

## Sprostredkovateľ:

Názov: Inviton s.r.o.  
Sídlo: Nové Záhradky I. 11 82106 Bratislava  
IČO: 47420537  
DIČ: 2023905290  
IČ DPH: SK2023905290  
Bankové spojenie: Fio banka a.s.  
Č. ú: 2600506362 / 8330

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 92334/B  
(ďalej aj ako „Sprostredkovateľ“)

## Záujemca:

Názov / meno: Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy  
Sídlo / bydlisko: Junácka 3077/4, 83104 Bratislava - mestská časť Nové Mesto  
IČO / RČ: 00179663  
DIČ: 2020801695  
Bankové spojenie:  
Č. ú: SK31 7500 0000 0040 2098 5108  
tel.:  
e-mail: . reservation@camping.bratislava.sk  
(ďalej aj ako „Záujemca“ )

## 1. Vymedzenie pojmov

### Sprostredkovateľ

1.1 Poskytuje interaktívnu internetovú službu pozostávajúcu z informácií, služieb, obsahu a transakčných funkcií poskytovaných cez [inviton.sk](http://inviton.sk), partnermi a ďalšími tretími stranami.  
1.2 Vykonáva marketingovú činnosť s cieľom vytvoriť čo najviac príležitostí pre zákazníkov na kúpu vstupeniek / registrácií na event záujemcu

### Záujemca

Subjekt, ktorý organizuje, usporadúva alebo realizuje podujatie, event alebo inú službu, ktoré budú umiestnené a propagované na internetovej stránke [www.inviton.sk](http://www.inviton.sk), pričom vstup na podujatie/event alebo čerpanie služby bude podmienené zakúpením vstupenky / registrácie

**Stránka** - internetová stránka [www.inviton.sk](http://www.inviton.sk):

a/ Jej prevádzkovateľom je sprostredkovateľ Inviton s.r.o.

b/ Predstavuje elektronický portál hromadného nakupovania vstupeniek / registrácií pre individuálnych návštevníkov stránky.

**Zákazník** - je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi vstupenku/registráciu na internetovej stránke [www.inviton.sk](http://www.inviton.sk)

### Vstupenka /registrácia

Vstupenka /registrácia je potvrdenie umožňujúce zákazníkovi za jednorázovú platbu vstup na podujatie, event alebo čerpanie služby na ktoré bola zakúpená. Vstupenkou /registráciou sa rozumie každá forma vstupenky /registrácie (štandardná, tlačенá a mobilná) zakúpená prostredníctvom webovej stránky [Inviton.sk](http://Inviton.sk).

Systém na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií/

Hardware a software určený na overovanie platnosti jedinečného QR alebo čiarového kódu, ktorý je súčasťou vstupenky /registrácie/, t.j. čítačka QR alebo čiarových kódov (ďalej aj ako „zariadenie“) a počítačový program na overovania platnosti vstupeniek /registrácií/.

Offline kontrola – ide o kontrolu QR alebo čiarových kódov s databázou platných vstupeniek /registrácií/, ktorá je uložená priamo v

zariadení a zariadenie nie je online prepojené so serverom sprostredkovateľa. Databázu vstupeniek /registrácií/ musí mať záujemca stiahnutú do zariadenia pred overovaním QR alebo čiarových kódov.

Online kontrola – ide o kontrolu QR alebo čiarových kódov, ktorá prebieha v online režime a zariadenie je prepojené s elektronickým systémom, v ktorom je uložená databáza všetkých platných vstupeniek /registrácií/ na podujatie. Databázu nie je potrebné stiahnuť do zariadenia. Pre správne používanie online kontroly je potrebné mať dostupný signál poskytovateľa mobilnej siete pomocou GPRS.

### **Odmena**

Percentuálne vyjadrený podiel z celkovej ceny vstupenky /registrácie predanej prostredníctvom [inviton.sk](http://inviton.sk), na ktorý má nárok sprostredkovateľ. V odmene je zahrnutá cena za marketingovú podporu, tlač vstupeniek /registrácií/ podľa bodu 4.3, a využitie systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií/

## **2. Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je záväzok sprostredkovateľa distribuovať a predávať vstupenky /registrácie na podujatie, event alebo čerpanie služby organizované záujemcom ako aj záväzok sprostredkovateľa umožniť záujemcovi využiť systém na overovanie platnosti vstupeniek, a to všetko za podmienok a spôsobom podľa tejto zmluvy.

Záujemca sa zaväzuje zaplatiť sprostredkovateľovi odmenu za poskytnutie plnení a výkon činností pre záujemcu podľa tejto zmluvy.

## **3. Predaj vstupeniek /registrácií**

3.1 Sprostredkovateľ sa zaväzuje predávať vstupenky /registrácie prostredníctvom stránky [inviton.sk](http://inviton.sk).

3.2 Záujemca je povinný minimálne 1 pracovný deň pred požadovaným začiatkom predaja a minimálne 7 pracovných dní pred začiatkom podujatia zaslať sprostredkovateľovi e-mailom vyplnený „Formulár o podujatí“. Záujemca je povinný informovať sprostredkovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa podujatia (zmena dátumu, času, miesta konania, ceny vstupenky /registrácií ) okamžite prostredníctvom kontaktného e-mailu.

3.3 Záujemca sa do služby prihlasuje prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorou sa registroval do služby. E-mailová adresa je potrebná na prihlásenie sa do online kontroly systému na overovanie platnosti vstupeniek pri overovaní.

## **4. Distribúcia a typy vstupeniek /registrácií**

4.1 Distribúcia vstupeniek /registrácií predaných prostredníctvom [inviton.sk](http://inviton.sk) je zabezpečená emailom (tlačené vstupenky /registrácie) alebo elektronicky – mobilná aplikácia - Inviton

4.2 Tlačené vstupenky /registrácie vo formáte .pdf odosiela sprostredkovateľ zákazníkovi vstupeniek /registrácií po uhradení ceny za vstupenku /registráciu na emailovú adresu zákazníka vstupenky /registrácie a zároveň je uložená na [inviton.sk](http://inviton.sk) a prístupná zákazníkovi vstupenky /registrácie po prihlásení na danú stránku.

4.3 Všetky zakúpené vstupenky /registrácie si bude môcť zákazník pozrieť, vytlačiť, poslať na iný mail alebo stiahnuť do počítača vo webovom rozhraní na [inviton.sk](http://inviton.sk) po prihlásení sa.

## **5. Overovanie vstupeniek /registrácií**

5.1 Overovanie vstupeniek /registrácií vykonáva záujemca prostredníctvom systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií, ktorého súčasťou môže byť zariadenie na overovanie QR kódov. Pri tlačených vstupenkách /registrácií/ je kontrola možná prostredníctvom QR, čiarového kódu alebo jedinečným číslom vytlačeným na vstupenke . Všetky typy vstupeniek /registrácií/ obsahujú QR, čiarové kódy alebo jedinečné číslo vstupenky.

5.2 Overovanie QR alebo čiarových kódov prebieha prostredníctvom mobilného telefónu so systémom Android a integrovaným fotoaparátom na čítanie QR alebo čiarových kódov. Software a manuál na použitie zariadenia zapožičia záujemcovi sprostredkovateľ.

5.3 Kontrola vstupeniek /registrácií/ môže prebehnúť v offline alebo online režime.

## **6. Odmena sprostredkovateľovi a platobné podmienky**

6.1 Sprostredkovateľ má nárok na odmenu za každú predanú vstupenku /registráciu cez [inviton.sk](http://inviton.sk). Výška odmeny je 4% ceny vstupenky /registrácie za každú predanú vstupenku /registráciu, minimálne však 0,60 EUR (šesťdesiat eurocentov). Odmena sa nevzťahuje na 3€ miestnu daň za každého účastníka nad 18 rokov, pri predaji vstupeniek do kempu. Pre jednotlivé podujatia môže byť stanovená rôzna výška odmeny, ktorá bude upravená prílohou tejto zmluvy.

6.2 Záujemca má prístup k štatistikám predaja vstupeniek /registrácii na podujatia na webovej adrese [inviton.sk](http://inviton.sk) v časti organizátor

6.3 Reálna hodnota vstupenky / registrácie / ponúkaného eventu, výrobku alebo služby je vždy uvedená priamo na vstupenke / registrácii alebo v ponuke uverejnenej na internetovej stránke. Provízia sa uplatňuje z celkovej zaplatenej hodnoty všetkých predaných vstupeniek / registrácií

6.4 Záujemca za účelom preberania úhrad vstupeniek / registrácie udeľuje sprostredkovateľovi plnomocenstvo, na základe ktorého je sprostredkovateľ oprávnený na preberanie úhrad vstupeniek / registrácií od zákazníkov, predaných prostredníctvom stránky na účet sprostredkovateľa. Toto plnomocenstvo záujemca udeľuje sprostredkovateľovi na dobu platnosti tejto zmluvy. V prípade, že záujemca odvolá tu udelené plnomocenstvo, sprostredkovateľ nemá ďalej možnosť vykonávať svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a teda riadne ju plniť, čím znemožní jej riadne plnenie. Takáto situácia sa považuje za nemožnosť plnenia, ktorú však spôsobí záujemca a škoda tak vzniká na strane sprostredkovateľa.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že provízia sprostredkovateľa bude sprostredkovateľovi hradená tak, že sprostredkovateľ započíta svoju pohľadávku na zaplatenie provízie proti časti pohľadávky záujemcu na zaplatenie celkovej čiastky predanej služby. Platby od sprostredkovateľa záujemcovi prebehnú na základe vyúčtovania, vypracovaného sprostredkovateľom do 14 dní od ukončenia predaja na stránke. Celkový systém účtovania je predmetom prílohy „Systém účtovania“.

6.6 Sprostredkovateľ si uplatní nárok na províziu vystavením faktúry, ktorá je splatná dňom jej vyhotovenia. Záujemca týmto súhlasí s tým, aby mu sprostredkovateľ vystavoval a posielal faktúry v elektronickej podobe na E-mail záujemcu uvedený v záhlaví zmluvy, resp. na e-mail, ktorý záujemca počas trvania zmluvy písomne formou listu oznámi. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ má ten ktorý sprostredkovateľ voči záujemcovi akúkoľvek pohľadávku napr. z titulu zmluvných pokút, náhrady škody a pod. túto/tieto si je oprávnený započítať voči pohľadávkam záujemcu, a to aj pokiaľ nie sú tieto pohľadávky splatné.

6.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje vyúčtovať záujemcovi prijaté platby od zákazníkov za sprostredkovaný predaj vstupeniek / registrácií, znížené o províziu špecifikovanú v čl. 6 bod 6.1 tejto zmluvy, pričom, pričom obaja účastníci tejto zmluvy svojimi podpismi na tejto zmluve vyjadrujú svoj výslovný súhlas s takýmto spôsobom zaplatenia provízie sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vyúčtovať záujemcovi takto zníženú hodnotu vstupeniek/registrácií predstavujúcich kúpnu cenu za sprostredkované vstupenky/registrácie záujemcu a to v lehote najneskôr do 14 dní od ukončenia predaja na stránke.

6.8 Účastníci tejto zmluvy svojimi podpismi na tejto zmluve berú na vedomie skutočnosť, že daňový doklad – faktúru alebo doklad o zaplatení vstupenky / registrácie je povinný vystaviť zákazníkovi záujemca.

6.9 Sprostredkovateľ zasiela záujemcovi platby za predaj vstupeniek /registrácii raz za 14 dní od začatia predaja, ak nie je dohodnuté inak v prílohe tejto zmluvy. Celkové vyúčtovanie obsahuje celkovú sumu za predané vstupenky /registrácie a vyčíslenie odmeny pre sprostredkovateľa.

