

ZMLUVA

o poskytovaní služby ochrany objektu

uzatvorená v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Objednávateľ: Centrum voľného času
Adresa: Šoltésovej 25, 036 01 Martin
Zastúpený: Mgr. Alena Leštinská
Bankové spojenie: VUB a. s.
Číslo účtu: SK43 0200 0000 0016 3465 3358
IČO: 00184144
DIČ: 2020603277
(ďalej len „objednávateľ“)

Chránený objekt: CVČ Kamarát
Adresa: Šoltésovej 25, 036 01 Martin
(ďalej len „objekt“)

a

Poskytovateľ: Mesto Martin
Sídlo: Námestie S. H. Vajanského 1, 036 49 Martin
Štatutárny zástupca: Ján Danko, primátor mesta Martin
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a. s., pobočka Martin
Číslo účtu: SK53 0900 0000 0051 0865 8958
IČO: 00316792
DIČ: 2020475424
(ďalej len „poskytovateľ“)

sa dohodli na uzatvorení
zmluvy s nasledujúcim obsahom:

Článok 1

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je ochrana objektu a majetkových hodnôt v ňom sústredených, popri tom i ochrana života a zdravia osôb, nachádzajúcich sa v objekte za podmienky, že objednávateľ má súčasne s touto zmluvou uzatvorenú nájomnú zmluvu s majiteľom technológie Strediska Registrovania Poplachov (ďalej len „SRP“) spoločnosťou: FANIT s. r. o., IČO: 44 399 707.
- 1.2 Ochrana objektu spočíva v pripojení prenosovej časti signálu, generovaného zo zariadenia objednávatel'a na SRP, spracovania a vyhodnotenia prijatého signálu a z neodkladného vykonania bezpečnostných opatrení (*vyslanie hliadky Mestskej polície – ďalej len „MsP“*).
- 1.3 Poskytovateľ nezodpovedá za technický stav prenosovej cesty signálu (*linka, rádio, GMS, GPRS, IP a pod.*) a za jej spôsobilosť k prenosu signálu z poplachového zariadenia na hlásenie narušenia (*ďalej len „PSN“*), namontovaného v chránenom objekte na SRP umiestnené v priestoroch Mestskej polície mesta Martin.
- 1.4 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú narušiteľom objektu, za prípadnú škodu vzniknutú z dôvodu poruchy PSN objednávatel'a a za prípadnú škodu spôsobenú stratou spôsobilosti, resp. poruchou na prenosovej ceste signálu. V prípade takýchto zistení sa o tomto zmluvné strany navzájom informujú.

- 1.5 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené objednávateľovi, ak je tento v stave akéhokoľvek porušenia ustanovení tejto zmluvy. Objednávateľ si zabezpečí a bude uplatňovať prípadnú náhradu za vzniknutú škodu výhradne iba voči poisťovacej spoločnosti.
- 1.6 Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené objednávateľovi pri zákroku (po signalizácii narušenia objektu na SRP), ak tieto vznikli v súvislosti s plnením úloh poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, ako i plnením úloh pri zadržaní páchatel'a, s ochranou života, zdravia a majetku.
- 1.7 Poskytovateľ nie je povinný pri poruche PSN resp. prenosovej cesty a pri vykonanom narušení objektu chrániť majetok objednávateľa fyzickou ochranou. Je však povinný vykonať urýchlene všetky dostupné kroky na zariadeniach v jeho správe a majetku, k obnoveniu technickej ochrany chráneného objektu. V prípade zariadení, ktoré nie sú jeho majetkom alebo v jeho správe, neodkladne o tomto vyrozumie subjekt, ktorého majetkom zariadenie je, alebo v správe ktorého sa predmetné zariadenie nachádza.

Článok 2

Odplata za poskytované služby

- 2.1 Poskytovateľ poskytne služby vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy bezplatne.

