

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb mobilného operátora č. 58325

uzavretá podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

medzi

1. Objednávateľ:

Pamiatkový úrad Slovenskej republiky
Sídlo: Cesta na červený most 6., 814 06 Bratislava
IČO: 317 55 194
DIČ: 2021491560
IČ DPH: SK2021491560
Zastúpený: Ing. arch. Pavol Ižvolt, PhD.
Ekonomické náležitosti rieši: Ing. Mariana Masárová
Technické náležitosti rieši: Ing. Peter Chládecký
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK65 8180 0000 0070 0006 8998

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

2. Poskytovateľ:

Orange Slovensko a.s.
Sídlo: Metodova 8, 821 08 Bratislava
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2800 5850
DIČ: 2020310578
Zastúpený: Mariusz Gatza , predseda predstavenstva
Mgr. Katarína Boledovičová, členka predstavenstva

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo aj ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

- Poskytovateľ je úspešným uchádzačom vybraným Objednávateľom vo verejnom obstarávaní postupom verejnej súťaže v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o verejnom obstarávaní**“) na predmet zákazky: „Služby mobilného operátora“ vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. Identifikátor ÚVO: 1295162 , zo dňa odoslania 12.06.2024 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“).
- Predmet Rámcovej dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas doby jej platnosti na základe jednotlivých objednávok a Zmlúv o poskytovaní služieb uzatvorených medzi Poskytovateľom na jednej strane a Objednávateľom a jeho organizačnými jednotkami uvedené v prílohe č. 3 tejto

Rámcovej dohody (ďalej spolu len ako „**Objednávateľ**“) na strane druhej, ktoré nesmú byť v rozpore s touto Rámcovou dohodou a zákonom 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon č. 452/2021 Z. z.**“).

3. Poskytovateľ sa zaväzuje umožniť využívanie Služieb podľa ich prevádzkových potrieb objednávateľa na základe objednávok podľa článku 3 tejto Rámcovej dohody.

Článok 1

Predmet Rámcovej dohody

1. Predmetom tejto Dohody je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto Dohody odborne zriadiť a poskytovať pre Objednávateľa komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné mobilné telekomunikačné (hlasové volania, SMS, MMS) a dátové služby, zahŕňajúce vytvorenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vnútro podnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty Objednávateľa, pripojenie Objednávateľa do verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa a zabezpečenie poskytovania verejných telekomunikačných služieb, ako aj služieb spojených s elektronickou aplikáciou na sledovanie spotreby jednotlivých SIM kariet (ďalej spolu len „služby“) v rozsahu a podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody. Súčasťou poskytovania služieb bude pripojenie Objednávateľa do verejnej telefónnej siete a možnosť jej nepretržitého využívania. Tomuto záväzku Poskytovateľa zodpovedá záväzok Objednávateľa uhrádzať za poskytnuté služby dojednanú cenu, a to všetko na základe podmienok stanovených touto rámcovou dohodou a v súlade s výsledkom verejného obstarávania.
2. Predmetom tejto Rámcovej dohody je aj úprava práv a povinností Zmluvných strán súvisiacich so záväzkom Objednávateľa riadne a včas poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa tejto Rámcovej dohody.

Článok 2

Účel Rámcovej dohody

1. Účelom tejto Rámcovej dohody je zabezpečenie a poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora (hlasové hovory, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile a dátových modemoch a ďalšie služby) prostredníctvom HVPS, t. j. vytvorením vnútro podnikovej siete pre SIM karty Objednávateľa jeho pripojenie do verejnej telefónnej siete a HVPS.

Článok 3

Podmienky poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní po nadobudnutí účinnosti Rámcovej dohody
 - a) bezplatne zriadiť HVPS a udržiavať HVPS zriadenú počas platnosti tejto Zmluvy,
 - b) zaradiť do HVPS SIM karty určené Objednávateľom (v predpokladanom celkovom množstve 165 ks z toho hlasové 120 ks a dátové 45ks) a v súvislosti s nimi poskytnúť Služby v súlade s Prílohou č. 1 a aktivovať na nich programy podľa Prílohy č. 1 určené

Objednávateľom, v súvislosti s čím je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi telefónne čísla určených SIM kariet a ku každej určiť program podľa Prílohy č. 1, a to nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Zadanie“).

2. Ďalšie Služby nad rámec Zadania sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi na základe objednávok.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v rozsahu a v termíne určenom v tejto Rámcovej dohode.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávky poskytovať aj iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača a to požiadavky na mobilné telefóny a dátové zariadenia:
 - a) súčasťou predmetu zmluvy je spresnenie špecifikácie prípadnej dodávky akciových mobilných telefónov mobilných telefónov (ďalej len „MT“) a dátových zariadení. Ide o MT, ktoré Poskytovateľ požaduje k jednotlivým SIM kartám v HVPS. V prípade požiadavky zo strany Objednávateľa, ich musí Poskytovateľ dodať nad rámec tejto zmluvy,
 - b) požadované MT musí Poskytovateľ dodať vrátane štandardného príslušenstva za akciovú cenníkovú cenu v čase, kedy o uvedené zariadenie Objednávateľ požiadal (najneskôr však 12 mesiacov pred ukončením tejto Rámcovej dohody)
 - c) aktuálny akciový cenník (obsahujúci akciové ceny) MT a dátových zariadení musí byť zverejnený na oficiálnej WEB stránke Poskytovateľa, aby bol verejne dostupný Objednávateľovi.

V prípade poskytnutia iných doplnkových služieb uvedených v bode 4 tohto článku Rámcovej dohody Poskytovateľ zabezpečí aj:

 - d) záručný servis mobilných telefónov a dátových zariadení,
 - e) bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia,
 - f) bezplatný kuriér v prípade servisu mobilných zariadení, - bezplatný kuriér pre potreby objednávky mobilných zariadení a SIM kariet,
5. Pokiaľ v tejto Rámcovej dohode nie je ustanovené inak, objednávky Služieb Objednávateľa realizujú formou e-mailu (zaslaného kontaktnou osobou Objednávateľ a adresovaného kontaktnej osobe Poskytovateľa).
6. Objednávka podľa predchádzajúcich bodov tohto článku Rámcovej dohody bude obsahovať najmä nasledovné údaje:
 - a) označenie predkladateľa objednávky,
 - b) opis predmetu objednávky,
 - c) požadovaný druh a počet zariadení, ak ide o objednávku podľa bodu 4. písm. a) tohto článku Rámcovej dohody;
 - d) požadovanú lehotu na poskytnutie Služieb na základe objednávky, ak majú byť Služby poskytnuté v inej lehote ako v lehote upravenej v tejto Rámcovej dohode, resp. ak ide o Služby, pre ktoré nie je lehota upravená v tejto Rámcovej dohode.
7. Poskytovateľ potvrdí prijatie objednávky podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody Objednávateľ najneskôr nasledujúci pracovný deň e-mailom adresovaným kontaktnej osobe Objednávateľa.
8. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi možnosť využívať EU roamingu v súlade s reguláciou EU (RLAH), a to pre každý Program I. – V. služieb.

Článok 4

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas celého trvania Rámcovej dohody si budú poskytovať vzájomnú súčinnosť, ktorá je potrebná k plneniu predmetu Rámcovej dohody. Pre zamedzenie pochybností, v prípade, že Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, bez ktorej nie je možné, aby došlo k poskytnutiu Služieb, Poskytovateľ nebude v omeškaní. Plynutie lehoty na poskytnutie Služieb sa v takom prípade prerušuje, a to až do poskytnutia súčinnosti.
2. Poskytovateľ je povinný pri plnení povinností podľa tejto Rámcovej dohody, resp. na základe objednávok podľa článku 3 tejto Rámcovej dohody postupovať s odbornou starostlivosťou a dodržiavať príslušné právne predpisy vzťahujúce sa na poskytovanie Služieb podľa tejto Rámcovej dohody.
3. Objednávateľ je oprávnený počas trvania tejto Rámcovej dohody predkladať Poskytovateľovi objednávky podľa článku 3 tejto Rámcovej dohody podľa svojich potrieb, pričom nie sú povinné vyčerpať celé predpokladané množstvo podľa Prílohy č. 2 a celý rámec finančných prostriedkov, do vyčerpania ktorého sa táto zmluva uzatvára. Pre zamedzenie pochybností, Objednávateľ nie je obmedzený pri čerpaní Služieb predpokladanými množstvami podľa Prílohy č. 2.
4. Poskytovateľ je povinný mesačne zasielať Objednávateľovi, detailný rozpis hovorov (obsahujúci najmä volané čísla, dĺžku trvania hovoru, počet odoslaných SMS a MMS správ, množstvo využitých dát) v elektronickej podobe pre všetky SIM karty danej Objednávateľ zaradené do HVPS (teda s aktivovaným Programom I až IV podľa Prílohy č. 1).
5. Poskytovateľ je povinný za každé fakturačné obdobie doručiť Objednávateľovi v elektronickej forme informatívny súhrnný prehľad výšky faktúr (ďalej len „súhrnný prehľad“), a to do 15. (pätnásteho) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Súhrnný prehľad musí obsahovať najmä označenie fakturačného obdobia, zoznam odberných miest a fakturovanú sumu.
6. Poskytovateľ zabezpečí súkromný číslovací plán pre mobilné linky, vrátane skráteného vytáčania zohľadňujúci vnútorné číslovanie pevnej telefónnej siete Objednávateľa. Skrátená voľba - každému mobilnému telefónnemu číslu môže byť priradená skrátená voľba, pod ktorou je užívateľ (okrem svojho štandardného telefónneho čísla) dostupný pre ostatných členov HVPS.
Poskytovateľ zabezpečí bezplatné smerovanie hovorov z mobilnej siete do pevnej telefónnej siete Objednávateľa a to buď priamym prepojením alebo dátovou linkou (po dohode s poskytovateľom verejnej telefónnej siete VTS), alebo na úrovni fakturácie.
7. Objednávateľ dodá Poskytovateľovi kompletný číslovací plán svojej pevnej telefónnej siete, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po nadobudnutí účinnosti tejto Rámcovej dohody.
8. Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi umiestnenie nevyhnutných technických zariadení na účely splnenie povinností podľa tejto Rámcovej dohody, a umožniť, resp. zabezpečiť pracovníkom Poskytovateľa v nevyhnutnej miere prístup do tých objektov, v ktorých budú umiestnené prípadné technické zariadenia.
9. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť alebo založiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok 5

Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za Služby poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto Zmluvy predstavuje maximálne 142 000,00 EUR bez DPH (slovom jedenstoštyridsaťdva tisíc eur bez DPH); teda 170 400,00 EUR vrátane DPH (slovom jedenstosedemdesiatštyristo eur vrátane DPH).
2. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých Služieb poskytovaných na základe tejto Rámcovej dohody je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody.
3. Cena je stanovená dohodou Zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
4. V prípade, že poskytovateľ prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, zaväzuje sa bezodplatne zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na objednávateľa a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou objednávateľa bez zbytočného odkladu po ich vzniku alebo kedy užívateľ objednávateľa nadobudne po prvýkrát možnosť ich využitia
5. V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Rámcovej dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je poskytovateľ povinný objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu služby alebo nižšiu cenu služby (ďalej ako „regulovaná cena služby“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto zmluve je poskytovateľ najneskôr 30 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Rámcovej dohode, povinný primerane oboznámiť o zmene ceny objednávateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje zaslanie aktualizovaného cenníka objednávateľovi schváleného oprávnenou osobou za poskytovateľa, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb.
6. Úhrada ceny za poskytované Služby bude realizovaná zo strany Objednávateľa samostatne formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu za poskytované služby budú Objednávateľ uhrádzať na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a doručenej Objednávateľovi.
7. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
8. Fakturačné obdobie na účely tejto Rámcovej dohody je kalendárny mesiac a začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca a končí sa posledný deň toho istého kalendárneho mesiaca, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Ak niektoré fakturačné obdobie (najmä prvé a posledné) nebude trvať celý kalendárny mesiac, za fakturačné obdobie sa považuje len príslušná časť kalendárneho mesiaca. V takom prípade sa cena Programu podľa Prílohy č. 1 určí alikvotne podľa počtu kalendárnych dní príslušnej časti kalendárneho mesiaca, ktorá tvorí fakturačné obdobie podľa predchádzajúcej vety a počtu kalendárnych dní kalendárneho mesiaca.
9. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov (najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov) a náležitosti v zmysle tejto Rámcovej dohody, pričom za správne vyhotovenie faktúry

zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Ak faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takom prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením doplnenej, resp. prepracovanej faktúry Poskytovateľom.

10. Vo faktúre doručenej Objednávateľovi budú podrobne špecifikované všetky poskytnuté (fakturované) Služby v príslušnom kalendárnom mesiaci, rozčlenené podľa jednotlivých SIM kariet v zmysle požiadaviek. A to najmä označenie jednotlivých Služieb, počet poskytnutých Služieb a Cena za tieto Služby. Faktúra doručená Objednávateľovi bude rozdelená na časti so samostatne vyčíslenou fakturovanou sumou, resp. mesačným poplatkom za HVPS a fakturovanou sumou za všetky ostatné Služby.
11. Cena podľa tohto článku Rámcovej dohody pokrýva všetky a akékoľvek interné a externé náklady alebo výdavky Poskytovateľa na splnenie povinností podľa Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody, resp. podľa objednávky, vrátane nákladov Objednávateľa spojených s dopravou. Pre zamedzenie pochybností Poskytovateľ nie je oprávnený vyúčtovať prípadné zvýšené náklady. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zmysle platných a účinných právnych predpisov.
12. K zmene ceny za poskytované služby môže poskytovateľ pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Zmluvné strany sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k tejto Rámcovej dohody, pričom návrh na uzatvorenie dodatku zašle poskytovateľ objednávatelovi najneskôr 20 dní pred známym dátumom účinnosti.
13. Zmena ceny, ktorá nie je uvedená v bode 5 Rámcovej dohody, je možná len na základe písomného, zmluvnými stranami schváleného dodatku k zmluve, ktorá bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných poskytovateľom. Zmluvná strana je povinná do 10 pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny oznámiť druhej zmluvnej strane, súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v zmluve je možné len uzatvorením písomného dodatku k zmluve v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 ZVO.

Článok 6

Zodpovednosť za škodu

1. Objednávateľ zodpovedá samostatne za povinnosti a záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Rámcovej dohody.
2. Zodpovednosť za škodu neupravená v tejto Rámcovej dohode sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Článok 7

Sankcie

1. Okrem zmluvných pokút upravených v iných ustanoveniach tejto Rámcovej dohody má Objednávateľ voči Poskytovateľovi právo na zmluvnú pokutu vo výške
 - a) 500,- € (slovom päťsto eur) za každý deň omeškania, ak Poskytovateľ poruší

- povinnosť podľa článku 3 bod 1 písm. a) tejto Rámcovej dohody;
- b) 500,- € (slovom päťsto eur) pre porušenie povinností podľa článku 3 bodu 4 a 5 tejto Rámcovej dohody;
 - c) 50,- € (slovom päťdesiat eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa s poskytovaním Služieb podľa tejto Rámcovej dohody, a to za každý jednotlivý prípad porušenia samostatne;
 - d) 50,- € (slovom päťdesiat eur) za každý deň omeškania s pripojením SIM karty k HVPS alebo za každý deň neposkytovania Služieb v súlade s vybraným programom na konkrétnej SIM karte a to za každú SIM kartu samostatne v prípade, ak omeškanie s poskytovaním týchto Služieb bude trvať viac ako dva dni;
 - e) 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), ak Objednávateľ v rozpore s článkom 9 použije Subdodávateľa, ktorý nie je uvedený v Prílohe č. 6 alebo ktorého zmenu/doplnenie Objednávateľ neodsúhlasil postupom v zmysle článku 9 bod 3 tejto Rámcovej dohody, a to za každý prípad samostatne,
 - f) 100,- € (slovom sto eur) za každý, aj začatý deň omeškania s oznámením zmeny údajov o Subdodávateľoch v zmysle článku 9 bod 3 tejto Rámcovej dohody,
 - g) 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), ak Poskytovateľ poruší ochranu Dôverných informácií v zmysle článku 8 tejto Rámcovej dohody,
 - h) hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak Poskytovateľ v rozpore s článkom 4 bod 9 tejto Rámcovej dohody postúpil alebo založil pohľadávku z tejto Rámcovej dohody.
2. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku podľa tejto Rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, ako aj paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb.
 3. Zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo paušálna náhrada nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. sú splatné do 30 dní od ich vyčíslenia a doručenia faktúry na ich úhradu tomu subjektu, ktorý má povinnosť zmluvnú pokutu, úrok z omeškania alebo paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle § 369c ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zaplatiť, a to na základe faktúry vystavenej veriteľom.
 4. Povinnosť nahradiť škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou zostáva zaplatením zmluvnej pokuty nedotknutá v celom rozsahu vzniknutej škody.

Článok 8

Dôverné informácie a ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, o ktorých sa dozvedeli od druhej zmluvnej strany pri plnení tejto Rámcovej dohody, resp. v rámci samotného plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody. Ak nie je ďalej v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, za dôvernú informáciu sa považuje akýkoľvek údaj, podklad, poznatok, dokument alebo akákoľvek iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia:
 - a) ktorá sa týka zmluvnej strany (informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej

majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),

b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody, pokiaľ sa týka jej predmetu a/alebo obsahu,

c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,

d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti).

2. Dôvernou informáciou nie je táto Rámcová dohoda, vrátane jej príloh, informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnene inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) [ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“] alebo iného právneho predpisu platného a účinného na území Slovenskej republiky.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 zákona č. 18/2018 Z. z. zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia Rámcovej dohody alebo objednávky u neho alebo u Objednávateľa (resp. v Organizáciách) oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti.
4. Zmluvné strany konštatujú, že pri realizácii tohto zmluvného vzťahu dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, vo vzťahu ku ktorým má Objednávateľ postavenie prevádzkovateľa osobných údajov a Poskytovateľ postavenie sprostredkovateľa osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 a 8 nariadenia 2016/679 a v zmysle § 5 písm. o) a p) zákona č. 18/2018 Z. z.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať dôverné informácie druhej zmluvnej strany výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, odovzdané, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané Zmluvnými stranami na základe tejto Rámcovej dohody. V prípade, že Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, Poskytovateľ je povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie budú ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
8. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť sprístupniť alebo

zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú Zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak Poskytovateľ poskytne dôvernú informáciu svojmu Subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že Subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia tejto Rámcovej dohody a zároveň ak Poskytovateľ zabezpečí, že Subdodávateľ bude viazaný minimálne v rovnakom rozsahu k ochrane dôverných informácií ako sú viazané Zmluvné strany.

9. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Rámcovej dohody ostávajú platné a účinné aj po ukončení tejto Rámcovej dohody.
10. Ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku Rámcovej dohody sa primerane vzťahujú na všetky Objednávateľ podľa tejto Rámcovej dohody.

