

Zmluva č. 2064/2024/KP-PI
o zabezpečení podpory zavádzania inovácie v oblasti otvoreného vládnutia v
Meste Banská Bystrica

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany :

Objednávateľ: **Mesto Banská Bystrica**
Sídlo: Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 00 313 271
DIČ: 2020451587
IČ DPH: SK2020451587
Číslo účtu: SK77 7500 0000 0040 1679 5432
V mene ktorého koná: Ján Nosko, primátor mesta
Kontaktná osoba: Soňa Kariková, PhD., MSc., Vedúca referátu pre participáciu a inováciu v oblasti
otvoreného spravovania
tel.: 048/4330 198
e-mail: sona.karikova@banskabystrica.sk
(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ: **Dialogue Centre, n.o.**
Sídlo: Horná 65/12, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 51281279
DIČ: 2121065958
IČ DPH : nie je platiteľ DPH
Číslo účtu: ..
Právna forma: nezisková organizácia
V mene ktorého koná: Michaela Kováčik Huľuková, riaditeľka
Kontaktná osoba: Michaela Kováčik Huľuková,

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Úvodné ustanovenia

- ❖ V auguste 2020 bola zverejnená výzva medzinárodnej Iniciatívy Partnerstva pre otvorené vládnutie pre zapojenie sa do programu *Partnerstva pre otvorené vládnutie na miestnej úrovni (Open Government Partnership Local)* tzv. *OGP Local* (ďalej len „program OGP Local“). Do programu sa mohli zapojiť subjekty regionálnej verejnej správy a to samosprávne kraje, mestá a obce v rámci celosvetovej úrovne;

Zmluva č. /KP-PI/2024 o zabezpečení podpory zavádzania inovácie v oblasti otvoreného vládnutia v Meste Banská Bystrica

- ❖ Mesto Banská Bystrica sa na základe predmetnej výzvy Iniciatívy Partnerstva pre otvorené vládnutie zapojilo do programu, čím sa zaviazalo systematicky aplikovať princípy participácie, transparentnosti a spolupráce v rámci procesov tvorby politík a projektov Mestského úradu Banská Bystrica (ďalej len "MsÚ");
- ❖ Mesto Banská Bystrica sa tiež stalo projektovým partnerom v projekte *Agenti koexistencie* v rámci programu URBACT IV (ďalej len "Projekt Agenti koexistencie"), ktorý je financovaný prostredníctvom Európskeho fondu pre regionálny rozvoj (ERDF), v časovom období jún 2023 až december 2025;
- ❖ Projekt sa zameriava na podporu rozvoja sociálnej inovácie v oblasti otvoreného vládnutia, s cieľom podporiť inovácie vo všetkých aspektoch verejných služieb, prostredníctvom budovania kapacít zamestnancov Mesta Banská Bystrica, vrátane zlepšovania ich zručností a postojov, prípadne optimalizácie interných procesov, s cieľom podpory rozvoja participatívnej praxe a kultúry otvoreného vládnutia;
- ❖ Partnerskou organizáciou Mesta Banská Bystrica v program OGP Local je organizácia Dialogue Centre n.o., ktorej úlohou v programe je podpora zavádzania a realizácie **inovácie v oblasti otvoreného vládnutia, resp. spravovania a to najmä prostredníctvom implementácie participatívnych procesov v relevantných agendách MsÚ a zavádzanie inovačných procesov v oblasti otvoreného vládnutia, ktorých komplementárnou súčasťou je aj zámer projektu Agenti koexistencie**, pričom hodnoty, poslanie a vízia Dialogue Centra n.o. sú identické s víziou otvoreného vládnutia, ako aj s cieľom projektu Agenti Koexistencie;
- ❖ Dialogue Centre n.o. disponuje špecifickou expertízou potrebnou na úspešnú implementáciu participatívnych a inovačných procesov a projektu Agenti Koexistencie, ktorá zahŕňa "know how" a praktickú skúsenosť v aplikácii participatívnych, dialogických a facilitačných metód;
- ❖ Dialogue Centre n.o. s Mestom Banská Bystrica na základe skúseností z doterajšej spolupráce vytvorilo vzťah založený na vzájomnej dôvere, nevyhnutnej na zavádzanie inovačných procesov, ktoré sú v centre vízie programu OGP local a projektu Agenti Koexistencie.

Článok I.

Predmet zmluvy a termíny plnenia

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok dohodnutých v jednotlivých ustanoveniach Zmluvy a v úzkej spolupráci s Objednávateľom, zabezpečiť pre Objednávateľa podporu zavádzania **inovácie v oblasti otvoreného vládnutia, vrátane:**
 - **implementácie projektu Agenti Koexistencie**
 - **implementácie participatívnych procesov v relevantných agendách a projektoch MsÚ**
- 1.2 Vychádzajúc zo základných princípov a prioritných oblastí, špecifikovaných rámcovo v II. Akčnom pláne Otvoreného vládnutia Banská Bystrica, v projekte Agenti Koexistencie a v ďalšej agende otvoreného vládnutia mesta Banská Bystrica, Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci plnenia predmetu zmluvy bude vykonávať najmä/nie však výlučne, nasledovné činnosti:
 - A. **v rámci agendy otvoreného vládnutia mesta Banská Bystrica v úzkej súčinnosti s Referátom pre participáciu a inováciu v oblasti otvoreného spravovania na MsÚ (ďalej len "Referát PIOS") : poskytnúť súčinnosti pri realizácii vybraných participatívnych procesov v rámci Spolupracovne vo vybraných projektoch agendy MsÚ, vrátane:**

- dizajnu, facilitácie a spracovania výstupov participatívnych procesov, vrátane technicko-organizačného zabezpečenia stretnutí, a to najmä - zabezpečenie flipchartov, prezenčných listín, potrebného elektronického vybavenia, facilitačných pomôcok, spracovanie grafických pozvánok na stretnutia, distribúcia pozvánok, prípadne zabezpečenia ľahkého občerstvenia

B. v rámci implementácie projektu Agenti Koexistencie v úzkej súčinnosti s Referátom PIOS zabezpečiť:

- **koordináciu a facilitáciu v maximálnom počte 10 stretnutí Rady Spolupracovne vo funkcii miestnej skupiny projektu Agenti Koexistencie (ďalej len "miestna skupina projektu"), vrátane:**
 - technicko-organizačného zabezpečenia stretnutí
 - dizajnu stretnutí s využitím metód Art of Hosting a metód zo zdrojov programu URBACT
 - facilitáciu stretnutí
 - spracovania výstupov zo stretnutí (zápis výstupov stretnutia, ich interpretácie a vypracovania textových podkladov v slovenskej, ako aj anglickej verzii na účely tvorby akčného plánu projektu Agenti Koexistencie)
 - vypracovania a dodania agend stretnutí a prezenčných listín účastníkov stretnutí
 - vypracovania a zaslania výstupných emailov účastníkom stretnutí
- **priebežné podporné aktivity súvisiace s implementáciou projektu, najmä:**
 - prezentácia miestnej skupiny a celkovo projektu Agenti Koexistencie na relevantných ad-hoc podujatiach a konferenciách;
- **koordináciu, dizajn a implementáciu komunikačnej kampane projektu, vrátane:**
 - grafických prác k vyhotoveniu pozvánok miestnej skupiny projektu
 - spracovania audiovizuálnych, vizuálnych a textových výstupov projektových aktivít ako komunikačných výstupov projektu (fotografie, reels, krátke videá)
 - zdieľania komunikačných výstupov projektov na sociálnych sieťach, vrátane facebookových profilov partnerskej organizácie, Iniciatívy pre Otvorené vládnutie v Banskej Bystrici a ďalších relevantných profilov, zdieľania týchto výstupov na web-stránke partnerskej organizácie;
- **implementáciu pilotných testovacích aktivít projektu Agenti Koexistencie, vrátane:**
 - organizácie série workshopov (minimálne 3 x workshopy) na tému polarizácie a sprievodných dialógových sedení
 - organizácie, zabezpečenia a spracovania výstupov komplexného participatívneho procesu k tvorbe štatútu Rady Spolupracovne
 - organizácie, zabezpečenia a spracovania výstupov komplexného participatívneho procesu k tvorbe smernice s relevantnou metodikou pre využívanie konceptu a nástroja Spolupracovňa v agendách mestského úradu ako platformy MsÚ poskytujúcej neutrálny priestor a metodologickú podporu, pri realizácii participatívnych procesov
 - nastavenia a implementácie konceptu Interných Raňajok (minimálne v počte 12 podujatí zameraných na podporu vyššie uvedených participatívnych procesov, vzdelávacích aktivít, procesov vzájomnej spätnej väzby, výmeny skúseností zamestnancov MsÚ a pod.)

