

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20245874_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:

Generálna prokuratúra Slovenskej republiky

Sídlo:

Štúrova 2, 81285 Bratislava , Slovenská republika

IČO:

166481

DIČ:

2020830328

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN: SK31 8180 0000 0070 0000 4038

Telefón:

0208373314
- 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno:

DATALAN, a.s.

Sídlo:

Krasovského 14, 85101 Bratislava, Slovenská republika

IČO:

35810734

DIČ:

2020259175

IČ DPH:

SK2020259175

Bankové spojenie:

IBAN: IBAN: SK8711000000002627106780

Telefón:

+421 2 50 25 71 01

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov:

Podpora systému pre zaistenie oblasti informačnej bezpečnosti a monitoringu

Kľúčové slová:

podpora, informačná bezpečnosť, monitoring

CPV:

32420000-3 - Sieťové zariadenia; 32422000-7 - Sieťové komponenty; 48000000-8 - Softvérové balíky a informačné systémy; 71356300-1 - Technická podpora

Druh/y:

Tovar; Služba
- 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Podpora systému pre zaistenie oblasti informačnej bezpečnosti a monitoringu

Funkcia				
Dodávka maintenance pre existujúci systém bezpečnostných technológií,				
dodávka subskripcií bezpečnostných služieb existujúcich bezpečnostných zariadení,				
technická a prevádzková podpora existujúcich bezpečnostných zariadení,				
to všetko pre systém aktuálne prevádzkovaných bezpečnostných zariadení webových a e-mailových brán.				
Konfigurácia prepojenia na systém monitorovania a evidencie prevádzkových a výkonnostných parametrov IS objednávateľa ako aj konfigurácia potrebných zmien na OCR a ďalších dotknutých serveroch IS objednávateľa pre skenovaciu aplikáciu vrátane optimalizácie práce a používateľského rozhrania pri práci s viacerými dokumentami, napr.: pri príprave dokumentu umožniť spracovanie štruktúrovaných údajov a pri finalizácii dokumentov zobrazíť náhľad dokumentov určených na odoslanie.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Dodávka maintenance, technickej a prevádzkovej podpory a dodávka subskripcií bezpečnostných služieb pre existujúce bezpečnostné zariadenia: 4ks pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie (C195), z toho 2 ks do lokality A a 2 ks do lokality B.	kus			4

Dodávka maintenance, technickej a prevádzkovej podpory a dodávka subskripcii bezpečnostných služieb pre existujúce bezpečnostné zariadenia: 4ks hardvéru pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie (S395), z toho 2 ks do lokality A a 2 ks do lokality B.	kus			4
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
• Dodávka musí zaistiť bezpečnosti e-mail komunikácie musí zabezpečovať antivírusovú ochranu, musí disponovať ani-spam ochrannou, ktorá je schopná zachytiť a blokovat' 99,9 % spamov.	C195			
• Systém pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie disponovať ochrannou pred zero day zraniteľnosťami a flexibilným licenčným modelom s možnosťou nasadenia neobmedzeného počtu samostatných virtuálnych systémov bez dodatočných nákladov.	C195			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie je vybudované vo forme fyzických zariadení so zabezpečením vysokej dostupnosti pre každé DC t. j. na úrovni každého dátového centra.	C195			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie je schopné centrálnej konfigurácie z jedného miesta, a je schopné logovať a vyhľadávať mailovú komunikáciu z jedného centrálného miesta.	C195			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie je schopné generovať a zobrazovať reporty z mailovej komunikácie a je schopné nastavovať SPF, DKIM a DMARC ochranu.	C195			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie je schopné vo forme rozšírenia viacnásobnej antivírus ochranný min. od dvoch nezávislých antivírusových spoločností a je schopné informovať koncového používateľa o zablokovaných mailoch, ako aj umožniť používateľovi vzdialený prístup k týmto mailom bez opätovného prihlasovania.	C195			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie dokáže zabezpečiť mail ochranu min pre 2001 používateľov bez ohľadu na počet vytvorených mailboxov.	C195			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie je schopné centrálnej konfigurácie z jedného miesta, a musí byť vybudované vo forme fyzických zariadení so zabezpečením vysokej dostupnosti pre každé DC.	S395			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie disponuje flexibilným licenčným modelom s možnosťou nasadenia neobmedzeného počtu samostatných virtuálnych systémov bez dodatočných nákladov.	S395			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie podporuje Web Cache Communicator Protokol, a je schopné integrovať sa do externého DLP riešenie cez ICAP protokol.	S395			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie ponúka možnosť obmedzenia šírky pásma pre webové aplikácie, a musí byť schopné monitorovať a blokovat' web 2.0 aplikácie.	S395			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie ponúka ani-malware ochrannú vo forme samostatného rozšírenia.	S395			
• Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie ponúka možnosť URL filtrovania rozdelenú do logických kategórií, a musí byť schopné publikovať PAC súbor.	S395			

Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie je schopné samostatne oddeliť sieťovú manažment komunikáciu od produkčnej komunikácie, a je schopné monitorovať sieťovú komunikáciu, ktorá priamo cez zariadenie neprechádza (SPAN port).	S395
Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie podporuje internet protokol SOCKS a zároveň riešenie slúži ako socks server.	S395
Existujúce riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie riešenie zabezpečuje webovú ochranu min pre 2001 používateľov.	S395
Pre obe riešenia, t.j. riešenie pre zaistenie bezpečnosti e-mail komunikácie a riešenie pre zaistenie bezpečnosti webovej komunikácie sa požaduje dodávka podpory pre existujúci fyzicky nezávislý centralizovaný reporting pre obe zahrnuté funkcionality (mail, web), pre všetky dotknuté zariadenia (M395).	
Požaduje sa dodávka podpory riešenia pre nezávislý centralizovaný reporting pre obe zahrnuté funkcionality (mail, web) min pre 2001 používateľov.	
Súčasťou dodávky musí byť podpora zariadení výrobcu v mieste inštalácie minimálne na 12 mesiacov, ktorá obsahuje support, vrátane výmeny náhradných dielov v režime NBD, prístup k patchom, k bezpečnostným záplatám, k signatúram prípadne k novým verziám softvérových častí všetkých dodávaných komponentov.	
Požaduje sa revízia bezpečnostnej politiky mail a web na existujúcich zariadeniach a následná rekonfigurácia ich nastavení pre prevádzku existujúcich produktov bez narušenia produkčnej prevádzky (plynulé zachovanie produkcie vo vysokej dostupnosti).	
V prípade zmien nastavení sa požaduje zrealizovať aktualizáciu dokumentácie (dodanie aktualizácie administrátorskej príručky – manuálu pre administrátorov).	
Požaduje sa konfigurácia upozornenia na termín ukončenia podpory systému bezpečnostnej ochrany WWW a e-mail komunikácie v časovom intervale podľa požiadaviek objednávateľa v existujúcom monitorovacom systéme v produkčnom prostredí.	
Požaduje sa dodávka a sprevádzkovanie podpory výrobcu pre systém digitalizácie na platforme FineReader Engine 12 for Windows - Enterprise do 31.8.2025, ktoré musí za spĺňajúcich minimálne nasledovné požadované parametre: SWER-1201-0006-6906-0053-4062 (RTL 1.3M PPM), SWER-1201-0006-6905-9924-1377 (RTL 1.3M PPM), SWER-1201-0006-6906-0102-7203 (RTL 5KPPM), SWED-1201-0006-6905-9826-9649 (DL license), pričom podpora výrobcu musí plynule nadviazať na obdobie predchádzajúcej podpory (uhradené do 1.9.2024).	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Tieto osobitné podmienky (ďalej len "OP") sa chápu ako súvislý text a jednotlivé riadky sú len technickou záležitosťou a nemajú vplyv na význam.
Do 5 pracovných dní od uzavretia zmluvy je dodávateľ povinný elektronicky emailom na emailovú adresu kontaktnej osoby verejného obstarávateľa doručiť kópie všetkých požadovaných dokumentov, ktoré sú v zákazke vyžadované a pri dodaní predložiť originály alebo overené kópie.
Od dodávateľa sa požaduje preukázanie schopnosti zrealizovať dodávku, inštaláciu a konfiguráciu pre jednotlivé ponúkané technológie, čo uchádzač preukáže predložením potvrdení vydaných originálnymi výrobcami ponúkanej technológie. Dodávateľ predloží verejnému obstarávateľovi potvrdenie vystavené výrobcom ponúkanej technológie.

Realizácia predmetu zmluvy musí byť vykonaná špecialistom na ponúkanú technológiu na úrovni profesionála pre bezpečnostné riešenia, čo uchádzač preukáže predložením kópie potvrdenia (minimálne certifikát Cisco Certified Network Professional).
Požaduje sa plnenie predmetu zmluvy od 1.8.2024 do 31.7.2025 so zachovaním kontinuity doterajšieho supportu, ktorý je platný do 31.7.2024.
Dodávateľ preukáže schopnosť realizovať zákazku zoznamom dodávok tovaru a služieb podobného alebo rovnakého charakteru za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia VO s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov, pričom dokladom je referencia potvrdená odberateľom, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ. Uchádzač musí preukázať, že za rozhodné obdobie poskytol služby rovnakého alebo podobného charakteru ako je požadovaný predmet zákazky, pričom minimálne jedna dodávka z uvedeného zoznamu musí byť realizovaná na technológii, ktorá je predmetom špecifikácie predmetu tejto zákazky
V technickej špecifikácii môžu byť použité pre uľahčenie identifikácie položiek poradové čísla alebo názvy. Ak je rovnaké poradové číslo alebo názov vo viacerých riadkoch, jedná sa o tú istú položku ktorej špecifikácia je rozdelená do viacerých častí, ktoré spolu súvisia.
V technickej špecifikácii alebo v OP môže byť inak súvislý text rozdelený do riadkov z technických dôvodov. Na takéto rozdelenie sa neprihliada.
Dodávateľ je povinný spĺňať všetky podmienky poskytnutia služieb, poznať a byť schopný preukázať všetky vlastnosti ponúkanej služby, disponovať všetkými potrebnými prostriedkami na vykonanie služieb, ktoré sú vyžadované vo funkčnej špecifikácii predmetu zákazky a aj v technickej špecifikácii predmetu zákazky, už v momente predloženia ponuky.
Zmluvné strany vyhlasujú, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje dodanie Plnenia s akýmikoľvek vadami, omeškanie s riadnym dodaním predmetu plnenia, omeškanie s plnením, plnenie v rozpore s požiadavkami, nedodanie požadovaných dokumentov, nesplnenie ktorejkoľvek časti osobitných požiadaviek na plnenie.
V cene plnenia musia byť zahrnuté všetky náklady súvisiace priamo či nepriamo s plnením.
Nesplnenie niektorej z častí osobitných podmienok sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, v takom prípade Obstarávateľ od zmluvy odstúpi.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Štúrova 2

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.08.2024 00:00:00 - 31.07.2025 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: ako celok podľa Opisného formulára
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 136 758,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 164 110,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 22.07.2024 09:10:01

Objednávateľ:

Generálna prokuratúra Slovenskej republiky

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

DATALAN, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska