

DODATOK č. 3

k

Zmluve o podpore a o údržbe informačného systému LCS NORIS

v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy : 2008-12-01-NO-U

OBJEDNÁVATEĽ:

MESTO Košice

so sídlom Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice

IČO: 00691135

DIČ: 2021186904

zastúpený: Ing. Jaroslav Polaček - primátor

Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s., č. účtu : 0442486001/5600

IBAN: SK03 5600 0000 0004 4248 6001

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

POSKYTOVATEĽ:

INTELSOFT EAST, spol. s r.o.

so sídlom: Cukrovarská 26, 075 01 Trebišov

IČO: 36 595 705, DIČ: 2022033915, IČ DPH: SK2022033915

zastúpený: Ing. Peter Bobík - konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: ČSOB, a.s., č. účtu: 4011586439/7500

IBAN: SK66 7500 0000 0040 1158 6439

zápis v obchodnom registri: Okresný súd Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 16843/V

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

uzatvárajú tento

Dodatok č.3

k zmluve č. 2008-12-01-NO-U

(ďalej len „**Dodatok**“)

v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tomto Dodatku obsiahnutých a s úmyslom
byť týmto Dodatkom viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení:**

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tento Dodatok sa uzatvára k zmluve uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom evidovanej pod č. 2008-12-01-NO-U a dodatkov k nej č. 1 a č. 2 (ďalej len ako „zmluva“ alebo aj ako „servisná zmluva“).

Ak nevyžaduje kontext inak, budú mať všetky výrazy obsiahnuté v tomto Dodatku rovnaký význam ako rovnaké výrazy v zmluve.

Na základe bodu 6.7. zmluvy, ktorý znie: „V prípade dokúpenia ďalších modulov IS LCS NORIS, rozšírenia počtu používateľov (dokúpenie ďalších licencií modulov), rozšírenia súčasnej funkčnosti napr. dovývojom sa paušálna cena podľa bodu 6.1.1. dodatkom tejto zmluvy upravuje percentuálne z ceny týchto dokúpení resp. dovývojom o alikvotný čas ich rutinného používania.“ sa zmluvné strany, v súvislosti s rozšíreniami používania jednotlivých modulov informačného systému, dohodli na zmenách v nasledujúcich odstavcoch.

Zmluvné strany sa ďalej na základe bodu 6.6. zmluvy, ktorý znie: „Poskytovateľ môže požadovať zmenu cenníka služieb o oficiálnu infláciu za predchádzajúci rok v Slovenskej republike. Zmena cenníka služieb bude vo forme dodatku ku zmluve podpísaného zmluvnými stranami.“ dohodli na zmenách v nasledujúcich odstavcoch reflektujúc zmenu aktuálnych trhových cien, a to z dôvodu, že v doposiaľ platnej a účinnej servisnej zmluve sú jednotkové ceny dojednané od roku 2008, pričom Poskytovateľ v priebehu celého trvania zmluvného vzťahu nevyužil možnosť aplikácie citovaného bodu.

I. Týmto Dodatkom sa znenie bodu 2.2., písm h) v plnom rozsahu nahrádza znením:

(h) Zaisťovanie zhody s platnou legislatívou pre potreby objednávateľa – legislatívny update software. Poskytovateľ sa zaväzuje IS aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien, tak aby bola zmena do IS zapracovaná pred nadobudnutím jej účinnosti. Lehota podľa predchádzajúcej vety neplatí, ak Poskytovateľ nebude v dostatočnom časovom predstihu pred účinnosťou legislatívnej zmeny disponovať znením resp. upresnením od autora predmetnej legislatívnej zmeny, pričom v tomto prípade bude legislatívny update vykonaný v čo najkratšom možnom čase. Povinnosť vykonania legislatívneho updatu sa považuje za splnenú aj v prípade, ak Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi (podľa bodu 5.3. tohto Dodatku) možnosť jej nasadenia.