1.3 Poskytovateľ a Objednávateľ sa pre vylúčenie akýchkoľvek budúcich nedorozumení a pochybností dohodli, že k úspešnej realizácii vyššie špecifikovaných činností Poskytovateľa je nevyhnutná aktívna a úzka súčinnosť Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje podieľať sa aj na :

- informačných a propagačných aktivítach,
- zabezpečení nevyhnutnej účasti zodpovedných zamestnancov na participatívnych procesoch.

1.4 Termíny plnenia predmetu zmluvy sú stanovené nasledovne:

1.4.1 Činnosti v zmysle bodu 1.2, písmeno A. tohto článku Zmluvy : Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať činnosti **najneskôr do 31.12.2024**;

1.4.2 Činnosti v zmysle bodu 1.2, písmeno B. tohto článku Zmluvy : Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať činnosti **najneskôr do 31.12.2025**, v rozsahu jednotlivých objednávok, ktorými bude Objednávateľ definovať čiastkové termíny plnenia;

1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa jednotlivé činnosti uvedené v bode 1.2, písm. B. tohto článku Zmluvy na základe individuálnych objednávok, ktoré Objednávateľ doručí Poskytovateľovi elektronicky, na emailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa objednávka stáva pre zmluvné strany záväznou s tým, že Poskytovateľ je povinný vykonať pre objednávatelia činnosti v rozsahu akceptovanej objednávky, a to na mieste a v termíne určenom v objednávke alebo v tejto Zmluve a Objednávateľ sa zaväzuje za vykonané činnosti zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú odmenu.

1.6 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka podľa bodu 1.4 musí obsahovať najmä/nie však výlučne nasledovné údaje :

- a) číslo objednávky a dátum vystavenia objednávky;
- b) názov, sídlo Objednávateľa a jeho identifikačné údaje;
- c) názov, sídlo Poskytovateľa a jeho identifikačné údaje;
- d) rozsah a špecifikáciu objednávaných činností v zmysle tejto Zmluvy, ako aj formu a spôsob odovzdania výstupov z vykonaných činností;
- e) časový harmonogram a termíny plnenia pre odovzdanie jednotlivých výstupov z vykonaných činností;
- f) výšku odmeny.

Článok II.

Odmena a platobné podmienky

2.1 Na základe dohody zmluvných strán, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi za riadny výkon činností v rozsahu podľa článku I. bodu 1.2 tejto zmluvy odmenu stanovenú na základe hodinovej sadzby vo výške 20,00 EUR/hodina, maximálne v úhrnnej sume do výšky 36 500,00 EUR (slovom: tridsaťšesťtisíc päťsto euro), spôsobom :

2.1.1 za výkon činností podľa článku I. bod 1.2 písm. A. tejto Zmluvy, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu maximálne do výšky 15 000,00 EUR (slovom: pätnásťtisíc euro),

- 2.1.2 za výkon činností podľa článku I. bod 1.2 písm. B. tejto Zmluvy, Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi odmenu maximálne do výšky 21 500,00 EUR (slovom : dvadsaťjedentisíc päťsto euro),
(ďalej len „odmena“).
- 2.2 Odmena podľa bodu 2.1 zahŕňa akékoľvek a všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s výkonom činností v rozsahu podľa článku I. bod 1.2 tejto Zmluvy, bližšie špecifikovanom v individuálnych objednávkach.
- 2.3 Poskytovateľ nie je platiteľom DPH, z ktorého dôvodu odmena uvedená v bode 2.1 je konečná. V prípade, ak sa Poskytovateľ stane platiteľom DPH počas trvania Zmluvy, odmena dohodnutá Zmluve nebude zvýšená, bude upravená na základ dane a sadzbu DPH.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru na zaplatenie odmeny za riadny výkon činností v zmysle tejto Zmluvy na základe individuálnych objednávok, a to vždy po uplynutí príslušného kalendárneho štvrťroka.
- 2.5 Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru v lehote do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa riadneho ukončenia všetkých činností rámcovo špecifikovaných v článku 1, bod 1.2 tejto Zmluvy, a detailne špecifikovaných v individuálnych objednávkach. Riadne ukončenie týchto činností a doručenie výstupov činností Poskytovateľ oznámi a doručí v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu kontaktnej osobe Objednávateľa, a to Soni Karikovej, PhD., MSc., vedúcej Referátu PIOS Mesta Banská Bystrica, ktorá ukončenie činností a prevzatie ich výstupov potvrdí písomne elektronicke formou potvrdzujúcej e-mailovej odpovede.
- 2.6 Objednávateľ môže na základe písomného odôvodnenia nepriať výstupy a vyzvať Poskytovateľa na dopracovanie výstupov. Poskytovateľ sa zaväzuje v lehote najneskôr do siedmich (7) kalendárnych dní upraviť predložený návrh- výstup tak, aby boli odstránené nedostatky uvedené v písomnom odôvodnení neprijatia výstupov a doručiť dopracované výstupy v elektronickej forme prostredníctvom e-mailu kontaktnej osobe Objednávateľa.
- 2.7 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi odmenu v lehote do štrnástich (14) dní od riadneho doručenia faktúry Objednávateľovi podľa bodu 2.4 tohto článku Zmluvy.
- 2.8 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie s uvedením vytýkaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa závažnosti vytýkaného nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplynie lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry.
- 2.9 Poskytovateľ výslovne súhlasí so zaslaním faktúry v elektronickej podobe, a to e-mailom na e-mailovú adresu Objednávateľa: podatelna@banskabystrica.sk. Faktúra sa považuje za doručení dňom jej preukázateľného doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa.

Článok III. Licencia

- 3.1 Zmluvné strany sa pre vylúčenie akýchkoľvek budúcich nedorozumení a pochybností dohodli, že v prípade, ak výsledkom činnosti Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy bude autorské dielo podliehajúce ochrane v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „dielo“), Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi k tomuto dielu výhradnú licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k dielu ako celku, ako aj k akejkoľvek jeho časti.

- 3.2 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi vecne, časovo a územne neobmedzenú licenciu (súhlas) na používanie, úpravu, rozširovanie, rozmnožovanie, spracovanie a sprístupňovanie diela (alebo jeho časti) akýmkoľvek spôsobom, s neobmedzeným územným rozsahom.
- 3.3 Poskytovateľ preberá zodpovednosť za to, že jeho činnosťou v zmysle tejto zmluvy nedôjde k porušeniu autorských práv, duševného vlastníctva a/alebo iných práv tretích osôb.
- 3.4 V prípade, že počas trvania tejto Zmluvy alebo po jej skončení sa zistí akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb v dôsledku konania Poskytovateľa v súvislosti s realizáciou činností v zmysle tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje, že na vlastné náklady právne vysporiada takéto práva a uspokojí prípadne vzniknuté nároky tretích osôb v plnom rozsahu.

