
Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory
Servisná zmluva
spoločnosti ORACLE číslo 9-040412-10/SR
č. 189/2012 – 310/MPRV SR

uzavretá podľa §269 ods.2 Obchodného zákonníka 513/1991 Zb.
v platnom znení medzi

Dodávateľom:

ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Bussiness Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ DPH: SK2020309357

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :

Ing. Maroš Herda, konateľ

Bankové spojenie : TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : 2625740374/1100

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 11027/B

(ďalej iba "dodávateľ")

a

Objednávateľom:

Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka, Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava 1, IČO: 156621

Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti:

Prof. Ing. Ľubomír Jahnátek, CSc., minister

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

číslo účtu: 70000811105/8180

(ďalej iba "objednávateľ")

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára v nadväznosti na ustanovenie § 58 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o verejnom obstarávaní“), nakoľko služby technickej podpory na softvérové licencie spoločnosti Oracle Slovensko môže poskytovať len určitý dodávateľ, a to spoločnosť Oracle Slovensko, spol. s r.o., ktorá poskytuje služby technickej podpory pre programy Oracle v Slovenskej republike pre kompletne portfólio produktov Oracle, čo uvádza vo svojom Potvrdení zo dňa 03. apríla 2012 spoločnosť Oracle Nederland BV, ktoré je k nahliadnutiu u objednávateľa. Rokovacie konanie bez zverejnenia sa uskutočnilo dňa 04. apríla 2012 u objednávateľa.

Článok 1. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb technickej podpory ďalej len „služby technickej podpory“, poskytované dodávateľom pre licencie Oracle uvedené v Prílohe číslo 1 – Zoznam licencií, pre interné účely spoločnosti Oracle vedených pod kontraktom c. 5115144. Služby technickej podpory obsahujú:

a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby.

b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup k technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle.

c. Možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej iba "SR") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support.

d. Prístup k netechnickej podpore objednávateľa počas normálnych pracovných hodín.

e. Časť **Software Updates Licence** zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku.

f. Časť **Product Support** v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke, Portál zahŕňa nasledovné:

- Technické informácie a riešenia
 - Prístupnosť 24x7
 - Záplaty
 - Evidenciu "Bug-ov"
 - Prístup k technickým inžinierom Oracle
 - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu
 - Články s relevantnými technickými informáciami
-

-
- Diagnostické testy
 - Interaktívne fórum
 - Možnosť zakladať "SRs" (Service Requests) – požiadaviek na riešenie
 - Personalizovanú domovskú stránku

g. Objednávateľ má tiež možnosť využiť lokálny HOTLINE na riešenie netechnických problémov (prístup na MOS, administrácia CSI čísla, pomoc pri zakladaní SR a pod.) na telefónnom čísle 02/57288 600 počas pracovných dní, v operačných hodinách: 9,00 - 17,00.

2. Predmetné licencie ORACLE podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, vrátane poskytovania služieb technickej podpory na 1 rok, nadobudlo MPRV SR od firmy ORACLE, spol. s r.o. prostredníctvom zmluvy s firmou COULUMBEX INTERNATIONAL, a.s., č. 4/2008/S/060 zo dňa 17.06.2008.

3. Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese:

<http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.

Článok 2. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. bod 1. tejto zmluvy na obdobie od **9.05.2012** do **8.05.2013** je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Cena za predmet zmluvy je vo výške 137.422,74 **EUR bez DPH**.

Sadzba DPH je 20%. Celková výška DPH je 27.484,55 EUR.

Celková cena predmetu zmluvy podľa čl. 1 bod 1. tejto zmluvy je 164.907,29 **EUR s DPH**.

2. Dodávateľ v čase fakturácie v dohodnutej cene uplatní DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

3. Cena za služby technickej podpory je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.

4. Cena je splatná v štvrtročných intervaloch, vždy na konci obdobia, na ktoré sa služby technickej podpory obnovujú a bude uhradená objednávatelom na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej vystavenia objednávatelovi. Fakturácia sa uskutočňuje v mene Euro. Cena za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani vrátiť.

5. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade alebo v prípade, že faktúra bude inak nesprávne vystavená je objednávateľ oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

Článok 3. Ukončenie zmluvy

1. Túto zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak dodávateľ porušuje ustanovenie čl. 1. bod 1. a 3. tejto zmluvy. Objednávateľ musí písomne vyzvať dodávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne upozorniť dodávateľa, že v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.
3. Dodávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ je aj napriek upozorneniu dodávateľa v omeškaní s úhradou faktúry podľa čl. III. bod 4. tejto zmluvy viac ako 15 dní. Dodávateľ musí písomne vyzvať objednávateľa a určiť mu dodatočne primeranú lehotu na splnenie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy a písomne objednávateľa upozorniť, že v prípade neplnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy aj po stanovenom termíne od zmluvy odstúpi.
4. Ukončením zmluvného vzťahu nie je dotknuté právo na náhradu škody.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 8.05.2013.
2. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky.
3. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenú v tejto zmluve, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenú, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Právne účinky doručovaných písomností nastanú dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenú.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
6. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto zmluvy a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR. Zverejnenie zmluvy nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú svoje spory riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou, ak nedôjde k dohode môže sa ktorákoľvek zo zmluvných strán obrátiť s vecou na súd.
8. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov,

zákonom o verejnom obstarávaní a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Túto zmluvu možno meniť len formou očíslovaných písomných dodatkov so súhlasom oboch zmluvných strán.

9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha: Príloha č. 1 – Zoznam licencií.

10. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky obdrží štyri rovnopisy a spoločnosť Oracle dva rovnopisy.

11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy, že ju uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni a za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpisujú.

Za objednávateľa

Za dodávateľa

v Bratislave, dňa.....

v Bratislave, dňa:

Prof.Ing. Ľubomír Jahnátek, CSc.
minister

Ing. Maroš Herda
konateľ

Príloha č. 1 ZOZNAM LICENCIÍ k Servisnej zmluve spoločnosti ORACLE číslo 9-040412-10/SR, č. 189/2012 – 310/MPRV SR

Software Update License & Support - Full use licencie

Číslo kontraktu	Produkt	Metrika	Druh licencie	Počet	CSI číslo	Začiatok	Koniec	Spolu bez DPH
5115144	Real Application Clusters	Procesor	Trvalá	140	18037637	09-MAY-2012	08-MAY-2013	36 330,14 €
5115144	Diagnostics Pack	Procesor	Trvalá	140	18037637	09-MAY-2012	08-MAY-2013	7 897,85 €
5115144	Oracle Database Enterprise Edition	Procesor	Trvalá	140	18037637	09-MAY-2012	08-MAY-2013	75 029,66 €
5115144	Partitioning	Procesor	Trvalá	140	18037637	09-MAY-2012	08-MAY-2013	18 165,09 €
						Cena bez DPH		137 422,74 €
						DPH		27 484,55 €
						Cena s DPH		164 907,29 €