

ZMLUVA O LICENČNEJ, SERVISNEJ A IMPLEMENTAČNEJ PODPORE K SOFTVÉRU ATTIS

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z.
o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi
zmluvnými stranami:

Poskytovateľom:

Obchodné meno: ATTIS software s. r. o.
Zapísaný: vedeného Krajským súdom v Ostrave oddíl C, vložka 24596
Sídlo: Hanušova 100/10, 779 00 Olomouc
Korešpondenčná adresa: Hanušova 100/10, 779 00 Olomouc
Štatutárny zástupca: Ing. Alexandr Toloch, konateľ spoločnosti
IČO: 25894978
DIČ: CZ 25894978
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Osoba oprávnená k rokovaniu vo veciach
zmluvných a finančných: Ing. Alexandr Toloch, konateľ spoločnosti
technických:
koordinátor:
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Objednávateľom:

Názov: Generálne riaditeľstvo Zboru väzenskej a justičnej stráže
Právna forma: rozpočtová organizácia, zriadená zriaďovacou listinou MS SR
z 31.01.2001 v znení neskorších dodatkov
Sídlo: Šagátova 1, 821 08 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Šagátova ul. č. 1, 813 04 Bratislava 1
Štatutárny zástupca: plk. Mgr. JUDr. Ing. Ľubomír Klištinec, generálny riaditeľ Zboru
väzenskej a justičnej stráže
IČO: 00 21 20 08
DIČ: 2020801838
IČ DPH: SK2020801838
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Osoba oprávnená k rokovaniu vo veciach:
zmluvných a finančných: manažér riadenia projektov a informačných technológií
technických:
koordinátor (podľa modulu):

(ďalej len „objednávateľ“)

(poskytovateľ a objednávateľ spoločne ďalej aj ako „zmluvné strany“)

ČL. I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

(1) Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy je výlučným autorom a zároveň výhradným vlastníkom licencií k softvéru ATTIS (ďalej len „softvér“) a jediným vlastníkom ochrannej známky ATTIS®.

(2) Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že je jediným poskytovateľom servisnej a implementačnej podpory k softvéru.

ČL. II. PREDMET ZMLUVY

(1) Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje objednávateľovi poskytovať k softvéru, ktorý objednávateľ používa v súlade s licenčnými podmienkami uvedenými v Prílohe tejto zmluvy, nasledujúce služby:

a) licenčná a servisná podpora:

1. update existujúcej verzie softvéru a upgrade na verziu nasledujúcu, ktorá bude uvedená do distribúcie v dobe platnosti a účinnosti zmluvy (vrátane zmenenej alebo novej dokumentácie) prostredníctvom internetu, so zachovaním existujúcich dát/údajov v rámci existujúcej/prechádzajúcej verzie,
2. príjem (prostredníctvom internetového rozhrania, e-mailu a telefónu, ktoré si zmluvné strany špecifikujú do 30 kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a v prípade potreby aktualizujú do 30. januára kalendárneho roka) a riešenie nahlásených incidentov a požiadaviek na outsourcing vybraných častí administrácie softvéru v pracovné dni od 8:00 hod. do 16:00 hod. (vrátane prehľadu evidovaných incidentov a požiadaviek, kategorizácie incidentov a stavov ich riešenia),

b) implementačná podpora:

1. outsourcing konfigurácie softvéru a administrácie modulov prostredníctvom vzdialeného prístupu (administrácia systémových číselníkov, administrácia oprávnení a rolí, a pod.),
 2. konzultácie a riešenie technologických a metodických otázok pri optimalizácii funkcionalít jednotlivých modulov,
 3. úpravy a optimalizácia funkcionalít existujúcich moduloch (napr. možnosť používateľskej konfigurácie zobrazenia tabuliek; možnosť používateľskej zmeny údajov vo vybraných položkách priamo na zobrazenej tabuľke, importovania procesných diagramov vytvorených notáciou štandardných grafických modelovacích jazykov),
- (licenčná, servisná a implementačná podpora ďalej aj jednotlivo „služba“ alebo spoločne aj „služby“).

(2) Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi za poskytované služby cenu dojednanú v článku V. tejto zmluvy.

ČL. III. SPÔSOB PLNENIA LICENČNEJ A SERVISNEJ PODPORY

(1) Pre účely tejto zmluvy sa za incident považuje neplánované prerušenie služby alebo obmedzenie kvality služieb, porucha hardwarového zariadenia a vlastného softvéru.

(2) Zmluvné strany sa dohodli na tejto kategorizácii incidentov:

- a) kritická chyba (A) - t. j. chyba majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú nepoužiteľné,
- b) hlavná chyba (B) - t. j. chyba majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní alebo prevádzkovaní softvéru a táto narušuje jeho normálne fungovanie; prevádzková činnosť objednávateľa je dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi priamo v programe,
- c) drobná chyba (C) - t. j. iná chyba, ktorá nie je chybou kritickou a ani chybou hlavnou; drobná chyba nenarušuje prevádzku, funkcionalitu a spoľahlivý chod modulu, jedná sa o formálnu chybu.

(3) Ak sa nedosiahne zhoda o zaradení požadovanej chyby do príslušnej kategórie, predložia vec na rozhodnutie štatutárnym orgánom objednávateľa a poskytovateľa.

(4) Poskytovateľ začne opravu bezodkladne od prijatia incidentu a zaväzuje sa zistenú chybu odstrániť v nasledujúcich lehotách (pokiaľ sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak):

- a) kritickú chybu (A), a to i za cenu náhradného riešenia - najneskôr do rovnakej doby nasledujúceho pracovného dňa od jej prijatia (prijatie nahlásenia v pracovných dňoch medzi 8:00 hod. a 16:00 hod.)
- b) hlavnú chybu (B) - najneskôr do 5 pracovných dní od jej prijatia,
- c) drobnú chybu - najneskôr do 10 pracovných dní od jej prijatia.

(5) Za splnenie termínu pre odstránenie chyby určenej kategórie sa považuje, po dohode zmluvných strán (zo strany objednávateľa - poverení pracovníci, resp. kompetentní pracovníci), aj jej čiastočné odstránenie a následné prekategORIZOVANIE na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategORIZOVANÍ; do celkového času na odstránenie chyby sa započítava aj čas, počas ktorého bola kategorizovaná ako závažnejšia chyba.

(6) Zmluvné strany sa dohodli, že update existujúcej verzie softvéru a upgrade na verziu nasledujúcu podľa článku II. bod (1) písm. a) podbod 1., vykoná poskytovateľ v prospech objednávateľa najneskôr do 30 kalendárnych dní od uvedenia updatu existujúcej verzie softvéru a upgrade na verziu nasledujúcu do distribúcie. Objednávateľ pritom poskytne dodávateľovi primeranú súčinnosť.

ČL. IV.

SPÔSOB PLNENIA IMPLEMENTAČNEJ PODPORY

(1) Požiadavku na implementačnú podporu je možné vždy zaslať formou servisného Hot-line, alebo priamym zápisom do systému Helpdesk, v ktorom bude sledovaný celý životný cyklus požiadavky až do jej vyriešenia.

(2) Poskytovanie implementačnej podpory je realizované formou analytických a programátorských prác v sídle objednávateľa, konzultáciami prostredníctvom online spojenia (webex, MS Teams) a samostatnými prácami zamestnancov poskytovateľa prostredníctvom vzdialeného prístupu k inštalovanému softvéru.

(3) Pokiaľ sa objednávateľ a poskytovateľ v konkrétnom prípade nedohodnú inak, je reakčná doba na riešenie požiadavky implementačnej podpory jeden pracovný deň. Celkový čas na implementáciu riešenia nesmie presiahnuť 15 kalendárnych dní od jej prijatia v prípade implementačnej podpory podľa článku II. bod (1) písm. b) podbody 1. a 2. a 30 kalendárnych dní od jej prijatia v prípade implementačnej podpory podľa článku II. (1) písm. b) podbod 3. Poskytovateľ je povinný písomne informovať objednávateľa o návrhu riešenia požiadavky s popisom riešenia.

ČL. V. CENA A PLATOVNÉ PODMIENKY

(1) Cena za služby poskytované podľa tejto zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Jedná sa o cenu konečnú a maximálnu, ktorá zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy; upravená môže byť len o aktuálnu sadzbu DPH v prípade prijatia zákonných sadzieb DPH.

(2) Cena za licenčnú a servisnú podporu je 240 Eur,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 288,- € mesačne.

(3) Cena za implementačnú podporu je 400,- € + 20 % DPH, t. j. spolu 480,- € za jeden MDay. Implementačná podpora bude účtovaná podľa skutočne odpracovanej doby evidovanej podľa vzájomne odsúhlaseného výkazu práce (pre celkový výpočet fakturovanej ceny platí, že 1 Mday = 8 hodín). Zmluvné strany sa dohodli, že maximálny rozsah MDay, ktorý je poskytovateľ oprávnený vyúčtovať objednávateľovi, sú priemerne 4 MDay mesačne.

(4) Zmluvné strany sa dohodli, že výška ceny za licenčnú a servisnú podporu podľa bodu (2) a výška ceny za implementačnú podporu podľa bodu (3) sa môže upravovať v súlade s mierou inflácie zverejnenej Štatistickým úradom SR platnej pre Slovenskú republiku. Táto úprava ročného poplatku bude uplatnená vždy k 1. januáru daného roka podľa výšky inflácie v predošlom roku, na základe dodatku k zmluve, ktorý podpíšu obidve zmluvné strany.

(5) Fakturácia za služby sa uskutoční štvrťročne vždy po ukončení štvrťroku, za ktorý sa služby poskytujú. Splatnosť vystavených faktúr je zmluvnými stranami dohodnutá na 30 kalendárnych dní od dátumu ich doručenia objednávateľovi.

(6) Každá faktúra musí obsahovať podstatné náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať podstatné náležitosti alebo bude obsahovať zrejme nesprávnosti alebo vady v písaní alebo počítaní, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie alebo opravu, a to do piatich (5) dní odo dňa jej doručenia. V takom prípade sa preruší plynutie pôvodnej lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej, resp. novej faktúry objednávateľovi.

(7) Neuhradenie faktúry ani 90 kalendárnych dní po lehote jej splatnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti zo strany objednávateľa. Poskytovateľ si v tomto prípade vyhradzuje právo prerušiť poskytovanie služieb až do termínu úplného finančného uhradenia pohľadávok.

ČL. VI. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

(1) Objednávateľ má právo používať programové vybavenie len podľa pokynov a podmienok uvedených v dokumentácii a sprievodných listoch.

(2) Objednávateľ nie je oprávnený zasahovať do programového vybavenia a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

(3) Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť poskytovateľovi oprávnenú a potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.

(4) Ak všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak, objednávateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje alebo informácie, týkajúce sa poskytovateľa, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.

(5) Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi vzdialený prístup do počítačovej siete objednávatel'a za účelom plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup na systém, kde je potrebné vykonať zásah, zabezpečiť poskytnutie prístupových práv potrebných na vykonanie zásahu.

ČL. VII. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

(1) Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti riadne a včas a za podmienok stanovených v tejto zmluve.

(2) Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré objednávatel'ovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov.

(3) Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú objednávatel'ovi chybnou obsluhou programového vybavenia, vplyvom technických chýb počítača. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zlyhaním hardvérových systémov počítača, živelnou pohromou, neodborným zásahom do systému, napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej dokumentácii aktuálnej platnej verzie modulu.

(4) Poskytovateľ neposkytne tretej osobe žiadne údaje alebo informácie týkajúce sa objednávatel'a alebo jeho činnosti, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy, okrem informácií a údajov všeobecne známych.

(5) V prípade potreby poskytovateľa na vzdialený prístup do počítačovej siete objednávatel'a v súlade s čl. VI. bodom (5) zmluvy, poskytovateľ e-mailom požiada osobu oprávnenú k rokovaniu vo veciach technických za objednávatel'a o aktiváciu vzdialeného prístupu, pričom oznámi dátum pripojenia, čas, odkedy sa žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. V naliehavých prípadoch (napr. servisný zásah počas plánovania eskorty) je poskytovateľ oprávnený požiadať

osobu oprávnenú k rokovaní vo veciach technických za objednávateľa o aktiváciu vzdialeného prístupu v daný deň aj telefonicky, pričom oznámi čas, odkedy žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. V prípade telefonickej žiadosti, poskytovateľ dodatočne (najneskôr však do 24 hodín) e-mailom oznámi dátum pripojenia, čas, odkedy sa žiada pripojenie, čas, kedy sa má pripojenie ukončiť, dôvod pripojenia a kompletný obsah a rozsah inštalácie. Po nabehnutí času určeného na odpojenie objednávateľ počká ešte 20 minút a potom poskytovateľa odpojí. Ak poskytovateľ zistí, že nestihne za požadovaný čas vykonať prácu, požiada telefonicky objednávateľa o predĺženie pripojenia; telefonickú žiadosť zároveň doloží písomnou žiadosťou vo forme e-mailu.

(6) Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou, hospodárne a v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo by s prihliadnutím na všetky okolnosti poznať mal.

(7) Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu podať objednávateľovi informácie o nových skutočnostiach, ktoré vyšli najavo v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy a zabezpečiť adekvátnu nápravu (ak vyjde najavo, že prostredie a funkcionality nespĺňajú deklarované náležitosti).

(8) Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb poskytovateľom (zákon o informačných systémoch verejnej správy, zákon o e-Governmente, zákon o ochrane osobných údajov, GDPR a pod.).

(9) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať kybernetickú a informačnú bezpečnosť objednávateľa a chrániť dôverné informácie objednávateľa najmenej s rovnakou starostlivosťou, akou ochraňuje vlastné dôverné informácie rovnakého druhu.

(10) Poskytovateľ sa zaväzuje podpísať s objednávateľom zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v zmysle § 19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

ČL. VIII. SANKCIE

(1) Ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť objednávateľovi služby podľa tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny za služby, s ktorými je v omeškaní, za každý aj začatý deň omeškania s ich poskytovaním.

(2) Ak bude poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť kritickú chybu prvej úrovne (A), objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z ceny tej časti služby s DPH, ktorá je dotknutá takouto vadou za každý aj začatý deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť služby ide, počíta sa 5% z celkovej ceny služby s DPH.

(3) Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť chyby druhej a tretej úrovne (B) a (C), objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 3% z ceny služby s DPH, ktorá je dotknutá takouto chybou za každý aj začatý

deň omeškania. Za predpokladu, že nemožno určiť o ktorú časť služby ide, počíta sa 1% z celkovej ceny služby s DPH.

(4) Ak poskytovateľ poruší pri poskytovaní služieb svojim konaním pri nakladaní s údajmi alebo osobnými údajmi všeobecne záväzné predpisy, má objednávateľ právo si uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé takéto porušenie.

(5) Ak poskytovateľ nedodrží pri poskytovaní služieb bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky objednávateľa a platnej a účinnej bezpečnostnej legislatívy, má objednávateľ právo si uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- EUR (slovom: dvadsaťtisíc eur) za každé takéto porušenie.

(6) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

ČL. IX. DOBA TRVANIA A ZÁNIK ZMLUVY

(1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

(2) Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno skončiť:

- a) písomnou dohodou poskytovateľa a objednávateľa, a to dňom uvedeným v takejto dohode, v dohode o ukončení tejto zmluvy sa súčasne upravajú aj nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
- b) odstúpením za podmienok uvedených v tomto článku,
- c) výpoveďou zo strany objednávateľa.

(3) Objednávateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená poskytovateľovi, a to ak sa na strane objednávateľa podstatným spôsobom zmenia okolnosti (napr. nedostatok pridelených finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu) alebo zanikne mu potreba poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.

(4) Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak jej takéto právo vyplýva z príslušného zákona alebo z tejto zmluvy, a to výlučne z dôvodov a za podmienok stanovených v príslušnom zákone alebo v tejto zmluve. V prípade podstatného porušenia zmluvy je zmluvná strana oprávnená od zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností. Za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takomto porušení zmluvy. V prípade nepodstatného porušenia zmluvy je zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.

(5) Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy:

- a) pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti poskytovateľom,

- b) v prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení poskytovateľa (napríklad vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, reštrukturalizácia, zmena právnej formy) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zmluvy zo strany poskytovateľa,
- c) ak poskytovateľ koná v rozpore so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na písomnú výzvu objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstránil.

(6) Podstatným porušením zmluvnej povinnosti poskytovateľom sa rozumie porušenie povinností vyplývajúcich z článku II. bod (1) a z článku III. bod (4) tejto zmluvy.

(7) Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy (t. j. podstatné porušenie zmluvy zo strany objednávateľa):

- a) keď objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a splatnú faktúru ani do 30 kalendárnych dní po márnom uplynutí dodatočne určenej lehoty poskytovateľom,
- b) ak je objednávateľ v omeškaní s poskytnutím oprávnenej a potrebnej súčinnosti poskytovateľovi o viac ako 30 kalendárnych dní.

(8) Odstúpenie od tejto zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné. Odstúpením sa zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia; účinky odstúpenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. V prípade odstúpenia si zmluvné strany ponechávajú doposiaľ poskytnuté plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve a úhrady za nich.

(9) Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď z tejto zmluvy podľa tohto článku zmluvy sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto zmluvy, resp. výpovede z tejto zmluvy alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto zmluvy, resp. výpoveď zo zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností je rozhodná ich korešpondenčná adresa, ktorá je uvedená v identifikačných údajoch tejto zmluvy.

(10) Zánikom zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie, zmluvné a zákonné sankcie a úroky, ako aj nároku objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd. Zánik zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas existencie zmluvy a majú podľa svojej povahy trvať naďalej (napr.: ochrana osobných údajov, dôverných informácií).

ČL. X. OSOBITNÉ A LICENČNÉ USTANOVENIA

(1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať negatívny vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.

(2) Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení zmluvy a vynaložia maximálne úsilie a prostriedky na zmierlivé urovnanie sporov. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom všeobecnom súde.

(3) V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a sledovaný účel. Všetky ustanovenia tejto zmluvy, vrátane jej prílohy, je potrebné vykladať vo vzájomnej súvislosti. Ak sa niektoré ustanovenie stane nevymožiteľným, jeho nevymožiteľnosťou nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Na takéto ustanovenie sa aplikujú ustanovenia príslušných právnych predpisov, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedajú účelu sledovanému zmluvnými stranami pri uzatváraní tejto zmluvy.

(4) Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa postúpiť pohľadávky, ktoré mu vznikli, resp. vzniknú v súvislosti s touto zmluvou voči objednávateľovi na tretiu osobu, zriadiť na ne záložné právo a ani si ich jednostranne započítat.

(5) Zmluvné strany nie sú v omeškaní v plnení si svojich povinností podľa tejto zmluvy v prípade vyššej moci (živelné pohromy alebo mimoriadne udalosti, napr. pandémie, vzbura, štrajk), resp. zásahu úradných miest, ak tieto skutočnosti bezodkladne písomne oznámia druhej strane alebo sú okolnosti vyššej moci, resp. zásahu úradných miest všeobecne známe.

(6) V prípade, ak niektorá zmluvná strana spôsobí druhej zmluvnej strane škodu, zaväzuje sa ju v plnom rozsahu nahradiť. Zmluvné strany zodpovedajú za škody vzniknuté porušením zmluvných a zákonných povinností v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

(7) Poskytovateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené vlastným zavinením, jeho prevádzkovou činnosťou počas jeho pracovných postupov, ktoré vykonal za účelom plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy a vzniknuté škody je na vlastné náklady povinný odstrániť.

(8) Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré si navzájom poskytnú pri vzájomných rokovaniach o uzavretí tejto zmluvy ako aj o všetkých poznatkoch a informáciách, ktoré získajú v súvislosti s výkonom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy; tento záväzok mlčanlivosti a utajenia sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvná strana poskytne informácie, podklady alebo doklady súvisiace s touto zmluvou tretím osobám, ktoré jej poskytujú odborné služby a ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva) a ani na prípady, ak ide o všeobecne známe poznatky a informácie. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že nič z toho, čo sa v súvislosti s touto zmluvou dozvedeli alebo ešte len dozvedia, nepoužijú v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti a utajenia platí i po skončení tejto zmluvy; od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

(9) Autorské práva viažuce sa k užívaniu softvéru sú vo vlastníctve poskytovateľa. Poskytovateľ teda zaručuje, že postúpenie licencií na užívanie softvéru neporušuje duševné práva tretích strán, najmä však neporušuje patenty, licencie, autorské práva a iné práva

priemyselného vlastníctva tretích strán, a to v čase nadobudnutia účinnosti zmluvy a nebude ich porušovať ani počas celého obdobia užívania softvéru objednávateľom.

(10) Objednávateľ je oprávnený užívať autorské dielo v súlade s jeho funkčným vymedzením, v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie alebo zaškolenia a pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve. Odmena za poskytnutie oprávnení podľa tohto článku zmluvy je zahrnutá v zmluvnej cene.

ČL. XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

(1) Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR, pričom poskytovateľ výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy.

(2) V prípade zmeny oprávnených osôb alebo iných identifikačných údajov zmluvných strán sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej strane, a to bez potreby uzatvárania dodatku k tejto zmluve. Až do doručenia zmenených údajov platia údaje pôvodné.

(3) Ostatné zmeny zmluvy je možné vykonať iba písomným dodatkom k tejto zmluve so súhlasom oboch zmluvných strán. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne.

(4) Vo veciach neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými ustanoveniami súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.

(5) Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.

(6) Táto zmluva je u objednávateľa evidovaná pod číslom GR ZVJS-06341/41-2024.

(7) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je jej Príloha: „Licenčné podmienky softvéru, ktorými disponuje objednávateľ“.

(8) Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V dňa

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....

Ing. Alexandr Toloch
konateľ
ATTIS software s.r.o.

.....

plk. Mgr. JUDr. Ing. Ľubomír Klištinec
generálny riaditeľ
Zboru väzenskej a justičnej stráže

Licenčné podmienky softvéru, ktorými disponuje objednávatel'

- 4 x ATTIS6 admin - komplet plná funkcionalita pre správu všetkých dátových modelov a administrácií,
- 50 x ATTIS6 manažér komplet (pre manažérsky prístup ku všetkým dátovým modelom),
- neobmedzený počet užívateľov osobnej stránky.

Objednávatel' môže používať softvér výhradne pre vlastnú potrebu a je povinný chrániť softvérové produkty a ich časti, najmä dokumentáciu a inštalačné média, pred neautorizovaným využitím, úpravami, reprodukciami, či distribúciou. Objednávatel' nie je oprávnený softvér dekomponovať, prenajímať, požičiavať alebo prenechať k používaniu softvér tretej osobe bez výslovného písomného súhlasu autora softvéru a je povinný vždy používať najvyššiu dodanú verziu softvéru.

Objednávatel' rovnako nie je oprávnený vytvárať nový softvér, ktorý bude odvodený od softvéru, či rozmnožovať materiály vzťahujúce sa k softvéru.

Objednávatel' nie je oprávnený bez výslovného súhlasu autora softvéru udeliť podlicenciu alebo postúpiť licenciu či práva k softvéru tretej osobe, ani softvér sprístupniť iným spôsobom, ako vyplýva z jeho bežného používania.

Objednávatel' je povinný zaistiť k softvéru prístup iba takým osobám, u ktorých bude objednávatel' garantovať zachovanie všetkých práv autora softvéru. Pre prípad porušenia tejto povinnosti zodpovedá objednávatel' za všetku vzniknutú škodu.