Článok IV.

Doba trvania a zánik Zmluvy

- 4.1 Predmetná Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § 5a ods. 1 zákona o slobodnom prístupe k informáciám v spojení s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Predmetná Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní **do 31.12.2025**.
- 4.3 Táto zmluva zanikne:
- 4.3.1 **splnením predmetu Zmluvy;**
- 4.3.2 **dohodou zmluvných strán**, ku dňu uvedenému v dohode; zmluvné strany v uzatvorenej dohode zároveň upravia vysporiadanie všetkých vzájomných nárokov vzniknutých a/alebo vyplývajúcich z tejto Zmluvy ku dňu jej zániku;
- 4.3.3 **odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy**, pričom o podstatné porušenie zmluvy pôjde v prípade, ak:
- a) Poskytovateľ, aj napriek písomnému upozorneniu Objednávateľa s upozornením na možnosť odstúpenia od Zmluvy, poruší svoje zmluvné povinnosti na splnenie ktorých sa zaviazal v zmysle článku I. bod 1.2 tejto Zmluvy.
- b) Objednávateľ, aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa s upozornením na možnosť odstúpenia od Zmluvy, poruší svoju zmluvnú povinnosť na splnenie ktorej sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.7 tejto Zmluvy.

Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie, a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

Článok V.

Doručovanie

- 5.1 Pokiaľ v Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky písomné oznámenia v zmysle tejto Zmluvy budú doručované doporučenou zásielkou: a) prostredníctvom pošty (b) kuriérskou službou alebo iným vhodným spôsobom, alebo do elektronickej schránky, a to na adresu zmluvných strán uvedenú vo verejnom registri.
- 5.2 Písomnosti sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy zmluvných strán uvedených vo verejnom registri, alebo odmietnutím ich prevzatia. Zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju pošta, resp. iný doručovateľ vráti z akýchkoľvek dôvodov nemožnosti jej doručenia odosielajúcej strane, ak bola zásielka doručovaná na adresu uvedenú vo verejnom registri; zásielka

sa v danom prípade považuje za doručení nasledujúcim dňom po dni jej vrátenia odosielajúcej strane.

- 5.3 V prípade elektronického doručovania medzi zmluvnými stranami na aktivované elektronické schránky pre doručovanie, pravidlá doručovania sa riadia vždy aktuálne platnou legislatívou upravujúcou podmienky a pravidlá doručovania medzi právnickými osobami na ich aktivované elektronické schránky pre doručovanie.
- 5.4 V prípade komunikácie elektronickou poštou sa zásielka doručuje na e-mailové adresy uvedené v záhlaví predmetnej Zmluvy a za doručení sa zásielka považuje okamihom prijatia potvrdenia o doručení elektronickej pošty. V prípade nevystavenia potvrdenia o doručení elektronickej pošty, zásielka odoslaná elektronickou poštou sa považuje za doručení dňom jej odoslania.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené túto Zmluvu uzavrieť, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a nie sú im známe žiadne okolnosti, ktoré by jej uzatvoreniu bránili.
- 6.2 Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami založené Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu možno meniť a dopĺňať len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, a to len vo forme písomných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré budú tvoriť jej neoddeliteľnú súčasť.
- 6.4 Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s charakterom originálu, pričom štyri (4) vyhotovenia obdrží Objednávateľ a jedno (1) vyhotovenie Poskytovateľ.
- 6.5 Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.
- 6.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo Zmluvných strán, že sa so znením Zmluvy dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov ju podpisujú na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.

V Banskej Bystrici, dňa

V Banskej Bystrici, dňa 2024

Za Poskytovateľa :

Za Objednávateľa :

Dialogue Centre, n.o.

Mesto Banská Bystrica

.....
Michaela Kováčik Hufuková
riaditeľka Dialogue Centre n.o.

.....
Ján Nosko
primátor mesta Banská Bystrica