

1006

ZMLUVA o poskytovaní služby elektronického monitoringu vozidiel č. 597/2024
uzavretá podľa § 269 ods. 2 z. č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „ObZ“) a podľa čl. 28 ods. 3 Nariadenia Európskeho parlamentu a
Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o
voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) medzi:

Poskytovateľom: **Commander Services, s.r.o.**
Zastúpená: Ing. Miroslav Bielčík – CEO, Ing. Daniel Purgel - CFO
Sídlo: Žitná 23, 831 06 Bratislava
IČO: 51 183 455
IČ DPH: SK2120619270
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. odd. Sro, vložka č.123562/B
Bankové spojenie: TATRA BANKA a.s.
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2671 2658
(ďalej len "poskytovateľ")

a

Užívateľom: **Mesto Poprad**
Štatutárny zástupca: Ing. Anton Danko - primátor
Sídlo: Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad
IČO: 00326470
DIČ: 2021031144
IČ DPH: Mesto Poprad nie je platcom DPH,
SK 2021031144 – zdaniteľná osoba registrovaná pre daň podľa § 7 a Zákona
č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK25 0900 0000 0050 3458 6188
(ďalej len "užívateľ")

s nasledovným obsahom:

Čl. I **Predmet Zmluvy**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať užívateľovi službu on-line monitorovacieho systému „GPS monitoring vozidiel“ za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej len „Služba“) a záväzok užívateľa zaplatiť za poskytnutú Službu dohodnutú odmenu. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Službu užívateľovi so všetkými požadovanými funkcionalitami a požiadavkami užívateľa Služby špecifikované bližšie v čl. III tejto Zmluvy.

Čl. II **Technológia a hardware**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať užívateľovi predmet poskytovanej Služby so všetkými požadovanými funkcionalitami a požiadavkami užívateľa špecifikovanými v čl. III. tejto Zmluvy.
2. Predmetom Služby sa rozumie technológia (Commander systém, Google mapy, prístupy, heslá, SIM) a hardware, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje užívateľovi dodať a vykonať ich montáž a aktiváciu. Technológia a hardware spoločnosti Commander Services s.r.o. je základnou podmienkou na poskytovanie Služby podľa tejto Zmluvy. Počas trvania zmluvného vzťahu ostáva technológia aj hardware vo vlastníctve poskytovateľa Služby a užívateľ ju má len v užívaní, pričom odplata za ich užívanie je zahrnutá v cene za Službu podľa tejto Zmluvy.
3. Súčasťou poskytovanej Služby je inštalácia a aktivácia hardwaru a technológie do motorových vozidiel, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe A tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Čl. III **Popis požadovaných funkcionalít poskytovanej Služby**

1. On-line monitorovací systém musí obsahovať:
 - a) Žiadankový systém na auto,
 - b) Rezervačný systém vozidiel,
 - c) Elektronickú knihu jász,
 - d) Možnosť záúčtovania nadspotreby do spotreby,
 - e) Cestovné príkazy a náhrady – tuzemské i zahraničné podľa platnej legislatívy,

- f) Identifikácia vodiča (využitie čipových kariet typu: EM 4102 125kHz), informácia v systéme o platnosti preškolenia zamestnanca viesť motorové vozidlo zamestnávateľa,
- g) Mapovanie trás, zobrazenie trás,
- h) Monitorovanie polohy,
- i) Automatické prepojenie tankovania pomocou tankovacích kariet na jednotlivé automobily, automatická evidencia a kontrola tankovania a spotreby PHL,
- j) Kontrolu hladiny paliva, spotrebu paliva za určité obdobie,
- k) Servisnú knihu evidencie všetkých nákladových položiek,
- l) Upozornenie o neoprávnenom zaobchádzaní s vozidlom, alebo s GPS jednotkou,
- m) Možnosť definovania objektov (zón) a sledovanie pohybu automobilov v súvislosti s nimi.

2. Ďalšie požiadavky užívateľa, ktoré musí spĺňať on-line monitorovací systém:

- a) Možnosť dopísať, priradiť vodiča do elektronickej knihy jász aj dodatočne po vykonaní jazdy.
- b) Neobmedzený počet prístupov do systému, každý nový prístup je na žiadosť užívateľa a je bezplatný.
- c) Neobmedzený počet kliknutí do systému zo strany užívateľa, vrátane zasielania a stiahnutia dát z centrálného systému.
- d) Použitá karta v zariadení GPS nebude obmedzená dátami, ktoré sú potrebné na GPS monitorovanie vozidla, poskytovateľ si nemôže účtovať ďalšie poplatky za prekročenie dát.
- e) Servis v rámci SR bude vykonaný do 48 hodín od nahlásenia poruchy, servis bude vykonaný na mieste vozidla po celú dobu trvania zmluvy bezodplatne.
- f) Technická podpora na telefóne počas pracovných dní, poradenstvo, odborné vzdelávanie, technická podpora, prístup do systému bezodplatne po celú dobu trvania zmluvy.
- g) Možnosť využívať Službu na území celej Európy, poplatok je možné účtovať len za požadované obdobie (rávané na 1 mesiac), možnosť kedykoľvek aktivovať a deaktivovať Službu pre zahraničie telefonicky, e-mailom. Táto Služba bude platená nad rámec mesačných poplatkov. Zapojenie Služby a odpojenie do 24 hodín.
- h) V prípade, ak nebude požadovaná Služba prístupná v zahraničí, po návrate vozidla do SR bude bezplatne jazda zaevidovaná do knihy jász.
- i) Nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky za aktualizáciu máp.
- j) Zabezpečená bezplatná aktualizácia systému počas celej doby platnosti zmluvy.
- k) Neobmedzené uloženie a zálohovanie dát za bežné obdobie kalendárneho roka po dobu 11 (jedenásť) rokov.
- l) Po ukončení platnosti Zmluvy možnosť prístupu k zálohovaným dátam po dobu 11 (jedenásť) rokov bezodplatne.
- m) Flexibilné riešenie systému GPS na základe požiadaviek užívateľa (doprogramovanie funkcionalít do systému GPS).

3. Modul Autopožičovňa, ktorý zaisťuje pre užívateľa:

- a) riešenie a spravovanie vozového parku, objednávanie, požičiavanie a vrátenie vozidiel, možnosť vytvárania a zatvárania prístupu, vytváranie žiadaniek a proces ich schvaľovania na webovej aplikácii, ako aj na mobilných zariadeniach iOS a ANDROID, pričom je možné územné členenie podľa pobočiek či pracovných zariadení.
- b) možnosť sledovať pravidlá procesu požičiavania a vrátenia vozidiel a kontrolovať nastavené vnútorné procesy, napr.: plná nádrž, počet kilometrov a pod.

ČI. IV Objekt monitoringu

1. Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v Prílohe A tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, pričom za objekty monitoringu sa na účely tejto zmluvy považujú motorové vozidlá uvedené v zozname, ktorý je uvedený v Prílohe A tejto zmluvy.
2. Užívateľ je oprávnený jednostranne zmeniť počet vozidiel, u ktorých požaduje poskytovanie Služby. Každú zmenu počtu vozidiel, u ktorých užívateľ požaduje poskytovanie alebo zrušenie Služby je užívateľ povinný bez zbytočného odkladu vo forme aktuálneho zoznamu vozidiel oznámiť oprávnenej osobe poskytovateľa elektronickou formou.

