

11/2012

Zmluva o podpore zákazníka (supporte)

uzavretá podľa § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. autorského zákona medzi

Objednávateľom:	Štátny pedagogický ústav
So sídlom:	Pluhová 8, 830 00 Bratislava
Štatutárny orgán:	doc. PaedR. Viliam Kratochvíl, PhD., riaditeľ
IČO:	30 807 506
DIČ:	2020884217

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľom:	AlejTech, spol. s r.o.
So sídlom:	Pestovateľská 308/23
Štatutárny orgán:	Ing. Matúš Harmaňoš, konateľ
IČO:	36 291 374
DIČ:	2022171470
IČ DPH:	SK2022171470
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2625073452/1100

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 40151/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Čl. I

Predmet zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je podpora zákazníka - objednávateľa (support), poskytnutie ďalej uvedených služieb zo strany poskytovateľa na už vytvorenej webovej stránke objednávateľa – www.statpedu.sk
- 2) Služby pozostávajú z jednotlivých výkonov: projektový manažment, programovanie, konzultačné služby, web dizajn, grafické práce.
- 3) Služby sa poskytujú v pracovných dňoch **od 8:00 do 17:00, a to v rozsahu 5 hodín mesačne.**
- 4) Podpora sa poskytuje na základe požiadavky objednávateľa zadanej prostredníctvom e-mailu na adresu : podpora@alejtech.eu, telefonicky na tel. čísle : 02/64780616, prípadne poštou na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu AlejTech, spol. s r.o., Revolučná 29, 821 04 Bratislava.
- 5) Poskytovateľ informuje zákazníka o odpracovaných hodinách formou výkazov zasielaných na vyžiadanie.

Čl. II

Cena služby

- 1) Stanovená cena za poskytovanie služby je **109,00 EUR (slovom: stodevät' EUR) bez DPH mesačne.**
- 2) Poskytovateľ účtuje klientovi poplatky za poskytovanú službu podľa objednávky a platného cenníka služby uvedeného na web stránke poskytovateľa.
- 3) Poskytovateľ je platiteľ DPH.

- 4) V prípade prekročenia limitu hodín bude objednávateľovi čas práce nad rámec podpory vyfakturovaný podľa aktuálneho cenníka výkonov, pričom je poskytovateľ povinný vopred upozorniť objednávateľa na predpokladaný objem hodín, a to nasledovne:

a. projektový manažment	39,00 EUR/1 hodina
b. programovanie	39,00 EUR / 1 hodina
c. konzultačné služby	49,00 EUR / 1 hodina
d. web dizajn	29,00 EUR /1 hodina
e. grafické práce	29,00 EUR /1 hodina

Čl. III

Platobné podmienky a fakturácia

- 1) Poplatok za službu sa účtuje a fakturuje ročne.
- 2) Klient sa zaväzuje uhrádzať faktúru za poskytnuté služby najneskôr do dňa splatnosti faktúry.
- 3) Ak klient faktúru neuhradí, poskytovateľ má právo účtovať klientovi penále.
- 4) Ak klient mešká s úhradou faktúry, má poskytovateľ právo prestať poskytovať klientovi službu.

Čl. IV

Povinnosti poskytovateľa

- 1) Staráť sa o zabezpečenie prevádzky a kvality poskytovaných služieb, v rámci svojich možností.
- 2) Zadané požiadavky plniť do 48 hodín od doručenia požiadavky zo strany objednávateľa.

Čl. V

Trvanie zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
- 2) Ukončenie zmluvy:
 - a) dohodou zmluvných strán
 - b) zánikom poskytovateľa
 - c) výpoveďou zmluvy zo strany poskytovateľa alebo objednávateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná, ku koncu fakturačného obdobia.
 - d) Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ nebude môcť službu, príp. jej časť, zo závažných dôvodov ďalej poskytovať.

Čl. VI

Osobitné dojednania

Klient nie je oprávnený fakturovať poskytnuté služby tretej osobe v nižších cenách, ako sú ceny podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Nadobudnutím platnosti tejto zmluvy končí platnosť prílohy č. 3 k Zmluve o zabezpečení diela a licenčnej zmluve č. 2010-66W66 zo dňa 11.01.2011 uzavretej medzi objednávateľom a dodávateľom.
2. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy podliehajú vzájomnému odsúhlaseniu zmluvných strán a je možné ich realizovať formou písomného dodatku.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa ustanovenia § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení nesk. predpisov spojení s ustanovením § 47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán , ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa spravujú podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, autorského zákona a ďalších platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
5. V prípade akýchkoľvek sporov, ktoré vzniknú pri plnení tejto zmluvy je rozhodným právom právny poriadok Slovenskej republiky.
6. Zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z toho dva pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.

POSKYTOVATEĽ:

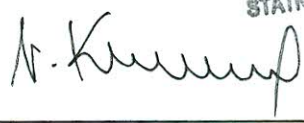
V Bratislave dňa 11.05.2012

OBJEDNÁVATEĽ:

V Bratislave dňa21. Máj. 2012


Ing. Matúš Harmaňoš
konateľ
AlejTech, spol. s r.o.




doc. PaedDr. Viliam Kratochvíl, PhD.
riaditeľ
Štátneho pedagogického ústavu

ŠTÁTNY PEDAGOGICKÝ ÚSTAV
BRATISLAVA
- 3 -