



Zmluva o dodávke technickej podpory VPN

uzatvorená v zmysle zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi

Dodávateľom:

NetPro 11 s.r.o. , Horná Ves 8, 967 01 , IČO:44402406, DIČ: 2022703045

a

Objednávateľom:

|                                                                                   |                       |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Obchodné meno (názov alebo priezvisko, meno, titul): <b>Mesto Žiar nad Hronom</b> |                       |                   |
| ICO: 00 321 125                                                                   | DIC: 2021339463       | IC DPH:           |
| Ulica a orient.číslo: Moyzesa 46                                                  | Obec: Žiar nad Hronom | PSC: 965 01       |
| Obchodný register:                                                                |                       |                   |
| Kontaktný email:                                                                  |                       |                   |
| Adresa pripojenia (ak je iná ako adresa užívateľa): <b>Jadrany</b>                |                       |                   |
| Ulica a orient.číslo: M.Chrásteka 19                                              | Obec: Žiar nad Hronom | PSČ: 965 01       |
| Telefón:                                                                          | Fax:                  |                   |
| Technický kontakt (priezvisko a meno): Bc. Paulík Peter                           |                       |                   |
| E-mail: peter.paulik@ziar.sk                                                      | Telefón: 045/6787199  | Mobil: 0905974571 |
| Dátum zriadenia služieb: 01.08.2024                                               |                       |                   |

1. Predmet Zmluvy

Technická podpora VPN Jadrany, M.Chrásteka 19, Žiar nad Hronom

2. Platnosť zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu a je uzatvorená na dobu neurčitú.

3. Povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ je povinný zabezpečiť na základe vzájomne odsúhlaseného popisu realizácie prístup na miesto realizácie.

4. Cena a platobné podmienky

Objednávateľ sa zaväzuje platiť mesačne za **technickú podporu VPN 30,00€ (slovom: tridsať eur)**.

5. Koncové zariadenia

Koncové telekomunikačné zariadenie (ďalej len koncové zariadenie) zariadenie pripojené ku koncovému bodu siete určené k prijímaniu, vysielaniu, spracovaniu alebo uchovaniu informácií v súvislosti s používaním príslušnej telekomunikačnej služby.

Koncový bod telekomunikačnej siete (ďalej len koncový bod) - fyzický spojovací bod s technicky špecifikovaným rozhraním medzi telekomunikačnou sieťou Dodávateľa a pripojovaným koncovým zariadením. Koncový bod je súčasťou telekomunikačnej siete Dodávateľa a jeho rozhranie je predávacím miestom, na ktorom je Objednávateľovi telekomunikačnej služby poskytovaný prístup k telekomunikačnej sieti Dodávateľa.

*Prípojné vedenie* - vedenie od prípojného bodu transportnej siete Dodávateľa ku koncovému bodu určenému pre pripojenie koncového zariadenia.

Centrálne prijímacie (prípadne aj vysielacie) koncové zariadenie vrátane všetkých prípojných vedení po miesto koncového prípojného bodu je aj po uplynutí doby viazanosti výlučne majetkom Dodávateľa. Objednávateľ **je povinný bezodkladne po ukončení Zmluvy o technickej podpore VPN, najneskôr však do 14 dní odo dňa ukončenia Zmluvy umožniť Dodávateľovi alebo jeho pracovníkom prístup k demontáži prijímacieho (vysielacieho) koncového zariadenia vrátane všetkých prípojných vedení aj v osobnej neprítomnosti Objednávateľa.**

**6. Objednávateľ sa zaväzuje, že po dobu najmenej 24 mesiacov od dátumu uzavretia Zmluvy o technickej podpore VPN:**

nepožíada o zrušenie pripojenia a že sa nedopusti takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Dodávateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Objednávateľa. Za žiadosť o zrušenie pripojenia sa pritom považuje najmä výpoveď zo Zmluvy o technickej podpore VPN zo strany Objednávateľa, žiadosť o zrušenie pripojenia v prípade straty, krádeže alebo zničenia koncového zariadenia, ako aj odstúpenie Objednávateľa od Zmluvy o technickej podpore VPN z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Dodávateľa. **Výpoveď zmluvy je možné podať len písomnou formou. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.**

**7. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti Zmluvy o technickej podpore:**

bude platiť včas cenu Služby podľa bodu 4 tejto Zmluvy tak, aby nedošlo z tohto dôvodu k prerušeniu poskytovania Služby.

**8. Dodávateľ je v zmysle tejto Zmluvy povinný:**

a- vykonávať flexibilnú technickú podporu počas pracovných dní, ktorá zabezpečí plnohodnotné a efektívne informačno-technologické riešenia

b- riešiť jednoduché užívateľské problémy súvisiace s prevádzkou vzdialených prístupov

c- vykonávať preventívnu a bežnú údržbu sieťových prvkov nevyhnutných na chod vzdialených prístupov

d- vyhodnocovanie signálov a vypracovávanie reportingu, operatívne riešiť vzniknuté problémy a v prípadoch, v ktorých je potrebný priamy zásah IT technika, pripravením na výjazd a prioritným riešením problémov priamo u Objednávateľa v lehote najneskôr do 4 hodín od zaslania požiadavky Objednávateľa na poskytnutie technickej podpory

**9. Hlásenie porúch a servis**

Na hlásenie poruchy slúži telefónny kontakt 0948 948 135 v čase medzi 09:00-17:00 každý pracovný deň. Mimo uvedenú dobu slúži kontakt formou SMS.

**10. Osobitné dojednania**

**Bezpečnostné opatrenia v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti**

- 1 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach zistených pri inštalácii a prevádzke verejnej telekomunikačnej dátovej služby a poučiť svojich zamestnancov a spolupracujúce osoby o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných zákonov, predovšetkým v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Mlčanlivosť sa vzťahuje na všetkých zamestnancov Dodávateľa, ktorí prídu pri výkone svojej práce do styku s citlivými údajmi Objednávateľa a to najmä v pozíciách administrátora, programátora a pracovníka podpory. Títo zamestnanci majú záväzok mlčanlivosti zahrnutý v pracovnej zmluve a tento platí aj po ukončení pracovného pomeru s Dodávateľom. Zoznam týchto zamestnancov bude poskytnutý Objednávateľovi.
- 2 Dodávateľ do jedného roka po ukončení tejto Zmluvy zlikviduje všetky prístupy k inštalácii a prevádzke telekomunikačnej služby a všetky informácie, ktoré majú alebo by mohli mať charakter dôverných informácií a na ktoré sa vzťahuje záväzok mlčanlivosti.
- 3 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné opatrenia v zmysle bodu 11 tejto Zmluvy a podriaďiť sa im. Rovnako sa zaväzuje prijať potrebné bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie a udržanie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a zaviazat prijatím takýchto opatrení aj prípadné tretie strany.
- 4 Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu. Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
- 5 Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky získané informácie, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

- 6 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje:
- chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom pred ich únikom a zneužitím,
  - sledovať hrozby, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
  - predchádzať vzniku incidentov,
  - systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
  - umožniť Objednávateľovi vykonať kontrolu a audit bezpečnostných opatrení prijatých Dodávateľom alebo prípadnou tretou stranou,
  - zapojiť do činností vykonávaných v zmysle tejto Zmluvy len také tretie strany, ktoré bude Objednávateľ akceptovať a ktoré budú schopné splniť požiadavky uvedené v tejto Zmluve tak, ako by ich plnil Dodávateľ,
  - informovať Objednávateľa o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident a o kybernetickom bezpečnostnom incidente ak bude mať o ňom vedomosť a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti,
  - informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na túto Zmluvu a o jeho povinnostiach vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo zo zákona vzhľadom na ustanovenia tejto Zmluvy a zabezpečenie požiadaviek zákona č. 69/2018 Z. z..
  -
- 7 Dodávateľ berie na vedomie, že Objednávateľ má právo pri porušení tejto Zmluvy Dodávateľom ho sankcionovať za ním spôsobenú ujmu až do plnej výšky tejto ujmy.
- 8 Dodávateľ je ďalej povinný doručiť zoznam pracovných rolí, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom prevádzkovateľa, s povinnosťou oznámiť Objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení; osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti.
- 9 Objednávateľ určí kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom v oblasti technického zabezpečenia a kontaktnú osobu pre riešenie kybernetických incidentov.

#### **11.Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení**

- 1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť bezpečný šifrovaný prístup zamestnancov Dodávateľa k jeho aktívu prostredníctvom verejnej telekomunikačnej dátovej služby, pokiaľ je takýto prístup potrebný pre plnenie zmluvných povinností Dodávateľa. Každému zamestnancovi Dodávateľa sa pridelia jedinečné prihlasovacie údaje (meno a heslo).
- 2 Zamestnanci Dodávateľa sú povinní pred prihlásením k IT aktívu o tejto skutočnosti informovať kontaktnú osobu Objednávateľa buď prostredníctvom mailu alebo telefonicky. Na základe tohto oznámenia im bude povolené pripojenie. Po skončení údržby alebo inej činnosti zamestnancom Dodávateľa sa im zruší možnosť pripojenia.
- 3 Dodávateľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov týmito povinnosťami:
  - zamestnancovi sa zakazuje zverejňovať alebo inej osobe vyzradiť svoje autentizačné údaje (heslá), taktiež sa zakazuje držanie záznamu hesiel (napr. na papieri, v softvérovom súbore, na prenosnom zariadení a pod),
  - zamestnanec je povinný chrániť pridelený autentizačný prostriedok pred odcudzením a zničením a nesmie ho prenechať inej osobe,
  - zamestnancovi sa zakazuje pristupovať k IT aktívam, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu a vykonávať na nich akúkoľvek činnosť,
  - zamestnancovi sa zakazuje vykonávať činnosti, ktoré nie sú predmetom zmluvného vzťahu.

#### **12. Záverečné ustanovenia**

Zmluva sa riadi platnými "Všeobecnými podmienkami na poskytovanie verejnej telekomunikačnej dátovej služby" Dodávateľa ďalej len „Všeobecné podmienky“, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.

Ak nie je v Zmluve o technickej podpore dohodnuté inak, platia ustanovenia "Všeobecných podmienok".

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.

Táto Zmluva je vyhotovená písomnou formou vo dvoch rovnocenných výtlačkoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom výtlačku.

Cena za predmet Zmluvy je uvedená s DPH.

31.7.2014  
V Zlari nad Hronom

V Hornej Vsi dňa: 29.7.2014

Podpis Objednávateľa alebo splnomocnenej  
osoby alebo štatutárneho orgánu

Podpis a pečiatka Dodávateľa

Základná finančná kontrola vykonaná v zmysle §7 zákona 357/2015 Z.z.  
Finančnú operáciu alebo jej časť je - ~~nie je~~\* možné vykonať,  
v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnutie  
Meno priezvisko: Ing. Martin Majerník (vedúci OEaF)  
Dátum: 29.7.2014 Podpis: .....  
Finančnú operáciu alebo jej časť je - ~~nie je~~\* možné vykonať,  
v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnutie  
Meno priezvisko: Peter Pavúk (zodpovedný zamestnanec)  
Dátum: 29.7.2014 Podpis: .....  
\* nehodiace preškrtnite