

Zmluva o poskytovaní IT služieb č. 8/2024

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona . 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Zmluvné strany

Objednávateľ: Centrum pre deti a rodiny Jesenské

Sídlo: Mieru 155/5, 980 02 Jesenské

Zastúpený: Mgr. Mária Borbášová, riaditeľka Centra pre deti a rodiny Jesenské

IČO: 35994517

DIČ: 2021231542

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: SK11 8180 0000 0070 0042 1886

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: Peter Lecső-TeníTech,

Sídlo: Česká 12/83, 979 01 Rimavská Sobota

Zastúpený: Peter Lecső

IČO: 43309500

DIČ: 1074635606

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa

Číslo účtu: SK97 0900 0000 0003 8184 3510

(ďalej len „poskytovateľ“)

(pre účely tejto zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú tiež spoločne ako „zmluvné strany“)

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb v oblasti správy IT (informačných technológií) objednávateľu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľu vykonávať nasledovné činnosti:
 - inštalácia požadovaných programov na PC, ich aktualizácia a nastavenie podľa potreby
 - pravidelná kontrola a poradenstvo pre IT infraštruktúru objednávateľu,
 - technická podpora a servisné zásahy,
 - údržba a správa počítačovej siete,
 - iné služby a činnosti podľa požiadaviek objednávateľu v súlade s predmetom tejto zmluvy (ďalej aj ako „činnosť“).
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľu činnosti špecifikované v tomto článku zmluvy na základe telefonických alebo emailových požiadaviek objednávateľu a vystavenej objednávky.

Článok II

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať činnosť, na ktorú sa zaviazal touto zmluvou s vynaložením všetkej odbornej starostlivosti, riadne a včas, v súlade s touto zmluvou, právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike a riadiť sa podkladmi a pokynmi objednávateľa, pričom je povinný dbať pri vykonávaní činnosti na záujmy objednávateľa.
2. Činnosti týkajúce sa poskytovania služieb podľa tejto zmluvy sú predmetom činnosti poskytovateľa, ktorý vyhlasuje, že má k dispozícii adekvátne odborné a personálne kapacity na poskytovanie odborných služieb podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vykoná činnosť v priestoroch objednávateľa prostredníctvom osobnej návštevy technika v pracovných dňoch v čase od 7.30 hod do 15.30 hod, v osobitných prípadoch podľa vzájomnej dohody. V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má poskytovateľ právo uvedené zariadenie previezť do miesta svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto prác.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a údržbu, príp. odstránenie poruchy nasledujúci pracovný deň od ich nahlásenia. V prípade potreby objednania špeciálnych náhradných dielov, resp. väčšej náročnosti opravy je možná vzájomná dohoda zmluvných strán. Pred uskutočnením väčšej opravy je poskytovateľ povinný prekonzultovať náklady na opravu s objednávateľom z dôvodu posúdenia rentabilnosti.
5. Cena vymenených náhradných dielov a spotrebného materiálu budú predmetom objednávky a musia byť vopred odsúhlasené objednávateľom.
6. Ak poskytovateľ posúdi, že technické zariadenie je neopraviteľné, alebo jeho oprava by bola finančne náročná v porovnaní s predpokladanou cenou nového výrobku pri podobných technických parametroch, písomne vypracuje odborný posudok technického stavu zariadenia s uvedením odporúčenia na vyradenie z evidencie a následnú likvidáciu.
7. Objednávateľ je povinný výkony poskytnuté podľa tejto zmluvy pri preberaní skontrolovať, od poskytovateľa prevziať a prevzatie potvrdiť poskytovateľovi na servisnom protokole, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle platných právnych predpisov, zákona o odpadoch v aktuálnom znení.
9. Osobné údaje dotknutých osôb sa spracúvajú v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom sú vám plne k dispozícii na webovom sídle www.osobnyudaj.sk/informovanie, ako aj vo fyzickej podobe v sídle a na všetkých kontaktných miestach prevádzkovateľa.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za realizáciu služieb bude vychádzať z reálne odpracovaných hodín poskytovateľa. Cena bude kalkulovaná ako súčin odpracovaných hodín a hodinovej sadzby.

Názov	Jednotková cena v Eur bez DPH	DPH 20%	Jednotková cena v Eur s DPH
Poplatok za služby	18,25	0,00	18,25

2. Dohodnutá cena za poskytnuté služby uvedená v ods. 1 tohto článku zmluvy zahŕňa všetky nevyhnutné, a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri výkone tejto zmluvy, a to vrátane cestovných, dopravných a iných režijných nákladov. Dohodnutá cena nezahŕňa spotrebný ani iný materiál použitý pri servise počítačov, sietí, serverov či iných zariadení objednávateľa.

3. Poskytovateľ nemá nárok na poskytnutie zálohy, prípadne uhradenie preddavku.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť a objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi faktúru za riadne, včasné a kompletne poskytnutie služieb v súlade s touto zmluvou, a to podľa nižšie uvedených podmienok.

2. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dohodnutú cenu podľa článku III zmluvy, a to na základe doručenej faktúry.

4. Splatnosť faktúry je 21 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Fakturovaná cena je považovaná za zaplatenú dňom, keď sa uhrádzaná čiastka priíše na účet poskytovateľa.

5. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, je neúplná, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Objednávateľ sa v takomto prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z dôvodu, že nová 14 dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej faktúry.

Článok V

Sankcie

1. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania s uhradením riadne vystavenej faktúry podľa tejto zmluvy, má poskytovateľ právo požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,01% z ceny neuhradenej faktúry, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry.

2. V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny služby, a to za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím služby.

Článok VI Zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) uplynutím doby na ktorú bola zmluva dojednaná,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka,
 - d) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v písomnej forme, bez uvedenia dôvodu.

Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

2. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho písomného doručenia druhej zmluvnej strane, dňom odmietnutia jeho prevzatia alebo dňom vrátenia doporučenej zásielky druhej zmluvnej strane, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.
3. Odstúpenie od tejto zmluvy nevylučuje možnosť uplatnenia si práva na náhradu preukázanej škody, ktorá vznikla nesplnením záväzku jednou zo zmluvných strán.

Článok VII Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na **dobu určitú na dva roky a to od 10.07.2024 do 09.07.2026.**
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv (ďalej ako „CRZ“)
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ v súlade a v rozsahu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, aby táto zmluva bola zverejnená v CRZ v plnom rozsahu.
4. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán, ako i právne vzťahy z nej vyplývajúce alebo vznikajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch originálnych vyhotoveniach, jedno vyhotovenie pre objednávateľa a jedno pre poskytovateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, táto predstavuje ich pravú, vážnu a slobodnú vôľu a nebola dojednaná v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

**CENTRUM PRE DETI
A RODINY JESENSKÉ**
Ul. Mieru 155
980 02 JESENSKÉ
IČO: 35994517

V Jesenskom, dňa 10.07.2024

Mgr. Mária Borbášová
riaditeľka Centra pre deti a rodiny Jesenské
za objednávateľa

Peter Lecső **TENITECH**
Česká 12/83, 97901 Rimavská
IČO: 43 309 500 DIČ: 107469

V Jesenskom, dňa 10.07.2024

Peter Lecső-Tenitech
za poskytovateľa