Čl. V Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie Služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je tvorená nasledovne:
 - a) **cena za služby elektronického monitoringu: 12,90 € bez DPH mesačne / 1 vozidlo vybavené čítaním z dátovej zbernice vozidla a identifikáciou vodiča.**
 - b) **cena za služby poskytované v rámci modulu Autopožičovňa: 2 € bez DPH mesačne / 1 vozidlo vybavené čítaním z dátovej zbernice vozidla a identifikáciou vodiča.** Mesačný poplatok za modul Autopožičovňa zahŕňa starostlivosť o fungovanie systému v rozsahu 24/7, licencie, servis, školenia užívateľov, resp. všetky náklady vzniknuté v súvislosti s poskytovaním Služby v rámci modulu Autopožičovňa.
- K cene uvedenej vyššie bude účtovaná DPH vo výške podľa príslušných právnych predpisov.
2. Celková cena za Službu bude vypočítaná ako súčin počtu vozidiel, u ktorých bude Služba poskytovaná podľa Prílohy A resp. podľa aktuálneho zoznamu vozidiel a jednotlivých cien (mesačných poplatkov) uvedených v článku V, odsek 1, písm. a) a b) tejto Zmluvy.
3. V prípade zmeny počtu vozidiel, bude cena za Službu vypočítaná podľa článku V odsek 1 tejto Zmluvy a aktuálneho zoznamu vozidiel.
4. V prípade ukončenia služby (demontážou alebo deaktiváciou SIM) v priebehu zúčtovacieho obdobia, sa užívateľovi fakturuje vždy plná suma zodpovedajúca výške mesačného poplatku na konkrétne vozidlo. Prístup do www aplikácie ostáva aktívny bez akýchkoľvek obmedzení.
5. Cenu za Službu je poskytovateľ oprávnený účtovať odo dňa aktivácie Služby, najskôr však od 01. 09. 2024.
6. Zúčtovacie obdobie za poskytovanie Služby je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane) do posledného kalendárneho dňa v mesiaci vrátane.
7. Poskytovateľ vystaví faktúru vždy po ukončení zúčtovacieho obdobia.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú zasielané elektronicky na e-mailovú adresu faktury@msupoprad.sk.
9. Dohodnutá cena za Službu je splatná na základe poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 20 (dvadsať) dní odo dňa vystavenia faktúry.
10. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť vystavenej faktúry. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, špecifikáciu fakturovanej sumy a musí byť vystavená v súlade so zmluvou. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
11. Užívateľ má právo vrátiť na opravu, alebo doplnenie faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti daňového dokladu podľa § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov, pričom prestáva platiť pôvodný termín splatnosti faktúry a užívateľovi plyní nová lehota splatnosti a síce 20 (dvadsať) dní odo dňa doručenia riadnej faktúry, so všetkými náležitosťami daňového dokladu.
12. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet poskytovateľa.
13. V prípade omeškania užívateľa s úhradou ceny za poskytovanú Službu o viac ako 30 (tridsať) dní, ak užívateľ neuhradil faktúru ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na tento účel bola poskytovateľom písomne poskytnutá je toto považované za podstatné porušenie Zmluvy a zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od Zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak užívateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť zaplatiť cenu Služby v lehote splatnosti.
14. Na základe vystavenia daňového dokladu – faktúry, ktorú poskytovateľ zašle užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou, uvedenou v Zmluve, uhradí užívateľ cenu za poskytnutú Službu bezhotovostne na účet poskytovateľa, vedeného v Tatra banke, a. s. číslo účtu: 2626712658/1100, kde uvedie ako variabilný symbol číslo faktúry.

Čl. VI Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu riadne a včas, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
2. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať užívateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, poruchy, závady, ktoré by mohli mať vplyv na kvalitu, komplexnosť a lehotu plnenia poskytovanej Služby. Poskytovateľ je povinný bezodkladne urobiť potrebnú nápravu formou servisu na svoje náklady.
3. Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb v rámci modulu Autopožičovňa:
 - a) Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať služby v rámci modulu Autopožičovňa najneskôr od 01. 09. 2024,
 - b) Poskytovateľ sa zaväzuje, že do dohodnutého termínu začatia poskytovania služieb v rámci modulu Autopožičovňa bude užívateľ alebo ním poverené tretie osoby plne do systému „Modul Autopožičovňa“ zaškolení. Ďalej sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť školenie obsluhy, potrebný video-manuál, či iný materiál nevyhnutný na plne funkčnú realizáciu predmetnej služby.
 - c) Užívateľ Služby sa zaväzuje vyvinúť potrebnú súčinnosť na školení v zmysle článku VI. ods. 3 písm. b) tejto Zmluvy, tak aby školenia prebiehali v priestoroch poskytovateľa alebo užívateľa Služby riadne a včas ku spokojnosti oboch zmluvných strán.
 - d) Starostlivosť o užívateľa je zo strany poskytovateľa služby zabezpečená 24 hodinovou HOT-line, oddelením Custom care a Obchodným oddelením a poskytovateľ zodpovedá užívateľovi služby v režime 24/7 odstrániť závady na funkčnosť aplikácie.
 - e) Užívateľ služby je povinný zistenú závalu nahlásiť na hotline linku a spolupracovať na rýchlom odstránení zistenej závady.
 - f) Poskytovateľ je povinný odovzdať ADMIN prístupy do www aplikácie klientovi a zaistiť ich fungovanie po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Zakladať nové ADMIN prístupy, rušiť staré ADMIN prístupy podľa požiadaviek klienta tak aby nebol narušený chod prístupov do modulu Autopožičovňa.
 - g) Užívateľ si všetky prístupy na úrovni zamestnancov do modulu spravuje a nastavuje sám.
 - h) Poskytovateľ má vo svojej správe len hlavný ADMIN prístup, alebo prístupy.
 - i) Poskytovateľ je povinný zaistiť odborné zaškolenie koncových užívateľov tak, aby boli schopní a mali dostatočnú vedomosť, ktorá je nevyhnutná na obsluhu danej aplikácie.
 - j) Poskytovateľ nezodpovedá za ďalšiu kvalitatívnu úroveň obsluhy užívateľa služby.
 - k) Užívateľ touto Zmluvou získava len softvér, v prípade mobilných zariadení je povinný si zaistiť hardvér sám.
 - l) Poskytovateľ je povinný evidovať všetky ADMIN prístupy do tejto aplikácie, spravovať ich a na základe potreby užívateľa ich meniť, zatvárať, alebo suspendovať.
4. V prípade, ak dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby z dôvodov na strane poskytovateľa bez zavinenia užívateľa, má užívateľ právo na zľavu z ceny za Službu nasledovne a to v zmysle čl. II ods. 2 a 3 Prílohy B Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
5. Za obmedzenie poskytovania Služby sa považuje najmä, nie však výlučne situácia, ak Služba nespĺňa aj len niektorú z požiadaviek užívateľa uvedených článku III. tejto Zmluvy a to aj len u jedného vozidla, pričom na účely posudzovania nároku užívateľa na zľavu z ceny Služby podľa článku VI. odsek 3 alebo na odstúpenie od zmluvy nie je právne významné, či k obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Služby došlo v dôsledku technickej závady riadiacej jednotky alebo systému alebo z iných dôvodov na strane poskytovateľa.