#### 6.10

Sprostredkovateľ má nárok na odmenu za zapožičanie zariadení na automatizované čítanie QR kódov alebo čiarových kódov, ak sú záujemcom požadované. Pre jednotlivé podujatia môže byť stanovená rôzna výška odmeny, ktorá bude upravená prílohou tejto zmluvy podľa počtu a typov zariadení .

### 7. Práva a povinnosti záujemcu

7.1 Záujemca je povinný pred zaradením podujatia do služby vyplniť informácie o podujatí a zodpovedá za správnosť uvedených údajov. O všetkých zmenách je povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa.

7.2 Záujemca na prihlasovanie do služby využíva e-mailovú adresu, ktorou sa registroval a tento prístup je určený výhradne pre neho.

7.3 Záujemca je povinný akceptovať používaný formát vstupeniek /registrácií dodávaných sprostredkovateľom.

7.4 Záujemca vyhlasuje, že má vysporiadané všetky práva týkajúce sa podujatia a to najmä zmluvy s účinkujúcimi, prenájom priestorov, kde sa podujatie uskutoční a pod. Bez toho, aby to ovplyvnilo iné povinnosti záujemcu a práva sprostredkovateľa podľa tejto zmluvy, záujemca bezpodmienečne a neodvolateľne dáva sprostredkovateľovi sľub odškodnenia podľa ustanovenia § 725 a

nasl. Obchodného zákonníka a zaväzuje sa sprostredkovateľovi nahradiť všetku škodu a výdavky, ktoré sprostredkovateľ utrpí alebo vynaloží v dôsledku toho, že sprostredkovateľ vykonával predaj vstupeniek /registrácií, vykonával marketingovú podporu, alebo poskytoval iné plnenia a vykonával iné činnosti spojené s predajom vstupeniek /registrácií na podujatie, event alebo čerpanie služby.

## **8. Práva a povinnosti sprostredkovateľa**

8.1 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť nepretržitý chod systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií.

8.2 Sprostredkovateľ zabezpečí systém na predaj vstupeniek /registrácií bezpečnostnými opatreniami na zabránenie prístupu do systému na overovanie platnosti vstupeniek /registrácií tretím osobám.

8.3 Sprostredkovateľ je povinný vykonať všetky úkony na zabezpečenie prístupu záujemca na stránku inviton.sk.

## **9. Reklamácie**

9.1 Reklamácie zákazníkov vstupeniek /registrácií týkajúce sa tlače vstupeniek /registrácií, vyúčtovania ceny vstupeniek /registrácií a ich doručenia rieši sprostredkovateľ.

9.2 Záujemca sa zaväzuje riešiť ostatné reklamácie zákazníkov vstupeniek /registrácií a to najmä, ale nie len reklamácie týkajúce sa konania alebo zrušenia termínu podujatia, iné zmeny podujatia, najmä ohľadom miesta podujatia a s tým spojených zmien usporiadania a kapacity miest pre zákazníkov vstupeniek /registrácií

9.3 V prípade zrušenia alebo zmeny podujatia resp. inej situácie kedy sa má zákazníkom vrátiť zaplatená suma za vstupenky /registrácií, je záujemca povinný primeranou formou oboznámiť zákazníkov akým spôsobom im budú peniaze vrátené.

9.4 V prípade, ak má záujemca záujem realizovať vrátenie ceny za vstupenku /registráciu prostredníctvom sprostredkovateľa, je povinný písomne oznámiť sprostredkovateľovi informácie o postupe a výške vrátenej čiastky za vstupenku /registráciu.

9.5 Sprostredkovateľ realizuje, na základe predchádzajúcej dohody s záujemcom, vrátenie ceny za vstupenky /registrácií zákazníkovi vstupenky /registrácie a sprostredkovateľ má nárok na odmenu za každú vrátenú platbu za vstupenku /registráciu cez inviton.sk. Výška odmeny je 4% ceny vstupenky /registrácie za každú predanú vstupenku /registráciu, minimálne však 0,60 EUR (šesťdesiat eurocentov). Odmena sa nevzťahuje na 3€ miestnu daň za každého účastníka nad 18 rokov, pri predaji vstupeniek do kempu.

9.6 Záujemca je povinný dodať sprostredkovateľovi zoznam vrátených vstupeniek /registrácií a výšku vrátenej ceny za vstupenku /registráciu. Túto skutočnosť je záujemca povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa emailom alebo písomne. Sprostredkovateľ realizuje vrátenie platby až po obdržaní požadovanej finančnej čiastky na svojom účte.

9.7 Záujemca sa zaväzuje bezodkladne informovať sprostredkovateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa podujatia.

9.8 Ak záujemca zistí vady poskytovaných služieb a plnení podľa tejto zmluvy, je povinný neodkladne informovať sprostredkovateľa emailom alebo písomne. Informáciu o vadách oznámených telefonicky musí záujemca bezodkladne doplniť aj v písomnej forme alebo emailom. Ohlásenie vady musí obsahovať podrobný opis vady.

## **10. Doručovanie a komunikácia**

10.1 Všetky správy, výzvy, požiadavky, ktoré majú vplyv na trvanie tejto zmluvy, a to najmä výpovede, návrhy dohôd, výzvy na plnenia, upomienky, odstúpenia (ďalej len „oznamy“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo doručovateľskou (kuriérskou) službou na adresu sídla druhej zmluvnej strany. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov uvedených v tejto zmluve je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

10.2 Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:

- pri doručovaní doručovateľskou (kuriérskou) službou odovzdaním adresátovi
- pri doručovaní poštovým podnikom sa za deň doručenia považuje tretí pracovný deň nasledujúci po dni odoslania (D+3) na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany, i keď sa druhá zmluvná strana o doručení nedozvedela. Osobným odovzdaním s potvrdením prevzatia lebo okamihom odmietnutia prevzatia, pričom túto skutočnosť potvrdí svedok svojím podpisom.

10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si bezodkladne oznámiť zmenu kontaktných osôb písomne formou doporučenej listovej zásielky, alebo e-mailom. Zmenu kontaktných osôb je každá zmluvná strana oprávnená vykonať jednostranne, uvedená zmena sa nepovažuje za zmenu zmluvy.

## 11. Trvanie a ukončenie zmluvy

11.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.

11.2 Túto Zmluvu je možné ukončiť:

- písomnou dohodou zmluvných strán k dátumu dojednanému v dohode
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu

11.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiacov, ktorá plyní od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

## 12. Záverečné ustanovenia

12.1 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné urobiť len so súhlasom oboch zmluvných strán v písomnej forme vo forme dodatku a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

12.2 Zánik tejto zmluvy nemá vplyv na platnosť a záväznosť tých ustanovení tejto zmluvy, z povahy ktorých vyplýva, že majú upravovať práva a povinnosti zmluvných strán aj po jej zániku.

12.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že nekonajú v tiesni alebo pod nátlakom, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju slobodne a vážne podpisujú.

12.4 Vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

12.5 Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý má hodnotu originálu a každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

12.6. Nedielnou súčasťou tejto zmluvy môžu byť prílohy, ktoré sa vyhotovia v 2 rovnopisoch a každá zmluvná strana dostane jeden rovnopis.

12.7 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosti a záväznosti, budú rozhodované v rozhodcovskom konaní v zmysle zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov nezávislým rozhodcom Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o., IČO: 35 979 011, so sídlom v Bratislave, ustanoveným predsedom Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o., podľa Rokovacieho poriadku Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa podriadia rozhodnutiu Stáleho rozhodcovského súdu pri IURO, s.r.o.

V Bratislave dňa: 17.6.2024

08.07.2024

**V. r.**

.....  
Sprostredkovateľ  
Inviton, s.r.o.

**V. r.**

.....  
Záujemca

