

## ZMLUVA o poskytovaní služieb Cloud JABLONET a Cloud JABLOTRON

Číslo zmluvy: CLOUD-20240801

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

### Poskytovateľ:

obchodné meno: **Jablotron Slovakia, s.r.o.**  
IČO: 31 645 976  
DIČ: 2020447165  
IČ DPH: SK 2020447165  
sídlo: Sasinkova 14, 010 01 Žilina, Slovenská republika  
zápis v registri právnických osôb: Obchodný register Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka č.: 3175/L  
číslo licencie PT 001925  
(technická služba):  
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
číslo účtu: SK63 1100 0000 0026 2936 0037

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

### Užívateľ:

obchodné meno: **Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina**  
IČO: 17335825  
DIČ: 2020699923  
IČ DPH: SK2020699923  
sídlo: Vojtecha Spanyola 1740/43, 01001 Žilina, Slovenská republika  
zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 3724/1991-A/XIV-1 zo dňa 09.12.1991 v znení jej neskorších zmien  
zápis v registri právnických osôb: Okresný úrad Žilina, Číslo živnostenského registra: 580-36575  
číslo licencie (vlastná ochrana): PV 000591  
bankové spojenie: Štátna pokladnica  
číslo účtu: SK32 8180 0000 0070 0028 0470

(ďalej len „Užívateľ“)

(ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“)

**JABLOTRON SLOVAKIA s.r.o.**

Sasinkova 14

010 01 Žilina

IČ: 31645976 | IČ DPH: SK2020447165

**WWW.JABLOTRON.SK**

## PREAMBULA

Poskytovateľ je súčasťou holdingu JABLOTRON. Tento holding je mimo iného dodávateľom produktov v oblasti zabezpečovacích a monitorovacích systémov.

Holding JABLOTRON prostredníctvom svojho know - how a súboru hardvérových a softvérových nástrojov prevádzkuje tzv. CLOUD JABLONET a CLOUD JABLOTRON (ďalej pre účely tejto zmluvy len „Cloud“) a pomocou nich zvyšuje úžitkovú hodnotu produktov JABLOTRON alebo iných zariadení o možnosť ich vzdialenej diagnostiky a správy. Za týmto účelom umožňuje užívateľom pripojiť sa ku Cloudu a využívať jeho služby.

Užívateľ je mimo iného prevádzkovateľom pultu centralizovanej ochrany (ďalej len PCO), resp. monitorovacieho centra (ďalej len MC).

Dodržiava všetky zákonné ustanovenia, ktoré sa dotýkajú oblasti bezpečnostných služieb a prevádzky PCO. Je technologicky i personálne pripravený monitorovať nové objekty vybavené zariadením z produkcie holdingu JABLOTRON a registrované v Cloudu. Za týmto účelom sa chce pripojiť ku Cloudu a využívať služby Poskytovateľa.

**Obidve zmluvné strany** vyjadrujú podpisom tejto zmluvy svoj záujem o dlhotrvajúcu a navzájom prospešnú spoluprácu.

## I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Užívateľovi služby Cloudu (ďalej len „Služby“) podľa ďalej uvedenej špecifikácie a záväzok Užívateľa za poskytované Služby platiť dohodnutú cenu.

## II. POPIS SLUŽIEB

- a) Cloud konektor PCO: služba pripojenia podporovanej technológie PCO a MC Užívateľa ku Cloudu a prenosu dát zo zariadení registrovaných v Cloudu na PCO a MC užívateľa pomocou internetu. Služba nezahŕňa pripojenie Užívateľa k sieti internetu.
- b) Cloud konektor EZS:
  - i. Bezpečnostná SIM Jablotron - služba dátovej konektivity a vzdialenej diagnostiky a správy elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) JABLOTRON alebo iných prenosových zariadení produkcie JABLOTRON s Cloudom a to pomocou GSM / GPRS technológie.
  - ii. PCO konektor: služba pre vytvorenie dátovej konektivity a vzdialenej diagnostiky a správy elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) alebo iných prenosových zariadení dodávaných Poskytovateľom s PCO JABLONET PRO pripojeným do Cloudu a to pomocou GSM/GPRS technológie.
- c) Ďalšie využívané služby môžu byť pridané písomným dodatkom k tejto Zmluve alebo doplnením do aktuálneho cenníka cloudových služieb poskytovateľa.

## III. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- a) Ceny služieb budú účtované podľa aktuálneho Cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý je dodaný pri podpise zmluvy. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien. O prípadnej zmene cien bude užívateľ informovať najneskôr 45 kalendárnych dní pred vstupom nových cien do platnosti. Ak užívateľ nesúhlasí so zmenou cenníka, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať.
- b) Poskytnuté služby budú vyúčtované faktúrou so splatnosťou 14 dní od dátumu vydania, a to do 10 dňa mesiaca nasledujúceho po účtovanom mesiaci. Typ a počet poskytnutých služieb v danom mesiaci bude zistený softvérovými nástrojmi Poskytovateľa a ich zoznam bude povinnou súčasťou vyúčtovania.



- c) Faktúru Poskytovateľ zasiela Užívateľovi formou elektronickej pošty, a to na e-mailovú adresu Užívateľa ako dokument PDF (s príponou \*.pdf).
- d) Faktúra vystavená Poskytovateľom bude zaslaná v elektronickej podobe na adresu: **ekonomicke@fnspza.sk**.
- e) Elektronická faktúra sa považuje za doručení v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Užívateľa. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručení v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Užívateľovi Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

#### IV. POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZMLUVNÝCH STRÁN

- a) Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby v čo najlepšej kvalite a podľa platných právnych predpisov.
- b) Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Užívateľovi prerušenie poskytovanej služby „Cloud konektor PCO“ z dôvodu výpadku internetového pripojenia PCO a MC Užívateľa ku Cloudu. Toto oznámenie bude automaticky vygenerované na autorizovaný kontaktný mail **vlastnaochrana@fnspza.sk** (obvykle trvale dostupný a monitorovaný e-mail na správcu PCO) a ako SMS správa na telefónne číslo **+421 [redacted]** a **+421 [redacted]** ak nebude spojenie dostupné po dobu viac ako 10 minút. Podmienkou pre zasielanie oznámenia je nainštalovaná dohľadová aplikácia na serveri Užívateľa.
- c) Informácia o novo založenom objekte v „CLOUDE JABLOTRON“ bude generovaná automaticky na e-mailovú adresu Užívateľa: **vlastnaochrana@fnspza.sk** (obvykle trvalo dostupný a monitorovaný e-mail operátorov, vyškolených na pridávanie objektu v SW JABLONET PRO).
- d) Užívateľ pri žiadosti o Aktiváciu alarmu v „CLOUDE JABLOTRON“ s požiadavkou o pripojenie na jeho PCO uvádza v poli Poznámka Aktivačného formulára Webovej samoobsluhy dohodnutý jedinečný kód v tvare: xxxPCOrrrrmmdd (kde xxxPCO je kód firmy, rrrrrmmdd je dátum vyplnenia Aktivačného formulára v tvare rok mesiac deň napr. 20140913), ktorý slúži na identifikáciu požiadavky o pripojenie na PCO užívateľa.  
**Jedinečný kód „FNZ“ pre Vašu bezpečnostnú agentúru:** [redacted] (rrrrrrmmdd je dátum pripojenia objektu v tvare rok mesiac deň)
- e) Užívateľ sa zaväzuje ustanoviť zodpovedné osoby pre objednávanie služieb Cloudu a zoznam týchto osôb v čo najkratšom čase od podpisu zmluvy odovzdať v elektronickej podobe Poskytovateľovi. Za aktuálnosť zoznamu zodpovedných osôb vedených u Poskytovateľa je zodpovedný Užívateľ.
- f) Užívateľ sa zaväzuje nepoužívať Služby k iným, než v Zmluve uvedeným účelom a pre iné zariadenia, než dodáva a odporúča Poskytovateľ. Porušenie tejto povinnosti bude posudzované ako závažné porušenie Zmluvy a môže vygenerovať náklady navyše v neprospech Užívateľa.
- g) Užívateľ sa zaväzuje, že nebude zneužívať služby poskytované podľa tejto zmluvy k pripojovaniu zákazníkov iných PCO a MC využívajúcich služby Poskytovateľa podľa rovnakej zmluvy. Opakované porušenie tohto ustanovenia bude posudzované ako závažné porušenie Zmluvy.

#### V. PORUŠENIE A UKONČENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Poskytovateľ týmto upozorňuje Užívateľa, že v nasledujúcich prípadoch môže byť poskytovanie Služieb:

- a) Prerušené z dôvodu omeškania Užívateľa s úhradou vyfakturovaných cien a poplatkov za poskytnuté Služby dlhšie než 30 dní.
- b) Okamžite ukončené v prípade omeškania Užívateľa s úhradou vyfakturovaných cien a poplatkov za poskytnuté Služby dlhšie než 60 dní.
- c) Okamžite ukončené v prípade závažného porušenia povinností a neplnenia záväzkov Užívateľa vyplývajúcich zo Zmluvy.

## VI. VLASTNÍCKE PRÁVA

Vlastnícke práva k softwaru a hardwaru použitému k poskytovaniu Služieb náležia Poskytovateľovi.

## VII. OCHRANA INFORMÁCIÍ

V súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy spracúva Poskytovateľ osobné údaje.

Užívateľ má právo na ochranu svojich osobných a iných údajov (ďalej len „údaje“). Všetky údaje, ktoré Poskytovateľ od Užívateľa získa v súvislosti s uzatvorením Zmluvy či poskytovaním Služby, budú spracované v databáze Poskytovateľa a bude s nimi nakladané v súlade s právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov. Údaje Užívateľa budú Poskytovateľom využívané len za účelom plnenia Zmluvy. Užívateľ dáva Poskytovateľovi súhlas s využitím svojich údajov (vrátane údajov získaných v súvislosti s poskytovaním služieb a údajov o používanom zariadení Užívateľa), a to výhradne za účelom plnenia Zmluvy. Užívateľ má právo, aby jeho údaje neboli Poskytovateľom poskytnuté tretím osobám, s výnimkou spracovateľov, ktorých Poskytovateľ využíva k tlači a rozosieleniu dokumentov určených Užívateľom, k zaisteniu inkasa nedoplatkov Užívateľa a k vykonávaniu ďalších administratívnych alebo Službu zabezpečujúcich činností a s výnimkou subjektov, ktorým je Poskytovateľ povinný údaje Užívateľa poskytnúť na základe právnych predpisov. Údaje Užívateľa Poskytovateľ poskytne spracovateľom len pre vyššie uvedené účely a v nevyhnutnom rozsahu. Ochrana informácií získaných v súvislosti s poskytovaním Služby a neposkytnutí údajov tretím osobám trvá i po skončení Zmluvy.

## VIII. SANKČNÉ JEDNANIE

Úrok z omeškania predstavuje 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## IX. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- a) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začne plynúť dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy a končí uplynutím dňa 31.12.2025.
- b) Pokiaľ zákon stanovuje povinné zverejnenie Zmluvy, je Zmluva účinná až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v príslušnom registri.
  - i. Zverejnenie Zmluvy podľa zákona je povinný zabezpečiť Užívateľ bez zbytočného odkladu po jej uzavretí.
  - ii. O zverejnení Zmluvy podľa zákona je Užívateľ povinný bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa.
  - iii. Poskytovanie služby začne až dňom nasledujúcim po obdržaní písomnej informácie Užívateľa v zmysle predchádzajúcej vety Poskytovateľom.
- c) Zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou alebo písomnou dohodou zmluvných strán.
  - i. Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán kedykoľvek vypovedať a to aj bez uvedenia dôvodu.
  - ii. Výpovedná lehota je 1 [jeden] mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

## X. PRÍLOHY ZMLUVY

- a) Prílohy zmluvy ku dňu jej uzatvorenia tvoria:  
Príloha 1 – Cenník služieb.



## XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- a) V otázkach, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené, sa právne vzťahy zmluvných strán riadia zákonom č. 513/1991 Z. z., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Dojednáva sa kompetencia slovenských súdov.
- b) Ukončenie platnosti či účinnosti tejto Zmluvy sa v žiadnom prípade nedotýka povinnosti Užívateľa zaplatiť za všetky záväzky voči Poskytovateľovi. Tieto záväzky zanikajú až ich úplným zaplatením.
- c) Ukončenie platnosti či účinnosti tejto Zmluvy sa tiež v žiadnom prípade nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby podľa §262 obchodného zákonníka, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ich dojednaní, práv a povinností zmluvných strán, ktoré podľa zákona, prejavenej vôle strán alebo vzhľadom k svojej povahe majú trvať i po ukončení Zmluvy.
- d) Zákaz postúpenia pohľadávok. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Užívateľa postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu.
- e) Kybernetická bezpečnosť. Uzatvorením Zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že Užívateľ je v zmysle §17 ods. 5 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby zaradenej do zoznamu základných služieb, a to prevádzkovateľom zariadeným do registra prevádzkovateľov základných služieb zo zákona, a že aj Poskytovateľovi z toho vyplývajú práva a povinnosti.
- f) Táto Zmluva je spísaná v dvoch vyhotoveniach, každé s platnosťou originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- g) Zmluva nadobúda platnosť podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán, v prípade rozdielného dátumu podpisu dátumom neskorším.
- h) Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú bez výhrad.

V Žiline, dňa **12 -08- 2024**

.....  
Jablotron Slovakia, s.r.o.  
Ing. Štefan VEREB, konateľ

V Žiline, dňa **15 -08- 2024**

.....  
Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina  
MUDr. Juraj Kacian, MPH - riaditeľ

## Príloha 1 – CENNÍK SLUŽIEB

- a) **Cloud konektor PCO:** služba je poskytovaná **bezplatne**
  - i. služba pripojenia podporovanej technológie PCO a MC Užívateľa ku Cloudu a prenosu dát zo zariadení registrovaných v Cloude na PCO a MC užívateľa pomocou internetu. Služba nezahŕňa pripojenie Užívateľa k sieti internet.

b) Aktivácia Cloud konektor PCO: bezplatne

c) Cloud konektor EZS (služby):

i. Bezpečnostná SIM JABLOTRON: 4,99 € bez DPH / mesiac

- i. služba dátovej konektivity a vzdialenej diagnostiky a správy elektronických zabezpečovacích systémov (EZS) JABLOTRON alebo iných prenosových zariadení produkcie JABLOTRON s Cloudom a to pomocou GSM / GPRS technológie,
- ii. cena zahŕňa komunikáciu na SIM karte: GPRS dátový tok realizovaný medzi Cloudom a zariadením v danom kalendárnom mesiaci, ktoré je pripojené na PCO JABLONET PRO,
- iii. cena nezahŕňa iné formy prenosu informácií (napr. hlasové volanie, dátový tok mimo Cloudu, SMS, MMS, komunikáciu v Roamingu a pod.) a v prípade ich vzniku budú Užívateľovi vyfakturované spoločne s poskytnutou službou.
- iv. Cena komunikácie nad rámec:
  - Hlasové volanie: 0,05 € bez DPH / min
  - Dátový tok mimo Cloud: 0,1 € bez DPH / MB
  - SMS: 0,05 € bez DPH / SMS
  - Ostatné poplatky: individuálne, podľa aktuálnych sadzieb operátora zvolenej siete GSM

ii. PCO konektor: 4,99 € bez DPH / mesiac

- i. cena zahŕňa komunikáciu na SIM karte: 30 MB dátový tok realizovaný medzi PCO JABLONET PRO a zariadením v danom kalendárnom mesiaci,
- ii. cena nezahŕňa iné formy prenosu informácií (napr. hlasové volanie, dátový tok mimo PCO JABLONET PRO, SMS, MMS, komunikáciu v Roamingu a pod.) a v prípade ich vzniku budú Užívateľovi vyfakturované spoločne s poskytnutou službou.
- iii. Cena komunikácie nad rámec:
  - Hlasové volanie: 0,05 € bez DPH / min
  - Dátový tok nad rámec a mimo PCO JABLONET PRO: 0,1 € bez DPH / MB
  - SMS: 0,05 € bez DPH / SMS
  - Ostatné poplatky: individuálne, podľa aktuálnych sadzieb operátora zvolenej siete GSM

d) Aktivácia služby Cloud konektor EZS pri dodávke živej SIM so zariadením 0,00 € bez DPH.

e) Dodatočná Aktivácia služby Cloud konektor EZS na dodané zariadenie a SIM 8,97 € bez DPH.

f) Aktivácia služby Cloud konektor EZS pri dodávke živej SIM bez zariadenia 8,97 € bez DPH.

g) Deaktivácia služby Cloud konektor EZS 0,00 € bez DPH.

h) Poskytnuté služby a prípadné náklady navyše budú vyúčtované faktúrou so splatnosťou 14 dní od dátumu vydania, a to do 10 dňa mesiaca nasledujúceho po účtovanom mesiaci. Faktúru Poskytovateľ zasiela Užívateľovi elektronickou formou (e-mailom). Typ a počet poskytnutých služieb a nákladov navyše v danom mesiaci bude zistený softwarovými nástrojmi Poskytovateľa a ich zoznam bude povinnou súčasťou vyúčtovania.