II. Týmto Dodatkom sa znenie bodu 2.5. v plnom rozsahu nahrádza znením:

2.5 Podpora sa vzťahuje na obdobie od dátumu podpisu príslušného Akceptačného protokolu na niektorú časť software, ktorým sa podľa Sublicenčnej a Implementačnej zmluvy informačného systému medzi Objednávateľom a Poskytovateľom odovzdal IS do rutínnej prevádzky. Rozsah modulov:

MODUL
Základ systému s podporou workflow
EKONOMIKA
Účtovníctvo pre rozpočtové a príspevkové organizácie
Fakturácia prijatá
Fakturácia vydaná
Pokladňa
Rozpočet
Kataster nehnuteľností
Banka
Zmluvy
Majetok
Mzdy pre rozpočtové a príspevkové organizácie viac ako 500 zamestnancov
Personalistika

Sklad - nákup a výdaj materiálu
Objednávky
Modul dane a poplatky
Registratúra a spisová služba
E-Samospráva – časť Zverejňovanie dokumentov
Obchodný vestník
Inventúra pomocou čiarových kódov
Sociálne služby
Poplatok za rozvoj
Reklamné zariadenia
Dochádzka
Dotácie
Rozhranie pre poskytovanie platieb – Platobné Kiosky

III. Týmto Dodatkom sa názov bodu č. 3 v znení „Riešenie prevádzkových problémov“ nahrádza novým názvom, ktorý znie „Nové požiadavky a riešenie prevádzkových problémov“.

IV. Týmto Dodatkom sa znenie bodu č. 3, odstavec 3.4 v plnom rozsahu nahrádza znením:

Poskytovateľ sa zaväzuje po doručení „Hlásenia o vzniku prevádzkového problému“ od Objednávateľa podľa nahlásenia v ServiceDesk zahájiť prácu na odstránení prevádzkového problému v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky:

kategória prevádzkového problému	lehoty pre zahájenie prác na odstránení prevádzkového problému	lehoty pre odstránenie prevádzkového problému
A+	do 2 hodín po obdržaní hlásenia v ServiceDesk	do 1 pracovného dňa po obdržaní hlásenia v ServiceDesk
A	do 8 hodín po obdržaní hlásenia v ServiceDesk	do 1 pracovného dňa po obdržaní hlásenia v ServiceDesk
B	do 3 pracovných dní po obdržaní hlásenia v ServiceDesk	do 5 pracovných dní po obdržaní hlásenia v ServiceDesk
C	do 5 pracovných dní po obdržaní hlásenia v ServiceDesk	do 3 mesiaca po obdržaní hlásenia v ServiceDesk

V. Týmto Dodatkom sa znenie bodu č. 3, odstavec 3.9 v plnom rozsahu nahrádza znením:

V prípade omeškania Poskytovateľa s nasadením legislatívneho update softwaru do dátumu účinnosti legislatívnej zmeny alebo do dátumu vzniku povinnosti vyplývajúcej z tejto zmeny, bude Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vypočítanú podľa nasledujúcich ustanovení tohto odstavca zmluvy. Nárok na uhradenie zmluvnej pokuty podľa prechádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi len za predpokladu, že mu predmetným legislatívnym updatom vznikla povinnosť, ktorú v dôsledku nenasadenia nesplnil. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje nesplnenie tejto povinnosti Poskytovateľovi preukázať. Počet dní omeškania sa pritom počíta odo dňa preukázania nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety. Nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty nevzniká Objednávateľovi pokiaľ

Poskytovateľ deklaroval pripravenosť nasadenia zmeny požiadavkou o nasadenie zmeny prostredníctvom ServiceDesku.

V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením prevádzkového problému kategórie A+, A, B a nasadením legislatívneho update software je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty, ktorej výška sa vypočíta nasledovne:

$$(n/m) * p * pc$$

kde „n“ je počet modulov, ktoré sú prípadnou nefunkčnosťou, kde došlo k omeškaniu s odstránením prevádzkového problému postihnuté, „m“ je celkový počet modulov uvedených v bode 2.5, ktoré sú súčasťou paušálnej ceny, „p“ je percento sankcie a „pc“ je paušálna cena uvedená v bode 6.1.1. Zmluvné strany sa dohodli na percentuálnej výške sankcie "p" podľa kategórie chyby nasledovne:

výška 0,5% pre kategóriu A+a oneskoreného nasadenia legislatívneho update software , 0,3% pre kategóriu A, 0,05% pre kategóriu B za každý deň omeškania Poskytovateľa.

VI. Týmto Dodatkom sa v bode č. 3 za odstavce 3.13 dopĺňa odstavce 3.14, ktorý znie:

V prípade omeškania Poskytovateľa so zapracovaním novej požiadavky na základe objednávky resp. požiadavky je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% za každý deň omeškania z ceny objednávky resp. požiadavky, ktorá je zadaná v ServiceDesk (bod 5, odstavce 5.3). Termín dodania je individuálny pre každú Objednávku resp. požiadavku je termín stanovený na základe dohody s dodávateľom ešte pred zadaním Objednávky resp. požiadavky v ServiceDesk. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že termíny určené v zmysle tohto odstavca závisia od včasnej a úplnej súčinnosti Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zároveň dohodli, že predmetné termíny sa predlžujú o lehotu neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety.

VII. Týmto Dodatkom sa názov bodu č. 5 v znení „Konzultácie a školenia“ nahrádza novým názvom, ktorý znie „Ostatné služby“ a znenie odstavcov 5.1. a 5.3 sa v plnom rozsahu nahrádza znením:

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi ostatné služby nad rámec paušálnej ceny na základe dohody v termínoch a na miestach stanovených Objednávateľom. Rámcový dohodnutý rozsah je **20 hod.** za kalendárny štvrtrok. Tieto služby nie sú zahrnuté v paušálnej cene a budú fakturované podľa pravidiel dohodnutých a definovaných v bode 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že nevyčerpaný objem predplatených hodín sa automaticky prenáša do nasledujúceho obdobia. Zmluvné strany sa dohodli, že uvedený rozsah hodín za kalendárny štvrtrok je možné meniť jednostranne zo strany Objednávateľa, ak bola ich zmena zrealizovaná písomne (postačuje e-mail). Nový rámcový rozsah hodín je platný od začiatku nasledujúceho kalendárneho štvrtroka v ktorom bola uvedená zmena Poskytovateľovi oznámená.
- 5.3. Objednávateľ disponuje vlastným ITSM softvérovým nástrojom (ďalej len „ServiceDesk“) pre nahlasovanie incidentov a požiadaviek (ďalej len „požiadavky“). Dodávateľ bude využívať ServiceDesk Objednávateľa za účelom evidencie požiadaviek Objednávateľa. Bude mu vytvorené konto / prístupy za účelom riešenia týchto požiadaviek. Objednávateľ alebo oprávnená osoba v mene Objednávateľa nahlasuje požiadavku priamo cez ServiceDesk nástroj. V prípade ak je ServiceDesk nástroj nedostupný nahlasuje požiadavky telefonicky na telefónnom čísle alebo e-mailom na adresu kosice@intelsofteast.sk.sk. Zadanie, následné riešenie a celkové vyriešenie požiadavky prebieha priamo v ServiceDesk nástroji.

Všetky zmeny, aktualizácie a opravy musí Poskytovateľ nahlasovať prostredníctvom ServisDesku a môže ich realizovať až po schválení Objednávateľa. Zmeny sa môžu nasadzovať raz týždenne a schvaľovací proces u Objednávateľa prebieha každú stredu poobede. Bez schválenia/vedomia Objednávateľa Poskytovateľ nebude nasadzovať/implementovať akúkoľvek zmenu. Ak ide o kritickú zmenu, Poskytovateľ to nahlási a Objednávateľ bude operatívne riešiť schválenie požiadavky do 24 hodín.

VIII. Týmto Dodatkom sa znenie bodu č. 6, odstavec 6.1.1. v plnom rozsahu nahrádza znením:

6.1.1. Cena za poskytovanie služieb podpory je tvorená paušálnou cenou.

Paušálna cena, za služby poskytované podľa ods. 3.2. predstavuje čiastku 66 625,43 EUR **ročne bez DPH.**

Paušálna cena je splatná štvrťročne, vždy **prvý mesiac** v období, a to na príslušné obdobie vopred.

IX. Týmto Dodatkom sa znenie bodu č. 6, odstavec 6.2. v plnom rozsahu nahrádza znením:

6.2. Cena za služby poskytnuté na základe bodu 5.1. je dohodnutá ako súčin počtu dohodnutého rozsahu hodín v bode 5.1. za obdobie kalendárneho štvrťroka a jednotkovej hodinovej sadzby v najnižšej jednotkovej sadzbe (bez rozlíšenia typu výkonu) definovaných v bode 6.3. s poskytnutím zľavy vo výške **10%**. Cena týchto služieb je splatná štvrťročne v alikvotnej čiastke, vždy v mesiaci nasledujúcom po štvrťroku, v ktorom boli služby poskytnuté.

X. Týmto Dodatkom sa znenie bodu č. 6, odstavec 6.3. v plnom rozsahu nahrádza znením:

6.3. Objednávateľ môže, s použitím ods. 3.3., objednať podľa svojej potreby konzultácie a iné služby nad rámec tejto zmluvy.

<u>CENY SLUŽIEB poskytovaných Poskytovateľom nad rámec tejto zmluvy</u>			
DRUH PRÁCE / SLUŽBA	JEDNOTKA	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku vrátane DPH
Analytické práce	€/hod	60,00 €	72,00 €
Vývojárske a programovacie práce	€/hod	60,00 €	72,00 €
Konzultácie, implementácia systému	€/hod	55,00 €	66,00 €
Školiace práce	€/hod	55,00 €	66,00 €

- Cena za konzultácie a iné služby nad rámec zmluvy je splatná vždy po poskytnutí služieb na základe objednávatelom potvrdeného výkazu o vykonaní objednaných prác po ukončení každého kalendárneho štvrťroka.
- Cena za konzultácie nad rámec zmluvy môže byť navýšená po dohode zmluvných strán. V mimopracovných dňoch či mimo pracovnú dobu Poskytovateľa (v noci) sú konzultačné hodiny počítané s 50% príplatkom.

XI. Týmto dodatkom sa Dodávateľ zaväzuje predložiť plán technologického upgrade (TU) do 31.12.2024 a to v rozsahu:

- Analýzu súčasného stavu modulov Noris, Noris Next a navrhovaného stavu (v súčinnosti s objednávateľom)
- Návrh technického riešenia
- Plán aktivít, ktoré budú súčasťou zmeny
- Časový plán nasadenia TU s definovaním ukončenia TU (navrhovaného stavu)
- Cenová ponuka (PHZ)

XII. Týmto Dodatkom sa číslovanie bodu č. 13 s názvom „Záverečné ustanovenia“ mení na č. 14 a číslovanie odstavcov 13.1. až 13.7. mení na 14.1. až 14.7.

XIII. Týmto Dodatkom sa do textu servisnej zmluvy vkladá nový bod č. 13 s názvom „Protikorupčná doložka“, ktorý znie:

13.1 Na účely tejto protikorupčnej doložky sa rozumie

- a) **korupciou** ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolaní alebo funkcií. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo prospech iných osôb;
- b) **korupčným správaním** konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomocí, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu;
- c) **spriaznenou osobou** blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca;
- d) **dôvodným podozrením** začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- e) **preukázaním** právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

13.2 V súvislosti s uzatvorením zmluvy a plnení záväzkov na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, že

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu orgánu Objedávateľa, alebo poslancovi Mestského zastupiteľstva v Košiciach alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene Objedávateľa,

s cieľom urýchliť bežné činnosti Objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzatvorení alebo realizácii tejto zmluvy,

- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s Objednávateľom, Poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi na e-mailovú adresu obcianskalinka@kosice.sk,
- c) v prípade, keď ho Objednávateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je Poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na odstúpenie Objednávateľa od zmluvy,
- d) v prípade, keď sa preukáže, že Poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzatvorením alebo plnením tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od tejto zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní Objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Ostatné ustanovenia zmluvy zostávajú v platnosti v pôvodnom znení.

XIV. Záverečné ustanovenia

XIV.1 Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (CRZ).

XIV.3 Zmluvné strany sa dohodli, že po nadobudnutí účinnosti tohto dodatku Poskytovateľ vykoná fakturáciu rozdielu paušálnej ceny v bode 6.1.1. pre rok 2024 za alikvotnú časť obdobia od 01.01.2024 do nadobudnutia účinnosti dodatku a fakturovaných čiastok paušálnej ceny fakturovanej v roku 2024.

XIV.4 Otázky, ktoré nie sú v tomto Dodatku upravené, sa riadia ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

XIV.5 Dodatok je vyhotovený v 4 rovnopisoch, po dvoch vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.

XIV.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že tento Dodatok jasne a zrozumiteľne vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu byť viazaný jeho obsahom, že ho neuzavreli v tiesni za nevýhodných podmienok. Ďalej spoločne vyhlasujú, že si ho pozorne prečítali, porozumeli mu a na dôkaz súhlasu s ním ho podpisujú.

V Košiciach, dňa 2024

V Košiciach, dňa 2024

Za Objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....
Mesto Košice

.....
INTELSOFT EAST, spol. s r.o.