

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB PRE ZABEZPEČENIE PREVÁDZKY A SPRÁVY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU číslo zmluvy MSP241427

Uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (**ďalej Zmluva**) medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom

Obchodné meno	eSOLUTIONS s.r.o.
Adresa sídla	Viedenská 7, 040 13 Košice
Adresa prevádzky	Gorkého 8, 040 01 Košice
Zastúpený	Ing. Ladislav Kucko – konateľ
IČO	36597767
IČDPH	SK2022058390
DIČ	2022058390
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu	2624065450/1100
Zapísaný	Obchodný register Okr. súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 17079/V

(ďalej len Poskytovateľ)

a Objednávateľom

Obchodné meno	Mestský podnik služieb Prešov, s. r. o.
Adresa sídla	Hlavná 73, 080 01 Prešov
Zastúpený	Ing. Karolína Bortáková
IČO	55472672
IČDPH	SK2122013927
DIČ	2122013927
Bankové spojenie	
Číslo účtu	
Zapísaný	Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 46098/P

Adresa dodania služieb
(ďalej len Objednávateľ)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej tiež spoločne ako **Zmluvné strany** a každý jednotlivito ako **Zmluvná strana**)

Zmluvné strany dojednávajú nasledujúce:

1. DEFINÍCIA

- 1.1 V tejto Zmluve termín Služby znamená poskytovanie rôznych typov služieb pre zabezpečenie prevádzky informačného systému Objednávateľa. Služby zahŕňajú Predplatené služby a Služby nad rámec.
- 1.2 Predplatené služby sú služby na ktoré má objednávateľ nárok podľa Článku 2 Prílohy č. 1 k tejto Zmluve
- 1.3 Služby nad rámec sú služby podľa Článku 3 Prílohy č. 1 k tejto Zmluve

- 1.4 Detailná špecifikácia a rozsah služieb sú uvedené v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby a Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť odmenu, a to všetko za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 2.2 Rozsah a úroveň poskytovaných služieb počas trvania Zmluvy môžu byť menené len formou písomného dodatku k Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami.

3. ROZSAH SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby v dohodnutom rozsahu mesačne podľa Prílohy č.1 Zmluvy
- 3.2 Poskytovanie Služieb, ktoré by znamenalo prekročenie výšky dohodnutého rozsahu, má právo poskytovateľ odmietnuť písomnou formou.
- 3.3 V prípade odmietnutia poskytnutia Služby podľa predchádzajúceho článku sa poskytnutie Služby presúva do nasledujúceho mesiaca pokiaľ Objednávateľ neoznámí Poskytovateľovi, že o poskytnutie Služby v takom prípade nemá záujem.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ postupuje pri poskytovaní Služieb samostatne, je však povinný dbať na požiadavky Objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný upozorniť Objednávateľa na zrejme nesprávnu požiadavku a to bez zbytočného odkladu a s jeho plnením počkať až do doby, kým Objednávateľ potvrdí Poskytovateľovi, že na splnení požiadavky i napriek tomu trvá.
- 4.3 Poskytovateľ má právo požadovať v priebehu poskytovania Služieb primeranú časť náhrady nákladov s prihliadnutím na vynaložené náklady na poskytovanie Služieb mimo predplateného rozsahu služieb, podľa objednávky schválenej oboma stranami.
- 4.4 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením akéhokoľvek finančného plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy má poskytovateľ právo prerušiť poskytovanie služieb do zaplatenia daného finančného plnenia.
- 4.5 V prípade, že Poskytovateľ bude pre riadne poskytovanie Služieb potrebovať informácie od Objednávateľa, má Objednávateľ povinnosť poskytnúť Poskytovateľovi

súčinnosť (predovšetkým mu oznámiť všetky požadované informácie), a to bez zbytočného odkladu.

- 4.6 Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť Poskytovateľovi a/alebo ním určeným osobám všetky podmienky nevyhnutné pre riadne poskytovanie Služieb, najmä sa Objednávateľ zaväzuje zaistiť a/alebo poskytnúť všetky potrebné prístupy.

