

- písomnou dohodou strán;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo strán bez udania dôvodu v období poskytovania služieb s výpovednou lehotou 30 dní počnúc dňom nasledujúcim po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane (v prípade výpovede dodávateľa má objednávateľ nárok na vrátenie pomernej sumy už uhradenej za služby servisnej podpory, a to na bankový účet objednávateľa do 30 dní od dátumu preukázateľného doručenia výpovede; v prípade výpovede objednávateľa je už uhradená platba za služby servisnej podpory nevratná); alebo
 - odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo strán v prípadoch uvedených v tejto zmluve.
- 7.4. Strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy v prípadoch ustanovených touto zmluvou, pričom platí, že v prípade odstúpenia od zmluvy preruší dodávateľ plnenia podľa tejto zmluvy a strany urobia iba úkony nevyhnutné na ukončenie zmluvy a na minimalizáciu vzniku prípadnej ujmy. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné a zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane.
- 7.5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy a vzdialene ukončiť licenciu objednávateľa k softvérovým produktom najmä v prípade, kedy objednávateľ:
- poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom a ani po obdržaní výzvy s lehotou aspoň 30 dní na nápravu takéto porušenie neodstránil;
 - akokoľvek poruší dojednania o licencií podľa čl. IV.; a
 - objednávateľ je dlhšie ako 15 dní v omeškaní so zaplatením ceny servisnej podpory či licenčnej odmeny, a toto svoje porušenie nenapraví do 10 dní odo dňa obdržania písomnej výzvy k náprave.
- 7.6. Objávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade jej podstatného porušenia, ktorým sa rozumie situácia, keď:
- je dodávateľ v omeškaní s poskytnutím servisnej podpory o viac ako päť (5) pracovných dní oproti lehote dojednanej v prílohe č. 1 a nevykoná nápravu ani do desiatich (10) pracovných dní od doručenia oznámenia objednávateľa o takom omeškaní; a
 - dodávateľ opakovane poruší inú povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom a v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia výzvy na nápravu toto svoje porušenie nenapraví.
- 7.7. Strany sú ďalej oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade, keď:
- druhá strana podá návrh na vyhlásenie konkurzu ako dlžník v zmysle § 11 zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o konkurze**“) alebo príslušný súd vydá uznesenie o vyhlásení konkurzu v zmysle § 22 Zákona o konkurze; a
 - je prijaté rozhodnutie o povinnom alebo dobrovoľnom zrušení druhej strany (okrem prípadov zlúčenia alebo splynutia).
- 7.8. Objávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po zániku zmluvy zmazať (či inak zlikvidovať) softvérové produkty, prihlasovacie údaje do ich prostredia a ďalšie informácie a dokumenty poskytnuté dodávateľom pri plnení tejto zmluvy.
- 7.9. Na vylúčenie pochybností strany dopĺňajú, že objednávateľ je oprávnený odmietnuť ďalšie poskytovanie odplatnej servisnej podpory ku koncu obdobia, na ktoré už servisnú podporu uhradil. V takom prípade zmluva ako celok nezaniká a spolu s článkom 2.2.2 vyššie trvá aj naďalej.

IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva vstupuje do platnosti a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu na poslednej strane. Za podpis sa považuje akákoľvek úroveň elektronického podpisu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a za platne uzavretú sa zmluva považuje iba v prípade úplnej zhody prejavov vôle strán.
- 9.2. Strany si budú zasielať všetky oznámenia týkajúce sa tejto zmluvy a uskutočňovať všetky rokovania súvisiace so zmenou (napr. zvýšením počtu oprávnených používateľov softvérových produktov, poskytnutím licencie k ďalším softvérovým produktom atď.) či ukončením zmluvy výhradne elektronickými prostriedkami, najmä prostredníctvom kontaktných e-mailových adries uvedených v záhlaví tejto zmluvy, prípadne s využitím iného obdobného riešenia elektronickej komunikácie alebo na tieto účely určeného prostredia dodávateľa. Zmluvu teda možno upravovať, meniť alebo dopĺňať len vo forme písomných elektronických dodatkov.
- 9.3. Strany si bez zbytočného odkladu elektronicky oznámia všetky zmeny skôr spomenutých identifikačných a kontaktných údajov, pričom dorúčením takéhoto oznámenia dôjde k zmene údajov strany bez nutnosti uzavretia dodatku k zmluve.
- 9.4. Obe strany súhlasia s možnosťou zverejnenia referencie na internetových stránkach alebo propagačných materiáloch druhej strany prostredníctvom odkazu na názov spoločnosti a používaný softvérový produkt dodávateľa.
- 9.5. Ak dôjde k zmenám softvérových produktov dodávateľa, jeho organizačných procesov či obchodnej politiky, dodávateľ je oprávnený zmluvu a jej prílohy zmeniť, a to najmä v oblasti rozsahu a kvality poskytovaných služieb a položiek v cenníku servisnej podpory. Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o plánovanej zmene najmenej 20 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, a to elektronickou správou na v daný okamih aktuálnu a dodávateľmi oznámenú kontaktnú e-mailovú adresu. Ak objednávateľ nevyjadrí nesúhlas s navrhnutou zmenou, dňom jej nadobudnutia účinnosti sa stáva neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí so zmenou zmluvy, je oprávnený vo vyššie uvedenej lehote ukončiť buď zmluvu, alebo len poskytovanie odplatnej servisnej podpory zhodne s článkom 2.2.2, dorúčením nesúhlasu so