6. Úpravou obsiahnutou v článku VI. odsek 4 tejto Zmluvy nie je dotknuté právo poskytovateľa obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodu porušenia povinnosti užívateľa podľa Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Článok VII **Odstúpenie od zmluvy**

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak tak ustanovuje zákon alebo táto Zmluva, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zmluvná strana podstatne poruší zmluvné povinnosti dohodnuté v tejto Zmluve, druhá zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Odstúpenie sa oznamuje doporučeným listom s účinkom ku dňu doručenia listu.
3. V prípade podstatného porušenia zmluvných povinností jednej zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená od zmluvy písomne odstúpiť. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie najmä:
 - a) v prípade ak obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby trvá viac ako 30 (tridsať) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní alebo súčet dní, v ktorých je poskytovanie Služby obmedzené alebo prerušené v rámci 12 (dvanástich) po sebe nasledujúcich mesiacov je viac ako 30 (tridsať).
 - b) omeškanie užívateľa s úhradou faktúry dlhšie ako 30 dní, ak užívateľ neuhradil faktúru ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na tento účel bola poskytovateľom písomne poskytnutá.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je rovnako oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade ak z dôvodu vyššej moci nebude možné plnenie tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní. Ktorákoľvek zmluvná strana je rovnako oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade začatia konkurzného konania voči druhej zmluvnej strane.

Čl. VIII **Komunikácia**

1. Pre komunikáciu s poskytovateľom v technických veciach, prístupoch, servis, objednávky a pod., podľa tejto zmluvy, sú na strane užívateľa oprávnené nasledujúce osoby

Meno: Mgr. Jaroslav Maitner
MsÚ Poprad, Oddelenie informatiky - vedúci
Tel.: +421 52 7167 277, Mob.: +421 910 890 312
E-mail: jaroslav.maitner@msupoprad.sk

Meno: Slavomír Solár
MsÚ Poprad, Oddelenie informatiky
Tel.: +421 52 7167 290, Mob.: +421 910 890 326
E-mail: slavomir.solar@msupoprad.sk

Meno: Ing. René Šoltés
MsÚ Poprad, Odbor organizačný - vedúci
Tel.: +421 52 7167 282, Mob.: +421 910 890 265
E-mail: rene.soltes@msupoprad.sk

Meno: Martina Jeruška
MsÚ Poprad, Oddelenie vnútornej správy
Tel.: + 421 52 7167 219
E-mail: martina.jeruska@msupoprad.sk

2. Pre komunikáciu s užívateľom v technických veciach, prístupoch, servis, objednávky a pod., podľa tejto Zmluvy, sú na strane poskytovateľa oprávnené nasledujúce osoby:

Oddelenie : Hotline – pracovníci hotline
Adresa : Commander Services, s.r.o., Moldavská 43, Košice 040 01
Mob.:+421 55 33 33 330, **E-mail:** hotline@commander.sk

Oddelenie : Obchodné oddelenie – vedúci oddelenia
Meno : Jakub Tobiáš
Adresa : Commander Services, s.r.o., Popradská 56/D, Košice 040 01
Mob.: + 421 907 912 461, **E-mail:** jakub.tobias@commander.sk

Čl. IX **Územný rozsah**

Službu podľa Zmluvy poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Európa / Slovenská republika.

Čl. X **Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená,
 - b) odstúpením od Zmluvy niektorou zo zmluvných strán, za podmienok uvedených v tejto Zmluve, alebo za podmienok uvedených v zákone,
 - c) písomnou dohodou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom o ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou.
2. V prípade akéhokoľvek ukončenia trvania Zmluvy je užívateľ povinný poskytnuté GPS monitorovacie zariadenia a technológiu (poskytnutá SIM karta) vrátiť poskytovateľovi v stave primeranom dobe a charakteru používania.

Čl. XI **Vyhlásenie Užívateľa, Poskytovateľa a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám**

Užívateľ vyhlasuje, že:

- a) Je mu známe, že zodpovedá za škodu, ktorá vznikne spoločnosti Commander Services, s.r.o., pokiaľ napriek predchádzajúcemu upozorneniu užívateľ použije prídavné zariadenia, ktoré rušia sieť GSM, alebo spôsobí škodu v dôsledku iného neoprávneného zásahu do hardwaru a SIM karty.
- b) Je si vedomý skutočnosti, že poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za prípadný vznik škody spôsobený vlámaním, odcudzením vozidla alebo vecí v ňom.

Poskytovateľ vyhlasuje, že:

- a) Je plne kvalifikovaný vykonávať práce podľa tejto zmluvy, disponuje všetkými potrebnými potvrdeniami a povoleniami, ktoré mu z platných právnych noriem pre výkon tejto činnosti vyplývajú.

Čl. XII **Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. od 01.09.2024 do 31.08.2026.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 01.09.2024.

3. Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných číslovaných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založené touto Zmluvou a v tejto Zmluve bližšie neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom, ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa. Na právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založenými touto Zmluvou sa ustanovenia Všeobecných podmienok uplatnia len v prípade, ak táto Zmluva neupravuje inak. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa.
5. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, z toho poskytovateľ obdrží 1 (jeden) rovnopis a užívateľ 3 (tri) rovnopisy
7. Zmluvné strany po prečítaní tejto Zmluvy prehlasujú, že táto bola spísaná a uzatvorená podľa slobodnej a vážnej vôle a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha A Zmluvy – zoznam objektov elektronického monitoringu
 - Príloha B Zmluvy – SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV
 - Všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa

V Bratislave, dňa:

Za poskytovateľa: **Commander Services, s.r.o.**

V Poprade, dňa:

Za užívateľa: **Mesto Poprad**

.....
Ing. Miroslav Bielčík, CEO

.....
Ing. Anton Danko, primátor mesta

.....
Ing. Daniel Purgel, CFO

**PRÍLOHA "A" ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO
MONITORINGU č. 597/2024 (ďalej len „Príloha A“)**

Príloha A

1. Komunikačné kanály:

Spoločnosť: **Mesto Poprad**
Adresa: **Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 058 01 Poprad**

Meno: **René Šoltés**
Telefón: **+421 910 890 265**
E-mail: **rene.soltes@msupoprad.sk**

Oprávnené osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z.:

Meno a priezvisko:	Tel. kontakt:	E-mail:
1.1) Mgr. Jaroslav Maitner	+421 52 7167 277	jaroslav.maitner@msupoprad.sk
1.2) Slavomír Solár	+421 52 7167 290	slavomir.solar@msupoprad.sk
1.3) Ing. René Šoltés	+421 52 7167 282	rene.soltes@msupoprad.sk
1.4) Martina Jeruška	+421 52 7167 219	martina.jerуска@msupoprad.sk

Objekty monitorovania:

p.č.	typ	EČV / VIN	mesačne za monitoring	autopožičovňa
1.	Škoda Fabia	AA 024 DM	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
2.	Škoda Enyaq	EL 353 AN	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	
3.	Ford Transit	PP 897 EL	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
4.	Ford Custom	PP 017 FG	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
5.	Ford Transit Connect	PP 946 EG	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
6.	Ford Transit Connect	PP 948 EG	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
7.	Ford Transit Custom	PP 953 EL	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
8.	Mercedes Vito	PP 712 BS	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
9.	Mercedes Vito	PP 876 CB	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
10.	Peugeot 208	PP 922 DC	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
11.	Ford Courier	AA 898 BK	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
12.	Škoda Fabia	PP 780 EG	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
13.	Škoda Fabia	PP 955 EL	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
14.	Škoda Karoq	PP 939 EK	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	
15.	Škoda Octavia	PP 642 BN	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
16.	Škoda Octavia	PP 899 EL	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
17.	Škoda Octavia	PP 996 EE	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
18.	Škoda Superb	PP 260 CN	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €
19.	Škoda Yeti	PP 499 DP	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	
20.	Škoda Yeti	PP 698 DE	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	
21.	Škoda Yeti	PP 883 CV	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	
22.	Škoda Fabia	AA 454 FX	mesačný poplatok za systém a dáta : 12,90 €	mesačný poplatok: 2,00 €

Celkom mesačne bez DPH:
20% DPH:

317,80 €
63,56 €

Celkom za 22 x objekt:

381,36 €

PRÍLOHA "B"
ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU VOZIDIEL
č. 597/2024 (ďalej len „Príloha B“)

Predmet prílohy:

SERVISNÉ A TECHNICKÉ PODMIENKY, CENNÍK SERVISNÝCH ZÁSAHOV

I.

Podmienky pre riadne poskytovanie Služby

Nahlasovanie a odstraňovanie závad pri poskytovaní služby a servisné zásahy poskytovateľa

1. Zákaznícka linka

Pre užívateľa Mesto Poprad je pridelená zákaznícka linka č. +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk. Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické závady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto linku. Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.

2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)

Pre užívateľa Mesto Poprad je uvedený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytovanou Službou od poskytovateľa. „KAM“ je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa.

Pridelený KAM je : Jakub Tobiaš, E-mail: jakub.tobias@commander.sk, Tel.č.: + 421 907 912 461.

Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.

3. Odstránenie nahlásených technických závad (nedostatkov)

3.1 Závada na riadiacej jednotke, systému, máp (HW)(TCH) – bez výjazdu technika – „servis na diaľku cez GPRS“. Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej závady maximálne do 3 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

3.2. Závada na riadiacej jednotke, systému a GPRS spojenie (HW)(TCH) – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“.

Od nahlásenia (oznámenia) technickej závady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej závady technikom poskytovateľa priamo na danom vozidle maximálne do 48 hodín od uvedeného nahlásenia (oznámenia) a zistenia technickej závady, a to bezodplatne v cene mesačného poplatku kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

4. Definícia pojmov

4.1 Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na diaľku cez GPRS“ sa na účely prílohy B rozumie najmä: Editácia údajov o motorovom vozidle a jeho prevádzke, vyčítanie jednotlivých reportov, dostupnosť HW na GPRS, firmware v HW a pod..

4.2 Pod pojmom „odstránenie technickej závady „na mieste““ sa na účely prílohy B rozumie najmä: Uvoľnenie antény GPS a GPRS, uvoľnenie kabeláže vplyvom prevádzky vozidla, sabotáž, vybitá autobatéria, spôsobenie nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenie HW vplyvom najmä živeľnej pohromy, autohavária a pod.; prerušenie komunikácie GPRS, závady na (TCH) SIM, jednotky a pod..

5. Servisné zásahy

5.1. Preventívna prehliadka

Preventívnu prehliadku na motorových vozidlách, týkajúcu sa poskytovanej Služby zo strany poskytovateľa užívateľovi v zmysle Zmluvy vykonáva poskytovateľ bezodplatne 2x ročne na všetkých motorových vozidlách v zmysle Zmluvy. Preventívnu prehliadku je jednak fyzická kontrola nainštalovaného zariadenia, ako aj kontrola funkčnosti HW systémom REMOTE (na diaľku). Preventívna prehliadka môže byť vykonaná iba systémom REMOTE, pokiaľ systém vykazuje 100% funkčnosť. V tomto prípade zariadenie nie je potrebné fyzicky kontrolovať technikom poskytovateľa. Poskytovateľ informuje 1x ročne užívateľa o vykonaných servisných zásahoch, o čom poskytovateľ zasiela užívateľovi report (správu) o vykonaných servisných zásahoch v príslušnom (predchádzajúcom) kalendárnom roku.

5.2. Demontáž (remontáž) jednotky – HW (technológia)

V prípade, že poskytovateľ jednotku (technológiu) demontuje z dôvodu jej nefunkčnosti, nie je za tento vykonaný úkon účtovaný zo strany poskytovateľa užívateľovi poplatok, s výnimkou sabotáže, vybitej autobaterie motorového vozidla, spôsobenia nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenia HW vplyvom živeľnej pohromy, autohavárie a pod.. V týchto prípadoch je zo strany poskytovateľa užívateľovi účtovaný poplatok vo výške 35,- €, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi. Za remontáž z objektu na objekt poskytovateľ tiež účtuje užívateľovi poplatok vo výške 70,- € ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Ak ide o ukončenie poskytovanej Služby z dôvodu ukončenia Zmluvy, alebo zmeny počtu vozidiel, u ktorých je Služba poskytovaná, jednotku (technológiu) poskytovateľ demontuje bezodplatne a motorové vozidlo uvedie do pôvodného stavu.

II.

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení Článku I. prílohy B voči užívateľovi a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou Služby GPS monitoringu vozidiel, poskytovanej zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania motorových vozidiel tak, aby bola riadne a včas poskytnutá Služba užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu na mesačnom paušále (cena služby) pre príslušné vozidlo v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle Článku II. bodu 2 prílohy B sa na účely Zmluvy (prílohy „B“) rozumie odpustenie celého mesačného paušálu (ceny služby) pre jednotku HW (technológiu) motorového vozidla, ktorá nebola zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW (technológia), resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania motorových vozidiel z dôvodov na strane poskytovateľa.

III.

Povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlasovať (oznamovať) technické problémy s online systémom, a to na na zákaznickú hotline linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy B.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW (technológiou) primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ho využívať na iný účel ako je elektronické sledovanie motorových vozidiel (monitoring), resp. ďalšie zmluvne (medzi poskytovateľom a užívateľom) písomne dohodnuté nadštandardné služby, ktoré poskytovateľ poskytuje užívateľovi.
3. Užívateľ Služby je povinný všetky servisné úkony (t.j. montáže, remontáže, demontáže, servisy atď. . .) objednávať u poskytovateľa Služby a musia byť výhradne vykonané poskytovateľom Služby, či ním poverenou osobou. Akýkoľvek samovoľný zásah do technológie, či hardwaru zo strany užívateľa Služby alebo inou treťou osobou bez vedomia poskytovateľa Služby sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a umožňuje poskytovateľovi okamžité odstúpenia od Zmluvy. Okrem toho má poskytovateľ voči užívateľovi nárok na náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré vznikli poskytovateľovi Služby v súvislosti so servisom, upgrade systémom a nastavením ako dôsledok nedovoleného konania zo strany užívateľa Služby.

4. Užívateľ je povinný po nahlásení (oznámení) technickej závady (nedostatku) poskytovateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup poskytovateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol poskytovateľ včas splniť všetky svoje povinnosti proti užívateľovi, vyplývajúce mu zo Zmluvy, vrátane prílohy B a mohol byť zo strany poskytovateľa vykonaný servis priamo v objekte monitoringu a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky. Pokiaľ užívateľ bráni svojou nečinnosťou vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady - nedostatku) zo strany poskytovateľa, nenesie poskytovateľ zodpovednosť užívateľovi za funkčnosť monitorovania objektu (monitoringu).
5. Pokiaľ užívateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane bráni poskytovateľovi k vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady - nedostatku) v objekte monitorovania (monitoringu), má poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy.

IV.

Cena servisných a ostatných úkonov

1. Všetky servisné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene mesačného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, okrem:

Výjazd k objektu monitorovania na dohodnuté miesto a zistená nefunkčnosť jednotky HW (technológie) neoprávnenou osobou (ľudský zásah) – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 57,- € + 0,33 €/km; v tomto prípade dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia poskytovateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry (daňového dokladu).

Pokiaľ je to možné, pri servisných úkonoch poskytovateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, je prítomný oprávnený zástupca užívateľa, resp. osoba, konajúca v mene užívateľa. V opačnom prípade, poskytovateľ bezodkladne informuje užívateľa o vykonaných servisných úkonoch.

Výjazd do zahraničia – poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 0,33€/km a súčasne vzniknuté náklady poskytovateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod..

Servisné a ostatné úkony poskytovateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa.

2. Ostatné úkony sú užívateľovi spoplatnené podľa aktuálneho cenníku uverejneného na webovom sídle poskytovateľa.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU

vydané spoločnosťou Commander Services, s.r.o., so sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava IČO:
51183455 zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, vložka číslo 123562/B

I. - Všeobecné ustanovenia

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu (ďalej len VOP) znamená:
 - a) poskytovateľ – spoločnosť Commander Services s.r.o., so sídlom: Bratislava, Žitná 23, 831 06 Bratislava, IČO: 51 183 455, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, vložka číslo 123562/B,
 - b) užívateľ – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poskytovateľom uzavrela zmluvu (ak uzavrela zmluvu viac užívateľov, sú zaviazaní spoločne a nerozdielne) – ďalej vo VOP je aj pre viacero užívateľov uvedené iba jednotné číslo,
 - c) zmluva – zmluva o poskytovaní služieb elektronického monitoringu ako dvojstranný právny úkon, ktorým sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať služby elektronického monitoringu objektu monitoringu užívateľovi a užívateľ sa zaväzuje platiť za poskytnutie týchto služieb poskytovateľovi dohodnutú cenu,
 - d) objekt monitoringu – osoba, vec alebo veci uvedené v bode 1 prílohy A zmluvy,
 - e) Obchodný zákonník (ďalej „ObchZ“) – zákon č. 513/1991 Zb. z., v platnom znení.
2. VOP upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a užívateľa, ktoré vyplývajú zo zmluvy.
3. Zmluva sa môže meniť, dopĺňať a rušiť iba písomným uzavretím očíslovaných dodatkov k nej, medzi poskytovateľom a užívateľom.
4. Zmluva sa uzatvára s odkazom poskytovateľa a užívateľa na VOP a užívateľ uzatvorením zmluvy prejavuje svoj výslovný súhlas s VOP s tým, že odchýlne upravené ustanovenia zmluvy od ustanovení VOP majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
5. Ak niektoré ustanovenie zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie nahradiť iným platným, alebo účinným ustanovením, ktoré svojim zmyslom, účinkom a obsahom najbližšie zodpovedá zmyslu, účelu a obsahu nahradzovaného neplatného alebo neúčinného ustanovenia, a to ihneď, najneskôr však do 14 dní po tom, ako takáto neplatnosť či neúčinnosť vyjde najavo. Ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou alebo neúčinnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Zmluva je vyjadrením pravej, slobodnej, vážnej a určitej vôle zmluvných strán. Zmluvné strany sú v celom rozsahu oboznámené s obsahom zmluvy a platí, že práva a povinnosti v zmluve sú v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a s dobrými mravmi, ktorými sa riadia.
7. VOP nemôže poskytovateľ služby jednostranne meniť. Zmenený obsah VOP je poskytovateľ služby povinný zaslať užívateľovi služby na schválenie v lehote 7 dní od ich zaslania. V prípade ak užívateľ služby nebude súhlasiť so zmeneným obsahom VOP, je oprávnený od Zmluvy ako celku odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy zo strany užívateľa služby je účinné dňom doručenia odstúpenia poskytovateľovi. V prípade ak sa užívateľ v lehote podľa druhej vety poskytovateľovi služby nevyjadrí, má poskytovateľ služby za to, že so zmenou VOP súhlasí. Výnimku tohto odseku predstavuje zmena platnej legislatívy, podľa ktorej sú tieto VOP uzatvárané. V prípade zmeny obsahu VOP z dôvodu zmeny platných právnych predpisov nie je možné od zmluvy odstúpiť.
8. Cenník mesačných poplatkov za služby je Poskytovateľ oprávnený jednostranne zvýšiť v závislosti od zvýšení skutočných nákladov pri prevádzkovaní a poskytovaní služby stranou Poskytovateľa. Rovnako je Poskytovateľ oprávnený upraviť dohodnutú cenu mesačných poplatkov a to priamo úmerne k oficiálne štatisticky zistenej miere inflácie v SR za predchádzajúci kalendárny rok. O zvýšení bude Poskytovateľ informovať Užívateľa minimálne 30 dní vopred. Ak Užívateľ zvýšenie ceny užívateľských licencií za služby neakceptuje, informuje o tom Poskytovateľa najneskôr 10 dní pred termínom účinnosti nového cenníka poplatkov za služby definovaných v zmysle Prílohy A Zmluvy. Poskytovanie služieb bude ukončené okamihom účinnosti zvýšenia cien poplatkov za služby, ktoré Užívateľ odmietol akceptovať a o čom Poskytovateľa v lehote podľa tohto bodu zmluvy informoval. Týmto dňom dochádza k zániku účinnosti tejto zmluvy, s výnimkou nároku Poskytovateľa na úhradu za reálne poskytnuté služby, ktoré riadne užívateľovi poskytol a nárokov zmluvných strán na zmluvné alebo zákonné sankcie.
9. Poskytovateľ súčasne garantuje, že prípadné navýšenie ceny mesačných poplatkov bez ohľadu na rozsah navýšenia skutočne vynaložených nákladov na prevádzku služby, prípadne externých vplyvov, ktoré môžu mať dosah na zmenu dojednané ceny, výška poplatku sa nebude upravovať častejšie ako jedenkrát ročne a nie o viac ako 1 € bez DPH/ objekt monitoringu z poslednej zmluvnými stranami dohodnutej ceny za poskytnutie služby podľa tejto Zmluvy.
10. Súčasne zmluvné strany prehlasujú, že primárnym cieľom bude vždy dohoda všetkých relevantných zmluvných strán s ohľadom na zachovanie vyváženosti zmluvných plnení v zmluve a zodpovedajúce postaveniu a prvotným záujmom všetkých zmluvných strán.
11. VOP sú platné a účinné dňom 25.05.2018 a vzťahujú sa na zmluvy uzavreté pred aj po účinnosti (týchto) VOP nakoľko zmena VOP bola vykonaná z dôvodu zmeny platnej legislatívy SR.

II. - Rozhodné právo

1. Zmluva sa riadi ustanoveniami Obch. Z, ak ide o záväzkovo-právny vzťah obchodno-právny, to znamená, ak sú splnené predpoklady vyžadované ustanoveniami § 269 ods. 2 Obch. Z, a to tým, že pre takúto zmluvu výlučne platí, že:
 - a. všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky a tieto spory

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

III. - Monitoring

1. Zmluvné strany berú na vedomie, že objektom monitoringu môže byť:
 - a) osoba - predovšetkým na sledovanie osôb chorých, starých a neplnoletých,
 - b) vec - na zabezpečenie vecí proti neoprávneným zásahom (narušeniam) zo strany tretích osôb, a to ich sledovaním. Okrem vyhlásenia podľa ustanovenia Článku VIII. písm. b) zmluvy, užívateľ ďalej vyhlasuje a zodpovedá za to, že písomne upovedomil všetky dotknuté osoby, uvedených v ustanovení Článku III bodu 1. písm. a) VOP, ako aj všetkých ich zákonných zástupcov, opatrovateľov a iných oprávnených osôb, konajúcich v ich mene (zastupujúcich ich) v tejto veci, t. j. s tým, že objekt monitoringu, ktorý dotknutá osoba využíva, alebo jej bol zverený je vybavený systémom GPS. Porušenie tejto zmluvnej povinnosti užívateľa nepravdivým vyhlásením, aj keď iba čiastočne, je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom a zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
2. Monitoring objektu zahŕňa, resp. môže zahŕňať aj:
 - a) pasívne sledovanie, a to až do okamihu žiadosti užívateľa o aktívne sledovanie alebo do zistenia narušenia (poplachu),
 - b) zistenie narušenia (poplachu),
 - c) hlásenie narušenia telefonicky, prípadne tiež inou formou, podľa prílohy B zmluvy,
 - d) hlásenie polohy telefonicky, vrátane SMS, prípadne tiež inou formou, podľa prílohy B zmluvy,
 - e) ak bude o to po zistení narušenia (poplachu) poskytovateľ požiadany:
 - poskytnutie súčinnosti pri fyzickom sledovaní objektu monitoringu na území Slovenskej republiky,
 - informovanie policajných orgánov Slovenskej republiky, resp. orgánov činných v trestnom konaní v Slovenskej republike o zistení narušenia (poplachu) a súčinnosť s ňou pri riešení situácie vyvolanej narušením (poplachom), a to pri zodpovedajúcej žiadosti poskytovateľa s tým, že za následky spôsobené splnením žiadosti zodpovedá v celom rozsahu užívateľ, a pokiaľ by zodpovedal tretej osobe poskytovateľ, potom mu užívateľ nahradí náklady vzniknuté splnením žiadosti a plnenia, ktoré poskytovateľ v dôsledku splnenia žiadosti poskytol tretím osobám.
3. Poskytovateľ vykoná aspoň raz za pol roka kontrolu funkčnosti technológie. Táto kontrola sa vykonáva na diaľku systémom a náklady s ňou spojené sú zahrnuté v mesačnom paušále (cene) za poskytnuté služby zo strany poskytovateľa užívateľovi.
4. Služba je poskytovaná 7 dní v týždni, 24 hodín denne (rovnako nepretržite je v činnosti aj dispečing poskytovateľa).
5. Pri (poskytovaní služby) monitoringu je prenos informácií zabezpečený prostredníctvom poskytovateľom vybraných sietí.
6. Monitoring objektu:
 - a) sa uskutočňuje prostredníctvom systému GSM a GPS, a to v závislosti od zvolenej technológie, ktorej riadna funkčnosť ovplyvňuje ich rozsah a presnosť,
 - b) je čo do presnosti monitoringu (lokalizácie), daný technickými parametrami použitého systému,
 - c) sa obmedzuje na polohové určenie technológie, ak nemá objekt monitoringu, ktorým je osoba, pri sebe technológiu, ktorá je v prevádzke,
 - d) nie je možný, ak je technológia mimo prevádzky; tým nie je dotknutá povinnosť užívateľa platiť cenu za poskytnutú službu - monitoring, ak nenastanú okolnosti neplnenia povinnosti na strane poskytovateľa (bližšie Príloha B zmluvy)
 - e) je pre užívateľa viditeľný prostredníctvom pasívneho prístupu na Internet; k tomu obdrží užívateľ od poskytovateľa prístupové heslo,
 - f) je zaznamenávaný v technických prostriedkoch poskytovateľa, vrátane komunikácie užívateľa s poskytovateľom alebo treťou osobou,
 - g) sa neuskutočňuje, ak užívateľ zasiahne do technológie, resp. ak dôjde k závažnému narušeniu objektu monitoringu, prípadne technológie, t. j. ak dôjde k akejkoľvek manipulácii so zariadením, anténami, či pripojením zariadenia v objekte monitoringu
7. Ak má byť objektom monitoringu (strážené, sledované) niečo iné ako vo VOP definovaný (konkrétne v ustanovení Článku III. bodu 1 písm. a) a b) VOP) objekt monitoringu, je to možné uskutočniť iba na základe písomnej dohody zmluvných strán o takejto zmene.
8. Monitoring môže byť obmedzený a/alebo prerušený, najmä ak:
 - a) je užívateľ v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov proti poskytovateľovi, vyplývajúcich mu zo zmluvy,
 - b) je to spôsobené vyššou mocou - ak sa vyskytnú štrajky, nepokoje, teroristické útoky, živelné pohromy, či obmedzenia a/alebo výpadok telekomunikačnej siete,
 - c) je užívateľ v omeškaní s uskutočnením kontrolnej prehliadky z dôvodov na strane užívateľa,
 - d) je užívateľ v omeškaní s úhradou poplatkov fakturovaných mesačne, čo oprávňuje poskytovateľa služby na blokovanie prístupu do systému

IV. - Technológie

1. Typ technológie, vrátane ich súčastí, určuje poskytovateľ, a to vrátane vlastností a toho, od koho pochádza; výber medzi typmi technológií prináleží užívateľovi. Pre monitoring podľa GSM siete platí, že typ technológie, prípadne jej súčasti, musí pochádzať od osoby určenej poskytovateľom a musí spĺňať poskytovateľom určené vlastnosti. Pre monitoring podľa satelitu musí byť použitý typ technológie vybavený prijímačom GPS.
2. Ak dodáva technológiu (SIM karty) poskytovateľ, potom platí, že:
 - a) technológia, ktorou sa na účely zmluvy rozumie SIM karta, dodaná poskytovateľom je po celú dobu trvania zmluvy vo vlastníctve poskytovateľa, resp. nie je vo vlastníctve užívateľa, to znamená, že po skončení trvania zmluvy sa vracia poskytovateľovi, a to do 7 dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu, založeného zmluvou, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom (výnimku tvorí len postup podľa čl. XI. ods. 5 písm. b) týchto VOP); užívateľ je povinný technológiu chrániť pred poškodením, stratou a/alebo zničením; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

- podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy,
- b) s technológiou poskytovateľa nesmie užívateľ manipulovať, ani do nej zasahovať, alebo ju využívať na iné účely ako je poskytovanie služieb podľa zmluvy; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
3. Nebezpečenstvo škody na (i) technológii (SIM) nesie odo dňa uzatvorenia zmluvy užívateľ a (ii) na objekte monitoringu ho nesie po celú dobu užívateľ,

V. - Skúšobná prevádzka

1. Pri uzatváraní zmluvy a montáži hardware do objektu monitoringu poskytovateľ uskutočňuje skúšobnú jazdu, pri ktorej preverí správnosť funkcie technológie a jej komunikácie s technológiou poskytovateľa. Súčasťou skúšobnej jazdy je aj polohové určenie objektu monitoringu a vyvolanie "planého poplachu". Podpísaním akceptačného protokolu o aktivácii služby, eventuálne vykonaním skúšobnej jazdy stranou poskytovateľa a jej jednoznačným zdokumentovaním v softvérovom vybavení poskytovateľa, je začaté poskytovanie služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi, a to s tým, že užívateľ technológiu prehliadal s primeranou odbornou starostlivosťou, ktorú na nej možno požadovať, vždy však s riadnou starostlivosťou, a že pri tejto prehliadke neboli zistené vady a/alebo škody na technológii.
2. Od okamihu ukončenia skúšobnej prevádzky zo strany poskytovateľa, zodpovedá za technológiu užívateľ. V súlade s tým, je užívateľ povinný zabezpečiť jej prevádzkyschopný stav.
3. Záručná doba na technológiu (hardware), ktorá je trojročná začína plynúť odo dňa namontovania technológie (hardware) do motorového vozidla.