Článok 3

Základné podmienky pripojenia objektu na SRP

- 3.1 Objednávateľ si zabezpečí vo vlastnej réžii kompletnú montáž PSN v zmysle platnej právnej úpravy – t. j. príslušných noriem pre *Zariadenia poplachových systémov na hlásenie narušenia*, doklady o tomto poskytne k nahliadnutiu poskytovateľovi (vo fotokópii, resp. podľa požiadavky poskytovateľa).
- 3.2 Objednávateľ akceptuje a implementuje do činnosti v zmysle čl. 3 bod 3.1 technické a bezpečnostné požiadavky poskytovateľa z hľadiska taktiky ochrany objektu a prípadného samostatného bezpečnostného zásahu na objekte. K tomuto si zvyčajne o tomto vyžiada predbežné stanovisko poskytovateľa.
- 3.3 Objednávateľ umožní (v prípade potreby i bezodkladne) pracovníkom poskytovateľa vstup do priestorov, ktoré majú byť chránené, za účelom upraveným touto zmluvou. K uvedenému poskytne objednávateľ požadovanú súčinnosť poskytovateľovi.
- 3.4 Objednávateľ zabezpečí (za rovnakých podmienok ako v článku 3 bod 3.3) umožnenie vstupu do príslušných priestorov (objektu alebo jeho okolia), pokiaľ ho na to vyzve poskytovateľ.
- 3.5 Poskytovateľ pred pripojením objektu na SRP posúdi vhodnosť jeho pripojenia na SRP.
- 3.6 Objednávateľ vo vlastnej réžii zabezpečí pravidelne, najmenej raz za dva roky, odbornú prehliadku PSN (podľa článku 3 bod 3.1) v rozsahu platnej právnej úpravy a príslušnej normy prostredníctvom na túto činnosť oprávneného subjektu. Servisné práce inštalovaného PSN objednávateľ zabezpečuje na vlastný náklad, prípadne osobitnou servisnou zmluvou (objednávka a pod.), s oprávneným servisným subjektom a zabezpečí, aby zistené nedostatky boli odstránené neodkladne. Revíziu správu, osobitnú zmluvu resp. objednávku v jednom výtlačku zašle neodkladne poskytovateľovi, ak tento o to požiada.
- 3.7 Ochrana objektu prostredníctvom SRP nenahradzuje poistenie objektu.
- 3.8 Objednávateľ vlastnými organizačnými opatreniami vytvorí režim poverených osôb, ktoré (vždy najmenej jedna) budú zastihnuteľné (telefonické spojenie) a spôsobilé na základe výzvy poskytovateľa, neodkladne prísť k objektu a sprístupniť ho preverujúcej (zasahujúcej) hliadke MsP. Tieto uvedie objednávateľ pri uzatvorení zmluvy, priebežne ich poučí a každú zmenu v režime poverených osôb neodkladne písomne oznámi poskytovateľovi.
- 3.9 Činnosť príslušníkov MsP sa riadi v zmysle zákona o Obecnej polícii (v aktuálnom znení, vrátane zmien a doplnkov) a má prednosť pred plnením ustanovení tejto zmluvy, čo objednávateľ podpísom tejto zmluvy berie na vedomie.
- 3.10 Objednávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s ochranou jeho objektu a o skutočnostiach týkajúcich sa činnosti MsP, o ktorých sa v súvislosti s ochranou objektu dozvedel.

Článok 4

Práva a povinnosti poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ je oprávnený vykonať posúdenie vhodnosti pripojenia objektu na SRP v zmysle článku 3, bod 3.5 tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný pripojiť v stanovenom termíne objekt na SRP (pri splnení ustanovení tejto zmluvy), ak tento vyhoví požiadavkám vhodnosti objektu, bezpečnostno-taktickým požiadavkám a je aktuálna voľná kapacita prenosovej cesty (kapacitu prenosovej cesty preveruje výhradne poskytovateľ), ak to bezpečnostná situácia (*vrátane disponibilných zdrojov*) a lokálna bezpečnostná situácia dovoľuje.
- 4.3 Poskytovateľ je povinný vykonať skúšobnú prevádzku po dobu 14 kalendárnych dní od pripojenia objektu na SRP. Počas nej je poskytovateľ oprávnený (*i opakovane*) využiť ustanovenia článku 3 tejto zmluvy. Po skončení prevádzky môže tak vykonať v odôvodnených prípadoch (*o dôvodnosti rozhoduje poskytovateľ*).
- 4.4. Poskytovateľ počas skúšobnej prevádzky nie je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu voči objednávateľovi za poplachy a výjazdy hliadok MsP na objekt v prípade tzv. „falošných poplachov“ (*zlyhanie techniky alebo obsluhy objednávateľa*).
- 4.5 V prípade zistenia predtým neznámych okolností počas lehoty uvedenej v článku 4, bod 4.3, ktoré by bránili napojeniu objektu na SRP, alebo inak rušivo vplývali na prácu MsP, je poskytovateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho písomného doručenia objednávateľovi.
- 4.6 Z technických a skúšobných dôvodov (*i opakovane*) v lehote uvedenej v článku 4, bod 4.3 je poskytovateľ oprávnený odpojiť alebo pripojiť objekt na SRP. V rozsahu možností (telefón a pod.) o tomto neodkladne informuje objednávateľa. Po tejto lehote je predmetne oprávnený konať len na základe v tejto zmluve uvedených podmienok.
- 4.7 Poskytovateľ je povinný poučiť vhodným spôsobom objednávateľa o spôsobe prihlásenia a odhlásenia chráneného objektu na SRP a o režime ochrany objektov prostredníctvom SRP a hliadok MsP.
- 4.8 Poskytovateľ je povinný neodkladne po prijatí signálu na SRP vyslať najbližšiu určenú disponibilnú hliadku MsP na preverenie narušenia objektu a vykonať prípadný zákrok voči páchatelom. O tomto následne informuje (*telefonicky*) objednávateľa na ním určené telefónne číslo.
- 4.9 Poskytovateľ je povinný upozorňovať, v prípade vlastného zistenia, objednávateľa na nedostatky v systéme ochrany objektu z hľadiska vhodnosti a technickej spôsobilosti, revízii, charaktere prenosovej cesty, jej spoľahlivosti a spôsobilosti a následne od neho vyžadovať uvedenie veci (alebo časti systému – napr. prenosová cesta) do zmluvného resp. právnej úpravy (*a technickým požiadavkám*) zodpovedajúceho vzťahu. Bezodkladné nesplnenie týchto požiadaviek na uvedenie do riadneho stavu sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 4.10 Poskytovateľ je oprávnený dočasne odpojiť objekt zo SRP, pokiaľ by bolo ohrozené plnenie iných závažných úloh MsP (*v zmysle zákona o Obecnej polícii*) a toto nie je možné splniť inak. O tomto vyrozumie objednávateľa (*telefonicky na určené číslo a následne písomne na poslednú objednávateľom oznámenú kontaktnú adresu na doručovanie písomností*).

Článok 5

Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, že PSN napojený na SRP bude využitý výhradne za účelom ochrany identifikovaného objektu a súčasne bude pripojený (*dohodnutou komunikačnou cestou*) len na jedno SRP.
- 5.2 Objednávateľ je povinný neodkladne informovať poskytovateľa o vlastných zisteniach porúch poplachového zariadenia resp. prenosovej cesty, vrátane straty právnej a vecnej spôsobilosti na disponovanie a ochranu objektu, prijímať koordinovane s poskytovateľom neodkladne vlastné opatrenia na odstránenie technických nedostatkov.
- 5.3 Objednávateľ je povinný neodkladne informovať, (*paralelne telefonicky i písomne*) zmenu vlastníka a užívateľa objektu a osobitne oprávnenej osoby poverenej umožnením vstupu príslušníkom MsP do objektu. Rovnako tak v prípadoch všetkých stavebných (*i interiérových*) úprav a údržby, ktoré by

mohli mať vplyv na režim ochrany objektu a činnosti MsP s tým súvisiace. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

- 5.4 Objednávateľ je povinný poskytnúť požadovanú súčinnosť vyslanej preverujúcej (*resp. zasahujúcej*) hliadke MsP, vrátane umožnenia vstupu do objektu, s výnimkou informácií o PSN inštalovanom v chránenom objekte. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.5 Objednávateľ je povinný v prípade vlastného zistenia narušenia objektu o tomto neodkladne informovať cestou obvyklých spojení útvar MsP (*príp. tiesňové volanie*) poskytovateľa, do objektu nevstupovať, nemanipulovať (*a zamedziť manipulácií iným osobám*) s PSN (*detektory, riadiace a indikačné zariadenia, ovládací panel resp. iné ovládanie, vedenie a pod.*) inštalovaným v objekte, vrátane koncových zariadení (*telefón a pod.*) prenosovej cesty signálu od objektu na SRP. Za týmto účelom poskytnúť aj informáciu z PSN v objekte. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup preverujúcej (*resp. zasahujúcej*) hliadky MsP ku objektu. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.7 Objednávateľ je povinný odovzdať MsP kľúče od dvornej časti chráneného objektu (ak tieto kľúče objednávatel' MsP požaduje za účelom možnosti kontroly narušenia objektu). V prípade výmeny kľúčov ich čo najskôr doniesť na Operačné stredisko MsP. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
- 5.8 Objednávateľ je povinný umožniť pracovníkom MsP (*náčelníkovi MsP*) vykonať kontrolu funkčnosti PSN a prenosovej cesty, vrátane simulovania ostrého poplachu (*kontrola činnosti hliadok pri preverení a zákroku*). Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Článok 6

Zmluvné pokuty

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20,- € (*slovom: dvadsať EUR*) v prípade, ak oprávnený užívateľ objektu vyvolá poplach (*nesprávna manipulácia s PSN*) a bezodkladne neohlási túto skutočnosť operátorovi SRP.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- € (*slovom: tridsať EUR*) za každý 3 (*tretí*) falošný poplach v prípade, ak iným zavineným spôsobom (*opakovaným nedostavením sa k chránenému objektu po prijatí poplachového signálu SRP a vyznutenia oprávnenej osoby, neodstránenie technickej závady, a pod.*) spôsobil falošný výjazd MsP na poplach SRP.
Kumulovanie počtov poplachov za jednotlivé mesiace je neprípustné.
- 6.3 V mimoriadnych a odôvodnených prípadoch poskytovateľ môže výnimočne upustiť od požadovania úhrady zmluvnej pokuty. O tomto písomne vyznutenie objednávatel'a.
- 6.4 Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry poskytovateľa.
- 6.5 Faktúra je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na adresu objednávatel'a.
- 6.6 V prípade, ak faktúra nie je vystavená v zmysle platných právnych predpisov, tejto zmluvy alebo neobsahuje predpísané náležitosti, má objednávatel' právo vrátiť ju do termínu splatnosti poskytovateľovi na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej faktúry objednávatel'ovi.
- 6.7 Zmena fakturačnej adresy objednávatel'a alebo zmena označenia objednávatel'a podľa bodu 9.1 a 9.2 sa môže uskutočniť aj bez dodatku k zmluve písomným oznámením objednávatel'a dorúčením poskytovateľovi.

Článok 7

Odstúpenie od zmluvy

- 7.1 Za porušenie zmluvných podmienok sa považuje každé porušenie ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ v jej texte nie je uvedené inak.

- 7.2 Za závažné porušení zmluvných podmienok sa považuje porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v článku 3, bodoch 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.6, 3.8 a 3.10 a výslovne označených povinností uvedených v ostatných článkoch tejto zmluvy.
- 7.3 V prípade každého závažného porušenia zmluvných podmienok má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy, pričom účinky odstúpenia nastávajú dňom jeho písomného doručenia objednávateľovi na poslednú, ním udanú kontaktnú adresu na doručovanie písomností (v odstúpení musí byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia). Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a je ho možné uplatniť do 14 kalendárnych dní od času, kedy sa poskytovateľ o závažnom porušení zmluvných podmienok dozvedel.
- 7.4 V bežnom kalendárnom roku tri a viac krát zistené, preukázané porušenie zmluvných podmienok sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Článok 8

Zánik zmluvného vzťahu

- 8.1 Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2 Podmienky na oprávnenie poskytovateľa odstúpiť od tejto zmluvy sú upravené v článku 7 tejto zmluvy.
- 8.3 Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť túto zmluvu na základe písomnej dohody podpísanej obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4 Zmluvný vzťah majú obidve zmluvné strany právo písomne vypovedať s výpovednou lehotou 1 kalendárny mesiac. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 8.5 Zmluvný vzťah majú obidve zmluvné strany právo písomne vypovedať s výpovednou lehotou 7 kalendárnych dní, ak prenosová cesta signálu stratí spôsobilosť prenosu signálu z PSN objednávateľa na SRP poskytovateľa počas 14 a viac kalendárnych dní, pokiaľ sa zmluvné strany v dodatku ku zmluve nedohodnú inak. O zistení tohto stavu sa zmluvné strany zaväzujú navzájom neodkladne informovať (telefonicky a následne písomne na posledné známe alebo oznámené miesto druhej zmluvnej strany).
- 8.6 Zmluvný vzťah zanikne v okamihu výskytu závažných skutočností, ktoré znemožnia plnenie služby zo strany poskytovateľa. V tom prípade sa poskytovateľ zaväzuje neodkladne (telefonicky a paralelne písomne) vyzosumiť o tomto objednávateľa na posledné, v zmluve uvedené alebo písomne oznámené kontaktné miesto objednávateľa.
- 8.7 Zmluvný vzťah zaniká zánikom jednej zo zmluvných strán. Ak iný subjekt prebral práva a záväzky zmluvnej strany, ktorá zanikla a druhá zmluvná strana súhlasí, zmluvný vzťah pokračuje, do uzatvorenia nového zmluvného vzťahu. O tomto sa zmluvné strany neodkladne navzájom informujú písomne.
- 8.8 Bez ohľadu na vyššie uvedené táto zmluva zanikne v deň ukončenia platnosti nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a majiteľom technológie SRP.

Článok 9

Údaje pre vzájomnú komunikáciu poskytovateľa a objednávateľa

- 9.1 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú neodkladne, najneskôr v lehote 7 kalendárnych dní od vzniku skutočnosti, na poslednú známu (*a oznámenú*) adresu písomne oznámiť druhej strane:
- Identifikáciu zmluvných strán (*ako je uvedené v identifikácii zmluvných strán tejto zmluvy*)
 - Identifikáciu vlastníka, nájomcu resp. užívateľa objektu
 - Identifikáciu poverených osôb v jednaní za zmluvné strany o ustanoveniach tejto zmluvy a o chránení samotného objektu
 - Identifikáciu osôb (*meno, priezvisko, bydlisko, spojenie – pevná linka, mobilný prostriedok spojenia*) kompetentných poskytnúť súčinnosť a umožniť vstup príslušníkov MsP poskytovateľa, resp. vykonávateľa do chráneného objektu (*len objednávateľ*)
 - Kontaktnú adresu na doručovanie písomností a telefonické spojenia (*i mobilné*) za účelom nevyhnutných okamžitých kontaktov druhej strany.

- 9.2 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú v lehote 7 kalendárnych dní od vzniku skutočnosti, na poslednú známu (*a oznámenú*) adresu písomne oznámiť druhej strane (*ak vec neznesie odklad i ihneď telefonicky*) skutočnosti, dôležité pre plnenie jednotlivých ustanovení tejto zmluvy alebo inak významné. Poskytovateľ je oprávnený vyžadovať toto i bez určenia dôvodu.
- 9.3 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú vykonať opatrenia, aby nedošlo k úniku (*neoprávneným osobám*) navzájom si poskytnutých informácií a skutočností, ktoré druhá strana zistila v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy alebo samostatným výkonom ochrany objektu.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto zmluva a jej jednotlivé ustanovenia môžu byť menené len na základe dohody obidvoch zmluvných strán, vo forme písomného dodatku ku zmluve, podpísanom oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.2 Na vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. a ostatných príslušných platných právnych predpisov SR.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú plniť a vykladať jednotlivé ustanovenia tejto zmluvy v dobrej viere s cieľom ich plnenia, ako i samotným účelom zmluvy – technickou ochranou chráneného objektu objednávateľa v podmienkach tejto zmluvy, berúc ohľad aj na všeobecne záväzné a interné právne predpisy MsP.
- 10.4 Táto zmluva bola vyhotovená v troch rovnocenných exemplároch, z toho 1 prináleží objednávateľovi a 2 poskytovateľovi.
- 10.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- 10.6 Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva bola uzavretá na základe ich pravej a slobodnej vôle, vážne, zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok a že si ju pred jej podpísom prečítali.

V Martine, dňa

V Martine, dňa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ján Danko
primátor mesta

.....
Mgr. Alena Leštinská