

Licenčná zmluva č. 30224053

SOFTIP, a. s.

so sídlom Krasovského 14,
851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 36 785 512
IČ DPH: SK2022390942
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa,
vložka 4151/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu (IBAN): SK09 1100 0000 0026 2713 0203
SWIFT/BIC: TATRSKBX
Konajúci: Ing. Radovan Báľent
člen predstavenstva

(ďalej len "Poskytovateľ")

Číslo zmluvy: 30224053

a Technický skúšobný ústav Piešťany, a. s.

so sídlom Krajinská cesta 2929/9,
921 01 Piešťany
IČO: 55 967 850
IČ DPH: SK2122142132
spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom v Trnave, oddiel Sa vložka
10845/T
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
č. účtu (IBAN): SK14 0200 0000 0000 0600 0212
SWIFT/BIC: SUBASKBX
Konajúci: Ing. Tomáš Kakula PhD.,
predseda predstavenstva,
Ing. Mária Svitková,
podpredseda predstavenstva
(ďalej len "Nadobúdateľ")
Číslo zmluvy: 30224053

uzavreli túto Licenčnú zmluvu

v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Nadobúdateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

2 PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je:

- 2.1 záväzok Poskytovateľa:
 - 2.1.1 dodať Nadobúdateľovi inštalčné súbory aplikačného programového vybavenia **MPP2 EKO – manažérske prehľady pre SOFTIP PROFIT PLUS**, špecifikovaného v Prílohe č. 1 – Špecifikácia APV (ďalej len „APV“) a poskytnúť Nadobúdateľovi licenciu na použitie APV spôsobom, v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou, najmä jej Prílohou č. 1 – Špecifikácia APV a Prílohou č. 6 – Licenčné oprávnenie (ďalej len „Licencia“);
 - 2.1.2 poskytnúť Nadobúdateľovi služby súvisiace s udelením licencie k APV, pričom dohodnutý rozsah služieb je uvedený v Prílohe č. 2 – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
- 2.2 záväzok Nadobúdateľa:
 - 2.2.1 uhradiť Poskytovateľovi odmenu za jeho plnenie špecifikované v ods. 2.1;
 - 2.2.2 poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie Poskytovateľa.
- 2.3 Predmetom tejto Zmluvy nie je poskytovanie služieb podpory k APV. Servisné služby a podporu používateľov Nadobúdateľa zabezpečí Poskytovateľ uzatvorením samostatnej servisnej zmluvy v rozsahu SLA1 alebo SLA2 podľa výberu nadobúdateľa špecifikácie servisných služieb v prílohe č.8.

3 MIESTO A TERMÍN DODANIA APV

- 3.1 Miestom dodania APV je sídlo Nadobúdateľa.
- 3.2 Poskytovateľ pristúpi k plneniu svojich záväzkov vyplývajúcich z predmetu tejto Zmluvy bez zbytočného omeškania.
- 3.3 Licencia k APV sa Nadobúdateľovi udeľuje (poskytuje) s účinnosťou odo dňa prevzatia APV v zmysle ods. 6.1 tejto Zmluvy.

4 ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie Licencie k APV podľa ods. 2.1.1, tejto Zmluvy ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **1 330 € (slovami: jedentisíctristotridsať eur)**, bez DPH
- 4.1.1 Odmena za poskytnutie Licencie zahŕňa aj cenu za médium, na ktorom bolo APV dodané, ak bolo dodané na médiu.
- 4.2 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie služieb customizácie – dopracovania podľa ods. 2.1.2 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **3 650 € (slovami: tritisícšesť stopäťdesiat eur)**, bez DPH
- 4.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím Licencie podľa ods. 2.1.22 Zmluvy, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **3 020 € (slovami: tritisícdvadsať eur)**, bez DPH.
- 4.4 Kalkulácia odmeny uvedenej v ods. 4.1, 4.2 a ods. 4.3 Zmluvy je stanovená v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy – Kalkulácia odmeny a rozsah služieb.
- 4.5 Nadobúdateľ sa zaväzuje odmenu za poskytnutie Licencie, uvedenú v ods. 4.1 Zmluvy a za poskytnutie Licencie, zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom najskôr po dni odovzdania APV v zmysle ods. 6.1 tejto Zmluvy.
- 4.6 Nadobúdateľ sa zaväzuje odmenu za poskytnutie služieb súvisiacich s poskytnutím Licencie, uvedenú v ods. 4.2 a 4.3 Zmluvy, zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom najskôr po dni prevzatia služieb v zmysle ods. 7.1 tejto Zmluvy.
- 4.7 Splatnosť faktúr je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry.
- 4.8 Nadobúdateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za služby poskytnuté nad rozsah špecifikovaný touto Zmluvou cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.
- 4.9 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Nadobúdateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov. Ubytovacie náklady budú vopred odsúhlasené Nadobúdateľom.
- 4.10 Faktúra sa považuje za doručení aj keď bolo jej prevzatie Nadobúdateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Nadobúdateľa alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu Nadobúdateľa, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 4.11 Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Nadobúdateľ oprávnený vrátiť ju v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Nadobúdateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa dodať Nadobúdateľovi riadnu faktúru.
- 4.12 Odmena podľa tejto Zmluvy bude platená bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Odmena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 4.13 V prípade omeškania Nadobúdateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

5 POUŽÍVANIE APV A PODMIENKY LICENCIE

- 5.1 Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi Licenciu nevýhradnú, územne obmedzenú územím Slovenskej republiky na dobu trvania majetkových práv k APV, najdlhšie však na dobu trvania tejto Zmluvy.

- 5.2 Nadobúdateľ nadobúda dňom úplného zaplatenia odmeny podľa tejto Zmluvy vlastnícke právo k médiu, na ktorom bolo APV dodané, ak bolo dodané na médiu.
- 5.3 Nadobúdateľ je oprávnený užívať APV iba v súlade s jeho určením, s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie a s touto Zmluvou. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Nadobúdateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať APV, s výnimkou úprav, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa Licencie.
- 5.4 V prípade porušenia podmienok Licencie zo strany Nadobúdateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % z výšky odmeny za poskytnutie Licencie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody v plnej výške. Porušenie podmienok Licencie je podstatným porušením záväzkov Nadobúdateľa tejto Zmluvy.

6 ODOVZDANIE A PREVZATIE APV

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať APV Nadobúdateľovi v súlade s touto Zmluvou a VOP.
- 6.2 Nadobúdateľ je povinný prevzatie APV potvrdiť podpisom Preberacieho protokolu APV, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy – Vzor Preberacieho protokolu licencií.

7 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 7.1 Služby vykonané Poskytovateľom podľa ods. 2.1.2 tejto Zmluvy prevezme Nadobúdateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 4 – Vzor Preberacieho protokolu služieb.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Nadobúdateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Nadobúdateľa;
 - 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Nadobúdateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
 - 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Nadobúdateľa, s ktorými boli Nadobúdateľom vopred oboznámení;
 - 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Nadobúdateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Nadobúdateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy – Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa.
- 8.3 Nadobúdateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Nadobúdateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 8 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z. v znení neskorších predpisov, aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
 - 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 Zmluvy pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
 - 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.

- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov stanovených touto Zmluvou.
- 10.3 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.4 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.5 Poskytovateľ je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s účinnosťou dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Nadobúdateľovi v prípade:
- 10.5.1 zrušenia Nadobúdateľa bez právneho nástupcu;
- 10.5.2 vyhlásenia konkurzu na majetok Nadobúdateľa alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku Nadobúdateľa alebo vstupu Nadobúdateľa do likvidácie.
- 10.6 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu nepodstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany, v prípade, že strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú jej na to oprávnená strana v písomnej výzve na splnení záväzku poskytne, pričom táto lehota nesmie byť kratšia ako štyridsať päť (45) dní.
- 10.7 Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie odmeny za poskytnutie Licencie a služieb podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.
- 10.8 V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Nadobúdateľa môže Poskytovateľ Nadobúdateľovi odobrať používateľské práva (Licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Nadobúdateľovi.
- 10.9 V prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Nadobúdateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť Poskytovateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej Nadobúdateľovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.
- 11.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu plnenia podľa tejto Zmluvy obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou odpovedajúcou odmene za Licenciu podľa tejto Zmluvy. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.

- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia APV
 - Príloha č. 2 Kalkulácie odmeny a rozsah služieb
 - Príloha č. 3 Vzor Preberacieho protokolu licencií
 - Príloha č. 4 Vzor Preberacieho protokolu služieb
 - Príloha č. 5 Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa
 - Príloha č. 6 Licenčné oprávnenie
 - Príloha č. 7 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP (VOP)
 - Príloha č. 8 Rozsah služieb podpory pre servisnú zmluvu
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ dostane jeden (1).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ
V Banskej Bystrici, dňa

Nadobúdateľ
V Piešťanoch, dňa

SOFTIP, a.s.
Ing. Radovan Bálent
člen predstavenstva

Technický skúšobný ústav Piešťany, a. s.
Ing. Tomáš Kakula PhD.,
predseda predstavenstva,

Ing. Mária Svitková,
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1

Špecifikácia APV**Licencie MPP2 EKO – manažérske prehľady pre SOFTIP PROFIT PLUS**

OBLASŤ	MODUL (KOCKA)
MPP2 Ekonomika	• Hlavná kniha • Hlavná kniha plán/skutočnosť (musí byť aj HK) • Súvaha (musí byť aj HK) • Výkaz ziskov a strát (musí byť aj HK) • Finančné ukazovatele (musí byť HK, Súvaha, Výkaz ziskov a strát) • Saldokonto • Saldokonto k obdobiu
Počet používateľov	5

Príloha č. 2

Kalkulácia odmeny a rozsah služieb

Cena licencií

Licencie MPP2 EKO – manažérske prehľady pre SOFTIP PROFIT PLUS

Oblasť	Modul (kocka)	Cena v EUR bez DPH
MPP2 Ekonomika	Hlavná kniha Hlavná kniha plán / skutočnosť Súvaha Výkaz ziskov a strát Finančné ukazovatele Saldokonto Saldokonto k obdobiu	1 330
Spolu licencia MPP2 EKO pre 5 používateľov		1 330

Rozsah a cena služieb

Služby	Cena v EUR bez DPH
Implementácia MPP2 EKO štandard	3 020
Služby – customizácia dopracovanie reportu PNL (Klasický XLSX zošit)	3 650
Spolu za dodávku bez DPH	6 670

Rekapitulácia ceny

Rekapitulácia ceny	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
Licencie MPP2 EKO	1 330,00 €	266,00 €	1 596,00 €
Implementácia MPP EKO štandard	3 020,00 €	604,00 €	3 624,00 €
Služby customizácia	3 650,00 €	730,00 €	4 380,00 €
SPOLU	8 000,00 €	1 600,00 €	9 600,00 €

Príloha č. 3

Preberací protokol licencií

SOFTIP, a. s. so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		Technický skúšobný ústav Piešťany, a. s. so sídlom Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Nadobúdateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie APV v zmysle ods. 2.1.1:

Predmet prevzatia – APV (kód a názov):	Číslo verzie APV :
MPP2 EKO – manažérske prehľady k SOFTIP PROFIT PLUS pre 5 users	
Prevzatie APV a programovej dokumentácie vrátane inštalačného média, ak bolo APV dodané na médiu (CD, DVD, USB a pod.)	
Licenčné súbory pre APV dodané elektronicky (emailom)	

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v ods. 4.1.

Poznámky k prevzatiu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č.30224053

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nadobúdateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

Príloha č. 4

Preberací protokol služieb

SOFTIP, a. s. so sídlom Krasovského 14, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka		Technický skúšobný ústav Piešťany, a. s. so sídlom Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany	
Číslo OP		Projekt číslo:	

Nadobúdateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb v zmysle ods. 2.1.2:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v ods. 4.2 a 4.3 za služby prevzaté týmto Preberacím protokolom.

Poznámky k prevzatíu:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30224053

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Nadobúdateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

Príloha č. 5

Minimálny rozsah súčinnosti Nadobúdateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Nadobúdateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Nadobúdateľa:

1. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Nadobúdateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Nadobúdateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb.
5. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Nadobúdateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Nadobúdateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Nadobúdateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Nadobúdateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 6

Licenčné oprávnenie

Aktuálne znenie LO je zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa v časti Obchodné podmienky

<https://www.softip.sk/sk/o-nas/obchodne-podmienky/>

Príloha č. 7

Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Aktuálne znenie VOP SOFTIP je zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa v časti Obchodné podmienky

<https://www.softip.sk/sk/o-nas/obchodne-podmienky/>

Príloha č. 8

Rozsah služieb podpory pre servisnú zmluvu

Paušálne služby poskytované na základe uzatvorenej SLA zmluvy:	SLA 1	SLA 2
Reaktívna podpora mesačný poplatok	160 €	550 €
Popis služieb		
prijatie nahlásených problémov prostredníctvom CPZ (poskytnutie prístupu na CPZ)	áno	áno
prijatie nahlásených problémov telefonicky – poskytnutie odpovede na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní riešenia, k problémovým stavom	–	áno
Archivácia zdrojových kódov APV (riešenie je archivované Poskytovateľom)	áno	áno
Kontrola aktualizácie údajov (overenie plnenia dátového skladu)	áno	áno
Diagnostika nahlásených problémov a návrh riešení	–	áno
Konzultácie k problémovým situáciám spojených s používaním riešenia (obsluha)	–	áno
Úpravy riešenia vyplývajúce z upgradu licenčného softvéru Microsoft na ktorom je APV prevádzkované (MS SQL, MS Office, Windows)	–	áno
Služby databázového špecialistu – kontrola a údržba DWH–dátového skladu, optimalizácia výkonu natívnymi prostriedkami SQL Servera (nie úpravou a optimalizáciou kódu) 1 krát ročne	–	áno
Analýza požiadaviek na rozšírenie funkcionality		áno
Typy požiadaviek		
telefonická požiadavka	–	áno
servisná požiadavka definovaná/zapísaná prostredníctvom cpz.softip.sk	áno	áno
konzultácia k funkcionalite poskytnutá telefonicky (TEAMS call)	–	áno
kontrola a údržba DWH	–	áno
úpravy riešenia vyplývajúce zo zmien licenčného softvéru Microsoft	–	áno
projektová podpora	–	áno
Parametre riešenia požiadaviek		
Reakčná doba – 48 hodín Reakčná doba – časový úsek od okamihu, kedy poverený pracovník potvrdí Zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu. SOFTIP si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.	áno	áno
Poskytovateľ začne riešiť požiadavku najneskôr do 48 hodín od uplynutia reakčnej doby. O náročnosti riešenia informuje Objednávateľa Poskytovateľ	–	áno
Poskytovateľ začne riešiť požiadavku v termíne, ktorý dohodne s Projektovým manažérom s ohľadom na dostupné kapacity Poskytovateľa max. však do 10 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby a vyrieši najneskôr do 20 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby/začiatku riešenia.	áno	–
Nepaušálne služby poskytované podľa bodu		
cena za človekohodinu je vždy podľa platného cenníka pre dané obdobie		
Spolu SLA mesačne bez DPH	160 €	550 €