

DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPOLOČNOSŤOU EASYPARK č. 2024-08-01 č. 810/2024

Táto dohoda o poskytovaní služieb „softvér ako služba“ („DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB“) zo dňa 1.8.2024 sa uzatvára medzi stranami uvedenými nižšie. Predplatiteľ má v úmysle získať prístup k Predplatiteľským službám na splnenie určitých svojich potrieb v oblasti informačných technológií; a spoločnosť EasyPark chce Predplatiteľovi poskytovať Predplatiteľské služby, a to každú za podmienok uvedených v zmluve.

Názov spoločnosti („EasyPark“): EasyPark Slovakia s.r.o.	IČO: 50929411 IČ DPH: SK2120550333
Spôsob registrácie: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 120137/B	Štát registrácie: Slovenská republika
Sídlo spoločnosti: Zámocká 3 811 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto	Konateľ: Ing. Patrik Piščák
Kontaktná osoba: Michal Malečka	Mobilný telefón kontaktnej osoby: +421911508359
E-mail kontaktnej osoby: michal.malecka@easypark.net	

a

Názov spoločnosti („Predplatiteľ“): Mesto Žilina	IČO: 00321796 IČ DPH: SK2021339474
Spôsob registrácie:	Štát registrácie: Slovenská republika
Sídlo spoločnosti: Námestie obetí komunizmu 1, 011 31 Žilina	Štatutárny orgán: Mgr. Peter Fiabáne, primátor
Alternatívna kontaktná adresa (ak je relevantná):	

Údaje Predplatiteľa

Kontaktná osoba: Ing. Pavol Matejko, PhD	Mobilný telefón kontaktnej osoby: +421907321956
E-mail kontaktnej osoby: pavol.matejko@zilina.sk	

Predplatiteľské služby

EasyPark SmartHUB ☒	Dátum účinnosti služieb:	01.09.2024
Prílohy: • Popis služby • Zmluva o spracúvaní údajov • Zásady rozhrania API • Všeobecné podmienky	Obdobie poskytovania služby:	48 mesiacov
	Štandardný poplatok (ročný):	/ € bez DPH
	Dohodnutý poplatok (ročný):	100€ bez DPH
	Oprávnení používateľa:	20
	Krajina:	Slovensko (Žilina)

Parkovací panel (Parking Dashboard) ☒		Dátum účinnosti služieb:	01.09.2024
• Prémiová ponuka ☒ • Základná ponuka ☐		Obdobie poskytovania služby:	48 mesiacov
		Štandardný poplatok (ročný):	/ € bez DPH
Zoznam prístupov ☐	/ % alebo / € minimum	Dohodnutý poplatok (ročný):	0€ (bez poplatku so službou EasyPark SmartHUB)
Obsadenosť parkovacích miest ☐	/ % alebo / € minimum	Oprávnení používateľa:	20
Súpis parkovacích miest ☐	/ % alebo / € minimum	Krajina:	Slovensko (Žilina)
Prílohy: • Popis služby • Zmluva o spracúvaní údajov • Zásady rozhrania API • Všeobecné podmienky			

Údaje o parkovaní ako Služba ☐	Dátum účinnosti služieb:	/
Prílohy: • Popis služby • Zmluva o spracúvaní údajov • Zásady rozhrania API • Všeobecné podmienky • Formulár - Obsadenosť parkovacích miest • Formulár - Súpis parkovacích miest	Obdobie poskytovania služby:	/
	Štandardný poplatok (ročný):	/ € bez DPH
	Dohodnutý poplatok (ročný):	/ € bez DPH
	Oprávnení používateľa:	/
	Krajina:	/

Parkovacie Povolenia ☐	Dátum účinnosti služieb:	/
Prílohy: • Popis služby • Zmluva o spracúvaní údajov • Zásady rozhrania API • Všeobecné podmienky •	Obdobie poskytovania služby:	/
	Štandardný poplatok (ročný):	/ € bez DPH
	Dohodnutý poplatok (ročný):	/ € bez DPH
	Oprávnení používateľa:	/
	Krajina:	/

Dohodnuté podmienky

Táto Dohoda o poskytovaní služieb spolu so všeobecnými podmienkami spoločnosti EasyPark pre služby SaaS („**Všeobecné podmienky**“), popisom služby pre každý relevantný Produkt („**Popis služby**“), a akoukoľvek prílohou a/alebo dodatkom, v každom prípade v znení neskorších zmien a doplnení, bude predstavovať dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa Služieb. Všeobecné podmienky obsahujú okrem iného odmietnutie záruky, obmedzenia zodpovednosti a obmedzenia používania. Zmluvné strany sa dohodli, že vyššie uvedené zmluvné podmienky sa budú vzťahovať na všetky služby poskytované podľa tejto Dohody o poskytovaní služieb a v súlade s ňou, ako aj na akúkoľvek objednávku zadanú podľa tejto Dohody o poskytovaní služieb.

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich zmenách a doplnkoch práv a povinností vyplývajúcich z tejto Dohody o poskytovaní služieb:

Do textu tejto Dohody o poskytovaní služieb sa dopĺňa toto ustanovenie: "EasyPark sa zaväzuje bezplatne sprístupniť svoje štandardizované API (aplikačné programovacie rozhranie), ako aj potrebnú technickú podporu za účelom integrácie Systému EasyPark so systémami pre kontrolu parkovania, pre mestskú a obecnú políciu, pre spracovanie platieb parkovného prostredníctvom SMS, mobilných a iných aplikácií, pre vydávanie a správu dlhodobých parkovacích preukazov a parkovacích automatov (ďalej len "prepojená aplikácia")", ktoré môže dodať tretia strana. EasyPark a Predplatiteľ sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k integrácii Prepojenej aplikácie, integráciu vykoná poskytovateľ Prepojenej aplikácie smerom k systému EasyPark prostredníctvom poskytovateľa Prepojenej aplikácie s využitím API systému EasyPark. V takom prípade sa Predplatiteľ zaväzuje objednať si takúto integráciu u poskytovateľa Prepojenej aplikácie a znášať všetky náklady, ktoré určí poskytovateľ Prepojenej aplikácie."

Zmluvné strany sa dohodli na nasledujúcich zmenách a doplnkoch práv a povinností vyplývajúcich zo Všeobecných podmienok spoločnosti EasyPark pre služby "softvér ako služba" (SaaS) Verzia 2021:1_SK

1. Odsek 3.2 sa nahrádza nasledovne: Predplatiteľ bude používať a zabezpečiť, aby všetci Oprávnení užívatelia používali každý Produkt, Softvér a Služby v úplnom súlade so zmluvou, podmienkami používania pre koncových používateľov spoločnosti EasyPark a všetkými príslušnými zákonmi a nariadeniami. Predplatiteľ vyhlasuje a zaručuje, že (i) mal prístup a prečítal si podmienky používania alebo iné zásady súvisiace s Produktom a poskytnuté spoločnosťou EasyPark, (ii) porozumel ich požiadavkám a (iii) súhlasí s ich dodržiavaním. Spoločnosť EasyPark môže pozastaviť účet Predplatiteľa a prístup ku každému produktu a výkonu Služieb, ak spoločnosť EasyPark preukáže, že Predplatiteľ porušuje zmluvu a výzve v primeranej lehote Predplatiteľa na odstránenie tohto porušenia. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže zakázať akékoľvek používanie, o ktorom preukáže, že je v rozpore s vyššie uvedeným.
2. Odsek 7.4 sa nahrádza nasledovne: Cenu za služby uhradí Predplatiteľ na základe faktúry vystavenej spoločnosťou EasyPark. Spoločnosť EasyPark zašle Predplatiteľovi faktúru elektronicky na adresu: faktury@zilina.sk. Lehota splatnosti faktúry EasyPark je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Predplatiteľovi. Predložená faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí obsahovať tiež číslo Dohody o poskytovaní služieb spoločnosťou EasyPark a jej prílohou musí byť oboma zmluvnými stranami podpísaný akceptačný resp. preberací protokol. V prípade, ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, prípadne nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. alebo jej prílohou nebude akceptačný resp. Preberací protokol, je Predplatiteľ oprávnený vrátiť túto faktúru naspäť EasyPark za účelom jej opravy, prípadne na doplnenie. EasyPark túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú faktúru, s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry. Nezaplatené sumy podliehajú úroku vo výške 5% mesačne z akéhokoľvek neuhradeného zostatku alebo maximálnej výške povolenej zákonom, podľa toho, ktorá hodnota je nižšia, plus všetky výdavky spojené s inkasom platby. Okrem akýchkoľvek iných dostupných právnych prostriedkov môže spoločnosť EasyPark pozastaviť Služby v prípade omeškania platieb.
3. V odseku 7.5 sa lehota „najneskôr do tridsiatich (30) dní“ nahrádza za „najneskôr do stoosemdesiat (180) dní“.

4. V odseku 10.1 sa druhá veta nahrádza nasledovne: Doba platnosti Dohody o poskytovaní služieb začína „Dátumom účinnosti služieb“, najskôr však deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom.
5. Odsek 17.2 sa nahrádza nasledovne: Akékoľvek zmeny v zmysle tejto Dohody o poskytovaní služieb vrátane jej príloh budú mať písomnú formu a nebudú mať žiadny účinok, pokiaľ nebudú schválené, podpísané zmluvnými stranami a účinné v zmysle § 47a ods. 2 zák. - č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Odsek 17.6 sa nahrádza nasledovne: Akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok vyplývajúci z tejto Dohody o poskytovaní služieb alebo v súvislosti s ňou, alebo sa týkajúci jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, bude s konečnou platnosťou rozhodnutý súdmi Slovenskej republiky.

Pre informáciu: na Predplatiteľa a všetkých Oprávnených užívateľov sa budú vzťahovať Zásady prijateľného používania rozhrania API („Zásady rozhrania API“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto Vyhlásenia o službách spoločnosti EasyPark a Všeobecných podmienok. Akýkoľvek výraz s veľkým začiatočným písmenom, ktorý nie je definovaný inak, má význam, ktorý sa mu pripisuje vo Všeobecných podmienkach, v Zásadách rozhrania API, v Podmienkach pre koncových používateľov alebo v príslušnom Popise služby.

Táto zmluva môže byť vyhotovená a doručená v akoľvek počte rovnopisov, z ktorých každý takto podpísaný a doručený sa bude považovať za originál a všetky budú predstavovať jednu a tú istú listinu. Elektronické podpisy sa na účely tejto zmluvy a všetkých záležitostí s ňou súvisiacich považujú za vlastnoručné podpisy, pričom takéto elektronické podpisy majú rovnaký právny účinok ako vlastnoručné podpisy.

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.

Túto zmluvu uzavreli v Žiline dňa 14.08.2024

EasyPark



Predplatiteľ

Ing. Patrik Piščák
konateľ

Mgr. Peter Fiabáne
primátor

POPIS SLUŽBY

Produkt: Parkovací panel (Parking Dashboard) Verzia

2021:1_SK

1. ÚVOD

1.1 Tento dokument predstavuje Popis služby pre Produkt v súvislosti s príslušnou Dohodou o poskytovaní služieb (a/alebo Dohodou o prácach) a zmluvou medzi zmluvnými stranami. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú inak definované, majú význam uvedený v príslušných Všeobecných podmienkach spoločnosti EasyPark pre služby SaaS („Všeobecné podmienky“). Služby dohodnuté medzi dodávateľom a Predplatiteľom budú bližšie špecifikované v Dohode o poskytovaní služieb.

2. O PRODUKTE

2.1 Parkovací panel EasyPark („Parkovací panel“) je produkt, ktorý poskytuje jednoduché a nákladovo efektívne riešenie umožňujúce mestám a iným prevádzkovateľom parkovísk digitalizovať parkovaciu prevádzku a umožňuje jednoduchú vizualizáciu komplexných informácií. Parkovací panel poskytuje grafické znázornenie a vizualizáciu základných informácií a môže priniesť informácie o správaní pri parkovaní na parkovacích miestach.

2.2 Parkovací panel je cloudová služba, ktorá umožňuje subjektom spoločnosti EasyPark komunikovať a zdieľať informácie s prevádzkovateľmi parkovísk na základe zmluvy o poskytovateľovi mobilného parkovania, pričom poskytuje makropohľad na celú parkovaciu prevádzku prevádzkovateľa parkoviska. Parkovací panel umožňuje mestám a prevádzkovateľom parkovísk využívať zozbierané údaje ich prepojením, spojením, interpretáciou a prezentáciou v jednom jednoduchom rozhraní.

2.3 Predplatiteľ umožní viacerým osobám ako Oprávneným používateľom prístup k Parkovaciemu panelu.

3. FUNKCIE

3.1 V základnej ponuke bude Parkovací panel:

- (i) zabezpečovať správu používateľov, rýchlu aktiváciu Oprávnených používateľov, spravovať prístupy k Parkovaciemu panelu;
- (ii) zobrazovať údaje o transakciách o začatých, prebiehajúcich a zastavených parkovacích transakciách („Údaje o transakciách“); a
- (iii) bezpečne uchovávať údaje Predplatiteľa v cloudovom riešení umiestnenom v EÚ/EHP.

V prémiovej ponuke bude Parkovací panel okrem toho:

- (i) umožňovať preskúmanie zónovania parkovacích miest vrátane cenotvorby a geografického mapovania parkovacích miest prevádzkovaných prevádzkovateľom parkoviska;
- (ii) poskytovať živý prenos a vizualizáciu aktuálne aktívnych parkovacích miest na parkovacích plochách prevádzkovaných prevádzkovateľom parkoviska v reálnom čase;
- (iii) poskytovať agregované historické Údaje o transakciách a iné údaje o parkovacej prevádzke; a
- (iv) prepájať a umožňovať Predplatiteľovi pripojiť ďalšie Produkty a Služby, ako napr. EasyPark

SmartHUB pre pripojenie viacerých poskytovateľov služieb digitálneho/mobilného parkovania;

3.2 Okrem toho s prémiovou ponukou Parkovacieho panelu, ak si Predplatiteľ vybral relevantný Produkt(y) a technologicky ich implementoval, Parkovací panel bude:

- (i) poskytovať prehľad obsadenosti a vizualizáciu dopytu po parkovaní na makroúrovni, ako aj na úrovni oblastí, až po úroveň ulíc, a to za predpokladu, že si Predplatiteľ zvolil Produkt Obsadenosť parkovacích miest, ako je opísané v Popise služby pre Údaje o parkovaní ako Službu;
- (ii) poskytovať prehľad o stave dostupných miest na parkovanie a parkovacích stojísk v rámci určenej geografickej oblasti, a to za predpokladu, že si Predplatiteľ zvolil produkt Súpis parkovacích miest, ako je opísané v Popise služby pre Údaje o parkovaní ako Službu
- (iii) umožňovať správu bieleho zoznamu tým, že Predplatiteľovi umožní zadefinovať určité vozidlá podľa ŠPZ a/alebo telefónneho čísla koncového používateľa, ktorým bude umožnené začať parkovacie transakcie vo vyhradených oblastiach („Zoznam prístupov“, pozri článok 3.10);
- (iv) poskytovať agregované historické Údaje o transakciách pre operácie týkajúce sa povolení; (ak sú aktivované Parkovacie povolenia);
- (v) poskytovať agregované historické Údaje o parkovacích transakciách importovaných z EasyPark SmartHUB-u; a

(vi) zobrazovať agregované historické Údaje o transakciách týkajúcich sa kontrol oprávnenosti parkovania vyžiadané z rozhrania EasyPark CheckParking API.

Vylúčenie zodpovednosti za funkcie

3.3 Funkcie na Parkovacom paneli sa môžu líšiť a môžu sa časom meniť podľa uváženia spoločnosti EasyPark. Najmä v prípade, že Predplatitelia uzavreli dohodu so spoločnosťou EasyPark ohľadom poskytovania mobilného parkovania, pričom spoločnosť EasyPark bude poskytovať určité informácie na základe takejto dohody, spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia zmeniť funkcie alebo nahradiť Parkovací panel iným online riešením (riešeniami).

Obmedzenia používania

3.4 Parkovací panel podlieha obmedzeniam používania na základe:

- (i) maximálneho počtu Oprávnených používateľov.
- (ii) maximálnej spotreby operácií pripojenia. Operácie pripojenia sú definované ako servisné transakcie a servisné komunikačné kanály. Absolútny limit 100 operácií pripojenia na jedného Oprávneného používateľa na deň/miesto (bez ohľadu na počet zakúpených Oprávnených používateľov).
- (iii) Ak je k dispozícii viacero prostredí, jedno je určené na produkčné použitie a druhé prostredie je určené ako predprodukčné prostredie na neprodukčné použitie. Ďalšie prostredia je možné zakúpiť za dodatočné poplatky.

Oprávnení používateľa

3.5 Ak je to možné, Predplatiteľ bude môcť aktivovať a pripojiť Oprávnených používateľov

rozhrania API podľa Zásad rozhrania API a Dokumentácie rozhrania API.

- 3.6 Okrem toho bude Predplatiteľ môcť určiť svojich zamestnancov, riaditeľov, konzultantov a audítorov za Oprávneného používateľa s priamym prístupom k Údajom Predplatiteľa v Produkte (napríklad k Parkovaciemu panelu).

Údaje o transakciách

- 3.7 Hoci môže Parkovací panel zobrazovať údaje o cene transakcie z iného Produktu, EasyPark SmarHUB, je potrebné uviesť, že Parkovací panel a SmarHUB **neposkytujú služby centrálneho zúčtovania ani nepredstavujú žiadne „zúčtovacie stredisko“**. Údaje transakciách a informácie o cene transakcií za parkovanie zobrazené na Parkovacom paneli môžu byť pre pohodlie použité na identifikáciu akýchkoľvek podstatných chýb vo finančnom toku prevádzkovateľa. Hlavným zdrojom na účely zúčtovania však zostáva každý jednotlivý systém poskytovateľov parkovacích služieb, ktorý si prevádzkovateľ zazmluvní.

Údaje na Parkovacom paneli

- 3.8 Údaje zobrazené na Parkovacom paneli sa získavajú z iných systémov, napr. z EasyPark SmarHUB-u:
- (i) parkovacie transakcie spracúvané systémom EPIC spoločnosti EasyPark a anonymizované GPS určovanie polohy parkovacích transakcií;
 - (ii) zber a vizualizácia obsadenosti a potrieb parkovania pre mestá alebo parkovacie plochy, ktoré boli zmapované a pripravené pre službu EasyPark Find;
 - (iii) informácie o polohe pre kontroly vymáhania platieb, ktoré boli vykonané v súvislosti s EasyPark CheckParking API;

(iv) kľúčové údaje pre Parkovacie povolenia (za predpokladu, že je aktivovaný Produkt Parkovacie povolenia);

(v) správa bieleho zoznamu pre vozidlá a poznávacie značky v rámci vopred určených (vyhradených) oblastí (Zoznam prístupov); a

(vi) zúčtovanie správy o transakciách parkovania uzatvorených so spoločnosťou EasyPark /spravovaných spoločnosťou EasyPark.

- 3.9 Pre transakcie parkovania sa na Parkovacom paneli zobrazia nasledujúce údaje:

ID číslo
Kód oblasti
Názov oblasti
Čas začiatku
Čas skončenia
ŠPZ vozidla
Podtyp parkovania (napr. NORMAL_TIME, RESIDENTIAL_BUCKET, ANPR_TIME, atď.)
Poplatok za parkovanie
DPH z poplatku za parkovanie
GPS poloha

Spoločnosť EasyPark má právo kedykoľvek a podľa vlastného uváženia upraviť zoznam údajov, ktoré sa majú zobrazovať na Parkovacom paneli, ktorý je uvedený v tomto článku 3.9.

Zoznam prístupov

- 3.10 Biely zoznam alebo preddefinovaný zoznam prístupov („Zoznam prístupov“) umožňuje Predplatiteľovi prostredníctvom prémiového Parkovacieho panela vopred zadefinovať konkrétnu skupinu Koncových používateľov, ktorým bude udelený prístup na konkrétnu parkovaciu plochu spravovanú Predplatiteľom (a ktorá nie je inak prístupná koncovým používateľom). Zoznam prístupov je aktivovaný v

prémiovej ponuke Parkovacieho panelu, ak si ho Predplatiteľ zvolil a technologicky implementoval a ak bol poskytnutý Predplatiteľovi a subjektu

EasyPark, prostredníctvom ktorého spoločnosť EasyPark poskytuje Predplatiteľovi takéto služby, ak uzavreli dohodu o mobilných/digitálnych parkovacích službách (dohoda MPP).

Aktivačný softvér

3.11 Služba môže obsahovať aktivačný softvér. Aktivačný softvér môžete používať iba spolu s používaním služby Parkovací panel počas doby trvania služby Parkovací panel uvedenej v Dohode o poskytovaní služieb (Obdobie poskytovania služieb). V rozsahu, v akom aktivačný softvér obsahuje vzorový kód, máte dodatočné právo vytvárať odvodené diela vzorového kódu a používať ich v súlade s týmto právom. Aktivačný softvér sa poskytuje ako súčasť Produktu/Služby a podlieha platnej licenčnej zmluve (zmluvám).

3.12 Spoločnosť EasyPark využíva viaceré pravdepodobnostné modely a špecifické nástroje na overenie presnosti modelov a predpovedí, ako aj informácií, na ktorých sú založené. Hoci sme urobili všetko pre to, aby informácie obsiahnuté na Parkovacom paneli boli presné a získané zo spoľahlivých zdrojov, ani spoločnosť EasyPark, skupina EasyPark, ani jej poskytovatelia licencií nie sú zodpovední za žiadne chyby alebo opomenutia, ani za výsledky získané používaním Parkovacieho panelu. Tento Produkt a informácie, ktoré obsahuje, sa poskytujú „ako stoja a ležia“, bez záruky za úplnosť, presnosť, aktuálnosť alebo za výsledky získané použitím týchto informácií a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej, vrátane, okrem iného, záruky za výkon, predajnosť a vhodnosť na

konkrétny účel. To znamená, že ani spoločnosť EasyPark, ani skupina EasyPark ani žiadny z ich poskytovateľov licencií nenesú zodpovednosť, ak sa Predplatiteľ (alebo akákoľvek iná strana) rozhodne spoliehať na Parkovací panel alebo akýkoľvek iný Produkt ako základ pre rozhodovanie, napr. pri ich obchodných alebo finančných rozhodnutiach.

4. BEZPEČNOSŤ

4.1 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti procesy a postupy opísané v tejto časti. Parkovací panel je dostupný iba cez online rozhranie. Predplatiteľ je výlučne zodpovedný za pripojenie tretích strán k Parkovaciemu panelu, vrátane všetkých Oprávnených používateľov.

Bezpečnostné zásady

4.2 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti zásady ochrany osobných údajov a bezpečnosti, o ktorých informuje svojich zamestnancov. Spoločnosť EasyPark vyžaduje vzdelávanie v oblasti ochrany súkromia a bezpečnosti od osôb na celom svete, ktoré podporujú Služby alebo dátové centrá, a zamestnáva bezpečnostný tím zameraný na bezpečnosť informácií. Bezpečnostné zásady a štandardy sa pravidelne, minimálne raz ročne, kontrolujú a prehodnocujú.

Akékoľvek bezpečnostné incidenty súvisiace s Parkovacím panelom sa riešia v súlade s komplexným postupom reakcie na incidenty.

Kontrola prístupu

4.3 Všetky rozhrania Parkovacieho panelu sú zabezpečené certifikátom. Všetky volania funkcií (relevantné pre určité služby) musia byť dodatočne individuálne autorizované minimálne pomocou základnej „Autorizačnej hlavičky“ vrátane jedinečného používateľského mena a hesla. Každý Predplatiteľ a Oprávnený používateľ dostane

svoje jedinečné prihlasovacie údaje.

4.4 Prístup k Údajom Predplatiteľa, ak je to potrebné, je umožnený iba oprávneným zástupcom podľa zásad rozdelenia povinností. Pracovníci podpory spoločnosti EasyPark používajú dvojfaktorovú autentifikáciu pre stredného hostiteľa správy „brány“. Všetky pripojenia sú pri prístupe k Údajom Predplatiteľa šifrované kanály. Prístup k Údajom Predplatiteľa a prenos údajov do alebo z hostiteľského prostredia sa zaznamenáva.

4.5 Spoločnosť EasyPark vedie záznamy o svojej činnosti pre systémy a zariadenia sieťovej infraštruktúry, ktoré sú schopné a nakonfigurované na zaznamenávanie činnosti. Aby sa minimalizovala možnosť neoprávneného zásahu a umožnila centrálna analýza, používa sa upozorňovanie a vykazovanie, zaznamenávanie aktivít do centrálnych úložísk logov, kde sa zabráni neoprávnenému zásahu do údajov. Logy sa analyzujú prostredníctvom periodických správ o analýze, aby sa zistilo anomálne správanie. Prevádzkový personál je upozorňovaný na anomálie.

Spracovanie údajov

4.6 V prípade spracúvania osobných údajov chránených zákonmi alebo predpismi („Osobné údaje“), spoločnosť EasyPark a Predplatiteľ uzatvoria zmluvu o spracúvaní údajov („Zmluva o spracúvaní údajov“), ktorá je súčasťou zmluvy. Strany budú spravovať všetky Osobné údaje v súlade so zmluvou o spracúvaní údajov a Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti EasyPark, ktoré sa priebežne uplatňujú.

4.7 Predplatiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark môže v rámci bežnej prevádzky a podpory Produktu/Služby a v rámci skupiny

EasyPark zhromažďovať osobné údaje od Predplatiteľa a Oprávnených používateľov

(vrátane zamestnancov a dodávateľov), ktoré sa týkajú používania

Služby, prostredníctvom sledovania a iných technológií. Spoločnosť EasyPark tak robí, aby zhromažďovala

štatistiky používania a informácie o efektívnosti Služby za účelom zlepšenia skúsenosti používateľov a/alebo prispôbenia interakcií s Predplatiteľom a Oprávnenými používateľmi.

Predplatiteľ potvrdzuje, že získa alebo zabezpečí, alebo získal súhlas alebo zabezpečil príslušné práva spoločnosti EasyPark na spracúvanie zhromaždených osobných údajov na vyššie uvedený účel v rámci spoločnosti EasyPark, skupiny EasyPark a ich subdodávateľov, bez ohľadu na to, kde sa vykonáva obchodná činnosť, v súlade s platnými zákonmi. Spoločnosť EasyPark vyhovie požiadavkám zamestnancov a dodávateľov Predplatiteľa alebo Oprávnených používateľov na prístup, aktualizáciu, opravu alebo vymazanie ich zhromaždených osobných údajov.

Zákaznícky servis

4.8 Pre Parkovací panel bude zákaznícky servis EasyPark dostupný takto:

- (i) zákaznícky servis pre Predplatiteľa bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 – 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
- (ii) zákaznícky servis pre Oprávnených používateľov bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 do 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
- (iii) Okrem toho bude na základe dohody medzi zmluvnými stranami k dispozícii zákaznícky servis, napríklad v

súvislosti s plánovanou udalosťou.

- 4.9 Spoločnosť EasyPark nebude poskytovať zákaznícky servis Koncovým používateľom v súvislosti so Zoznamom prístupov podľa tejto zmluvy, t. j. takýto zákaznícky servis je predmetom samostatnej zmluvy (zvyčajne zmluvy MPP).

Riešenie incidentov

- 4.10V prípade, že dôjde k incidentu v súvislosti s Parkovacím panelom, mal by byť nahlásený spoločnosti EasyPark na riešenie. Nasledujúce úrovne služieb sú použiteľné v prípade, že Parkovací panel zaznamená incident. Incidentom môže byť:

- (i) incident týkajúci sa služby
- (ii) incident týkajúci sa informačnej bezpečnosti
- (iii) incident týkajúci sa ochrany osobných údajov (v súvislosti s nariadením o ochrane osobných údajov)

- 4.11Incidenty sa zvyčajne klasifikujú na stupnici od menej závažných po kritické. Upozorňujeme, že klasifikácia sa môže počas trvania incidentu zmeniť.

- 4.12Prvotná klasifikácia môže prirodzene viesť k stanoveniu priorít, ktoré zohľadňuje iné udalosti/incidenty. Po klasifikácii budú incidenty riadené v súlade s cieľovou dobou odozvy/riešenia stanovenou v interných postupoch spoločnosti EasyPark pre riešenie incidentov.

Výnimky

- 4.13Hoci je spoločnosť EasyPark odhodlaná vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie včasnej reakcie a nápravy incidentov, záväzky týkajúce sa úrovne služby definované v článku 4.10 sa nebudú vzťahovať na:

- (i) beta a skúšobné služby;

- (ii) neproduktívne prípady, vrátane, ale nie výlučne, testovania, obnovy po havárii, školení, otázok a odpovedí;

- (iii) vývoj;

- (iv) nároky zo strany Koncových používateľov, používateľov Oprávnených používateľov alebo Predplatiteľa, hostí a účastníkov Služby;

- (v) služby, programy, aktivačný softvér alebo agentov bežiacich na klientských systémoch alebo systémoch poskytovaných treťou stranou;

- (vi) ak Predplatiteľ alebo Oprávnený používateľ poruší akékoľvek podstatné povinnosti podľa Všeobecných podmienok, Zásad rozhrania API, Podmienok pre koncových používateľov alebo zmluvy o Službe, vrátane, bez obmedzenia, porušenia akýchkoľvek platobných povinností, alebo ak sa zmluvné strany dohodli, že nebude účtovaný žiadny Poplatok.

Zmeny a doplnenia a interpretácia

- 4.14V prípade akéhokoľvek rozporu budú mať Dohoda o poskytovaní služieb, Dohoda o prácach a Všeobecné podmienky prednosť pred týmto Popisom služby. Tento Popis služby nebude mať žiadny vplyv na iné dohody, ktoré zmluvné strany uzavreli, ako napr. o mobilnom/digitálnom parkovaní. Okrem toho sa tento Popis služby môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia, v takom prípade spoločnosť EasyPark sprístupní novú verziu online, prostredníctvom Produktu alebo, ak je to možné, prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov.

POPIS SLUŽBY

Produkt: EasyPark SmartHUB Verzia

2021:1_SK

1. ÚVOD

1.1 Tento dokument predstavuje Popis služby pre Produkt v súvislosti s príslušnou Dohodou o poskytovaní služieb (a/alebo Dohodou o prácach) a zmluvou medzi zmluvnými stranami. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom, ktoré nie sú inak definované, majú význam uvedený v príslušných Všeobecných podmienkach spoločnosti EasyPark pre služby SaaS („**Všeobecné podmienky**“). Služby dohodnuté medzi spoločnosťou EasyPark a Predplatiteľom budú bližšie špecifikované v Dohode o poskytovaní služieb.

2. O PRODUKTE

2.1 EasyPark SmartHUB („**SmartHUB**“) je produkt, ktorý poskytuje jednoduché a nákladovo efektívne riešenie umožňujúce mestám a iným prevádzkovateľom parkovania digitalizovať parkovacie operácie v prostredí viacerých poskytovateľov. Digitalizácia a umožnenie viacerých poskytovateľov mobilného a digitálneho parkovania zvyčajne vedie k zvýšeným požiadavkám na overenie realizácie. Pre prispôbenie sa čoraz väčšej dátovej a komunikačnej záťaži a na zabezpečenie správnych časov odozvy je v SmartHUB poskytnutý jeden zdroj na spracovanie požiadaviek na realizáciu.

2.2 SmartHUB je cloudové riešenie na zber digitálnych vstupov z každodenných parkovacích operácií. Predplatelia produktu SmartHUB si môžu vytvoriť digitalizovaný systém riadenia parkovania, kde rôzne zložky parkovacej prevádzky dokážu komunikovať v reálnom čase. Predplatiteľ môže pripojiť viacerých poskytovateľov mobilného a digitálneho parkovania ako Oprávnených používateľov k SmartHUB-u, ktorý potom bude zhromažďovať aktuálne a plánované transakcie a vytvárať jeden zdroj transakčných údajov – zjednoduší ovládanie znížením počtu koncových bodov a časov odozvy na riešenia týkajúce sa ovládania.

2.3 EasyPark SmartHUB je jednoducho rozšíriteľné riešenie, ktoré podporuje

prostredia viacerých poskytovateľov na úrovni jednotlivých miest. Zhromažďovaním historických údajov umožňuje SmartHUB operátorovi jednoducho spracúvať a analyzovať všetky prichádzajúce transakčné údaje z digitálnych parkovacích operácií.

3. FUNKCIE

3.1 V základnej ponuke SmartHUB bude:

- (i) Umožňovať rýchlu aktiváciu a implementáciu viacerých poskytovateľov mobilného parkovania na ich pripojenie ako Oprávnených používateľov;
- (ii) uchovávať údaje o začatých, prebiehajúcich a zastavených parkovacích transakciách („**Údaje o transakciách**“);
- (iii) zverejňovať Údaje o transakciách v zabezpečených riadiacich rozhraniach;
- (iv) poskytovať agregované historické Údaje o transakciách a iné údaje o parkovacích operáciách;
- (v) umožňovať jednoduché pridávanie alebo odstraňovanie poskytovateľov mobilných a digitálnych parkovacích služieb ako Oprávnených používateľov;
- (vi) prepojiť a umožňovať Predplatiteľovi pripojiť ďalšie Produkty a Služby, ako napr. EasyPark SmartHUB pre pripojenie viacerých poskytovateľov mobilného/digitálneho parkovania; a
- (vii) ponúkať jedinečnú URL (napr. [<názov prevádzkovateľa>].parkinghub.net) pre každého Predplatiteľa na pripojenie k SmartHUB-u, cez ktorý sa môžu pripojiť Oprávnení používatelia;
- (viii) poskytovať funkcie back-office na analýzu transakcií a funkciu indexovaného vyhľadávania na podporu spracovania realizácie a výzvy k pokutám koncovým používateľom; a
- (ix) bezpečne uchovávať Údaje Predplatiteľa v cloudovom riešení umiestnenom v EÚ/EHP.

Obmedzenia používania

3.2 SmartHUB podlieha obmedzeniam

používania na základe:

- (i) Maximálneho počtu Oprávnených používateľov.
- (ii) Maximálneho počtu operácií pripojenia API. Operácie pripojenia sú definované ako komunikácia s API na odosielanie alebo prijímanie informácií. Absolútny limit 100 000 operácií pripojenia na jedného Oprávneného používateľa na deň/miesto (bez ohľadu na počet zakúpených Oprávnených používateľov).
- (iii) Ak sú poskytnuté viaceré prostredia, jedno je určené na produkčné použitie a druhé prostredie je určené ako predprodukčné prostredie na neprodukčné použitie. Ďalšie prostredia je možné zakúpiť za dodatočné poplatky.

Oprávnení používateľa

- 3.3 Predplatiť bude môcť na základe dohody aktivovať a pripojiť Oprávnených používateľov podľa štandardu rozhrania API zásad rozhrania API a dokumentácie rozhrania API spoločnosti EasyPark:

- (i) poskytovateľa mobilného parkovania
- (ii) prevádzkovateľa parkovacích automatov;
- (iii) poskytovateľa závorových systémov;
- (iv) integritory kontrolných rozhraní, ako je napr. softvér a hardvér na kontrolu oprávnenosti parkovania.

- 3.4 Pre príslušného Oprávneného používateľa bude SmartHUB v relevantnom rozsahu zahŕňať:

- (i) zdrojový systém;
- (ii) ID používateľa;
- (iii) ID prevádzkovateľa.

- 3.5 Okrem toho Predplatiť bude môcť určiť svojich zamestnancov, riaditeľov, konzultantov a audítorov za Oprávneného používateľa, čím poskytne priamy prístup k Údajom Predplatiť v Produkte (napríklad Parkovací panel).

Údaje o transakciách

- 3.6 Hoci SmartHUB môže uchovávať údaje o cene transakcie, je potrebné uviesť, že SmartHUB **nepredstavuje zúčtovaciu centrálu alebo „zúčtovacie stredisko“**. Údaje transakciách a informácie o cene

transakcií za parkovanie uložené v SmartHUB-e môžu byť pre pohodlie použité na identifikáciu akýchkoľvek podstatných chýb vo finančnom toku prevádzkovateľa parkovania. Hlavným zdrojom na účely zúčtovania však zostáva každý jednotlivý systém poskytovateľov mobilných a digitálnych parkovacích služieb, ktorý si prevádzkovateľ parkovania zazmluvní.

Údaje v SmartHUB-e

3.7 Údaje uložené v SmartHUB-e:

ID používateľa API	jedinečný identifikátor používateľa rozhrania API SmartHUB
ID prevádzkovateľa	odkaz na mesto/prevádzkovateľa pripojeného k SmartHUB-u
externalParkingId	jedinečný odkaz na konkrétne parkovanie
areaNo	kód oblasti
areaCountryCode	2-písmenový kód krajiny (formát ISO 3166)
startDate	dátum začiatku parkovania vo formáte ISO 8601 (UTC)
endDate	(predbežný) dátum skončenia parkovania vo formáte ISO 8601 (UTC)
licenseNumber	evidenčné číslo vozidla
carCountryCode	2-písmenový kód krajiny vozidla
subtype	typ parkovania, napr. NORMAL_TIME alebo NORMAL_BUCKET
parkingFee ExclusiveVAT	cena/poplatok za parkovanie (bez DPH)
parkingFee InclusiveVAT	cena/poplatok za parkovanie (vrátane DPH)
parkingFeeVAT	DPH podľa ceny/poplatku za parkovanie
mena	3-písmenový kód meny
GPS poloha	GPS poloha, zemepisná šírka a dĺžka

Aktivačný softvér

- 3.8 Služba môže obsahovať aktivačný softvér. Aktivačný softvér môžete používať iba spolu s používaním SmartHUB-u počas doby

trvania špecifikovanej pre SmartHUB (Obdobie poskytovania služby). V rozsahu, v akom aktívny softvér obsahuje vzorový kód, máte dodatočné právo vytvárať odvodené diela vzorového kódu a používať ich v súlade s týmto právom. Aktívny softvér sa poskytuje na základe prípadnej SLA ako súčasť produktu/služby a podlieha platnej licenčnej zmluve (zmluvám).

- 3.9 Spoločnosť EasyPark využíva viaceré pravdepodobnostné modely a špecifické nástroje na overenie presnosti modelov a predpovedí, ako aj informácií, na ktorých sú založené. Hoci sme urobili všetko pre to, aby informácie obsiahnuté v SmartHUB-e boli presné a získané zo spoľahlivých zdrojov, ani spoločnosť EasyPark ani jej poskytovatelia licencií nie sú zodpovední za žiadne chyby alebo opomenutia, ani za výsledky získané používaním SmartHUB-u. Tento Produkt a informácie, ktoré obsahuje, sa poskytujú „ako stoja a ležia“, bez záruky za úplnosť, presnosť, aktuálnosť alebo za výsledky získané použitím týchto informácií a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej, vrátane, okrem iného, záruky za výkon, predajnosť a vhodnosť na konkrétny účel. To znamená, že ani spoločnosť EasyPark, ani skupina EasyPark ani žiadny z ich poskytovateľov licencií nenesú zodpovednosť, ak sa Predplatiteľ (alebo akákoľvek iná strana) rozhodne spoliehať na SmartHUB alebo akýkoľvek iný Produkt ako základ pre rozhodovanie, napr. pri ich obchodných alebo finančných rozhodnutiach.

4. BEZPEČNOSŤ

- 4.1 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti procesy a postupy opísané v tejto časti. SmartHUB je dostupný iba cez online rozhranie. Predplatiteľ je výlučne zodpovedný za pripojenie tretích strán k SmartHUB-u, vrátane všetkých Oprávnených používateľov.