Článok 9 **Ostatné dojednania**

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť túto Rámcovú dohodu aj prostredníctvom tretích subjektov (ďalej len „Subdodávateľ“), pričom Poskytovateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere Subdodávateľa, ako aj za služby vykonané a zabezpečené na základe zmluvy o subdodávke.
2. Zoznam všetkých známych Subdodávateľov v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, je uvedený v Prílohe č. 4 tejto Rámcovej dohody.
3. Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie Subdodávateľa podlieha schváleniu Objednávateľa, ktorý takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný požiadať Objednávateľa najneskôr 14 (štrnásť) dní pred plánovaným použitím nového Subdodávateľa.
4. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi uvedenom v Prílohe č. 4, resp. zmenenom/ doplnenom podľa bodu 3 tohto článku Rámcovej dohody, a to bezodkladne, najneskôr však do 3 (troch) dní, odkedy k zmene údajov došlo.
5. Pre zamedzenie pochybností, v prípade aktualizácie Prílohy č. 4, t. j. zmena údajov o Subdodávateľoch, nie je potrebné vyhotoviť dodatok k tejto Rámcovej dohode.
6. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho Subdodávateľa a subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), ktorým v súvislosti s touto Rámcovou dohodou vznikla povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) boli riadne, včas a po celú dobu trvania tejto Zmluvy zapísaný do RPVS.
7. Za účelom kontroly plnenia povinnosti Poskytovateľa v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody je Poskytovateľ povinný kedykoľvek na výzvu Objednávateľa bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, predložiť Objednávateľovi zoznam všetkých subdodávateľov v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7, ktorí napĺňajú definičné znaky partnera verejného sektora podľa § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 a § 2 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z., v dôsledku ich participácie na plnení tejto Zmluvy (ďalej len „Zoznam“) a zároveň všetky zmluvy so subdodávateľmi identifikovanými v Prílohe č. 4 Rámcovej dohody, resp. následne doplnenými/ zmenenými postupom podľa bodu 3 tohto článku Zmluvy, ktorých neuviedol v

Zozname a nie sú zapísaní v Registri. Za úplnosť a pravdivosť poskytnutých údajov nesie plnú zodpovednosť Poskytovateľ.

8. V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením povinnosti v zmysle bodu 7 tohto článku Rámcovej dohody má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 300,- € (slovom tristo eur), a to za každý aj začatý deň omeškania.
9. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť v zmysle bodu 6 tohto článku Rámcovej dohody, a teda bude táto Rámcová dohoda plnená (resp. budú na jej plnení participovať) subdodávateľmi, ktorí si riadne nesplnili svoju zákonnú povinnosť zápisu do RPVS (resp. jeho udržiavania), má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu od Poskytovateľa vo výške 5.000,- € (slovom päťtisíc eur), a to za každého Subdodávateľa a subdodávateľa v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7 zákona č. 315/2016 Z. z., ktorý sa riadne a včas nezapíše do RPVS, resp. bude z RPVS vymazaný.
10. Zároveň s právom na odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. vzniká Objednávateľovi aj právo na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- € (slovom tisíc EUR) za každý deň existencie dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z., pričom toto právo zaniká, ak Objednávateľ odstúpi od Rámcovej dohody v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Pre zamedzenie pochybností rovnako zaniká aj právo na odstúpenie od Rámcovej dohody, ak si Objednávateľ uplatní nárok na zmluvnú pokutu.
11. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Rámcovej dohody voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci poskytovateľ [●], IČO: [●]. Vedúci poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu v mene poskytovateľov, a tiež je za poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody alebo z právnych predpisov, pokiaľ Rámcová dohoda (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neurčí inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Rámcovej dohody.

Článok 10

Komunikácia a doručovanie

1. Komunikácia medzi Poskytovateľom a Odberateľom bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb a kontaktných údajov Odberateľa a Poskytovateľa.
2. Písomnosti podľa tejto Rámcovej dohody je možné doručovať:
 - a) poštou;
 - b) kuriérom;
 - c) elektronickými prostriedkami;
 - d) osobne.
3. Ak nie je v tejto Rámcovej dohode ustanovené inak, Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi nimi touto Rámcovou dohodou sa doručujú formou doporučenej zásielky na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody; elektronickými prostriedkami nie je možné doručovať písomnosti týkajúce sa trvania, resp. ukončenia tejto Rámcovej dohody.
4. Každá Zmluvná strana, je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Rámcovej dohody, alebo zmenu kontaktných osôb uvedených v predloženom zozname po podpise tejto Rámcovej dohody. Zmena kontaktných osôb alebo kontaktných údajov na strane Objednávateľa

alebo Poskytovateľa, prípadne zmena údajov uvedených v záhlaví tejto Rámcovej dohody bude realizovaná na základe písomného oznámenia druhej zmluvnej strane bez nevyhnutnosti uzatvorenia dodatku k tejto Rámcovej dohode.

5. Písomnosti sa považujú za doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky a tiež ak ich adresát neprevezme na adrese svojho sídla uvedenej v tejto Rámcovej dohode alebo oznámenej podľa predchádzajúceho bodu tohto článku Rámcovej dohody alebo na korešpondenčnej adrese písomne oznámenej druhej Zmluvnej strane; v takomto prípade sa písomnosti považujú za doručené dňom uloženia zásielky na pošte. V prípade, ak zásielku nemožno na adrese podľa tohto bodu doručiť z dôvodu „adresát neznámy“ alebo z iného dôvodu podobného významu, považuje sa zásielka za doručenú dňom jej vrátenia odosielateľovi.
6. Pokiaľ sú písomnosti doručované elektronickými prostriedkami, považujú sa za doručené na základe potvrdenia druhej Zmluvnej strany o prijatí písomnosti elektronickými prostriedkami.

Článok 11

Ukončenie Rámcovej dohody

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku 5 bodu 1 tejto Rámcovej dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Pred uplynutím dohodnutej doby podľa bodu 1 tohto článku Rámcovej dohody môžu Zmluvné strany Rámcovú dohodu ukončiť
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Rámcovej dohody v zmysle bodov 3 až 7 tohto článku Rámcovej dohody.
3. Zmluvné strany majú právo od tejto Rámcovej dohody odstúpiť v prípade, ak im toto právo vyplýva z tejto Rámcovej dohody alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Na účely tejto Rámcovej dohody sa za podstatné porušenie Rámcovej dohody zo strany Poskytovateľa považuje:
 - a) ak Poskytovateľ opakovane (viac ako trikrát) počas posledných troch mesiacov neposkytne/nedodá objednanú Službu v rozsahu, kvalite a cene podľa tejto Rámcovej dohody,
 - b) ak Poskytovateľ neposkytuje Služby v súlade s touto Rámcovou dohodou a nápravu nezjedná ani na základe výzvy Objednávateľa na dodatočné splnenie povinností, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na nápravu;
 - c) ak Poskytovateľ opakovane (viac ako trikrát) poruší tú istú povinnosť podľa tejto Rámcovej dohody,
 - d) ak Poskytovateľ poruší ochranu dôverných informácií podľa článku 8 tejto Rámcovej dohody.
5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak
 - a) je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 30 kalendárnych dní,
 - b) Objednávateľ poruší ochranu dôverných informácií podľa Článku 8. tejto Rámcovej dohody.

6. Okrem vyššie uvedených dôvodov má Objednávateľ právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody aj v prípade, ak:
 - a) sa Poskytovateľ stane spoločnosťou v kríze,
 - b) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
 - c) sa proti Poskytovateľovi začne exekučné konanie,
 - d) komukoľvek, kto je súčasťou Objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či zástupcovi Objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok Poskytovateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca,
 - e) u Poskytovateľa prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
 - f) Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z Rámcovej dohody,
 - g) Poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú zákonom č. 343/2015 Z. z. pre účasť na verejnom obstarávaní,
 - h) Poskytovateľ bude v súvislosti s plnením podľa tejto Rámcovej dohody právoplatne odsúdený zo spáchania trestného činu.
7. Odstúpením od Rámcovej dohody niektorou zo Zmluvných strán sa Rámcová dohoda zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Pri odstúpení od tejto Rámcovej dohody si Zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté do času odstúpenia od Rámcovej dohody, za ktoré bude uhradená cena podľa článku 5 tejto Rámcovej dohody.
8. V prípade ukončenia tejto Rámcovej dohody odstúpením zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný po nevyhnutnú dobu, najdlhšie 3 (tri) mesiace, poskytovať Objednávateľovi a prípadnému novému operátorovi (poskytovateľovi Služieb podľa tejto Rámcovej dohody) všetku potrebnú súčinnosť za účelom prenesenia všetkých SIM kariet registrovaných na Objednávateľa na nového operátora. Až do úplného ukončenia prenosu všetkých telefónnych čísiel, najdlhšie po dobu podľa predchádzajúcej vety tohto bodu, na nového operátora je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi Služby, ktoré boli predmetom tejto Rámcovej dohody, za tých istých podmienok ako boli dohodnuté v tejto Rámcovej dohode a Objednávateľ je povinný za takto poskytované Služby platiť Poskytovateľovi Cenu vo výške, ako bola dohodnutá v tejto Rámcovej dohode, pri dodržaní pravidiel podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Pre prípad porušenia tejto povinnosti je Zmluvná strana porušujúca túto povinnosť povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku priemernej mesačnej Ceny uhrádzanej Objednávateľom Poskytovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Zmluvnej strany nahradiť druhej Zmluvnej strane škodu v celom rozsahu. Do 60 dní po ukončení poskytovania Služieb zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi sú Zmluvné strany povinné vykonať vzájomné finančné vysporiadanie.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami Zmluvných strán a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

2. Ak táto Rámcová dohoda neustanovuje inak, akékoľvek zmeny a/alebo dodatky Rámcovej dohody sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Rámcovej dohode podpísaných oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
3. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Rámcovej dohode, sa riadia zákonom č. 351/2011 Z. z., Zmluvou o poskytovaní služieb, Všeobecnými podmienkami Poskytovateľa pre poskytovanie Služieb, príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. a ustanoveniami iných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
4. V prípade, ak vstúpia počas platnosti tejto Rámcovej dohody do účinnosti nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií, ktoré súvisia s touto Rámcovou dohodou a sú s ňou v zásadnom nesúlade, začnú Zmluvné strany na žiadosť ktorejkoľvek z nich urýchlene rokovať za účelom pozmenenia tejto Rámcovej dohody tak, aby boli zohľadnené nové právne predpisy pre oblasť elektronických komunikácií.
5. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Rámcovej dohody (alebo ich časť) je neplatné alebo neúčinné, takáto neplatnosť alebo neúčinnosť nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Rámcovej dohody (alebo zostávajúcej časti dotknutého ustanovenia), alebo samotnej Rámcovej dohody. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel sledovaný uzavretím Rámcovej dohody a dotknutým ustanovením. Do tohto času platí príslušná úprava podľa slovenského právneho poriadku.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť Zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, Rámcovú dohodu si prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, Rámcová dohoda nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto Rámcovú dohodu vlastnoručne podpisujú.
7. Rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
8. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Rámcovej dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Rámcovej dohody alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky spory vzniknuté z tejto Rámcovej dohody budú riešené na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Neoddeliteľnú súčasť tejto Rámcovej dohody tvoria nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 Špecifikácia Služieb

Príloha č. 2 Cenník Služieb (*Uchádzať doplní jednotkovú cenu z návrhu na plnenie kritérií*)

Príloha č. 3 Všeobecné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie Služby ak sa uplatňujú

Príloha č.4 Zoznam Subdodávateľov (*Ak uchádzač nebude plniť prostredníctvom Subdodávateľov, v tejto prílohe uvedie vyhlásenie, že nebude plniť prostredníctvom Subdodávateľov*)

V Bratislave, dňa 29.07.2024

Objednávateľ

.....
Ing. arch. Pavol Ižvolt, PhD.
generálny riaditeľ

**Pamiatkový úrad
Slovenskej republiky
Cesta na Červený most 6
814 06 Bratislava
-6-**

V Bratislave, dňa.....

Poskytovateľ

.....
Mariusz Gatza ,
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Katarína Boledovičová
členka predstavenstva

Článok 1

1. Opis predmetu RD:
 - a) zriadenie Hlasová virtuálna privátna sieť (ďalej len HVPS), t. j. vytvorenie vnútropodnikovej siete pre hlasové a dátové SIM karty Objednávateľa a zabezpečenie mobilných hlasových
 - b) zabezpečenie mobilných dátových služieb
 - c) zriadenie súkromného číslovacieho plánu
 - d) zasielanie súhrnnej a rozúčtovanej faktúry za služby elektronickou formou
 - e) možnosť blokovania odchádzajúcich volaní na žiadosť Objednávateľa
2. Počet SIM kariet sa môže meniť podľa potrieb Objednávateľa. Predpokladané počty SIM kariet:

HLASOVÉ SLUŽBY	SIM	DÁTOVÉ SLUŽBY	SIM
Program I hlasový&dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 1GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ)	50	Program IV dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 10GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ)	20
Program II hlasový&dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 5GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ)	50	Program V dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 20GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ)	25
Program III hlasový&dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 10GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ)	20	SPOLU DÁTOVÉ SLUŽBY: 45	
SPOLU HLASOVÉ SLUŽBY: 120			

Článok 2

1. V rámci služieb mobilného operátora Objednávateľ požaduje nasledovné typy paušálov:
 - a) **Program I mesačný paušál** – vo firme neobmedzene a neobmedzený internet v mobile min. 1 000 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby
 - poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
 - neobmedzené volania v rámci HVPS
 - možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
 - program bude obsahovať Internet v mobile min. 1 000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia
 - bezplatné poskytnutie 4G-LTE, 5G siete
 - b) **Program II mesačný paušál** – neobmedzené hovory do všetkých sietí SR, SMS, MMS a neobmedzený internet v mobile min. 5 000 MB - program, ktorý v

mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
- neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR,
- FUP min 3000 min., Program bude obsahovať Internet v mobile min. 5 000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia, nekonečné SMS/MMS v SR
- neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje)
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- bezplatné poskytnutie 4G-LTE, 5G siete
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát

c) **Program III mesačný paušál** - neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EU, SMS, MMS a neobmedzený internet v mobile min. 10 000 MB - program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- poplatok za SIM kartu zaradenú v HVPS
- neobmedzené volania v rámci HVPS, neobmedzené volania v sieti poskytovateľa, neobmedzené volania do pevných sietí v SR, neobmedzené volania do ostatných národných mobilných sietí v SR, neobmedzené volania do pevných a mobilných sietí v krajinách EÚ
- FUP min 3000 min. Program bude obsahovať Internet v mobile min. 10 000 MB, po prečerpaní spomalenie prenosovej rýchlosti a bez ďalšieho spoplatnenia, nekonečne SMS/MMS v SR a do EU
- neobmedzené volania do štátnej správy (u tých organizácií štátnej správy, ktorým sám tieto služby reálne poskytuje)
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- bezplatné poskytnutie 4G-LTE, 5G siete
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát

d) **Program IV Mobilný internet pre PC** - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 10 000 MB predplatených dát, po prečerpaní zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatňovania:

- poplatok za SIM kartu
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- bezplatné poskytnutie 4G-LTE, 5G siete
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát

e) **Program IV Mobilný internet pre PC** - mobilný internet pre PC a USB s minimálnym objemom 20 000 MB predplatených dát, po prečerpaní zníženie prenosovej rýchlosti bez ďalšieho spoplatňovania:

- poplatok za SIM kartu
- možnosť využívať roaming regulovaný EÚ
- bezplatné poskytnutie 4G-LTE, 5G siete
- notifikácia pri prenesení 80%, 90% a 100% predplatených dát

Príloha č. 2 Cenník služieb

ČASŤ A)

P.č.	Predmet kúpy služby	MJ Množstvo	Cena za MJ v EUR bez DPH	Cena za MJ v EUR s DPH
1.	Mesačný poplatok za Hlasovú virtuálnu privátnu sieť	ks	0,00	0,00
2.	Program I hlasový&dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 1GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ), SMS/MMS do 100 ks	ks	3,50	4,20
3.	Program II hlasový&dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 5GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ) SMS/MMS do 200 ks	ks	9,50	11,40
4.	Program III hlasový&dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 10GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ) SMS/MMS neobmedzene	ks	13,50	16,20
5.	Program IV dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 10GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ	ks	9,00	10,80
6	Program V dátový (mesačný poplatok za mobilný internet neobmedzene pre zariadenie 20GB, možnosť využívať roaming regulovaný EÚ	ks	15,00	18,00
7.	Cena odoslanej SMS / MMS do vlastnej siete po prekročení stanoveného počtu	ks	0,03	0,04
8.	Cena odoslanej SMS / MMS do konkurenčnej siete operátora po prekročení stanoveného počtu	ks	0,05	0,06
9.	Cena odoslanej SMS / MMS do zahraničia EU po prekročení stanoveného počtu	ks	0,07	0,08
10.	Cena odoslanej SMS / MMS do zahraničia mimo EÚ po prekročení stanoveného počtu	ks	0,07	0,08

Článok 3

1. Nad rámec paušálu každého z programov pre SIM zaradené do HVPS:

- a) hovorné do mobilných sietí SK
- b) hovorné do fixných (pevných) sietí SK
- c) hovorné do krajín EÚ – mobilná sieť
- d) hovorné do krajín EÚ – fixná (pevná) sieť
- e) prichádzajúci roamingový hovor v EÚ
- f) odchádzajúci roamingový hovor z EU do SR
- g) SMS odoslaná v roamingu EÚ
- h) SMS odoslaná do siete krajín EÚ
- i) SMS odoslaná v rámci SK do všetkých sietí
- j) MMS odoslaná do siete poskytovateľa
- k) MMS odoslaná do ostatných národných sietí

Článok 4

1. Ďalšie požiadavky na predmet zákazky:

- a) bezplatné zriadenie Hlasovej virtuálnej privátnej siete
- b) zabezpečenie mobilných hlasových služieb
- c) zabezpečenie mobilných dátových služieb
- d) zachovanie súčasných mobilných telefónnych čísiel
- e) mobilné pripojenie na internet z mobilného telefónu s neobmedzeným objemom dát
- f) roamingové hovory a SMS
- g) sekundová tarifikácia od prvej sekundy v rámci SR
- h) zriadenie novej SIM karty, výmena SIM karty
- i) bezplatný kuriér pre potreby doručenia novej/náhradnej SIM karty do sídla Objednávateľ
- j) zmena telefónneho čísla a bezplatná zmena paušálov
- k) poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby
- l) služba odkazová schránka, presmerovanie hovorov
- m) telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- n) blokovanie odchádzajúcich hovorov
- o) začiatok a koniec fakturačného obdobia sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca
- p) aktivácia a zasielanie faktúr v elektronickej podobe resp. prístup na autorizovaný webový portál operátora
- q) lokalizácia SIM kariet verejného obstarávateľa, prostredníctvom webovej aplikácie
- r) infolinka na technické poradenstvo pre verejného obstarávateľa
- s) blokovanie platieb prostredníctvom SMS na požiadanie (napr. parkovné, cestovné lístky na MHD, iné služby)
- t) aktivácia / deaktivácia roamingu na požiadanie

ČASŤ B)

11.	Cena hovoru do konkurenčnej mobilnej siete	Min.	0,04	0,05
12.	Cena hovoru do vlastnej mobilnej siete	Min.	0,02	0,03
13.	Cena hovoru do pevných sietí	Min.	0,05	0,06
14.	Cena za odchádzajúci roamingov hovor v krajinách EU	Min.	0,05	0,06
15.	Cena hovoru do mobilnej siete mimo SR a EÚ	Min.	0,10	0,12

