

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20246072_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:

Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Sídlo:

Lazovná 63, 97401 Banská Bystrica, Slovenská republika

IČO:

42499500

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

IBAN: SK63 8180 0000 0070 0043 7837

Telefón:

+421 249234378
- 1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno:

TCX s.r.o.

Sídlo:

Tomášikova 1, 040 01 Košice, Slovenská republika

IČO:

36585203

DIČ:

2021890167

IČ DPH:

SK2021890167

Telefón:

0905494932

II. Predmet zmluvy

- 2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov:

SLA služby pre Citrix infraštruktúru FS

Kľúčové slová:

podporná služba systému, služby podpory

CPV:

72250000-2 - Služby týkajúce sa podpory systému

Druh/y:

Služba
- 2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Zabezpečenie technickej podpory v prípade porúch infraštruktúry a poskytnutie odborného poradenstva pri zmenovom konaní a riešenie kritických situácií na Citrix infraštruktúre.

Funkcia				
Platnou SLA službou bude môcť Finančná správa vo svojej réžii plne zabezpečovať prevádzku a upgrade v súlade s aktuálnymi IT bezpečnostnými požiadavkami. Cieľom je modernizácia a vytvorenie aktualizovaného a bezpečného VPN systému pre zamestnancov Finančnej správy.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Zabezpečenie technickej podpory v prípade porúch infraštruktúry a poskytnutie odborného poradenstva prizmenovom konaní a riešenie kritických situácií na Citrix infraštruktúre:	mesiac			12
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
A.) Citrix SLA služby, najmä zabezpečenie odbornej podpory v situáciách podľa popisu nižšie. SLA umožňuje dodávku odborných prác v prípade porúch, ako aj v prípade plánovaných a neplánovaných zmien Citrix infraštruktúry, vrátane konzultácií pri plánovaní zmien v infraštruktúre:				
Zabezpečenie technickej podpory v prípade porúch infraštruktúry formou vzdialenej podpory, resp. on-site (pri realizácii zmien v infraštruktúre):				

- Poskytnutie odborného poradenstva pri zmenách v Citrix infraštruktúre	
- Riešenie kritických situácií – porúch s dopadom na prevádzku Citrix infraštruktúry	
- Konzultácie dopadu implementácií technológií tretích strán na servisovanú infraštruktúru	
- Eskalácia servisných požiadaviek na oficiálny Citrix servis (platená služba) - v prípade potreby	
B.) Forma poskytovania supportu:	
Poskytovateľ SLA služieb poskytne pre Obstarávateľovi konzultácie, resp. výkon servisných činností v rozsahu:	
- 8 osobohodín mesačne	
- 5 incidentov ročne s eskaláciou na Citrix support	
Technická podpora je poskytovaná pomocou vzdialeného prístupu, ak nie je explicitne vyžiadaný osobný kontakt/onsite servis. Riešenie incidentov v rozsahu 5x/rok je predplatený v cene servisných služieb:	
Certifikácie zamestnancov poskytujúcich servis (povinné):	
- CCEE – Citrix Certified Enterprise Engineer	
- CCA – Citrix Certified Administrator	
C.) Požadovaná reakčná doba:	
- Štandardná doba odozvy - 4 pracovné hodiny, pričom dopyt je možné zadávať mailom alebo tel.	
- Servis je poskytovaný v rozsahu 24x7x365 (non-stop)	
D.) Použitie nespotrebovaných osobohodín:	
- Poskytovateľ SLA služieb umožní nevyužitú servisnú hodinu sumarizovať - v rámci 6-tich po sebe idúcich mesiacov - a tieto môže obstarávateľ následne použiť na on-site Minor upgrade, Major upgrade infraštruktúry. Minor upgrade je upgrade, pri ktorom sa mení verzia produktu, napr. zo 7.x na verziu 7.y. Major upgrade je zmena verzie, napr. zo 7.x na verziu 8.y	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1.3 Osobitné požiadavky na plnenie:
1.3.1 Platobné podmienky
1.3.1.1 Cena je stanovená vrátane všetkých nákladov spojených s dodávkou služby po dobu jej trvania.
1.3.1.2 Cena je konečná a jej zmena nie je prípustná, okrem zmeny zákonnej sadzby DPH, ktorú budú zmluvné strany riešiť formou vzájomne odsúhlaseného písomného dodatku k Zmluve.
1.3.1.3 Dodávateľ je povinný uvádzať všetky ceny zaokrúhlené na dve desatinné miesta. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom, ktoré zakladá právo objednávateľa odstúpiť od Zmluvy s následným udelením negatívnej referencie poskytovateľovi v EKS.
1.3.1.4 Dodávateľ je oprávnený vystaviť objednávateľovi mesačné faktúry po dodaní predmetu plnenia Zmluvy objednávateľovi. Súčasťou faktúry je objednávateľom potvrdený dodací list alebo e-mail o potvrdení dodania predmetu zákazky (uskutočnených úkonoch za fakturovaný mesiac). Fakturácia bude prebiehať 1x mesačne po dobu 12 mesiacov.
1.3.1.5 Faktúra musí obsahovať okrem povinných náležitostí podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike aj číslo Zmluvy. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na opravu. Nová lehota splatnosti opravenej faktúry začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky jej náležitosti.
1.3.1.6 Splatnosti faktúr sú 30 dní odo dňa začatia poskytovania služby objednávateľovi. Cena bude dodávateľovi uhradená priebežne (mesačne - 12x), na základe dodaných služieb.
1.3.1.7 Úhrada za predmet plnenia Zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku.
1.3.1.8 Na predmet plnenia Zmluvy objednávateľ neposkytuje žiadne preddavky ani zálohové platby.
1.3.2 Ostatné dojednania:

1.3.2.1 Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi kontaktnú osobu alebo osoby oprávnené konať za dodávateľa a to v lehote najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od uzavretia Zmluvy.

1.3.2.2 Dodávateľ je povinný zaslať potvrdenie o splnení podmienky "Certifikácie zamestnancov poskytujúcich servis". Dodávateľ toto potvrdenie zašle na kontaktné e-mailý objednávateľa uvedené v Zmluve a to v lehote najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od uzavretia Zmluvy.

1.3.2.3 Dodávateľ je povinný dodať predmet zákazky mesačne, po dobu 12 mesiacov od dátumu účinnosti Zmluvy v EKS. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom, ktoré zakladá právo objednávateľa odstúpiť od Zmluvy s následným udelením negatívnej referencie dodávateľovi v EKS.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava
Obec: Bratislava
Ulica: Mierová 23

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

29.07.2024 08:00:00 - 29.07.2025 07:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac
Požadované množstvo: 12,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 14 750,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 17 700,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 26.07.2024 10:08:01

Objednávateľ:
Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
TCX s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska