

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ LICENCIE NA POUŽÍVANIE SOFTWARE

č. zmluvy Poskytovateľa: 51/2012
č. zmluvy Používateľa /2012, č. 152 /OPIS/2012

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 40 a nasl. zákona číslo 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany:

Poskytovateľ: **ESET, spol. s r.o.,**
Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zastúpený: **Richard Marko- generálny riaditeľ**
IČO: 313 33 532
IČ DPH: SK2020317068
Bankové spojenie:
číslo účtu:
Zapísaný: v OR Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, Vložka č.: 3586/B
Tel. č.:
Fax č.:

/ďalej len „Poskytovateľ“/

a

Používateľ: **Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny**
Špitálska 8, 812 67 Bratislava
Zastúpený: **Ing. Marián Valentovič - generálny riaditeľ**
IČO : 30794536
DIČ.: 2021777780
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Tel. č.:
Fax č.:

/ďalej len „Používateľ“/.

Preambula

Objednávateľ je verejným obstarávateľom v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto Zmluvy použil postup zadávania nadlimitnej zákazky podľa § 51 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je právnickou osobou vykonávajúcou podnikateľskú činnosť na území Slovenskej republiky.

Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na tomto znení zmluvy, ktorá vyplýva z výsledkov verejného obstarávania podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

I. Predmet zmluvy

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok uvedených v tejto zmluve dodať používateľovi nevýhradnú, neprevoditeľnú a časovo obmedzenú licenciu na:

- a.) antivírusový program - rozsah licencie 9331
- b.) komplexné antivírusové riešenie s integrovaným firewallom - rozsah licencie 830
- c.) aplikáciu pre sledovanie a správu zraniteľností v rozsahu 20 IP

pre operačné systémy, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista a Windows 7, Windows 2008 vo variantách x86 aj x64.

- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že je vlastníkom potrebných práv k predmetu tejto zmluvy uvedeného v bode 1.1 tohto článku, a môže s týmto voľne nakladať bez súhlasu tretej osoby.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť službu update databáz vírusových vzoriek antivírusových systémov minimálne 5 krát týždenne a sprístupniť ho používateľovi prostredníctvom internetu.
- 1.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať update antivírusových systémov automaticky počas doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
- 1.5 Používateľ sa zaväzuje predmet tejto zmluvy uvedený v tomto článku, bode 1.1 a bode 1.4 od poskytovateľa prevziať a zaplatiť mu na jeho účet dohodnutú cenu.

II. Spôsob dodávky predmetu zmluvy

- 2.1 K antivírusovým systémom uvedeným v článku I. poskytne poskytovateľ plnú súčinnosť a školenia administrátorov ÚPSVaR tak, aby do 20 pracovných dní po podpise tejto zmluvy bolo možné aplikácie plne využívať a zároveň sa zaväzuje, že po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy používateľovi sprístupní update týchto antivírusových systémov prostredníctvom internetu.
- 2.2 Licencie sa poskytujú na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy s tým, že používateľ bude odplatu za poskytnutie licencií platiť vždy na obdobie jedného roka vopred.

III. Záruka a update

- 3.1 Používateľ plne znáša riziko za výber softvéru pre dosiahnutie zamýšľaného účelu.
- 3.2 Poskytovateľ ručí za softvér iba podľa ustanovení dohody s koncovým používateľom tejto zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli vzniknúť využívaním ním dodaného softvéru v súlade s ust. § 379 v spojení s ust. § 368 ods. 1 Obchodného zákonníka do výšky ním spôsobenej škody.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť okamžitú súčinnosť pri riešení závažných závad programov brániacim ich riadnemu užívaniu po ich nahlásení. Bežné vady softvéru poskytovateľ vyrieši do 24 hodín od ich zreplikovania. Za vyriešenie vady sa považuje aj poskytnutie návodu ako používať softvér tak, aby takáto vada nemala vplyv na funkciu softvéru. Poskytovateľ je oprávnený požadovať a používateľ je povinný poskytnúť pri replikácii závady potrebnú súčinnosť. Lehota na odstránenie závady sa predlžuje o dobu omeškania používateľa s poskytnutím súčinnosti.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel o používateľovi v dobe platnosti tejto zmluvy ako aj po skončení jej platnosti. Ďalej sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 3.6 Poskytovateľ zabezpečuje update programov automaticky. Najnovšia verzia programov je umiestnená na internetovej stránke dodávateľa antivírusového programového vybavenia. Poskytovateľ dodá do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy používateľovi prístup, ktorý mu umožní v období na ktoré má predplatený update stiahnuť najnovšiu verziu antivírusového systému v ľubovoľnom čase. Poskytovateľ má právo kedykoľvek tento prístup obnoviť.
- 3.7 Prístup sa považuje za dôvernú skutočnosť, ktorú je používateľ povinný chrániť pred zverejnením a zneužitím. V prípade zneužitia prístupu je poskytovateľ oprávnený znefunkčnit' takýto prístup.

- Súčasne je povinný poskytnúť bezodkladne v súlade so svojimi technickými možnosťami náhradný prístup s rovnakým ukončením platnosti ako mal znefunkčnený prístup.
- 3.8 Používateľ nie je oprávnený previesť, čo i len čiastočne, alebo poskytnúť právo na používanie predmetu zmluvy (sublicencia) inému subjektu.
- 3.9 Poskytovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinnosti poskytovať aktualizácie, pokiaľ je plnenie záväzku znemožnené alebo pozdržané vyššou mocou (ďalej len „Zásah vyššej moci“). Predpokladom pre vylúčenie zodpovednosti za Zásah vyššej moci je splnenie podmienky, že Zásah vyššej moci nie je zavinený nedbanlivosťou poskytovateľa a že poskytovateľ bez zbytočného meškania písomne informoval druhú zmluvnú stranu o Zásahu vyššej moci. Poskytovateľ je povinný vynaložiť primerané a rozumné úsilie na vyhnutie sa Zásahu vyššej moci, minimalizáciu jeho prípadných následkov a doby jeho trvania. Po skončení Zásahu vyššej moci je doba plnenia predĺžená a dobu trvania oneskorenia alebo nemožnosti plnenia zmluvného záväzku z dôvodu Zásahu vyššej moci.
- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať aktualizácie softvérov podľa potreby.

IV.

Dohodnutá cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov, na cene za predmet tejto zmluvy uvedený v článku I bode 1.1 v celkovej výške **83.123,66 EUR bez DPH** (slovom: osemdesiattritisícstodvadsaťtri EUR a šesťdesiatšesť centov bez DPH), s DPH **99.748,39 EUR** (slovom: deväťdesiatdeväťtisícšesťdesaťštyridsaťosem EUR a tridsaťdeväť centov). Dohodnutá cena pozostáva z ceny za:
- a) dodávku licencií podľa článku I. bodu 1.1 vo výške **83.123,66 EUR bez DPH**, spolu s 20% DPH **99.748,39 EUR** (slovom: deväťdesiatdeväťtisícšesťdesaťštyridsaťosem EUR a tridsaťdeväť centov),
- b) súčinnosť pri inštalácii systému a školení administrátorov ÚPSVaR, vo výške **0,- EUR bez DPH**, spolu s 20% DPH **0,- EUR** (slovom: nula Eur s DPH)
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa článku IV. bodu 4.1 bude uhradená na účet poskytovateľa na základe faktúr vystavených osobitne pre každý produkt, ktoré musia obsahovať náležitosti podľa právnych predpisov účinných ku dňu ich vystavenia. Cena uvedená v čl. IV., v bode 4.1 písm. b) bude uhradená jednorázovo po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Cena za poskytnutie licencií bude hradená po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy tak ako je to uvedené v čl. II, bode 2.2. Lehotu splatnosti faktúr si zmluvné strany dohodli na 30 dní odo dňa ich doručenia používateľovi.

V.

Dohodnuté podmienky

- 5.1 Používateľ a poskytovateľ sa dohodli, že túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou.
- 5.2 Túto zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán ukončiť písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je trojmesačná a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola doručená výpoveď.
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď používateľ nezaplatí dohodnutú odmenu do 60 dní po uplynutí dohodnutého platobného termínu.
- 5.4 Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade jej závažného porušenia poskytovateľom. Za závažné porušenie sa považuje:
- a) nedodanie softvéru uvedeného v čl. I do 20 pracovných dní po podpise tejto zmluvy,
- b) neumožnenie prístupu k predmetu tejto zmluvy,
- c) neodstránenie závady v dohodnutom termíne.
- Oznámenie o odstúpení od zmluvy musí byť urobené písomne, jeho účinky nastávajú dňom jeho doručenia poskytovateľovi.

- 5.5 Používateľ a poskytovateľ sa dohodli, že všetky úkony spojené s inštaláciou softvéru a povinní vykonať poverení zamestnanci používateľa, v súčinnosti s dodávateľom. Škola dodávateľ jednorázovo vyškolením 47 administrátorov ÚPSVaR.
- 5.6 Používateľ po uhradení odmeny za predmet zmluvy nadobúda právo používať predmet zmluvy v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
- 5.7 Po dobu trvania update poskytne poskytovateľ bezplatne poradenstvo k užívaniu predmetu zmluvy nasledovne:
- a) telefonicky na čísle (ESET Technická podpora)
 - b) prostredníctvom online - formulára uvedeného na adrese:
- 5.8 Poskytovateľ udeľuje licenciu na používanie produktov uvedených v čl. I., bode 1.1. s povolenou toleranciou päť (5) percent, čo znamená, že počas trvania licencie sa môže zvýšiť počet užívateľov využívajúcich produkty uvedené v čl. I., v bode 1.1. najviac o päť percent, teda nesmie prekročiť počet 9 831 užívateľov v prípade produktu antivírusový program, resp. nesmie prekročiť počet 872 užívateľov v prípade produktu komplexné antivírusové riešenie s integrovaným firewallom.

VI. Sankcie

- 6.1 Ak používateľ odstúpi od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v čl. V., v bode 5.4, poskytovateľ je povinný zaplatiť používateľovi zmluvnú pokutu v sume 100.000.- Eur do troch dní od doručenia výzvy.
- 6.2 Ak používateľ poruší povinnosti uvedené v čl. IV., bode 4.2, poskytovateľ je oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,02 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania a používateľ je povinný tieto úroky z omeškania do 15 dní od doručenia výzvy zaplatiť.

VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. na dobu 4 rokov.
- 7.2 Zmeny tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov schválených oboma zmluvnými stranami.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 7.4 Používateľ si vyhradzuje právo na uplatnenie opcie na ďalšie 4 roky. V prípade, ak si používateľ toto právo uplatní, informuje poskytovateľa o tejto skutočnosti v lehote najmenej tri mesiace pred dňom ukončenia platnosti tejto zmluvy a zmluvné strany medzi sebou uzavrujú novú zmluvu za rovnakých podmienok, za akých sa uzatvára táto zmluva, s dobou platnosti a účinnosti na štyri roky a bez zmeny zmluvnej ceny.
- 7.5 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží poskytovateľ a tri rovnopisy obdrží používateľ.
- 7.6 Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia platnou právnou úpravou SR, ktorá má vzťah k tomuto zmluvnému vzťahu.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni ani za zvlášť nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za poskytovateľa:

Za používateľa:

Richard Marko
generálny riaditeľ

Ing. Marián Valentovič
generálny riaditeľ