

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.**Zmluvné strany**

1. Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Trenčín**
sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín
zastúpený: MUDr. Rudolf Lintner - riaditeľ
IČO: 00610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631

2. Dodávateľ: **TatraMed spol. s r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel SRO, vložka 3124/B
sídlo: Líščie údolie 7, 841 04 Bratislava
konateľ: Ing. Juraj Kajan
IČO: 31328172
DIČ: SK2020290723
bank. spojenie: Tatra Banka Bratislava
č. účtu: 2626251038 / 1100

II.**Účel zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie pozáručnej podpory a servisu systému TomoCon® PACS nainštalovaného vo Fakultnej nemocnici Trenčín (ďalej tiež „nemocnica“).

III.**Predmet zmluvy**

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa pozáručnú podporu a aktualizáciu komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie nemocnice - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie nemocnice - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci nemocnice podľa normy DICOM,
 - b) plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej siete nemocnice,
 - d) pripojenie sa ku Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do iných zdravotníckych zariadení (mimo konektivity na internet),
 - e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PET automatické korelácie, fúzie a zobrazenia - iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s operačným systémom Microsoft Windows XP SP3, Windows Vista SP2, Windows 7 SP1,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie závad/porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie závad systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavku

vzneseného objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti závary/poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle nemocnice. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne 2x ročne v sídle nemocnice (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý mesiac diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľa/nemocnice povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu závad/porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa/nemocnice klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00.

Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa/nemocnice, nie pre pracovníkov nemocnice („second line support“). Správca systému objednávateľa/nemocnice zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („first line support“). Správca systému objednávateľa/nemocnice sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.

4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ školenie správcu systému ako aj používateľov - zdravotníckych pracovníkov v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod závadou sa ďalej rozumie obmedzená funkčnosť systému a pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie závad/porúch systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje závalu/poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia závary/poruchy je do:
 - 60 minút v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 diaľkovým prístupom,
 - 4 hodín na mieste podľa potreby pri ohlásení závary/poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/nemocnice vyriešiť samostatne, pričom sa počíta iba čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hodiny.V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.
4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis závad/porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis závad/porúch v sídle nemocnice i v mimopracovných hodinách.
5. Aktualizácie systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servisu systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/nemocnicou a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania uhradiť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo nemenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/nemocnice.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu závary/poruchy a navrhnúť nemocnici/objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným závadám/poruchám na systéme.

V.**Cena a platobné podmienky**

1. Paušálna úhrada za servis podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí ročne 6.970,72 EUR bez DPH. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné a ubytovacie náklady, ako aj práce, materiál, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za servis bude dodávateľ faktúrovať objednávateľovi štvrtročne spätne daňovými dokladmi po EUR 1.742.68 bez DPH. Splatnosť faktúr podľa tohoto odstavca činí 30 dní.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI.**Sankcie za neplnenie**

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3,32 EUR za každú začatú hodinu omeškania.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 2 alebo 3, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v výši 0,01 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý započatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII**Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana**

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením im známych predpisov spôsobia škodu objednávateľovi/nemocnici alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť a ak to nie je možné, tak ju finančne uhradiť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.**Ostatné ustanovenia**

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/nemocnice boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to nemocnica požaduje.
3. Kontaktné osoby dodávateľa sú:
RNDr. Peter Kaššák, PhD., OSZ, tel. +421260202391, e-mail Peter.Kassak@tatramed.sk
Telefonický kontakt na servis PACS je +421260202391
Emailový kontakt na servis PACS je pacs@tatramed.sk

4. Kontaktné osoby objednávateľa sú:

RNDr. Ivan Záhumenský, tel. 032 6566852, e-mail zahumensky@fntn.sk

Vo veciach technických je oprávnený rokovať a zastupovať objednávateľa:

Ing. Zoltán Ivanička, tel. 032 6566586, e-mail ivanicka@fntn.sk

IX.**Trvanie zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.**Záverečné ustanovenia**

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd v sídle dodávateľa.
6. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa

V Trenčíne dňa,

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan
konateľ TATRAMED spol. s r.o.

.....
MUDr. Rudolf Lintner
riaditeľ Fakultnej nemocnice Trenčín