

- 4.17. Dodávateľ má právo odmietnuť vykonávať úpravy softvérových produktov. Individuálne úpravy softvérových produktov iba pre objednávateľa (a nie ďalších používateľov softvérových produktov) môžu byť riešené výhradne na základe dodatku k tejto zmluve alebo na základe samostatnej zmluvy.
- 4.18. Dodávateľ zodpovedá za dodanie všetkých softvérových produktov bez právnych väd. Dodávateľ vo všetkých prípadoch zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb objednávateľom v dôsledku riadneho používania softvérových produktov, ku ktorým udelil alebo zaistil objednávateľovi oprávnenie podľa tejto zmluvy. Ak uplatní k softvérovým produktom právo akákoľvek tretia osoba, zaväzuje sa dodávateľ nahradiť objednávateľovi všetky straty takto preukázateľne spôsobené, ako aj náklady účelne vynaložené na obranu práv objednávateľa.
- 4.19. Dodávateľ alebo jeho zamestnanci či iné spolupracujúce osoby sa môžu dostať do styku s dôvernými informáciami, vrátane osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) respektíve zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“). Hoci z tejto zmluvy nijako nevyplýva povinnosť dodávateľa systematicky spracúvať osobné údaje a dodávateľ tak nie je sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle článku 4 bodu 8) Nariadenia, obe strany majú záujem zmluvne zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti a ochranu dôverných informácií, vrátane osobných údajov, ktoré môžu byť dodávateľovi sprístupnené zo strany objednávateľa v rámci vzájomnej spolupráce strán. Práva a povinnosti strán s ohľadom na zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti sú upravené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

VI. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy do poskytnutých softvérových produktov nezlučiteľné s predmetom a účelom tejto zmluvy (najmä s licenciou k softvérovým produktom) bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
- 5.2. Objednávateľ má povinnosť pred požadovaným zásahom dodávateľa urobiť také opatrenia (najmä zálohu dát), ktoré zaistia prípadnú obnovu pôvodného stavu príslušného softvérového produktu a dát, ktorý bol pred zásahom dodávateľa.
- 5.3. Objednávateľ poskytne dodávateľovi (a jeho prípadným subdodávateľom) na svoje náklady všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie dodávky a služieb (plnenie) podľa tejto zmluvy.
- 5.4. Objednávateľ umožní dodávateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému aj neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu potrebnom pre riadne plnenie zmluvných povinností dodávateľa, a to vrátane dátového pripojenia.
- 5.5. Objednávateľ má právo kontroly služieb servisnej podpory poskytnutých dodávateľom.
- 5.6. Objednávateľ má nárok na bezplatné odstránenie chyby spôsobenej chybným zásahom dodávateľa.
- 5.7. Ak objednávateľ poruší povinnosti uvedené v odseku 6.1., 6.2., 6.3. alebo 6.4., dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérového produktu vzniknuté porušením povinností objednávateľa ani za škodu, ktorá v dôsledku takéhoto porušenia povinností objednávateľovi vznikla.

VII. Zodpovednosť za chyby softvérových produktov a škodu

- 6.1. Strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä povinnosť zmluvných strán zálohovať pravidelne všetky svoje dáta pred ich prenosom alebo sprístupnením druhej strane, pred inštaláciou alebo používaním softvérových produktov kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy a vykonávať ďalšie úkony smerujúce k minimalizácii rizika vzniku škôd či ich prípadnej výšky, a to s odbornou starostlivosťou.
- 6.2. Strany konštatujú vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto zmluvy, že úhrnná výška predvídateľnej škody, ktorá by mohla vzniknúť, môže činiť maximálne dvojnásobok pre príslušný rok uhradenej ceny za licencie k softvérovým produktom. Táto suma je zároveň najvyššou súhrnnou sumou, do ktorej bude dodávateľ prípadne zodpovedať pri riadnej existencii právneho dôvodu k náhrade škody podľa tejto zmluvy.
- 6.3. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi zmluvnú záruku za akosť dodaných softvérových produktov po dobu šiestich (6) mesiacov odo dňa akceptácie softvérových produktov ako celku objednávateľom. Dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérových produktov a škody vzniknuté objednávateľovi v súvislosti s prípadnými chybami vo všeobecne záväzných právnych predpisoch alebo za chyby softvérových produktov a škody spôsobené ich nesprávnym výkladom zo strany objednávateľa alebo tretej osoby. V otázke výkladu všeobecne záväzných právnych predpisov sú pre dodávateľa záväzné aj výkladové stanoviská a verejne známe praktické napĺňania ustanovení príslušných predpisov.
- 6.4. Dodávateľ nezodpovedá za chyby softvérových produktov a škody vzniknuté pri manipulácii, transporte a chybnej obsluhu médií na záznam a prenos dát v rozsahu tejto zmluvy.

VIII. Sankcie, trvanie a zánik zmluvy

- 7.1. Ak sa dodávateľ ocitne svojím zavinením v omeškaní s plnením poskytovaných služieb podľa prílohy č. 1, je dodávateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % za každý deň omeškania z ceny konkrétnej dodávateľom poskytovanej služby bez DPH až do riadneho splnenia tejto povinnosti, najviac však do výšky sumy uhradenej objednávateľom dodávateľovi v danom roku.
- 7.2. Ak sa objednávateľ ocitne v omeškaní s úhradou ceny podľa vystaveného daňového dokladu dodávateľa, je objednávateľ povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy bez DPH za každý deň omeškania.
- 7.3. Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká výhradne: