

**Zmluva o poskytnutí služieb
na certifikáciu systému manažérstva kvality podľa ISO 9001:2015
a o používaní certifikačných značiek**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

**Čl. I
ZMLUVNÉ STRANY**

1. Objednávateľ

Názov:	Záchranná služba Košice
Sídlo:	Rastislavova 785/43, 041 91 Košice
Štatutárny orgán:	Ing. Bc. Vladimír Hosa, MPH – riaditeľ
IČO:	00 606 731
DIČ:	2021141980
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK42 8180 0000 0070 0028 9408
Kontaktná osoba:	Ing. Jana Cirnerová, manažér systému kvality
Tel. číslo:	+ 421 940 627 479
e-mail:	@zske.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ

Obchodné meno:	EURO CERT CZ, a. s.
Sídlo:	Lidická 2370, 252 63 Rostoky
Štatutárny orgán:	Ing. Dagmar Pastyříková, člen predstavenstva
IČO:	26 699 117
DIČ:	CZ26699117
IČ DPH:	CZ26699117
Bankové spojenie:	Tatra banka, a. s.
IBAN:	SK57 1100 0000 0029 4409 0225
Kontaktná osoba:	Ing. Ivana Čabrová
Tel. číslo:	+421 904 413 127
e-mail:	info@eurocert.sk
Zápis v obch. registri:	u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 7669

(ďalej len „Poskytovateľ“)
(spoločne ako „zmluvné strany“ alebo „strany zmluvy“)

**Čl. II
Úvodné ustanovenia a právne predpisy**

1. Na obstaranie predmetu tejto zmluvy uvedeného v čl. III sa podľa § 1 ods. 14 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov tento zákon nevzťahuje.
2. Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. – Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ust. zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto zmluvy.

**Čl. III
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy je stanovenie rozsahu a podmienok na posúdenie funkčnosti a súladu systému manažérstva kvality s požiadavkami normy ISO 9001:2016 (ďalej len „manažérsky systém“) pre celý trojročný certifikačný cyklus podľa špecifikácie uvedenej v ods. 2 tohto článku a Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Súčasťou predmetu tejto zmluvy je:

- a) Certifikačný audit podľa ISO 9001:2015,
 - b) Dohľadový audit 1 podľa normy ISO 9001:2015,
 - c) Dohľadový audit 2 podľa normy ISO 9001:2015.
2. Rozsah certifikačného procesu:
- a) Posúdenie, či objednávateľ má zavedený, dokumentovaný, uplatňovaný a udržiavaný efektívny systém manažérstva kvality pri realizácii produktu v oblasti - poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti; poskytovanie doplnkových aktivít (zdravotná asistencia, mimoškolské vzdelávacie činnosti); vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov - v zhode s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2016 prípadne ďalších doplnkových súvisiacich dokumentov a vypracovanie správy z certifikačného auditu.
 - b) V prípade preukázania zhody zaistenie udelenia Certifikátu(ov) certifikačným orgánom EURO CERT group, akreditovaným v súlade s nariadením EÚ č. 765/2008 národným akreditačným orgánom, signatárom IAF a EA.
 - c) Dohľady (kontrolné audity) v priebehu troch rokov platnosti certifikátu(ov) (1x ročne) + vypracovanie správ z kontrolných auditov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby pre potreby a podľa požiadaviek objednávateľa a pri ich zabezpečovaní postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade so všeobecne záväznými a inými predpismi, ktoré sa na poskytovanie služieb vzťahujú a dodržať po celú dobu trvania zmluvy technické požiadavky na poskytované služby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy vo výške a za podmienok dojednaných v tejto zmluve.

Čl. IV Výkonanie kontroly

1. Preskúmanie dokumentácie systému manažérstva podľa požiadaviek vyššie uvedených noriem.
2. Audity systému manažérstva podľa požiadaviek vyššie uvedených noriem u objednávateľa vrátane auditu k overeniu realizácie opatrení k náprave zistených nezhôd, ak budú identifikované.
3. Vypracovanie správ z auditov u objednávateľa a pri preukázanej zhode zavedeného systému manažérstva s požiadavkami noriem uvedených v čl. III ods. 2 písm. a) a ďalšími predpísanými dokumentmi vydanie certifikátu(ov).
4. Dohľady (kontrolné audity) v priebehu troch rokov platnosti certifikátu (1 x ročne). Správy z kontrolných auditov.
5. Ukončenie dohľadu - 3 roky po vydaní certifikátu(ov).

Čl. V Termíny plnenia

1. Služby špecifikované v čl. IV ods. 1 budú vykonané do 14 dní od doručenia vyžiadanej dokumentácie predmetného systému manažérstva do sídla poskytovateľa.
2. Služby špecifikované v čl. IV ods. 2 budú začaté v roku 2024. Služby špecifikované v čl. IV odstavce 2. majú byť ukončené do dvoch mesiacov odo dňa začatia certifikačného auditu uvedeného v programe posudzovania. To neplatí, ak sa zdržia služby vinou zo strany objednávateľa.
3. Dohľadové audity budú vykonané v príslušnom kalendárnom roku vždy do 12-tich mesiacov od dátumu ukončenia certifikačného auditu resp. dátumu udelenia certifikátu. Rozhodujúci je dátum certifikátu vydaného podľa čl. IV ods. 3 tejto zmluvy. Na dodržaní vyššie uvedenej lehoty pre dohľadový audit v príslušnom roku nemá vplyv prípadné pozastavenie platnosti predmetného certifikátu podľa Podmienok platnosti certifikátu, uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, v roku predchádzajúcom.

4. Služby špecifikované v čl. IV ods. 3. budú vykonané:
- a) vypracovanie správ z certifikačného auditu do 14 dní od ukončenia služieb špecifikovaných v článku IV ods. 2,
 - b) vydanie certifikátu(ov) do 5-tich dní od odsúhlasenia správy z certifikačného auditu. a uhradenia všetkých finančných náležitostí.

Čl. VII

Cena predmetu zmluvy

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Celková cena za celý predmet plnenia zmluvy je maximálna bez možnosti jej navýšenia a je stanovená vo výške:

Celková cena: 9 000,-- eur s DPH
(Slovom: Deväťtisíc eur)

Cena je špecifikovaná nasledovne:

- a) Certifikačný audit podľa ISO 9001:2015 vo výške 3 720,-- eur s DPH,
 - b) Dohľadový audit 1 podľa normy ISO 9001:2015 vo výške 2 640,-- eur s DPH,
 - c) Dohľadový audit 2 podľa normy ISO 9001:2015 vo výške 2 640,-- eur s DPH.
2. V prípade úspešného absolvovania certifikačného procesu je v cene zahrnuté vydanie akreditovaného certifikátu ISO 9001:2015 s prílohou konkrétnych lokalít (staníc ZZS, prevádzok) podľa špecifikácie v dvoch jazykových mutáciách (v slovenskom jazyku v počte 2 ks, anglickom jazyku v počte 2 ks) a vydanie akreditovaného certifikátu ISO 9001:2015 na konkrétne lokality (stanice ZZS, prevádzky) na každú zvlášť v dvoch jazykových mutáciách (v slovenskom jazyku v počte 2 ks, anglickom jazyku v počte 2 ks).
3. Celková cena poskytovaných služieb zahŕňa všetky zmluvné záväzky a všetky povinnosti nevyhnutné pre riadne poskytnutie a dokončenie predmetu zmluvy, daní, personálneho zabezpečenia, dopravy a akýchkoľvek iných poplatkov, ktoré bude nutné vynaložiť podľa tejto zmluvy.
4. V odmene dohodnutej podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy sú zahrnuté teda všetky náklady poskytovateľa spojené so splnením jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy, vrátane režijných, telekomunikačných, cestovných a dopravných nákladov. Preddavky Objednávateľ neposkytuje a poskytovateľ ich ani nebude požadovať.

Čl. VIII.

Úhrada zmluvnej ceny

1. Na základe Čl. VII tejto zmluvy bude poskytovateľom vystavená faktúra pre objednávateľa po vykonaní každej služby v Čl. III uvedenej v písm. a), b) c) tejto zmluvy.
2. Splatnosť každej faktúry je 30 dní od dátumu jej doručenia do sídla objednávateľa. V prípade, že faktúra nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, objednávateľ má právo vrátiť poskytovateľovi na doplnenie alebo prepracovanie a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne doplnenej alebo prepracovanej faktúry objednávateľovi. V prípade, že pri doručení faktúry objednávateľovi vzniknú pochybnosti o tom, kedy bola doručená, predpokladá sa, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.
3. Poskytovateľ odovzdá certifikáty a certifikačné značky objednávateľovi do piatich dní od pripísania celkovej ceny za poskytnuté služby na účet poskytovateľa. V prípade omeškania poskytovateľa s odovzdaním certifikátov a certifikačných značiek objednávateľovi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 eur za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu vzniknutej škody.

4. V prípade, že sa objednávateľ omešká so zaplatením faktúry, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania objednávateľa s platbou. Úrok z omeškania je povinný objednávateľ uhradiť po písomnej výzve poskytovateľa spolu s dlžnou sumou.
5. V prípade omeškania s plnením zo strany Poskytovateľa má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu a to vo výške 0,05 % denne z celkovej sumy plnenia, a to až do riadneho plnenia a odovzdania plnenia.

Čl. IX

Súčinnosť zmluvných strán potrebná k zaisteniu plnenia zmluvy

Objednávateľ sa zaväzuje:

1. Poskytnúť dokumentáciu systému manažérstva podľa požiadaviek noriem uvedených v čl. III odsek 2, písm. a) v dohodnutom termíne, aspoň však 1 týždeň pred začatím auditu u objednávateľa, na požiadanie umožniť prístup k záznamom o všetkých zisteniach a nápravných opatreniach.
2. Poskytnúť potrebné prostriedky k efektívnemu procesu certifikačného auditu a umožniť prístup do prevádzky a k dôkazovým materiálom vo vzájomne dohodnutých termínoch.
3. Zaistiť podľa požiadaviek vedúceho audítora spoluprácu zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia.
4. Používať odkaz na certifikáciu v rámci komunikácie v médiách v zhode s požiadavkami certifikačného orgánu danými touto zmluvou vrátane podmienok platnosti certifikátu v jej prílohe.
5. Využívať certifikáciu len k vyjadreniu toho, že systém manažérstva je v zhode s požiadavkami príslušných noriem, podľa ktorého bola certifikácia udelená a zaistiť, aby žiadny certifikačný dokument, správa a pod. alebo akákoľvek ich časť nebola používaná zavádzajúcim spôsobom.
6. V prípade pozastavenia platnosti certifikátu ukončiť používanie všetkých reklamných predmetov, ktoré obsahujú odkaz na certifikáciu, po stanovenú dobu, t. j. až do doby obnovenia platnosti certifikátu.
7. V prípade ukončenia platnosti alebo odobratia certifikátu ukončiť používanie všetkých reklamných predmetov, ktoré obsahujú odkaz na certifikáciu a vrátiť všetky certifikačné dokumenty, ktoré si certifikačný orgán vyžiada; v prípade obmedzenia rozsahu certifikácie odpovedajúcim spôsobom všetky tieto reklamné predmety upraviť.
8. Vieť záznamy o všetkých sťažnostiach, námietkach, reklamáciách a nápravných opatreniach týkajúcich sa súladu systému manažérstva s požiadavkami príslušných noriem, podľa ktorých bola certifikácia udelená.
9. Informovať poskytovateľa o všetkých pripravovaných zmenách systému manažérstva a ďalších zmenách, ktoré môžu mať vplyv na zhodu s požiadavkami noriem, podľa ktorých bola certifikácia udelená. To zahŕňa napr. zmeny vzťahujúce sa k právnemu, obchodnému, organizačnému postaveniu alebo vlastníctvu; ďalej zmeny vo vzťahu k organizácii a manažmentu, kontaktnej adrese a kontaktom na pracovisku a akýmkoľvek významným zmenám systému manažérstva a procesov. Objednávateľ sa zaväzuje informovať vykonávateľa, ak dôjde k závažnému incidentu v oblasti BOZP vyžadujúcemu zapojenie príslušného regulačného orgánu (platí pro objednávateľa, ktorý má certifikovaný SM BOZP).
10. Počas doby platnosti certifikácie umožniť poskytovateľovi vykonávať za úhradu dohľadové audity systému manažérstva.
11. Počas doby platnosti certifikácie umožniť na vyžiadanie poskytovateľa prítomnosť pozorovateľov akreditačného orgánu na auditoch vykonávaných podľa čl. III ods. 2, písm. a) a čl. IV ods. 2.
12. Umožniť poskytovateľovi vykonať mimoriadny audit za účelom prešetrovania sťažností, alebo ako reakciu na zmeny certifikovaného systému manažérstva, alebo ako následok pozastavenia platnosti certifikátu.

Poskytovateľ sa zaväzuje:

1. Zástupca poskytovateľa je povinný nepohybovať sa v pracovných priestoroch organizácie Objednávateľa bez Objednávateľom určeného sprievodu a dodržiavať bezpečnostné a interné predpisy Objednávateľa.
2. Vykonávať činnosti spojené s plnením podľa tejto zmluvy nestranne, objektívne a zodpovedne svojimi odborne spôsobilými zamestnancami.
3. Rešpektovať Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a zachovávať

mlčanlivosť o informáciách získaných počas auditu a bez súhlasu objednávateľa ich nezverejňovať. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 8 odsek 3) tejto Zmluvy.