Bezpečnostné zásady

- 4.2 Spoločnosť EasyPark zaviedla a udržiava v platnosti zásady ochrany osobných údajov a bezpečnosti, o ktorých informuje svojich zamestnancov. Spoločnosť EasyPark vyžaduje vzdelávanie v oblasti ochrany súkromia a bezpečnosti od osôb na celom svete, ktoré podporujú služby alebo dátové centrá, a zamestnáva bezpečnostný tím zameraný na bezpečnosť informácií. Bezpečnostné zásady

a štandardy sa pravidelne, minimálne raz ročne, kontrolujú a prehodnocujú. Akékoľvek bezpečnostné incidenty súvisiace so SmartHUB-om sa riešia v súlade s interným postupom reakcie na incidenty spoločnosti EasyPark.

Kontrola prístupu

- 4.3 Všetky rozhrania SmartHUB-u sú zabezpečené certifikátom. Všetky volania funkcií (relevantné pre určité služby) musia byť dodatočne individuálne autorizované minimálne pomocou základnej „Autorizačnej hlavičky“ vrátane jedinečného používateľského mena a hesla. Každý Predplatiteľ a Oprávnený používateľ dostane svoje jedinečné prihlasovacie údaje.

- 4.4 Prístup k Údajom Predplatiteľa, ak je to potrebné, je umožnený iba oprávneným zástupcom podľa zásad rozdelenia povinností. Pracovníci podpory spoločnosti EasyPark používajú dvojfaktorovú autentifikáciu pre stredného hostiteľa správy „brány“. Všetky pripojenia sú pri prístupe k Údajom Predplatiteľa šifrované kanály. Prístup k Údajom Predplatiteľa a prenos údajov do alebo z hostiteľského prostredia sa zaznamenáva.

- 4.5 Spoločnosť EasyPark vedie záznamy o svojej činnosti pre systémy a zariadenia sieťovej infraštruktúry, ktoré sú schopné a nakonfigurované na zaznamenávanie činnosti. Aby sa minimalizovala možnosť neoprávneného zásahu a umožnila centrálna analýza, používa sa upozorňovanie a vykazovanie, zaznamenávanie aktivít do centrálnych úložísk logov, kde sa zabráni neoprávnenému zásahu do údajov. Logy sa analyzujú prostredníctvom periodických správ o analýze, aby sa zistilo anomálne správanie. Prevádzkový personál je upozorňovaný na anomálie.

Spoľahlivosť

- 4.6 Časové obdobie, počas ktorého je k dispozícii spracovanie produkčného systému pre SmartHUB a všetci Oprávnení používatelia môžu používať všetky aspekty SmartHUB-u, na ktoré majú príslušné povolenia („Dostupnosť“) nebude menšie ako 99,9 %. Aby sa to považovalo za časové obdobie, počas ktorého sa spracovanie produkčného systému pre SmartHUB zastavilo a všetci Oprávnení používatelia nemôžu používať všetky aspekty SmartHUB-u, pre ktoré majú

príslušné povolenia („Výpadok“), musí to byť nahlásené spoločnosti EasyPark, ktorá musí potvrdiť prijatie takejto správy. Pre vyjasnenie, nepôjde o žiadny Výpadok, ak ktorýkoľvek Oprávnený používateľ bude môcť používať akýkoľvek aspekt Služby, na ktorý má príslušné povolenia. Výpadok nezahŕňa obdobie, počas ktorého Služba nie je dostupná v dôsledku: plánovaného výpadku systému; vyššej moci; problémov s aplikáciami, integráciami, zariadením alebo údajmi Predplatiteľa, Oprávneného používateľa alebo tretích strán; konania alebo opomenutia Predplatiteľa, Oprávneného používateľa alebo tretích strán (vrátane kohokoľvek, kto získa prístup k Službe prostredníctvom vašich hesiel alebo zariadení); nedodržania požadovaných konfigurácií systému a podporovaných platforiem pre prístup k Službe; dodržiavania akýchkoľvek návrhov, špecifikácií alebo pokynov poskytnutých Predplatiteľom alebo treťou stranou v mene Predplatiteľa.

Spracovanie údajov

- 4.7 V prípade spracúvania osobných údajov chránených zákonmi alebo predpismi („Osobné údaje“), spoločnosť EasyPark a Predplatiteľ uzatvoria zmluvu o spracúvaní údajov („Zmluva o spracúvaní údajov“), ktorá je súčasťou zmluvy. Zmluvné strany budú spravovať všetky Osobné údaje v súlade so Zmluvou o spracúvaní údajov a Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti EasyPark, ktoré sa priebežne uplatňujú.
- 4.8 Predplatiteľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark môže v rámci bežnej prevádzky a podpory Produktu/Služby a v rámci skupiny EasyPark zhromažďovať osobné údaje od Predplatiteľa a Oprávnených používateľov (vrátane zamestnancov a dodávateľov), ktoré sa týkajú používania Služby, prostredníctvom sledovania a iných technológií. Spoločnosť EasyPark tak robí, aby zhromažďovala štatistiky používania a informácie o efektívnosti Služby za účelom zlepšenia skúsenosti používateľov a/alebo prispôsobenia interakcií s Predplatiteľom a Oprávnenými používateľmi. Predplatiteľ potvrdzuje, že získa alebo zabezpečí, alebo získal súhlas alebo zabezpečil príslušné práva spoločnosti EasyPark na spracúvanie zhromaždených osobných údajov na vyššie uvedený účel v rámci spoločnosti EasyPark,

skupiny EasyPark a ich subdodávateľov, bez ohľadu na to, kde sa vykonáva obchodná činnosť, v súlade s platnými zákonmi. Spoločnosť EasyPark vyhoví požiadavkám zamestnancov a dodávateľov Predplatiteľa alebo Oprávnených používateľov na prístup, aktualizáciu, opravu alebo vymazanie ich zhromaždených osobných údajov.

5. ÚROVNE SLUŽBY

- 5.1 Pokiaľ ide o úrovne služby, podporu a reakciu na incidenty, spoločnosť EasyPark sa zaväzuje, ako vyplýva z tohto článku 5 (Úrovne služby), pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v konkrétnej zmluve o službách alebo v zmluve o úrovni služieb. V prípade, že dôjde k rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tomto Popise služby a Všeobecnými podmienkami, v súvislosti so SmartHUB-om bude mať prednosť záväzok týkajúci sa úrovne služieb tohto Popisu služby.
- 5.2 Spoločnosť EasyPark zabezpečí správne riadenie incidentov a reakciu na ne. Časový rámec reakcie na incidenty závisí od každého incidentu alebo závažnosti typu incidentu. Spoločnosť EasyPark bude tiež v závislosti od Služby a v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovať Predplatiteľovi podporu a zákaznícky servis. Upozorňujeme, že doba poskytovania zákazníckeho servisu a podpory sa môžu líšiť, napr. podľa štátnych sviatkov, víkendov atď., pričom ich dostupnosť môže byť tiež obmedzená, napríklad počas letného obdobia.

Zákaznícky servis

- 5.3 Pre SmartHUB bude zákaznícky servis EasyPark dostupný takto:
- (i) zákaznícky servis pre Predplatiteľa bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 – 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
 - (ii) zákaznícky servis pre Oprávnených používateľov bude k dispozícii počas Miestnych pracovných dní od 9:00 do 16:00 (SEČ) alebo podľa inej dohody medzi zmluvnými stranami.
 - (iii) Okrem toho bude na základe dohody medzi zmluvnými stranami k dispozícii zákaznícky servis, napríklad v súvislosti s plánovanou udalosťou.

- 5.4 Spoločnosť EasyPark nebude poskytovať

zákaznícky servis koncovým používateľom/motoristom v súvislosti so SmartHUB-om podľa tejto zmluvy.

Riešenie incidentov

- 5.5 V prípade, že dôjde k incidentu v súvislosti so SmartHUB-om, mal by byť nahlásený spoločnosti EasyPark na riešenie. Nasledujúce úrovne služieb sú použiteľné v prípade, že SmartHUB zaznamená incident. Incidentom môže byť:

- (i) incident týkajúci sa služby
- (ii) incident týkajúci sa informačnej bezpečnosti
- (iii) incident týkajúci sa ochrany osobných údajov (v súvislosti s nariadením o ochrane osobných údajov)

- 5.6 Incidents sa zvyčajne klasifikujú na stupnici od menej závažných po kritické. Upozorňujeme, že klasifikácia sa môže počas trvania incidentu zmeniť.

- 5.7 Prvotná klasifikácia môže prirodzene viesť k stanoveniu priorít, ktoré zohľadňuje iné udalosti/incidents. Po klasifikácii budú incidents riadené v súlade s cieľovou dobou odozvy/riešenia stanovenou v interných postupoch spoločnosti EasyPark pre riešenie incidentov.

Výnimky

- 5.8 Hoci je spoločnosť EasyPark odhodlaná vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie včasnej reakcie a nápravy incidentov, záväzky týkajúce sa úrovne služby definované v článku 5 sa nebudú vzťahovať na:

- (i) beta a skúšobné služby;
- (ii) neproduktívne prípady, vrátane, ale nie výlučne, testovania, obnovy po havárii, školení, otázok a odpovedí;
- (iii) vývoj;
- (iv) nároky zo strany Koncových používateľov, používateľov Oprávnených používateľov alebo Predplatiteľa, hostí a účastníkov Služby;
- (v) služby, programy, aktivačný softvér alebo agentov bežiacich na klientských systémoch alebo systémoch poskytovaných treťou stranou;
- (vi) ak Predplatiteľ alebo Oprávnený používateľ poruší akékoľvek podstatné povinnosti podľa Všeobecných podmienok, Zásad prijateľného

používania alebo zmluvy o Službe, vrátane, bez obmedzenia, porušenia akýchkoľvek platobných povinností, alebo ak sa zmluvné strany dohodli, že nebude účtovaný žiadny Poplatok.

Zmeny a doplnenia a interpretácia

- 5.9 V prípade akéhokoľvek rozporu budú mať Dohoda o poskytovaní služieb, Dohoda o prácach a Všeobecné podmienky prednosť pred týmto Popisom služby. Tento Popis služby nebude mať žiadny vplyv na iné dohody, ktoré zmluvné strany uzavreli, ako napr. o mobilnom/digitálnom parkovaní. Okrem toho sa tento Popis služby môže zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia, v takom prípade spoločnosť EasyPark sprístupní novú verziu online, prostredníctvom Produktu alebo, ak je to možné, prostredníctvom iných komunikačných prostriedkov.

ZÁSADY ROZHRAINIA API SPOLOČNOSTI EASYPARK

Zásady prijateľného používania rozhrania API spoločnosti EasyPark Verzia 2021:1 SK

Tieto zásady prijateľného používania rozhrania API („Zásady rozhrania API“) upravujú používanie Služieb z vašej strany a vášho účtu, hesla a ďalších prihlasovacích overovacích prvkov (ďalej len „Overovacie prvky rozhrania API“). Rozhranie API je technológia, ktorú poskytuje skupina EasyPark, jej dcérske spoločnosti a pobočky („spoločnosť EasyPark“,

„my“, „nás“, „naše“) a umožňuje vám pripojiť sa v súlade s platnými podmienkami a pravidlami ako **Predplatiteľ** Služieb spoločnosti EasyPark (podľa definície v príslušnej zmluve s Predplatiteľom) alebo ako

poskytovateľ

mobilného/digitálneho parkovania, ktorý je

Oprávneným používateľom, v mene **Predplatiteľa**, napr. mesto alebo iný prevádzkovateľ parkovania, pričom v takom prípade musíte s Predplatiteľom uzavrieť zmluvu. Tieto zásady rozhrania API stanovujú podmienky, ktoré sa vzťahujú na pripojenie, integráciu a/alebo používanie Služieb spoločnosti EasyPark alebo rozhrania API spoločnosti EasyPark.

Ak chcete získať svoje Overovacie prvky rozhrania API alebo používateľské prístupové kľúče pre rozhranie API spoločnosti EasyPark,

(a) musíte si prečítať, odsúhlasiť a prijať všetky zmluvné podmienky obsiahnuté v týchto zásadách rozhrania API. Okrem toho (b) musíte zabezpečiť, aby si akákoľvek tretia strana, ktorá pristupuje k rozhraniu API alebo prostredníctvom iných prostriedkov spojených s aplikáciou alebo produktom, ktorý poskytujete (Oprávnení používatelia rozhrania API) prečítala, odsúhlasila a prijala všetky podmienky obsiahnuté v zásadách rozhrania API.

1. Prijatie podmienok, účet a registrácia

A. Prijatie zásad rozhrania API. Kliknutím na „Súhlasím“ pri registrácii do Služby alebo používaním Služby alebo pristupovaním alebo pokusom o prístup k Modulu súhlasíte s tým, že budete viazaní podmienkami týchto zásad rozhrania API. Vyjadrením súhlasu s podmienkami týchto zásad rozhrania API vyhlasujete, že ste spôsobilý právne sa k nim zaviazat'. Nesmiete používať rozhranie API a nesmiete prijať tieto zásady, pokiaľ (A) nie ste právne spôsobilý na uzavretie záväznej zmluvy a zároveň mladší ako 16 rokov, (B) ste osobou, ktorá má zakázané používanie alebo prijatie rozhrania API podľa platných zákonov Slovenskej republiky alebo iných krajín vrátane štátu alebo krajiny, v ktorej bývate alebo z ktorej používate rozhranie API, alebo

(C) zmluvy, ktoré vám umožňujú používať rozhranie API, boli pozastavené alebo ukončené.

B. Prijatie na úrovni subjektu. Ak používate rozhranie API v mene subjektu, vyhlasujete a zaručujete, že máte oprávnenie zaviazat' tento subjekt k zásadám rozhrania API, a akceptovaním zásad rozhrania API tak robíte v mene tohto subjektu (a všetky odkazy na „vás“ v týchto zásadách rozhrania API označujú tento subjekt). Používanie rozhrania API oprávneným zástupcom subjektu je podmienené získaním súhlasu od spoločnosti EasyPark. Spoločnosť EasyPark ste povinný poskytnúť aktuálny zoznam všetkých zástupcov oprávnených používať rozhranie API vo vašom mene a zabezpečiť, aby iba títo ľudia mohli používať rozhranie API vo vašom mene. Spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného

uváženia a v súlade so svojimi internými zásadami overiť totožnosť zástupcov, napríklad vyžiadanie si kópií ich dokladov totožnosti, ako aj požiadať o plnomocenstvo alebo iný doklad potvrdzujúci oprávnenie zástupcov na prístupovanie k službám EasyPark v mene subjektu.

C. Registrácia. Na prístup k rozhraniu API sa od vás môže požadovať poskytnutie určitých informácií (ako sú identifikačné alebo kontaktné údaje) ako súčasť procesu registrácie alebo ako súčasť vášho ďalšieho používania rozhrania API. Spoločnosť EasyPark môže implementovať dvojfaktorové overenie na vašu identifikáciu. Všetky registračné informácie, ktoré poskytnete, musia byť vždy presné a aktuálne a o každej zmene musíte spoločnosť EasyPark informovať.

D. Povolený prístup. K rozhraniu API budete prístupovať (alebo sa pokúšať o prístup) len prostriedkami popísanými v dokumentácii rozhrania API spoločnosti EasyPark. Pri používaní rozhrania API nebudete skresľovať ani maskovať svoju identitu. Od svojich oprávnených zástupcov, ktorí používajú rozhranie API vo vašom mene, budete vyžadovať, aby odsúhlasili a dodržiavali (a vedome im neumožnili ich porušovať) príslušné zákony, nariadenia, dokumentáciu rozhrania API a podmienky týchto zásad rozhrania API. Nesiete plnú zodpovednosť za konanie všetkých osôb, ktoré používajú rozhranie API alebo prístupujú k Overovacím prvkom rozhrania API vo vašom mene.

2. Definície

Nasledujúce definované pojmy majú na účely týchto zásad rozhrania API nasledujúci význam:

A. „Používanie“ rozhrania API znamená: používanie značkovacieho jazyka opísaného v dokumentácii rozhrania API spoločnosti EasyPark na (A) prístup k serverom EasyPark cez rozhranie API, (B) posielanie informácií na servery spoločnosti

EasyPark, a/alebo (C) posielanie informácií od spoločnosti EasyPark ako reakcia na volania rozhrania API, vrátane, ale nie výlučne, na účely vytvárania transakcií a odosielania pokynov a iných informácií.

B. „Komunikovať“ znamená, že dve softvérové aplikácie, priamo alebo prostredníctvom akéhokoľvek iného softvéru, môžu prenášať údaje jedným alebo oboma smermi akýmkoľvek prostriedkami, a to bez ohľadu na mechanizmus alebo sémantiku komunikácie a dokonca aj vtedy, ak je mechanizmus komunikácie tradične považovaný za mechanizmus komunikácie medzi dvoma samostatnými softvérovými aplikáciami (napríklad, vedenia alebo zásuvky).

C. „Klient rozhrania API spoločnosti EasyPark“ znamená systém (A) softvéru, ktorý môže prístupovať alebo komunikovať so servermi EasyPark pomocou rozhrania API, a/alebo (B) softvér, ktorý môže priamo alebo nepriamo Komunikovať údaje rozhrania API s vyššie uvedeným softvérom.

D. „Dokumentácia rozhrania API spoločnosti EasyPark“ znamená všetky informácie a dokumentáciu, ktoré poskytuje spoločnosť EasyPark, v ktorých sú špecifikované alebo sa týkajú špecifikácií rozhrania API a protokolov a akýchkoľvek implementácií alebo metód použitia rozhrania API dodaných zo strany spoločnosti EasyPark.

3. Zásady

(a) Používanie rozhrania API je podmienené prijatím a vašim dodržiavaním príslušnej zmluvy, ako aj zásad a dokumentácie rozhrania API. (b) Vládne regulačné orgány: Ak o to požiadajú vládne regulačné orgány, spoločnosť EasyPark môže kedykoľvek skontrolovať vaše používateľské rozhrania Klienta rozhrania API spoločnosti EasyPark a monitorovať a kontrolovať činnosť rozhrania API s cieľom zabezpečiť

kvalitu a dodržiavanie príslušných zákonov a týchto zásad rozhrania API. Nebudete sa snažiť zasahovať do takejto kontroly, monitorovania alebo overovania alebo inak zakrývať vašu aktivitu rozhrania API. Spoločnosť EasyPark môže použiť akékoľvek technické prostriedky potrebné na prekonanie takéhoto zasahovania. (c) Ak vás o to požiada spoločnosť EasyPark, do dvoch pracovných dní od takejto žiadosti zašlete záznamy volaní.

4. Dodržiavanie zákonov

Pri používaní rozhrania API dodržiavate všetky príslušné zákony, nariadenia a pravidlá akéhokoľvek príslušného vládneho alebo regulačného orgánu vrátane, bez obmedzenia, všetkých platných ustanovení o daniach, o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu. Vy ani žiadna osoba konajúca vo vašom mene, ani žiadna osoba, za ktorú nesiete zodpovednosť, nebudete používať rozhranie API alebo Overovacie prvky rozhrania API spôsobom, ktorý porušuje takéto zákony, pravidlá a predpisy, alebo spôsobom, ktorý je klamlivý, neetický, nepravdivý alebo zavádzajúci. Ak ste poskytovateľom služieb, spoločnosť EasyPark bude mať právo pozastaviť vaše používanie, ak neviete preukázať, že službu môžete poskytovať vo vašej jurisdikcii. Jednoznačne súhlasíte a beriete na vedomie, že po registrácii pre získanie Overovacích prvkov rozhrania API budete konať v súlade s týmito zásadami rozhrania API a so všetkými príslušnými zákonmi a nariadeniami, ktorými budete právne viazaní. Aby sa predišlo pochybnostiam, ďalšie používanie rozhrania API je podmienené nepretržitým dodržiavaním z vašej strany týchto zásad rozhrania API a všetkých príslušných zákonov a nariadení.

5. Používanie a kvóty

Spoločnosť EasyPark môže na základe zmluvy s Predplatiteľom

nastaviť kvótu na vaše používanie rozhrania API, okrem iného na základe celkového mesačného objemu prenosov alebo celkového mesačného počtu prenosov, vygenerovaných z účtov spravovaných s vašimi Overovacími prvkami rozhrania API. Nebudete sa pokúšať prekročiť automatické obmedzenia kvót používania.

6. Bezpečnosť informácií o používateľoch

Nesiete zodpovednosť za zachovávanie mlčanlivosti a udržiavanie

bezpečnosti akýchkoľvek a všetkých Overovacích prvkov rozhrania API. Súhlasíte s tým, že okamžite upozorníte spoločnosť EasyPark, ak sa dozviete o akomkoľvek neoprávnenom použití vašich Overovacích prvkov rozhrania API alebo o akomkoľvek inom porušení bezpečnosti v súvislosti s týmito zásadami rozhrania API. Dôrazne vám odporúčame povoliť všetky relevantné bezpečnostné funkcie, ako je dvojfaktorová autentifikácia, ak sú k dispozícii: prinesie vám to väčšiu ochranu pred možnými útočníkmi pokúšajúcimi sa prihlásiť do vášho rozhrania API a v situáciách, keď je váš e-mail a/alebo heslo prezradené z dôvodu porušenia ochrany údajov treťou stranou. Spoločnosť EasyPark nenesie zodpovednosť za žiadne straty alebo škody vyplývajúce z toho, že ste si nechránili informácie o vašom účte. Nenesieme žiadnu zodpovednosť za žiadne škody alebo prerušenia spôsobené akýmkoľvek počítačovými vírusmi, spywarom alebo iným škodlivým softvérom, ktoré môžu mať vplyv na váš počítač alebo iné vybavenie, alebo za phishing, spoofing alebo iný útok. Odporúčame pravidelné používanie spoľahlivého softvéru na skríning a prevenciu vírusov a malvéru. Ak máte pochybnosti o pravosti komunikácie, ktorá údajne pochádza od spoločnosti EasyPark, mali by ste nás kontaktovať cez

našu webovú stránku, a neklikajte na odkazy obsiahnuté v e-mailoch.

7. Prvky značky

Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tieto zásady rozhrania API vám neudeľujú žiadne právo, nárok ani podiel na obchodných názvoch, ochranných známkach, servisných značkách, logách, názvoch domén a iných charakteristických prvkoch značky EasyPark.

8. Žiadne implicitné práva

Okrem toho, ako je výslovne uvedené v týchto zásadách, tieto zásady rozhrania API neudeľujú žiadnej zo strán žiadne duševné vlastníctvo ani iné vlastnícke práva. Týmto sa vzdávate nároku a zaväzujete sa, že nebudete žalovať spoločnosť EasyPark a jej pridružené spoločnosti a žiadneho z jej alebo ich držiteľov licencie, postupníkov alebo právnych nástupcov v súvislosti s akýmikoľvek a všetkými škodami, záväzkami, právami podať žalobu, rozsudkami a nárokmi (a) týkajúcimi sa akéhokoľvek duševného vlastníctva, ktoré vytvoríte, ktoré je založené na rozhraní API, používa ho alebo s ním súvisí; a (b) ktoré môžu inak vzniknúť v súvislosti s vašim používaním rozhrania API, spoliehaním sa naň alebo odkazovaním na rozhranie API. Medzi vami a spoločnosťou EasyPark, spoločnosť EasyPark a jej príslušní poskytovatelia licencií si ponechávajú všetky práva duševného vlastníctva (vrátane, bez obmedzenia, všetkých patentov, ochranných známok, autorských práv, vlastníckych práv) k dokumentácii rozhrania API spoločnosti EasyPark, všetkým webovým lokalitám EasyPark a všetkým produktom a službám spoločnosti EasyPark a ku všetkým odvodeným dielam z nich vytvoreným. Na všetky licenčné práva udelené v týchto zásadách nie je možné udeliť sublicenciu a sú neprenosné a neprevoditeľné, pokiaľ tu nie je uvedené inak.

9. Záruky

Spoločnosť EasyPark sa vzdáva všetkých záruk, či už výslovných alebo predpokladaných, okrem iného záruk za neporušenie, obchodovateľnosť a vhodnosť na konkrétny účel. Beriete na vedomie, že rozhranie API môže mať prevádzkové problémy, ktoré povedú k oneskoreniam vrátane oneskorení pri nákupe alebo uplatňovaní kupónov. Súhlasíte s tým, že akceptujete riziko zlyhania transakcie vyplývajúce z neočakávaných alebo zvýšených technických problémov vrátane tých, ktoré vyplývajú zo sofistikovaných útokov. Súhlasíte s tým, že spoločnosť EasyPark nenesie zodpovednosť za žiadne súvisiace straty.

10. Dôvernosť

Spoločnosť EasyPark zabezpečí, aby akékoľvek neverejné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti EasyPark na umožnenie prístupu a používanie rozhrania API v mene Predplatiteľa, ako aj všetok obsah, údaje a informácie zaznamenané a uložené pre vaše používanie rozhrania API alebo v dôsledku neho, vrátane údajov a údajov o transakciách generovaných vašimi operáciami, boli primerane chránené pred neoprávneným prístupom alebo poskytnutím. Spoločnosť EasyPark konkrétne zabezpečí, aby bol prístup k nim v rámci jej organizácie primerane obmedzený a aby bol primerane chránený pred neoprávneným prístupom a zverejnením.

11. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť

O dôverných informáciách spoločnosti EasyPark musíte zachovávať mlčanlivosť a nesmiete ich prezradiť tretím osobám ani ich použiť na iný účel, než aký je potrebný a nutný na splnenie záväzkov Predplatiteľa a spoločnosti EasyPark. V prípade, že súd, štátny orgán, regulačný úrad budú

požadovať poskytnutie Dôverných informácií, alebo na základe podobnej požiadavky bude potrebné poskytnutie Dôverných informácií, okamžite to oznámite spoločnosti EasyPark a vyviniete primerané úsilie na dôverné zaobchádzanie alebo na získanie ochranného príkazu na akékoľvek poskytované Dôverné informácie. Dôverné informácie znamenajú všetky informácie, ktoré vám spoločnosť EasyPark poskytuje na základe týchto zásad rozhrania API, vrátane, ale nie výlučne, nasledujúcich: (i) informácie, ktoré získate prostredníctvom volania API, (ii) Overovacie prvky rozhrania API a všetky prístupové ID a heslá, (iii) všetky informácie, ktoré boli v čase poskytnutia označené ako dôverné a (iv) akékoľvek ďalšie informácie, ktoré vzhľadom na ich povahu považujete za dôverné informácie spoločnosti EasyPark alebo sa pri nich dá odôvodnene očakávať, že sú dôvernými informáciami spoločnosti EasyPark.

12. Licencia

Spoločnosť EasyPark vám udeľuje neprenosné nevýhradné právo po dobu účinnosti týchto zásad rozhrania API, na používanie rozhrania API iba vo vašom mene a vo váš prospech v súlade s podmienkami týchto zásad rozhrania API.

- (i) Nesmiete sa pokúšať kopírovať, upravovať, duplikovať, vytvárať odvodené diela, prezentovať v rámoch, zrkadliť, znovu publikovať, sťahovať, zobrazovať, prenášať alebo distribuovať celú alebo časť rozhrania API alebo dokumentácie rozhrania API. Overovacie prvky rozhrania API a rozhranie API budete používať v súlade so zásadami rozhrania API, pokynmi poskytnutými spoločnosťou EasyPark a dokumentáciou rozhrania API spoločnosti EasyPark,

ktoré môže spoločnosť EasyPark kedykoľvek upraviť.

- (ii) Nebudete sa pokúšať dekompilovať, rozoberať, spätne analyzovať ani inak redukovať celé rozhranie API alebo akúkoľvek jeho časť na čitateľnú formu.
- (iii) Nebudete prístupovať k celému alebo žiadnej časti rozhrania API, aby ste vytvorili produkt alebo službu, ktoré nie sú výslovne uvedené v týchto zásadách rozhrania API.
- (iv) Nebudete udeľovať licenciu, predávať, požičiavať, prenajímať, prevádzať, postupovať, distribuovať, zobrazovať, poskytovať alebo inak komerčne využívať, ani inak sprístupňovať rozhranie API, Overovacie prvky rozhrania API alebo dokumentáciu spoločnosti EasyPark žiadnej tretej osobe. Budete viesť aktuálny zoznam osôb, ktoré majú prístup k Overovacím prvkom rozhrania API.
- (v) Vynaložíte rovnakú starostlivosť, akú vynakladáte na bezpečnosť svojich vlastných údajov a počítačových systémov (avšak v žiadnom prípade nie nižšiu ako je primeraná miera starostlivosti) s cieľom zabrániť akémukoľvek neoprávnenému prístupu alebo použitiu rozhrania API, Overovacích prvkov rozhrania API a v prípade akéhokoľvek takéhoto neoprávneného prístupu alebo použitia okamžite upovedomíte spoločnosť EasyPark.
- (vi) Pri prístupe k rozhraniu API budete dodržiavať všetky pravidlá ochrany údajov a všetky príslušné zákony na ochranu údajov.

(vii) Nedovoľíte neoprávneným tretím stranám, vrátane, ale nie výlučne, subjektov alebo osôb, ktoré nie sú Oprávnenými používateľmi alebo iným osobám, s ktorými spoločnosť EasyPark nemá priamy klientsky vzťah, aby používali rozhranie API alebo mali prospech z jeho používania.

(viii) Môžete používať iba koncové body a žiadosti o rozhranie API, na ktoré sa konkrétne odkazuje v dokumentácii rozhrania API a v návodoch rozhrania API.

13. Úpravy

Spoločnosť EasyPark môže kedykoľvek upraviť ktorúkoľvek z podmienok obsiahnutých v týchto zásadách rozhrania API, napr. tak, aby odrážali vzťah medzi spoločnosťou EasyPark a Predplatiteľom, alebo aby odrážali zmeny v zákonoch alebo iných predpisoch, a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu vášho účtu EasyPark alebo účtu s Overovacími prvkami rozhrania API a/alebo zverejnením zmenených zásad rozhrania API prostredníctvom služieb alebo iným sprístupnením novej verzie zásad rozhrania API spoločnosti EasyPark online.

14. Obmedzenie zodpovednosti

S výnimkou príslušných záväzkov odškodnenia ktorejkoľvek strany, súhrnná zodpovednosť spoločnosti EasyPark podľa týchto zásad rozhrania API nepresiahne sumy zaplatené alebo splatné za služby, ktoré viedli k vzniku nároku počas predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacov. Spoločnosť EasyPark ani Oprávnený používateľ nenesie zodpovednosť za ušlý obchod, výnosy alebo zisky; náklady na prerušenie obchodnej činnosti alebo prestoj; stratené alebo poškodené dáta alebo softvér; stratu používania systému (systémov) alebo siete

alebo ich obnovenie; nepriame, sankčné, zvláštne alebo následné škody vyplývajúce z týchto zásad rozhrania API alebo v súvislosti s nimi. Toto

ustanovenie neobmedzuje zodpovednosť žiadnej zo strán za: neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo ublíženie na zdraví spôsobené ich nedbanlivosťou; podvody; ani žiadnu zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená príslušným zákonom. Žiadna zo strán neuplatní nárok na základe akejkoľvek Služby poskytovanej podľa tejto zmluvy viac ako osemnásť (18) mesiacov po vzniku nároku.

15. Ukončenie

Spoločnosť EasyPark môže pozastaviť alebo ukončiť váš prístup k rozhraniu API alebo zmeniť ktorúkoľvek z dokumentácie rozhrania API spoločnosti EasyPark, protokolov alebo metód prístupu z akéhokoľvek dôvodu (vrátane, ale nie výlučne, napríklad, z dôvodu rozhodnutí týkajúcich sa smerovania podnikania alebo obchodnej organizácie spoločnosti EasyPark, z finančných alebo technických dôvodov, alebo ak dôjde k ukončeniu alebo zrušeniu zmluvy medzi spoločnosťou EasyPark a Predplatiteľom) a nenesie žiadnu zodpovednosť za takéto rozhodnutie. Je výlučne vašou zodpovednosťou vždy zálohovať svoje údaje a byť pripravený spravovať svoje účty a vykonávať svoje činnosti nezávisle od spoločnosti EasyPark a bez prístupu k rozhraniu API. Spoločnosť EasyPark si vyhradzuje právo zrušiť tieto zásady rozhrania API alebo prerušiť poskytovanie rozhrania API alebo akejkoľvek jeho časti alebo funkcie z akéhokoľvek dôvodu alebo bez dôvodu a kedykoľvek. Spoločnosť EasyPark sa však v dobrej viere bude snažiť vopred vás upozorniť, ak bude mať v úmysle vo všeobecnosti prerušiť poskytovanie rozhrania API a ak je to komerčne rozumné a uskutočniteľné, poskytne

vám príležitosť na dodatočné zálohovanie. Spoločnosť EasyPark vám ďalej odporúča, aby ste takéto scenáre prediskutovali a upravili vo vašej dohode s Predplatiteľom (bez účasti spoločnosti EasyPark). Po ukončení (alebo pozastavení) zmluvy uzavretej medzi Predplatiteľom a spoločnosťou EasyPark budú tieto zásady rozhrania API automaticky zrušené (alebo pozastavené) bez ďalšieho upozornenia. Po ukončení alebo oznámení o akomkoľvek prerušení musíte okamžite prestať používať a potom upustiť od používania rozhrania API a od vyvíjania Klientov rozhrania API spoločnosti EasyPark a musíte vymazať všetku dokumentáciu rozhrania API spoločnosti EasyPark, ktorú máte u seba alebo pod kontrolou (vrátane, bez obmedzenia, z vášho Klienta rozhrania API spoločnosti EasyPark a z vašich serverov). Podmienky týchto zásad rozhrania API, ktoré sú kvôli svojej povahe určené na to, aby zostali v platnosti aj po zrušení, zostanú v platnosti aj po zrušení týchto zásad rozhrania API.

16. Rôzne

- (i) Nevykonanie alebo oneskorené vykonanie akéhokoľvek práva alebo právneho prostriedku poskytnutého podľa týchto zásad rozhrania API alebo zo zákona nepredstavuje vzdanie sa tohto alebo iného práva alebo právneho prostriedku ktoroukoľvek stranou týchto zásad rozhrania API, ani nebude brániť alebo obmedzovať akéhokoľvek ďalšie vykonanie tohto alebo akéhokoľvek iného práva alebo právneho prostriedku.
- (ii) Pokiaľ nie je v týchto zásadách rozhrania API uvedené inak, žiadna strana nesmie postúpiť, uzavrieť zmluvu alebo akýmkoľvek spôsobom riešiť svoje práva alebo povinnosti podľa

týchto zásad rozhrania API bez súhlasu druhej strany (ktorý nesmie byť

bezdôvodne odmietnutý). Spoločnosť EasyPark môže postúpiť tieto zásady rozhrania API akejkoľvek osobe v rámci skupiny spoločností EasyPark.

Akékoľvek postúpenie, ktoré porušuje vyššie uvedené, bude neplatné od počiatku.

- (iii) Nič v týchto zásadách rozhrania API nie je určené ani sa nebude považovať za vytvorenie akéhokoľvek partnerstva alebo spoločného podniku medzi vami a spoločnosťou EasyPark, nebude považovať žiadnu stranu za zástupcu inej strany, ani neoprávňuje žiadnu stranu, aby prevzala alebo prijala akéhokoľvek záväzky za akúkoľvek inú stranu alebo v jej mene.
- (iv) Vyššia moc. Vy ani spoločnosť EasyPark neporušíte tieto zásady rozhrania API, ani nenesiete zodpovednosť za omeškanie pri plnení alebo za neplnenie ktorejkoľvek zo svojich povinností podľa týchto zásad rozhrania API, ak takéto omeškanie alebo neplnenie vyplynie z udalostí, okolností alebo príčin, ktoré sú mimo vašej primeranej kontroly. Ak niekto z strán bráni v plnení jej záväzkov udalosti vyššej moci, bude o tom informovať druhú stranu a druhá strana, ak je to možné, poskytne primeranú dodatočnú dobu na plnenie. Ak doba omeškania alebo neplnenie bude trvať štyri (4) týždne, môžete vypovedať tieto zásady rozhrania API písomným oznámením dotknutej strane.
- (v) Žiadne zastupovanie. Nič v týchto zásadách rozhrania

API nie je zamýšľané ani nemá pôsobiť tak, aby oprávňovalo ktorúkoľvek stranu konať ako zástupca druhej strany, a žiadna strana nebude mať oprávnenie konať v mene druhej strany alebo inak ju zaväzovať akýmkoľvek spôsobom (vrátane poskytnutia akéhokoľvek vyhlásenia alebo záruky, prevzatia akéhokoľvek záväzku alebo zodpovednosti a vykonania akéhokoľvek práva alebo právomoci).

- (vi) Náklady na právneho zástupcu. V prípade akejkoľvek žaloby alebo súdneho sporu ohľadom presadzovania alebo výkladu týchto zásad rozhrania API má druhý účastník nárok na náhradu svojich primeraných právnych nákladov.
- (vii) Oddeliteľnosť. Ak akýkoľvek súd alebo štátny orgán rozhodne, že niektoré ustanovenie týchto zásad rozhrania API je nevykonateľné, strany zabezpečia, aby boli tieto zásady rozhrania API uplatňované tak, ako keby nevykonateľné ustanovenia neexistovali, a aby všetky čiastočne platné a vykonateľné ustanovenia

boli vykonané v rozsahu, v akom sú vykonateľné.

- (viii) Kumulatívne práva, výklad, vzdanie sa práv. Práva a právne prostriedky strán podľa týchto zásad rozhrania API sú kumulatívne a ktorákoľvek strana môže vykonať ktorékoľvek zo svojich práv alebo právnych prostriedkov podľa týchto zásad rozhrania API, spolu so všetkými ostatnými právami a právnymi prostriedkami, ktoré má k dispozícii zo zákona. Žiadne ustanovenie týchto zásad rozhrania API sa nebude vykladať voči žiadnej strane na základe toho, že táto strana je navrhovateľom. Pokiaľ nie je uvedené inak, slovo „vrátane“ znamená „vrátane, bez obmedzenia“.
- (ix) Celá dohoda. S výnimkou akejkoľvek softvérovej zmluvy, ak je to relevantné, ako je zmluva o poskytovaní služieb, Dohoda o poskytovaní služieb, Dohoda o prácach a akákoľvek takáto súvisiaca dohoda medzi stranami, tieto zásady rozhrania API predstavujú úplnú dohodu a dojednania strán s ohľadom na rozhranie API a nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce alebo súčasné dohody.

Zmluva o spracúvaní údajov

(Ďalej len „ZSÚ“)

ČASŤ 1: KONTEXT A DEFINÍCIE

1. OPIS FORIEM SPOLUPRÁCE

Nižšie je uvedený opis rôznych foriem spolupráce, ktoré sú relevantné pri poskytovaní služieb spoločnosti EasyPark. Zmluva a doplnky a prílohy k nej stanovujú, ktoré z týchto foriem spolupráce sa vyskytujú medzi zmluvnými stranami. Každá zo zmluvných strán musí vo svojich interných registroch zaznamenať, ktorú z foriem spolupráce na základe zmluvy uplatňuje. Zoznam foriem spolupráce uvedený nižšie sa môže meniť v závislosti od budúceho vývoja technických parkovacích inovácií a nových služieb spoločnosti EasyPark.

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Informácie, ktoré zákazník („motorista“) s úmyslom zaparkovať svoje vozidlo poskytol na účely začatia parkovania v aplikácii EasyPark sú osobné údaje a spoločnosť EasyPark je prevádzkovateľom týchto údajov.

