

ZMLUVA O ÚDRŽBE 08/2012

uzatvorená podľa paragrafu 536 Obchodného zákonníka

1. Zmluvné strany

Zhotoviteľ:

ALTO Slovakia, spol. s r. o.
Sládkovičova 33
059 21 SVIT

IČO: 31664881

DIČ: 2020516608

IČ DPH: SK2020516608

Zápis v OR Okr. súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 858/P

Bankové spojenie: VÚB a.s. Poprad, exp. Svit, č. ú. 1058945-562 / 0200

Objednávateľ:

Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s.
Teplická 81
921 01 PIEŠŤANY

IČO: 36 280 127

DIČ: 2022129384

IČ DPH: SK2022129384

Zápis v OR Okr. súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 10414/T

2. V zastúpení

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA – konateľ spoločnosti

Za objednávateľa: Mgr. Tibor ŠIMONI, MBA – generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

Osoby oprávnené k jednaniu vo veciach tejto zmluvy:

Za zhotoviteľa: Ing. Ivan ZIMA – konateľ spoločnosti

Za objednávateľa: Mgr. Tibor ŠIMONI, MBA – generálny riaditeľ a predseda predstavenstva

3. Predmet zmluvy

a. Hot-line (poradenská činnosť , oprava cez internet)

Objednávateľ má nárok na hot-line reštauračného systému **Food®600**, v rámci ktorého mu zhotoviteľ poskytne nepretržitú poradenskú činnosť po telefóne v naliehavých prípadoch. Poradenská činnosť sa týka obsluhy, nastavení a funkcií systémov.

Pod pojmom „poradenská činnosť“ sa rozumie stručné vysvetlenie funkcionality niektorej časti programu, usmernenie spôsobu riešenia problému, prípadne vysvetlenie nastavenia potrebných parametrov (spravidla do 5 min). **Poradenská činnosť nenahrádza školenie.**

Pod pojmom „naliehavý prípad“ sa rozumie taký stav, kedy nie je možné spustiť pokladnicu, vystavovať daňové doklady a tiež keď nie je možné spustiť systém Food®600.

Zároveň má objednávateľ nárok na opravy cez internet, pokiaľ umožní zhotoviteľovi pripojenie.

Predmetom zmluvy nie je servisný zásah priamo u objednávateľa. Ten bude realizovaný na žiadosť objednávateľa alebo v prípade, ak nie je možné problém odstrániť cez internetové pripojenie. Servisný zásah ako aj dopravu k objednávateľovi bude hradiť objednávateľ zvlášť podľa platného cenníka zhotoviteľa (zvýhodnené ceny pre zmluvných klientov) na základe faktúry vystavenej pracovníkom zhotoviteľa.

b. Upgrade (nové verzie)

Predmetom zmluvy je nárok objednávateľa na nové verzie inštalovaného programového systému **Food®600**, ktoré budú reagovať na prípadné nové legislatívne a ekonomické predpisy a dodávateľ ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa v prevádzkach uvedených v bode 4. tejto zmluvy.

Pracovníci objednávateľa majú nárok zúčastňovať sa seminárov zhotoviteľa, kde budú informovaní o zmenách v systéme **Food®600** po uprade. Termíny seminárov sú zverejňované na internetovej stránke zhotoviteľa www.alto.sk

4. Miesto a čas plnenia

a. Miestom plnenia zmluvy sú prevádzky spoločnosti **Vojenské zdravotnícke zariadenia, a.s. Piešťany**:

- **KÚ F. E. Scherera, Piešťany**
- **Hotel Tatranské Zruby, Vysoké Tatry**
- **OZ Vysokošpecializovaný ústav pre pľúcne choroby Nová Polianka, Vysoké Tatry**

b. Údržbu v rozsahu špecifikovanom v čl. 3. tejto zmluvy bude zhotoviteľ vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe oznámenia telefonicky na servisnom čísle **0905 357 430** Svit, **0905 723 620** Bratislava. Zhotoviteľ je povinný nastúpiť na servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia problému. Hlásenie musí obsahovať čo najpresnejší popis poruchy a musí byť oznámené zhotoviteľovi osobou zodpovednou za prevádzku hotela.

Požiadavku na servis, ak nejde o naliehavý problém, je možné poslať aj mailom na alto@alto.sk, alebo poštou na adresu zhotoviteľa: ALTO Slovakia spol. s r.o., Sládkovičova 33, 059 21 Svit.

5. Cena

a. Cena za služby špecifikované v čl. 3 sa dojednáva na 64,12 € za hotline a 88,19 € za upgrade, spolu **152,31 €** (slovom stopäťdesiatdva Eur tridsaťjeden Centov) **bez DPH za jeden kalendárny mesiac**.

Cena je splatná na základe faktúr, ktoré bude zhotoviteľ vystavovať mesačne vždy v polovici kalendárneho mesiaca objednávateľovi a ten ich riadne a v termíne do 7 dní od doručenia zaplatí na účet VÚB Poprad, expozitúra Svit číslo účtu: 1058945-562 / 0200.

6. Zmluvné pokuty a sankcie

a. Zhotoviteľ má právo za každý začatý deň omeškania s platbami podľa čl. 5. tejto zmluvy, uplatniť voči objednávateľovi sankciu vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa nedohodnú inak.

b. Objednávateľ má právo, v prípade omeškania zhotoviteľa so začatím prác na odstraňovaní problému do 24 hod od nahlásenia kompetentným pracovníkom objednávateľa, neuhradiť za príslušný kalendárny mesiac zmluvnú cenu podľa čl. 5.

Reklamačné podmienky sú dostupné na http://alto.sk/alto_reklamacny_poriadok.php

7. Záverečné ustanovenia

a. Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude dodržiavať autorské práva spoločnosti Alto Slovakia, spol. s r. o. na všetky nainštalované programy, bude ich využívať výhradne pre svoju činnosť a nebude ich ďalej šíriť bez súhlasu zhotoviteľa a zabezpečí, aby k programovému vybaveniu nezískala prístup iná osoba či organizácia.

b. Všetky ceny v tejto zmluve sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty.

c. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná doba je 2 mesiace po doručení výpovede písomnou formou.

d. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

e. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jeden výtlačok. Akékoľvek zmeny a dodatky k tejto zmluve musia byť vyhotovené písomnou formou na základe dohody obidvoch zmluvných strán. Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboma stranami.

f. Zmluvné strany prehlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa zoznámili a súhlasia s ním, že zmluva bola uzavretá podľa ich pravej a slobodnej vôle, zrozumiteľne, určite a vážne, že nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, čo svojim podpisom potvrdzujú.

V, dňa

Vo Svite, dňa

.....
za objednávateľa

.....
za zhotoviteľa

PRÍLOHA K ZMLUVE O ÚDRŽBE 08/2012

Názov zariadenia	Počet pokladní	Počet stredísk	Počet skladov	Hotline	Upgrade
KÚ F. E. Scherera Piešťany	2	3	1	21,60 €	29,76 €
OZ VVÚ pre pľúcne choroby Nová Polianka, Vysoké Tatry - potraviny	1	1	0	14,52 €	18,43 €
OZ VVÚ pre pľúcne choroby Nová Polianka, Vysoké Tatry – pacienti normovanie	0	1	0		
Hotel Tatranské Zruby, Vysoké Tatry	4	6	2	28,00 €	40,00 €
SPOLU	7	11	3	64,12 €	88,19 €

Názov služby	Cena bez DPH
Upgrade (nové verzie) pre všetky prevádzky	64,12 €
Hotline (poradenstvo a opravy cez internet) pre všetky prevádzky	88,19 €
SPOLU mesačne	152,31 €

Všetky uvedené ceny sú bez DPH!

V, dňa

Vo Svite, dňa

.....
za objednávateľa

.....
za zhotoviteľa