4. Oznámiť objednávateľovi vopred podmienky, podľa ktorých má byť mimoriadny audit podľa čl. 6 odsek 12 tejto Zmluvy realizovaný.

Poskytovateľ objednávateľovi oznámenie o všetkých zmenách požiadaviek týkajúcich sa certifikácie a overovať, či tieto nové požiadavky boli implementované.

Čl. X

Odstúpenie od zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva je platná odo dňa podpisu tejto Zmluvy obomi Zmluvnými stranami a účinná odo dňa zverejnenia na dobu určitú do 31.12.2027. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo Zmluvných strán s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca. Od účinnosti výpovede je Poskytovateľ povinný nepokračovať v činnosti, na ktorú sa výpoveď vzťahuje.
2. Ak objednávateľ neuhradí na základe tejto zmluvy čiastku podľa čl. 4 v dohodnutých termínoch, je vykonávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.
3. V prípade nesplnenia záväzkov vykonávateľa v dohodnutých termínoch, môže objednávateľ odstúpiť od zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ak Poskytovateľ bude vlastným zavinením v omeškaní s poskytovaním služieb o viac ako 14 dní a tento záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní.

Odstúpenie od Zmluvy musí byť v písomnej forme a doručované na adresy zmluvných strán uvedených v Zmluve.

Čl. XI

Povinnosti mlčanlivosti

1. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know – how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
3. Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch, ak jej takú povinnosť ukladá zákon.
4. Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite, ako pri ochrane porovnateľných vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Uvedené opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
5. Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinností podľa tejto zmluvy, a to ihneď, ako sa túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou zmluvnou stranou, príp. treťou osobou.

7. V prípade porušenia ustanovení o mlčanlivosti sa zaväzuje Poskytovateľ uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výška 1000,- EUR za každé jedno porušenie samostatne. Predmetnú zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený započítať si jednostranne oproti odmene za plnenie vyplývajúce z tejto zmluvy.

Čl. XII

Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti do 31. 12. 2027.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov).
4. Ustanovenia tejto zmluvy sú platné pre všetky pracoviská objednávateľa uvedené v žiadosti o certifikáciu, prípadne oznámené v priebehu certifikačného cyklu, ktoré majú byť pokryté rozsahom certifikácie.
5. Objednávateľ berie na vedomie, že údaje o udelení, prípadne pozastavení alebo odobratí certifikátu budú certifikačným orgánom zverejnené.
6. Objednávateľ berie na vedomie, že záznamy poskytovateľa z priebehu certifikačných činností môžu byť predložené zamestnancom akreditačného orgánu v priebehu akreditačného procesu, za podmienok zachovania dôvernosti informácií.
7. Objednávateľ súhlasí so zasielaním obchodných informácií o ponukách spoločnosti EURO CERT CZ, a. s..
8. Objednávateľ súhlasí so zasielaním faktúr, daňových dokladov a správ z auditov elektronicky.
9. EURO CERT group je názov certifikačného orgánu, ktorý vo svojej organizačnej štruktúre združuje spoločnosti EURO CERT SK, s.r.o. a EURO CERT CZ, a. s., ktorý je certifikačným orgánom akreditovaným ČIA, pre vydávanie certifikátov podľa tejto zmluvy.
10. Zmeny tejto zmluvy je možné vykonávať iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k zmluve.
11. Táto zmluva je vypracovaná v 3 vyhotoveniach, z ktorých 2 vyhotovenia dostane objednávateľ a 1 vyhotovenie poskytovateľ.
12. Objednávateľ sa zaväzuje plniť „Podmienky platnosti certifikátu a stanovenie doby auditu“, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
13. V prípade, ak sa stane neplatným niektoré z ustanovení predmetnej zmluvy, nezakladá to neplatnosť celej zmluvy.
14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 Podmienky platnosti certifikátu a stanovenie doby auditu

Za poskytovateľa:

V Rostokách dňa

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa

.....
Ing. Dagmar Pastyříková

.....
Ing. Bc. Vladimír Hosa, MBA
riaditeľ

PODMIENKY PLATNOSTI CERTIFIKÁTU A STANOVENIE DOBY AUDITU

1. Certifikát je platný len pre spoločnosť so sídlom a oborom činností uvedenými v tomto dokumente.
2. Certifikát a protokol z auditu musí byť rozmnožovaný a šírený len v úplnom znení.
3. Certifikačný orgán dohliada na správnosť používania certifikátu a/alebo odkazov na certifikáciu a môže vyvolať konanie o odobratí, či pozastavení platnosti certifikátu pokiaľ dôjde k:
 - a) publikovaniu údajov, ktoré sú v rozpore s vydaným certifikátom,
 - b) publikovaniu údajov s odvolaním sa na certifikát s pozastavenou platnosťou,
 - c) publikovaniu údajov s odvolaním sa na cudzí certifikát alebo inak zavádzajúcich údajov v spojitosti s certifikačným orgánom,
 - d) publikovaniu informácie, že organizácia má certifikát na celú firmu, čo je v rozpore so skutočnosťou,
 - e) nesprávneho odkazu na certifikačný systém (certifikát neoprávňuje organizáciu prehlasovať a označovať výrobky za certifikované; rovnako certifikačná značka nesmie byť používaná na produktoch ani na ich balení, ani iným spôsobom, ktorý by mohol byť chápaný ako označenie zhody produktu). Pri skúšobných a kalibračných laboratóriách nesmie certifikovaná organizácia v tejto súvislosti používať, podobne ako u výrobkov na výstupných dokumentoch (kalibračný list/certifikát/protokol, protokol o skúške, inšpekčná správa) odkaz na certifikáciu spôsobom, ktorý by mohol vyvolať dojem vykonanej certifikácie výrobku (to platí i pro proces). Certifikácia skúšobných a kalibračných laboratórií nie je ekvivalentnou akreditáciou,
 - f) klamnému alebo nesprávne používaniu certifikačných značiek,
 - g) nedodržaniu oznamovacej povinnosti podľa čl. 5 týchto podmienok,
 - h) neudržiavaní efektívneho systému manažérstva podľa normy(noriem), podľa ktorej(ých) bol certifikovaný,
 - i) prevádzkovaním postupov, ktoré nie sú v súlade s posúdeným systémom manažérstva,
 - j) používaním certifikácie takým spôsobom, ktorý by mohol viesť k spochybneniu certifikačného orgánu alebo certifikačného systému alebo ku strate dôvery verejnosti,
 - k) nedodržaniu povinností podľa čl. 6 týchto podmienok.
4. V prípade, že pozmenením certifikátu, neúplným výpisom z certifikátu alebo uvedením tretej strany do omylu dôjde k poškodeniu dobrého mena certifikačného orgánu, môže byť na držiteľa certifikátu podaná žaloba na súde.
5. Držiteľ certifikátu je povinný oznámiť certifikačnému orgánu všetky zamýšľané podstatné zmeny údajov, ktoré boli platné v dobe rozhodnutia o certifikácii alebo ďalšie zmeny, ktoré môžu mať vplyv na zhodu. V prípade certifikácie SM BOZP má povinnosť hlásiť certifikačnému orgánu závažné incidenty súvisiace s BOZP.
6. Držiteľ certifikátu je povinný umožniť pracovníkom certifikačného orgánu vykonávať 1x ročne za úhradu dohľad nad certifikovaným systémom manažérstva na základe tejto zmluvy o kontrolnej činnosti.
7. Držiteľ certifikátu je oprávnený používať certifikačnú značku certifikačného orgánu v schválenom rozsahu.
8. Držiteľ certifikátu je povinný viesť záznamy o všetkých sťažnostiach a nápravných opatreniach vzťahujúcich sa k predmetu certifikácie.
9. Držiteľ certifikátu má právo sa proti tomuto certifikátu odvolať písomne vedúcemu certifikačného orgánu v lehote do 30 dní od doručenia certifikátu.
10. V priebehu 3 rokov platnosti certifikátu/ov je stanovená doba auditov na 18 dní a vychádza z IAF MD 5 v pl. znení. Stanovenie tejto doby zahŕňa celkový čas na pracovisku v mieste klienta a čas strávený mimo pracoviska k vykonaniu plánovania, preskúmania dokumentov, komunikácie s pracovníkmi klienta a vypracovania správy. V prípade zmien údajov uvedených v žiadosti v priebehu certifikačného cyklu bude táto doba upravená na ich základe.

Za poskytovateľa:

V Rostokách dňa

Za objednávateľa:

V Košiciach dňa

Ing. Dagmar Pastyřiková

Ing. Bc. Vladimír Hosa, MBA
riaditeľ