Keď poskytovateľ (alebo subdodávateľ určený poskytovateľom) vykoná kontrolu vozidla, aby zistil, či motorista zaplatil poplatok za parkovanie, poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark žiadosť s informáciami o evidenčnom čísle vozidla. Ak evidenčné číslo vozidla patrí motoristovi, ktorý začal parkovanie s aplikáciou EasyPark, pri výmene informácií dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Pri vyhľadávaní na platforme Epic Web odošle poskytovateľ žiadosť s informáciami o evidenčnom čísle vozidla motoristu spoločnosti EasyPark. Ak evidenčné číslo vozidla patrí motoristovi, ktorý začal parkovanie s aplikáciou EasyPark, pri výmene informácií dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Ak však evidenčné číslo vozidla, ktoré poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark, nepatrí motoristovi s prebiehajúcou parkovacou transakciou so spoločnosťou EasyPark, znamená to, že poskytovateľ poskytol spoločnosti EasyPark osobné údaje, pre ktoré spoločnosť EasyPark nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov poskytovateľ a spoločnosť EasyPark je sprostredkovateľom údajov na účely spracovania evidenčného čísla vozidla. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Správy o zúčtovaní

Zmluvné strany si vymieňajú informácie na účely vyrovnania poplatkov za parkovanie medzi poskytovateľom a spoločnosťou EasyPark. Správy o zúčtovaní obsahujú osobné údaje (evidenčné čísla vozidiel) a výmena informácií na účely vykonania zúčtovania predstavuje sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR)

Možnosť č. 1: Plne automatizované parkovanie

Spoločnosť EasyPark umožňuje motoristom predschváliť si službu EasyPark ako spôsob mobilného parkovania pri parkovaní mimo ulíc v prípade, že sú služby spoločnosti EasyPark na takomto mieste dostupné.

Evidenčné číslo vozidla motoristu sa odfotografuje pri vjazde do parkovacej zóny prevádzkovej poskytovateľom parkovania a výjazde z nej. Pri vjazde do parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s údajmi o evidenčnom čísle vozidla a čase príchodu. Pri výjazde z parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s údajmi o evidenčnom čísle vozidla a čase odchodu.

Poskytovateľ posielala spoločnosti EasyPark žiadosti s cieľom overiť, či vchádzajúce vozidlo patrí motoristovi, ktorý má službu EasyPark nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania. Ak motorista službu EasyPark nemá nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania, znamená to, že poskytovateľ odoslal spoločnosti EasyPark osobné údaje, pre ktoré spoločnosť EasyPark nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov poskytovateľ a spoločnosť EasyPark je sprostredkovateľom údajov na účely spracovania evidenčného čísla vozidla. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Spoločnosť EasyPark môže tiež poskytovateľovi poskytnúť zoznam („whitelist“) evidenčných čísel vozidiel patriacich koncovým používateľom služby EasyPark, ktorí majú službu EasyPark nastavenú ako predschválený spôsob mobilného parkovania. Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov zahrnutých vo whiteliste je spoločnosť EasyPark prevádzkovateľom údajov a poskytovateľ je sprostredkovateľom údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytovateľom v mene spoločnosti EasyPark sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

V prípadoch, keď si motorista nastavil službu EasyPark ako predschválený spôsob mobilného parkovania, predstavuje výmena informácií o čase príchodu a odchodu sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Možnosť č. 2: Manuálna aktivácia

Vozidlo motoristu sa odfotografuje pri vjazde do parkovacej zóny a výjazde z nej. V takomto prípade nedôjde k automatickému zdieľaniu údajov medzi zmluvnými stranami.

Ak motorista začne parkovanie v aplikácii EasyPark, spoločnosť EasyPark odošle informácie o evidenčnom čísle vozidla a čase aktivácie poskytovateľovi. Ak sa zistí zhoda medzi evidenčným číslom vozidla uvedeným v odoslanom súbore s informáciami a evidenčným číslom vozidla zaregistrovanom v systéme poskytovateľa, dôjde k sprístupneniu osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Ak sa však v systéme poskytovateľa nezistí zhoda, pretože v parkovacej zóne neprebíha parkovanie, znamená to, že spoločnosť EasyPark sprístupní poskytovateľovi osobné údaje, pre ktoré poskytovateľ nie je prevádzkovateľom údajov. V takomto prípade je teda prevádzkovateľom údajov spoločnosť EasyPark a poskytovateľ je sprostredkovateľom údajov na účely spracúvania osobných údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov poskytovateľom v mene spoločnosti EasyPark sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

údajov) tejto ZSÚ.

Pri výjazde z parkovacej zóny sa vozidlo motoristu odfotografuje a poskytovateľ odošle spoločnosti EasyPark oznámenie s evidenčným číslom vozidla a časom odchodu. Výmena informácií potrebná na určenie času odchodu predstavuje sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Služba EasyPark SmartHUB

Spoločnosť EasyPark ponúka poskytovateľovi riešenie HUB vo forme softvéru ako služby (SaaS). Pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia SaaS riešenia HUB poskytovateľovi sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Služba Parkovacie Povolenia

Spoločnosť EasyPark ponúka poskytovateľovi riešenie na správu povolení („Permits“) vo forme softvéru ako služby (SaaS). Pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia SaaS riešenia Permits poskytovateľovi sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ.

Osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu

Zmluvné strany môžu spracúvať osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany (alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu) na účely vykonávania zmluvného vzťahu. Každá zo zmluvných strán je prevádzkovateľom údajov na účely vlastného spracúvania osobných údajov zhromaždených druhou zmluvnou stranou. Ak osobné údaje poskytne jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane a nie konkrétna osoba, v súvislosti s takýmto sprístupnením osobných údajov budú platiť ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

Zoznam prístupov

Poskytovateľ môže dať spoločnosti EasyPark k dispozícii zoznam („Zoznam prístupov“) predschválených evidenčných čísel vozidiel, ktoré môžu parkovať v parkovacej zóne poskytovateľa. V prípade, že motorista nie je zákazníkom spoločnosti EasyPark, pri spracúvaní osobných údajov v záujme poskytnutia prístupového zoznamu sa poskytovateľ považuje za prevádzkovateľa údajov a spoločnosť EasyPark za sprostredkovateľa údajov. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov spoločnosťou EasyPark v mene poskytovateľa sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 3 (Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom údajov) tejto ZSÚ. Ak už je motorista zákazníkom spoločnosti EasyPark alebo sa ním stane počas trvania zmluvy, výmena informácií sa bude považovať za sprístupnenie osobných údajov medzi dvomi prevádzkovateľmi údajov. V súvislosti s takýmto zdieľaním osobných údajov sa budú uplatňovať ustanovenia v časti 2 (Sprístupnenie osobných údajov) tejto ZSÚ.

2. DEFINÍCIE

V tejto ZSÚ budú mať nasledujúce výrazy takýto význam. Výrazy napísané veľkými písmenami, no

bez definície, budú mať význam uvedený v zmluve.

„**Zmluva**“ znamená zmluvu uzavretú medzi zmluvnými stranami na účely poskytovania mobilných a digitálnych parkovacích služieb. Výraz „Zmluva“ bude zahŕňať zmluvu, ktorá upravuje poskytovanie mobilných a digitálnych parkovacích služieb a zaväzuje zmluvné strany v čase podpisu tejto ZSÚ, ako aj budúce zmluvy nahrádzajúce aktuálnu zmluvu týkajúce sa poskytovania mobilných a digitálnych parkovacích služieb.

„**Príslušné právne predpisy**“ znamenajú zákony a nariadenia platné na základe legislatívy EÚ a legislatívy príslušného členského štátu, ktoré sa môžu vzťahovať na prevádzkovateľa údajov a sprostredkovateľa údajov.

„**Príslušné právne predpisy o ochrane údajov**“ znamenajú všetku legislatívu a nariadenia vrátane nariadení vydaných relevantnými dozornými orgánmi, ktoré chránia základné práva a slobody jednotlivcov a najmä ich právo na súkromie s ohľadom na spracúvanie osobných údajov, a ktoré sa môžu vzťahovať na zmluvné strany, vrátane zákonov a nariadení na ochranu údajov implementujúcich smernicu o ochrane údajov 95/46/ES a od 25. mája 2018 aj nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov – „**GDPR**“).

„**Prevádzkovateľ údajov**“, „**dotknutá osoba**“, „**sprostredkovateľ údajov**“, „**spracúvanie**“, „**osobné údaje**“, „**porušenie ochrany osobných údajov**“ a „**osobitné kategórie osobných údajov**“ budú mať rovnaký význam ako v nariadení GDPR.

„**Žiadosť dotknutej osoby**“ znamená žiadosť dotknutej osoby o uplatnenie akéhokoľvek práva vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.

„**Zverejňovateľ**“ znamená zmluvnú stranu sprístupňujúcu osobné údaje v súlade s touto ZSÚ druhej zmluvnej strane.

„**Dátum platnosti**“ bude mať význam uvedený v preambule tejto ZSÚ.

„**Motorista**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

„**Prijemca**“ znamená zmluvnú stranu prijímajúcu osobné údaje od zverejňovateľa v súlade s touto ZSÚ.

„**Tretia krajina**“ znamená krajinu, ktorá nie je členom Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

„**Parkovacia zóna**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

„**Povolené účely**“ znamenajú účely definované v Prílohe č. 1, ktoré sú konzistentné s podmienkami zmluvy.

„**Dozorný orgán**“ znamená nezávislý verejný orgán, ktorý je ustanovený členskou krajinou podľa článku 51 nariadenia GDPR.

„**Whitelist**“ bude mať význam uvedený v časti 1 vyššie.

ČASŤ 2: SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

3. ÚVOD

3.1 V súvislosti s akýmkoľvek sprístupnením osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ, berú zmluvné strany na vedomie, že vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom bude každá z nich konať ako samostatný prevádzkovateľ údajov. Príloha č. 1 tejto ZSÚ obsahuje opis kategórií osobných údajov, dotknutých osôb a povolené účely, na ktoré sa sprístupňujú osobné údaje.

3.2 Zmluvné strany budú pri spracúvaní osobných údajov dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.

4. SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Ak niektorá zo zmluvných strán vystupuje ako zverejňovateľ:

4.1.1 sprístupní osobné údaje len na povolené účely alebo na účely, ktoré nie sú v rozpore s takýmito povolenými účelmi;

4.1.2 zaistí, že relevantné dotknuté osoby dostanú informácie o spracúvaní osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci sprístupnenia osobných údajov príjemcovi, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov;

4.1.3 zaistí, že spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza v rámci ich sprístupnenia príjemcovi, (i) spĺňa princípy spracúvania osobných údajov podľa článku 5 nariadenia GDPR a (ii) má právny základ v článku 6 nariadenia GDPR;

4.1.4 príjemcovi sprístupní len tie osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné na povolené účely a len po získaní explicitného predchádzajúceho súhlasu relevantnej dotknutej osoby, prípadne po určení iného právneho základu vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov;

4.1.5 osobné údaje tretej krajiny poskytne len vtedy, ak je splnená ktorákoľvek z podmienok uvedených v časti 17.1 nižšie; a

4.1.6 zaistí, že sprístupnenie osobných údajov príjemcovi chráni príslušné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, ktoré dosahujú aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

5. SPRACÚVANIE PRIJATÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Ak niektorá zo zmluvných strán vystupuje ako príjemca:

5.1.1 zaistí, že osobné údaje získané od zverejňovateľa nespracuje na účely, ktoré sú v rozpore s povolenými účelmi (okrem prípadov, keď je to potrebné na vyhovenie požiadavkám vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na príjemcu);

5.1.2 zaistí, že relevantné dotknuté osoby dostanú informácie o tom, ako príjemca spracúva osobné údaje získané v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov;

5.1.3 zaistí, že príjemcovo spracúvanie osobných údajov získaných od zverejňovateľa (i) spĺňa princípy spracúvania osobných údajov podľa článku 5 nariadenia GDPR a (ii) má právny základ v článku 6 nariadenia GDPR;

5.1.4 zaistí primerané technické a organizačné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov prijatých od zverejňovateľa, ktoré dosahujú aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými

usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

6. PORUŠENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 6.1 Prijemca je povinný bez zbytočného odkladu informovať zverejňovateľa o každom porušení ochrany osobných údajov, ktoré sa týka osobných údajov.
- 6.2 Pokiaľ ide o akékoľvek oznámenia dozorným orgánom alebo dotknutým osobám, ktoré sa vyžadujú po porušení ochrany osobných údajov týkajúcom sa osobných údajov, zmluvné strany budú spolupracovať v primeranom požadovanom rozsahu.

7. SPOLUPRÁCA

- 7.1 Zmluvné strany budú v primeranom požadovanom rozsahu spolupracovať, pokiaľ ide o:
 - 7.1.1 akékoľvek žiadosti od dotknutých osôb;
 - 7.1.2 akúkoľvek komunikáciu od dotknutých osôb týkajúcu sa spracúvania ich osobných údajov a
 - 7.1.3 akúkoľvek komunikáciu od dozorného orgánu týkajúcu sa spracúvania osobných údajov alebo dodržiavania príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

ČASŤ 3: SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPROSTREDKOVATEĽOM ÚDAJOV

8. VŠEOBECNÉ POVINNOSTI SPROSTREDKOVATEĽA ÚDAJOV

- 8.1 Keď zmluvná strana spracuje ako sprostredkovateľ údajov osobné údaje v mene druhej zmluvnej strany, budú sa uplatňovať ustanovenia v časti 3 tejto ZSÚ. Príloha č. 2 tejto ZSÚ obsahuje v súlade s článkom 28.3 nariadenia GDPR opis predmetu a trvania spracúvania, podstatu a účel spracúvania, druh osobných údajov a kategórie dotknutých osôb.
- 8.2 V rozsahu, v akom jedna zo zmluvných strán spracúva osobné údaje ako sprostredkovateľ údajov v mene druhej strany, sa sprostredkovateľ údajov zaväzuje spracúvať len osobné údaje:
 - 8.2.1 v súlade s pokynmi v tejto ZSÚ, pokynmi v zmluve a s akýmikoľvek inými zdokumentovanými pokynmi, ktoré môže prevádzkovateľ údajov príležitostne vydať, a nie na svoje vlastné účely; a
 - 8.2.2 v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
- 8.3 Bez ohľadu na to, čo je uvedené v časti 8.2.1 vyššie, sprostredkovateľ údajov môže spracúvať osobné údaje v rozsahu, v akom je to nevyhnutné na vyhoviecie zákonným požiadavkám vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na sprostredkovateľa údajov. Sprostredkovateľ údajov pred spracúvaním údajov o takejto zákonnej požiadavke informuje prevádzkovateľa údajov, ak mu to nezakazujú príslušné právne predpisy.
- 8.4 Sprostredkovateľ údajov bezodkladne oznámi prevádzkovateľovi údajov, ak nemôže splniť svoje povinnosti podľa tejto ZSÚ alebo ak si myslí, že pokyn týkajúci sa spracúvania osobných údajov vydaný prevádzkovateľom údajov by porušil príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov, pokiaľ to sprostredkovateľovi nezakazujú príslušné právne predpisy.
- 8.5 Sprostredkovateľ údajov je povinný prevádzkovateľovi údajov na jeho žiadosť sprístupniť všetky

informácie potrebné na preukázanie dodržiavania záväzkov, ktoré sprostredkovateľovi údajov ukladá tato ZSÚ a príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov.

- 8.6 Sprostredkovateľ údajov nemá nárok na akúkoľvek dodatočnú kompenzáciu za vykonávanie svojich povinností podľa časti 3 tejto ZSÚ okrem tej, na ktorú má sprostredkovateľ údajov nárok podľa zmluvy.

9. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

9.1 Povinnosť implementovať technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov

- 9.1.1 Sprostredkovateľ údajov je povinný implementovať primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu a zabezpečenie spracúvaných osobných údajov. Opatrenia musia dosiahnuť aspoň takú úroveň bezpečnosti, aká je predpísaná príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov, príslušnými usmerneniami a nariadeniami relevantných dozorných orgánov týkajúcimi sa bezpečnosti osobných údajov a aká je inak primeraná riziku spracúvania osobných údajov.

- 9.1.2 Sprostredkovateľ údajov je povinný zohľadniť podstatu spracúvania a informácií, ktoré sú mu dostupné, aby mohol prevádzkovateľovi údajov adekvátne asistovať pri dodržiavaní jeho povinností podľa článkov 35 a 36 nariadenia GDPR na účely posudzovania vplyvu na ochranu údajov (DPIA) a predbežných konzultácií s príslušnými dozornými orgánmi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ.

9.2 Riadenie prístupu, dôvernoscť a zaznamenávanie údajov

- 9.2.1 Sprostredkovateľ údajov zaistí, aby prístup k osobným údajom mali len tí jeho zamestnanci, ktorí ho potrebujú na to, aby si sprostredkovateľ údajov mohol plniť povinnosti podľa tejto ZSÚ a zmluvy. Sprostredkovateľ údajov zaistí, že jeho personál bude spracúvať osobné údaje výhradne v súlade s časťou 8.1 vyššie.

- 9.2.2 Sprostredkovateľ údajov zaistí, že všetci zamestnanci, ktorí majú prístup k osobným údajom a môžu ich spracúvať, sú zaviazaní k dôvernoscť vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ.

- 9.2.3 Sprostredkovateľ údajov zaistí, aby tam, kde sa to vyžaduje na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov, bol prístup k osobným údajom, na ktoré sa vzťahuje tato ZSÚ, zaznamenávaný, a aby bol takýto záznam o prístupe k osobným údajom uschovaný na účely prípadného vyšetrovania porušenia ochrany osobných údajov.

9.3 Právo na audit a inšpekciu

- 9.3.1 Sprostredkovateľ údajov umožní prevádzkovateľovi údajov vykonanie auditov vrátane inšpekcií a bude pri nich spolupracovať. Zmluvné strany súhlasia, že takéto inšpekcie vykoná audítor tretej strany určený obomi zmluvnými stranami. Zmluvné strany zaistia, že takáto tretia strana sa zaviazá k dôvernoscť vo vzťahu ku všetkým informáciám, ktoré dostane v dôsledku takejto inšpekcie, a že takáto dôvernoscť nebude voľnejšia ako dôvernoscť, ku ktorej zaväzuje časť 12 tejto ZSÚ. Na vylúčenie pochybností teda platí, že pri inšpekcii sa použijú len informácie, ktoré prevádzkovateľ údajov nevyhnutne potrebuje na posúdenie toho, či si sprostredkovateľ údajov splnil povinnosti podľa článku 28 nariadenia GDPR, a na základe tohto nariadenia sa nepoužijú žiadne informácie, ktoré sú irelevantné pri spracúvaní osobných údajov sprostredkovateľom údajov v mene prevádzkovateľa údajov.

- 9.3.2 Prevádzkovateľ údajov dá sprostredkovateľovi údajov o audite vedieť jeden (1) mesiac

pred jeho vykonaním.

- 9.3.3 Zmluvné strany budú svoje náklady vzniknuté pri takejto inšpekcii znášať samy. Ak inšpekcia preukáže, že si sprostredkovateľ údajov nesplnil povinnosti podľa tejto ZSÚ alebo príslušných právnych predpisov o ochrane osobných údajov, sprostredkovateľ údajov bude musieť bez zbytočného odkladu napraviť akékoľvek problémy na svoje vlastné náklady a prevádzkovateľovi údajov vykompenzovať náklady na audit.

10. PORUŠENIE OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Ak dôjde k porušeniu ochrany osobných údajov, sprostredkovateľ údajov o tom hneď po zistení bez zbytočného odkladu písomne upovedomí kontaktnú osobu určenú prevádzkovateľom údajov.
- 10.2 Sprostredkovateľ údajov bude prevádzkovateľovi údajov v potrebnej miere asistovať pri vyšetrovaní porušenia ochrany osobných údajov, ako aj pri oznamovacích povinnostiach, ktoré prevádzkovateľovi údajov voči relevantným dozorným orgánom a dotknutým osobám vyplývajú z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov. Sprostredkovateľ údajov preto okamžite po zistení porušenia ochrany osobných údajov:
- 10.2.1 začne vyšetrovanie porušenia ochrany osobných údajov na účely zistenia rozsahu, povahy a pravdepodobných následkov porušenia ochrany osobných údajov;
- 10.2.2 prijme adekvátne nápravné opatrenia, aby zmiernil možné negatívne následky porušenia ochrany osobných údajov; a
- 10.2.3 spoločne s prevádzkovateľom údajov zistí, či je prevádzkovateľ údajov na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov povinný upovedomiť príslušné dozorné orgány a dotknuté osoby, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka.
- 10.3 Sprostredkovateľ údajov čo najskôr po začatí vyšetrovania poskytne prevádzkovateľovi údajov tieto informácie týkajúce sa porušenia ochrany osobných údajov:
- 10.3.1 opis povahy porušenia ochrany osobných údajov vrátane kategórií a približného počtu zasiahnutých dotknutých osôb a kategórií a približného počtu zasiahnutých záznamov osobných údajov;
- 10.3.2 pravdepodobné následky porušenia ochrany osobných údajov a
- 10.3.3 opis opatrení prijatých alebo navrhnutých sprostredkovateľom osobných údajov na vyriešenie porušenia ochrany osobných údajov a tam, kde je to relevantné, aj opatrení na zmiernenie možných negatívnych následkov.

