

**Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb**

uzavretá podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
(ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami:

Číslo Zmluvy: Dodatok číslo: **Poskytovateľ:**

Slovanet, a.s. Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2, IČO: 35 954 612, DIČ: 2022059094, IČ DPH: SK 2022059094, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3692/B, tel. kontakt 02/20828208, e- mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

zmluvný predajca: Bachyncová Monika

číslo predajcu:

tel. kontakt na predajcu: 02/208 28 208

e-mail na predajcu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Účastník:**Právnická osoba**

ID účastníka: 239538

Obchodné meno: Obec Lozorno

Zapísaný:

IČO: 00304905

DIČ: 2020643669

IČ DPH:

Štatutárny orgán / oprávnená osoba: Ľuboš Tvrdoň

Telefónne číslo: E-mail:

Technický kontakt:

Telefónne číslo:

Adresy:

Sídlná adresa		Fakturačná adresa (ak je iná ako sídlná)	
Ulica, číslo: Hlavná 1		Oslovenie:	
Obec: Lozorno		Ulica, číslo: Hlavná 1	
PSČ: 90055	P.O.BOX:	Obec: Lozorno	
		PSČ: 90055	P.O.BOX:

www.slovanet.sk

1 z 10

EQR-RZ-101_v13

Zákaznícke centrum Slovanet 02 208 28 208 voľba č. 1



Váš najbližší internet

Adresa dodania služby		
Ulica: Športové nám.	Súpisné číslo: 23	Orientačné číslo: 23
☐ Bytový dom	☐ Rodinný dom	☒ Obchodné priestory
Poschodie:	Číslo bytu (miestnosti):	
Obec: Lozorno	PSČ: 90055	

Fakturácia:

☒ elektronická faktúra zasielaná na e – mail: podatelna@lozorno.sk; majetok@lozorno.sk

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť alebo vykonať zmenu a následne poskytovať účastníkovi služby uvedené v Špecifikácii služieb tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), počas trvania Zmluvy.
- 1.2. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, riadi sa poskytovanie Služieb Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) príslušnej Služby a Cenníkmi, vydanými pre tieto Služby. Ak je rozpor medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a VOP alebo Cenníkmi, prednosť majú ustanovenia Zmluvy.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota zriadenia Služieb alebo vykonania zmien môže byť do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

2. Trvanie zmluvy

- 2.1. Zmluva sa uzatvára na dobu: ☐ neurčitú ☒ určitú: 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služieb (ďalej len doba viazanosti).
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa po uplynutí doby viazanosti
 - ☒ zmení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú za podmienok bližšie upravených vo VOP, ak niektorá zo Zmluvných strán počas doby viazanosti neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem o zmenu trvania Zmluvy na dobu neurčitú.
 - ☐ nezmení na Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a uplynutím doby viazanosti zaniká.
- 2.3. Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať a Slovanet môže Zmluvu písomne vypovedať v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2.4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať alebo odstúpiť od nej v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2.5. Výpovedná lehota Zmluvy na dobu neurčitú je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpovedná lehota pre Slovanet a účastníka je rovnaká.
- 2.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade ukončenia poskytovania ktorejkoľvek z jednotlivých Služieb, zaniká Zmluva ako celok.

3. Cena a platobné podmienky služieb

- 3.1. Cena a platobné podmienky Služieb a koncových zariadení sú uvedené v tejto Zmluve, v Cenníku, Akciovom cenníku a vo VOP.



- 3.2. V prípade voľby elektronickej faktúry účastník berie na vedomie príslušné ustanovenia VOP upravujúce podmienky vystavovania a doručovania elektronickej faktúry.
- 3.3. Fakturačným obdobím je 1 kalendárny mesiac.
- 3.4. Účastník má povinnosť platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby. V opačnom prípade má poskytovateľ právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Za obnovenie poskytovania Služby môže Slovanet požadovať zaplatenie poplatku podľa platných Cenníkov.
- 3.5. V prípade, ak účastník na základe tejto Zmluvy využíva jednu alebo viac doplnkových služieb (uvedených v Cenníku doplnkových služieb), ktorých sumárna hodnota neprekročí za jeden mesiac poskytovania služby 3,00 Eur, účastník súhlasí so zmenou spôsobu fakturácie, ktorá bude vykonaná sumárne za 6 mesiacov poskytovania služby, t.j. účastník uhradí cenu služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom 1x polročne.

4. Ostatné náležitosti poskytovania služieb:

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia. Ak to povaha účastníka vyžaduje, Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné meniť (uzatvoriť k nej dodatok) niektorým zo spôsobov dojednaným vo VOP.
- 5.2. Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
- 5.3. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, Cenníkmi, Akciovým cenníkom (ak relevantné), Podmienkami spracúvania osobných údajov, Predzmluvnými informáciami pred uzavretím zmluvy, Poučením o uplatnení práva spotrebiteľa, Zhrnutím zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať ako súčasť Zmluvy. VOP, Podmienky spracúvania osobných údajov, Predzmluvné informácie, Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa a Cenník sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a u jeho zmluvných predajcov. Informácie pre účastníkov, ktorí sú spotrebiteľmi týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov sú súčasťou VOP.



5.4. Účastník berie na vedomie, že:

Poskytovateľ ako prevádzkovateľ informačných systémov spracúva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch vo svojich interných informačných systémoch.

Účelom spracúvania osobných údajov je overenie uzatvorenia, plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov Zmluvy, preverenia, zistenia a kontroly identity v predzmluvných vzťahoch, plnenia všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, priamy marketing a pod.

Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“), po uplynutí nevyhnutnej doby osobné údaje zlikviduje, ak to nie je v rozpore s povinnosťami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov.

Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať a uchovávať na základe právnych noriem umožňujúcich spracúvanie osobných údajov, najmä zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, Zmluvy, oprávnených záujmov Poskytovateľa a súhlasu dotknutej osoby, ak bol udelený.

Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje chrániť v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj GDPR a inými v budúcnosti záväznými normami upravujúcimi spracúvanie osobných údajov.

Všetky informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových údajov a lokalizačných údajov a biometrických údajov, sú upravené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Akékoľvek odkazy na podmienky spracovania osobných údajov sú odkazmi na tento dokument.

5.5. Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.

5.6. Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty sa Mesačným poplatkom rozumie cena Služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Akciovom cenníku v znení, ktoré tvorí prílohu Zmluvy. Uplatnením práva Slovanetu v zmysle vyššie uvedeného bodu Zmluvy na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

5.7. V súvislosti s poskytovanou Službou poskytovateľ prenecháva na dobu trvania tejto Zmluvy (doba trvania nájmu) účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu koncové zariadenia, ktoré sú špecifikované v osobitnom protokole o prenájme telekomunikačného zariadenia (ďalej len „Zariadenie“ alebo „Zariadenia“), ktorý sa po odovzdaní Zariadenia účastníkovi stáva súčasťou Zmluvy. Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a je povinný platiť zaň nájomné, vo výške podľa Špecifikácie služby tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný odovzdať účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe (prenajať koncové zariadenia), ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení, vykonávať zmeny koncových zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení alebo vykonávanie zmien Zariadení tretej osobe.



- 5.8. Účastník sa zaväzuje vrátiť poskytovateľovi Zariadenia poskytované formou nájmu najneskôr do 15 pracovných dní od ukončenia tejto Zmluvy. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, účastník je povinný umožniť demontáž poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. Všetky priame i nepriame náklady spojené s vrátením Zariadení znáša účastník. V prípade, že účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenie v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy, alebo vráti Zariadenie poškodené, alebo nekompletné, vzniká poskytovateľovi nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 90 Eur (slovom deväťdesiat eur) za jednotlivé Zariadenie, vo vzťahu ku ktorému účastník porušil svoju povinnosť, tak ako je uvedené v tejto vete. Uplatnením práva Slovanetu na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu. Ak účastník preberie Zariadenia v súvislosti s plnením tejto zmluvy, napr. na základe objednávky a toto zariadenie nebude súčasťou dodatku k zmluve a/alebo jeho špecifikácie, výška zmluvnej pokuty pre tieto Zariadenia bude určená v obojstranne podpísanom preberacom protokole.
- 5.9. Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť poskytovateľovi.
- 5.10. Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť poskytovateľovi; poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 pracovných dní od oznámenia vady účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.
- 5.11. Na podmienky nájmu Zariadenia sa vzťahujú aj príslušné VOP poskytovateľa upravujúce ich nájom, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy.
- 5.12. Účastník berie na vedomie, že ním zadaná e-mailová adresa môže byť tiež využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb Slovanetu v zmysle a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení (§ 62) a čl. 6 ods. 1 (f) GDPR, t.j. na zasielanie obchodných oznámení Slovanetu s ponukou podobných služieb, ak s takýmto zasielaním nevyjadril Účastník nesúhlas. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net. V prípade ak Účastník bude namietat voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Slovanet nesmie ďalej tieto osobné údaje na tieto účely spracovávať.
- 5.13. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu ju podpísali.

Špecifikácia služieb:

Jednorazové poplatky		
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
RadioLAN 65	16,67	20,00
Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,00	0,00
Spolu	16,67	20,00

Pravidelné mesačné poplatky			
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
RadioLAN 65	9,17	11,00	1. - 10. mesiac
RadioLAN 65	18,33	22,00	od 11. mesiaca
Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,83	1,00	od 1. mesiaca
Spolu 1. - 10. mesiac	10,00	12,00	1. - 10. mesiac
Spolu od 11. mesiaca	19,16	23,00	od 11. mesiaca

Bonusy		
Názov	Bonus v EUR bez DPH	Bonus v EUR s DPH

*podmienky uplatnenia Jednorazovej odmeny za vernosť sú popísané v Akciovom Cenníku

Prílohy:

- | | | |
|---|--|---|
| ☒ Akciový Cenník:
ACV_G2AC_RLN_04_2
024_v1.pdf | ☐ Univerzálna žiadosť | ☒ Podmienky spracúvania osobných údajov |
| ☒ VOP | ☒ Cenník | ☐ Iné |
| ☒ Informácie podľa § 84 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách | | |
| ☒ Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách | | |
| ☒ Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb | | |
| ☒ Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa | | |

Pre vylúčenie pochybností platí, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, Cenník, VOP sa v prípade účastníka, ktorý je spotrebiteľom alebo



www.slovanet.sk

6 z 10

FOR-RZ-101_v13

Zákaznícke centrum Slovanet 02 208 28 208 voľba č. 1

 **slovanet**
Váš najbližší internet

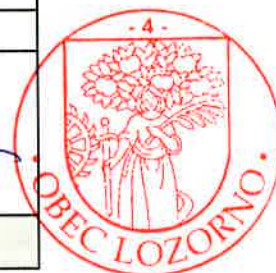
účastníka, ktorý požiadal o priznanie postavenia mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Účastník týmto potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy a poskytovania plnenia a bol informovaný o právach dotknutej osoby v zmysle GDPR a o tom, že VOP, Cenník a Podmienky spracúvania osobných údajov sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a u jeho zmluvných partnerov. Účastník si je zároveň vedomý a oboznámený s tým, že všetky informácie vyplývajúce z čl. 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2015/2120 v platnom znení sú obsiahnuté v rámci tejto Zmluvy a/alebo jej príloh, najmä v Cenníku, VOP.

☒ Áno ☐ Nie

Podpisy: Číslo Zmluvy: G2ACRLN2407290014 Dodatok číslo:

Miesto: <u>TRENČÍN</u>	Miesto: <u>Lozorno</u>
Dátum: <u>5.8.2024</u>	Dátum: <u>29.7.2024</u>
 slovanet Slovanet, a. Jižnínická 100/35954	
Poskytovateľ/Zmluvný predajca	Účastník



1. Názov služby: Poskytovanie telekomunikačných služieb

2. Zhrnutie zmluvy

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

3. Služby a zariadenia

Názov služby	Typ služby
RadioLAN 65	internet v pevnej sieti
Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	koncové zariadenie pre službu Internet

4. Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Nápravné prostriedky

Účastník má právo reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu osobne na pobočke alebo písomne na adrese : Slovanet, a.s. Oddelenie služieb zákazníkom, Záhradnícka 151, 821 08, Bratislava, iné podnety prijíma Slovanet aj elektronickou poštou z kontaktného emailu účastníka na adresu sluzbyzakaznikom@slovanet.net. Spotrebiteľ môže využiť možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr> alebo iným spôsobom. Spotrebiteľ si môže svoje právo vymáhať aj súdnou či mimosúdnou cestou. Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia môže navrhnúť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporov.

Rýchlosti internetu:

Typ rychlosti	St'ahovanie	Odosielanie
Maximálna na sťahovanie	30	5
Maximálna na prehliadavanie	65	10
Minimálna na sťahovanie	12	2
Minimálna na prehliadavanie	26	4
Bežne dostupná na sťahovanie	27	4,5
Bežne dostupná na prehliadavanie	58,5	9

5. Ceny služby:

Jednorazové poplatky		
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
RadioLAN 65	16,67	20,00
Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,00	0,00
Spolu	16,67	20,00

Pravidelné mesačné poplatky			
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
RadioLAN 65	9,17	11,00	1. - 10. mesiac
RadioLAN 65	18,33	22,00	od 11. mesiaca
Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,83	1,00	od 1. mesiaca



Pravidelné mesačné poplatky			
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
Spolu 1. - 10. mesiac	10,00	12,00	1. - 10. mesiac
Spolu od 11. mesiaca	19,16	23,00	od 11. mesiaca

Bonusy		
Názov	Bonus v EUR bez DPH	Bonus v EUR s DPH

*podmienky uplatnenia Jednorazovej odmeny za vernosť sú popísané v Akciovom Cenníku

Periodicita platby v mesiacoch:1

6. Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu: ☐ neurčitú ☒ určitú: 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služieb (ďalej len doba viazanosti).

Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať. Zmluva na dobu určitú skončí uplynutím doby na ktorú bola dojednaná. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Výpovedná lehota Zmluvy na dobu neurčitú je jeden mesiac. Účastník je povinný ku dňu skončenia Zmluvy vrátiť prenajaté Zariadenia.

7. Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Služba je dostupná aj pre osoby so zdravotným postihnutím, v závislosti od rozsahu zdravotného znevýhodnenia. podrobné informácie o Službe osobe so zdravotným postihnutím poskytne Slovanet na požiadanie napr. elektronicky, telefonicky, osobne.



www.slovanet.sk

9 z 10 FOR-RZ-101_v13

Zákaznícke centrum Slovanet 02 208 28 208 voľba č. 1

 **slovanet**
Váš najbližší internet

Vyhlasenie Účastníka o poskytnutí predzmluvných informácií

Účastník, ktorý je

- ☐ spotrebiteľom
- ☒ mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a zároveň sa výslovne tohto práva nevzdal,

* (prosím vybrať typ účastníka)

vyhlasuje, že predtým, ako uzavrel so Slovanetom túto Zmluvu alebo sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Zmluvou, sa Účastník v rozsahu, v akom sa to týka poskytovaných služieb, riadne oboznámil s obsahom informačného dokumentu, ktorého obsahom sú predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách a ktoré sú ľahko dostupné v elektronickej podobe na stránke <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>.

Účastník zároveň berie na vedomie, že vyššie uvedené predzmluvné informácie si môže Účastník ľahko stiahnuť a následne uchovať pre svoju ďalšiu potrebu. Účastník zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu zároveň výslovne poučený, že vyššie menované informačné materiály by mal vzhľadom na ich dôležitosť bezodkladne získať (stiahnuť) a uchovať a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a jeho nezmenenej reprodukcie. Informácie podľa tohto článku poskytne Slovanet na žiadosť Účastníka aj vo formáte prístupnom pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

☒ Áno ☐ Nie

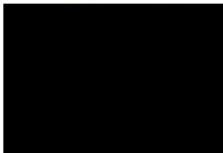
Účastník, ktorý je

- ☐ spotrebiteľom
- ☒ mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a zároveň sa výslovne tohto práva nevzdal,

* (prosím vybrať typ účastníka)

ďalej vyhlasuje, že mu bol pred podpisom tejto Zmluvy zo strany Slovanetu riadne poskytnutý dokument „Zhrnutie zmluvy“ v rozsahu a spôsobom podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách (ďalej ako „Zhrnutie Zmluvy“). Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak mu z dôvodu technickej nemožnosti nebolo pred podpisom Zmluvy poskytnuté Zhrnutie Zmluvy, bude mu poskytnuté bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy, v takom prípade Zmluva nadobudne platnosť keď účastník preukázateľne potvrdí Slovanetu svoj súhlas s uzatvorením zmluvy.

☒ Áno ☐ Nie

Miesto: <u>Lozorno</u>
Dátum: <u>29.7.2024</u>

Účastník



Akciový cenník viazaný - G2AC_RLN 04/2024 platný od 30.04.2024

1. RadioLAN Internet

Tento akciový cenník upravuje ceny mesačných poplatkov počas doby viazanosti a jednorazových poplatkov za aktiváciu služby samostatného internetu z produktového radu **RadioLAN** s 24 mesačnou viažanosťou a bez viazanosti na kategórie siete G2AC_RLN nasledovne:

Názov služby	Akciový mesačný poplatok		Výška zľavy (%)	Dĺžka zľavy ¹ (mesiac)	Zľavnený mesačný poplatok ²		Jednorázový poplatok	
	bez DPH	s DPH			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
RadioLAN 20	10,83 €	13,00 €					16,67 €	20,00 €
RadioLAN 40	14,17 €	17,00 €	50%	6	7,08 €	8,50 €	16,67 €	20,00 €
RadioLAN 65	18,33 €	22,00 €	50%	6	9,17 €	11,00 €	16,67 €	20,00 €
RadioLAN 200	25,83 €	31,00 €	50%	6	12,92 €	15,50 €	0,00 €	20,00 €
RadioLAN 500	35,00 €	42,00 €	50%	6	17,50 €	21,00 €	0,00 €	20,00 €

¹ Zľava sa uplatňuje po dobu prvých 6 mesiacov pre existujúcich zákazníkov. Pre nových zákazníkov sa uplatňuje 50% zľava 10 mesiacov z akciového mesačného poplatku.

² Zľavnená cena je platná iba pre uzatvorenie nových zmlúv a dodatkov s 24 mesačnou viažanosťou.

2. RadioLAN Internet + Slovanet TV

Tento akciový cenník upravuje akciové ceny mesačných poplatkov pre balíkovú kombináciu služby **Slovanet TV** pri objednaní k službe Internetu z produktového radu **RadioLAN** s 24 mesačnou viažanosťou a bez viazanosti na podkategórii siete G2AC_RLN nasledovne:

Názov služby	Akciový mesačný poplatok		Výška zľavy (%)	Dĺžka zľavy ¹ (mesiac)	Zľavnený mesačný poplatok ²		Jednorázový poplatok	
	bez DPH	s DPH			bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
RadioLAN 40 + Slovanet TV	18,33 €	22,00 €	50%	6	9,17 €	11,00 €	16,67 €	20,00 €
RadioLAN 65 + Slovanet TV	22,50 €	27,00 €	50%	6	11,25 €	13,50 €	16,67 €	20,00 €
RadioLAN 200 + Slovanet TV	30,00 €	36,00 €	50%	6	15,00 €	18,00 €	0,00 €	20,00 €
RadioLAN 500 + Slovanet TV	39,17 €	47,00 €	50%	6	19,58 €	23,50 €	0,00 €	20,00 €

¹ Zľava sa uplatňuje po dobu prvých 6 mesiacov pre existujúcich zákazníkov. Pre nových zákazníkov sa uplatňuje 50% zľava 10 mesiacov z akciového mesačného poplatku.

² Zľavnená cena je platná iba pre uzatvorenie nových zmlúv a dodatkov s 24 mesačnou viažanosťou.

3. Slovanet TV - doplnkové balíky

Účastník má pri uzavieraní zmluvy právo vybrať si k službe **Slovanet TV** ľubovoľný tematický balík (ďalej len „tematický balík“), pričom voľba tematických balíkov je voľiteľná. Mesačná cena za poskytovanie samostatného tematického balíka k službe je nasledovná:

Akciový cenník viazaný - G2AC_RLN 04/2024 platný od 30.04.2024

Názov služby	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Športový balík 1	1,67 €	2,00 €
Športový balík 2	1,67 €	2,00 €
Dokumentárny balík 1	2,50 €	3,00 €
Dokumentárny balík 2	1,25 €	1,50 €
Junior balík	1,25 €	1,50 €
Hudobný balík	1,25 €	1,50 €
Životný štýl balík	1,67 €	2,00 €
Filmový balík 1	1,25 €	1,50 €
Filmový balík 2	1,25 €	1,50 €
Maďarský balík	1,67 €	2,00 €
Maďarský balík 2	1,67 €	2,00 €

Účastník má pri uzavieraní zmluvy právo vybrať si k službe **Slovanet TV** aj **prémiový balík**, pričom voľba prémiových balíkov je voľiteľná. Mesačná cena za poskytovanie samostatného prémiového balíka k službe je nasledovná:

Názov služby	Akciový mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
Adult BOX	5,83 €	7,00 €
Premium BOX	4,17 €	5,00 €
HBO + Cinemax BOX	8,33 €	10,00 €

Účastník má pri uzavieraní zmluvy právo vybrať si k službe **Slovanet TV** aj **doplňkový TV balík**, pričom voľba doplnkových TV balíkov je voľiteľná. Mesačná cena za poskytovanie samostatného doplnkového TV balíka k službe je nasledovná:

Názov služby	Akciový mesačný poplatok		Výška zľavy (%)	Dĺžka zľavy ¹ (mesiac)	Zľavnený mesačný poplatok ²	
	bez DPH	s DPH			bez DPH	s DPH
Slovanet TV+	0,83 €	1,00 €	100%	10	0,00 €	0,00 €
Rozšírené sieťové nahrávanie 120 hodín	2,50 €	3,00 €				

¹ Zľava sa uplatňuje po dobu prvých 10 mesiacov.

² Zľavnená cena je platná pre uzatvorenie nových zmlúv a dodatkov iba pri 24 mesačnej viazanosti.

4.Zriadenie služby

Za zriadenie balíkovej služby **Slovanet TV** ako kombinácie služby **Internet** z produktových radov **RadioLAN** alebo ako kombinácia služieb **Slovanet TV**, **Internet** pre nových zákazníkov je účtovaný jednorazový poplatok za aktiváciu služby:

Akciový cenník viazaný - G2AC_RLN 04/2024 platný od 30.04.2024

Typ zariadenia	Akciový jednorázový poplatok	
	bez DPH	s DPH
Zriadenie služby	16,67 €	20,00 €

5.Zariadenia

Akciové nájomné za **nájom koncových zariadení** nevyhnutných na poskytovanie služieb z produktových radov **RadioLAN** a **SLOVANET TV** pre existujúceho účastníka a voliteľných zariadení je počas doby viazanosti daných služieb nasledovné:

Typ zariadenia	Akciový mesačný poplatok		Jednorázový poplatok za zriadenie	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,00 €	neúčtuje sa	
Wi-Fi router PRO RLN - nájom	0,83 €	1,00 €	neúčtuje sa	
Prvý STB - nájom ¹	1,67 €	2,00 €	neúčtuje sa	
Druhý STB - nájom ¹	1,67 €	2,00 €	8,33 €	10,00 €
Tretí STB - nájom ¹	1,67 €	2,00 €	8,33 €	10,00 €
Prvý media box - nájom ¹	1,67 €	2,00 €	neúčtuje sa	
Druhý media box - nájom ¹	1,67 €	2,00 €	8,33 €	10,00 €
Tretí media box - nájom ¹	1,67 €	2,00 €	8,33 €	10,00 €

¹ Zákazník si môže vybrať max. 3 zariadenia k službe Slovanet TV.

6.Doplnkové služby

Tento akciový cenník upravuje ceny mesačných poplatkov pre doplnkové služby, ktoré môže zákazník získať k službám samostatného internetu alebo kombinácie služieb samostatného internetu s inými službami.

Názov služby	Mesačný poplatok	
	bez DPH	s DPH
ESET HOME SECURITY Essential pre 1 počítač	2,08 €	2,50 €
ESET HOME SECURITY Essential pre 4 zariadenia	4,17 €	5,00 €
ESET NetProtect	1,67 €	2,00 €
Aktovka - Virtuálne úložisko dát (10 GB)	0,42 €	0,50 €
Pridelenie statickej IP adresy - RLN	4,96 €	5,95 €
WEB Štandard	5,50 €	6,60 €

7.Všeobecné informácie

Slovanet, a.s. Bratislava (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“), v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z.z. o cenách stanovuje dočasné doplnenie Cenníka verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Cenníka verejnej telefónnej služby, Cenníka elektronickej komunikačnej služby Telefón prostredníctvom siete Internet a Cenníka retransmisie (ďalej aj len „Cenník“).

1. Tento akciový cenník upravuje zvýhodnené cenové podmienky poskytovania prístupu do siete internet, a retransmisie prostredníctvom produktových radov RadioLAN a SLOVANET TV, ktoré sú poskytované na kategóriách sietí G2AC_RLN. Ostatné podmienky poskytovania služby sa riadia platnými Všeobecnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sú zverejnené na www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a taktiež u jeho zmluvných partnerov.
2. Cenové podmienky uvedené v tomto akciovom cenníku platia pre všetkých nových a existujúcich účastníkov, ktorí spĺňajú podmienky uvedené v tomto akciovom cenníku.
3. Tento akciový cenník platí pre všetkých nových ako aj existujúcich zákazníkov, ktorí od **30.04.2024** do skončenia platnosti tohto akciového cenníka uzavru zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb alebo dodatok k zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na poskytovanie aspoň jednej zo služieb z produktových radov uvedených v bode 1. (ďalej len ako „zmluva“) s dobou viazanosti podľa tohto akciového cenníku.
4. Na účely tohto akciového cenníka sa za nového účastníka nepovažuje účastník, ktorý požiadava o zriadenie služby na mieste poskytovania služby, na ktorom je už jemu alebo inému účastníkovi služba poskytovaná na základe zmluvy so Slovanetom.
5. Na účely tohto akciového cenníka sa za existujúceho účastníka považuje účastník, ktorého zmluva o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú a uzavrie dodatok k zmluve na poskytovanie služby v zmysle tohto akciového cenníka.
6. Slovanet si vyhradzuje právo určiť termín skončenia platnosti ponuky podľa tohto akciového cenníka. Po tomto určenom termíne nie je možné poskytnúť záujemcovi služby za podmienok uvedených v tomto akciovom cenníku.
7. Počas doby viazanosti nie je možné meniť zvolený produkt za iný produkt z toho istého produktového radu s nižším mesačným poplatkom bez fakturovania poplatku podľa administratívneho cenníka. Zvolený produkt možno meniť na produkt s vyšším mesačným poplatkom iba vtedy, ak nový produkt má rovnakú dobu viazanosti ako pôvodne zvolený produkt.
8. Zariadenia so zaradením „nájom“ (ďalej aj „prenajaté zariadenia“) sú majetkom poskytovateľa služby a sú účastníkovi prenájaté na dobu trvania zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
9. Existujúcemu zákazníkovi môže vzniknúť pri podpise dodatku k zmluve nárok na „Jednorazovú odmenu za vernosť“ vo výške dohodnutej v zmluve alebo dodatku k zmluve.

Akciový cenník viazaný - G2AC_RLN 04/2024 platný od 30.04.2024

10. „Jednorazová odmena za vernosť“ sa Účastníkovi poskytne vo forme zápornej položky k faktúre, ktorá bude obsahovať aspoň jednu zo služieb, na ktorú sa „Jednorazová odmena za vernosť“ vzťahuje.
11. „Jednorazovú odmenu za vernosť“ nie je možné vymeniť za finančnú hotovosť ani za inú formu peňažného alebo nepeňažného plnenia.
12. Účastník berie na vedomie, že podmienky a výška „Jednorazovej odmeny za vernosť“ sú stanovené na základe interných pravidiel poskytovateľa, ktorý má výlučné právo rozhodovať o poskytnutí alebo neposkytnutí „Jednorazovej odmeny za vernosť“.
13. Cenové podmienky podľa tohto akciového cenníka sú platné počas dohodnutej doby viazanosti jednotlivých služieb v zmysle tohto akciového cenníka. Ak sa po uplynutí doby viazanosti zmluva zmení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, tak po uplynutí doby viazanosti sa budú uplatňovať cenové podmienky v zmysle príslušných Cenníkov poskytovateľa aktuálne platných v čase poskytovania služieb, ktoré budú zverejnené na www.slovanet.sk.
14. Výpovedná lehota pre služby z tohto akciového cenníka, ktoré patria do produktových radov uvedených v bode 1, je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi.
15. V prípade ukončenia zmluvy Dohodou zmluvných strán pred uplynutím doby viazanosti budú účastníkovi fakturované Náklady spojené s ukončením zmluvy. Výška nákladov bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy.

8. Záverečné ustanovenia

Táto verzia cenníka nadobúda účinnosť dňa **30.04.2024**.

Verzia cenníka: 1

V Bratislave, 29.04.2024

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Podmienky spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s.

Vážené dotknuté osoby,

radi by sme Vás informovali o týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov v spoločnosti Slovanet, a.s. (ďalej len „**Podmienky**“), ktoré sa budú vzťahovať na Vás a na Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Zákon o elektronických komunikáciách**“), prípadne ďalších služieb a produktov našej spoločnosti.

Tieto podmienky ochrany vysvetľujú transparentným spôsobom informácie podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**GDPR**“) a ust. § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej ako „**ZOOÚ**“).

Tieto Podmienky sú teda určené konkrétne pre:

- a) účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb (FO, FO – podnikateľ) vrátane prípadov, kedy spolupráca ešte nebola formálne nadviazaná (potenciálni účastníci, t.j. záujemcovia) a prípady, kedy spolupráca už bola ukončená (bývalí účastníci) (ďalej len „**Účastník**“);
- b) oprávnených zástupcov Účastníka, vrátane štatutárnych zástupcov, zamestnancov ako kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení zmlúv s Účastníkmi (PO a FO – podnikateľmi), či splnomocnených osôb, ;
- c) vlastníkov nehnuteľností, ak sú odlišní od Účastníkov;
(ďalej spolu aj „**dotknuté osoby**“).

Prečítajte si prosím nižšie uvedené informácie o tom, akým spôsobom získavame a nakladáme s Vašimi údajmi. Zaväzujeme sa zodpovedne zaobchádzať s informáciami, ktoré o Vás zhromažďujeme a uchováваме.

Slovanet ako prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Slovanet, a.s.**, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „**Slovanet**“), ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Spoločnosť Slovanet je jedným z najväčších telekomunikačných operátorov a poskytovateľov služieb internetu, telefonovania, televízie a dátových služieb na Slovensku. Okrem toho, v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách je Slovanet podnikom poskytujúcim elektronické komunikačné služby.

Zodpovedná osoba, na ktorú sa môže dotknutá osoba obrátiť

Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa problematiky ochrany osobných údajov, zavolajte na našu nižšie uvedenú linku, použite našu e-mailovú adresu alebo nám napíšte na nasledovnú korešpondenčnú adresu spoločnosti Slovanet:

Slovanet, a.s.
Záhradnícka 151,
821 08 Bratislava
Tel.: +421 2 208 28 236
E-mail: gdpr@slovanet.net

S cieľom posilňovať záruky a právne garancie Vašich práv a slobôd pri spracúvaní Vašich osobných údajov sme zároveň ustanovili zodpovednú osobu, na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť so svojimi otázkami a žiadosťami, prípadne realizáciou niektorého práva v zmysle GDPR:

Ing. Jozef Priesol, PhD.
Tel.: +421 2 208 28 236
E-mail: gdpr@slovanet.net

Aké osobné údaje spracúvame?

Sme o Vás oprávnení zhromažďovať a spracúvať nasledujúce informácie, či už tieto informácie poskytujete Vy, alebo tretia strana:

Základné identifikačné a kontaktné údaje Účastníka – ide o údaje, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovanet a komunikáciu s Účastníkom alebo jeho zástupcom. Takýmito údajmi sú najmä *meno a priezvisko, titul, názov, trvalý pobyt / sídlo / miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta) Účastníka, jeho podpis, číslo OP / pasu (najmä v prípade osvedčeného podpisu), štátne občianstvo, rodné číslo / IČO, IČ DPH / DIČ, číslo bankového účtu, telefónne číslo (aj s predvoľbou), fax (aj s predvoľbou), e-mailová adresa*. V zmysle Zákona o elektronických komunikáciách máme právo žiadať aj o predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka, prípadne jeho zástupcu alebo povereného zamestnanca, s ktorým uzatvárame zmluvu (pozri k tomu nižšie);

Údaje zamestnanca ako kontaktnej osoby v rozsahu *titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, identifikačné (osobné) číslo zamestnanca, organizačný útvar, miesto výkonu práce, identifikačné údaje zamestnávateľa, telefónne číslo, e-mailová adresa*;

Údaje členov štatutárnych orgánov a kontrolných orgánov v rozsahu informácií, ktoré vyplývajú z obchodného registra alebo iného verejne dostupného registra, telefónne číslo, e-mailová adresa;

V prípade zastupovania Účastníka na základe plnomocenstva spracúvame údaje splnomocnenej osoby a osoby podpísanej na plnomocenstve v rozsahu *meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa pobytu, typ identifikačného dokladu podpísaných osôb (v prípade úradného osvedčenia plnomocenstva), telefónne číslo, e-mailová adresa*;

Údaje týkajúce sa plnenia zmluvy - takýmito údajmi sú predovšetkým údaje o aktivovaných službách a zakúpených produktoch, vrátane údajov o type zakúpeného koncového zariadenia, prípadné iného unikátneho označenia zariadenia(napr. IMSI), o celkovom využívaní služieb;

Platobné údaje - ide o fakturačné údaje, číslo bankového účtu, výšku spoplatnených služieb a zakúpených produktov, údaje o platbách za poskytnuté služby a zakúpené produkty, prípadne priradenie platiteľa k Účastníkovi, ak sa odlišuje od Účastníka;

Prevádzkové údaje – sú údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Takýmito údajmi sú napríklad údaje o volaných telefónnych číslach, čas a dĺžka spojenia, typ využitej služby, cena hovoru alebo inej využitej služby, IMSI, údaje o dátovom spojení (napr. typ prístupu k internetu, zdrojová IP adresa, protokol, objem prenesených dát, signatúra využitej služby alebo IP adresa servera, dátum a čas uskutočnenia spojenia);

Prístupové práva - sú prístupové údaje k rôznym on-line zónam, aplikáciám či systémom v rámci infraštruktúry Slovanetu.

Na aké účely spracúva Slovanet osobné údaje a na akých právnych základoch?

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely a na nasledovnom právnom základe:

ÚČEL	PRÁVNY ZÁKLAD	POPIS ÚČELU SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Uzatvorenie a plnenie zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb, iných služieb a produktov	<i>Právnym základom pre toto spracúvanie sú:</i> i. <i>predzmluvné vzťahy a plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR,</i> ii. <i>súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo</i> iii. <i>náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.</i>	Ide o spracúvanie Vašich osobných údajov podľa časti „Aké osobné údaje spracúvame?“ (konkrétny rozsah závisí od príslušnej dokumentácie), ktoré nám ako Účastník poskytujete alebo od Vás ako Účastníka získavame v súvislosti s využívaním našich elektronických komunikačných služieb, prípadne iných služieb a produktov, a to najmä: a) <u>telekomunikačných služieb</u> (internet, fixné telefonovanie, TV, balíky týchto služieb); b) <u>doplnkových služieb</u> (HBO GO; Otta – videotéka; moja aktovka, webhosting, domény, elektronická pošta, zaručený elektronický podpis); c) <u>telefónnej služby</u> – tzn. zverejnenie mena, adresy a telefónneho čísla Účastníka v telefónnom zozname, ktorý vydá spoločnosť Slovanet alebo iný subjekt - <i>vyžaduje sa súhlas Účastníka</i>; d) <u>na využívanie On-line zóny „Môj Slovanet“</u> – spracúvame Vaše Prístupové práva a osobné údaje v rozsahu registračného formulára, ktorý vyplňate dobrovoľne na webovej stránke www.slovanet.sk za účelom jej využívania v zmysle príslušných podmienok spoločnosti Slovanet. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje najmä : - na uzatvorenie a plnenie zmluvy, jej zmeny a ukončenie, vrátane zaslania dokumentov týkajúcich sa začiatku, zmeny, ukončenia zmluvného vzťahu na podpis, komunikácie s povereným kuriérom pri doručovaní objednaných zásielok a zasielania prevádzkových oznamov týkajúcich sa poskytovaných služieb, upozornenia na blokovanie služby, modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti, a pod.;

- na vyúčtovanie ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako aj ceny za ďalšie služby a produkty, vrátane zasielania elektronických faktúr, upomienok na zaplatenie, a pod.
- na prijímanie a priradovanie platieb za poskytnuté elektronické komunikačné služby, ako ďalšie služby a produkty,
- na poskytovanie zákazníckej podpory prostredníctvom oddelení služieb zákazníkom, vrátane notifikácii o zaevidovaní žiadosti a vybavení žiadosti Účastníka,
- na uplatnenie Vašej reklamácie na cenu alebo vadu v kvalite poskytovanej elektronickej komunikačnej služby alebo na cenu alebo vadu v kvalite inej služby alebo produktu, jej vybavenie, odstraňovanie väd a technických problémov v kvalite poskytovaných služieb.

Pri plnení zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne inej zmluvy spracúvame osobné údaje aj nasledovných dotknutých osôb:

- a) Splnomocnených zástupcov Účastníka.
Môžeme získavať a spracúvať tiež údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy;
- b) Zamestnancov Účastníka. Sme oprávnení spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami alebo fyzickými osobami – podnikateľmi a poskytli údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy (*právnym základom pre toto spracúvanie je náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR*);
- c) Vlastníka nehnuteľnosti, ak sú odlišní od Účastníkov. Ide o identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná osobu rozdielnu od Účastníka), ak tieto údaje požadujeme (*vyžaduje sa súhlas vlastníka nehnuteľnosti*).

Daňové a účtovné účely	<i>Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.</i>	Ide o spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, ktoré sú alebo môžu byť súčasťou tzv. účtovných dokladov, najmä za účelom: - evidencie účtovných dokladov § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov; - uchovávaní faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona č. 422/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty; - plnenia povinností platiteľa dane podľa zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov; - plnenia povinností daňového subjektu podľa zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Evidencia reklamácií	<i>Právnym základom pre toto spracúvanie je plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.</i>	Ide o uplatnenie Vašej reklamácie na cenu alebo vadu v kvalite poskytovanej elektronickej komunikačnej služby alebo na cenu alebo vadu v kvalite inej služby alebo produktu, jej zaevidovanie, zasielanie informácií o priebehu reklamačného konania, vybavenie, odstraňovanie väd a technických problémov v kvalite poskytovaných elektronických komunikačných služieb, iných služieb a produktov.
Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných zákonov	<i>Právnym základom je plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.</i>	Môže sa stať, že Vaše osobné údaje budeme spracúvať, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť, resp. aby sme splnili rozhodnutie príslušného verejného orgánu alebo súdu. Ide najmä o nasledujúce prípady: Povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách: Ide o plnenie našich povinností podľa Zákona o elektronických komunikáciách, a to najmä: - uchovávanie a poskytovanie osobných údajov orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným orgánom štátu podľa osobitných právnych predpisov, - podávanie informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách, - plnenie našej povinnosti spoločnosti zabezpečiť prenositeľnosť telefónneho čísla; - ďalšie povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách. Agenda AML: Ide o vykonávanie základnej starostlivosti zo strany našej spoločnosti ako povinnej osoby v zákona č.

		297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Agenda práv dotknutej osoby: Ide o spracúvanie osobných údajov na účely vybavovania práv dotknutých osôb uplatnených podľa článkov 15 až 21 GDPR, najmä z dôvodu: - prijatia a posúdenia žiadosti o výkon práva; - identifikácie žiadajúcej osoby o výkon práva; - zverejnenie osobných údajov poverenej zodpovednej osoby; - vykonávania nevyhnutne potrebných spracovateľských operácií s osobnými údajmi pre výkon práva dotknutej osoby.
Marketingové účely	<i>Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.</i> <i>Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.</i> <i>Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.</i>	Priamy marketing vlastných tovarov a služieb – ide o vypracovanie a zasielanie adresných ponúk našich produktov a služieb Vám ako Účastníkovi či vo výnimočných prípadoch vykonávanie prieskumov trhu a spokojnosti s poskytovanými službami. <i>Osobné údaje sú spracúvané v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, vrátane údajov získaných zo zmlúv uzatvorených s našou spoločnosťou, vrátane prevádzkových údajov.</i> Ako Účastník budete kontaktovaný ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty podľa toho, na čo ste nám ako Účastník udelili súhlas. Priamy marketing vlastných a podobných tovarov a služieb vo vzťahu k existujúcim Účastníkom – po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu sme oprávnení spracúvať <i>Vaše osobné údaje v rozsahu telefónne číslo, e-mail, meno a priezvisko, ktoré sme získali v súvislosti s uzavretím zmluvy</i> aj na účely občasného kontaktovania Vás ako Účastníka z dôvodu priameho marketingu našich vlastných podobných tovarov a/alebo služieb, prieskumov vzťahujúcich sa na poskytované služby, ako Vám boli od našej spoločnosti už poskytnuté. Marketing tretích strán – ide o spracúvanie osobných údajov Vás ako Účastníka, ktorými sú <i>titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, vrátane údajov získaných zo zmlúv uzatvorených s našou spoločnosťou, vrátane prevádzkových</i>

		údajov za účelom ponuky produktov tretích strán súvisiacich so službami poskytovanými Slovanetom (tretia strana však nebude mať prístup k Vaším osobným údajom). Ako Účastník budete kontaktovaný ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu Účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty podľa toho, na čo ste nám ako Účastník udelili súhlas.
Zvyšovanie kvality služieb (zvukové záznamy telefonických hovorov)	<i>Právnym základom je Váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.</i>	Z telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Vami a nami môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy. Tieto záznamy budú použité na účely vyhodnocovania Vašich požiadaviek, rozsahu a kvality služieb, ako aj posudzovania a vybavovania Vašich sťažností. Nahrávanie volania sa uskutočňuje až po upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlášky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Slovanet iným spôsobom.
Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti, prechádzanie podvodom (scoring)	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.</i>	V prípade Účastníkov môžeme tiež spracúvať nevyhnutné osobné údaje zo zoznamov dlžníkov podľa osobitných predpisov týkajúce Účastníkov za účelom zistenia či majú nedoplatky alebo odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby za účelom posúdenia Účastníka podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu Zákona o elektronických komunikáciách.
Zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti prevádzky a ochrany siete	<i>Právnym základom je plnenie našich zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).</i>	Zabezpečujeme a kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, využívanéj Vami ako dotknutými osobami najmä v súvislosti s našimi zákonnými povinnosťami podľa § 56 ods. 2 a § 64 Zákona o elektronických komunikáciách a čl. 32 a nasl. GDPR. Sledujeme využívanie siete, aby sme chránili naše prostredie a infraštruktúru pred zneužívaním a tiež aby sme zabezpečili, že ako dotknuté osoby tieto zariadenia využívate spôsobom, ktorý je v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi a internými predpismi našej spoločnosti. Ide najmä o nasledujúce spracúvanie Vašich osobných údajov: - analýza a notifikácie logovacích údajov obsahujúcich osobné údaje o používateľoch informačných systémov; - zadržiavanie prevádzkových údajov, resp. metadát z elektronickej komunikácie (napr. IP adresy, MAC adresy, typ a verzia internetového prehliadača, typ a verzia operačného systému) za účelom prijatých

		bezpečnostných opatrení prijatých proti neautorizovaným pokusom o prístup (log in) do informačných systémov; - vyhotovovanie a uchovávanie osobitnej zálohy dát v správe osobitne definovaných používateľov IT systémov; - získavanie údajov za účelom verifikácie ľudského konania pri prevencii pred útokmi tzv. botov (napr. tzv. captcha kódy) pokúšajúcich sa prelomiť prijaté bezpečnostné opatrenia; - uchovávanie a využívanie identifikačných údajov o používateľoch služieb a systémov, ktorým bol uložený zákaz (tzv. ban) v dôsledku porušovania politiky ochrany súkromia a/alebo bezpečnostnej politiky.
Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Môžeme spracúvať Vaše osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov, alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Ide o spracúvanie Vašich osobných údajov v rámci: - vedenia súdnych sporov, exekučných konaní, správnych konaní, príp. trestných konaní začatých na základe našej iniciatívy alebo v prípadoch vedených proti našej spoločnosti; - vedenia internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia „historických“, ale aj aktuálnych povinností na úseku ochrany osobných údajov (napr. Vaše súhlasy so spracúvaním osobných údajov)
Organizácia a vyhodnocovanie súťaží	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Ide o organizovanie súťaže, jej vyhodnotenie a evidencia, transparentnosť priebehu súťaže. Pre účely organizovania súťaží, identifikácie súťažiacich a odovzdanie výhry môžeme spracúvať osobné údaje v rozsahu identifikačných údajov a údajov z jednotlivých súťaží. V prípade súťaží je získanie osobných údajov a ich spracúvanie zmluvnou požiadavkou, bez ktorej naplnenia by nemohlo dôjsť k vyhodnoteniu a odmeneniu súťažiaceho. Doba uchovávania je pre účely evidencie súťaže je doby uchovania – 12 mesiacov a pre účely plnenia povinností podľa osobitných predpisov (finančné a daňové povinnosti) aktuálny rok a nasledujúcich 10 rokov
Registratúra a archívnictvo	<i>Právne základy sú:</i> i. plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; ii. právne základy pôvodných účelov v spojitosti s čl. 89 GDPR a recitálom č. 50 GDPR	Ide o spracúvanie Vašich osobných údajov v rozsahu uchovávaných dokumentov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov.

Kamerový systém – centrála BA (recepčia) Pobočka TN	<i>Právnym základom je náš oprávnený záujem podľa písm. f) GDPR.</i>	Monitorovanie administratívnych priestorov - recepcie za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti zamestnancov a iných osôb.
---	--	--

Aké sú oprávnené záujmy, ktoré pri spracúvaní osobných údajov sledujeme?

Pri nasledujúcich účeloch sa spoliehame na právny základ oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Nižšie nájdete bližšie vysvetlenie týchto oprávnených záujmov:

ÚČEL	OPRÁVNENÝ ZÁUJEM
Marketingové účely vrátane kampaní vo vzťahu ku poskytovanej službe (službám) (marketing vlastných produktov a služieb)	<i>Naším oprávneným záujmom je priamy marketing vlastných tovarov a služieb (v zmysle recitálu 47 GDPR) v snahe poskytnúť priaznivejšie služby a produkty Účastníkom, ako aj zvýšiť naše tržby.</i>
Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti, prechádzanie podvodom (scoring)	<i>Naším oprávneným záujmom je záujem na účinnejšej ochrane pred osobami, ktoré majú podlžnosti voči podnikom alebo osobami, o ktorých Slovanet zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a tak na predchádzaní vzniku akejkoľvek škody.</i>
Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov	<i>Naším oprávneným záujmom je kvalifikované prešetrenie sporov alebo priestupkov, ku ktorým dochádza v spoločnosti Slovanet.</i>
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	<i>Naším oprávneným záujmom je účinné uplatňovanie a obhajovanie našich právnych nárokov, práv a povinností, prípadne plnenie zákonných povinností; ochrana nášho majetku a hospodárne nakladanie s finančnými prostriedkami; ochrana našej dobrej povesti.</i>
Hodnotenie spokojnosti zákazníkov	<i>Naším oprávneným záujmom je hodnotenie spokojnosti našich zákazníkov – servisné práce, inštalačné práce, poskytovanie služieb.</i>
Kamerový systém – centrála BA, pobočka TN	<i>Monitorovanie administratívnych priestorov - recepcie za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti zamestnancov a iných osôb.</i>

Z akého zdroja pochádzajú osobné údaje?

Osobné údaje získavame najmä priamo od dotknutej osoby. Tieto osobné údaje:

- uvádzate v zmluve poskytovaní verejných služieb, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch našej spoločnosti, príp. v kontaktných formulároch a komunikácii s nami; alebo
- ste poskytli či už ústne alebo v predložených osobných dokladoch v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní verejných služieb;
- môžeme odvodiť z iných údajov, ktorými o Vás disponujeme; alebo
- získavame v rámci alebo v súvislosti s plnením zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Osobné údaje môžu tiež pochádzať aj od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať, napr.:

- v prípade zamestnancov Účastníka od Účastníka ako ich zamestnávateľa počas trvania nášho zmluvného vzťahu s Účastníkom;
- z verejne dostupných zdrojov, napr. www.dlznik.sk, www.finstat.sk, www.orsr.sk.

Musí dotknutá osoba poskytnúť osobné údaje?

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov uzatvorenie alebo plnenie zmluvného vzťahu a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k zmareniu možnosti vstúpiť do záväzného zmluvného právneho vzťahu so Slovanetom či k nemožnosti riadneho poskytovania služieb a produktov, o ktoré máte záujem.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR a Vy nám odmietnete poskytnúť Vaše osobné údaje, môže to viesť k vzniku škody, ktorej náhradu si môžeme voči Vám uplatňovať (napr. ak by nám v príčinnej súvislosti s nesplnením našej povinnosti bola uložená sankcia).

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov súhlas so spracúvaním podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, môžete ho kedykoľvek odvolať, pričom ste oprávnení použiť taký istý spôsob, akým ste nám súhlas udeľovali. Udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na požadované účely nikdy nepodmieňujeme možnosťou uzavrieť s nami zmluvný vzťah.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov prevaha našich oprávnených záujmov, a teda využívame na spracúvanie Vašich osobných údajov právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ste povinní toto spracúvanie strpieť, ale máte voči nemu právo podať námietku. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitnej časti nižšie.

Komu Slovanet poskytuje osobné údaje?

Máme právo bez Vášho súhlasu poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje v nevyhnutnom rozsahu najmä:

- a) tretím osobám, ktoré v mene Slovanetu vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy Slovanetu voči Účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv Slovanetu (napr. inkasné spoločnosti, právny poradcovia, a pod.),
- b) tretím osobám, na ktoré Slovanet postúpil svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči Účastníkovi je Slovanet povinný v zmysle § 43 ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe, postupníkovi, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,
- c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Slovanetu voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Slovanetu,
- d) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
- e) obchodným zástupcom Slovanetu, ktorí sú poverení konať v mene Slovanetu ako sprostredkovatelia v zmysle GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke Slovanetu na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávanie, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),
- f) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Slovanetu konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania

služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,

- g) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Slovanetu vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať Účastníkov v mene Slovanetu za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce služby call centra),
- h) externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy Slovanetu alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti (napr. poštovým doručovateľom a kuriérskym službám).

Naši sprostredkovatelia sú oprávnení spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s našou spoločnosťou v samostatnej písomnej zmluve. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov a/alebo príjemcov vrátane zoznamu obchodných zástupcov a nepriamych predajcov je zverejnený na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje, ktoré získavame a spracúvame, nie sú predmetom prenosu do tretej krajiny/mimo EÚ, s výnimkou prenosu osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu potrebného za účelom cezhraničného poskytovania služieb (ak si to poskytnutie Účastníkom zvolenej služby bude vyžadovať).

Ako dlho sú osobné údaje uchovávané?

Sme oprávnený spracúvať a uchovávať Vaše osobné údaje po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií Účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi.

Sme tiež oprávnený uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany Slovanetu.

Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môžeme v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

Zabezpečíme výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a. boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Účastníkom a Slovanetom,
- b. zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti Slovanet,
- c. boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti Účastníka zo strany Slovanetu,
- d. boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Účastníkom a Slovanetom,
- e. boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal Účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby,
- f. uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- g. bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovenie tejto žiadosti

a súčasne zanikli všetky právne povinnosti (t.j. povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi) alebo oprávnené záujmy Slovanetu, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov

Účastníka (najmä na účely registratúry, archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú pritom nasledovné:

ÚČEL	VŠEOBECNÁ DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
Uzatvorenie a plnenie zmluvy na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, iných služieb a produktov spoločnosti Slovanet	Osobné údaje spracúvame počas doby trvania zmluvného vzťahu s Účastníkom a následne uzatvorené zmluvy spravidla 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu a objednávky 5 rokov, resp. podľa registratúrneho plánu. Prevádzkové a lokalizačné údaje potrebné na vyúčtovanie úhrady za služby Účastníka uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
Plnenie povinností vyplývajúcich z osobitných zákonov	V prípade osobných údajov spracúvaných za účelom splnenia povinností podľa Zákona o elektronických komunikáciách je to po dobu nevyhnutnú na splnenie týchto povinností podľa Zákona o elektronických komunikáciách alebo v lehote určenej týmto zákonom. Dokumenty vyhotovované v rámci Agendy AML sa uchováujú spravidla 5 rokov od vykonania starostlivosti o zákazníka. Agenda práv dotknutých osôb je uchovávaná spravidla 10 rokov.
Daňové a účtovné účely	10 rokov, resp. ostatné dokumenty podľa registratúrneho plánu.
Evidencia reklamácií	5 rokov od podania reklamácie, resp. podľa registratúrneho plánu.
Marketingové účely	Po dobu, na ktorú bol súhlas udelený alebo do odvolania súhlasu. V prípade priameho marketingu vlastných produktov a služieb je to po dobu trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou Slovanet.
Zvyšovanie kvality služieb (zvukové záznamy telefonických hovorov)	Zvukové záznamy sú uchovávané zvyčajne sedem (7) mesiacov po vyhotovení záznamu; v prípade reklamácií a sporov alebo ak bol záznam použitý ako dôkaz o pokynoch až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky.
Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti, prechádzanie podvodom (scoring)	Po dobu nevyhnutnú na splnenie povinnosti podľa Zákona o elektronických komunikáciách.
Zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti prevádzky a ochrany siete	Počas trvania iných účelov spracúvania, na ktoré sú osobné údaje v IT infraštruktúre a systémoch spracúvané.

Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Spravidla 5 až 10 rokov.
Riešenie sporov a vyšetrovanie priestupkov	Spravidla 5 až 10 rokov.
Registratúra a archívnictvo	Počas lehôt uloženia alebo archivácie.
Kamerový systém – centrála BA (recepčia), pobočka TN	Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo občianskoprávneho konania, doba uchovávaní je 3 dni odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený (príp. z kapacitných dôvodov môže byť lehota uchovávaní kratšia).

Podrobnejšie informácie o dobách, počas ktorých uchovávame osobné údaje, sú uvedené v našom registratúrnom pláne. V prípade záujmu Vám informáciu o konkrétnej lehote uchovávaní poskytneme na požiadanie naša zodpovedná osoba.

Aké sú práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov?

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre spoločnosť Slovanet dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť u Slovanetu (ktorý je v postavení prevádzkovateľa) nasledujúce práva:

- právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

Právo na informácie a právo na prístup.

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Slovanetu potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. Slovanet poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

- zoznam účelov spracúvania osobných údajov;
- zoznam kategórií dotknutých osobných údajov;
- zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);
- predpokladanú dobu uchovávaní osobných údajov, ak je možné ju určiť, inak kritériá na jej určenie;
- informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od Slovanetu opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietať proti takémuto spracúvaniu zo strany Slovanetu;
- informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- v prípade, ak sa používa v podmienkach Slovanetu, aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v

týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;

- i. v prípade, ak sa ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR.

Slovanet poskytne bezodplatne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je Slovanet oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Slovanet môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Právo na opravu.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu (sluzbyzakaznikom@slovanet.net) vyžadovať od Slovanetu, aby Slovanet bez zbytočného odkladu opravil nesprávne, neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania Slovanet doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby Slovanetu.

Opravu a aktualizáciu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov môže dotknutá osoba realizovať aj sama bez zásahu Slovanetu prostredníctvom zóny „*Môj Slovanet*“, v prípade, ak má dotknutá osoba aktivovaný prístup do tejto zóny.

Právo na výmaz.

V niektorých prípadoch vymedzených v GDPR je Slovanet povinný osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože spoločnosť Slovanet môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. Slovanet je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov Slovanetu alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade Slovanet nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade Slovanet nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- e. osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
- f. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európske únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike,
- g. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

Ak Slovanet zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, Slovanet vymaže zverejnené osobné údaje. Slovanet so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá

osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany Slovanetu zverejnené a vymazané).

Slovanet je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania.

Dotknutá osoba má právo na to, aby Slovanet obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- a. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Slovanetu overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- c. Slovanet už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Slovanetu a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Slovanetu prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak Slovanet obmedzil spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanía spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Slovanet je povinný informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

Právo na prenosnosť údajov.

Dotknutá osoba má právo získať od Slovanetu výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Slovanetu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že Slovanet vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Slovanet je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle GDPR.

Právo namietať.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje Slovanet spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať Slovanet o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietať. Námietku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať

- a. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Slovanetu a/alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Slovanet nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- b. proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom; ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Slovanet už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;**
- c. v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
- d. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

Právo odvolať súhlas.

V prípade ak Slovanet spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti

- a. zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu (sluzbyzakaznikom@slovanet.net) alebo
- b. zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti Slovanet, a.s., Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava alebo
- c. jednoduchým prejavením tohto svojho nesúhlasu odkliknutím linku na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo
- d. vyjadrením svojho nesúhlasu počas telefonického rozhovoru so spoločnosťou Slovanet.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Ako môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva a sú tieto práva spoplatnené?

Ako dotknutá osoba môžete uplatniť svoje práva u nás ako prevádzkovateľa osobne na ktorejkoľvek našej pobočke alebo u zmluvného partnera, **prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu zodpovednej osoby uvedenú vyššie alebo písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu spoločnosti Slovanet k rukám zodpovednej osoby.**

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať Vaša totožnosť ako dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a e-mailovej adresy a skutočnosť, že ako dotknutá osoba si

uplatňujete niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňujete.

Ak ako dotknutá osoba nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, Vaše práva môže uplatniť zákonný zástupca. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba. Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Ako dotknuté osoby máte tiež právo požiadať o preukázanie totožnosti osobu poverenú získavaním osobných údajov.

Sme povinní Vám uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. Môžeme odmietnuť konať na základe Vašej žiadosti pri výkone Vašich práv, pokiaľ preukážeme, že Vás ako dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie sme schopní identifikovať. Ak máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s Vašou totožnosťou, môžeme Vás požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti. Po potvrdení totožnosti sme povinní sa Vašou žiadosťou zaoberať.

Poskytneme Vám ako dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti. Sme oprávnení uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva (2) mesiace, pričom zohľadníme komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Sme povinní o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

Ak ste podali žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ ste nepožiadali o iný spôsob.

V prípade, ak neprijmeme opatrenia na základe Vašej žiadosti ako dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného (1) mesiaca od doručenia žiadosti Vás informujeme o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte ako dotknutá osoba, poskytujeme bezplatne. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií. Ak sú Vaše žiadosti ako dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, môžeme byť:

- a. požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b. odmietnuť konať na základe žiadosti.

Znášame bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

Ak nie je žiadosti dotknutej osoby vyhovené, kde sa môže sťažovať?

V prípade, ak Vašej žiadosti alebo námietke nevyhovieme, máte právo obrátiť sa na **Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika**, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môžete obrátiť so svojim podnetom i priamo.

Dochádza v Slovanete v k automatizovanému spracúvaniu Vašich údajov s právnym účinkom na Vás?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR.

Záverečné ustanovenia

Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach Slovanetu.

Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je Cenník, Všeobecné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 4.4.2024.

Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a Slovanetom a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov ako neoddeliteľnej súčasti aktualizovaných Všeobecných podmienok v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov a aktualizovanými Všeobecnými podmienkami, ktoré nadobudli účinnosť dňom 26.1.2021.

Časť týkajúca sa spracúvania údajov v podmienkach Slovanetu (čl. XIII) Všeobecných podmienok Slovanetu referuje na tieto Podmienky spracúvania osobných údajov.

Sme oprávnení meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na naplnenie ich účelu. Tieto podmienky sa zverejňujú na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.

Môžete o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.

Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do siete Internet

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, a. s., so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) tieto všeobecné podmienky na poskytovanie služby - prístupu do siete Internet (ďalej len „služba“). Všeobecné podmienky upravujú podmienky poskytovania služby, ako aj práva a povinnosti Slovanetu ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby (ďalej len „VOP“ alebo „Všeobecné podmienky“).

Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. Službou sa pre účely týchto VOP rozumie odplatné sprostredkovanie prístupu do siete Internet prostredníctvom
 - a) analógovej linky, ISDN linky alebo mobilného telefónu (dial-up pripojenie),
 - b) DSL prípojky (ADSL pripojenie),
 - c) verejnej bezdrôtovej prístupovej siete typu bod – multibod (mikrovlnné pripojenie),
 - d) dátového okruhu typu bod – bod (pripojenie pevnou linkou),
 - e) optického vlákna,
 - f) koaxiálneho vedenia;pričom služba je spoplatňovaná prostredníctvom Produktov, ktorých názov, predmet, obsah, vlastnosti a podmienky poskytovania sú vymedzené v platnom cenníku podľa zvoleného Produktu.
2. Internet je celosvetová počítačová sieť, umožňujúca jej užívateľom komunikovať medzi sebou, používať technické, programové a informačné zdroje iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP.
3. Prístup do siete Internet je pripojenie jednotlivého zariadenia alebo siete účastníka do Internetu umožňujúce používať jeho jednotlivé aplikácie, napr. e-mail, www, FTP, diskusné skupiny.
4. Doplnkové služby sú služby umožňujúce využívanie aplikácií, ako napríklad elektronická pošta, doménové služby, služby www serverov, služby diskového priestoru k službe www serverov.
5. Zmluva o poskytovaní verejne dostupnej služby (ďalej aj len „zmluva o poskytovaní služieb“) je zmluva uzavretá medzi Slovanetom a účastníkom podľa § 84 zákona

o elektronických komunikáciách; neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o poskytovaní služieb sú jej prílohy, a to najmä špecifikácia služby, tieto VOP a cenník.

6. Za podstatné zmeny zmluvných podmienok sa považuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá (i) nie je zmenou výhradne v prospech účastníka, (ii) nie je výlučne administratívneho charakteru, (iii) nevyplýva z osobitného právneho predpisu, napr. Občianskeho zákonníka alebo (iv) má negatívny vplyv na účastníka.
7. Záujemca je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o poskytovanie služby.
8. Účastník je záujemca, s ktorým Slovanet uzavrel zmluvu o poskytovaní služby; účastník a Slovanet sa spoločne označujú ako zmluvné strany.
9. Cenník je platný sadzobník cien za poskytovanie služby vydaný Slovanetom, ktorý obsahuje aj podmienky uplatňovania cien; cenník obsahuje tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania služby.
10. Zriaďovací protokol je doklad, ktorým Slovanet potvrdzuje, že služba bola účastníkovi sprístupnená.
11. Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb. v platnom znení.
12. Obchodný zákonník je zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení.
13. Prístupové meno a heslo slúžia na overenie prístupu účastníka pri prihlasovaní sa do siete Slovanetu. Heslo si môže účastník kedykoľvek zmeniť. Prístupové meno prideluje účastníkovi Slovanet.
14. Sieť je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí funkčne prepojená sústava prenosových systémov umožňujúcich poskytovanie služby.
15. Porucha v poskytovaní služby je stav, ktorý znemožňuje používanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
16. Vírus je počítačový program, ktorý sa od iných programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť aj bez vedomia účastníka spolu s inými programami, súborami, e-mailami a e-mailovými prílohami; prejavuje sa rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje dáta a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP siete, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.
17. Verejne dostupná služba je služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý.
18. Antivírus je špeciálny počítačový program alebo súbor opatrení určených na identifikovanie a prípadne aj na odstraňovanie vírusov.
19. SPAM je nevyžiadaná správa, ktoré bola doručená účastníkovi spravidla elektronickou poštou. Takáto nevyžiadaná správa obsahuje najčastejšie reklamné informácie.

20. Antispam je súbor opatrení určený na identifikáciu a prípadne aj na zamedzenie spamu. Ak antispam identifikuje správu ako spam, vykoná definované opatrenia (oznámenie alebo vymazanie).
21. Nevyžiadaná prevádzka v sieti je tvorená dátami, ktoré zamedzia alebo obmedzia používanie služby účastníkovi bez jeho vedomia alebo jeho požiadavky (útoky typu DoS a pod.).
22. Podnik je každá osoba, ktorá splnila oznamovaciu povinnosť podľa § 10 zákona o elektronických komunikáciách, ako aj každá osoba podľa § 3 písm. a/ zákona o elektronických komunikáciách¹
23. Mikropodnik je podnikateľ,² ktorý zamestnáva menej ako desať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac jeden milión eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu³.
24. Malý podnik je podnikateľ,⁴ ktorý zamestnáva menej ako dvadsať osôb v pracovnom pomere alebo v obdobnom pomere a ktorého ročný obrat alebo ročná bilančná suma je najviac dva milióny eur; pri určení počtu zamestnancov, ročného obratu a ročnej bilančnej sumy sa postupuje podľa osobitného predpisu⁵.
25. Nezisková organizácia je právnická osoba, ktorá má v zmysle príslušných právnych predpisov postavenie neziskovej organizácie.⁶
26. Balík je balík služieb alebo balík služieb a koncového zariadenia, ktorý obsahuje aspoň službu prístupu k internetu alebo verejne dostupnú interpersonálnu komunikačnú službu založenú na číslach alebo obidve tieto služby a je poskytovaný Slovanetom na základe jednej zmluvy alebo v rámci úzko súvisiacej alebo spojenej zmluvy, z ktorých povahy pri ich uzavretí vyplývalo, že sú na sebe vzájomne závislé.
27. Pridružená služba je služba pridružená k sieti alebo službe, ktorá umožňuje alebo podporuje poskytovanie služieb, poskytovanie služieb bez priameho zásahu poskytovateľa alebo automatizované poskytovanie služieb prostredníctvom takejto siete alebo služby alebo má takéto predpoklady a zahŕňa prevod čísel alebo systémy ponúkajúce rovnocennú funkciu, systémy podmieneného prístupu a elektronických programových sprievodcov, ako aj iné služby, ako sú služba identifikácie, lokalizácie a prítomnosti.

¹ Podnikom sa rozumie osoba, ktorá poskytuje siete alebo služby na základe všeobecného povolenia na poskytovanie sietí alebo služieb podľa § 8 (ďalej len „všeobecné povolenie“), všeobecného povolenia na používanie frekvencií podľa § 34, individuálneho povolenia na používanie frekvencií podľa § 35 alebo na základe individuálneho povolenia na používanie čísel podľa § 55 okrem subjektov podľa § 55 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách.

² § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka.

³ Čl. 2 ods. 1 prílohy I nariadenia Komisie (EÚ) č. 651/2014 zo 17. júna 2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 zmluvy (Ú. v. EÚ L 187, 26. 6. 2014) v platnom znení.

⁴ § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka.

⁵ Čl. 2 ods. 1 prílohy I nariadenia Komisie (EÚ) č. 651/2014 zo 17. júna 2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 zmluvy (Ú. v. EÚ L 187, 26. 6. 2014) v platnom znení.

⁶ Zákon č. 213/1997 Z. z. v znení novely zákona č. 35/2002 definuje neziskovú organizáciu poskytujúcu všeobecne prospešné služby ako právnickú osobu, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov a musí sa použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.

28. Zmluvný predajca je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má so Slovanetom uzavretú zmluvu o obchodnom zastúpení a ktorá je oprávnená uzavierať v mene Slovanetu zmluvy o poskytovaní služby.
29. Internetový protokol je dátovo orientovaný komunikačný protokol sieťovej vrstvy používaný zdrojovým a cieľovým strojom na výmenu dát prostredníctvom siete.
30. Prijímajúci podnik je podnik, s ktorým koncový užívateľ uzatvoril zmluvu o uskutočnení zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu
31. Odovzdávajúci podnik je podnik, ktorý účastník prostredníctvom prijímajúceho podniku požiadal o uskutočnenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

Článok III

Podmienky poskytovania služby

1. Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní služby. Slovanet môže odmietnuť uzavrieť zmluvu, ak
 - a) poskytovanie služby je na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné (okrem poskytovania univerzálnej služby podľa § 96 ods. 2 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách, ak je uvedené aplikovateľné) alebo by bolo možné len s vynaložením neprimeraných vysokých nákladov,
 - b) záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom Slovanetu alebo iného podniku alebo Slovanet alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy o poskytovaní služby so záujemcom alebo vypovedal s ním zmluvu o poskytovaní služby alebo sa nachádza v zozname dlžníkov podľa osobitných predpisov, napríklad podľa zákona o sociálnom poistení, zákona o zdravotnom poistení, zákona o poisťovníctve, zákona o správe daní a pod..
 - c) záujemca nesúhlasí s podmienkami uvedenými v zmluve, vrátane jej príloh.
2. Služba umožňuje účastníkovi prístup do siete Internet, a to za podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto VOP a v cenníku. K službe si účastník môže objednať doplnkové služby, alebo balík služieb, ak sú k dispozícii. Informácie o nich sú zverejnené na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Na internetovej stránke Slovanetu sú tiež zverejnené informácie o druhoch servisných a podporných služieb a kontaktné údaje na tieto služby.
3. Podrobnosti o službe sú uvedené v špecifikácii služby, ktorá tvorí súčasť zmluvy o poskytovaní služby, cenníku a zriaďovacom protokole.
4. Službu možno poskytovať, len ak záujemca zabezpečí doklady potrebné pre jednotlivé spôsoby pripojenia (čl. II ods.1) a ak má funkčné a správne nakonfigurované technické vybavenie, ktoré spĺňa technické normy a technické špecifikácie platné pre službu.
5. Slovanet sprístupní službu účastníkovi dňom vystavenia zriaďovacieho protokolu.
6. Tieto VOP definujú prenosové rýchlosti nasledovne:

- a) maximálna prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.
- b) bežne dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z maximálnej prenosovej rýchlosti, a ktorú má účastník k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4 - hodinového intervalu.
- c) minimálna dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z maximálnej prenosovej rýchlosti.
- d) proklamovaná dostupná prenosová rýchlosť – rýchlosť, ktorú Slovanet využíva vo svojej marketingovej komunikácii s účastníkmi. Hodnoty proklamovanej dostupnej prenosovej rýchlosti zodpovedajú hodnotám maximálnej prenosovej rýchlosti.

Článok IV

Postup pri uzavieraní zmluvy o poskytovaní služby

1. Zmluva o poskytovaní služby sa uzaviera písomne na základe žiadosti záujemcu alebo na základe ponuky Slovanetu. Formulár na podanie žiadosti je k dispozícii v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.
2. Pri uzavieraní zmluvy o poskytovaní služby môže Slovanet požadovať od účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu preukázanie totožnosti predložením občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti; pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb na účely overenia poskytnutých údajov koncového užívateľa z predloženého občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti aj bez súhlasu dotknutých osôb môže Slovanet získavať údaje podľa § 110 ods. 2 písm. a) a dátum vydania a skončenia platnosti občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, záznam o obmedzení alebo pozbavení spôsobilosti na právne úkony, meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu opatrovníka, a ak ide o právnickú osobu, názov, sídlo a identifikačné číslo organizácie, a to kopírovaním, skenovaním, odčítaním elektronickými prostriedkami aj z elektronického čipu alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v rozsahu údajov potrebných na účely podľa § 110 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách uvedených v občianskom preukaze alebo inom doklade totožnosti.
3. Pred uzavretím zmluvy o poskytovaní služby je Slovanet oprávnený požadovať od záujemcu o uzavretie zmluvy alebo účastníka, ktorý žiada priznanie práv pre mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie ustanovených v zákone o elektronických komunikáciách, predloženie čestného vyhlásenia o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie a v prípade dôvodných pochybností Slovanet o pravdivosti takéhoto vyhlásenia predloženie dokladov preukazujúcich pravdivosť čestného vyhlásenia.
4. Na uzavretie zmluvy o poskytovaní služby sa používajú spravidla formuláre vypracované Slovanetom. Ak sa zmluva o poskytovaní služby neuzaviera v prítomnosti záujemcu, Slovanet pripraví návrh zmluvy a po podpísaní ho v dvoch

vyhotoveniach pošle záujemcovi. Slovanet je návrhom zmluvy viazaný 15 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia záujemcovi.

5. V prípade ak je záujemca spotrebiteľom, Slovanet poskytne spotrebiteľovi predtým, ako bude viazaný zmluvou o poskytovaní služieb, či akoukoľvek súvisiacou ponukou tieto informácie, a to v rozsahu, v akom sa týkajú poskytovaných služieb a) informácie požadované podľa osobitného predpisu⁷ a b) informácie podľa prílohy č. 3 zákona o elektronických komunikáciách. Rovnaké informácie budú poskytnuté aj záujemcovi, ktorí sa prihlási o priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, okrem prípadu, ak účastník výslovne súhlasil s neposkytnutím informácií podľa tohto odseku.
6. V prípade ak Slovanet poskytuje iné verejne dostupné služby ako služby komunikácie stroj-stroj (M2M) je povinný poskytnúť spotrebiteľom bezplatne zhrnutie zmluvy o poskytovaní služieb v rozsahu a spôsobom stanovenom v § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách. Rovnaké informácie je Slovanet povinný poskytnúť aj záujemcovi, ktorí sa prihlási o priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie v zmysle zákona o elektronických komunikáciách, okrem prípadu, ak účastník výslovne súhlasil s neposkytnutím zhrnutia informácií podľa tohto odseku.
7. Predložený návrh zmluvy podpisuje záujemca sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby návrh zmluvy podpíše štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri alebo iné osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
8. Podpísanú zmluvu záujemca (jeho zástupca) v jednom vyhotovení bez zbytočného odkladu doručí Slovanetu. Dňom doručenia je zmluva uzavretá a týmto dňom nadobúda aj účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom. Ak účastník nepredloží spolu so zmluvou aj doklady, ktoré je povinný zabezpečiť pre jednotlivé spôsoby pripojenia, účinnosť zmluvy sa odkladá do času predloženia týchto dokladov.
9. Ak záujemca nie je vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nevyhnutného na poskytovanie služby, zmluvu možno uzavrieť, len ak záujemca zabezpečí na vlastné náklady a zodpovednosť potrebnú súčinnosť vlastníka (správcu) a jeho súhlas s využitím rozvodov, ak nie je dohodnuté inak. Vo vzťahu k údajom vlastníka nehnuteľnosti, ak Účastník nie je vlastníkom nehnuteľnosti alebo správcom vnútorných rozvodov nehnuteľnosti, Účastník zodpovedá za to, že má oprávnenie k zriadeniu služby a disponuje súhlasom vlastníka na jej poskytovanie. Slovanet je oprávnený vyžiadať si od Účastníka pred zriadením služby alebo kedykoľvek počas platnosti zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb súhlas vlastníka nehnuteľnosti k zriadeniu alebo poskytovaniu služby. Nepredloženie písomného súhlasu nezbavuje Účastníka zodpovednosti za škodu spôsobenú nepravdivosťou vyhlásenia podľa

⁷ Napríklad § 10a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov.

predchádzajúcej vety tohto bodu, pričom Účastník sa zaväzuje Slovanetu takto vzniknutú škodu v celom rozsahu uhradiť.

10. Ak je služba prístupu k internetu alebo verejne dostupná interpersonálna komunikačná služba účtovaná spotrebiteľovi podľa času alebo podľa využitého objemu, Slovanet poskytujúci takúto službu je povinný ponúknuť účastníkovi, ktorý je spotrebiteľom, prostriedok na monitorovanie a kontrolu využívania každej takto poskytovanej služby. Tento prostriedok zahŕňa prístup k včasnej informácii o miere spotreby pre každú takúto službu, ktorá je súčasťou tarify plánu. Slovanet je najmä povinný upozorniť účastníka, ktorý je spotrebiteľom, pred dosiahnutím limitov spotreby, pred ich vyčerpaním a na úplné vyčerpanie týchto limitov spotreby. Slovanet poskytne informácie podľa tohto odseku aj účastníkovi, ktorými sú mikropodniky, malé podniky a neziskové organizácie, ibaže by takýto účastník výslovne súhlasil s tým, že informácie alebo ich časť mu nebudú poskytnuté.

Článok V

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na

- a) poskytovanie služby za podmienok uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto VOP a v cenníku,
- b) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
- c) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného Slovanetom; toto právo možno uplatniť v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku, najneskoršie však do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
- d) prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby,
- e) zmenu podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet za podmienok stanovených zákonom o elektronických komunikáciách, jeho vykonávacími predpismi a v súlade s týmito VOP
- f) Kompenzáciu, ak Slovanet počas procesu zmeny podniku spôsobil oneskorenie zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu alebo zmene vykonanej proti vôli účastníka, pri zneužití procesu zmeny a nedodržaní podmienok súvisiacich so zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu.

2. Účastník je povinný

- a) platiť riadne a včas za poskytnutú verejne dostupnú službu podľa zmluvy o poskytovaní služieb, a ak to povaha služby umožňuje, až na základe predloženej faktúry,
- b) používať službu v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb, zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- c) používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré splňajú požiadavky príslušných právnych predpisov⁸,

⁸ Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/881 zo 17. apríla 2019 o agentúre ENISA (Agentúra Európskej únie pre kybernetickú bezpečnosť) a o certifikácii kybernetickej bezpečnosti informačných a komunikačných technológií a o zrušení nariadenia (EÚ) č. 526/2013 (akt o kybernetickej bezpečnosti) (Ú. v. EÚ L 151, 7. 6. 2019).

- d) dodržiavať pri tvorbe dynamických www stránok bezpečnostné nastavenia operačného systému a po vyzvaní administrátorom systému predložiť zdrojové texty programov (scriptov) na nahliadnutie za účelom overenia ich bezpečnosti,
- e) chrániť prístupové meno a heslo pred zverejnením a pri podozrení z ich zneužitia bez zbytočného odkladu zabezpečiť zmenu hesla,
- f) pri zistení poruchy v poskytovaní služby postupovať podľa reklamačného poriadku,
- g) oznamovať Slovanetu bez zbytočného odkladu zmenu údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o poskytovaní služby,
- h) zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby (čl. 6 bod 2 písm. b) ani neumožniť svojim konaním takéto konanie tretej osobe;
- i) nevyužívať ani neumožniť tretej osobe využívanie služby na prenos hlasu akýmkoľvek technológiami, ibaže ide o prenos hlasu prostredníctvom Internetového protokolu,
- j) používať službu v súlade so Slovanetom definovanými zásadami používania služby a to:
 - i. nepoužívať službu spôsobom, ktorý môže ohroziť alebo ohrozuje mravnú výchovu, ktorý je v hrubom rozpore s etickými pravidlami morálky, slušného správania alebo so zásadou poctivého obchodného styku, ako aj nepoužívať službu spôsobom, ktorým účastník podporí, vytvorí možnosť alebo sa zapojí do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií;
 - ii. používať službu výhradne pre svoju potrebu. Účastník sa zaväzuje neposkytovať službu iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služby tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Slovanetu;
 - iii. nepoužívať službu spôsobom, ktorým naruší sieť, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k elektronickým službám alebo k sieti.
- k) poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť na plnenie zmluvy o poskytovaní služby,
- l) pri skončení zmluvy o poskytovaní služby vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli prenájaté alebo vypožičané na využívanie služby,
- m) v prípade ak žiada priznanie práv ustanovených zákonom o elektronických komunikáciách pre mikropodniky, malé podniky alebo neziskové organizácie, predložiť Slovanetu čestné vyhlásenie a ďalšie požadované dokumenty o splnení podmienok pre priznanie statusu mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, a to pri uzavretí zmluvy o poskytovaní služby alebo kedykoľvek počas jej trvania; to platí aj pre záujemcu o uzavretie zmluvy.

Článok VI

Práva a povinnosti Slovanetu

1. Slovanet má právo

- a) na riadne a včasné zaplatenie ceny poskytovanej služby a v prípade, že nebolo možné z technických alebo iných príčin zahrnúť do faktúry časť ceny služby poskytnutej v zúčtovacom období, ktorého sa týka predmetná faktúra, vyfakturovať túto časť ceny služby dodatočne; Slovanet má právo na

- zaplatenie ceny, ak jej vyúčtovanie doručil účastníkovi najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa zúčtovacieho obdobia;
- b) postúpiť svoju pohľadávku písomnou zmluvou tretej osobe bez súhlasu účastníka, ak je účastník napriek písomnej výzve Slovanetu v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Slovanetu dlhšie ako 90 dní odo dňa jeho splatnosti, súčasne s postúpením pohľadávky a jej príslušenstva Slovanet odovzdá postupníkovi aj zmluvnú dokumentáciu, na základe ktorej pohľadávka vznikla. Toto právo Slovanet nemôže uplatniť, ak účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Slovanetu omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva.
 - c) na náhradu škody spôsobenej účastníkom na sieti alebo telekomunikačnom zariadení Slovanetu,
 - d) obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby na nevyhnutný čas z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, alebo z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov,
 - e) počas krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedziť poskytovanie služby v prospech orgánov krízového riadenia a ostatných účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov, a to v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie poskytovania prednostnej služby pre účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov; kontrolovať odchádzajúcu elektronickú poštu účastníka antivírusovým programom a antispamom za účelom zabezpečenia ochrany svojej siete a služieb,
 - f) odmietnuť vystavenie dynamických www stránok účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá určené Slovanetom,
 - g) zablokovat' schránku alebo www priestor účastníka, ak jeho schránka alebo www priestor prekračujú objednanú veľkosť a ak túto veľkosť účastník neupraví ani po upozornení zo strany Slovanetu,
 - h) informovať účastníka o produktoch, novinkách a o zmenách v službe a tarife, v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách,
 - i) uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka,
 - j) vykonať technické opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie primeranej kvality služby pre všetkých účastníkov,
 - k) na účely uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb, ak sa preukazuje totožnosť s použitím úradného autentifikátora, prostredníctvom rozhrania podľa § 110 ods. 5 zákona o elektronických komunikáciách napojeného na evidenciu občianskych preukazov a register fyzických osôb postupovať rovnako ako pri identifikácii a autentifikácii podľa osobitného predpisu, 9) a to vrátane preukázania oprávnenia konať za alebo v mene inej osoby.

2. Slovanet má právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejne dostupných služieb, ak účastník

- a) nezaplatí splatnú cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol výslovne upozornený na možnosť obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, a to po uplynutí primeranej lehoty určenej v upomienke až do zaplataenia splatnej ceny služby alebo do zániku zmluvy o poskytovaní služieb, počas

⁹ § 19 zákona č. 305/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- plynutia lehoty na zaplataenie Slovanet ponechá účastníkovi minimálnu úroveň služby prístupu k Internetu;
- b) zneužíva službu alebo umožní jej zneužívanie; za zneužívanie služby sa považuje najmä prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania služby spočívajúce v umožnení využívania služby v rozpore s jej určením, šírenie SPAM, prenikanie do systémov iných účastníkov a podnikov, DoS útoky, šírenie vírusov, pornografie, informácií propagujúcich násilie, ako aj ďalších informácií, ktoré sú v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku,
 - c) podstatným spôsobom porušuje iné zmluvné podmienky a na možnosť obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb bol výslovne upozornený,
 - d) vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo bolo konkurzné konanie zastavené pre nedostatok majetku, bola povolená reštrukturalizácia alebo bola uvalená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia.
3. Slovanet je oprávnený obmedziť alebo prerušiť služby podľa odseku 2 na obdobie, kým nepominú dôvody, ktoré k obmedzeniu alebo prerušeniu služby viedli. Za obnovenie poskytovania služby môže Slovanet požadovať zaplataenie poplatku podľa cenníka.
4. Slovanet je povinný
- a) uzavrieť zmluvu s každým záujemcom, ak nie sú dané dôvody na jej odmietnutie podľa čl. III ods. 1 týchto VOP,
 - b) poskytovať účastníkovi službu v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite,
 - c) oznámiť účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete alebo telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.slovanet.sk.
 - d) oznámiť účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce účastníkovi prístup do Internetu,
 - e) plniť povinnosti týkajúce sa spracovania osobných údajov fyzických osôb v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - f) písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych správ (SMS) oznámiť účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred každú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak je táto zmena podstatnou zmenou a účastník túto zmenu neakceptuje. Splnením tejto povinnosti je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde účastník nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.
 - g) poskytovať účastníkovi primerané informácie pred zmenou podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet a počas nej tak, aby nedošlo k prerušeniu poskytovania služby prístupu k internetu, ak je to technicky uskutočniteľné, najmä formou zverejnenia informácií o postupe zmeny

- podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet na internetovej stránke www.slovanet.sk
- h) riadiť proces zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet ak je Prijímajúcim podnikom
 - i) spolupracovať s iným podnikom, ktorý je v pozícii Prijímajúceho podniku alebo Odovzdávajúceho podniku
5. Pre účely ust. § 92 ods. 1 písm. a) zákona o elektronických komunikáciách v spojení s čl. IV bod 2 ods. 8 všeobecného povolenia č. 1/2014 za predpokladu, že sa nejedná o predplatené služby, Slovanet poskytuje bez poplatku základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej podobe formou služby Môj Slovanet, ktorá je bezplatne zriadená a poskytovaná každému účastníkovi. Služba Môj Slovanet je poskytovaná prístupom na webovom sídle Slovanetu a je chránená autorizačnými a autentifikačnými nástrojmi. V Na základe žiadosti účastníka Slovanet bezplatne sprístupní rozpis účtov žiadosti účastníka na kontaktnú adresu určenú účastníkom pre zasielanie elektronickej pošty.
6. V prípade, ak si účastník zvolí listinnú podobu sprístupnenia základnej úrovne rozpisu účtov, Slovanet bezplatne zašle listinnú podobu na poštovú kontaktnú adresu uvedenú účastníkom v zmluve o poskytovaní služby. V prípade, ak si účastník zvolí elektronicкую podobu sprístupnenia základnej úrovne rozpisu účtov, Slovanet bezplatne zašle elektronický dokument na kontaktnú adresu určenú účastníkom pre zasielanie elektronickej pošty.
7. Slovanet sprístupní
- a) základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej podobe a to spôsobom podľa odseku 5 a 6 týchto VOP,
 - b) poradenstvo o tarifikách,
 - c) iný prostriedok kontroly nákladov ako podľa písmena a), najmä bezplatné upozornenie spotrebiteľa v prípade neobvyklej alebo nadmernej spotreby,
 - d) prostriedok na deaktiváciu vyúčtovania služby alebo tovaru tretej strany prostredníctvom faktúry za služby podniku,
 - e) na žiadosť účastníka, ktorému poskytuje súčasne so službou prístupu k internetu aj adresu elektronickej pošty na doméne využívajúcej obchodné meno alebo ochrannú známku podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu, v prípade ukončenia zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu účastníkom preposielanie elektronickej pošty odoslanej z tejto adresy elektronickej pošty na novú adresu elektronickej pošty určenú pre tento účel účastníkom pri ukončení zmluvy o poskytovaní služby prístupu k internetu počas prechodného obdobia šiestich mesiacov od skončenia zmluvy o poskytovaní služby internetového prístupu, alebo prístup k elektronickej pošte na tejto adrese elektronickej pošty počas uvedeného prechodného obdobia, ak je to technicky uskutočniteľné;
 - f) možnosť predplatiť si prístup k sieti alebo službe a postupné platby poplatkov za pripojenie, v prípade ak tak úrad určí vo všeobecnom povolení podľa § 8 ods. 3 písm. c) bod 3 zákona o elektronických komunikáciách.
 - g) podrobnosti o procese zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet vo forme osobitného dokumentu na internetovej stránke www.slovanet.sk.

Článok VII

Zmena zmluvy

1. Ak nie je v týchto VOP uvedené inak, zmluvu o poskytovaní služieb možno meniť len dohodou zmluvných strán (ďalej aj len „dodatok k zmluve“).
2. Dodatok k zmluve možno uzavrieť písomne alebo aj inak ako v písomnej forme, a to najmä telefonicky, elektronicky alebo inými spôsobmi určenými Slovanetom, pokiaľ bude zachovaná vôľa zmluvných strán; to neplatí, ak má z dodatku k zmluve vzniknúť záväzok účastníka, ktorý podľa Občianskeho zákonníka možno dojednať len v písomnej forme (napríklad dohoda o zmluvnej pokute podľa § 544 ods. 2).
3. Ak účastník súhlasí s uzavretím dodatku k zmluve telefonicky, dáva tým zároveň súhlas, že z dôvodu právnej istoty bude rozhovor zaznamenávaný a že ho možno použiť ako dôkaz v prípade reklamácie alebo v prípadnom spore. Slovanet je oprávnený v prípade žiadosti účastníka o uzatvorenie dodatku k zmluve podanej inak ako v písomnej forme, žiadať, aby účastník doplnil svoju žiadosť v listinnej podobe. K uzavretiu dodatku k zmluve dôjde aj zriadením novej služby (produktu) na základe žiadosti účastníka akceptovanej Slovanetom alebo na základe ponuky Slovanetu prijatej účastníkom.
4. Ak dôjde k zmene VOP alebo cenníka, dodatok k zmluve je uzavretý nadobudnutím účinnosti ich zmeny. Účastník má právo pri zmene zmluvy o poskytovaní služieb zo strany Slovanetu odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb do jedného mesiaca odo dňa oznámenia zmeny zmluvy o poskytovaní služieb účastníkovi, bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, avšak výlučne v prípade ak došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok.
5. Slovanet oznámi každú zmenu zmluvných podmienok účastníkovi na trvanlivom nosiči, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informuje o práve na odstúpenie od zmluvy, v prípade ak sa jedná o podstatné zmeny (napr. zaslanie oznámenia o zmene zmluvných podmienok vrátane všetkých dokumentov na emailovú adresu určenú účastníkom). Splnením povinnosti podľa tohto ustanovenia je aj oznámenie podstatnej zmeny SMS správou s informáciou, kde účastník nájde informácie o zmene zmluvných podmienok v prípadoch, ak je to odôvodnené.

Článok VIII

Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, ak v nej nie je výslovne uvedené, že sa uzaviera na dobu určitú s dobou viazanosti (doba počas ktorej sa účastník zaviazal využívať určitú verejne dostupnú službu, ďalej aj ako „doba viazanosti“).
2. Ak sa účastník - spotrebiteľ zaviaže využívať verejne dostupnú službu Slovanetu počas doby viazanosti, nesmie doba viazanosti pri prvom uzavretí zmluvy o poskytovaní služieb presiahnuť 24 mesiacov. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na mikropodnik, malý podnik alebo neziskovú organizáciu, okrem prípadu ak sa výslovne účastník vzdal uplatnenia tohto ustanovenia.

3. Ustanovenie predchádzajúceho odseku sa nevzťahuje na prípady, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie interpersonálnych komunikačných služieb nezávislých od čísel ani na prenosové služby používané na poskytovanie služby komunikácie stroj-stroj, rovnako sa nevzťahuje na Zmluvu, ktorej predmetom je zriadenie fyzickej prípojky a úhrada ceny za zriadenie je dohodnutá v splátkach.
4. Ak sa zmluvné strany nedohodli inak, v prípade zmluvy uzavretej na dobu určitú sa táto zmení na zmluvu na dobu neurčitú ak pred uplynutím doby viazanosti niektorá zmluvná strana, písomne oznámi druhej zmluvnej strane minimálne jeden kalendárny mesiac pred uplynutím doby viazanosti, že žiada zmluvu ukončiť uplynutím doby viazanosti.
5. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, z dôvodu zmeny podniku poskytujúceho službu prístupu do siete internet, smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, zánikom účastníka (iného ako fyzickej osoby), písomnou výpoveďou a písomným odstúpením od zmluvy o poskytovaní služieb za podmienok uvedených v týchto všeobecných podmienkach. K zániku zmluvy o poskytovaní služieb dohodou zmluvných strán dôjde aj tým, že Slovanet na základe novej zmluvy o poskytovaní služieb zriadi účastníkovi produkt alebo službu, ktorý/ú mu bude poskytovať namiesto pôvodného produktu alebo služby.
6. Účastník je oprávnený kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb uzavretú na dobu neurčitú. Výpovedná doba je **jeden kalendárny mesiac**, ak v zmluve o poskytovaní služieb nie je uvedené inak. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Pre ukončenie zmluvného vzťahu Slovanet akceptuje podpísanú výpoveď, doručenú v listinnej forme poštou na adresu sídla podniku, faxom, skenom výpovede zaslanej z kontaktného emailu účastníka na adresu sluzbyzakaznikom@slovanet.net, alebo podanú osobne na predajných miestach Slovanetu. Ak účastník vypovie zmluvu pred uplynutím lehoty dohodnutej na zriadenie služby, Slovanet môže požadovať náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zriaďovaním služby v čase od uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb do doručenia výpovede.
7. Účastník môže písomne odstúpiť od zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak mu Slovanet
 - a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník túto zmenu neakceptuje; v tomto prípade môže účastník od zmluvy odstúpiť najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, uplynutím jedného mesiaca právo na odstúpenie od zmluvy v dôsledku podstatnej zmeny zmluvných podmienok zaniká,
 - b) neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred;
 - c) ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy o poskytovaní služieb alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite; v tomto prípade môže účastník od zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie a výlučne za podmienky, ak porušenie povinnosti na strane Slovanetu stále pretrváva,

- d) neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v lehotách uvedených v reklamačnom poriadku; v tomto prípade môže účastník od zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 91 zákona o elektronických komunikáciách.
8. Slovanet môže písomne odstúpiť od zmluvy, ak účastník
- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z neobstarávateľnosti,
 - b) nezaplatí cenu za poskytovanú službu ani do 45 dní po dni splatnosti;
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky príslušných právnych predpisov, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu ho neodpojí,
 - d) opakovane používa poskytovanú verejne dostupnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb alebo ak podstatne poruší podmienky zmluvy o poskytovaní služieb, pričom podstatným porušením podmienok zmluvy o poskytovaní je zneužitie služby spočívajúce v umožnení využívania služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania služby oprávnenými subjektmi.
9. Slovanet môže písomne odstúpiť od alebo vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb tiež v prípade, ak nemôže službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby (ďalej ako „objektívna nemožnosť poskytovania služby“). V prípade ak nastane skutočnosť objektívnej nemožnosti plnenia Slovanet vyvinie úsilie aby prednostne uplatnil možnosť výpovede a bolo možné službu poskytovať účastníkovi počas výpovednej lehoty výpovede danej Slovanetom z tých istých dôvodov. Slovanet môže od zmluvy písomne odstúpiť aj z dôvodu modernizácie verejnej služby, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služby; v tomto prípade je povinný spolu s oznámením o odstúpení od zmluvy doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
10. Slovanet môže písomne odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb, ak účastník uviedol v zmluve o poskytovaní služieb údaje, ktoré sa dodatočne ukážu ako nepravdivé.
11. Slovanet môže písomne odstúpiť od zmluvy ak je účastník insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo bolo konkurzné konanie zastavené alebo bola súdom povolená reštrukturalizácia alebo bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku alebo bola zavedená nútená správa alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.
12. Oprávnená strana môže písomne odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie a tieto dôvody uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy o poskytovaní služieb. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po doručení písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Plnenia, ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy o poskytovaní služieb, si nevracajú. V prípade ak účastník odstúpi od

zmluvy o poskytovaní služieb, na ktorej základe alebo v súvislosti s ktorou mu bolo poskytnuté koncové zariadenie za zvýhodnených podmienok a ktorá má charakter závislej zmluvy podľa ustanovenia § 87 ods. 14 zákona o elektronických komunikáciách, Slovanet má nárok na kompenzáciu za poskytnuté zariadenie v alikvótnej výške. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na zmluvy o poskytovaní služieb, na základe ktorých účastník využíva koncové zariadenia vo forme nájmu alebo výpožičky.

13. V prípade, že v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a týmito VOP dôjde ku zmene poskytovateľa služby prístupu do siete internet zmluva končí dňom, kedy bola zmena podniku dokončená, ak zákon o elektronických komunikáciách neustanoví iný deň.

Článok IX

Cena za poskytovanie služby a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služby vrátane zliav, príplatkov a bezplatného poskytovania služby, ako aj podmienky, za akých sa cena uplatňuje a za akých možno meniť jej výšku, obsahuje cenník, ktorý je k dispozícii v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a je tiež zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk. Ak cena nie je dojednaná v samotnej zmluve o poskytovaní služieb, je určená odkazom na cenník platný v deň uzavretia zmluvy o poskytovaní služieb.
2. Pre určenie ceny je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.
3. Cena za službu bude účastníkovi vyúčtovaná vo forme predplatného na vopred stanovené obdobie (podľa druhu služby), alebo vo forme faktúry spätne za predchádzajúce fakturačné obdobie (služby čerpané nad rámec pravidelných poplatkov) spolu s pravidelným poplatkom za službu na aktuálne fakturačné obdobie. Pre účely týchto VOP faktúra a predplatné ďalej iba ako "faktúra". Fakturačným obdobím je jeden mesiac, ak v zmluve nie je uvedené inak a nejedná sa o formu predplatného na vopred stanovené obdobie.
4. V cene služby nie je zahrnutá cena verejne dostupných služieb, ktoré účastníkovi poskytuje iný podnik a ktoré umožňujú, aby bolo možné poskytovať službu v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb.
5. Slovanet má právo na zmenu štruktúry a výšky cien uvedených v cenníku, a to najmä vydaním nového cenníka alebo dodatku k jestvujúcemu cenníku (ďalej len „zmena cenníka“). Zmenu cenníka Slovanet zverejní. Zverejnením zmeny cenníka sa rozumie jej sprístupnenie v sídle Slovanetu, jeho pobočkách, u zmluvných predajcov a na internetovej stránke www.slovanet.sk. Pre zmeny Cenníka podľa tohto bodu sa uplatňujú ustanovenia týchto VOP o podstatnej zmene.
6. Slovanet môže požadovať zaplatenie ceny alebo jej časti pred začatím poskytovania služby. Na zabezpečenie svojej pohľadávky súvisiacej s poskytovaním služby môže od záujemcu tiež žiadať, aby pred uzavretím zmluvy o poskytnutí služby zložil na účet Slovanetu primeranú finančnú zábezpeku a udržiaval ju v dohodnutej výške počas celej doby trvania zmluvy o poskytnutí služby.

7. Cenu možno platiť prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka, priamym vkladom na účet Slovanetu, ako aj v hotovosti. O zaplatení ceny v hotovosti vydá Slovanet účastníkovi potvrdenie. Ak účastník uhradí faktúru za službu inak ako bezhotovostne (tzn. inak ako prevodným príkazom z účtu účastníka, inkasom z účtu účastníka alebo priamym vkladom na účet Slovanetu v banke), bude mu účtovaný poplatok podľa cenníka administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb, ktorý je zverejnený na internetovej stránke www.slovanet.sk.
8. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky zo zmluvného vzťahu so Slovanetom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca úplne a správne uvedené hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastku, číslo účtu a kód banky Slovanetu. Za včasnú úhradu sa považuje v prípade bezhotovostnej úhrady úhrada pripísaná na účet Slovanetu a v prípade hotovostnej úhrady do pokladne Slovanetu najneskôr v deň splatnosti faktúry.
9. Účastník má na výber, či faktúra bude vystavená v listinnej alebo elektronickej forme. V prípade, že si účastník spôsobom určeným Slovanetom zvolí elektronickú formu vystavovania faktúr, udeľuje týmto v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Slovanet vyúčtoval služby faktúrou vystavenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Slovanet nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme, ak nie je ďalej uvedené inak.
10. Slovanet sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na ním uvedenú e-mailovú adresu. Doručenie elektronickej faktúry na účastníkom určenú e-mailovú adresu sa považuje za riadne doručenie vyúčtovania za poskytnutú službu. Účastníkom určená e-mailová adresa sa popri ním určenej poštovej adrese považuje za adresu na doručovanie aj ďalších oznámení. Slovanet je oprávnený namiesto písomného oznámenia oznámiť účastníkovi elektronickou formou na ním určenú e-mailovú adresu
 - a) zvýšenie ceny služieb oproti cene uvedenej v cenníku,
 - b) zmenu v programe služieb, ktorá má za následok zrušenie existujúcej služby bez jej nahradenia rovnocennou alebo cenovo výhodnejšou službou,
 - c) že je v omeškaní s úhradou ceny za poskytnutú službu (upomienka) a že za upomienku mu v nasledujúcej faktúre bude vyúčtovaný poplatok uvedený v cenníku.
11. Účastník vyhlasuje, že má prístup k ním určenej e-mailovej adrese a že softvérové aplikácie, ktoré sú podmienkou úspešného doručenia faktúry v elektronickej forme, vlastní a zaväzuje sa ich udržiavať po celú dobu trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom. Účastník ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočností, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre sú predmetom telekomunikačného tajomstva a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať. Slovanet nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z e-mailovej adresy účastníka alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie účastníka. Účastník je povinný vopred oznámiť Slovanetu akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy.
12. Slovanet nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, keď poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití

internetu. Slovanet nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia účastníka do siete internet z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k účastníkovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti účastníka nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

13. V prípade pochybností sa elektronická faktúra, alebo akákoľvek písomnosť zaslaná v zmysle VOP považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry alebo písomnosti účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Účastník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Slovanetu, že mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti účastníka nie je Slovanet povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení. V prípade, ak nebude možné ani opakovaně doručiť účastníkovi elektronickej faktúru a elektronická faktúra nebude ani v zmysle tohto bodu považovaná za doručení účastníkovi, je Slovanet povinný doručiť účastníkovi faktúru v papierovej forme.
14. Cena je splatná v lehote uvedenej vo faktúre. Ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu riadne a včas, Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. V prípade ak je účastníkom fyzická osoba - podnikateľ, tak Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie dohodnutej zmluvnej pokuty. Úroky z omeškania a zmluvná pokuta môžu byť súčasťou vyúčtovania za nasledujúci kalendárny mesiac.
15. Ak má účastník preplatok na cene za poskytovanú službu, Slovanet môže preplatok započítať na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby.
16. Slovanet je oprávnený započítať akékoľvek zálohy, záväzky Slovanetu z vystavených dobropisov a preplatky účastníka s jeho existujúcimi záväzkami voči Slovanetu, vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premičané, a to aj bez ďalšieho výslovného súhlasu účastníka.
17. V prípade neposkytovania služby zavinenej Slovanetom má účastník právo na pomerné zníženie výšky pravidelného mesačného poplatku, a to pri prerušení poskytovania služby trvajúcim nepretržite dlhšie ako 24 hodín a to o 1/30 ceny pravidelného mesačného poplatku za každý deň neposkytovania služby, za predpokladu, že si účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za neposkytovanie služby uplatní postupom a v lehotách uvedených v článku XII. Za začiatok prerušenia služby sa považuje moment ohlásenia a overenia poruchy. Za koniec prerušenia služby sa považuje moment obnovenia služby. Ak sa trvanie poruchy predĺži do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, bude mu pravidelný mesačný poplatok znížený v tom mesiaci, kedy bolo prerušenie ukončené.

Článok X

Zodpovednosť Slovanetu

1. Slovanet zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí účastníkovi zavineným porušením povinností uvedených v zmluve o poskytovaní služby, v týchto VOP alebo v cenníku. Za škodu nezodpovedá, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich

zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie). Ak Slovanet zodpovedá za škodu podľa tohto článku, jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody je obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby alebo neposkytovania služby v rozsahu a kvalite podľa zmluvy o poskytovaní služby a VOP.

2. Slovanet nezodpovedá za škodu, ak účastník spôsobí výpadok alebo obmedzenie pripojenia nesprávnym zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie doplnkových služieb, prípadne iným svojím konaním. Slovanet tiež nezodpovedá za škodu vzniknutú prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve, ale sú súčasťou poskytovania pripojenia. Slovanet nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla účastníkovi vymazaním e-mailu, prítomnosťou vírusu v e-maile účastníka, a to ani v prípade, keď e-mail prešiel antivírusovou kontrolou alebo v prípade, keď antivírus identifikoval e-mail ako zavírený, aj keď v skutočnosti zavírený nebol.
3. Slovanet nezodpovedá za poškodenie alebo stratu informácií, elektronických súborov a dát účastníka. Slovanet ďalej nezodpovedá za dobu trvania úkonov súvisiacich s registráciou domény druhej úrovne, keďže ide o úkony správcu národnej domény.
4. Slovanet nezodpovedá za zamedzenie alebo obmedzenie používania služby účastníkom v prípade nevyžiadanej prevádzky na sieti (útoky typu DoS, a pod.). Slovanet tiež nezodpovedá účastníkovi za neposkytovanie služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, ak účastník nepoužíva vhodné koncové zariadenie.

Článok XI

Zodpovednosť účastníka

1. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Slovanetu porušením povinností uvedených v zmluve, v týchto všeobecných podmienkach a v cenníku. Najmä zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí neoprávneným využívaním pripojenia alebo telekomunikačného zariadenia alebo siete Slovanetu, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby alebo zneužívaním služby a tiež umožnením takéhoto zásahu alebo protiprávneho užívania tretej osobe. Účastník nezodpovedá za škodu, ak k porušeniu povinností došlo za okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (napríklad živelná pohroma, výpadky elektrickej energie).
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielaním SPAM-u alebo iným neoprávneným konaním.
3. Účastník zodpovedá za obsah svojich www stránok.

Článok XII

Reklamačný poriadok

1. Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu. Reklamáciu treba podať písomne (vrátane faxu) alebo osobne v lehote tridsať dní odo dňa zistenia poruchy v poskytovaní služby alebo zariadenia, alebo v lehote tridsať dní odo dňa doručenia faktúry. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.

2. Účastník postupuje podľa odseku 1 aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť Slovanet. Toto právo si musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
3. Reklamácia musí byť doručená na Oddelenie služieb zákazníkom, a to na adresu Záhradnícka 151, 821 08, Bratislava. Reklamácia musí byť písomná a musí byť doručená Slovanetu, pričom písomná forma sa považuje za zachovanú aj vtedy, ak bola doručená Slovanetu na faxové číslo 02/208 28 627.
4. V reklamácii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy o poskytovaní služby, a to najmä meno, priezvisko alebo obchodné meno, adresu bydliska alebo sídla alebo miesta podnikania, IČO, číslo zmluvy, ktorej sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka, resp. jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať reklamovanú vadu, a to najmä uvedením jej prejavov a miesta výskytu vady, v prípade reklamovanej nesprávnosti ceny služby aj uvedenie, v čom vidí účastník nesprávnosť výpočtu.
5. Reklamácie prešetruje oddelenie služieb zákazníkom. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi na trvalom nosiči, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Slovanet pred uplynutím uvedenej lehoty oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Lehota na vybavenie reklamácie je zachovaná, ak Slovanet odošle oznámenie účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Účastník si môže zvoliť spôsob informovania o vybavení reklamácie, ktorý umožňuje trvalé uchovanie informácie.
6. Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Slovanet umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

8. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Slovanet má právo na úroky z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania. V prípade ak je účastníkom fyzická osoba - nepodnikateľ, tak Slovanet je oprávnený požadovať úroky z omeškania vo výške podľa predpisov občianskeho práva.
9. Ak Slovanet zistí, že cena za poskytnutú službu nebola fakturovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Slovanet preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetroaní reklamácie.
10. Účastník, ktorý je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu, má právo obrátiť sa na Slovanet so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Slovanet vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Slovanet inak porušil jeho práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu.

Spotrebiteľ má v zmysle § 126 zákona o elektronických komunikáciách a v súlade s § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) orgánu alternatívneho riešenia sporov, ak Slovanet na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsať dní odo dňa jej odoslania.

Spotrebiteľ predloží návrh bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Slovanetu k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30 dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Slovanetu. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Online platforma pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, cezhraničných spotrebiteľských sporov je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr>. Postupom podľa tohto článku nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia, je oprávnený na základe ním podaného návrhu podať Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporu podľa pravidiel § 127 zákona o elektronických komunikáciách a bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa doručenia výsledku vybavenia reklamácie užívateľovi alebo márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa § 91 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde.

11. Ak účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Slovanet nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.

Článok XIII **Osobné údaje účastníka**

1. Ochrana osobných údajov účastníkov fyzických osôb je pre Slovanet trvalým záväzkom. Slovanet je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a spôsobom

bližšie uvedeným v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria samostatný dokument prístupný na stránke www.slovanet.sk, sú k nahliadnutiu na predajných miestach Slovanetu a tvoria aj súčasť zmluvnej dokumentácie. Podmienky spracúvania osobných údajov sú zároveň splnením informačnej povinnosti spoločnosti Slovanet vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 GDPR. Slovanet si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať Podmienky spracúvania osobných údajov z dôvodu ich aktualizácie, zmeny právnych predpisov a pod.

2. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Slovanetu zmenu osobných údajov najmä údajov potrebných pre fakturáciu služieb (fakturačná adresa, adresa elektronickej pošty a pod.) v prípade, ak k takej zmene dôjde počas trvania zmluvného vzťahu so Slovanetom.

Článok XIV Doručovanie

1. Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V zmluve možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať účastníkovi na inú adresu.
2. Účastník bude písomnosti doručovať Slovanetu na adresu jeho sídla, ak v zmluve alebo v týchto VOP nie je uvedené inak.
3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou na poslednú známu adresu ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote alebo ju pošta vráti s poznámkou adresát neznámy.
4. Slovanet je oprávnený doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronicou poštou, a to na kontaktnú e-mailovú adresu účastníka uvedenú v zmluve o poskytovaní služieb.
5. Slovanet je oprávnený prijímať písomnosti a iné informácie od účastníka aj elektronicou poštou a to z kontaktnej e-mailovej adresy účastníka. Slovanet je oprávnený si k takto doručovaným podaniam vyžiadať ich doplnenie v listinnej podobe, pričom účastník je povinný listinnú podobu podania doručiť Slovanetu v lehote stanovenej Slovanetom, inak sa na takéto podanie účastníka neprihliada.

Článok XV Príslušné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom súvisiace s poskytovaním služby, ktoré nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby alebo v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami zákona o elektronických komunikáciách. Ak tento zákon niektoré vzťahy neupravuje, použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka, a ak je účastníkom fyzická osoba – nepodnikateľ použijú sa ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá

na jej území pobyt alebo sídlo, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia Slovenskej republiky.

3. Spory vzniknuté z právnych vzťahov podľa odsekov 1 a 2 budú zmluvné strany riešiť najskôr rokovaním, najmä postupom upraveným v reklamačnom poriadku.
4. Ak sa spor nevyrieši podľa odseku 3, zmluvné strany sú oprávnené uplatniť svoje právo na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok XVI

Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvy o pripojení uzavreté medzi Slovanetom a účastníkmi podľa doterajších predpisov sa považujú za zmluvy o poskytovaní služby podľa týchto VOP.
2. Slovanet je oprávnený meniť a dopĺňať tieto VOP.
3. Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.08.2022.
4. Zverejňujú sa na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk.
5. Záujemca môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
6. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto VOP zrušujú sa všeobecné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť dňa 31.01.2022.

Vydané v Bratislave, 31.07.2022

Ing. Peter Máčaj
člen predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Všeobecné podmienky poskytovania služieb na základe zmlúv uzavretých na diaľku

Článok I Úvodné ustanovenia

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava, IČO: 35 954 612, DIČ: 2022059094, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Podnik“) je podnikom oprávneným poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v zmysle zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní zmlúv s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Podniku a Účastníka,.

Tieto Podmienky sa v prípadoch v ktorých je účastník spotrebiteľom riadia ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa Podniku v prípade ich rozporu so zákonom má vždy prednosť ustanovenie zákona. Dozor nad dodržiavaním zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia www.soi.sk.

Článok II Vymedzenie základných pojmov

1. **Objednávkou** sa rozumie prejav vôle Účastníka prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie objednať si u Podniku Služby.
2. **Službami** sa rozumie verejne dostupná elektronická komunikačná služba, najmä služba sprostredkovania prístupu do siete internet, služba retransmisie, verejná telefónna služba a služba Hlas prostredníctvom siete internet, ktorých poskytovanie je predmetom Zmluvy. Súčasťou dodania služieb môžu byť koncové zariadenia, napr. router, telefón, počítač ponúkané Podnikom. Rozsah Služieb, ktoré je možné objednať prostriedkami diaľkovej komunikácie určuje Podnik. Podnik sprístupňuje Účastníkovi informácie o hlavných vlastnostiach Služby, celkovej cene vrátane dane s pridanou hodnotou, nákladov na dopravu, iných poplatkov v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a službe.
3. **Overením Objednávky** sa rozumie telefonické alebo elektronické overenie Objednávky Podnikom ako aj overenie totožnosti Účastníka. Ak Účastník nesplní podmienky pre uzavretie Zmluvy, Objednávka môže byť Podnikom bez náhrady zrušená.

4. **Účastníkom** sa rozumie záujemca o Služby ponúkané Podnikom prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Účastníkom môže byť aj spotrebiteľ podľa osobitného predpisu.
5. **Zmluvou (o poskytovaní služieb)** sa rozumie zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktorú uzavrie Podnik s Účastníkom podľa ustanovení § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách prostriedkami diaľkovej komunikácie; súčasťou zmluvy sú zmluvné dokumenty ktorými sú v závislosti od druhu Služby : špecifikácia služieb, všeobecné podmienky a cenníky služieb. Ak nie je uvedené v zmluve uvedené že zmluva sa uzatvára na dobu určitú (vrátane novej doby viazanosti) trvanie zmluvy sa dojednáva na dobu neurčitú.
6. **Dodatkom k zmluve** sa rozumie zmena už existujúcej Zmluvy o poskytovaní služieb.
7. **Všeobecnými podmienkami** sa rozumejú podmienky poskytovania Služieb v závislosti od ich druhu, ktoré sú v zmysle § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách súčasťou Zmluvy. Všeobecné podmienky sú dostupné v sídle Podniku, na všetkých predajných miestach a na internetovej stránke Podniku www.slovanet.sk. Súčasťou Všeobecných podmienok sú aj Podmienky spracúvania osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je dostupné na stránke www.slovanet.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov“.
8. **Cenníkmi** sa rozumejú platné sadzobníky cien za poskytovanie Služieb, ktoré obsahujú aj podmienky uplatňovania cien; cenníky obsahujú tiež bližšiu špecifikáciu spôsobu a podmienok poskytovania Služby.
9. **Zásielkou** je dodanie zmluvných dokumentov najmä Zmluvy podpísanej zo strany Podniku potrebných pre vybavenie Objednávky a/alebo tovarov Účastníkovi. Zásielku je možné doručiť výlučne na miesta nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky.
10. **Reklamačný poriadok** Podniku je súčasťou Všeobecných podmienok upravujúci zodpovednosť Podniku za vady Služieb poskytovaných na základe Zmluvy. Účastník má právo zaslať Podniku svoje podnety a sťažnosti prostriedkami ktorými si uplatňuje reklamáciu.
11. **Predajným miestom** je adresa sídla Podniku, Slovanet a.s. Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava alebo všetky predajné miesta zmluvných predajcov Podniku, ktorých zoznam je uvedený a aktualizovaný na internetovej stránke Podniku v sekcii Kontakty. Účastník má možnosť získať informácie o predajných miestach aj na infolinke Podniku 02/ 208 28 208.
12. **Prostriedkami diaľkovej komunikácie** sa rozumie elektronický obchod na internetovej stránke Podniku www.slovanet.sk (e-shop, Môj Slovanet) alebo telefonická linka Podniku, email, iné online rozhranie ak nie je Podnikom stanovené inak.

Článok III Objednanie služieb a prevzatie zásielky

1. Účastník môže využitím jedného z prostriedkov diaľkovej komunikácie zadať Predávajúcemu Objednávku pričom využitie prostriedkov diaľkovej komunikácie je pre Účastníka bezplatné.

2. Podnik je oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka, ktorý je fyzickou osobou v rozsahu poskytnutom Objednávkou za účelom vybavenia Objednávky a doručenia Zásielky.
3. Podnik sa zaväzuje dodržať podmienky ponuky Služieb, vrátane ceny platnej v čase odoslania Objednávky až do uzavretia Zmluvy alebo do momentu zániku viazanosti Podniku Objednávkou.
4. Účastník je povinný uvádzať v Objednávke pravdivé, aktuálne a úplné údaje. Ak Objednávka neobsahuje všetky údaje, Podnik vyzve Účastníka na ich doplnenie. Súčasťou Objednávky je aj uvedenie emailu Účastníka, na ktorý mu Podnik môže zaslať informácie, ktoré je Podnik povinný oznámiť, prípadne elektronickú faktúru za dodanie Zásielky (ak je Zásielka spoplatnená). Ak Podnik po overení Objednávky zistí, že zo strany Účastníka neboli splnené podmienky ustanovené týmito Podmienkami, viazanosť Podniku Objednávkou zaniká momentom zistenia takejto skutočnosti. Viazanosť zaniká aj oznámením Účastníkovi že služby nemožno dodať na základe dodatočného technického šetrenia alebo zistenia, že tovar, ktorý je súčasťou poskytovanej Služby nie je k dispozícii. O tejto skutočnosti je Podnik povinný bezodkladne informovať Účastníka. Účastník môže Objednávku zrušiť až do momentu prevzatia Zásielky.
5. Ak nie je dohodnuté inak Podnik doručí Účastníkovi Zásielku bezplatne na adresu dodania uvedenú v Objednávke prostredníctvom doručovateľa (poštová služba, kuriér, inštalачný technik) do 30 dní odo dňa Overenia Objednávky. O konkrétnom doručovateľovi bude Účastník vopred informovaný. Ak Účastník odmietne Zásielku prevziať nie je povinný platiť cenu za doručenie. Podnik nie je povinný zasielať Účastníkovi Zásielku pokiaľ sa jedná o uzatvorenie Dodatku k Zmluve a z obsahu Dodatku nevyplýva alebo Podnik neurčí, že je potrebné Účastníkovi zasielať Zásielku.
6. Účastník je pri preberaní Zásielky povinný preukázať svoju totožnosť a pravdivosť údajov, ktoré uviedol v Objednávke. Ak je to vopred dohodnuté zmluvnými stranami Podnik je oprávnený vyžadovať od Účastníka pred odovzdaním Zásielky uhradenie preddavku alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku pre účely vybavenia Objednávky. Pri prevzatí Zásielky je Účastník povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace Zásielku (dodacie listy, Zmluva) podľa pokynov Podniku. Účastník je oprávnený splnomocniť na prevzatie Zásielky inú osobu, iba v prípade ak to umožnia pokyny Podniku. V mene právnickej osoby podpisujú zmluvné dokumenty štatutárny orgán alebo ním písomne splnomocnená osoba.
7. Účastník je oprávnený odmietnuť prevzatie Zásielky, nie je však oprávnený neprijať iba jej časť. Ak Účastník odmietne z akéhokoľvek dôvodu prevziať Zásielku alebo niektorú jej súčasť, alebo ak odmietne podpísať návrh Zmluvy alebo iný dokument, ktorý je súčasťou Zásielky (napr. dodací list), viazanosť Podniku Objednávkou zaniká. To platí aj v prípade, ak Zásielku nebolo možné

doručiť Účastníkovi (napr. z dôvodu jeho neprítomnosti v dohodnutom čase na adrese zadanej v rámci Objednávky alebo z dôvodu, že adresa uvedená v Objednávke neexistuje).

8. Účastník potvrdí prevzatie Zásielky tak, že podpíše dokumenty tvoriace súčasť Zásielky a rovnopisy dokumentov určené Podniku odovzdá doručovateľovi. Podnik nie je povinný začať s poskytovaním Služby skôr ako mu budú doručené rovnopisy dokumentov podpísané Účastníkom.
9. Ak nie je v Zmluve uvedené inak Zmluva a v prípadoch podľa bodu 5 tohto článku Dodatok ku zmluve sa považujú za uzavreté dňom ich podpísania. Dodatok ku zmluve ktorého náležitosti boli dohodnuté prostriedkami diaľkovej komunikácie považuje za uzavretý dňom akceptácie Objednávky.

Článok IV Odstúpenie od zmluvy

1. Účastník ktorý je spotrebiteľom (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti) je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo Dodatku ku zmluve (ďalej len „odstúpenie od Zmluvy“) bez udania dôvodu a bez sankcií spôsobom uvedeným v týchto Podmienkach. Odstúpenie od Zmluvy musí urobiť jednoznačným vyhlásením, podpísaným listom zaslaným poštou na adresu Slovanet, a.s., Jilemnického 2, 91101 Trenčín alebo skenom podpísaného vyhlásenia o odstúpení zaslaného z kontaktného emailu, ktorý je uvedený ako kontakt v Zmluve, na adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net (prijatie e-mailu bezodkladne potvrdíme automatickou notifikáciou s pridelením čísla požiadavky na trvanlivom médiu - e-mailom). Podniku najneskôr v štrnásty deň odo dňa zriadenia Služby alebo tridsiaty deň odo dňa zriadenia Služby . Lehota na odstúpenie je závislá od spôsobu uzavretia Zmluvy definovanej v bode 3 Poučenia o práve na odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.
2. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak Účastník, ktorý je spotrebiteľom zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
3. V prípade ak súčasťou Služby bolo dodanie tovaru Účastník je povinný v lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy vrátiť Predávajúcemu tovar funkčný, nepoškodený, v originálnom balení, kompletný, vrátane príslušenstva a záručného listu na adresu: Slovanet, a.s. Jilemnického 2, 91101 Trenčín alebo ho prineste na pobočku Slovanet a.s.. Zoznam miest slúžiacich na osobné vrátenie zariadení je zverejnený na stránke <https://www.slovanet.net/kontakty/predajne-miesta/vratenie-zariadeni/>. Všetky priame náklady na vrátenie tovaru znáša Účastník okrem prípadu, ak sa

preukáže, že tovar mal v čase odstúpenia vady. Účastník zodpovedá za nevrátenie tovaru vo výške hodnoty tovarov podľa § 451 a nasl. Občianskeho zákonníka.

4. Ak bolo odstúpenie od zmluvy vykonané v rozpore s týmito Podmienkami, považuje sa za neplatné.
5. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Účastníka zaplatiť Podniku za plnenia, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi do momentu odstúpenia, ak Účastník súhlasil so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Okrem uvedeného sú Podnik a Účastník povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali ak je to.
6. Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy sa nachádza na internetovej stránke Podniku a je súčasťou každej Zásielky.

Článok V Záverečné ustanovenia

1. V prípade vzájomného sporu medzi Účastníkom, ktorý je spotrebiteľom a ktorý si prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie objednal u Podniku Služby má Účastník možnosť obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Účastník, ktorý je spotrebiteľom môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr/>. Viac informácií o pravidlách riešenia spotrebiteľských sporov je súčasťou Všeobecných podmienok, rovnako sú dostupné na internetovej stránke Podniku alebo na infolinke Podniku **02/208 28 208**.
2. Podnik si vyhradzuje právo zmeniť spôsob doručovania Zásielok. Podnik si tiež vyhradzuje právo obmedziť alebo dočasne či natrvalo zrušiť možnosť objednávanie Služieb prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
3. Podnik je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť. Tieto Podmienky nie sú Všeobecnými podmienkami podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.
4. Zverejňujú sa na internetovej stránke www.slovanet.sk. Účastník môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Podniku a na jeho predajných miestach.

Vydané v Bratislave, **01.07.2024**

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Cenník č. 05/2024
verejnej elektronickej komunikačnej služby
sprostredkovania prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK,
ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE

Článok I
Úvodné ustanovenia

Slovanet, a.s., so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tento cenník, ktorý upravuje cenu verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovanie prístupu do siete Internet z produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE, poskytovanej prostredníctvom optického pripojenia, UTP pripojenia, koaxiálnych prístupových vedení alebo prostredníctvom xDSL pripojenia (ďalej len „služba“ alebo „vysokorychlostné pripojenie“) fyzickým a právnickým osobám (ďalej len „účastník“) (ďalej len „cenník“). Cenník ďalej upravuje cenu súvisiacich služieb, ako aj niektoré podmienky poskytovania služby a súvisiacich služieb.

Článok II
Vymedzenie niektorých pojmov

Prístupový bod predstavuje taký bod prístupu k sieti Slovanetu, ktorý je umiestnený v objekte, kde sa služba poskytuje.

Prístupové vedenie predstavuje telekomunikačný okruh, ktorý slúži na pripojenie prístupového bodu k sieti Slovanetu.

Vnúťorný rozvod je telekomunikačný okruh alebo okruhy umiestnené v objektoch, v ktorých sa služba poskytuje a ktoré umožňujú pripojenie miesta poskytovania služby na prístupový bod.

Prenosová trasa je súhrnom všetkých vzájomne prepojených elektronických komunikačných sietí, prístupových liniek, vnúťorných rozvodov a rozhraní, ktoré slúžia na poskytovanie služby.

Koncové zariadenia sú telekomunikačné zariadenia nevyhnutné na poskytovanie služby a umožňujúce jej poskytovanie v dohodnutom rozsahu a kvalite. Zoznam koncových zariadení je uvedený na internetovej stránke www.slovanet.sk

Zriadenie služby technikom zahŕňa zriadenie vnúťorného rozvodu (ak je to potrebné), pripojenie koncových zariadení v obvyklom rozsahu prác. Zriadenie služby nezahŕňa inštalračné práce ani iné práce a materiál nad bežný rozsah prác inštalračie.

Zriadenie služby samoinštalračiou sa rozumie spôsob zriadenia služby, ktorý realizuje účastník sám podľa priložených a dostupných inštalračných návodov. Samoinštalračný balík je dodávaný kuriérom, alebo môže byť dodaný technikom.

Samoinštalračný balík obsahuje inštalračný návod a komponenty pre inštalračiu koncového zariadenia.

Premiestnením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. Službu je možné premiestniť len v rámci rovnakej kategórie

Preložením služby sa rozumie zmena miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby. Službu je možné preložiť len v rámci rovnakej kategórie.

Článok III

Všeobecné ustanovenia a podmienky poskytovania služby

- 3.1 Slovanet poskytuje službu na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Cenník je súčasťou zmluvy.
- 3.2 Ďalšie práva a povinnosti medzi Slovanetom a účastníkom upravujú VOP. Ceny a podmienky poskytovania doplnkových služieb upravuje osobitný cenník.
- 3.3 Všetky ceny vo vyjadrení bez dane z pridanej hodnoty (DPH) uvedené v cenníku sú podkladom na vyhotovenie faktúry. Slovanet bude k cenám fakturovať DPH podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Slovanet poskytuje vysokorychlostné pripojenie prostredníctvom jednotlivých produktov a to na základe parametrov služby a v závislosti od technológií dostupných v tej ktorej lokalite. Voliteľnou súčasťou každého produktu je pridelenie jednej schránky elektronickej pošty s neobmedzenou veľkosťou v tvare xyz@slovanet.sk.
- 3.5 Služba sa poskytuje vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť služby si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk. Lokality so špeciálnym režimom sú lokality, kde je možné zriadiť službu len v obmedzenom rozsahu a používať len vybrané typy koncových zariadení (modem, smerovač). Ich zoznam je uverejnený na internetovej stránke poskytovateľa.
- 3.6 Službu možno poskytovať len v miestach, kde sa nachádza prístupový bod siete Slovanetu.
- 3.7 Službu je možné zriadiť samoinštaláciou alebo technikom v závislosti od príslušnej kategórie siete, lokality a v závislosti od produktového radu.
- 3.8 Služba je na kategórii siete A4 a F zriadená samo inštaláciou, ktorú vykonáva účastník alebo ním poverená osoba podľa inštaláčného návodu. V prípade komplikácií pri zriaďovaní služby samoinštaláciou, je účastník povinný bezodkladne kontaktovať Slovanet na čísle uvedenom v inštaláčnom návode pre samoinštaláciu (na tel. čísle technickej podpory uvedenom na internetovej stránke www.slovanet.sk).
- 3.9 Služba produktovej rady OPTIK (mimo kategórie siete A4), METALIK, RadioLAN je zriadená technikom.
- 3.10 V prípade, že službu nebolo možné zriadiť a účastníkovi bol doručený samoinštaláčny balíček, účastník je povinný vrátiť Slovanetu samoinštaláčny balíček, ako i koncové zariadenie, ak si ho účastník od poskytovateľa objednal, nepoškodené a v pôvodnom obale. V opačnom prípade mu bude vyúčtovaná za nevrátený alebo poškodený tovar plná cena, ktorá je uvedená v bode 5.6.3 tohto Cenníka.
- 3.11 Účastník môže používať iba také koncové zariadenia (modemy, smerovače, splittre,

a pod.), ktorých technická spôsobilosť je v súlade s predpismi o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody. Dodávka, konfigurácia ani inštalácia vlastného koncového zariadenia nie je súčasťou poskytovania služby, ak sa účastník so Slovanetom nedohodne inak.

- 3.12 Ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) služby potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby alebo je potrebné ho vybudovať, službu je možné zriadiť za podmienky, že účastník poskytne potrebnú súčinnosť a okrem toho zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (správcu) nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník (správca) nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom (správcom) vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka (správcu) vnútorných rozvodov. Vybudované prípojné vedenie zostáva majetkom poskytovateľa, aj keď účastník zaplatil pri zriaďovaní služby poplatky stanovené cenníkom.
- 3.13 Účastník je povinný pri zriaďovaní služby, ako i pri odstraňovaní vzniknutých porúch, poskytnúť Slovanetu potrebnú súčinnosť, ako i presne označiť a oznámiť mu všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody.
- 3.14 Účastník sa zaväzuje, že v prípade poruchy zabezpečí v mieste servisného zásahu vstup pre servisnú skupinu a poskytne jej ďalšiu potrebnú súčinnosť. V prípade servisného zásahu uskutočneného na základe nahlásenia neopodstatnenej poruchy zo strany účastníka, účtuje Slovanet cenu podľa cenníka.
- 3.15 Ak účastník požiada o zmenu služby a žiadosť doručí Slovanetu najneskôr 20. deň kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná k prvému dňu nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Ak účastník doručí Slovanetu žiadosť o zmenu služby po 20. dni kalendárneho mesiaca, zmena sa vykoná až k prvému dňu ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 3.16 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s nižším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s vyšším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný vyšší mesačný poplatok. Účastníkovi nebude fakturovaný poplatok za zmenu služby.
- 3.17 Ak účastník požiada o zmenu služby, a to z produktu s vyšším pravidelným mesačným poplatkom na produkt s nižším pravidelným mesačným poplatkom, bude mu odo dňa vykonania zmeny služby fakturovaný nižší pravidelný mesačný poplatok. Účastníkovi bude fakturovaný aj poplatok za zmenu služby. V prípade, že účastník využíva služby, podľa podmienok uvedených v „Akciovom cenníku“ riadi sa zmena služby ustanoveniami, ktoré túto zmenu v „Akciovom cenníku“ upravujú.
- 3.18 Ak účastník požiada o zmenu služby, zmena nadobudne účinnosť zriadením novej služby. O zmenu musí účastník požiadať spôsobom stanoveným vo VOP.
- 3.19 V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje zariadenia potrebné na poskytovanie služby alebo niektorej jej časti, alebo ak v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre služby poskytovanej ostatným účastníkom, Slovanet má právo vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.

- 3.20 Ak účastník vypovie zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 3.21 V prípade skončenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je účastník povinný uhradiť všetky svoje finančné záväzky za služby, ktoré mu Slovanet poskytoval.
- 3.22 Služba je štandardne poskytovaná s dynamickou IP adresou. Bližšie špecifikované v bode 4.12. Účastník môže požiadať o zriadenie statickej verejnej IP adresy.
- 3.23 Pri službách produktových radov OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLAN a LTE je z dôvodu bezpečnosti aktívny firewall blokujúci prichádzajúcu komunikáciu z internetu, ktorá nebola vyvolaná zo strany účastníka. Toto bezpečnostné pravidlo sa neuplatňuje pri službe so statickou verejnou IP adresou.

Článok IV Produkty

- 4.1 Slovanet poskytuje službu v rámci produktových radov:
- OPTIK
 - ADSL/VDSL
 - METALIK
 - RadioLAN
 - LTE
- 4.2 Prístup do siete internet na jednotlivých produktových radoch môže byť časovo a dátovo neobmedzený. Týmto nie je obmedzené právo Slovanetu vykonať opatrenia za podmienok a v prípade podmienok podľa bodov 3.19. a 4.8 cenníka.
- 4.3 Dostupnosť produktov je možné overiť cez internetovú stránku www.slovanet.sk.
- 4.4 Internet METALIK UL a LTE UL sa poskytuje iba pre fyzické osoby nepodnikateľov.
- 4.5 V jednotlivých kategóriách siete sa poskytujú tieto produkty:

4.5.1 Kategória siete A vrátane A1_O a A1_O_LJS

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ¹	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 60	60 Mbit/s	20 Mbit/s	54 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

¹ Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15 ²	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 60	24 Mbit/s	8 Mbit/s	60 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

4.5.2 Kategória siete A3 MT a A3 O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s

4.5.3 Kategória siete A3+ MT a A3+ O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.4 Kategória siete A3 IV, A3 Flexi

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

² Produkt Optik 15 sa poskytuje len vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

OPTIK 300 ³	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500 ⁴	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300 ⁵	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500 ⁶	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.5 Kategória siete A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA, A1H_GPN, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A6H_GPN_UP, A5_GPN_UP

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 300 ⁷	300 Mbit/s	60 Mbit/s	270 Mbit/s	54 Mbit/s
OPTIK 400 ⁸	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 500 ⁹	500 Mbit/s	100 Mbit/s	450 Mbit/s	90 Mbit/s
OPTIK 800 ¹⁰	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000 ¹¹	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	900 Mbit/s	180 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 300 ¹²	120 Mbit/s	24 Mbit/s	300 Mbit/s	60 Mbit/s
OPTIK 400 ¹³	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 500 ¹⁴	200 Mbit/s	40 Mbit/s	500 Mbit/s	100 Mbit/s
OPTIK 800 ¹⁵	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s

³ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁴ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁵ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁶ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A3_IV

⁷ Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete B1500_RLN

⁸ Produkt OPTIK 400 nie je poskytovaný pre kategóriu siete B1500_RLN

⁹ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete B1500_RLN

¹⁰ Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, B1500_RLN

¹¹ Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN

¹² Produkt OPTIK 300 je poskytovaný iba pre kategóriu siete B1500_RLN

¹³ Produkt OPTIK 400 nie je poskytovaný pre kategóriu siete B1500_RLN

¹⁴ Produkt OPTIK 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete B1500_RLN

¹⁵ Produkt OPTIK 800 nie je poskytovaný pre kategóriu siete A3_CNS_M, B1500_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

OPTIK 1000 ¹⁶	400 Mbit/s	80 Mbit/s	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
--------------------------	------------	-----------	-------------	------------

4.5.6 Kategória siete A7_CNS_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 150	150 Mbit/s	15 Mbit/s	135 Mbit/s	13,5 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 600	600 Mbit/s	60 Mbit/s	540 Mbit/s	54 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 150	60 Mbit/s	6 Mbit/s	150 Mbit/s	15 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 600	240 Mbit/s	24 Mbit/s	600 Mbit/s	60 Mbit/s

4.5.7 Kategória siete A4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	20 Mbit/s	90 Mbit/s	18 Mbit/s
OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 800	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	300 Mbit/s	900 Mbit/s	270 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	8 Mbit/s	100 Mbit/s	20 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 800	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	120 Mbit/s	1000 Mbit/s	300 Mbit/s

4.5.8 Kategória siete A5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

¹⁶ Produkt OPTIK 1000 je poskytovaný iba pre kategóriu siete A1GIGA_RLN, B1500_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.9 Kategória siete A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 300	300 Mbit/s	30 Mbit/s	270 Mbit/s	27 Mbit/s
OPTIK 500	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 300	120 Mbit/s	12 Mbit/s	300 Mbit/s	30 Mbit/s
OPTIK 500	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

4.5.10 Kategória siete A5_DISGPN, A6_DISGPN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	50 Mbit/s	10 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	40 Mbit/s	90 Mbit/s	36 Mbit/s
OPTIK 400	400 Mbit/s	80 Mbit/s	360 Mbit/s	72 Mbit/s
OPTIK 800	800 Mbit/s	160 Mbit/s	720 Mbit/s	144 Mbit/s
OPTIK 1000	1000 Mbit/s	200 Mbit/s	900 Mbit/s	180 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 50	20 Mbit/s	4 Mbit/s	50 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	16 Mbit/s	100 Mbit/s	40 Mbit/s
OPTIK 400	160 Mbit/s	32 Mbit/s	400 Mbit/s	80 Mbit/s
OPTIK 800	320 Mbit/s	64 Mbit/s	800 Mbit/s	160 Mbit/s
OPTIK 1000	400 Mbit/s	80 Mbit/s	1000 Mbit/s	200 Mbit/s

4.5.11 Kategória siete B

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.12 Kategória siete D3

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s
OPTIK300	300 Mbit/s	10 Mbit/s	270 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s
OPTIK300	120 Mbit/s	4 Mbit/s	300 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.13 Kategória siete E

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	2 Mbit/s	256 kbit/s	1,8 Mbit/s	230 kbit/s
METALIK5	5 Mbit/s	512 kbit/s	4,5 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK2	0,8 Mbit/s	100 kbit/s	2 Mbit/s	256 kbit/s
METALIK5	2 Mbit/s	200 kbit/s	5 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.14 Kategória siete F - Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované v zmysle tohto cenníka a podľa osobitných podmienok služby uvedených v prílohe 1.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	10 Mbit/s	3 Mbit/s	9 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 15	15 Mbit/s	3 Mbit/s	13,5 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
VDSL 40	40 Mbit/s	6 Mbit/s	36 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 50	50 Mbit/s	6 Mbit/s	45 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 70	70 Mbit/s	6 Mbit/s	63 Mbit/s	5,4 Mbit/s
VDSL 80	80 Mbit/s	10 Mbit/s	73 Mbit/s	9 Mbit/s
VDSL 90	90 Mbit/s	10 Mbit/s	81 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
VDSL 10	4 Mbit/s	1,2 Mbit/s	10 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 15	6 Mbit/s	1,2 Mbit/s	15 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
VDSL 40	16 Mbit/s	2,4 Mbit/s	40 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 50	20 Mbit/s	2,4 Mbit/s	50 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 70	28 Mbit/s	2,4 Mbit/s	70 Mbit/s	6 Mbit/s
VDSL 80	32 Mbit/s	4 Mbit/s	80 Mbit/s	10 Mbit/s
VDSL 90	36 Mbit/s	4 Mbit/s	90 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.15 V prípade dostupnosti metallickej siete je možné produkty z produktového radu ADSL zriadiť iba ak technické podmienky nedovoľujú zriadenie a poskytovanie služieb z produktového radu VDSL.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

ADSL 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
ADSL 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
ADSL 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
ADSL 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s

4.5.16 Kategória siete G¹⁷

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 2	2 Mbit/s	512 kbit/s	1,8 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN 4 ¹⁸	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 2	0,8 Mbit/s	200 kbit/s	2 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN4 ¹⁹	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s

4.5.17 Kategória siete G2_A

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehl'adávaní		Bežne dostupná rýchlosť prehl'adávaní	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN 20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN 25	25 Mbit/s	5 Mbit/s	22,5 Mbit/s	4,5 Mbit/s

¹⁷ Produkty z kategórie G si nie je možné objednať od dňa 1.7.2022 vrátane.

¹⁸ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

¹⁹ V lokalite Brezno Mazorníkovo a okolie bude rýchlosť produktu dosahovať maximálne 5 / 2 (download/upload) Mbps

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehládavania		Proklamovaná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 10	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN 25	10 Mbit/s	2 Mbit/s	25 Mbit/s	5 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania		Bežne dostupná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN10	5 Mbit/s	1 Mbit/s	4,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN25	12 Mbit/s	3 Mbit/s	10,8 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN10	2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	5 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN25	4,8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	12 Mbit/s	3 Mbit/s

4.5.18 Kategória siete G2 AC A, G2AC_RLN

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť prehládavania		Bežne dostupná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN40	40 Mbit/s	7 Mbit/s	36 Mbit/s	6,3 Mbit/s
RadioLAN65	65 Mbit/s	10 Mbit/s	58,5 Mbit/s	9 Mbit/s
RadioLAN 200 ²⁰	200 Mbit/s	20 Mbit/s	180 Mbit/s	18 Mbit/s
RadioLAN 500 ²¹	500 Mbit/s	50 Mbit/s	450 Mbit/s	45 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť prehládavania		Proklamovaná rýchlosť prehládavania	
	Download	Upload	Download	Upload

²⁰ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²¹ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

RadioLAN20	8 Mbit/s	1,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN40	16 Mbit/s	2,8 Mbit/s	40 Mbit/s	7 Mbit/s
RadioLAN65	26 Mbit/s	4 Mbit/s	65 Mbit/s	10 Mbit/s
RadioLAN 200 ²²	80 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s
RadioLAN 500 ²³	200 Mbit/s	20 Mbit/s	500 Mbit/s	50 Mbit/s

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť sťahovania		Bežne dostupná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	10 Mbit/s	2 Mbit/s	9 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN40	20 Mbit/s	4 Mbit/s	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s
RadioLAN65	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s
RadioLAN 200 ²⁴	80 Mbit/s	8 Mbit/s	72 Mbit/s	8 Mbit/s
RadioLAN 500 ²⁵	200 Mbit/s	20 Mbit/s	180 Mbit/s	20 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť sťahovania		Proklamovaná rýchlosť sťahovania	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN20	4 Mbit/s	0,8 Mbit/s	10 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN40	8 Mbit/s	21,6 Mbit/s	20 Mbit/s	4 Mbit/s
RadioLAN65	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s
RadioLAN 200 ²⁶	32 Mbit/s	3,2 Mbit/s	80 Mbit/s	8 Mbit/s
RadioLAN 500 ²⁷	80 Mbit/s	8 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s

4.5.19 Kategória siete G,G2,G2_RN, G2_IV. Produkty týchto kategórií sú poskytované iba vo vybraných lokalitách.

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

²² Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²³ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁴ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁵ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁶ Produkt RadioLAN 200 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

²⁷ Produkt RadioLAN 500 je poskytovaný iba pre kategóriu siete G2AC_RLN

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

RadioLAN 1	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 3	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN14	14 Mbit/s	1 Mbit/s	12,6 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
RadioLAN18	18 Mbit/s	2 Mbit/s	16,2 Mbit/s	1,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN1	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN3	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN14	5,6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	14 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN15 ²⁸	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
RadioLAN18 ²⁹	7,2 Mbit/s	0,8 Mbit/s	18 Mbit/s	2 Mbit/s

4.5.20 Kategória siete G2_CUB_M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN30	30 Mbit/s	6 Mbit/s	27 Mbit/s	5,4 Mbit/s
RadioLAN45	45 Mbit/s	9 Mbit/s	40,5 Mbit/s	8,1 Mbit/s

²⁸ Produkt RadioLAN18 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

²⁹ Produkt RadioLAN 14 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

14

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN30	12 Mbit/s	2,4 Mbit/s	30 Mbit/s	6 Mbit/s
RadioLAN45	18 Mbit/s	3,6 Mbit/s	45 Mbit/s	9 Mbit/s

4.5.21 Kategória siete G2 AC CNS M

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s
RadioLAN 30	30 Mbit/s	5 Mbit/s	27 Mbit/s	4,5 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s
RadioLAN 30	12 Mbit/s	2 Mbit/s	30 Mbit/s	5 Mbit/s

4.5.22. Kategória siete G2B+_MT, G2B+_O

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	15 Mbit/s	1 Mbit/s	13,5 Mbit/s	0,9 Mbit/s
OPTIK 50	50 Mbit/s	5 Mbit/s	45 Mbit/s	4,5 Mbit/s
OPTIK 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
OPTIK 15	6 Mbit/s	0,4 Mbit/s	15 Mbit/s	1 Mbit/s
OPTIK 50	20 Mbit/s	2 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
OPTIK 100	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.23 Kategória siete G4

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1 ³⁰	1 Mbit/s	256 kbit/s	0,9 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 3 ³¹	3 Mbit/s	256 kbit/s	2,7 Mbit/s	230 kbit/s
RadioLAN 4	4 Mbit/s	512 kbit/s	3,6 Mbit/s	460 kbit/s
RadioLAN 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s
RadioLAN 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
RadioLAN 1 ³²	0,4 Mbit/s	100 kbit/s	1 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 3 ³³	1,2 Mbit/s	100 kbit/s	3 Mbit/s	256 kbit/s
RadioLAN 4	1,6 Mbit/s	200 kbit/s	4 Mbit/s	512 kbit/s
RadioLAN 8	7,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
RadioLAN 12	10,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s

4.5.24 Kategória siete G5

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
LTE 8	8 Mbit/s	1 Mbit/s	7,2 Mbit/s	0,9 Mbit/s
LTE 10	10 Mbit/s	1 Mbit/s	9 Mbit/s	0,9 Mbit/s
LTE 15	15 Mbit/s	2 Mbit/s	13,5 Mbit/s	1,8 Mbit/s
LTE 30	30 Mbit/s	3 Mbit/s	27 Mbit/s	2,7 Mbit/s
LTE UL ³⁴	100 Mbit/s	10 Mbit/s	90 Mbit/s	9 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload

³⁰ Produkt RadioLAN1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³¹ Produkt RadioLAN 3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³² Produkt RadioLAN 1 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³³ Produkt RadioLAN 3 je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

³⁴ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

LTE 8	3,2 Mbit/s	0,4 Mbit/s	8 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE 10	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
LTE 15	6 Mbit/s	0,8 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
LTE 30	12 Mbit/s	1,2 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
LTE UL ³⁵	40 Mbit/s	4 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s

4.5.25 Kategória siete H

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	8 Mbit/s	512 kbit/s	7,2 Mbit/s	460 kbit/s
METALIK 12	12 Mbit/s	2 Mbit/s	10,8 Mbit/s	1,8 Mbit/s
METALIK 20	20 Mbit/s	3 Mbit/s	18 Mbit/s	2,7 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK 8	3,2 Mbit/s	200 kbit/s	8 Mbit/s	512 kbit/s
METALIK 12	4,8 Mbit/s	0,8 Mbit/s	12 Mbit/s	2 Mbit/s
METALIK 20	8 Mbit/s	1,2 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

4.5.26 Kategória siete I

Názov produktu	Maximálna prenosová rýchlosť		Bežne dostupná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	100 Mbit/s	30 Mbit/s	90 Mbit/s	27 Mbit/s

Názov produktu	Minimálna prenosová rýchlosť		Proklamovaná rýchlosť	
	Download	Upload	Download	Upload
METALIK UL	40 Mbit/s	12 Mbit/s	100 Mbit/s	30 Mbit/s

³⁵ Produkt LTE UL je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

4.5.27 Prehľad RTT PLR a Maximálneho JITTERa v sieti.

Kategória siete	Maximálny RTT v sieti poskytovateľa [ms]	Maximálny PLR v sieti poskytovateľa [%]	Maximálny JITTER v sieti poskytovateľa [ms]
A, A1_O, A1_GPON, A1_GPN_OTT, A1_GIGA,A1GIGA_RLN, A1H_GPN, A3_O, A3/A3+MT,A3/A3+_O,A3_IV, A3_Flex, B1500_RLN, D1, D3, H, I	40	1	15
G4, G5	80	1	30
G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2B+MT, G2+O, B, E	100	3	30
F, A4, A5, A5_GPON, A5H_GPN,A6H_GPN, A7_CNS_M, A5_DISGPN,A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP,A6H_GPN_UP	60*	2*	20*

*závisí od parametrov tretej strany, ktorá dodáva infraštruktúru v bode pripojenia zákazníka

- 4.6 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) nie sú garantované a závisia od prenosových rýchlostí v rámci celej prenosovej trasy, t.j. aj mimo siete Slovanetu.

4.6.1 Maximálnou prenosovou rýchlosťou sa rozumie rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00,00 hod. do 24,00 hod.

- 4.7 Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) môžu byť ovplyvnené objektívnymi príčinami prirodzenej agregácie prenosových trás, alebo konkrétnymi technickými podmienkami na strane účastníka.

4.7.1. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane účastníka ovplyvňuje:

- výpočtový výkon a operačný systém užívateľského zariadenia (PC, notebook a pod.), jeho stav a konfigurácia,

- softvér prevádzkovaný na užívateľskom zariadení (napr. firewall, antivírusový program),
- aktuálnosť ovládačov sieťovej karty užívateľského zariadenia,
- stav kabeláže na strane účastníka.

4.7.2. Maximálne rýchlosti prenosu dát v sieti internet smerom k účastníkovi (download) aj od účastníka (upload) na strane siete internet a prenosových trás ovplyvňuje:

- aktuálna záťaž zdroja sťahovaných dát, jeho operačný systém a konfigurácia,
- rušenie a oneskorenie na prenosových trasách,
- aktuálna záťaž prenosových trás v sieti internet.

4.7.3 Pôsobením prirodzenej agregácie resp. faktorov uvedených v bodoch 4.7.1 a 4.7.2 môže prísť k zníženiu rýchlosti prenosu dát. Prakticky príde k spomaleniu internetového pripojenia pokiaľ sa vplyv daných faktorov neeliminuje. Rôzne odchýlky od maximálnej rýchlosti prenosu dát sa môžu v čase meniť a to najmä z dôvodu prirodzenej agregácie (t.z. v čase kedy internetové pripojenie využíva veľa účastníkov naraz existuje predpoklad, že vznikne odchýlka medzi maximálnou a reálnou rýchlosťou prenosu dát). Uvedené je spôsobené technickou stránkou poskytovania služby internet, kedy jedna prenosová trasa s určitou kapacitou je určená pre viacerých účastníkov.

4.7.4 Pre kategóriu siete G2 a G2_AC, G2AC_RLN sa rýchlosti prenosu dát rozdeľujú na rýchlosť sťahovania a rýchlosť prehľadávania. Ich hodnoty dosahujú rýchlosti podľa bodu 4.5.17.

- Prehľadávanie znamená rýchlosť načítania webovej stránky a presun dát v rámci stránky.
- Sťahovanie znamená rýchlosť sťahovania súborov priamo zo servera úložiska

4.7.5 Pri paralelnom využívaní služby Slovanet TV a služby internet dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu služieb na jednom type pripojenia. Uvedené môže mať vplyv na rýchlosť prenosu dát v čase jej využívania. Účastník môže tento vplyv vnímať ako odchýlku medzi rýchlosťou prenosu dát pred využitím služby a počas jej využívania. Uvedené platí pre tie služby, ktorých technologické riešenie zodpovedá princípu využitia bežnej internetovej služby aj pre poskytovanie iných služieb. Prenesené dáta, ktoré vznikajú pri sledovaní TV programov sú súčasťou objemu dát služby Internet.

4.8 V prípade produktov vysokorýchlostného pripojenia z kategórie siete G4 a G5 môže poskytovateľ uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy), a to na zabezpečenie primeranej kvality služby všetkým účastníkom. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk.

Zásady férového používania služby sú podobne ako tzv. agregácia mechanizmom, ktorým poskytovateľ zabezpečuje, aby účastníci získali v daných podmienkach

najvyššiu kvalitu služby. Uplatňovanie zásad férového používania slúži ako ochrana pred nadmerným využívaním služby inými užívateľmi, ktorí by intenzívnym až nepretržitým sťahovaním veľkého množstva dát obmedzovali ostatných účastníkov (napríklad spomalením pripojenia), ktorí využívajú internet.

4.8.1. Zásady férového používania sa v praxi uplatňujú automatickým znížením maximálnej rýchlosti v prípade prenesenia nadmerného objemu prenesených dát počas mesiaca.

4.8.2. Objem prenesených dát je aj po uplatnení zásad neobmedzený a Slovanet ich účastníkom nespomáha.

4.8.3. Platné pre kategóriu G4. Slovanet môže uplatniť zásady férového používania (Fair Use Policy) pre produkty RadioLAN1 a RadioLAN3 vo vybraných lokalitách. V prípade uplatnenia zásad férového používania sú ich presné pravidlá a konkrétne lokality zverejnené aj na internetovej stránke www.slovanet.sk. Períoda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Períoda merania prenesených dát začína prvým dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v prvý deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.8.4. Platné pre kategóriu G5. Períoda merania prenesených dát pre uplatňovanie zásad férového používania služby je jeden kalendárny mesiac. Períoda merania prenesených dát začína dňom aktivácie, alebo zmeny služby. Maximálna rýchlosť sa opäť zvýši a prenesené dáta sa začnú „počítat“ nanovo na začiatku nasledujúcej periódy, t.j. v rovnaký deň nasledujúceho mesiaca, kedy bola služba aktivovaná, zmenená alebo v posledný deň kalendárneho mesiaca. Zásady férového využívania služby sa aplikujú bez výnimky každý deň, vrátane víkendov a sviatkov.

4.9 Službu prístupu do siete internet pri produktových radoch Optik, a produktových radoch VDSL, LTE je možné poskytovať aj ako balíkovú kombináciu so službou Slovanet TV.

4.10 V prípade poskytovania služby prístupu do siete Internet na produktovom rade LTE ako balíkovej kombinácie so službou Slovanet TV dochádza pri deaktivácii samotnej balíkovej kombinácie k dočasnému prerušeniu služby Internet v trvaní do 60 minút z dôvodu nutnosti zmeny konfigurácie služby Internet. Tento výpadok nie je podkladom pre reklamáciu služby Internet.

4.11 Prehľad hraníc a rýchlostí jednotlivých programov:

Kategória siete	Názov programu	Períoda	1. Hranica	
			Objem dát	Rýchlosť
G2_RN	RadioLAN10	Deň	10 GB	3072/512 kbit/s
G2_RN	RadioLAN15	Deň	15 GB	4096/512 kbit/s
G5	LTE8	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5	LTE10	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s

G5,G5TV	LTE15 ³⁶	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5,G5TV	LTE30 ³⁷	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s
G5	LTEUL	Mesiac	600 GB	1024/1024 kbit/s

4.12 Informácie o opatreniach na riadenie prevádzky

4.12.1 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategóriách siete A4, F1

Na danej sieti (okrem zákazníkov so statickou IP adresou) sú zákazníkom pridelené privátne IP adresy, ktoré sú následne pomocou CGN (Carrier Grade NAT) a PBA (Port Block Allocation) prekladané na verejné IP adresy. Z tohto dôvodu sú všetky nové spojenia zo siete internet blokované. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

Pre zákazníkov s verejnou statickou IP adresou sú všetky porty dostupné.

4.12.2 Informácie o ochranných nastaveniach služieb využívajúcich prístup do siete internet, ktoré sú poskytované na kategórii siete A5, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A7_CNS_M, A3_O, A3_IV, A3_Flexi, A3MT, A3+_MT, A3_O, A3+_O, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP, A5_GPN_UP, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, A1H_GPN, B, D1, D3, E, G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+O, G2B+MT G4, G5, H, I.

Na danej sieti sú zákazníkom pridelené privátne IP adresy, ktoré sú následne pomocou CGN (Carrier Grade NAT) a PBA (Port Block Allocation) prekladané na verejné IP adresy. Z tohto dôvodu sú všetky nové spojenia zo siete internet blokované. Pre zákazníkov so statickou IP adresou sú všetky porty dostupné. Z dôvodu ochrany siete, je každý zákazník obmedzovaný na 1000 aktívnych paralelných spojení.

Dané opatrenia vplývajú na kvalitu služieb prístupu do siete internet len minimálne.

4.13 Základné technické informácie o sieti a službách

³⁶ Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 15 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

³⁷ Uplatňovanie zásad férového používania pre programy z kategórie siete G5TV pri programe LTE 30 neplatí pre kombináciu so službou Slovanet TV

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

Parametre pre internetové služby		
ADSL	VPI	1
	VCI	32
	Protokol	PPPoE
VDSL	VLAN ID	2510
	Protokol	PPPoE
Primárny DNS server	195.28.64.99	
Sekundárny DNS server	195.80.171.4	
Parametre pre služby elektronickej pošty		
Server pre prijímanie pošty	pop3.slovanet.sk,	port 110 alebo SSL/TLS port 995
Server pre odosielanie pošty	smtp.slovanet.sk	port 25 alebo SSL/TLS port 465
Server IMAP	imap.slovanet.sk	port 143 alebo SSL/TLS port 993
Maximálna veľkosť správy	30 MB vrátane príloh	
Maximálny počet adresátov na jednu správu	1000	
Adresa web rozhrania poštového klienta	www.webmailer.sk	
Parametre pre webhostingové služby		
Server	IP	Podporované verzie
web.slovanet.net	195.28.64.101	
web-new.slovanet.net	195.28.64.102	PHP 5.3.x, 5.4.x, 5.5.x, 5.6.x, 7.1.x, 7.2.x, 7.4.x, 8.1.x
sql.slovanet.net	195.28.64.100	MySQL 5.ž.x
Verzia IIS	7.0	
Verzia MSSQL	2008	
Verzia ASP	3.0	

Verzia ASPNET	2.0, 3.0, 3.5, 4.0, 4.5
FTP server (PHP, HTML)	ftp.slovanet.sk, ftps.slovanet.sk
FTP server pre ASP	eowin.slovanet.sk
PHPMyAdmin (pre MySQL)	Dbadmin.slovanet.sk
Parametre pre telefónne (VOIP) služby	
Registračný server	sip.slovanet.net
Port servera	5060

Článok V Ceny

5.1 Cena za službu sa skladá z:

- poplatku za zriadenie služby
- poplatku za zriadenie koncového bodu pre vybrané lokality
- poplatku za poskytovanie služby (pravidelný mesačný poplatok).
- Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú v súvislosti s poskytovaním služby na nájme koncového zariadenia, účastník je povinný platiť za prenajaté koncové zariadenia aj nájomné.

5.2 Poplatok za zriadenie služby sa platí jednorazovo po zriadení služby a bude Slovanetom fakturovaný v prvom mesiaci nasledujúcom po zriadení služby, ak nie je dohodnuté inak.

5.3 Poplatok za poskytovanie služby sa platí mesačne a Slovanet ho začne fakturovať dňom zriadenia služby alebo dňom uskutočnenia jej zmeny. Pri samoinštalácii na sieti A4 a F sa služba spoplatňuje najneskôr 8. kalendárny deň odo dňa jej zriadenia Slovanetom. Poplatok bude fakturovaný v aktuálnom mesiaci, v ktorom sa služba poskytuje/zmení. Ak bude nová/zmenená služba zriadená počas aktuálneho fakturačného obdobia, účastníkovi bude vyfakturovaná alikvotná čiastka za dané obdobie.

5.4 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za poskytovanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohoto cenníka.

5.5 Cena služby podľa produktových radov

5.5.1 Cena služby pre produktové rady OPTIK, METALIK, RadioLAN a LTE:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A, A1_O, A1_O_LJS	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A1_GPON	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GPON	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A1_GPON	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A1_GPON	OPTIK 800	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M, A3_CNS_M	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A1_GPN_OTT	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GPN_OTT, A1_GPN_CNS_M	OPTIK 800	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A7_CNS_M	OPTIK 150	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A7_CNS_M	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	24,17 €	29,00 €
A7_CNS_M	OPTIK 600	41,67 €	50,00 €	27,50 €	33,00 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
B1500_RLN	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €

A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
A1_GIGA, A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP	OPTIK 800	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
A1GIGA_RLN, A5_DISGPN, A6_DISGPN	OPTIK 1000	41,67 €	50,00 €	29,17 €	35,00€
A3_O	OPTIK 30	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_O	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3/A3+_MT, A3/A3+_O	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A3+_MT, A3+_O	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A3_IV,A3_Flexi	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
A3_IV, A3_Flexi	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
A3_IV	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A3_IV	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
A5	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
A5	OPTIK10	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A5_GPON	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A5_GPON	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A5_GPON	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €

A5_GPON	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1H_GPN	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A1H_GPN	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A1H_GPN	OPTIK 400	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A1H_GPN	OPTIK 800	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW	OPTIK 50	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
A5H_GPN, A6H_GPN, , A6DIS_DW A8DIS_DW	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW A8DIS_DW	OPTIK 500	41,67 €	50,00 €	21,67 €	26,00 €
B	METALIK 2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
B	METALIK 5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
B	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D3	OPTIK 15	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
D3	OPTIK 60	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
D3	OPTIK 100	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
D3	OPTIK 300	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
E	METALIK 2	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
E	METALIK 5	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
E	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G	RadioLAN1	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G	RadioLAN2	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G	RadioLAN4	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
G2	RadioLAN1*	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €

Slovanet, a. s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2

tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222

e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094

Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri

Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

26

G2	RadioLAN3*	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G2	RadioLAN4	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2	RadioLAN4*	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G2	RadioLAN8	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
G2	RadioLAN8*	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G2	RadioLAN12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G2	RadioLAN10	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
G2	RadioLAN20	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G2	RadioLAN25	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G2_CUB_M	RadioLAN30	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
G2_CUB_M	RadioLAN45	41,67 €	50,00 €	20,00 €	24,00 €
G2_RN	RadioLAN10*	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
G2_RN	RadioLAN15*	41,67 €	50,00 €	26,67 €	32,00 €
G2_IV	RadioLAN4*	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
G2_IV	RadioLAN14*	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G2_IV	RadioLAN18*	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
G2_AC_CNS_M	RadioLAN20	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G2_AC_CNS_M	RadioLAN30	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN20	41,67 €	50,00 €	20,83 €	18,00 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN40	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G2 AC_A, G2AC_RLN	RadioLAN65	41,67 €	50,00 €	22,50 €	27,00 €
G2AC_RLN	RadioLAN200	41,67 €	50,00 €	30,00 €	36,00 €
G2AC_RLN	RadioLAN500	41,67 €	50,00 €	39,17 €	47,00 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK15	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK50	41,67 €	50,00 €	16,67 €	20,00 €
G2B+_MT/G2B+_O	OPTIK100	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
G4	RadioLAN1*	41,67 €	50,00 €	6,25 €	7,50 €

G4	RadioLAN3*	41,67 €	50,00 €	7,92 €	9,50 €
G4	RadioLAN4	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G4	RadioLAN4*	41,67 €	50,00 €	8,75 €	10,50 €
G4	RadioLAN8	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G4	RadioLAN8*	41,67 €	50,00 €	11,25 €	13,50 €
G4	RadioLAN12	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
G5	LTE 8	41,67 €	50,00 €	12,50 €	15,00 €
G5	LTE 10	41,67 €	50,00 €	13,33 €	16,00 €
G5	LTE 15	41,67 €	50,00 €	15,00 €	18,00 €
G5	LTE 30	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
G5	LTEUL*	41,67 €	50,00 €	33,33 €	40,00 €
H	METALIK 8	41,67 €	50,00 €	10,83 €	13,00 €
H	METALIK12	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €
H	METALIK 20	41,67 €	50,00 €	17,50 €	21,00 €
I	METALIK UL	41,67 €	50,00 €	14,17 €	17,00 €

* Produkt je poskytovaný iba vo vybraných lokalitách.

5.5.2 Cena služby pre produktové rady ADSL/VDSL na sieti F a Optik na sieti A4:

Kategória siete	Názov produktu	Zriaďovací poplatok/jednorazovo		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
F	ADSL 10	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	ADSL 15	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 10	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 15	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 30	41,67 €	50,00 €	15,83 €	19,00 €
F	VDSL 40	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €
F	VDSL 50	41,67 €	50,00 €	16,33 €	19,60 €
F	VDSL 70	41,67 €	50,00 €	17,33 €	20,80 €
F	VDSL 80	41,67 €	50,00 €	18,33 €	22,00 €

F	VDSL 90	41,67 €	50,00 €	19,33 €	23,20 €
A4	Optik 50	41,67 €	50,00 €	19,17 €	21,00 €
A4	Optik 100	41,67 €	50,00 €	19,17 €	23,00 €
A4	Optik 400	41,67 €	50,00 €	20,83 €	25,00 €
A4	Optik 800	41,67 €	50,00 €	24,17 €	29,00 €
A4	Optik 1000	41,67 €	50,00 €	25,83 €	31,00 €

5.5.3 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti G2AC_RLN pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023*

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba		Mesačný poplatok		Viazanosť
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	
D: 20 Mbit/s U: 4 Mbit/s	119,00 €	142,80 €	10,84 €	13,00 €	24
			15,84 €	19,00 €	0
D: 40 Mbit/s U: 7 Mbit/s	155,80 €	186,96 €	14,17 €	17,00 €	24
			19,17 €	23,00 €	0
D: 65 Mbit/s U: 10 Mbit/s	201,60 €	241,92 €	18,33 €	22	24
			24,17 €	29	0
D: 100 Mbit/s U: 15 Mbit/s	238,30 €	285,96 €	21,67 €	26	24
			25,83 €	31	0
D: 200 Mbit/s U: 20 Mbit/s	284,10 €	340,92 €	25,83 €	31	24
			30,00 €	36	0
D: 500 Mbit/s U: 50 Mbit/s	385,00 €	462,00 €	35,00 €	42	24
			39,17 €	47	0

* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvné podmienky RadioLAN spol. s r.o., IČO: 35 892 641I

5.5.4 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti A1GIGA pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023*

Produkt internetového pripojenia	Ročná platba		Mesačný poplatok		Viazanosť
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	110,00 €	132,00 €	10,00 €	12,00 €	24
			14,17 €	17,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	137,50 €	165,00 €	12,50 €	15,00 €	24
			16,67 €	20,00 €	0
D: 400 Mbit/s U: 80 Mbit/s	174,10 €	208,92 €	15,83 €	19,00 €	24
			20,00 €	24,00 €	0
D: 800 Mbit/s U: 160 Mbit/s	192,50 €	231,00 €	17,50 €	21,00 €	24
			21,67 €	26,00 €	0
D: 1 Gbit/s U: 200 Mbit/s	275,00 €	330,00 €	25,00 €	30,00 €	24
			29,17 €	35,00 €	0

* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvné podmienky RadioLAN spol. s r.o., ICO: 35 892 641

5.5.5 Cena služby pre produkty internetového pripojenia poskytované na sieti B1500_RLN pre RadioLAN zákazníka do 01.04.2023*

	Ročná platba	Mesačný poplatok	Viazanosť
--	--------------	------------------	-----------

Produkt internetového pripojenia	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH	
D: 50 Mbit/s U: 10 Mbit/s	110,00 €	132,00 €	10,00 €	12,00 €	24
			14,17 €	17,00 €	0
D: 100 Mbit/s U: 20 Mbit/s	137,50 €	165,00 €	12,50 €	15,00 €	24
			16,67 €	20,00 €	0
D: 300 Mbit/s U: 60 Mbit/s	174,10 €	208,92 €	15,83 €	19,00 €	24
			20,00 €	24,00 €	0
			21,67 €	26,00 €	0
			29,17 €	35,00 €	0

* za RadioLAN zákazníka sa považuje účastník, ktorý má ku dňu 01.04.2023 uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, na ktorého sa vzťahujú pôvodné zmluvné podmienky RadioLAN spol. s r.o., IČO: 35 892 641

5.5.6 Vo vzťahu k účastníkovi v kategórii siete A, B, D3, E, G, G2, G2 AC, G4, G5, H, I, F, A4, A5, ktorému uplynie doba viazanosti, bude po ukončení viazanosti:

a) Poskytovateľ uplatňovať cenové podmienky podľa aktuálne platného cenníka poskytovateľa, zverejneného na www.slovanet.sk, alebo

b) danému účastníkovi bude po ukončení viazanosti fakturovaná rovnaká cena ako v poslednom mesiaci ukončenej viazanosti.

5.5.7 Cena vybudovania potrebnej infraštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka pre vybrané lokality, ktoré je nutným predpokladom pre zriadenie služby – splatnosť jednorazovo.

Kategória	Typ zariadenia	Cena služby	
		bez DPH	s DPH

A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, D3, E, A1_GPN_OTT	Zariadenie koncového bodu – rodinný dom	316,67 €	380,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_Flexi, A1_GPN_OTT	Zariadenie koncového bodu – bytový dom	100,00 €	120,00 €
A5	Zariadenie koncového bodu optickej siete	150,00 €	180,00 €
A5_GPON, A1_GPN_CNS_M, A5H_GPN, A6H_GPN, A1H_GPN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A8DIS_DW	Zariadenie koncového bodu optickej siete	83,33 €	100,00 €

5.6 Nájomné za prenajaté koncové zariadenia

5.6.1 Ceny za prenájom koncových zariadení, odporúčaných pre pripojenie do siete internet pre produktové rady OPTIK, ADSL/VDSL, METALIK, RadioLANa LTE podľa kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Mesačný nájom za zariadenie	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, B, D3, E, H, I, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+, A1_GPN_OTT	Wifi router – nájom	0,83 €	1,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A1_O_LJS, A1_GPON, A3_IV, A3/A3+_M T, A3/A3+_O, B, D3, E, H, I, A4, A7_CNS_M, A5, A5_GPON, G, G2, G2_RN, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_MT, G2B+ _O, G3, G4, G5, A5H_GPN, A6H_GPN A1_GPN_OTT, A5_GPON, A6 _GPON, A1_GPN_CNS_M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW,	Wifi router PRO - nájom	1,67 €	2,00 €

A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP			
A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW	Wifi router Prémium - nájom	2,50 €	3,00 €
A1GIGA_RLN, B1500_RLN	Wi-Fi router RLN - nájom	1,67 €	2,00 €
G2AC_RLN	Wi-Fi router RLN - nájom	0,83 €	1,00 €
G2AC_RLN	Wi-Fi router PRO RLN - nájom	0,83 €	1,00 €
G2AC_RLN, B1500_RLN	Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,00 €
A1GIGA_RLN	Optický prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,00 €
A1_O, A1_O_LJS	Optický konvertor – nájom	0,83 €	1,00 €
A1_GPON, A5_GPON, A1_GPN_OTT, A6_GPON, A1 _GPN_CNS_M, G2B+, A5H_GPN, A6H_GPN, A7_CNS_M	Optický prevodník – nájom	0,83 €	1,00 €
A3_Flexi	Optický prevodník s WiFi- nájom	1,67 €	2,00 €
A5	Wifi router (A5) - nájom	0,83 €	1,00 €
A4	Wifi router PRO- nájom	1,67 €	2,00 €
D, D3	Káblový modem - nájom	0,83 €	1,00 €
E	Káblový modem (E) - nájom	0,83 €	1,00 €
G	Antény prijímač (G) - nájom	0,83 €	1,00 €
G2, G2_RN, G2_IV, G2 AC, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M	Anténne zariadenie (G2) - nájom	0,83 €	1,00 €
G2AC_RLN	Anténne zariadenie G2 RLN - nájom	0,83 €	1,00 €
G2AC_RLN	Anténne zariadenie/Prevodník RLN - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (DSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €
F	WiFi router (VDSL-F) - nájom	0,83 €	1,00 €

G4	Anténne zariadenie G4 indoor – nájom	0,83 €	1,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 outdoor – nájom	0,83 €	1,00 €
G5,G5TV	Anténne zariadenie LTE - nájom	0,83 €	1,00 €

5.6.2 Prenajaté zariadenia podľa tohto článku sú majetkom poskytovateľa a sú prenajaté po dobu platnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Poplatok za aktiváciu každého vypožičaného koncového zariadenia je splatný jednorazovo a účastník nemá právo na jeho vrátenie po ukončení prenájmu. Účastník je povinný vrátiť vypožičané zariadenie poskytovateľovi do 15 dní po ukončení zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na vlastné náklady.

5.6.3 Plné ceny koncových zariadení pre pripojenie do siete internet podľa kategórií.

Kategória	Názov koncového zariadenia	Plná cena zariadenia	
		bez DPH	s DPH
A, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS, A4, A5, B, D3, E, G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_O, G2B+_MT, G3, G4, H,	Wifi router	25,00 €	30,00 €
A, A1_GIGA, A1_O, A3_IV, A1_O_LJS, B, D3, E, H, I, A3/A3+_MT, A3/A3+_OA4, A5, G, G2, G2_RN, G2_IV, G2_AC_A, G2AC_RLN, A7_CNS_M, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_MT, G2B+_O, G3, G4, G5, G5TV, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A1_GPN_CNS_M, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP	Wifi router PRO	66,67 €	80,00 €
A1_GPON, A1_GIGA, A1_GPN_OTT, A1H_GPN, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A6DIS_DW, A8DIS_DW	Wifi router Prémium	75,00 €	90,00 €
A1_O, A1_O_LJS	Optický konvertor	25,00 €	30,00 €

A1_GPON,A5_GPON,G2B+, A7_CNS_M, A1_GIGA, A1H_GPN,A5H_GPN,A6H_GPN	Optický prevodník	41,67 €	50,00 €
G2AC_RLN,B1500_RLN	Prevodník	75,00 €	90,00 €
F	WiFi router (DSL-F)	41,67 €	50,00 €
F	WiFi router (VDSL-F)	41,67 €	50,00 €
D, D3	Káblový modem	58,33 €	70,00 €
E	Káblový modem (E)	58,33 €	70,00 €
G	Antény prijímač	75,00 €	90,00 €
G2AC_RLN	Antény prijímač	75,00 €	90,00 €
G2,G2_RN, G2_IV, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M	Antény prijímač (G2)	75,00 €	90,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 Indoor	75,00 €	90,00 €
G4	Anténne zariadenie G4 Outdoor	75,00 €	90,00 €
G5,G5TV	Anténne zariadenie LTE	75,00 €	90,00 €
G5,G5TV	WiFi router LTE	25,00 €	30,00 €

- 5.6.4 Účastník uhrádza pravidelný poplatok za nájom koncového zariadenia pravidelne vo faktúre za produkt.
- 5.6.5 Technická podpora ku koncovým zariadeniam je poskytovaná v prípade, ak sú prenájaté od poskytovateľa spolu s produktom.
- 5.6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za správnu inštaláciu a konfiguráciu koncových zariadení v prípade, ak si zariadenie inštaloval sám účastník.

Článok VI Súvisiace služby a ich ceny

- 6.1 Službu **Download plus** je možné aktivovať len k produktu **OPTIK 800** na kategórii **A1 GIGA** a **A1_GPON, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP**. Služba je spoplatňovaná od jej aktivácie cenou uvedenou v bode 6.1.1.

6.1.1 Cena služby Download Plus

Kategória	Názov produktu	Zriaďovací poplatok (jednorazovo)		Mesačný poplatok	
		bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
A1_GPON, A1_GIGA, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP.	Download plus	0 €	0 €	4,17 €	5,00 €

Slovanet, a. s.
Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2
tel.: 02 / 208 28 111, fax: 02 / 208 28 222
e-mail: info@slovanet.sk, www.slovanet.sk

IČO: 35954612, IČ DPH: SK2022059094 35
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri
Mestského súdu Bratislava III odd. Sa, vložka č. 3692/B

Na kategórie siete A1 GPON, A1 GIGA, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP je rýchlosť doplnkovej služby Download plus do maximálnej rýchlosti 1 Gbit/s. Táto rýchlosť však predstavuje proklamovanú rýchlosť, ktorú služba internetu dosahuje na linkovej vrstve infraštruktúry a ktorá je ovplyvnená prenosom smerom k účastníkovi tak, že v koncovom zariadení môže účastník dosiahnuť maximálnu rýchlosť Download plus do 900 Mbit/s. V prípade, že je súčasne s danou službou internetu poskytovaná aj služba Slovanet TV je rýchlosť služby ovplyvniteľná parametrami služby Slovanet TV.

6.2 Zmluvné pokuty

6.2.1 Slovanet môže požadovať zaplatenie týchto zmluvných pokút:

Kategória	Názov pokuty	Jednorazový poplatok
A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A1GIGA_RLN, B1500_RLN A1_GPON, A4,A3_IV, A1_GPN_OTT A3_Flexi,A3/A3+_O,A3/A3+_M T,A5,A5_GPON,A6_GPON,A1 _GPN_CNS_M,B,D3,E,F,G,G2 ,G2_IV, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M,G2 AC_A, G2_CUB_M, G2B+_O,G2B+_MT G4,H,I,G5,G5TV, A5H_GPN,A6H_GPN, A1H_GPN, A7_CNS_M, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A8DIS_DW	Pokuta za porušenie povinnosti uhrádzať mesačný poplatok riadne a včas	Podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka
F	Porušenie inej právnej povinnosti	200,00 €
A,A1_O,A1_O_LJS, A1_GIGA, A1GIGA_RLN,B1500_RLN A1_GPON,A4, A3_IV, A1_GPN_OTT A3_Flexi, A3/A3+_O,A3/A3+_MT,A5,A5_ GPON,A1H_GPN, A6_GPON,A1_GPN_CNS_M,B ,D3,E,F,G,G2,G2_IV, G2 AC_A, G2AC_RLN, G2_AC_CNS_M, G2_CUB_M, G2B+_O,G2B+_MT, G4,H,I,G5,G5TV, A5H_GPN,A6H_GPN, A7_CNS_M, A5_DISGPN,	Pokuta za poškodenie, zničenie, nevrátenie prenajatého zariadenia	90,00 €

A6_DISGPN, A5_GPN_UP, A5H_GPN_UP, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A8DIS_DW		
---	--	--

- 6.2.2 Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.
- 6.2.3 Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty podľa bodu 6.2.2. tohto Cenníka sa Mesačným poplatkom rozumie cena služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Článoch V a VI tohto Cenníka.
- 6.2.4 V prípade, ak vznikne spoločnosti Slovanet nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle bodu 6.2.2 tohto Cenníka a súčasne nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti uhrádzať Mesačný poplatok riadne a včas podľa Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy, zmluvná pokuta podľa tohto Cenníka sa neuplatní. Pre vylúčenie pochybností platí, že v tomto prípade vzniká Slovanetu právo na zaplatenie zmluvnej pokuty výlučne na základe Akciového cenníka, ktorý je prílohou zmluvy.
- 6.2.5 Zmluvnú pokutu za poškodenie, zničenie alebo nevrátenie zariadenia v prenájme môže Slovanet uplatniť v prípade poškodenia, zničenia zariadenia alebo nevrátenia zariadenia účastníkom. Podrobnejšie podmienky sú uvedené v Obchodných podmienkach pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení.
- 6.2.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 6.2.7 Ak zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb bola uzavretá pred nadobudnutím účinnosti tohto cenníka, pre uplatňovanie zmluvných pokút platia podmienky dojednané v zmluve o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, vrátane VOP, cenníka a akciového cenníka.
- 6.2.8 Ak účastník vypovie zmluvu pred dňom zriadenia služby, je povinný zaplatiť Slovanetu všetky náklady, vzniknuté v súvislosti so zriadením služby. Tým nie je dotknuté právo Slovanetu požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 6.2.9 Pri dočasnom prerušení poskytovania služby uskutočnenom z dôvodu nedodržania zmluvných podmienok zo strany účastníka sa cena za používanie služby uplatňuje za celé obdobie dočasného prerušenia. Účastníkovi je pri obnovení poskytovania služby účtovaný poplatok podľa tohto cenníka.

Článok VII

Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto verzia Cenníka nadobúda účinnosť dňa 24.05.2024.
- 7.2 Pre produkty, ktoré tento cenník neobsahuje, platia ceny a podmienky uvedené v predchádzajúcich cenníkoch.
- 7.3 Cenník sa zverejňuje na internetovej stránke Slovanetu www.slovanet.sk. Zákazník môže o jeho poskytnutie požiadať v sídle Slovanetu, v jeho pobočkách a u zmluvných predajcov.
- 7.4 Neoddeliteľnou súčasťou Cenníka je príloha č. 1 - Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F a príloha č. 2 - Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4.

Verzia číslo: 1

V Bratislave, 20.05.2024

Ing. Peter Máčaj

predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek

člen predstavenstva

Príloha č.1**Osobitné podmienky pre produktovú radu ADSL/VDSL kategórie siete F**

- 1.1 Tieto podmienky sú platné pre produkty z produktového radu ADSL/VDSL poskytované pod obchodným označením „ADSL a VDSL s číselným označením“.
- 1.2 Produkty z produktového radu ADSL je možné objednať iba v prípade nedostupnosti inej technológie.
- 1.3 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom metalickej technológie xDSL. Táto technológia umožňuje účastníkovi asymetrický dátový prístup k službe, pričom v smere od poskytovateľa k účastníkovi (download) je Maximálna prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od účastníka k poskytovateľovi (upload). Podmienkou zriadenia tejto služby je funkčný DSL prístup a modem.
- 1.4 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.5 V prípade, že chce účastník prejsť z pôvodných služieb z produktového radu DSL s nutnosťou poskytovania telefónnej prípojky TP1 /ISDNBRA na služby z produktových radov ADSL /VDSL a ak má zmena nastať kontinuálne, musí urobiť nasledovné:
 - a) Slovanet musí po dohode s účastníkom doručiť do spoločnosti Slovak Telekom, a.s. písomnú výpoveď resp. Dohodu o zániku zmluvného vzťahu, upravujúceho
 - poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby DSL prístup
 - zmluvného vzťahu, upravujúceho poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo verejnej telefónnej služby ISDN.
 - b) po akceptovaní výpovede Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb podľa bodu 1.5 a) začne účastníkovi plynúť výpovedná lehota.
- 1.6 V rámci viazanosti služby z produktových radov DSL je možné prejsť na nové služby z produktových radov ADSL/VDSL.
- 1.7 Produkty z produktového radu ADSL/VDSL sú poskytované vo vybraných lokalitách alebo v lokalitách so špeciálnym režimom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.
- 1.8 Preloženie a premiestnenie produktov poskytovaných pod označením VDSL je možné na základe žiadosti. Zmena je realizovaná podľa technických možností a dostupnosti služby do 30 dní.
- 1.9 Produkty poskytované pod označením ADSL je možné zriadiť, preložiť, premiestniť do produktov pod označením ADSL iba v prípade, nedostupnosti produktov poskytovaných pod označením VDSL.
- 1.10 Ak účastník uzavrie so Slovanetom zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb s dobou viazanosti a počas nej zruší službu, Slovanet môže požadovať o zaplatenie zmluvnej pokuty stanovenej v tomto cenníku.

Príloha č.2**Osobitné podmienky poskytovania služby kategórie siete A4**

- 1.1 Produkty kategórie A4 predstavujú službu, ktorá pozostáva zo sprostredkovania prístupu do siete internet prostredníctvom optického pripojenia do optickej infraštruktúry tretej strany - spoločnosti Slovak Telekom. Dostupnosť si účastník overí na stránke poskytovateľa www.slovanet.sk.
- 1.2 Produkty tejto kategórie sa neposkytujú s verejnou telefónnou službou alebo verejnou telekomunikačnou službou ISDN (ide o produkt bez nutnosti telefónnej prípojky).
- 1.3 Pre služby tejto kategórie sú dostupné produkty pripojenia do internetu a balíkové kombinácie so službami Slovanet TV a hlasovej služby. Samostatné hlasové služby a samostatnú službu Slovanet TV mimo služby Internetu nie je možné v tejto kategórii siete poskytovať.
- 1.4 Zriadenie produktov na sieti kategórie A4 je podmienené zriadením prípojky k optickej sieti Slovak Telekom a kompatibilným routerom. Zriadenie prípojky realizuje Slovak Telekom po podpise zmluvy. Po zriadení prípojky je účastníkovi zaslané koncové zariadenie prostredníctvom kuriéra a služba sa automaticky aktivuje.

Cenník č. 06/2024 administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb

Slovanet, akciová spoločnosť, so sídlom na Záhradníckej 151, 821 08 Bratislava, IČO 35 954 612, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3692/B (ďalej len „Slovanet“ alebo „poskytovateľ“) vydáva podľa § 84 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, ďalej podľa zákona č. 308/2000 Z.z. o vysielaní a retransmisii v platnom znení tento Cenník, ktorý určuje a upravuje ceny administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb.

1. Všeobecné ustanovenia

- Účastník je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou uzavrel Slovanet zmluvu o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- Pod telekomunikačnou službou sa rozumie služba týkajúca sa poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete Internet, Dial up pripojenia, Hlasu prostredníctvom siete Internet, verejnej telefónnej služby, služieb retransmisie a doplnkových služieb.
- Služby jednotlivých kategórií infraštruktúry Slovanetu sú uvedené v Cenníku verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, Oddiel A - Vysokorýchlostné pripojenie.
- Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb určuje nižšie uvedené ceny a poplatky.

2. Administratívne poplatky

2.1. Popis a cena administratívnych poplatkov:

- Faktúra alebo Ročný rozpis platieb, doručovaná/doručovaný poštou** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry alebo Ročného rozpisu platieb za poskytované služby, za fakturované obdobie resp. za predplatné. Faktúra alebo Ročný rozpis platieb je vystavená/vystavený v tlačenej forme (papierová), doručovaná/doručený prostredníctvom pošty

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /späťne
Faktúra, doručovaná poštou do 30.09.2023	0,00	0,00	-
Ročný rozpis platieb doručovaný poštou od 1.10.2023	0,00	0,00	-

Faktúry budú nahradené Ročným rozpisom platieb s účinnosťou najskôr od 1.10.2023.

- b) **faktúra, doručovaná poštou - doplnková služba** – mesačný poplatok za vyhotovenie a pravidelné zasielanie faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie resp. za predplatné, a to buď:

- nad rámec bezplatného zasielania faktúry v elektronickej forme alebo
- nad rámec bezplatného Ročného rozpisu platieb alebo
- formou faktúry spolu s poštovou poukážkou.

Faktúra je vystavená na základe žiadosti účastníka v tlačenej forme (papierová), doručovaná prostredníctvom pošty (samostatná alebo s poštovou poukážkou).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Platnosť poplatku	Splatnosť /spätne
faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou	1,00	1,20	Do 30.9.2023	mesačne / na 1 variabilný symbol
faktúra, doručovaná poštou s poštovou poukážkou	1,67	2,00	Od 01.10.2023	mesačne / na 1 variabilný symbol

- c) **elektronická faktúra, doručovaná elektronickou poštou** – vyhotovenie a pravidelné zasielanie elektronickej faktúry za poskytované telekomunikačné služby, za jedno fakturované obdobie. Elektronická faktúra je vyhotovená na základe žiadosti účastníka, doručovaná prostredníctvom elektronickej pošty, zasielaná na účastníkom určenú e-mailovú adresu. Služba elektronickej fakturácie nie je spoplatnená.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť /spätne
faktúra, doručená elektronickou poštou	0,00	0,00	-

- d) **Administratívny poplatok** – zahŕňa úkony:

- **jednorazový výpis služieb (na vyžiadanie), vystavený na jeden variabilný symbol** – jednorazový poplatok za vyhotovenie jednorazového výpisu telekomunikačných služieb **na základe požiadavky účastníka za ním definované obdobie**. Výpis je možné doručiť poštou alebo elektronickou poštou na základe požiadavky účastníka. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Poplatok je účtovaný za vyhotovenie výpisu vystaveného na jeden variabilný symbol v rovnakom období.

- **opis faktúry** - jednorazový poplatok za vyhotovenie a zaslanie opisu faktúry za telekomunikačné služby. Opis faktúry je vystavený spätne na žiadosť účastníka, vyhotovený aj s možnými opravami údajov na faktúre: IČO, IČ DPH, adresa a pod.

Poplatok je účtovaný za vyhotovenie opisu faktúry vystaveného na jeden variabilný symbol na všetky faktúry vystavené v danom mesiaci. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
Administratívny poplatok	2,50	3,00	jednorazovo

- e) **opis zmlúv, dodatkov** – jednorazový poplatok za vyhotovenie opisu zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., vrátane príloh a dodatkov, za opisy, resp. kópie potvrdení o uzavretí zmluvy, ktorá bola uzavretá v nepísomnej forme. Opisy jednotlivých dokumentov sú vyhotovené na žiadosť účastníka. Poplatok sa účtuje za každú/ý zmluvu, prílohu, dodatok. Žiadosť možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom).

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
opis zmlúv, dodatkov	6,67	8,00	jednorazovo / za 1 dokument

- f) **zmena odberateľa** – jednorazový poplatok za prevod služieb na iného účastníka

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
zmena odberateľa	8,33	10,00	jednorazovo

- g) **platba v hotovosti** – jednorazový poplatok za platbu faktúry v hotovosti na pobočkách Slovanetu . Poplatok sa účtuje za každú faktúru.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
platba v hotovosti na pobočke	1,67	2,00	Jednorazovo

- h) **platba kartou na pobočke** – jednorazový poplatok za platbu faktúry kartou na pobočkách Slovanetu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / späťne
platba kartou na pobočke	0,00	0,00	-

- i) **Upomienka** – je jednorazový poplatok za písomnú upomienku odoslanú účastníkovi z dôvodu neuhradenia faktúry do stanoveného dňa splatnosti faktúry.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	Cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Upomienka	5,00	5,00	Jednorazovo

3. Poplatky ostatných služieb

3.1. Popis a cena poplatkov ostatných služieb:

- a) **Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka zablokovanie prístupu k službe** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Ak účastník požaduje pozastavenie aj po 3. mesiaci, pozastavenie služieb je možné opätovne na 3 mesiace, pričom účastníkovi bude opätovne účtovaný jednorazový poplatok. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe na diaľku môžu využiť účastníci využívajúci služby s viazanosťou a bez viazanosti služieb, ktoré sú poskytované mimo kategórie F, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A7_CNS_M, A8DIS_DW, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39. Počas obdobia blokovania služby účastníkom (poskytované mimo kategórie F, A4, A5_GPON, A5H_GPN, A6H_GPN, A5_DISGPN, A6_DISGPN, A6DIS_DW, A7_CNS_M, A8DIS_DW, samostatná koax TV kategórií D01-D37, T02-T39) bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokované. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Slovanet má právo overiť totožnosť účastníka žiadajúceho o aktiváciu tejto služby. Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu do dňa aktivácie blokovania.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Pozastavenie a znovupripojenie služby na diaľku na žiadosť účastníka	25,00	30,00	jednorazovo

- b) **Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka** - predstavuje jednorazový poplatok za a odblokovanie prístupu k objednanej telekomunikačnej službe. Dĺžka pozastavenia poskytovania služby v rámci príslušného poplatku môže byť najviac na dobu 3 mesiace. Ak účastník

požaduje pozastavenie aj po 3. mesiaci, pozastavenie služieb je možné opätovne na 3 mesiace, pričom účastníkovi bude opätovne účtovaný jednorazový poplatok. Služba môže byť pozastavená nepretržite najviac na dobu 6 mesiacov, **na základe žiadosti účastníka. Možnosť zablokovania prístupu k službe s výjazdom technika môžu využiť účastníci na samostatnej koax TV podkategorií D01-D37, T02-T39.** Počas obdobia blokovania služby účastníkom bude poskytnutá 100% zľava z mesačného paušálu blokovanej služby. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať špecifikáciu služby, ktorú chce účastník zablokovať a dátum, od a do kedy má byť prístup k službe blokovaný. Žiadosť o zablokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Počas pozastavenia poskytovania služby príslušná viazanosť spočíva a jej koniec sa tak posúva o rovnaké obdobie, o ktoré bola služba pozastavená. Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Pozastavenie a znovupripojenie služby s technickým výjazdom na žiadosť účastníka	66,67	80,00	jednorazovo

- c) **Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe. Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční automaticky, alebo na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp. zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Znovupripojenie služby na diaľku – Slovanet	16,67	20,00	-

- d) **Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet** - predstavuje jednorazový poplatok za zablokovanie a odblokovanie prístupu k zablokovanej telekomunikačnej službe, pri ktorom je potrebný výjazd technika **na koax podkategorií D01-D37, T02-T39.** Prístup k objednanej službe bol účastníkovi zablokovaný zo strany Slovanetu **z dôvodu neplnenia si svojich právnych a zmluvných povinností** vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb., zo VOP poskytovaných služieb a ich príslušných cenníkov. Znovu pripojenie sa uskutoční na základe žiadosti účastníka po splnení všetkých povinností, ktoré boli dôvodom odpojenia / resp.

zablokovania prístupu k službe. Žiadosť o odblokovanie možno podať osobne, listom, faxom alebo elektronicky (e-mailom). Zablokovanie služieb nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy fakturovanej za poskytovanú službu.

Názov poplatku	Cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
Znovupripojenie služby s technickým výjazdom - Slovanet	66,67	80,00	jednorazovo

- e) **servisné práce** - jednorazový poplatok za každú začatú hodinu za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. softvérová porucha zariadenia účastníka, porucha spôsobená účastníkom a pod.) alebo ak zásah priamo u účastníka nebol potrebný (neopodstatnený výjazd).

servisné práce - výjazd technika - jednorazový poplatok za servisné a inštalačné práce technika vykonané priamo u účastníka na mieste poskytovania služby. Poplatok sa vyberá aj v prípade odstránenia poruchy koncového bodu, za ktorú nezodpovedá poskytovateľ (napr. porucha spôsobená účastníkom a pod.). Poplatok je účtovaný na podkategóriách A1H_GPN, A5, A5_DISGPN, A5_GPN_UP, A5_GPON, A5H_GPN, A5H_GPN_UP, A6_DISGPN, A6H_GPN, A6H_GPN_UP, A6DIS_DW, A8DIS_DW

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
servisné práce - každá (začatá) hodina	41,67	50,00	jednorazovo
servisné práce – výjazd technika	125,00	150,00	jednorazovo

- f) **premiestnenie / preloženie služby** – jednorazový poplatok za premiestnenie / preloženie telekomunikačných služieb. **Premiestnenie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby v rámci bytového alebo nebytového domu. **Preloženie služby** znamená zmenu miesta poskytovania služby, ktorá nie je premiestnením služby, v rámci územia Slovenskej republiky. Premiestnenie / preloženie služby je možné uskutočniť v rámci rovnakej kategórie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
----------------	--------------------------	------------------------	--------------------

Premiestnenie / preloženie služby * (platí len pre kategóriu F,A4)	25,00	30,00	jednorazovo
--	-------	-------	-------------

* Premiestnenie / preloženie služby môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu premiestnenia / preloženia služby.

- g) **výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie** – jednorazový poplatok za výmenu koncového zariadenia do 7 kalendárnych dní od podpísania preberacieho protokolu, za spätné doručenie koncového zariadenia kuriérom do Slovanetu. Koncové zariadenie musí byť pri preberaní pracovníkom Slovanetu v pôvodnom obale, nepoškodené a kompletne.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
výmena koncového zariadenia a jeho spätné doručenie	16,67	20,00	jednorazovo

- h) **neoprávnená reklamácia** – jednorazový poplatok za neoprávnenú reklamáciu zariadenia, pod ktorým sa rozumie reklamácia zariadenia zo strany účastníka, pri ktorej preukázateľná chyba nastala zo strany účastníka, v zmysle: nenakonfigurované zariadenie - účastníkom, nesprávne nakonfigurované zariadenie (zle uvedené heslo, meno účastníka), mechanicky poškodené zariadenie, nesprávne zapojené zariadenie. Poplatok za neoprávnenú reklamáciu sa účtuje jednorazovo.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / spätne
neoprávnená reklamácia	16,67	20,00	jednorazovo

- i) **zriadenie koncového bodu** - jednorazový poplatok za vybudovanie potrebnej infaštruktúry z prístupového bodu siete Slovanetu pre zriadenie koncového bodu v mieste poskytovania služby účastníka, čo je nutným predpokladom pre zriadenie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
zriadenie koncového bodu*	316,67	380,00	jednorazovo

* Zriadenie koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu zriadenia koncového bodu.

- j) **reaktivácia koncového bodu** - jednorazový poplatok za opätovnú aktiváciu koncového bodu. Reaktivácia koncového bodu je nutný predpokladom pre zriadenie a poskytovanie služby.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
reaktivácia koncového bodu*	125,00	150,00	jednorazovo

* Reaktivácia koncového bodu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú jeho technickú realizáciu.

- k) **Dopravné náklady** – je jednorazový poplatok, ktorý sa sa počíta na základe počtu prejazdených kilometrov z adresy najbližšieho výjazdového depa ku zákazníkovi a späť do toho istého depa. Výjazdové depa sú uvedené na stránke www.slovanet.sk. Adresy a ceny nákladov sa môžu meniť v závislosti od aktuálnej situácie.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Dopravné náklady	0,35€/1km	0,42€/1km	jednorazovo

- l) **demontáž zariadenia** – je jednorazový poplatok súvisiaci s vykonaním servisného výjazdu s demontážou zariadení, ktoré je účastník povinný vrátiť poskytovateľovi po zániku zmluvy.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
demontáž zariadenia – každá začatá hodina	25,00	30,00	jednorazovo

- m) **Downgrade služby** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zmeny produktu v rámci viazanosti z vyššieho produktu na nižší

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Downgrade služby	41,67	50,00	jednorazovo

- n) **Zrušenie služby z balíka** – je jednorazový poplatok fakturovaný na základe zrušenia jednej zo služieb balíka v rámci viazanosti

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Zrušenie služby z balíka	83,33	100,00	jednorazovo

- o) **Rozpočet nad rámec bežného zriadenia služby** – je jednorazový poplatok za súhrn materiálu použitom pri inštalácii služby na technológií G2AC_RLN. Cena materiálu je stanovená dokumentom „Cenník položiek použitých pri zriaďovaní služieb“ zverejnený na stránke www.slovanet.sk a fakturuje sa po odsúhlasení zákazníkom.

Názov poplatku	cena v Eur bez DPH	cena v Eur s DPH	Splatnosť / zálohovo vopred
Rozpočet nad rámec bežného zriadenia služby	-	-	jednorazovo

4. Záverečné ustanovenia

4.1. Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb nadobúda účinnosť dňa 13.6.2024 .

Verzia číslo: 1

V Bratislave, dňa 10.06.2024

Ing. Peter Máčaj, v.r.
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek, v.r.
člen predstavenstva

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní / 30 dní podľa spôsobu uzatvorenia zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch / 30 dňoch odo dňa zriadenia služby.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením, podpísaným listom zaslaným poštou na adresu Slovanet, a.s., Jilemnického 2, 91101 Trenčín alebo skenom podpísaného vyhlásenia o odstúpení zaslaného z Vášho emailu, ktorý ste uviedli ako kontakt v zmluve, na adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net (prijatie e-mailu Vám bezodkladne potvrdíme automatickou notifikáciou s pridelením čísla požiadavky na trvanlivom médiu - e-mailom).

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy je potrebné vrátiť všetky zariadenia, ktoré Vám boli odovzdané do užívania. Zariadenia nám pošlite späť na adresu: Slovanet, a.s. Jilemnického 2, 91101 Trenčín alebo ho prineste na pobočku Slovanet a.s. najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Zoznam miest slúžiacich na osobné vrátenie zariadení je zverejnený na stránke našej spoločnosti <https://www.slovanet.net/kontakty/predajne-miesta/vratenie-zariadeni/>. Lehota sa považuje za zachovanú, ak zariadenie odošlete späť/odovzdáte pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie zariadenia znášate Vy ako účastník zmluvy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty zariadenia v dôsledku zaobchádzania iným spôsobom ako tým, ktorý bol dohodnutý v zmluve.

V prípade odstúpenia od zmluvy v lehote podľa tohto poučenia, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.

3. Lehota na odstúpenie od zmluvy podľa spôsobu uzatvorenia zmluvy

Zmluva uzavretá na diaľku - je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä využitím online rozhrania, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa zriadenia Služby.

Zmluva uzavretá mimo prevádzkových priestorov obchodníka - je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom:

- uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka,
- na ktorej uzavretie dal návrh spotrebiteľ obchodníkovi na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka,

- c) uzavretá v prevádzkových priestoroch obchodníka alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení spotrebiteľa obchodníkom na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom obchodníka, alebo
- d) uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou

Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní odo dňa zriadenia služby

Osobitná lehota **30 dní** na odstúpenie platí v prípadoch ak bola zmluva uzavretá v súvislosti s:

Predajnou akciou, ktorou sa rozumie podujatie, ktoré sa koná mimo prevádzkových priestorov obchodníka a domácnosti spotrebiteľa, je určené pre obmedzený počet spotrebiteľov s prístupom na základe adresovaného oznámenia, z ktorého je zrejmé, že ide o pozvanie (ďalej len „pozvánka“), a ktorého predmetom je najmä prezentácia, ponuka, predaj alebo poskytnutie produktu, ak obchodník počas podujatia alebo do 15 pracovných dní po uskutočnení podujatia uzavrie so spotrebiteľom zmluvu. Lehota na odstúpenie je 30 dní odo dňa zriadenia služby.

Nevyžiadanou návštevou, ktorou sa rozumie uzavretie zmluvy pri návšteve obchodníka u spotrebiteľa, o ktorú spotrebiteľ vopred obchodníka nepožiadaval alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil. Lehota na odstúpenie je 30 dní odo dňa zriadenia služby.