5. ODMENA

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie Predplatených služieb mesačnú paušálnu odmenu vo výške 50 € bez DPH (Slovom: päťdesiat eur) za každý jeden kalendárny mesiac poskytovania Predplatených služieb podľa tejto Zmluvy (ďalej ako "Paušálna odmena"). Rozsah predplatených služieb zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene je uvedený v Článku 2 v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- 5.2 Za Služby poskytnuté nad rámec Predplatených služieb sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi odmenu podľa Článku. 3 Prílohy č. 1 Zmluvy za každú jednu ďalšiu začatú hodinu poskytovania Služieb (ďalej ako "Odmena nad rámec").
- 5.3 Poskytovateľ má právo na Paušálnu odmenu v plnej výške aj pokiaľ Objednávateľ nevyužije plný rozsah hodín poskytovania Predplatených služieb.
- 5.4 Doba strávená poskytovaním Služby (a teda aj Odmena) musí byť primeraná jeho rozsahu a náročnosti danej Služby.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný predať Objednávateľovi vyúčtovanie Paušálnej odmeny aj Odmeny nad rámec obsahujúce popis každej poskytnutej Služby spolu s uvedením doby, ktorú strávil poskytovaním danej Služby.
- 5.6 Odmena nad rámec bude vyúčtovaná vždy spoločne za každý kalendárny mesiac.
- 5.7 Všetky čiastky uvedené v tejto Zmluve sú uvedené bez DPH.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Paušálna odmena a Odmena nad rámec (ďalej spoločne ako "Odmena") je splatná do 7 dní od vystavenia faktúry.
- 6.2 Akékoľvek finančné plnenie pre Poskytovateľa je splatné bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa.
- 6.3 Poskytovateľ má povinnosť vystaviť na Odmenu alebo na iné finančné plnenie podľa tejto Zmluvy riadny daňový doklad - faktúru, ktorej údaje budú zhodné s údajmi uvedenými v tejto Zmluve a takýto daňový doklad - faktúru doručiť Objednávateľovi.

- 6.4 Poskytovateľ má právo doručiť daňový doklad - faktúru aj v elektronickej podobe prostredníctvom e-mailovej správy.

7. ZADÁVANIE POŽIADAVIEK POSKYTOVATEĽOVI

- 7.1 Objednávateľ bude zadávať požiadavky na poskytovanie Služieb Poskytovateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 7.2 elektronicky na emailovú adresu helpdesk@esolutions.sk ;
- 7.3 telefonicky na tel. č. +421 55 333 71 07, alebo na mobilné telefónne číslo pridelených technikov podľa Článku 4 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 7.4 Poskytovateľ zadanie požiadavky potvrdí emailom na adresu Objednávateľa, z ktorej bola požiadavka odoslaná, alebo/a na dohodnutú emailovú adresu Objednávateľa.

8. DÔLEŽITOSŤ POŽIADAVIEK

- 8.1 **Požiadavky s vysokou dôležitosťou** sú požiadavky, ktorých riešenie vyžaduje rýchlejšiu reakciu ako požiadavky so strednou dôležitosťou. Požiadavky s vysokou dôležitosťou musia byť takto označené pri zadávaní požiadavky a sú spoplatňované špeciálnou sadzbou podľa Cenníka služieb nad rámec predplatených služieb uvedeného v Článku 3 v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 8.2 **Požiadavky so strednou dôležitosťou** sú požiadavky týkajúce sa bežných úloh vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy.

9. ČAS PRIJÍMANIA POŽIADAVIEK

- 9.1 Poskytovateľ je povinný prijímať požiadavky Objednávateľa v dohodnutom čase, teda v pracovnom čase Poskytovateľa v pracovných dňoch pondelok – piatok od 8:00 do 16:30.

10. RIEŠENIE POŽIADAVIEK

- 10.1 Poskytovateľ má povinnosť zahájiť riešenie požiadavky Klienta s vysokou dôležitosťou v lehote 4 hodín od doručenia takejto požiadavky v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 tejto Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ má povinnosť zahájiť riešenie požiadavky Klienta so strednou dôležitosťou v lehote do 8 hodín od doručenia takejto požiadavky v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 9 tejto Zmluvy.

11. KOMUNIKÁCIA S OBJEDNÁVATEĽOM

- 11.1 Poskytovateľ bude komunikovať s Objednávateľom, predovšetkým zasielať žiadosti a informácie, upozorňovať na nesprávnosť požiadaviek, prípadne na požiadanie Klienta

zasilať správy o vykonávaní služieb a výstupy z vykonaných Služieb, jedným z nasledujúcich spôsobov:

- 11.2 elektronicky na emailovú adresu
- 11.3 telefonicky na tel. č.
- 11.4 Písomne na adresu Objednávateľa.

12. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Táto Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 12.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana má právo túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane alebo odstúpením od Zmluvy, ak niektorá zo zmluvných strán poruší podmienky dohodnuté v Zmluve.

13. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 13.1 Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú Poskytovateľom na spravovaných zariadeniach Objednávateľa ako je fyzické poškodenie zariadenia, strata zariadenia pri jeho prevzatí do opravy a pod., a to v plnom rozsahu.
- 13.2 Zmluvné strany týmto dojednávajú limit náhrady škody neúmyselne spôsobenej Poskytovateľom Objednávateľovi do celkovej výšky Mesačnej paušálnej odmeny.

14. DÔVERNOSŤ

- 14.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že nesprístupní, ani nepoužije žiadnu informáciu obchodnej a/alebo výrobnéj povahy, s ktorou sa zoznámi v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, najmä nesprístupní, ani nepoužije:
 - Žiadnu takúto informáciu obsiahnutú v tejto Zmluve.
 - Databázu zákazníkov Objednávateľa ani kontakty na nich.
 - Cenovú politiku Objednávateľa.
 - Marketingovú stratégiu Objednávateľa.
 - Informácie o uzavretých zmluvách a dodávateľoch Objednávateľa.
 - Spôsob fungovania podniku Objednávateľa.
 - Strategické rozhodnutie a podnikateľské zámery Objednávateľa.

(ďalej len „Dôverná informácia“).

14.2 Povinnosť mlčanlivosti podľa odseku 14.1 tejto Zmluvy platí s výnimkou prípadov, kedy:

- Klient udelil predchádzajúci písomný súhlas s takýmto sprístupnením alebo použitím Dôvernej informácie.
- právny predpis alebo verejnoprávny orgán stanoví povinnosť sprístupniť alebo použiť Dôvernú informáciu.
- takéto sprístupnenie alebo použitie Dôvernej informácie je nevyhnutné pre realizáciu tejto Zmluvy.
- je to podľa akejkoľvek zmluvy alebo dohody uzavretej medzi Zmluvnými stranami dovoľené.

14.3 Medzi Dôverné informácie nepatria žiadne informácie, ktoré sú v dobe ich sprístupnenia alebo použitia bežne dostupné verejnosti.

14.4 Objednávateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas k tomu, aby ho Poskytovateľ uvádzal ako svojho zákazníka.

14.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že Dôverné informácie tvoria obchodné tajomstvo Objednávateľa.

15. ZMLUVNÁ POKUTA

15.1 V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Odmeny alebo jej časti podľa čl. 6.1 tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia Odmeny a Objednávateľ je povinný túto zmluvnú pokutu uhradiť.

15.2 V prípade, že Poskytovateľ úmyselne poruší svoju povinnosť mlčanlivosti uvedenú v článku 14 tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške Mesačnej paušálnej odmeny.

16. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

16.1 Objednávateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že:

- Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služieb dlhším než 5 pracovných dní.
- Poskytovateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený súdom konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok

majetku, alebo zanikne bez likvidácie a/alebo bude súdom vyhlásený úpadok Poskytovateľa a/alebo Poskytovateľ vstúpi do reštrukturalizácie.

- Poskytovateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než 15 dní a zmluvné strany sa nedohodnú inak.

16.2 Poskytovateľ má právo od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, že:

- Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením Odmeny alebo jej časti dlhším než 60 dní.
- Objednávateľ vstúpi do likvidácie alebo bude na jeho majetok vyhlásený súdom konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo zanikne bez likvidácie a/alebo bude súdom vyhlásený úpadok Objednávateľa a/alebo Objednávateľ vstúpi do reštrukturalizácie.

16.3 Objednávateľom oznámené okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie než 120 dní a zmluvné strany sa nedohodnú inak.

16.4 Ktorákoľvek zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy i z ktoréhokoľvek zákonného dôvodu.

16.5 Odstúpenie je účinné dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.

17. VYŠŠIA MOC

17.1 Zmluvné strany sa zbavia všetkej zodpovednosti za nesplnenie svojich povinností z tejto Zmluvy po dobu trvania vyššej moci do tej miery, pokiaľ od nich nebolo možné požadovať, aby nesplneniu svojich povinností z tejto Zmluvy v dôsledku vyššej moci predišli.

17.2 Za vyššiu moc je pre účely tejto Zmluvy považovaná každá udalosť nezávislá na vôli Zmluvných strán, ktorá znemožňuje splnenie zmluvných záväzkov a ktorú nebolo možné predvídať v dobe vzniku tejto Zmluvy. Za vyššiu moc sa z hľadiska tejto Zmluvy považuje najmä prírodná katastrofa, požiar, výbuch, silné víchrice, zemetrasenie, záplavy, vojna, štrajk, alebo iné udalosti, ktoré sú mimo akúkoľvek kontrolu Zmluvných strán.

17.3 Po dobu trvania vyššej moci sa splnenie záväzku podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci na oboch stranách.

18. ROZHODNÉ PRÁVO

18.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

19. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1 V tejto Zmluve, pokiaľ z kontextu jasne nevyplýva inak, zahŕňa význam slova v jednotnom čísle rovnako význam daného slova v množnom čísle a naopak, význam slova vyjadrujúci určitý rod zahŕňa rovnako ostatné rody. Nadpisy sú uvádzané len pre prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad tejto Zmluvy.
- 19.2 Nevymáhateľnosť či neplatnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy nemá vplyv na vymáhateľnosť či platnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ z povahy alebo obsahu takého ustanovenia nevyplýva, že nemôže byť oddelené od ostatného obsahu tejto Zmluvy.
- 19.3 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami vo vzťahu k predmetu tejto Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce ustanovenia ohľadom predmetu tejto Zmluvy.
- 19.4 Táto Zmluva môže byť zmenená písomnými dodatkami podpísanými všetkými Zmluvnými stranami.
- 19.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch. Každá Zmluvná strana obdrží 1 rovnopis tejto Zmluvy.
- 19.6 Každá zo Zmluvných strán znáša svoje vlastné náklady, ktoré vznikli v dôsledku uzavretia tejto Zmluvy.
- 19.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v okamžiku jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami.
- 19.8 Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom a prehlasujú, že je uzavretá slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nevýhodných podmienok.

Na dôkaz čoho Zmluvné strany pripájajú svoje podpisy

V Košiciach dňa

V dňa

Za Poskytovateľa
eSOLUTIONS s.r.o.

Za objednávateľa

Ing. Ladislav Kucko – konateľ

1. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB

1.1 EVIDENCIA ZARIADENÍ V SPRÁVE

Zoznam spravovaných zariadení Poskytovateľ eviduje v dokumente **Popis informačného systému**. Evidencia obsahuje všetky potrebné údaje potrebné k správe.

1.2 HELPDESK / TECHNICKÁ PODPORA

Poskytovateľ prevádzkuje stredisko technickej podpory / Helpdesk v dohodnutom rozsahu. Stredisko prijíma požiadavky Objednávateľa o čom vždy vyhotoví záznam.

1.3 MONITORING DOSTUPNOSTI SLUŽIEB

Monitorované zariadenie / služba je nepretržite sledované monitorovacím serverom, ktorý v prípade výpadku sledovanej funkcionality oznámi túto skutočnosť servisnému centru poskytovateľa.

1.4 MONITORING BEZPEČNOSTI

Na monitorovanom zariadení / službe je sledovaný stav zabezpečenia rôznych úrovní – najmä stav firewallu, aktuálnosť operačného systému, funkčnosť antimalware softvéru. Stav monitorovaných zariadení je zobrazený na serveri bezpečnostného monitoringu poskytovateľa.

1.5 MONITORING ZÁLOHOVANIA

Monitorované zariadenie, na ktorom je nastavené automatické zálohovanie podľa stanoveného plánu zálohovania posiela servisnému centru poskytovateľa správu o úspechu / neúspechu aktuálne prevedenej úlohy zálohovania.

1.6 SLUŽBA VZDIALENÉHO PRÍSTUPU

Zariadenie s aktivovanou službou vzdialeného prístupu umožňuje Poskytovateľovi pripojiť sa cez internet k tomuto zariadeniu a vykonávať na ňom vzdialený servis.

1.7 SLUŽBA ENDPOINT SECURITY MANAGEMENT

Služba obsahuje :

- aktualizácie operačného systému
- nastavenie firewallu
- služby súvisiace so správnou funkčnosťou antimalware softvéru

- ďalšie servisné služby súvisiace s prevádzkou endpointov
- rozsah obsiahnutých služieb je ½ servisnej hodiny mesačne

1.8 SLUŽBA SERVER MANAGEMENT

Služba obsahuje kompletnú správu servera ako napr.:

- aktualizácie operačného systému
- nastavenie firewallu
- služby súvisiace so správnou funkčnosťou antimalware softvéru
- aktualizácia ovládačov servera
- aktualizácia firmware jednotlivých zariadení servera
- inštalácie pomocných aplikácií
- rozsah obsiahnutých služieb sú 2 serverové hodiny mesačne

1.9 SLUŽBY SERVISU ENDPOINTOV

Služby objednávané Objednávateľom súvisiace s prevádzkou endpointov (počítače, notebooky, pracovné stanice, mobilné zariadenia). Ide najmä o aplikáciu požadovaných nastavení, inštalácie a nastavenia aplikácií, opravy softvéru a hardvéru, nastavenia sieťovej komunikácie, nastavenia zálohovania.

1.10 SLUŽBY SERVISU SERVEROV

Služby objednávané Objednávateľom súvisiace s prevádzkou serverov (fyzické servery, virtuálne servery, špeciálne zariadenia / servery ako Nextgen firewally, inteligentné ústredne a pod.). Ide najmä o aplikáciu požadovaných nastavení, inštalácie a nastavenia aplikácií, opravy softvéru a hardvéru, nastavenia sieťovej komunikácie, nastavenia zálohovania.

1.11 SLUŽBY SERVISU PRÍSLUŠENSTVA

Služby objednávané Objednávateľom súvisiace s prevádzkou príslušenstva (tlačiarne, multifunkčné zariadenia, skenery, záložné zdroje, ostatné periférie súvisiace s prevádzkou informačného systému). Ide najmä o aplikáciu požadovaných nastavení, opravy softvéru a hardvéru, nastavenia komunikácie.

1.12 SERVISNÁ ZMLUVA

Servisná zmluva L1 – zmluva o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému do 25 spravovaných zariadení

Servisná zmluva L2 – zmluva o poskytovaní servisných služieb pre zabezpečenie prevádzky a správy informačného systému nad 25 spravovaných zariadení

2. ROZSAH PREDPLATENÝCH SLUŽIEB

2.1 PREDPLATENÉ SLUŽBY SPRÁVY ENDPOINTOV

	SPRÁVA ENDPOINTOV KONCOVÝCH ZARIADENÍ	E1	E2	E3
1.1	Zaradenie do správy	✓	✓	✓
1.2	Helpdesk 8/5		✓	✓
1.4	Security monitoring (ERA)		✓	✓
1.5	Monitoring zálohovania			✓
1.6	Vzdialený prístup (Remote Desktop)		✓	✓
1.7	Security management Vzdialená inštalácia aktualizácií Vzdialená aplikácia politík zabezpečenia (ERA, GPO)			✓
	Nárok na predplatené hodiny ½ hod za každých 100 € paušálu		✓	✓
	Mesačne bez DPH za Endpoint	1 €	5 €	20 €
	Počet zariadení	-	-	-

2.2 PREDPLATENÉ SLUŽBY SPRÁVY SERVEROV

	SPRÁVA SERVEROV	S1	S2	S3
1.1	Zaradenie do správy	✓	✓	✓
1.2	Helpdesk 8/5		✓	✓
1.3	Monitoring (ZABBIX)		✓	✓
1.4	Security monitoring (ERA)		✓	✓
1.5	Backup monitoring		✓	✓
1.6	Vzdialený prístup (Remote Desktop)		✓	✓
1.8	Server management			✓
	Nárok na predplatené hodiny ½ hod za každých 100 € paušálu		✓	✓
	Mesačne bez DPH za server	5 €	25 €	100 €
	Počet zariadení	-	-	-

2.3 PREDPLATENÉ HODINY SLUŽBY SERVISU A ZMLUVNÝ POPLATOK

PODMIENKY ZMLUVY	MESAČNE
Hodiny služieb servisu endpointov zahrnuté v paušále	0 hod
Hodiny služieb servisu serverov zahrnuté v paušále	0 hod
Servisná zmluva L1	20 €
Výjazd Prešov	1

3. CENNÍK SLUŽIEB NAD RÁMEC PREDPLATENÝCH SLUŽIEB

CENY SERVISNÝCH HODÍN NAD RÁMEC PREDPLATENÝCH	CENA BEZ DPH
Hodina služby servisu endpointov a príslušenstva	44 €/hod
Hodina služby servisu serverov	58 €/hod
Príplatok za prácu mimo prac. doby	50 %
Príplatok za prácu počas dní prac. pokoja	100 %
Výjazd Prešov (nad rámec predplatených)	15 €
Výjazd mimo KE	0,50 € / km

4. ZOZNAM PRIDELENÝCH TECHNIKOV A KONTAKTOV

MENO	TEL.
Andrej Pavel	0917 432 430