Ak sprostredkovateľ údajov nedokáže informácie uvedené vyššie poskytnúť naraz, môže ich poskytnúť po častiach bez ďalšieho zbytočného odkladu. Po ukončení vyšetrovania má prevádzkovateľ údajov nárok dostať kópiu akýchkoľvek správ týkajúcich sa porušenia ochrany osobných údajov.

11. VYUŽÍVANIE PODRIADENÝCH SPROSTREDKOVATEĽOV

- 11.1 Sprostredkovateľ údajov nesmie na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa údajov zapojiť externých subdodávateľov, konzultantov ani žiadne iné tretie strany („**podriadených sprostredkovateľov**“), pokiaľ na to prevádzkovateľ údajov vopred neudelil písomné oprávnenie. Keď sprostredkovateľ údajov s vopred udeleným písomným oprávnením od prevádzkovateľa údajov zapojí podriadeného sprostredkovateľa na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa údajov, prevádzkovateľ údajov týmto oprávňuje sprostredkovateľa údajov, aby uzavrel zmluvu o

spracúvaní údajov priamo s podriadeným sprostredkovateľom za predpokladu, že takáto zmluva o spracúvaní údajov ukladá rovnaké povinnosti, aké sú stanovené v tejto ZSÚ. Zoznam schválených podriadených sprostredkovateľov ku dňu nadobudnutia platnosti je zahrnutý v Prílohe č. 3.

- 11.2 V prípade, že sprostredkovateľ údajov zapojí podriadeného sprostredkovateľa, sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi údajov písomne poskytne nasledujúce informácie:
- 11.2.1 totožnosť podriadeného sprostredkovateľa (vrátane celého oficiálneho názvu, registračného čísla prevádzkovateľa údajov a adresy);
 - 11.2.2 druh/-y služby/-ieb poskytnutej/-ých podriadeným sprostredkovateľom a
 - 11.2.3 miesto, kde bude podriadený sprostredkovateľ spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa údajov.
- 11.3 Na žiadosť prevádzkovateľa údajov a bez zbytočného odkladu poskytne sprostredkovateľ údajov okrem informácií uvedených v časti 11.2 vyššie aj kópiu zmluvy o spracúvaní údajov, ktorú sprostredkovateľ údajov uzavrel s podriadeným sprostredkovateľom v súlade s časťou 11.1 vyššie. Sprostredkovateľ údajov má však právo z takejto zmluvy o spracúvaní údajov pred jej sprístupnením prevádzkovateľovi údajov odstrániť akékoľvek obchodné informácie v rozsahu, v akom by takého sprístupnenie dôverných informácií znamenalo porušenie dôvernosti vo vzťahu k podriadenému sprostredkovateľovi.
- 11.4 Keď si podriadený sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti pri ochrane údajov, sprostredkovateľ údajov nesie vo vzťahu k prevádzkovateľovi údajov plnú zodpovednosť za výkon povinností podriadeného sprostredkovateľa.

12. DÔVERNOSŤ A SPRÍSTUPNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek záväzok k dôvernosti zahrnutý v zmluve, bude sprostredkovateľ údajov všetky osobné údaje uchovávať a udržiavať v prísnej tajnosti a nesprístupní ich a ani ich neposkytne tretej strane, ak na to nezískal vopred udelený písomný súhlas od prevádzkovateľa údajov, ak to od neho nevyžadujú príslušné právne predpisy o ochrane údajov alebo ak to nie je potrebné pri výkone povinností sprostredkovateľa údajov podľa tejto ZSÚ. Sprostredkovateľ údajov súhlasí, že záväzok k dôvernosti podľa časti 12 bude platiť aj po zrušení tejto ZSÚ až dovtedy, kým všetky osobné údaje nebudú vrátené alebo (po písomnej žiadosti prevádzkovateľa údajov) vymazané alebo anonymizované bezpečným a nezvratným spôsobom v súlade s časťou 16 nižšie.

13. ŽIADOSTI OD DOZORNÉHO ORGÁNU

- 13.1 V prípade, že si dozorný orgán vyžiada:

- 13.1.1 informácie od sprostredkovateľa osobných údajov týkajúce sa jeho spracúvania osobných údajov podľa tejto ZSÚ; alebo
- 13.1.2 aby sprostredkovateľ údajov sprístupnil osobné údaje, ktoré spracúva v mene prevádzkovateľa údajov podľa tejto ZSÚ,

sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti upovedomí prevádzkovateľa údajov, pokiaľ mu poskytnutie takýchto informácií nezakazujú príslušné zákony. V prípade sprístupnenia osobných údajov podľa časti 13.1 sprostredkovateľ údajov musí požadovať, aby osobné údaje boli kryté záväzkom k dôvernosti, ktorý je minimálne na takej úrovni, ako záväzok k dôvernosti uvedený v časti 12.1. Sprostredkovateľ údajov nesmie za žiadnych okolností konať v mene prevádzkovateľa údajov ako jeho zástupca ani vystupovať v inej úlohe.

14. ZODPOVEDNOSŤ A ODŠKODNENIE

- 14.1 Každá zmluvná strana je zodpovedná za akékoľvek administratívne pokuty udelené dozorným orgánom alebo kompetentným súdom príslušnej zmluvnej strane z dôvodu nesplnenia jej povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov o ochrane údajov alebo z dôvodu spracúvania osobných údajov v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.
- 14.2 Každá zmluvná strana odškodní a zbaví zodpovednosti druhú zmluvnú stranu v prípade akýchkoľvek potenciálnych nárokov na náhradu škody v dôsledku toho, že si zmluvná strana nesplnila povinnosti, ktoré jej vyplývajú z tejto ZSÚ, alebo spracúvala údaje v rozpore s príslušnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

15. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

- 15.1 Sprostredkovateľ údajov bude v maximálnej možnej miere asistovať prevádzkovateľovi údajov tak, že prijme adekvátne opatrenia, aby si prevádzkovateľ údajov mohol plniť svoju povinnosť a reagovať na žiadosti o uplatnenie práv dotknutých osôb podľa toho, ako to ukladajú príslušné právne predpisy o ochrane údajov.
- 15.2 Ak si dotknutá osoba vyžiada od sprostredkovateľa údajov informácie o spracúvaní osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje táto ZSÚ, sprostredkovateľ údajov bez zbytočného odkladu takúto žiadosť posunie prevádzkovateľovi údajov.

16. VRÁTENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Po zrušení zmluvy sprostredkovateľ údajov bezodkladne vráti (alebo po písomnej žiadosti prevádzkovateľa údajov bezpečným a nezvratným spôsobom vymaže alebo anonymizuje) všetky osobné údaje, ktoré patria prevádzkovateľovi údajov a s ktorými narába sprostredkovateľ údajov alebo akýkoľvek podriadený sprostredkovateľ, pokiaľ nie je sprostredkovateľ údajov povinný uchovávať takéto osobné údaje na základe príslušných právnych predpisov. Sprostredkovateľ údajov poskytne na žiadosť prevádzkovateľa údajov písomné oznámenie s opatreniami, ktoré sprostredkovateľ údajov prijal, aby si splnil povinnosti podľa časti 16. Na vylúčenie pochybností teda platí, že povinnosti v časti 16 sa nevzťahujú na osobné údaje, ktoré sprostredkovateľ údajov spracúva ako prevádzkovateľ údajov.

17. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV A ICH SPRACOVANIE V TRETEJ KRAJINE

- 17.1 Sprostredkovateľ údajov nesmie osobné údaje patriace prevádzkovateľovi údajov preniesť ani spracúvať v tretej krajine, pokiaľ prevádzkovateľ údajov vopred neudelil písomný súhlas a zároveň nebola splnená jedna z nasledujúcich podmienok:
- 17.1.1 osobné údaje sú prenesené a spracované v tretej krajine, ktorá poskytuje adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov podľa rozhodnutia o primeranosti vydaného Komisiou;
- 17.1.2 sprostredkovateľ údajov (vrátane prípadných podriadených sprostredkovateľov) je držiteľom certifikátu podľa článku 42 nariadenia GDPR alebo schváleného kódexu správania podľa článku 40 nariadenia GDPR;
- 17.1.3 sprostredkovateľ údajov (vrátane prípadných podriadených sprostredkovateľov) prijal záväzné vnútropodnikové pravidlá podľa článku 47 nariadenia GDPR, ktoré pokrývajú spracúvanie osobných údajov v súlade s touto ZSÚ ako aj príslušnú tretiu krajinu;
- 17.1.4 zmluvné strany uzavreli štandardné doložky o ochrane údajov, ktoré prijala komisia alebo ktoré prijal dozorný orgán a schválila Európska komisia v súlade s procesom preskúmania, na ktorý odkazuje článok 93.2 nariadenia GDPR týkajúci sa prenosu a

spracúvania osobných údajov, a sprostredkovateľ údajov zaistil, že tieto doložky spĺňa; alebo

- 17.1.5 zmluvné strany pri prenose osobných údajov vychádzajú z konkrétnej výnimky uvedenej v príslušných právnych predpisoch o ochrane údajov, pričom v takom prípade budú môcť byť osobné údaje prenesené do tretej krajiny len v takom rozsahu, (i) v akom takáto výnimka umožňuje prenos a spracúvanie osobných údajov a len za predpokladu, (ii) že sprostredkovateľ údajov s uplatnením takejto konkrétnej výnimky súhlasí.
- 17.2 Ak zmluvné strany vychádzajú zo skutočnosti, že sprostredkovateľ údajov (alebo podriadený sprostredkovateľ) je certifikovaný alebo krytý schváleným kódexom správania podľa časti 17.1.2 alebo časti 17.1.5 vyššie, sprostredkovateľ údajov prevádzkovateľovi údajov okamžite písomne oznámi uplynutie platnosti svojej certifikácie (alebo certifikácie podriadeného sprostredkovateľa), prípadne svoje odstúpenie od kódexu správania (alebo odstúpenie podriadeného sprostredkovateľa), pričom zmluvné strany následne okamžite zaistia, že prenos a spracúvanie bude chrániť iné adekvátne bezpečnostné opatrenie podľa časti 17.1 vyššie alebo že prenos bude ukončený

Príloha č. 1: OPIS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto ZSÚ.

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania

Správy o zúčtovaní

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	Evidenčné číslo vozidla	Úhrada poplatkov za parkovanie

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (plne automatizovaná aj s manuálnou aktiváciou)

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	- Evidenčné číslo vozidla - Čas začatia parkovania - Čas ukončenia parkovania	Určenie príslušných poplatkov za parkovanie, ktoré musí uhradiť zákazník Kontrola parkovania

Služba Permits

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Motorista</i>	- Evidenčné číslo vozidla - Meno - Adresa	Poskytnutie SaaS riešenia Permits

Osobné údaje patriace zamestnancom druhej zmluvnej strany alebo iným osobám pracujúcim pre zmluvnú stranu

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Povolené účely spracúvania
<i>Zamestnanci alebo iné osoby pracujúce pre druhú zmluvnú stranu</i>	- Meno - Pracovná pozícia - Kontaktné údaje (napr. e-mailová adresa a telefónne číslo)	Vytvorenie a správa používateľských účtov a správa zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami

Príloha č. 2: OPIS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto Príloha č. 2 je neoddeliteľnou súčasťou tejto ZSÚ a obsahuje opis spracúvania v súlade s článkom 28.3 nariadenia GDPR.

Predmet a trvanie spracúvania

Predmet spracúvania je uvedený v zmluve a v tejto Prílohe č. 2. Osobné údaje sa spracúvajú počas obdobia, keď sprostredkovateľ osobných údajov poskytuje spoločnosti EasyPark služby podľa zmluvy alebo ako je uvedené v tejto Prílohe č. 2.

Povinnosti a práva prevádzkovateľa údajov

Povinnosti a práva prevádzkovateľa údajov sú uvedené v zmluve a v časti 3 tejto ZSÚ.

Účely spracúvania, kategórie osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

Parkovanie na ulici a kontrola parkovania

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Vyhľadávania na platforme Epic Web

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Plne automatizovaná garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR)

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	Evidenčné číslo vozidla	Uchovávanie whitelistu, ktorý umožňuje používateľom služby EasyPark vstup do garáže Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Garáž s automatickým rozpoznávaním evidenčných čísel vozidiel (ANPR) a manuálnou aktiváciou

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
Motorista	- Evidenčné číslo vozidla - Čas začatia parkovania	Overenie parkovania Kontrola parkovania
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Služba HUB

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	- Evidenčné číslo vozidla - Čas začatia a ukončenia parkovania	Poskytnutie SaaS služby HUB
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

Služba Permits

Dotknutá osoba	Kategórie osobných údajov	Účel spracúvania
<i>Motorista</i>	- Evidenčné číslo vozidla - Meno - Adresa	Poskytnutie SaaS služby Permits
Doba uchovávania: 13 mesiacov		

VŠEOBECNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI EASYPARK

pre služby „softvér ako služba“ (SaaS)

Verzia 2021:1_SK

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky („**Všeobecné podmienky**“) predstavujú súčasť zmluvy a stanovujú podmienky, za ktorých subjekt EasyPark uvedený v Dohode o poskytovaní služieb („**EasyPark**“) (a/alebo iné subjekty v rámci skupiny, ktorej súčasťou je subjekt EasyPark („**skupina EasyPark**“) súhlasí s poskytovaním (i) určitých služieb „softvér ako služba“ („**Predplatiteľské služby**“) pre určité softvérové aplikácie (každá takáto aplikácia spolu s akoukoľvek príslušnou dokumentáciou, programovaním a služieb implementácie, prispôsobenia, integrácie, importu a exportu údajov, monitorovania, technickej podpory, údržby, školení, zálohovania a obnovy a riadenia zmien („**Profesionálne služby**“ spolu s Predplatiteľskými službami, „**Služby**“) v súvislosti s prístupom Predplatiteľa k takýmto Predplatiteľským rozhraniami, „**Produkt**“) a (v príslušných prípadoch) (ii) všetkých ostatných službách a každému Produktu a ich používaním, v každom prípade tak, ako je to uvedené v Dohode o poskytovaní služieb alebo v Dohode o prácach.
- 1.2 Predplatiteľ berie na vedomie, že táto zmluva je zmluvou o poskytovaní služieb a že spoločnosť EasyPark nebude Predplatiteľovi doručovať kópie softvéru ako súčasť Služieb.

2. Služby, Prístup a Licencia na používanie

- 2.1 V súlade s podmienkami tejto zmluvy, spoločnosť EasyPark počas Obdobia vynaloží komerčne primerané úsilie, aby poskytla (i) Predplatiteľovi a Oprávneným používateľom prístup ku každému Produktu a (ii) Predplatiteľovi Odborné služby. V súlade s podmienkami tejto zmluvy, spoločnosť EasyPark týmto udeľuje Predplatiteľovi a Oprávneným používateľom počas Obdobia nevýhradnú, neprenosnú, geograficky obmedzenú licenciu bez práva udeľovať sublicencie, na prístup a používanie príslušného Produktu, a to výhradne na interné obchodné účely ako je tu uvedené. Produkty, ako aj určité časti Služieb sú poskytované rôznymi pridruženými spoločnosťami spoločnosti EasyPark a sú ich majetkom, pričom spoločnosť EasyPark vlastní všetky práva potrebné na udelenie takejto licencie a práv skupine EasyPark.

Predplatiteľské služby

- 2.2 Každá príslušná Dohoda o poskytovaní služieb špecifikuje a bližšie popisuje Predplatiteľské služby, ktoré sa majú poskytovať v súlade s vyhláseniami a zárukami uvedenými v tomto dokumente, a identifikuje každý príslušný Produkt, obmedzenia používateľa, poplatky, podmienky predplatného a ďalšie príslušné zmluvné podmienky.

Zmeny Produktu

- 2.3 Spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia vykonať akékoľvek zmeny akéhokoľvek Produktu, ktoré považuje za potrebné alebo vhodné pre (i) zachovanie

alebo zlepšenie (a) kvality alebo dodávky produktov alebo služieb spoločnosti EasyPark alebo skupiny EasyPark svojim klientom, (b) konkurenčných výhod alebo trhu produktov alebo služieb spoločnosti EasyPark alebo skupiny EasyPark, (c) nákladovej efektívnosti alebo výkonnosti takéhoto Produktu alebo (ii) dodržiavanie platných zákonov, nariadení a vládnych smerníc/pokynov.

Prístup k Produktu a Oprávnení používateľa

- 2.4 Predplatiteľ môže povoliť takému počtu osôb, ako je uvedené v Dohode o poskytovaní služieb, používať príslušný Produkt alebo k nemu pristupovať v mene Predplatiteľa (každý z nich „**Oprávnený užívateľ**“). V závislosti od funkcií príslušného Produktu môžu existovať nasledujúci Oprávnení užívateľa:

- (i) zamestnanci, riaditelia, konzultanti, nezávislí dodávateľia, odborní poradcovia, audítori Predplatiteľa, iné fyzické osoby konajúce v jeho mene alebo ním riadne vymenované;
- (ii) poskytovatelia služieb digitálneho/mobilného parkovania, ktorí sa pripájajú k Produktu od Predplatiteľa na základe samostatných individuálnych zmlúv medzi Predplatiteľom a takýmito poskytovateľmi služieb digitálneho/mobilného parkovania pre používanie príslušného Produktu.

- 2.5 Prístup pre Oprávneného užívateľa je poskytovaný len určenému Oprávnenému užívateľovi a nemôže byť zdieľaný alebo používaný viac ako jedným Oprávneným užívateľom, ale môže byť ďalej pridelený novým Oprávneným užívateľom, ktorí nahradia bývalého Oprávneného užívateľa, ktorý už nepožaduje ďalšie používanie príslušného Produktu.

Podmienky používania pre Oprávneného užívateľa

- 2.6 Podmienkou prístupu k Produktu alebo jeho používaniu je, že každý Oprávnený užívateľ súhlasí s tým, že (i) bude dodržiavať tieto všeobecné podmienky alebo ich časti; (ii) podmienky používania pre koncových používateľov spoločnosti EasyPark, ktoré sa môžu kedykoľvek zmeniť; (iii) Zmluva o spracúvaní údajov; (iv) príslušné Zásady rozhrania API; a v každom prípade Predplatiteľ zabezpečí takéto dodržiavanie. Predplatiteľ upozorní spoločnosť EasyPark v prípade akéhokoľvek porušenia zo strany Oprávneného užívateľa ihneď po tom, ako sa o takomto porušení dozvie, pričom Predplatiteľ nesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie vyššie uvedených dohôd ktorýmkoľvek Oprávneným užívateľom.
- 2.7 Predplatiteľ berie na vedomie a súhlasí, že používanie Služieb a/alebo prístup k Produktu zo strany Predplatiteľa alebo Oprávneného užívateľa (vrátane zamestnancov, zástupcov a akejkoľvek inej osoby konajúcej v jeho mene,

za neho alebo pomocou poverení, ktoré im boli vydané) bude považovaný za Predplatiteľa a/alebo Oprávneného užívateľa, ktorý porozumel a prijal všetky podmienky Predplatiteľských služieb a príslušného Produktu.

Zodpovednosť za účet

- 2.8 Predplatiteľ bude zodpovedný za (i) akékoľvek používanie účtu, ku ktorému má prístup, bez ohľadu na to, či Predplatiteľ povolil alebo nepovolil konkrétne použitie alebo používateľa, a bez ohľadu na to, či Predplatiteľ o takomto použití vie; a (ii) zabezpečenie svojho účtu, hesiel a súborov. Spoločnosť EasyPark nezodpovedá za žiadne straty, škody, náklady, výdavky alebo nároky, ktoré vzniknú v dôsledku odcudzenia alebo straty hesiel.

3. Obmedzenia a zodpovednosti Obmedzenia

- 3.1 Predplatiteľ nebude ani nepovolí a nebude nabádať žiadnu tretiu stranu, aby priamo alebo nepriamo (i) Späťne analyzovala, dekompilovala, alebo sa inak pokúšala zistiť alebo odvodiť zdrojový kód, cieľový kód alebo základnú štruktúru, idey, know-how alebo algoritmy relevantné pre Produkt alebo akýkoľvek softvér, dokumentáciu alebo údaje súvisiace s Produktom, Údaje o parkovaní (ako je definované nižšie) a akékoľvek iné duševné vlastníctvo služieb (ako je definované nižšie) („Softvér“); (ii) upravovala, prekladala alebo vytvárala odvodené práce na základe Produktu alebo Softvéru; (iii) používala Produkt alebo akýkoľvek Softvér na účely timesharingu alebo servisného úradu alebo inej počítačovej služby pre tretiu stranu; (iv) upravovala, odstraňovala alebo blokovala akékoľvek oznámenia o vlastníctve alebo štitky; (v) používala akýkoľvek Softvér alebo Produkt akýmkoľvek spôsobom na pomoc, alebo sa podieľala na vývoji, marketingu alebo predaji produktu, ktorý by mohol byť konkurencieschopný s takýmto Softvérom alebo Produktom; alebo (vi) kopírovala alebo znova zverejnila Produkt alebo Softvér. Aby sa predišlo pochybnostiam, Softvér a Služby vrátane všetkých používateľských viditeľných aspektov Služieb sú Dôvernými informáciami spoločnosti EasyPark a Predplatiteľ bude v tejto súvislosti dodržiavať článok 3 (Obmedzenia a zodpovednosti) a článok 4 (Dôvernosc).

Dodržiavanie predpisov

- 3.2 Predplatiteľ bude používať a zabezpečí, aby všetci Oprávnení užívatelia používali každý Produkt, Softvér a Služby v úplnom súlade so zmluvou, podmienkami používania pre koncových používateľov spoločnosti EasyPark a všetkými príslušnými zákonmi a nariadeniami. Predplatiteľ vyhlasuje a zaručuje, že (i) mal prístup a prečítal si podmienky používania alebo iné zásady súvisiace s Produktom a poskytnuté spoločnosťou EasyPark, (ii) porozumel ich požiadavkám a (iii) súhlasí s ich dodržiavaním. Spoločnosť EasyPark môže kedykoľvek a bez upozornenia pozastaviť účet Predplatiteľa a prístup ku každému Produktu a výkonu Služieb, ak sa spoločnosť EasyPark domnieva, že Predplatiteľ porušuje zmluvu. Hoci spoločnosť EasyPark nemá povinnosť monitorovať používanie Produktu zo strany Predplatiteľa, môže tak urobiť a môže zakázať akékoľvek používanie, o ktorom sa domnieva, že môže byť (alebo údajne je) v rozpore s vyššie uvedeným.

Spolupráca

- 3.3 Predplatiteľ poskytne akúkoľvek spoluprácu a pomoc, ktorú spoločnosť EasyPark môže odôvodnene požadovať, aby umožnil spoločnosti EasyPark vykonávať jej práva a plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a v súvislosti s ňou, vrátane poskytnutia takého prístupu do priestorov Predplatiteľa a jeho infraštruktúry informačných technológií, aký je potrebný na to, aby spoločnosť EasyPark mohla poskytovať Služby v súlade s touto zmluvou.

Školenia a vzdelávanie

- 3.4 Predplatiteľ vynaloží primerané úsilie, aby Oprávnení užívatelia boli vždy informovaní a vyškolení o správnom používaní a prevádzke každého Produktu, ktorý Oprávnení používateľia používajú, a aby sa Produkt používal v súlade s príslušnými príručkami, pokynmi, špecifikáciami a dokumentáciou, ktorú priebežne poskytuje spoločnosť EasyPark.

Predplatiteľský systém

- 3.5 Predplatiteľ je zodpovedný za získanie a udržiavanie - funkčnosti aj bezpečnosti - akéhokoľvek zariadenia a doplnkových služieb potrebných na pripojenie, prístup alebo iné používanie každého Produktu, vrátane modemov, hardvéru, serverov, softvéru, operačných systémov, sietí, webových serverov a podobne.

Obmedzenia vývozu

- 3.6 Predplatiteľ nesmie nechať vystúpiť alebo vyviezť alebo povoliť vývoz alebo spätný vývoz Softvéru alebo čohokoľvek súvisiaceho s Produktom, Softvérom alebo Službami alebo akýmkoľvek ich priamym produktom v rozpore s akýmikoľvek obmedzeniami, zákonmi alebo predpismi akéhokoľvek vnútroštátneho alebo zahraničného orgánu alebo úradu.
- 3.7 Aby sa predišlo pochybnostiam, článok 3.6 nezakazuje Predplatiteľovi vyviezť alebo nechať vyviezť Údaje Predplatiteľa za predpokladu, že daný vývoz nie je v rozpore s akýmikoľvek obmedzeniami, zákonmi alebo predpismi akéhokoľvek vnútroštátneho alebo zahraničného orgánu alebo úradu.

4. Dôvernosc

Dôverné informácie

- 4.1 Každá strana („Príjímajúca strana“) berie na vedomie, že druhá strana (ďalej len „Poskytujúca strana“) bola a môže byť vystavená alebo môže získať obchodné, technické alebo finančné informácie týkajúce sa obchodnej činnosti Poskytujúcej strany (ďalej len „Dôverné informácie“). Dôverné informácie spoločnosti EasyPark zahŕňajú neverejné informácie týkajúce sa vlastností, funkcií a výkonu každého Produktu a Softvéru. Dôverné informácie Predplatiteľa zahŕňajú Údaje Predplatiteľa (ako je definované nižšie). Podmienky tejto zmluvy vrátane všetkých cien a súvisiacich metrick sú Dôvernými informáciami spoločnosti EasyPark.

Výnimky

- 4.2 Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v tomto dokumente uvedené v opačnom zmysle, Dôverné informácie nebudú zahŕňať žiadne informácie, o ktorých vie Prijímateľ, (i) sú alebo sa stanú všeobecne dostupnými pre verejnosť bez zavinenia Prijímateľa, (ii) boli v jej držbe alebo jej boli známe pred prijatím od Poskytujúcej strany, (iii) jej boli oprávnené poskytnuté bez obmedzenia treťou stranou, alebo (iv) boli nezávisle vyvinuté bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany.

Nepoužitie a neposkytnutie

- 4.3 V súvislosti s Dôvernými informáciami Poskytujúcej strany, Prijímateľ strana súhlasí s tým, že: (i) vynaloží rovnakú starostlivosť na ochranu dôverných informácií a zabráni neoprávnenému použitiu alebo poskytnutiu Dôverných informácií, akú uplatňuje na ochranu svojich vlastných citlivých a dôverných informácií podobnej povahy, ktorá nebude nižšia ako primeraná miera starostlivosti, (ii) nebude používať takéto Dôverné informácie na žiadne iné účely než je plnenie tejto zmluvy alebo inak povolené touto zmluvou.
- 4.4 Bez ohľadu na článok 4.3 vyššie môže Prijímateľ strana poskytnúť Dôverné informácie Poskytujúcej strany v rozsahu potrebnom na splnenie súdneho príkazu alebo platného zákona; avšak za predpokladu, že Prijímateľ strana doručí Poskytujúcej strane oznámenie o takomto poskytnutí v primeranom predstihu a vynaloží primerané úsilie na zabezpečenie dôverného zaobchádzania s takýmito Dôvernými informáciami, či už ako celok alebo ich časti. Spoločnosť EasyPark však nebude mať zakázané poskytovať Dôverné informácie v rámci skupiny EasyPark a nebude povinná o takomto poskytnutí konkrétne informovať Predplatiteľa.
- 4.5 Prijímateľ strana berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže spôsobiť nenapraviteľnú ujmu Poskytujúcej strane, za ktorú Poskytujúca strana nemôže byť v plnej miere alebo primerane odškodnená vymáhaním náhrady škody. Preto platí, že v prípade akéhokoľvek porušenia alebo hrozaceho porušenia záväzkov zo strany Prijímateľa strany podľa tohto článku, Poskytujúca strana bude oprávnená domáhať sa ukončenia takéhoto konania vo forme predbežného opatrenia alebo žaloby.

5. Implementácia a Odborné služby

- 5.1 Ako predpoklad na to, aby Predplatiteľ mohol využívať Služby, môžu byť potrebné počiatočné realizačné opatrenia. Medzi takéto realizačné opatrenia patrí napríklad zhromažďovanie, vytváranie a zostavovanie Údajov o parkovaní (definované nižšie), ako aj priebežné poskytovanie určitých Odborných služieb na technickú implementáciu Služieb.
- 5.2 Spôsob a načasovanie počiatočných realizačných opatrení a súvisiacich Odborných služieb, ako aj prípadných poplatkov, ktoré má zaplatiť Predplatiteľ alebo tretia strana budú dohodnuté v Dohode o prácach. Takáto Dohoda o prácach bude obsahovať odkaz na tieto Všeobecné podmienky.

- 5.3 Predplatiteľ poskytne spoločnosti EasyPark primeranú súčinnosť a poskytne (alebo vyzve tretiu stranu, aby poskytla) akékoľvek informácie, podporu alebo prístup, ktoré sú potrebné alebo odôvodnene požadované spoločnosťou EasyPark na úspešné vykonanie realizačných opatrení alebo akýchkoľvek Odborných služieb.

6. Vlastnícke práva

- 6.1 Spoločnosť EasyPark bude v rámci prípravy a poskytovania Služieb vytvárať, zhromažďovať, zostavovať, zaznamenávať a uchovávať informácie týkajúce sa parkovania. Takéto informácie budú okrem iného zahŕňať informácie o príslušnej geografickej oblasti, o dostupnosti, počte a využívaní parkovacích miest, o zónovaní území, poplatkoch za parkovanie a cenách a podobné informácie súvisiace s parkovaním („Údaje o parkovaní“). Predplatiteľ týmto súhlasí s tým, že nezískava žiadne vlastnícke práva k Údajom o parkovaní okrem tých, ktoré sú výslovne udelené podľa tejto zmluvy, a že spoločnosť EasyPark a/alebo skupina EasyPark si ponechajú všetky práva, nároky a podiely na Údajoch o parkovaní.
- 6.2 Spoločnosť EasyPark a/alebo poskytovateľ (poskytovatelia) licencie spoločnosti EasyPark a/alebo subjekty v rámci skupiny EasyPark budú vlastníť a ponechajú si všetky práva, nároky a podiely vzťahujúce sa na (i) každý Produkt, Softvér a Služby a všetky ich vylepšenia, zdokonalenia alebo úpravy; (ii) akékoľvek softvér, algoritmy, modely, prihlášky, vynálezy alebo iné technológie vyvinuté v súvislosti so Službami; (iii) Údaje o parkovaní; a (iv) všetky práva duševného vlastníctva a vlastnícke práva v súvislosti s vyššie uvedeným (spoločne „Práva duševného vlastníctva na Služby“). V rozsahu, v akom Predplatiteľ získava akékoľvek právo, nárok alebo podiel na akýchkoľvek Právach duševného vlastníctva na Služby, udeľuje týmto spoločnosti EasyPark nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú, sublicencovateľnú a bezplatnú licenciu na ich využívanie.
- 6.3 Predplatiteľ bude vlastníť všetky práva, nároky a podiely na neverejných údajoch, ktoré poskytol spoločnosti EasyPark s cieľom umožniť zabezpečenie prístupu a používanie Služieb pre Predplatiteľa, ako aj všetok obsah, údaje a informácie zaznamenané a uchovávané každým Produktom pre používanie alebo v dôsledku používania takéhoto Produktu Predplatiteľom alebo Oprávnenými používateľmi Predplatiteľa, vrátane údajov a údajov o transakciách generovaných operáciami Predplatiteľa alebo Oprávnených užívateľov Predplatiteľa („Údaje Predplatiteľa“).
- 6.4 Predplatiteľ týmto udeľuje spoločnosti EasyPark nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú, sublicencovateľnú a bezplatnú licenciu, na používanie a iné využívanie Údajov Predplatiteľa na poskytovanie Služieb Predplatiteľovi podľa tejto zmluvy a ak je to potrebné alebo vhodné na monitorovanie, vývoj a zlepšovanie akéhokoľvek Produktu, Softvéru a Služieb, a na akékoľvek iný zákonný účel počas Obdobia aj po ňom.

Aby sa predišlo pochybnostiam, spoločnosť EasyPark môže použiť, reprodukovat' a poskytovať informácie, údaje a materiály súvisiace s Produktom, Softvérom a Službami, ktoré sú anonymizované, neidentifikované alebo inak vyjadrené tak, že nie sú primerane spojené alebo prepojené s Predplatiteľom ani s akoukoľvek inou identifikovateľnou individuálnou osobou alebo subjektom, na vývoj, zlepšovanie a iné zákonné účely, pričom všetky tieto informácie, údaje a materiály budú vlastníctvom spoločnosti EasyPark. Je výhradnou zodpovednosťou Predplatiteľa zálohovať si svoje Údaje počas Doby platnosti a Predplatiteľ berie na vedomie, že po uplynutí platnosti alebo ukončení tejto zmluvy nebude mať prístup k Údajom Predplatiteľa prostredníctvom spoločnosti EasyPark ani cez žiadny Produkt.

6.5 V súvislosti s Údajmi Predplatiteľa, ktoré sa týkajú akéhokoľvek konkurenta spoločnosti EasyPark alebo skupiny EasyPark, spoločnosť EasyPark zabezpečí najmä, aby bol akýkoľvek prístup k nim v rámci jej organizácie primerane obmedzený a aby boli primerane chránené pred neoprávneným prístupom a zverejnením.

6.6 Predplatiteľ zaručuje, že má nárok a vlastníctvo alebo právo používať a poskytovať k Produktu akékoľvek informácie, údaje alebo iné materiály, ktoré poskytuje pri využívaní Služieb, vrátane Údajov Predplatiteľa. Predplatiteľ zaručuje, že spracovanie Údajov Predplatiteľa spoločnosťou EasyPark nie je v rozpore so žiadnymi zákonmi alebo predpismi, ani nepredstavuje porušenie práv tretích strán.

6.7 Predplatiteľ súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark a/alebo skupina EasyPark môžu identifikovať Predplatiteľa ako zákazníka a používať logo a ochrannú známku Predplatiteľa v propagačných materiáloch EasyPark. Predplatiteľ môže požiadať, aby od toho spoločnosť EasyPark upustila, a to písomným kontaktovaním spoločnosti EasyPark. Predplatiteľ berie na vedomie, že spracovanie v spoločnosti EasyPark môže trvať až 30 dní po potvrdení prijatia takejto žiadosti. Bez ohľadu na čokoľvek, čo je v tomto dokumente uvedené v opačnom zmysle, Predplatiteľ berie na vedomie, že spoločnosť EasyPark môže zverejniť existenciu a podmienky tejto zmluvy v rámci skupiny EasyPark a jej poradcom, skutočným a potenciálnym zdrojom financovania a tretím stranám na účely náležitej starostlivosti.

7. Poplatky a platby

7.1 Predplatiteľ zaplatí spoločnosti EasyPark v danom čase platné poplatky opísané v Dohode o poskytovaní služieb alebo v Dohode o prácach, podľa vhodnosti, v súlade s podmienkami v ňom uvedenými („Poplatky“), vrátane, aby sa predišlo pochybnostiam, akýchkoľvek poplatkov vzniknutých v dôsledku Používania Produktu Predplatiteľom, ktoré presahuje parameter kapacity služieb uvedený v Dohode o poskytovaní služieb. Pokiaľ nie je v Dohode o poskytovaní služieb alebo v Dohode o prácach dohodnuté inak, spoločnosť EasyPark si vyhradzuje právo upraviť Poplatky po uplynutí počiatočného 12- mesačného obdobia predplatného tak,

že o tom bude informovať Predplatiteľa najmenej 45 dní vopred v písomnej forme; za predpokladu, že takáto zmena nenastane častejšie ako raz za 12- mesačné obdobie.

7.2 Na začiatku každého Obdobia obnovenia bude Predplatiteľ povinný zaplatiť spoločnosti EasyPark Poplatok za obnovenie (ako je definované nižšie). Ak však Predplatiteľ neplatí spoločnosti EasyPark poplatok za Produkt v rámci Vyúčtovania služieb, nebudú Predplatiteľovi účtované žiadne Poplatky za obnovenie v súvislosti s daným Produktom a Vyúčtovaním služieb. Predplatiteľ týmto súhlasí s tým, že spoločnosť EasyPark bude účtovať akýkoľvek takýto Poplatok za obnovenie z kreditnej karty alebo iným spôsobom platby spojeným s účtom Predplatiteľa bez toho, aby musel poskytnúť ďalšie upozornenie alebo získať ďalší súhlas. Každý „Poplatok za obnovenie“ sa bude rovnať Poplatku za službu alebo Poplatku za obnovenie, podľa toho, čo je relevantné, splatnému v prospech spoločnosti EasyPark počas predchádzajúceho obdobia a môže byť podľa vlastného uváženia spoločnosti EasyPark zvýšený buď v percentuálnej výške až do Percentuálneho zvýšenia poplatku, alebo o pevnú sumu až do Sumy zvýšenia poplatku podľa špecifikácie v príslušnej Dohode o poskytovaní služieb; za predpokladu, že ak bolo Počiatočné obdobie dlhšie ako jeden (1) rok, na účely výpočtu počiatočného Poplatku za obnovenie sa Poplatok za službu pomerne rozdelí na jeden (1) rok.

7.3 Predplatiteľ v prípade potreby okrem Poplatkov uhradí spoločnosti EasyPark aj finančné výdavky, ktoré spoločnosť EasyPark vynaloží v súvislosti s poskytovaním Odborných služieb.

7.4 Spoločnosť EasyPark sa môže rozhodnúť účtovať Predplatiteľovi prostredníctvom faktúry, pričom v takom prípade musí spoločnosť EasyPark prijať plnú platbu za faktúry vystavené v ktoromkoľvek danom mesiaci tridsať (30) dní od dátumu odoslania faktúry (pokiaľ nie je v príslušnej Dohode o poskytovaní služieb uvedené inak). Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky faktúry vystavené spoločnosťou EasyPark v súlade so zmluvou a týmito Všeobecnými podmienkami môžu byť doručované Predplatiteľovi v elektronickej forme. Nezaplatené sumy podliehajú úroku vo výške 5% mesačne z akéhokoľvek neuhradeného zostatku alebo maximálnej výške povolenej zákonom, podľa toho, ktorá hodnota je nižšia, plus všetky výdavky spojené s inkasom platby. Okrem akýchkoľvek iných dostupných právnych prostriedkov môže spoločnosť EasyPark pozastaviť Služby v prípade omeškania platieb.

7.5 Ak sa Predplatiteľ domnieva, že spoločnosť EasyPark mu účtovala nesprávnu sumu, musí kontaktovať spoločnosť EasyPark najneskôr do tridsiatich (30) dní od dňa splatnosti na prvom platobnom predpise, v ktorom sa objavila domnelá chyba alebo problém, aby mohol získať úpravu alebo kredit. Otázky by sa mali smerovať na helpdesk a oddelenie prevádzkovej podpory EasyPark alebo na príslušného account manažéra.

- 7.6 Predplatiteľ zaplatí a bude zodpovedný za všetky dane súvisiace s poskytovaním Služieb spoločnosti EasyPark podľa tejto zmluvy (vrátane DPH, ak je to relevantné). Spoločnosť EasyPark bude platiť a bude zodpovedná za akékoľvek dane podľa svojho čistého príjmu. Ceny sú dohodnuté vo výške bez DPH.
- 7.7 Všetky sumy splatné spoločnosti EasyPark zaplatí Predplatiteľ spoločnosti EasyPark v plnej výške bez akéhokoľvek započítania, vrátenia, protinároku, zrážky, debetu alebo zadržania z akéhokoľvek dôvodu s výnimkou prípadov, keď to vyžaduje príslušný zákon.
- 8. Dostupnosť a úrovne Služby**
- 8.1 Spoločnosť EasyPark vynaloží komerčne primerané úsilie na udržanie dostupnosti Predplatiteľskej služby. Spoločnosť EasyPark však nezaručuje, že Predplatiteľská služba bude dostupná vždy a nepreberá žiadnu zodpovednosť za výpadky, pokiaľ nie je dohodnuté inak v Dohode o poskytovaní služieb, popise služby alebo v samostatnej zmluve o úrovni služieb.
- 8.2 Spoločnosť EasyPark vynaloží všetko komerčne primerané úsilie na zabezpečenie doby výpadku maximálne na dve (2) hodiny počas plánovanej údržby. Všetka plánovaná údržba vykonávaná počas Miestnych pracovných dní sa bude vykonávať mimo bežnej pracovnej doby (za „Miestni pracovný deň“ sa považujú všetky dni okrem sobôt, nedeľ a štátnych sviatkov v Slovenskej republike).
- (i) Spoločnosť EasyPark zabezpečí, aby bol hosting v bezpečnom, vyváženom a redundantnom prostredí v rámci EÚ/EHP.
 - (ii) Spoločnosť EasyPark bude vykonávať pravidelné a časté zálohovania systémov a databáz.
 - (iii) Predplatiteľské služby sú poskytované v súlade s nariadeniami o bezpečnosti údajov, ktoré sa vzťahujú na príslušného poskytovateľa licencie EasyPark.
 - (iv) Spoločnosť EasyPark bude poskytovať helpdesk pre prevádzkovú podporu, ako aj pre riadenie a nápravu incidentov:
 - a) Čas odozvy na mimoriadne udalosti maximálne 45 minút počas pracovnej doby v pondelok až v piatok 08:00 – 17:00 SEČ.
 - b) Udalosti, ktoré nie sú mimoriadne a prevádzková podpora (napr. správa používateľov, resetovanie hesiel, konfigurácia databázy atď.) Doba odozvy maximálne 24 hodín počas Miestnych pracovných dní, počas pracovnej doby, zvyčajne od pondelka do piatku 08:00 – 17:00 SEČ.
 - (v) Spoločnosť EasyPark bude poskytovať údržbu a aktualizácie bezpečnostných certifikátov SSL/TLS, aktualizácie zabezpečenia a aktualizácie Softvéru na úrovni a s frekvenciou, ktorú určí spoločnosť EasyPark.
- 8.3 Bez ohľadu na vyššie uvedené v tomto článku 8, spoločnosť EasyPark nezodpovedá za žiadne výpadky, ktoré možno pripísať príčinám mimo primeranej kontroly spoločnosti EasyPark, vrátane, nie však výlučne, technického vybavenia používaného Predplatiteľom alebo Oprávnenými používateľmi, zlyhania, prerušenia alebo oneskorenia v telefonicknej, internetovej alebo inej komunikačnej sieti.
- 8.4 Spoločnosť EasyPark nenesie žiadnu inú zodpovednosť v prípade výpadku Služieb, okrem povinností uvedených v tomto článku 8.
- 9. Ochrana údajov**
- 9.1 Ak dôjde k spracúvaniu osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služieb, zmluvné strany sa zaväzujú uzavrieť a dodržiavať zmluvu o ochrane údajov, ktorá bude súčasťou tejto zmluvy ako príloha („Zmluva o spracúvaní údajov“).
- 10. Doba platnosti a ukončenie zmluvy**
- 10.1 Zmluva zostane v platnosti až do jej ukončenia, ako je uvedené nižšie („Doba platnosti“). Doba platnosti každej Dohody o poskytovaní služieb začína príslušným „Dátumom účinnosti služieb“ a pokračuje počas „Obdobia poskytovania služieb“, v každom prípade tak, ako je uvedené v príslušnej Dohode o poskytovaní služieb. Každá Dohoda o poskytovaní služieb sa obnovuje na ďalšie (i) obdobia jedného (1) roka alebo (ii) obdobia rovnajúce sa Obdobiu poskytovania služieb v prípade, že sa príslušný Produkt poskytuje súbežne so zmluvou o mobilnom parkovaní, kde je spoločnosť EasyPark alebo člen skupiny EasyPark poskytovateľom mobilného parkovania pre Predplatiteľa (každé „Predĺžené obdobie“), pokiaľ druhá strana nedostane písomné oznámenie o nepredĺžení najmenej šesťdesiat (60) dní, ale nie menej ako tridsať (30) dní, pred uplynutím vtedy aktuálneho obdobia.
- 10.2 Spoločnosť EasyPark môže vypovedať zmluvu na základe písomnej výpovede danej Predplatiteľovi, ak nie je v platnosti žiadna Dohoda o poskytovaní služieb alebo Dohoda o prácach. Okrem akýchkoľvek iných právnych prostriedkov, ktorákoľvek zmluvná strana môže vypovedať túto zmluvu aj na základe písomnej výpovede, ak druhá zmluvná strana nezaplatí akúkoľvek splatnú sumu alebo iným závažným spôsobom poruší túto zmluvu a nenapraví takéto porušenie do tridsiatich (30) dní alebo prípadne v inom termíne dohodnutom stranami, po prijatí písomného oznámenia o takomto porušení od druhej zmluvnej strany.
- 10.3 V prípade ukončenia zmluvy zanikne platnosť Dohody o poskytovaní služieb, ak existuje, a Predplatiteľ okamžite prestane používať Predplatiteľské služby a prístup k nim a spoločnosť EasyPark okamžite prestane poskytovať Odborné služby. Ak (i) spoločnosť EasyPark vypovie túto zmluvu podľa prvej vety článku 10.2, alebo (ii) Predplatiteľ vypovie túto zmluvu podľa poslednej vety článku 10.2, všetky Poplatky, ktoré by sa stali splatnými ak by každá platná Dohoda o poskytovaní služieb zostala v platnosti až do uplynutia jej aktuálneho obdobia, sa stanú

splatnými okamžite.

- 10.4 Články 4 (Dôvernosť), 6 (Vlastnícke práva), 12 (Odškodnenie), 13 (Zodpovednosť) a 17.6 (Rozhodné právo a spory) zostávajú v platnosti aj po ukončení alebo uplynutí platnosti tejto zmluvy. Všetky ostatné práva a povinnosti nebudú ďalej platné ani účinné.

11. Záruka a vylúčenie zodpovednosti

- 11.1 Spoločnosť EasyPark vyhlasuje a zaručuje, že Odborné služby bude vykonávať profesionálnym a odborným spôsobom. Každá zmluvná strana vyhlasuje a zaručuje, že je právne spôsobilá uzavrieť túto zmluvu.

- 11.2 Okrem toho Predplatiteľ zaručuje, že (i) vlastní alebo má licenciu na používanie a získal všetky súhlasy a schválenia potrebné na poskytovanie a používanie všetkých Údajov predplatiteľa, ktoré sú umiestnené, prenášané prostredníctvom Produktu a Služieb alebo zaznamenané Produktom a Službami; (ii) poskytovaním a používaním Údajov predplatiteľa podľa tejto zmluvy a každého Produktu a Služieb sa neporušujú a nebudú porušovať žiadne zásady ochrany osobných údajov, podmienky používania alebo iná zmluva, ktorej je Predplatiteľ zmluvnou stranou, ani žiadny zákon alebo nariadenie, ktoré je Predplatiteľ povinný dodržiavať; a (iii) žiadne Údaje Predplatiteľa nebudú zahŕňať citlivé osobné údaje, zdravotné alebo lekárske informácie alebo iné informácie, ktoré podliehajú medzinárodným alebo vnútroštátnym zákonom alebo nariadeniam, ktoré sú v súčasnosti alebo neskôr prijaté v súvislosti s ochranou údajov alebo súkromia, vrátane GDPR.

- 11.3 Spoločnosť EasyPark využíva viaceré pravdepodobnostné modely a špecifické nástroje na overenie presnosti modelov a predpovedí, ako aj informácií, na ktorých sú založené. Hoci sme urobili všetko pre to, aby predpovede alebo informácie obsiahnuté v akomkoľvek produkte boli presné a získané zo spoľahlivých zdrojov, ani spoločnosť EasyPark, skupina EasyPark, ani jej poskytovatelia licencií nie sú zodpovední za žiadne chyby alebo opomenutia, ani za výsledky získané používaním Produktu. Podobne spoločnosť EasyPark alebo jej poskytovatelia licencií nenesú zodpovednosť za žiadne následky, pokiaľ sa Predplatiteľ alebo iná osoba rozhodne spoliehať na akýkoľvek Produkt ako základ pre rozhodovanie, napr. pri ich obchodných alebo finančných rozhodnutiach. Každý Produkt a informácie, ktoré obsahuje, sa poskytujú „ako stoja a ležia“, bez záruky za úplnosť, presnosť, aktuálnosť alebo za výsledky získané použitím týchto informácií a bez záruky akéhokoľvek druhu, výslovnej alebo implicitnej, vrátane, okrem iného, záruky za výkon, predajnosť a vhodnosť na konkrétny účel.

12. Odškodnenie

- 12.1 Spoločnosť EasyPark bude hájiť Predplatiteľa voči akémukoľvek nároku, sporu, požiadavke alebo žalobe podanej alebo vznesenej voči Predplatiteľovi treťou stranou, ktorá tvrdí, že Služby alebo Predplatiteľovo používanie alebo prístup k nim v súlade s touto zmluvou v krajine/krajinách uvedených v Dohode o poskytovaní služieb, porušuje akékoľvek práva duševného vlastníctva

takejto tretej strany a odškodní a zbaví Predplatiteľa zodpovednosti za akékoľvek škody, straty, záväzky, náklady a poplatky (vrátane primeraných nákladov na právnych zástupcov), ktoré boli s konečnou platnosťou priznané Predplatiteľovi pri vyrovnaní akéhokoľvek takéhoto nároku, sporu, požiadavky alebo žaloby alebo v súvislosti s nimi. Spoločnosť EasyPark nenesie žiadnu zodpovednosť podľa tohto článku 12 vo vzťahu k častiam alebo komponentom akéhokoľvek Produktu alebo Služby (i), ktoré nedodala spoločnosť EasyPark, vrátane tých, ktoré sa týkajú používania Údajov Predplatiteľa (ii) vytvorených úplne alebo čiastočne v súlade so špecifikáciami Predplatiteľa, (iii) ktoré sú upravené po odovzdaní alebo udelení prístupu spoločnosťou EasyPark, (iv) v kombinácii s inými produktmi, procesmi alebo materiálmi, ak sa údajné porušenie týka takejto kombinácie, (v) ak Predplatiteľ naďalej pokračuje v údajne porušujúcej činnosti po tom, ako bol na to upozornený alebo po tom, ako bol informovaný o úpravách, ktoré by zabránili údajnému porušovaniu, alebo (vi) ak používanie Služieb Predplatiteľom nie je striktné v súlade so zmluvou. Ak v dôsledku nárokov z porušenia práv súd v príslušnej jurisdikcii označí Produkt za porušujúci predpisy, alebo sa súd domnieva, že spoločnosť EasyPark porušuje predpisy, spoločnosť EasyPark môže podľa vlastného uváženia a na vlastné náklady (a) nahradiť alebo upraviť takýto Produkt tak, aby predpisy neporušovala, za predpokladu, že takáto úprava alebo výmena zahŕňa v podstate podobné vlastnosti a funkcie, (b) získať pre Predplatiteľa licenciu na pokračovanie používania takéhoto Produktu, alebo (c) ak nič z vyššie uvedeného nie je komerčne možné, ukončiť túto zmluvu a práva Predplatiteľa podľa tejto zmluvy a vrátiť Predplatiteľovi všetky vopred uhradené a nevyužívané poplatky za takýto Produkt. Tento článok 12 uvádza jediné a výhradné právne prostriedky Predplatiteľa v prípade nárokov z porušenia práv.

13. Zodpovednosť

- 13.1 Zmluvná strana má nárok na náhradu priamej škody v dôsledku porušenia akýchkoľvek povinností vyplývajúcich zo zmluvy druhou zmluvnou stranou alebo ktoroukoľvek stranou, za ktorú je zodpovedná. Zmluvná strana nemá nárok na náhradu nepriamej alebo následnej škody, ako je ušlý zisk, neodôvodnené náklady alebo iné následné straty alebo straty používania alebo strata údajov. Zmluvná strana nie je zodpovedná za žiadnu stratu údajov, s výnimkou prípadnej straty údajov spôsobenej nedbalosťou pri plnení akýchkoľvek dohodnutých záväzkov týkajúcich sa záložného kopírovania. Celková zodpovednosť spoločnosti EasyPark a skupiny EasyPark je ďalej obmedzená za každý celý kalendárny rok na celkovú sumu zodpovedajúcu ročnej náhrade zaplatenej za Služby poskytované na základe zmluvy.

- 13.2 Celková náhrada uvedená v článku 13.1 sa vypočíta na základe skutočne zaplatených poplatkov za dvanásť (12) mesiacov predchádzajúcich dňu vzniku škody, alebo ak boli Služby ku dňu vzniku škody poskytované počas obdobia kratšieho ako dvanásť (12) mesiacov, vo výške dvanásťnásobku (12) priemerného mesačného poplatku za obdobie, v ktorom bola Služba poskytovaná.

- 13.3 Obmedzenia zodpovednosti zmluvnej strany za škody sa nevzťahujú na škody splatné v súlade s porušením článku 4 (Dôvernosť), splatné podľa článkov 9 (Ochrana údajov) alebo 12 (Odškodnenie) vyššie, alebo na škody vzniknuté v dôsledku úmyselného pochybenia, hrubej neobľahlosti, ujmy na zdraví alebo zodpovednosti podľa záväzných právnych predpisov.
- 13.4 Bez ohľadu na článok 13.1, v rozsahu, ktorý zákon nezakazuje, Predplatiteľ zbaví zodpovednosti spoločnosť EasyPark a jej poskytovateľov licencií a akéhokoľvek člena skupiny EasyPark, vrátane všetkých zamestnancov, riaditeľov a konzultantov, za akékoľvek nároky akejkoľvek tretej strany, ktoré smerujú proti spoločnosti EasyPark alebo členom skupiny EasyPark z dôvodu neoprávneného používania Služieb Predplatiteľom.
- 13.5 Povinnosti odškodnenia každej zmluvnej strany podľa tejto zmluvy (pozri články 12 (Odškodnenie) a 13 (Zodpovednosť), sú okrem toho, čo je uvedené na inom mieste tejto zmluvy podmienené tým, že odškodňovaná zmluvná strana poskytne odškodňujúcej zmluvnej strane: (a) výhradnú kontrolu obhajoby alebo urovnania údajného nároku a (b) primeranú spoluprácu a pomoc na náklady odškodňujúcej strany.
- 14. Oznámenia**
- 14.1 Všetky oznámenia, ktoré budú podľa zmluvy v písomnej forme, budú doručené kuriérom, poštou alebo e-mailom na adresu prijímajúcej zmluvnej strany uvedenú v zmluve. Oznámenia odoslané kuriérom sa považujú za prijaté prijímajúcou zmluvnou stranou pri doručení. Oznámenia zaslané poštou sa považujú za prijaté adresátom najneskôr do troch (3) Miestnych pracovných dní po odoslaní. Oznámenia zaslané e-mailom sa považujú za prijaté prijímajúcou zmluvnou stranou po potvrdení od prijímajúcej zmluvnej strany.
- 15. Vyššia moc**
- 15.1 Zmluvná strana je zbavená zodpovednosti za nesplnenie akéhokoľvek záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy počas takého obdobia, a v rozsahu, v akom jej riadnemu plneniu bránia okolnosti, ktoré zmluvná strana nemôže nijako ovplyvniť, vrátane okrem iného požiaru, povodne alebo iných prírodných katastrof, vyhlásenia vojny, teroristických činov, pracovnoprávných konfliktov, poruchy, porušenia alebo oneskorenia v telefónnej, internetovej alebo inej komunikačnej sieti, obmedzení vo všeobecnej premávke, nehody, výbuchu, poruchy, legislatívy alebo opatrení prijatých štátnym orgánom.
- 16. Postúpenie**
- 16.1 Zmluvná strana nesmie postúpiť svoje práva a/alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy tretej strane bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Spoločnosť EasyPark však nemá zakázané previesť zmluvu (celú alebo jej časť) na ktoréhokoľvek člena skupiny EasyPark a to aj bez súhlasu. Ak bude táto zmluva alebo akákoľvek jej časť postúpená alebo prevedená na tretiu stranu, postupca zabezpečí, aby bol postupník právne viazaný ustanoveniami zmluvy.
- 16.2 Spoločnosť EasyPark môže outsourcovať alebo udeliť sublicenciu na akékoľvek alebo všetky svoje povinnosti podľa tejto zmluvy. Aby sa predišlo pochybnostiam, externý poskytovateľ technológie, ktorý poskytuje vlastnosti alebo funkcie v súvislosti s Produktom, sa nebude považovať za nadobúdateľa sublicencie podľa zmluvy.
- 17. Všeobecné ustanovenia**
- 17.1 Tieto všeobecné podmienky spolu s Dohodou o prácach, Dohodou o poskytovaní služieb, Popisom služieb, ktoré sú uzavreté podľa tejto zmluvy, a so všetkými prílohami a dodatkami k tejto zmluve a k nim („zmluva“) sú úplným a výhradným vyhlásením o vzájomnom porozumení strán a nahrádzajú a rušia všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody, oznámenia a iné dohovory týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 17.2 Pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach, v Dohode o poskytovaní služieb alebo v Dohode o prácach výslovne uvedené inak, akékoľvek vzdanie sa práva alebo dodatok k zmluve bude mať písomnú formu a nebude mať žiadny účinok, pokiaľ nebude schválený a podpísaný zmluvnými stranami. Bez ohľadu na vyššie uvedené môže spoločnosť EasyPark zmeniť tieto Všeobecné podmienky aj bez súhlasu Predplatiteľa, ak zmena nie je v neprospech Predplatiteľa alebo je administratívneho charakteru alebo má opraviť chybu alebo vykonať nový alebo zmenený zákon, nariadenie, rozhodnutie súdu alebo pokyny od úradov. Spoločnosť EasyPark bude informovať o každej zmene aspoň 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej platnosti poskytnutím novej verzie Všeobecných podmienok na webovej stránke EasyPark alebo prostredníctvom akéhokoľvek relevantného Produktu.
- 17.3 Ak sa zistí, že akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy je nevykonateľné alebo neplatné, toto ustanovenie bude obmedzené alebo zrušené v minimálnom potrebnom rozsahu, aby zmluva inak zostala plne platná, účinná a vykonateľná.
- 17.4 V dôsledku zmluvy nevzniká žiadne zastúpenie, partnerstvo, spoločný podnik ani pracovno- právny vzťah a žiadna zo zmluvných strán nemá právomoc zaväzovať druhú zmluvnú stranu v akomkoľvek ohľade.
- 17.5 V prípade rozporu medzi týmito Všeobecnými podmienkami a akýmkoľvek Dohodou o poskytovaní služieb alebo Dohodou o prácach má prednosť takáto Dohoda o poskytovaní služieb alebo Dohoda o prácach, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach alebo v takejto Dohode o poskytovaní služieb alebo v Dohode o prácach výslovne uvedené inak.
- 17.6 Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka. Akýkoľvek spor, rozpor alebo nárok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo sa týkajúci jej porušenia, ukončenia alebo neplatnosti, bude s konečnou

platnosťou rozhodnutý v rozhodcovskom konaní v súlade s rozhodcovskými pravidlami Rozhodcovského inštitútu Obchodnej komory v Štokholme. Sídlo rozhodcovského konania bude Štokholm, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Jazykom, ktorý sa má použiť v rozhodcovskom konaní, je angličtina, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Bez ohľadu na vyššie uvedené má spoločnosť EasyPark právo podať žalobu na verejný súd vo veci nezaplatených nárokov za služby poskytované podľa tejto zmluvy.

,