

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Nemocnica Alexandra Wintera n.o. Piešťany

sídlo: Winterova 66, 921 63 Piešťany

štatutárny orgán: MUDr. Miroslav Jaško, riaditeľ

IČO: 36084221

DIČ: 2021704685

IČ DPH: SK2021704685

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.

IBAN: SK73 0900 0000 0051 3006 7177

zriadený: Krajský úrad Trnava, č. VVS/NO-13/2003

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

INDUBIA s.r.o.

sídlo: Milady Horákové 42/127, 160 00 Praha

IČ: 28111290

DIČ: CZ28111290

zastúpená: Ing. Tomášem Köhlerem, konateľom

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 165500

bankové spojenie: 237630211/0600

(na druhej strane ako „Poskytovateľ“)

(Uvedení zástupcovia oboch strán prehlasujú, že podľa stanov, alebo iného obdobného organizačného predpisu sú oprávnení túto Zmluvu podpísať a k platnosti Zmluvy nie je potrebný podpis inej osoby.)

uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní komplexných servisných služieb.

I. Úvodné ustanovenie

1. Zúčastnené zmluvné strany navzájom prehlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté, a že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky stanovené zákonom a touto zmluvou.

2. Tato zmluva je uzatváraná na základe výsledkov verejného obstarávania zahájeného kupujúcim ako verejným zadávateľom s názvom „Nemocničné posteľe 30ks“, interné evidenčné číslo Z20244026_Z. Pokiaľ je v tejto zmluve uvedená zadaná dokumentácia, má sa na mysli zadaná dokumentácia vzťahujúca sa k uvedenej verejnej zákazke.

3. Poskytovateľ potvrdzuje, že sú mu známe všetky technické, kvalitatívne a iné podmienky nevyhnutné k poskytovaniu služieb v zmysle tejto zmluvy, a že disponuje takýmito odbornými znalosťami, ktorú sú k poskytovaniu služieb nevyhnutné. Pokiaľ bude súčasťou poskytovania služieb poskytnuté plnenie, ku ktorému je nevyhnutné prevedenie vlastníckeho, či iného práva, poskytovateľ garantuje, že takéto plnenie poskytuje so všetkými právami potrebnými k jeho riadnemu a nerušenému nakladaniu a užívaniu objednávatelom. Súčasťou takéhoto plnenia je uvedenie do prevádzky.

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať údržbu a servis Nemocničných lôžok v Nemocnici A.Wintera, zakúpené na základe VO špecifikovanej vyššie (ďalej spoločne ako „predmet servisu“) spočívajúci v periodických kontrolách, ošetrovaní, nastavovaní, opravách a skúškach zrealizovaných v súlade s pokynmi výrobcu, ako je nižšie bližšie špecifikované.
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisnú činnosť na základe tejto zmluvy odborne a v súlade so záujmami objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za výkon servisnej činnosti v dohodnutých termínoch a v riadnej kvalite.
3. Objednávateľ sa zaväzuje spôsobom dohodnutým v tejto zmluve spolupracovať pri realizovaní činností v zmysle tejto zmluvy.
4. Miestom plnenia miesto určené objednávkou.

III. Rozsah a termíny realizácie údržby, servisu a opráv

1. Činnosť v zmysle tejto zmluvy sa vzťahuje na dodané nemocničné lôžka, ako i na všetky jeho súčasti a príslušenstvo.
2. Činnosť v zmysle tejto zmluvy zahŕňa:
 - Preventívne kontroly predmetu servisu vrátane prístrojového vybavenia, jeho súčastí a príslušenstva, v zmysle pokynov výrobcu a v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi a to 1x ročne po dobu záruky zdarma (tj. 2025/7 a 2026/7).
 - Opravy porúch a nedostatkov predmetu servisu vrátane prístrojového vybavenia, jeho súčastí a príslušenstva, tzn. uvedenie chybného či porušeného stavu do plnej funkčnosti, tzn. plnej využiteľnosti jeho technických parametrov.
 - V prípade potreby dodania a inštalácie náhradných dielov, ktorých použitie je potrebné k zisteniu predmetu servisu, vrátane prístrojového vybavenia, jeho súčastí a príslušenstva, do stavu plnej funkčnosti, tzn. plnej využiteľnosti jeho technických parametrov. V tejto súvislosti sa poskytovateľ zaväzuje, že zaistí po celú dobu trvania tejto zmluvy, že bude disponovať dostatočným počtom náhradných dielov, servisných technikov a technických pomôcok nevyhnutných k realizácii činnosti v zmysle tejto zmluvy.
3. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa uvádza, že súčasťou rozsahu tejto zmluvy je všetok spotrebný materiál potrebný pre realizáciu predmetu servisu v rámci pravidelných preventívnych prehliadok stanovených výrobcom zariadenia alebo príslušnými právnymi predpismi.
4. Objednávateľ je povinný nahlásiť potrebu realizácie opráv a porúch u poskytovateľa bez zbytočného odkladu telefonicky na **+421 949 433 366** a následne tiež zaslaním emailovej správy na servis@indubia.cz. Dňom doručenia sa rozumie deň od preukázateľného odoslania správy poskytovateľovi.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri plnení činností v zmysle tejto zmluvy, predovšetkým je povinný sprístupniť poskytovateľovi miesto a predmet vyžadujúci servisný, či iný zásah v zmysle tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný odstrániť poruchy a nedostatky nahlásené objednávateľom v nasledujúcich termínoch:

- pokiaľ nie je určené inak, je poskytovateľ povinný nastúpiť k odstráneniu nahlásenej poruchy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 48 hodín od okamihu jeho nahlásenia,
- poskytovateľ je povinný odstrániť nahlásené nedostatky/poruchy bez zbytočného odkladu, najneskôr do 12 hodín od okamihu nástupu k odstráneniu vady,
- poskytovateľ je povinný v prípade, že odstránenie poruchy bude trvať dlhšie ako 12 hodín, po dobu opravy zapožičať bezplatne objednávateľovi náhradný prístroj.

7. V prípade, že poskytovateľ neodstráni nedostatky a poruchy predmetu servisu, vrátane prístrojového vybavenia, jeho súčastí a príslušenstva v súlade s touto zmluvou riadne, odborne a včas, je objednávateľ oprávnený nechať odstrániť poruchy treťou osobou, alebo ich odstrániť sám spôsobom v zmysle vlastného rozhodnutia na náklad poskytovateľa. Poskytovateľ sa potom zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetky účelne vynaložené a preukázané náklady na odstránenie nedostatkov a porúch. Týmto nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ako aj nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej nižšie.

8. Činnosti v zmysle tejto zmluvy budú poskytovateľom realizované na adrese sídla objednávateľa a pokiaľ to nie je z technických, či prevádzkových dôvodov na strane objednávateľa možné, budú realizované v inom písomne dohodnutom mieste. Pokiaľ je dôvod v technických podmienkach, náklady na prepravu z a do miesta ich umiestnenia znáša poskytovateľ a sú zahrnuté v odplate dohodnutej nižšie.

9. Objednávateľ je povinný poskytnuté služby fyzicky, kvantitatívne a kvalitatívne prevziať od poskytovateľa a toto potvrdiť podpisom poverenej osoby v zázname vyhotovenom poskytovateľom v dvoch vyhotoveniach, každá strana obdrží po jednom. V prípade periodickej kontroly spojenej s meraním, vypracuje poskytovateľ protokol o kontrole, v ktorej uvedie namerané hodnoty, použité meradlá a celkový výsledok s rozhodnutím o ďalšom bezpečnom prevádzkovaní predmetu servisu. Tento protokol bude v kópii odovzdaný objednávateľovi spolu s faktúrou. V prípade inštruktáže vyhotoví poskytovateľ záznam o realizovanej inštruktáži a jeho kópiu odovzdá poverenému zamestnancovi objednávateľa.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť služby a činnosti v zmysle tejto zmluvy prostredníctvom technikov disponujúcich skúsenosťami so servisom predmetu servisu a preškolených u výrobcu systémov, z ktorých pozostáva predmet servisu. K požiadavke objednávateľa je poskytovateľ povinný tieto skutočnosti objednávateľovi písomne predložiť a nevyhovenie sa tejto požiadavke sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

IV. Sankcie a zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje realizovať činnosti uvedené v tejto zmluve s odborne, riadne a v termínoch v tejto zmluve určených.

2. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termíny dohodnuté v tejto zmluve, či písomne dohodnuté na základe tejto zmluvy, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý deň omeškania a každé jednotlivé porušenie.

3. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi kauciu vo výške 5.000,- EUR na jeho účet pre prípadné uplatnenie sankcií vyplývajúcich z nedodržania termínov plynúcich z tejto zmluvy. Táto kaucia bude pri uplatnení sankcií doplnená na počiatočnú úroveň a to do 3 dní od výzvy objednávateľa.

4. Poskytnutá kaucia bude poskytovateľovi vrátená ku dňu ukončenia tejto zmluvy.

V. Trvanie zmluvy

Táto zmluva sa stáva platnou jej podpisom oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu určitú v trvaní 2 rokov.

Táto zmluva môže byť ukončená nasledujúcimi spôsobmi:

- písomnou dohodou zmluvných strán,
- písomnou výpoveďou objednávateľa s výpovednou dobou v dĺžke 3 mesiacov, pričom táto sa začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi,
- písomným odstúpením, v prípadoch stanovených zákonom, či touto zmluvou. Oznámenie o odstúpení musí obsahovať dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú okamžikom doručenia písomného vyhotovenie odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa zaplatiť objednávateľovi zmluvné pokuty, či povinnosť zaplatiť finančnú čiastku z iného titulu, na ktorej zaplatenie vznikol nárok pred realizáciou odstúpenia od zmluvy, prípadne na ktorých zaplatenie vznikol nárok v súvislosti s počínaním, či opomenutím poskytovateľa pred odstúpením od zmluvy.

VI. Cena a platobné podmienky

1. záručný servis a pravidelné kontroly sú poskytované bezodplatne.
2. Zmluvné strany sa dohodli na nižšie uvedených cenových podmienkach pre servisné zásahy nekryté zárukou:
 - a) Hodinová sadzba servisného technika je 20,- eur bez DPH,
 - b) Cestovné náklady - paušálna sadzba zahrňujúca kilometrovné, servisnú vzdialenosť, cenu servisného technika a čas strávený na ceste je 60,- eur bez DPH

VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží objednávateľ a jeden poskytovateľ.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola vyhotovená na základe pravdivých údajov, ich slobodného rozhodnutia a túto je možné meniť iba dohodou oboch zmluvných strán písomným, chronologicky očíslovaným Dodatkom k tejto zmluve, ktorý bude podpísaný štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán. Zmena musí byť vyslovene označená ako „Dodatok k Zmluve“ iné zápisy, protokoly a pod. sa za zmenu tejto zmluvy nepovažujú.
3. Zmluvné strany po prečítaní, jej porozumení prehlasujú, že s jej obsahom súhlasia a jej obsahu úplne porozumeli, na základe tejto skutočnosti zmluvu potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Piešťanoch, dňa 10.7.2024

Nemocnica Alexandra Winikura n.o.
Winikura ul. 66
921 65 Piešťany

Nemocnica A. Winikura n.o.
(objedávateľ)

V Prahe, dňa 2.7.2024

INDUBIA s.r.o.
(poskytovateľ)