

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

203/24

uzatvorená v zmysle § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti
a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „**zmluva**“)
medzi týmito zmluvnými stranami:

názov: **Fakultná nemocnica Trenčín**
sídlo: Legionárska 28, 911 71 Trenčín
IČO: 00610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631
bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK23 8180 0000 0070 0028 0438
registrovaná: v Registri a identifikátore právnických osôb, podnikateľov a
orgánov verejnej moci vedenom Štatistickým úradom SR pod reg. č. 11902/2020
zriadená: Zriaďovacia listina vydaná MZ SR č. 1970/1991-A/VIII-1 zo dňa
14.06.1991
zastúpený: Ing. Michal Plesník, riaditeľ
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

obchodné meno: **BIOHEM a.s.**
sídlo: Zlatovská 2211, 911 05 Trenčín
IČO: 54519098
DIČ: 2121712164
IČ DPH: SK2121712164
údaj o zápise v OR: OR Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, vložka č.10822/R
údaj o konajúcej osobe: Ing. Peter Žilinčan, člen predstavenstva
(ďalej len „Dodávateľ“)

PREAMBULA

Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“).

Základnou službou prevádzkovateľa je poskytovanie zdravotnej starostlivosti, ktoré je v zmysle ustanovenia § 3 písm. l) prvého bodu zákona o kybernetickej bezpečnosti činnosťou v sektore „Zdravotníctvo“, podsektore „Zdravotnícke zariadenia“ závisiace od sietí a informačných systémov a podľa ustanovenia § 17 ods. 2 písm. b) zákona o kybernetickej bezpečnosti zaradené do zoznamu základných služieb.

Dodávateľ je zmluvným partnerom Prevádzkovateľa na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou elektronických komunikačných sietí (ďalej len „**siete**“) a informačných systémov prevádzkovateľa, pričom tieto činnosti dodávateľ uskutočňuje na základe Kúpnej zmluvy, uzatvorenej s prevádzkovateľom dňa 24.10.2023 (ďalej len „**základný kontrakt**“).

Dodávateľ vyhlasuje, že je odborne spôsobilý na plnenie predmetu tejto zmluvy.

Ak nie je uvedené inak, pojmy používané v tejto zmluve majú význam im priradený v zákone o kybernetickej bezpečnosti a jeho vykonávacích predpisoch.

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti elektronických sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa.
2. Táto zmluva upravuje základné princípy spolupráce zmluvných strán pri uskutočňovaní plnenia bezpečnostných opatrení – úloh, procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa počas ich životného cyklu, s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby Prevádzkovateľa (ďalej len „**ciele**“).
3. Súčasťou záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy je povinnosť Dodávateľa prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené ciele tejto zmluvy. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že súhlasí so špecifikáciou a rozsahom bezpečnostných opatrení prijímaných Dodávateľom v zmysle tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje písomne informovať Prevádzkovateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na bezpečnostné opatrenia realizované Dodávateľom.
4. Dodávateľ sa na základe tejto zmluvy zároveň zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa obsiahnuté v ním vydaných smerniciach SMK-15 Správa a prevádzka výpočtovej techniky, počítačovej siete a informačných systémov, SMK-54 Stratégia kybernetickej a informačnej bezpečnosti FN Trenčín a SMK-67 Smernica pre správcov informačných systémov, databáz, IKT a počítačovej siete, ktorých aktuálne znenie bude bezodkladne po podpise tejto zmluvy Prevádzkovateľom preukázateľným spôsobom zaslané emailom kontaktným osobám Dodávateľa uvedeným v čl. V bode 4 tejto zmluvy, pričom Dodávateľ je povinný potvrdiť ich doručenie..
5. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa. Dodávateľ súčasne akceptuje, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný v prípade aktualizácie a zmien jeho bezpečnostnej politiky bezodkladne oboznámiť Dodávateľa formou mailu s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.
6. Na základe tejto zmluvy sa tiež Dodávateľ zaväzuje plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto zmluve tak, aby boli naplnené jej ciele.
7. Notifikačnými povinnosťami na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu tejto zmluvy sú:

- a) povinnosť informovať podnik na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo sietí, ku ktorému je sieť alebo informačný systém základnej služby pripojená, o zaradení do registra prevádzkovateľov základných služieb,
 - b) povinnosť informovať tretiu stranu o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente v prípade, ak plnenie zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností bolo nemožné,
 - c) povinnosť bezodkladne ohlásiť závažný kybernetický bezpečnostný incident,
 - d) povinnosť oznámiť orgánom činným v trestnom konaní skutočnosti nasvedčujúce tomu, že bol spáchaný trestný čin, o ktorom sa dozvedel hodnoverným spôsobom,
 - e) povinnosť hlásiť zmeny v údajoch, a to do 30 dní odo dňa ich vzniku.
8. Odplata za plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených dodávateľom v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú v celom rozsahu zahrnuté v peňažnom plnení poskytovanom Prevádzkovateľom Dodávateľovi podľa základného kontraktu a za plnenie povinností podľa tejto zmluvy Dodávateľ nemá nárok na žiadne ďalšie peňažné plnenia od Prevádzkovateľa.
9. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy po celú dobu trvania základného kontraktu.

Článok II.

Prevenia kybernetických bezpečnostných incidentov

1. Kybernetickým bezpečnostným incidentom je akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť Prevádzkovateľa alebo ktorej následkom je:
- a) strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému Prevádzkovateľa,
 - b) obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby Prevádzkovateľa,
 - c) vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby Prevádzkovateľa alebo
 - d) ohrozenie bezpečnosti informácií Prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ je povinný v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa (ďalej len „**incidenty**“)
- a) zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Prevádzkovateľa,
 - b) sledovať výstrahy, varovania, ďalšie informácie slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov, tieto vyhodnocovať a vykonať protiopatrenia v záujme ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa
 - c) prijímať od Prevádzkovateľa varovania pred incidentmi,
 - d) sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa,
 - e) vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa,

- f) predchádzať vzniku incidentov,
 - g) systematicky získavať (monitorovať a detegovať), sústreďovať (evidovať), analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - h) zasielať Prevádzkovateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie vlastnou činnosťou podľa tejto zmluvy alebo iným spôsobom,
 - i) informovať Prevádzkovateľa o incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti,
 - j) spolupracovať s Prevádzkovateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa
 - k) vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov podieľajúcich sa na plnení základného kontraktu a/alebo tejto zmluvy a/alebo majúcich prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa.
3. Dodávateľ je povinný mať počas trvania tejto zmluvy také technické, technologické a personálne vybavenie, ktoré je potrebné na riadne a včasné plnenie tejto zmluvy, a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti v rozsahu potrebnom na efektívne napĺňanie cieľov tejto zmluvy.
4. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
- a) konkrétny rozsah činnosti Dodávateľa v zmysle základného kontraktu (Príloha č. 1),
 - b) konkrétna špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma Dodávateľ a s ktorými súhlasí (Príloha č. 2),
 - c) zoznam pracovných rolí Dodávateľa, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa a zoznam zamestnancov Dodávateľa a iných osôb, podieľajúcich sa za Dodávateľa na plnení základného kontraktu a/alebo tejto zmluvy a/alebo majúcich prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa (Príloha č. 3)
 - d) spôsob hlásenia bezpečnostných incidentov (Príloha č. 4)
5. **Dodávateľ je povinný emailom bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí Dodávateľa.**
6. Dodávateľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať aktuálnemu stavu; bezpečnostnú dokumentáciu je na požiadanie povinný predložiť Prevádzkovateľovi na nahliadnutie a zhotovenie kópií
7. Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať všeobecné a sektorové bezpečnostné opatrenia v dotknutých oblastiach podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**vyhláška**“), najmenej pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Prevádzkovateľa.

Článok III.

Reaktivita pri hlásení incidentov

1. Dodávateľ je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne hlásiť každý incident v príčinnej súvislosti s informačným systémom v jeho správe spôsobom určeným Prevádzkovateľom, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Spôsob hlásenia bezpečnostných incidentov je stanovený v Prílohe č. 4 tejto zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Ak do

okamihu hlásenia incidentu nepominuli jeho účinky, dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.

2. Dodávateľ je povinný riešiť incident najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej len „**reaktívne opatrenie**“). Pri riešení incidentu je Dodávateľ povinný na žiadosť Prevádzkovateľa spolupracovať s Prevádzkovateľom, Národným bezpečnostným úradom a Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto zmluvy alebo inak, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
3. Dodávateľ je povinný Prevádzkovateľovi bezodkladne oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní, a poskytnúť ho Prevádzkovateľovi.
5. Dodávateľ je povinný Prevádzkovateľovi oznámiť skutočnosť, že v súvislosti s incidentom mohlo dôjsť k spáchaniu trestného činu.
6. Po vyriešení incidentu je Dodávateľ na výzvu Prevádzkovateľa v určenej lehote povinný predložiť Prevádzkovateľovi návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu (ďalej len „**ochranné opatrenia**“) na schválenie. Ak dodávateľ nenavrhne ochranné opatrenia v určenej lehote alebo ak sú navrhované ochranné opatrenia zjavne neúspešné, je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom na jeho návrhu.
7. Po schválení ochranných opatrení Prevádzkovateľom je Dodávateľ povinný ochranné opatrenia bez zbytočného odkladu vykonať.
8. Po vykonaní ochranných opatrení Dodávateľom je Dodávateľ povinný preveriť ich účinnosť.

Článok IV.

Ochrana informácií a povinnosť zachovávať mlčanlivosť

1. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie poskytnuté mu Prevádzkovateľom. Dodávateľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa.
2. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto zmluvy a/alebo základného kontraktu a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli dotýkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa dotýka oblasti kybernetickej bezpečnosti.
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení trvania tejto zmluvy a/alebo základného kontraktu.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby každá osoba zúčastnená na predmete plnenia základného kontraktu a/alebo tejto zmluvy za Dodávateľa neodkladne podpísala vyhlásenie o zachovávaní mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s plnením úloh podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti a ktoré nie sú verejne známe. Dodávateľ je v rámci toho povinný zabezpečiť trvalé zachovávanie mlčanlivosti

o všetkých takýchto skutočnostiach každou z týchto osôb, a to aj po skončení plnenia predmetu zmluvy.

Článok V.

Spôsob a forma hlásenia ďalších informácií požadovaných Prevádzkovateľom na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a ich vymedzenie, kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti

1. Dodávateľ je povinný hlásiť Prevádzkovateľovi za účelom plnenia povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti všetky ďalšie Prevádzkovateľom požadované informácie, najmä informácie potrebné pre:
 - a) riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - b) hlásenie závažného kybernetického incidentu,
 - c) poskytnutie súčinnosti a spolupráce s Národným bezpečnostným úradom,
 - d) zabezpečenie dôkazu alebo dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - e) oznámenie orgánu činnému v trestnom konaní, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka.
2. Dodávateľ je povinný realizovať hlásenia podľa predchádzajúceho ustanovenia bodu 1. tohto článku zmluvy a komunikovať s Prevádzkovateľom pri plnení povinností podľa tejto zmluvy spôsobom a formou určeným Prevádzkovateľom, pričom Dodávateľ musí mať vytvorené podmienky umožňujúce chránený prenos informácií. Zmluvné strany berú na vedomie, že hlásenia podľa bodu 1. tohto článku zmluvy ako aj poskytovanie ďalších informácií pri plnení povinností podľa tejto zmluvy si budú realizovať telefonicky, e-mailom a/alebo písomne, pričom konkrétny spôsob a formu takého oznámenia budú voliť podľa hľadiska účelnosti a naliehavosti nahlasovaných informácií.
3. Prevádzkovateľ určuje nasledovné kontaktné osoby pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:
meno a priezvisko: Ing. Lukáš Križan
funkcia/pracovná pozícia IT administrátor
telefónne číslo:
e-mailová adresa:
4. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Prevádzkovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:
meno a priezvisko: Ing. Ivan Prpič
funkcia/pracovná pozícia Sen Proj Manager – Manager Kybernetickej Beyečnosti
telefónne číslo:
e-mailová adresa:
5. Zmenu kontaktných osôb na úseku kybernetickej bezpečnosti môže každá zmluvná strana zrealizovať tak, že oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

Článok VI.

Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho Dodávateľa

1. Dodávateľ môže za účelom plnenia svojho záväzku podľa základného kontraktu ustanoviť ďalšieho Dodávateľa (ďalej len „**Subdodávateľ**“), ktorý bude čiastočne

zabezpečovať plnenie pre Prevádzkovateľa namiesto Dodávateľa, avšak za splnenia nasledovných podmienok:

- a) Dodávateľ môže ustanoviť Subdodávateľa iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa; Dodávateľ v žiadosti o udelenie súhlasu písomne oznámi Prevádzkovateľovi obchodné meno a ostatné identifikačné údaje Subdodávateľa,
- b) Dodávateľ je povinný zmluvne zaviazat' Subdodávateľa k plneniu povinností podľa základného kontraktu a tejto zmluvy, a uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, ako sú ustanovené v tejto zmluve,
- c) zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Dodávateľ, ak Subdodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce základného kontraktu a tejto zmluvy; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody voči Subdodávateľovi.

Článok VII.

Spoločné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti, a inými zákonnými úpravami, vykonávacími predpismi vrátane všeobecných bezpečnostných opatrení, bezpečnostných štandardov, znalostných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritérií pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov, ďalej operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva Národný bezpečnostný úrad v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
2. Dodávateľ je ďalej povinný plniť povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami (§ 32 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti), ktoré vydáva Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky v spolupráci s Národným bezpečnostným úradom.
3. Dodávateľ je povinný spracovávať informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa tak, aby nebola narušená ich dostupnosť, dôvernosť, autentickosť a integrita.
4. Dodávateľ je povinný dokumentovať svoju činnosť podľa tejto zmluvy (evidovanie logov a incidentov a dokumentovanie školení svojich zamestnancov – prezenčné listiny) a na žiadosť Prevádzkovateľa mu predložiť uvedenú dokumentáciu na nahliadnutie a zhotovenie kópií.
5. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy pre Prevádzkovateľa prostredníctvom svojich Subdodávateľov čiastočne v nevyhnutnom rozsahu v prípade, že toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, pričom je povinný zabezpečiť riadne plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu zákona o kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby Prevádzkovateľ základnej služby mohol vykonať kontrolné činnosti a audit v súlade

s ustanoveniami čl. IX. tejto zmluvy aj u takýchto Subdodávateľov, zabezpečujúcich úplne alebo čiastočne plnenie základného kontraktu pre Prevádzkovateľa namiesto Dodávateľa.

Článok VIII.

Trvanie a zánik zmluvy, sankčný mechanizmus

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa jej uzatvorenia do konca trvania základného kontraktu definovaného podľa preambuly v ods. 3 tejto zmluvy.
2. Zmluvný vzťah na základe tejto zmluvy zanikne súčasne so zánikom základného kontraktu.
3. Túto zmluvu je možné ukončiť vždy dohodou zmluvných strán o skončení trvania zmluvy, a to ku dňu uvedenému v takej dohode.
4. Prevádzkovateľ je oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Možnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany odstúpiť od tejto zmluvy zo zákonom ustanovených dôvodov týmto nie je dotknutá.
5. Zánik tejto zmluvy sa netýka tých ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zrušení tejto zmluvy, a záväzkov na náhradu škody spôsobenej porušením povinností podľa tejto zmluvy, ku ktorému dôjde do jej zániku.
6. V prípade každého jednotlivého porušenia ktorejkoľvek povinnosti Dodávateľa, vyplývajúcej z tejto zmluvy, má Prevádzkovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,-EUR (slovami: tisíc Euro).
7. V prípade opakovaného porušenia identickej povinnosti Dodávateľa, vyplývajúcej z tejto zmluvy, má Prevádzkovateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,-EUR (slovami: tisíc Euro).
8. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy Prevádzkovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia Dodávateľovi.
9. Nárok Prevádzkovateľa na náhradu škody voči Dodávateľovi, aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu, nie je ustanoveniami o dojednaní zmluvnej pokuty, uplatnením zmluvnej pokuty voči Dodávateľovi ani jej zaplatením Dodávateľom dotknutý.
10. Ak vznikne Prevádzkovateľovi vznikne ujma z dôvodu pochybenia Dodávateľa, ktorý poruší svoje povinnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti dojednané touto zmluvou alebo uložené mu právnymi predpismi, a to tak, že Prevádzkovateľ bude na základe alebo v súvislosti s takou skutočnosťou zodpovedný za správny delikt v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo ochrany osobných údajov, vzniká Prevádzkovateľovi nárok na náhradu takejto ujmy voči Dodávateľovi v plnom rozsahu, vrátane prípadných ďalších vynaložených nákladov, vrátane nákladov za právne zastúpenie.

Článok IX.

Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu kybernetickej bezpečnosti u Dodávateľa Prevádzkovateľom

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať u Dodávateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto zmluvy.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený realizovať audit u Dodávateľa sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v takom prípade práva a povinnosti Prevádzkovateľa pri výkone auditu uskutočňuje taká Prevádzkovateľom poverená tretia osoba.
3. Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Prevádzkovateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
4. Prevádzkovateľ je v rámci auditu oprávnený klásť otázky osobám, ktoré sa za Dodávateľa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
5. V rámci auditu je Dodávateľ povinný preukázať Prevádzkovateľovi súlad plnenia povinností Dodávateľom s touto zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy, aktuálne bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov a iných osôb zúčastnených na predmete plnenia základného kontraktu a/alebo tejto zmluvy za Dodávateľa, ich záväzok a poučenie o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
6. Prevádzkovateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi svoj zámer realizovať u Dodávateľa audit najmenej 7 pracovných dní vopred.
7. Výsledok auditu Prevádzkovateľ zaznamená do zápisnice. Prípadné nedostatky zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 30 kalendárnych dní.
8. Ak Dodávateľ neumožní Prevádzkovateľovi /resp. Prevádzkovateľom poverenej tretej osobe/ bezdôvodne vykonanie auditu ani po opakovanej písomnej výzve, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto zmluvy.
9. Vykonanie alebo nevykonanie auditu Prevádzkovateľom nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za plnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy.
10. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu u Dodávateľa a ktoré nie sú verejne známe. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti v tomto zmysle každou osobou zúčastnenou na audite u Dodávateľa. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení trvania tejto zmluvy a/alebo základného kontraktu.
11. Prevádzkovateľ a ním poverené osoby pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“), s ktorými musia byť Dodávateľom oboznámení v zmysle nasledujúcich ustanovení tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Prevádzkovateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať Prevádzkovateľa a ním poverené osoby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Dodávateľa.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom na základe tejto zmluvy Prevádzkovateľovi udelí, poskytne, prevedie alebo na Prevádzkovateľa postúpi všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanej základnej služby; tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom založeného touto zmluvou po dobu dohodnutú v trvaní päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom na základe tejto zmluvy Prevádzkovateľovi vráti, prevedie a podľa pokynov Prevádzkovateľa prípadne aj zničí všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ počas trvania zmluvného vzťahu prístup k Prevádzkovateľovi.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu tejto zmluvy.
4. Dodávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nemá právo previesť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu.
5. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy a nahrádza v celom rozsahu akékoľvek predchádzajúce dohody či návrhy uvádzané v korešpondencii či na rokovaní, či už ústne alebo písomné, ku ktorým došlo pred uzatvorením tejto zmluvy a ktoré jej uzatvorením zanikajú.
6. Táto zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Na riešenie sporov z tejto zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
7. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, ktoré majú povahu originálu, po dvoch vyhotoveniach pre každú zmluvnú stranu.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy v zmysle ustanovenia čl. II, bodu 3. tejto zmluvy.
9. Akúkoľvek zmenu alebo doplnenie tejto zmluvy je možné vykonať výlučne formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
10. Táto zmluva je uzatvorená, vzniká a zaväzuje zmluvné strany okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami.
11. Osoby konajúce za zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a je plne v súlade s obsahom tejto zmluvy, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvu si pred jej podpisom prečítali, tejto v celom rozsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

V Trenčíne, dňa _____

za Prevádzkovateľa

V Trenčíne, dňa _____

za Dodávateľa

Ing. Michal Plesník, riaditeľ

Ing. Peter Žilinčan, člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Rozsah činností Dodávateľa v zmysle základného kontraktu

Príloha č. 2 – Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

Príloha č. 3 – Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa v zmysle základného kontraktu

Príloha č. 4 - Spôsob hlásenia bezpečnostných incidentov

PRÍLOHA 1

Rozsah činností Dodávateľa v zmysle základného kontraktu

1. V záručnej dobe sa dodávateľ zaväzuje bezplatne odstrániť všetky vady dodaného tovaru a je povinný v prípade, ak opravu alebo preventívnu servisnú prehliadku tovaru bude potrebné vykonať mimo miesta dodania tovaru, zabezpečiť dopravu tovaru na miesto vykonania opravy alebo preventívnej servisnej prehliadky na vlastné náklady; uvedené platí aj pre vrátenie tovaru späť na miesto dodania.
2. Počas záručnej doby sa dodávateľ, resp. ním poverený servisný technik v prípade vady/poruchy tovaru dostaví fyzicky na opravu maximálne do 48 hodín od nahlásenia vady/poruchy tovaru počas pracovných dní. Dodávateľ je povinný odstrániť vady/poruchy tovaru alebo zabezpečiť opravu vadného tovaru, t. j. zabezpečiť jeho plné sfunkčnenie najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní od nahlásenia vady/poruchy bez potreby náhradných dielov potrebných pre uvedenie tovaru do prevádzky, do 5 (piatich) pracovných dní od nahlásenia vady/poruchy pri potrebe dodania náhradných dielov zo Slovenska potrebných pre uvedenie tovaru do prevádzky a do 15 (pätnástich) pracovných dní od nahlásenia vady/poruchy pri potrebe dodania náhradných dielov zo zahraničia, potrebných pre uvedenie tovaru do prevádzky.
3. Dodávateľ sa zaväzuje po dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov od doby inštalácie tovaru zabezpečiť na tovare komplexný záručný servis. Komplexná záruka predstavuje súbor opatrení, ktoré bude v rámci ceny za tovar vykonávať dodávateľ po dobu trvania záručnej doby na tovare za účelom bezporuchovej prevádzky tovaru a za účelom udržania všetkých parametrov uvedených v technickej špecifikácii tovaru. Opatreniami sa rozumie najmä, nie však výlučne:
 - oprava vád a porúch tovaru, t.j. uvedenie tovaru do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom,
 - dodávka a výmena všetkých potrebných náhradných dielov a súčiastok v prípade ich poruchy, ktoré sami o sebe majú kratšiu dobu životnosti, alebo kratšiu záručnú dobu, ako je záručná doba poskytovaná dodávateľom,
 - vykonanie štandardných vylepšení tovaru podľa rozhodnutia dodávateľa, vrátane vykonania aktualizácií, t.j. update softwarového vybavenia tovaru,
 - dodávky a zabudovanie náhradných dielov, ktoré sú potrebné k riadnej a bezporuchovej prevádzke tovaru, vrátane demontáže, odvozu a likvidácie použitého a nepotrebného spotrebného materiálu, náplní a náhradných dielov,
 - vykonanie validácií a kalibrácií zariadenia (resp. jeho relevantných častí),
 - vykonanie pravidelných technických kontrol a prehliadok vo výrobcom predpísanom rozsahu a intervale podľa servisného manuálu, pričom poslednú takúto kontrolu je dodávateľ povinný vykonať mesiac pred uplynutím záručnej doby a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky s výnimkou vád, na ktoré sa záruka nevzťahuje,
 - vykonanie ďalších servisných úkonov a činností v súlade s príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami,
 - práce (servisné hodiny) a dojazdy servisných technikov dodávateľa do miesta inštalácie tovaru v rámci zabezpečenia záručného servisu,
 - vykonanie akýchkoľvek neplánovaných opráv a údržby, ktoré nevyplývajú zo servisného plánu výrobcu zariadenia, ak takáto oprava je nevyhnutná za účelom zabezpečenia prevádzky tovaru, vrátane generálnej opravy,

- technicko-organizačná pomoc a poradenstvo pri prevádzkovaní tovaru prostredníctvom klientskeho pracoviska predávajúceho a to v rozsahu najviac 10 hodín v jednom kalendárnom mesiaci. V prípade poradenstva sa jedná o pracovný čas 8:00-16:30 počas pracovných dní.

PRÍLOHA 2

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení

1. Dodávateľ prístupuje na Prevádzkovateľom autorizované zariadenia cez VPN pripojenie, do ktorého sa prihlasuje zamestnanec Dodávateľa uvedený v prílohe č.3 jemu prideleným prihlasovacím menom a heslom.
 - a. Autorizované zariadenie: uroklient07 (v evidencii FNTN: SRVURO)
2. Dodávateľ sa pripája na autorizované zariadenia v prípade:
 - a. potreby riešenia problémov, ktoré nahlásia oprávnené osoby Prevádzkovateľa uvedené v prílohe č. 3.,
 - b. aktualizácií operačného systému a jeho súčastí,
 - c. aktualizácií aplikácií a ich konfigurácií,
 - d. kontroly prevádzkových záznamov – logov,
 - e. riešení hardvérových a softvérových problémov,
 - f. súčinnosti pri vyšetrovaní bezpečnostného incidentu.
3. O pripojenie žiada Dodávateľ cez email pripojenie@fntn.sk.
4. Pripojenie sa povoľuje len na konkrétnu obmedzenú dobu konkrétnemu zamestnancovi dodávateľa.
5. Dodávateľ sa môže pripojiť len na zariadenia, pre ktoré bol autorizovaný.
6. Dodávateľ musí zabezpečiť, že osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na zariadení uroklient07, budú po spracovaní korektne vymazané so zariadenia.
7. V prípade poruchy zariadenia uroklient07 a potreby servisu mimo areál FN Trenčín, musia byť spracúvané osobné údaje vymazané, príp. pamäťové média, na ktorých sú uložené, musia byť demontované a zanechané vo FN Trenčín.
8. Dodávateľ nesmie pripojiť akékoľvek zariadenie do siete Prevádzkovateľa bez predchádzajúceho informovania a odsúhlasenia správcami siete Prevádzkovateľa uvedenými v prílohe č. 3.
9. Dodávateľ nesmie pripájať autorizované zariadenia do iných sietí bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa.
10. Dodávateľ sa oboznámi so Stratégiou kybernetickej a informačnej bezpečnosti Prevádzkovateľa, ktorú dostane emailom v elektronickej forme a zaväzuje sa ju akceptovať v roli ako „tretia strana“.

PRÍLOHA 3

Zoznam pracovných rolí a kontaktov Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa v zmysle základného kontraktu

Prevádzkovateľ základnej služby:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou základnej služby	Telefónny kontakt	Email
Mgr. Zuzana Gallová	primár OKBHM	Správca systému LIS		
Ing. Katarína Bartková	laboratórny diagnostik	Správa databázy LIS		
RNDr. Zuzana Oravcová	laboratórny diagnostik	Správa analyzátora		
Ing. Róbert Čahoj	IT administrátor	Správa servera LIS		
Ing. Lukáš Križan	IT administrátor	Správa siete FN Trenčín		
Ing. Andrej Mrázik	IT administrátor	Správa siete FN Trenčín		
RNDr. Ivan Záhumenský	vedúci IT oddelenia	Správa NIS		

Dodávateľ základnej služby:

Meno a priezvisko	Rola	Proces súvisiaci s prevádzkou základnej služby	Telefónny kontakt	Email
Ing. Ján Špánik	Servisný technik	Nastavenie funkčných parametrov a servisná diagnostika analyzátora		
Mgr. Katarína Rychtáriková	Aplikačný špecialista	Nastavenie funkčných parametrov a servisná diagnostika analyzátora		

PRÍLOHA 4

Spôsob hlásenia bezpečnostných incidentov

Forma hlásenia: emailom na incident@fntn.sk

Obsah hlásenia:

Fáza zistenia:

Identifikátor hlásenia
Dátum a čas zistenia incidentu
Kto zistil incident
Popis incidentu
Kto hlásil

Fáza riešenia:

Identifikátor hlásenia
Kto riešil incident
Dátum a čas doriešenia
Popis riešenia
Popis vzniknutých škôd
Opis prijatých opatrení
Návrh na prijatie nových opatrení
Kto hlásil