VI. - Prístupové práva užívateľa

1. Poskytovateľ pri uzatváraní zmluvy, nie však neskôr ako bezprostredne po inštalácii GPS do objektu monitoringu zašle oprávnenej osobe - užívateľovi ním zvolenou komunikačnou cestou vygenerovaný ADMIN prístup. Užívateľ je oprávnený si kedykoľvek heslo zmeniť. Poskytovateľ nemôže od užívateľa vyžadovať znalosť hesla, respektíve jeho časti. Ďalšie prístupové oprávnenia pre tretie osoby sú poskytovateľom generované výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa - oprávnenej osoby

VII. - Zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ dodáva užívateľovi technológiu v obvyklej kvalite pre účel dohodnutý zmluvnými stranami zmluvou, t. j. pre zabezpečenie riadneho poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa užívateľovi.
2. O zistených a vytknutých vadách technológie a uplatnených právach zo zodpovednosti za zistené a vytknuté vady technológie zo strany užívateľa poskytovateľovi, vydá poskytovateľ užívateľovi písomné potvrdenie.
3. Ak sa vady týka iba časti veci (technológie), uplatňujú sa práva zo zodpovednosti za vady iba ohľadom tejto časti.

VIII. - Reklamácie

1. V prípade, že Užívateľ zistí dôvody a skutočnosti, ktoré môžu byť predmetom reklamácie, je povinný uplatniť si prípadnú reklamáciu s popisom zistenej vady ihneď, bez zbytočného odkladu na Zákaznícku linku Poskytovateľa služby.
2. Po uplatnenom ústnom podaní reklamácie v zmysle predchádzajúceho odseku je Zákaznícka linka Poskytovateľa služby povinná s užívateľom spísať reklamačný formulár, ktorý bezodkladne postupuje na reklamačné oddelenie Poskytovateľa služby.
3. Poskytovateľ služby je povinný zaevidovať reklamáciu a zaslať potvrdzujúci email o prijatí reklamácie na emailový kontakt Užívateľa.
4. Súčasne je. Užívateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi služieb potrebnú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä podať informácie, preukázateľne skutkovo podložiť dôvod reklamácie.
5. Užívateľ je povinný, pokiaľ si to vyžaduje povaha reklamácie, umožniť zodpovednému pracovníkovi vybavujúcemu reklamáciu alebo inému poverenému zamestnancovi, aby sa mohol presvedčiť o oprávnenosti reklamácie.
6. Užívateľ služby berie na vedomie, že v prípadoch, ak nedodrží podmienky stanovené v Reklamačnom poriadku spoločnosti a to najmä no nie výlučne tým, že opomenie bezodkladne informovať o zistení vady Poskytovateľa služby alebo ho informuje už v čase, kedy Poskytovateľ služby nevie zhodnotiť objektivitu vady a jej možných príčin, môže nárok na uplatnenie prípadnej náhrady škody čiastočne alebo v plnom rozsahu zamietnuť.
7. Vybavenie reklamácie sa uskutoční ihneď, príp. v odôvodnených prípadoch do 3 dní. Ak to nie je možné, najmä, ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie stavu služby, výjazd technického pracovníka k objektu monitoringu, Užívateľ je vyzvaný v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

IX. - Cena

1. Cena služby, spôsob jej určenia a platobné podmienky sú dohodnuté v zmluve.
2. Cena za služby sa riadi zmluvou.
3. Užívateľ v zmysle § 71 zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov týmto udeľuje poskytovateľovi služby, ktorým je spoločnosť Commander Services s.r.o. súhlas na zasielanie elektronickej fakturácie na mailovú adresu uvedenú v prílohe C zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 5 dní, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronického systému, ktorý je súčasťou služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po uhradení všetkých pohľadávok zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje, poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

- prístupu.
5. Omeškanie užívateľa so zaslaním jedného potvrdeného rovnopisu Zmluvy a príloh poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 45 dní od doručenia zmluvy užívateľovi, prípadne dodatočnej výzvy zo strany poskytovateľa, zakladá právo poskytovateľa na zablokovanie užívateľovho prístupu do elektronického systému, ktorý je súčasťou služby elektronického monitoringu poskytovaného poskytovateľom. Po dodatočnom doručení Zmluvy a príloh zo strany užívateľa, sa poskytovateľ zaväzuje prístup opätovne aktivovať a poskytnúť užívateľovi všetky dáta, ktoré mu boli uchovávané po dobu blokovania prístupu.
 6. Omeškanie užívateľa so zaplatením ceny služieb poskytovateľovi, ktoré trvá dlhšie ako 15 dní, je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
 7. Okrem ceny má poskytovateľ právo na náhradu nákladov. Náklady sa zvyšujú najmä pri neplnení zmluvných povinností zo strany užívateľa, ak je objekt monitoringu v zahraničí a pod...

X. - Zmluvná pokuta

1. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
 - a) 500,- €, ak poruší zmluvnú povinnosť vrátiť technológiu poskytovateľovi s výnimkou postupu podľa čl. XII. ods. 5 písm. b) týchto VOP (za technológiu sa považuje vrátenie SIM kariet, stiahnutie všetkých dát zo systému klientom, tak aby nedošlo po ukončení zmluvy k nenávratnému zmazaniu dát) alebo povinnosť nezasahovať do technológie, alebo ak použije technológiu na iné účely ako na riadne užívanie služieb, a to za každé (jednotlivé) porušenie zmluvnej povinnosti užívateľom,
 - b) ak je užívateľ v omeškaní s plnením jeho peňažných záväzkov proti poskytovateľovi, potom platí, že dojednaná výška úroku z omeškania predstavuje (percentuálnu sadzbu) 0,05 % za každý deň omeškania z dlžnej sumy, so zaplatením ktorej je užívateľ v omeškaní poskytovateľovi,
2. Dohodu o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo poskytovateľa na náhradu škody, a to aj v takom rozsahu, ktorý prevyšuje svojou výškou výšku zmluvnej pokuty.

XI. - Doba trvania zmluvy

Zmluvné vzťahy sa uzatvárajú spravidla na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.

XII. Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená druhej zmluvnej strane písomne vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú, a to bez uvedenia dôvodu. Výpovednú lehotu si zmluvné strany dohodli v trvaní dva mesiace s tým, že začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak tak ustanovuje zákon, zmluva alebo VOP, resp. ak dôjde zo strany poskytovateľa alebo užívateľa k podstatnému porušeniu jeho zmluvných alebo zákonných povinností.
3. Pre účely odstúpenia od zmluvy predstavuje lehota bez zbytočného odkladu 15 dní.
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.
5. Pri ukončení zmluvného vzťahu je užívateľ bez zbytočného odkladu (do 7 dní) povinný informovať poskytovateľa o spôsobe nakladania s dodanou technológiou/hardwarem od poskytovateľa za vopred dohodnutých cenových podmienok. Poskytovateľ dodanú technológiu/hardware:
 - a) demontuje z monitorovacieho objektu za náhradu podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa,
 - b) deaktivuje SIM kartu podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa a na základe užívateľom zaslaného písomného čestného prehlásenia, v ktorom užívateľ prevezme zodpovednosť za možný vznik škôd spôsobený nefunkčnosťou technológie po deaktivácii SIM karty
 - c) prevodom objektov monitoringu na tretiu stranu (budúci užívateľ služby) na základe zaslaných žiadostí za obe zmluvné strany a podľa aktuálnych cenových podmienok poskytovateľa uvádzaných v cenníku doplnkových služieb uverejnených na webovom sídle poskytovateľa. Súčasne používateľ služby konštatuje, že poplatky budú fakturované užívateľovi ako pôvodnému majiteľovi alebo užívateľovi prevádzaných objektov monitoringu
6. V prípade ak zmluvné strany uzavreli zmluvu na dobu určitú, zmluvný vzťah končí za podmienok špecifikovaných v samotnej zmluve uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.

XIII. - Doručovanie písomností

1. Písomnosti poskytovateľa určené pre užívateľa sa doručujú do sídla užívateľa, resp. na jeho poslednú známu adresu. Užívateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi zmenu svojho sídla, resp. zmenu svojej adresy, a to bez zbytočného odkladu potom, ako táto zmena u neho nastala. Povinnosť poskytovateľa doručiť písomnosť užívateľovi sa splní, len čo ju užívateľ prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta (užívateľa) uloží na pošte a adresát (užívateľ) si ju v príslušnej lehote na pošte neprevezme (nevyzdvihne), považuje sa písomnosť za doručенú užívateľovi dňom, kedy bola na pošte uložená, aj keď sa adresát (užívateľ) o jej uložení na pošte nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poskytovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta (užívateľa), resp. z dôvodu neznámeho adresáta (užívateľa), považuje sa za doručенú užívateľovi, dňom jej vrátenia poskytovateľovi.
2. Povinnosť poskytovateľa doručiť písomnosť užívateľovi sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím užívateľa. Účinky doručenia písomnosti užívateľovi nastanú aj vtedy, ak užívateľ odmietne prijatie písomnosti.

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270

3. Písomnosti poskytovateľa určené užívateľovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným právny subjektom oprávneným doručovať zásielky (písomnosti), môžu však byť doručované (doručené) aj priamo poskytovateľom.

XIV. - Ostatné ustanovenia

1. K plneniu svojich záväzkov (vrátane poskytnutia servisu užívateľovi) zo zmluvy je poskytovateľ oprávnený použiť tretie osoby.
2. Zmenou osoby vlastníka a/alebo držiteľa objektu monitoringu a/alebo technológie, nedochádza k zmene obsahu záväzku zo zmluvy, ani k zmene osoby zo zmluvy zaviazanej; tieto zmeny sa môžu vykonať iba písomnou dohodou zmluvných strán. Bez súhlasu poskytovateľa nemôže byť užívateľom (z)menený objekt ochrany; porušenie tejto zmluvnej povinnosti je podstatným porušením zmluvnej povinnosti užívateľom, čo zakladá právo poskytovateľa na odstúpenie od zmluvy.
3. Užívateľ sa podpisom tejto zmluvy voči poskytovateľovi zaväzuje, že všetky uvádzané objekty monitoringu predmetnej továrenskej značky a EČV, do ktorých užívateľ dáva alebo má zámer dať inštalovať GPS systém a ďalej v súčinnosti s poskytovateľom služby elektronického monitoringu bude zabezpečovať, zhromažďovať a ďalej spracovávať údaje o polohe a stave vozidla sú vo vlastníctve alebo v užívaní užívateľa služby. V prípade, ak objekt monitoringu nie je vo vlastníctve užívateľa služby, je povinný užívateľ poskytovateľovi služby vydať a preukázať sa súhlasom vlastníka motorového vozidla.
4. Užívateľ súčasne prehlasuje, že všetky osoby uvádzané v prílohe A zmluvy sú oprávnené v mene užívateľa služby spracovávať osobné údaje a poskytovateľ služby je oprávnený poskytnúť týmto osobám prístup do systému. Užívateľ služby je povinný poskytovateľovi služby každú zmenu týkajúcu sa oprávnených osôb v zmysle zákona 18/2018 Z.z. bezodkladne nahlasovať.
5. Užívateľ prehlasuje a je si je plne vedomý, že v prípade predaja vozidla vybaveného systémom satelitného monitoringu a súčasne v prípade záujmu o prevod služby na iného užívateľa v priebehu kalendárneho mesiaca, bude užívateľovi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. užívateľské oprávnenie bezodkladne, resp. ku dňu doručenia žiadosti na daný objekt monitoringu zablokované. Užívateľ súčasne ale berie na vedomie a bez výhrady súhlasí, že služby fakturované mesačne na objekt monitoringu, ktorý je predmetom prevodu budú zo strany poskytovateľa služby fakturované až do uplynutia daného kalendárneho mesiaca, v rámci ktorého k prevodu vozidla došlo.
6. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade ukončenia zmluvného vzťahu a de facto ukončenia právneho základu, na základe ktorého boli osobné údaje zo strany sprostredkovateľa spracovávané, budú bezodkladne a nenávratne zlikvidované. Pre účely tejto zmluvy sa za bezodkladnosť považuje lehota 14 dní od ukončenia zmluvného vzťahu. Uplynutím tejto lehoty je užívateľský prístup zrušený a dáta nenávratne zlikvidované.
7. Užívateľ berie na vedomie v súlade s bodom 47 Preambuly Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 že spracovanie údajov pre účely priameho marketingu je spracovávané zo strany poskytovateľa služby v súlade s č.6 ods. 1 písm. f), teda bez potreby súhlasu dotknutej osoby. Toto právo je poskytovateľ oprávnený uplatniť na zmluvy uzavreté pred účinnosťou Nariadenia. U potencionálnych obchodných partnerov je pre účely podľa prvej vety poskytovateľ služby povinný si súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia vyžiadať.
8. Pohľadávky vzniknuté v súvislosti s poskytovaním služieb (monitoringu) zo strany poskytovateľa užívateľovi v zmysle zmluvy nesmie poskytovateľ ani užívateľ postúpiť tretej osobe.
9. Zmluvné strany sú povinné sa bez zbytočného odkladu informovať o všetkých zmenách, ktoré sú podstatné pre plnenie záväzkov zo zmluvy. To platí predovšetkým pre zmeny v komunikačných spojeniach.
10. Zmluvné strany považujú akékoľvek informácie, ktoré si pri plnení svojich záväzkov zo zmluvy poskytnú, za dôverné a zaväzujú sa o nich mlčať. Porušením tohto záväzku nie je skutočnosť, ak poskytne ktorákoľvek zmluvná strana informácie orgánom činným v trestnom konaní.
11. Užívateľ svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že osobné údaje a iné údaje (napr. e-mailová adresa, telefonický kontakt) uvedené v zmluve, výslovne a bezvýhradne poskytol poskytovateľovi v zmysle osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov ako osobné údaje a iné údaje nevyhnutné na účely uzavretia zmluvy a na ďalšie účely vymedzené v osobitných všeobecne záväzných právnych predpisoch, ďalej za účelom uplatňovania práv a plnenia povinností poskytovateľa proti užívateľovi alebo iným dotknutým osobám, ako aj na účely spracovania údajov v evidenciách poskytovateľa a zdokumentovania činnosti poskytovateľa.
12. V prípade ak užívateľ služby mal pred účinnosť týchto VOP individuálne zmluvné dojednania, ktoré predstavovali aj zmenu pôvodne platných a účinných VOP, ktoré s netýkajú zmien čl. I ods. 8 až 10 týchto VOP, je potrebné kontaktovať svojho obchodného zástupcu spoločnosti Commander Services s.r.o. za účelom uzatvorenia Dodatku k Zmluve o poskytovaní služieb elektronického monitoringu.

V Bratislave, účinné 01.04.2022

COMMANDER SERVICES s.r.o.

Žitná 23

831 06 Bratislava

IČO: 51 183 455, IČ DPH: SK2120619270