

Publikované: **30. júla 2024** [Čo je nové?](#)

Účinnosť: **30. septembra 2024**

[Existujúca zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft](#)

Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft

Tieto podmienky (ďalej len „**podmienky**“) sa vzťahujú na používanie spotrebiteľských produktov, webových lokalít a služieb spoločnosti Microsoft uvedených na konci týchto podmienok [tu](https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist) (<https://www.microsoft.com/servicesagreement#serviceslist>) (ďalej len „**služby**“). Poskytnutím príležitosti na predplatenie, používanie alebo objednanie služieb vám spoločnosť Microsoft predkladá určitú ponuku. Vytvorením konta Microsoft, používaním služieb alebo pokračovaním v používaní služieb po tom, ako vám bola oznámená zmena týchto podmienok, vyjadrujete súhlas s týmito podmienkami. Tieto podmienky si prečítajte, vytlačte a uložte ako kópiu, pretože spoločnosť Microsoft to neurobí za vás.

Ak ste mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou, prečítajte si článok 15 o vzdaní sa práv zo všetkých nárokov, ktoré by sa inak na vás vzťahovali na základe európskeho kódexu elektronických komunikácií.

[Ochrana vašich osobných údajov](#)

[Váš obsah](#)

[Pravidlá správania](#)

[Používanie služieb a podpory](#)

[Používanie aplikácií a služieb tretích strán](#)

[Dostupnosť služieb](#)

[Aktualizácie služieb alebo softvéru a zmeny týchto podmienok](#)

[Licencia na softvér](#)

[Platobné podmienky](#)

[Zmluvný subjekt, voľba právneho poriadku a miesta na riešenie sporov](#)

[Záruky](#)

[Obmedzenie zodpovednosti](#)

[Podmienky špecifické pre konkrétne služby](#)

[Xbox](#)

[Obchod](#)

[Funkcie služby Rodina v Microsofte](#)

[Skupinové správy](#)

[Skype, Microsoft Teams a GroupMe](#)

[Bing a MSN](#)

[Cortana](#)

[Aplikácie a služby Microsoft](#)

[Zdravotné boty](#)

[Digitálny tovar](#)

[Úložisko spoločnosti Microsoft](#)

[Microsoft Cashback](#)

[Program Microsoft Rewards](#)

[Azure](#)

[Microsoft Soundscape](#)

[Power Platform](#)

[Dynamics 365](#)

[Copilot AI Experiences](#)

[Služby umelej inteligencie](#)

[Európsky akt o prístupnosti \(EAP\)/smernica \(EÚ\) 2019/882](#)

[Rôzne](#)

[OZNÁMENIA](#)

[ŠTANDARDNÉ LICENČNÉ PODMIENKY APLIKÁCIE](#)

[Kryté služby](#)

[Afiličné zmluvné subjekty](#)

Ochrana vašich osobných údajov

1. **Ochrana vašich osobných údajov.** Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Prečítajte si [prehlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839) (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839>) (ďalej len „**prehlásenie o ochrane osobných údajov**“), pretože obsahuje informácie o typoch údajov, ktoré zhromažďujeme od vás a z vašich zariadení (ďalej len „**údaje**“), o spôsobe, akým používame vaše údaje, a o právnych základoch, ktorými sa musíme riadiť pri spracúvaní vašich údajov. Prehlásenie o ochrane osobných údajov tiež opisuje, ako spoločnosť Microsoft používa váš obsah, čiže vašu komunikáciu s ostatnými, príspevky, ktoré odošlete spoločnosti Microsoft prostredníctvom služieb, a súbory, fotografie, dokumenty, zvuk, digitálne diela, živé prenosy a videá, ktoré nahrávate, uchováate, vysielate, vytvárate, generujete alebo zdieľate prostredníctvom služieb, alebo vstupy, ktoré odošlete na účely generovania obsahu (ďalej len „**váš obsah**“).

Váš obsah

2. **Váš obsah.** Mnohé z našich služieb vám umožňujú vytváranie, uchovávanie alebo zdieľanie vášho obsahu, prípadne prijímanie materiálov od iných osôb. Neuplatňujeme si nárok na vlastníctvo vášho obsahu. Váš obsah zostáva vašim vlastníctvom a nesiete zaň zodpovednosť.

a. Keď zdieľate svoj obsah s inými ľuďmi, beriete na vedomie, že môžu byť schopní celosvetovo používať, uchovávať, nahrávať, reprodukovat', vysielat', prenášať, zdieľať a zobrazovať váš obsah na účely, na ktoré ste svoj obsah sprístupnili v službách, a to bez toho, aby vám poskytli nejakú kompenzáciu. Ak nechcete, aby iní mali túto možnosť, nepoužívajte služby na zdieľanie svojho obsahu. Prehlasujete a zaručujete sa, že počas trvania týchto podmienok máte (a budete mať) všetky potrebné práva na váš obsah, ktorý odovzdávate, ukladáte alebo zdieľate prostredníctvom služieb, a že zhromažďovanie, používanie a uchovávanie vášho obsahu prostredníctvom služieb nebude porušovať žiadne zákony ani práva iných osôb. **Dôrazne vám odporúčame, aby ste si pravidelne vytvárali záložné kópie vášho obsahu.** Spoločnosť Microsoft nebude zodpovedná za váš obsah ani materiály odovzdávané, ukladané alebo zdieľané inými osobami pomocou našich služieb.

b. V rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb vám a ostatným (čo môže zahŕňať zmenu veľkosti, tvaru alebo formátu vášho obsahu na dosiahnutie vhodnejšieho uloženia alebo zobrazenia), na ochranu vás i služieb a na zlepšovanie produktov a služieb spoločnosti Microsoft udeľujete spoločnosti Microsoft celosvetovú bezplatnú licenciu na duševné vlastníctvo, ktorá sa vzťahuje na používanie vášho obsahu, napríklad na vytváranie jeho kópií, uchovávanie, posielanie, zmenu formátu, distribúciu prostredníctvom komunikačných nástrojov a zobrazovanie vášho obsahu v službách. Ak váš obsah zverejníte v častiach služby, ktorá sa poskytuje verejne online alebo bez obmedzení, váš obsah sa môže zobrazit' v ukázkach alebo materiáloch propagujúcich službu. Niektoré služby sú podporované inzerciou. Kontroly spôsobu, akým spoločnosť Microsoft prispôsobuje reklamy sú dostupné na adrese <https://choice.live.com>. Vaše príspevky v e-maile, chate, videohovoroch ani hlasových správach, ako ani vaše dokumenty, fotografie ani iné osobné súbory, nepoužijeme na to, aby na vás cielili inzerciu. Naše zásady inzercie sú podrobne opísané v prehlásení o ochrane osobných údajov.

Pravidlá správania

3. Pravidlá správania. Pri používaní služieb nesiete zodpovednosť za svoje správanie a svoj obsah.

a. Obsah, materiál alebo aktivity, ktoré porušujú tieto podmienky, nie sú povolené. Vyjadrením súhlasu s týmito podmienkami sa zaväzujete dodržiavať tieto pravidlá:

- i. Nerobte nič nezákonné ani sa nesnažte vytvárať či zdieľať obsah, ktorý je nezákonný.
- ii. Nevykonávajte aktivity, ktoré využívajú alebo poškodzujú deti alebo im hrozia ublížením.
- iii. Neposielajte nevyžiadajúcu poštu, nezapájajte sa do neoprávneného získavania údajov ani sa nepokúšajte generovať či distribuovať malvér. Nevyžiadajúca pošta predstavuje neželané alebo nevyžiadané hromadné e-maily, príspevky, žiadosti o kontakt, textové správy (SMS), okamžité správy alebo podobnú elektronickú komunikáciu. Phishing predstavuje zasielanie e-mailov alebo inej elektronickej komunikácie za účelom podvodného alebo nezákonného prinútenia príjemcov, aby odhalili osobné alebo citlivé údaje, ako napríklad heslá, dátumy narodenia, čísla sociálneho zabezpečenia, čísla pasov, údaje o kreditnej karte, finančné údaje alebo iné citlivé informácie, alebo za účelom získania prístupu k účtom či záznamom, získania dokumentov či iných citlivých informácií, platby a/alebo finančnej výhody. Malvér zahŕňa akúkoľvek aktivitu navrhnutú s cieľom spôsobiť technickú škodu, ako je napríklad doručovanie škodlivých spustiteľných súborov, organizovanie útokov zameraných na odopretie služby alebo spravovanie príkazových a riadiacich serverov.
- iv. Verejne nezobrazujte nevhodný obsah ani iné nevhodné materiály (zahŕňajúce napríklad nahotu, krutosť, pornografiu, urážlivý jazyk, grafické násilie, sebapoškodzovanie alebo trestnú činnosť) a nepoužívajte tieto služby na generovanie ani zdieľanie takéhoto obsahu.
- v. Nezapájajte sa do aktivít, ktoré sú podvodné, falošné alebo zavádzajúce (napr. žiadanie peňazí pod falošnou zámenkou, vydávanie sa za niekoho iného, vytváranie falošných kont, automatizácia neautentickej činnosti, generovanie alebo zdieľanie obsahu, ktorý je zámerne klamlivý, manipulácia so službami s cieľom zvýšiť počet prehratí alebo ovplyvniť klasifikácie, hodnotenia alebo komentáre).
- vi. Svojevoľne neobchádzajte žiadne obmedzenia prístupu k službám, ich používania alebo dostupnosti (napr. pokusy o „prelomenie“ zabezpečenia systému umelej inteligencie alebo neprípustný scraping).
- vii. Nezapájajte sa do aktivít, ktoré poškodzujú vás, služby alebo iných (napr. prenášanie vírusov, prenasledovanie, pokúšanie sa generovať alebo zdieľať obsah, ktorý obťažuje, šikanuje alebo ohrozuje ostatných, uverejňovanie teroristického alebo násilného extrémistického obsahu, nenávistné prejavy alebo obhajovanie násillia voči iným).
- viii. Nenarúšajte ani neporušujte práva iných (napr. neoprávnené zdieľanie hudby chránenej autorskými právami alebo iných materiálov chránených autorskými právami, ďalší predaj alebo iná distribúcia máp Bing alebo snímanie fotografií alebo video/audio nahrávok iných osôb bez ich súhlasu na spracovanie osobných biometrických identifikátorov/informácií alebo na akýkoľvek iný účel pomocou ktorejkoľvek zo služieb).
- ix. Nevykonávajte aktivity, ktoré narušujú súkromie ostatných.
- x. Nepomáhajte iným porušovať tieto pravidlá.

Ďalšie informácie o našich zásadách, procesoch moderovania a presadzovania pravidiel a podmienkach špecifických pre službu sú k dispozícii na stránke aka.ms/trustandsafety.

4. Používanie služieb a podpory.

a. **Konto Microsoft.** Na prístup k mnohým službám budete potrebovať konto Microsoft. Konto Microsoft vám umožní prihlasovať sa do produktov, služieb a na webové lokality poskytované spoločnosťou Microsoft a niektorými jej partnermi.

i. **Vytvorenie konta.** Konto Microsoft si môžete vytvoriť zaregistrovaním online. Súhlasíte s tým, že pri registrácii konta Microsoft nepoužijete žiadne nepravdivé, nepresné ani zavádzajúce informácie. V niektorých prípadoch vám mohla konto Microsoft priradiť tretia strana, napríklad váš poskytovateľ internetových služieb. Ak ste konto Microsoft získali od tretej strany, táto tretia strana môže mať ďalšie práva na vaše konto, ako je prístup k vášmu kontu Microsoft alebo možnosť jeho odstránenia. Prečítajte si dodatočné podmienky, ktoré vám tretia strana poskytla, pretože spoločnosť Microsoft za ne nezodpovedá. Ak vytvárate konto Microsoft v mene iného subjektu, napríklad svojej firmy alebo zamestnávateľa, prehlasujete, že máte zákonnú právomoc zaviazat' daný subjekt k dodržiavaniu týchto podmienok. Poverenia svojho konta Microsoft nesmiete previesť na iného používateľa ani na iný subjekt. S cieľom chrániť svoje konto uchováajte údaje konta a heslo v tajnosti. Nesiete zodpovednosť za všetky aktivity vykonávané v rámci vášho konta Microsoft.

ii. **Používanie konta.** Konto Microsoft musíte používať, aby zostalo aktívne. To znamená, že ak podľa zásady o aktivitách na konte Microsoft na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=2086738> nie je uvedené dlhšie obdobie, ak nie je v ponuke platenej časti služieb uvedené inak alebo ak sa nevyžaduje inak podľa zákona, musíte sa prihlásiť aspoň raz za dva roky, aby konto Microsoft a súvisiace služby zostali aktívne. Ak sa počas tohto obdobia neprihlásite, usúdime, že vaše konto Microsoft je neaktívne a zrušíme ho za vás. Následky zrušeného konta Microsoft nájdete v bode 4, písm. a), bod iv), položka 2). Do doručenej pošty v službe Outlook.com a konta OneDrive (samostatne) sa musíte prihlásiť aspoň raz za rok, inak doručенú poštu v službe Outlook.com a konto OneDrive zrušíme za vás. Ak máme dôvodné podozrenie, že hrozí, že vaše konto Microsoft používa nejaká tretia strana podvodne (napríklad v dôsledku prezradenia prihlasovacích údajov konta), spoločnosť Microsoft môže vaše konto pozastaviť, kým nezískate späť jeho vlastníctvo. V závislosti od povahy prezradenia môže byť nutné, aby sme zakázali prístup k celému vášmu obsahu alebo jeho časti. Ak máte problém s prístupom k svojmu kontu Microsoft, navštívte túto webovú lokalitu: <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=238656>.

iii. **Deti a kontá.** Vytvorením konta Microsoft alebo používaním služieb prijímate a súhlasíte s tým, že budete viazaní týmito podmienkami a vyhlasujete, že buď ste dosiahli vek „plnoletosti“ v krajine, v ktorej žijete, alebo váš rodič či zákonný zástupca súhlasí s tým, že bude viazaný týmito podmienkami vo vašom mene. Ak neviete, či ste dosiahli vek plnoletosti platný v krajine, v ktorej žijete, alebo ak nerozumiete tomuto článku, pred vytvorením konta Microsoft požiadajte o pomoc svojho rodiča alebo zákonného zástupcu. Ak ste rodič alebo zákonný zástupca neplnoletej osoby, vy aj táto neplnoletá osoba prijímate tieto podmienky a súhlasíte s tým, že nimi budete viazaní. Nesiete tiež zodpovednosť za dohľad nad používaním konta Microsoft alebo služieb vrátane nákupov touto neplnoletou osobou bez ohľadu na to, či je konto tejto neplnoletej osoby už vytvorené alebo bude vytvorené neskôr.

iv. Zrušenie vášho konta.

1. Okrem akýchkoľvek práv na zrušenie, ktoré máte v súlade s článkom „Zásady vracania peňazí“ uvedeným nižšie (článok 9.g), môžete tiež zrušiť konkrétne služby alebo svoje konto Microsoft, a to kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu. Ak chcete zrušiť svoje konto Microsoft, navštívte lokalitu <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618278>. Ak nás požiadate o zrušenie konta Microsoft, môžete sa rozhodnúť, aby bolo uvedené do pozastaveného stavu na dobu 30 alebo 60 dní, ak by ste zmenili názor. Po tomto 30- alebo 60-dňovom období bude vaše konto Microsoft zrušené. Vysvetlenie toho, čo sa stane po zrušení konta Microsoft, nájdete v článku 4, písm. a), bod iv), položka 2) nižšie. Ak sa počas tohto obdobia pozastavenia znova prihlásite, vaše konto Microsoft bude opätovne aktivované.

2. V prípade zrušenia konta Microsoft (z vašej alebo našej strany) nastane niekoľko vecí. Po prvé, okamžite zaniká vaše právo používať toto konto Microsoft na prístup k službám. Po druhé, odstránime vaše údaje alebo váš obsah súvisiaci s vašim kontom Microsoft alebo inak zrušíme ich prepojenie s vami a vašim kontom Microsoft (pokiaľ zákony nevyžadujú ich zachovanie, vrátenie alebo prevod na vás alebo tretiu stranu, ktorú určíte). V dôsledku toho už nemusíte mať prístup k žiadnym z týchto služieb (alebo k svojmu obsahu, ktorý ste uložili v týchto službách), ktoré vyžadujú konto Microsoft. Obsah by ste mali pravidelne zálohovať. Po tretie, môžete stratiť prístup k produktom, ktoré ste získali.

b. **Moderovanie a presadzovanie pravidiel.** Mnohé z našich služieb, ktoré vám umožňujú interakciu, vytváranie, generovanie a zdieľanie obsahu s ostatnými, využívajú bezpečnostné systémy na ochranu našich služieb a ostatných používateľov.

i. **Zásady.** Náš [kódex správania](https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies) identifikuje, čo je pri používaní našich služieb zakázané. Naše zásady týkajúce sa obsahu a správania nájdete [tu](https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies>). Špecifické služby majú stanovené ďalšie zásady a štandardy komunity vzťahujúce sa na ich používateľov, ktoré sú k dispozícii [tu](https://aka.ms/trustandsafety) (<https://aka.ms/trustandsafety>).

ii. **Nahlásenie obavy.** Znepokojujúci obsah alebo správanie, ktoré môže porušovať náš kódex správania, môžete nahlásiť [tu](https://aka.ms/reportconcerns) (<https://aka.ms/reportconcerns>).

iii. **Kontrola.** Ak je to vhodné, môžeme používať automatizované systémy a ľudí na kontrolu obsahu s cieľom identifikovať možný spam, vírusy, podvody, neoprávnené získavanie údajov, malvér, prelomenie zabezpečenia alebo iný nezákonný či škodlivý obsah alebo správanie.

iv. **Presadzovanie pravidiel.** Vyhradzujeme si právo odmietnuť obsah, ak prekračuje limity úložiska alebo veľkosti súboru povolené službou. Obsah môžeme zablokovať, odstrániť alebo odmietnuť jeho zobrazenie, ak sa zdá, že porušuje náš kódex správania alebo iné zásady služby alebo ak sa to vyžaduje podľa zákona. Ak porušíte tieto podmienky alebo [zásady](https://aka.ms/trustandsafety) (<https://aka.ms/trustandsafety>), môžeme podniknúť kroky proti vášmu kontu. Môže to zahŕňať obmedzenie prístupu k určitým funkciám alebo službám, zastavenie poskytovania služieb, okamžité zrušenie vášho konta Microsoft alebo zablokovanie doručovania komunikácie (napríklad e-mailov, zdieľania súborov alebo okamžitých správ) do služieb alebo zo služieb. Zablokovanie vášho prístupu k službe alebo vášmu kontu môže mať za následok prepadnutie licencií na obsah, súvisiaceho obsahu, členstiev a zostatkov na príslušnom konte Microsoft. Pri kontrole údajných porušení týchto podmienok si spoločnosť Microsoft vyhradzuje právo skontrolovať váš obsah v rozsahu potrebnom na vyriešenie daného problému. Nemôžeme však sledovať celé služby ani sa o to nepokúšame. Ďalšie informácie o [procesoch moderovania a presadzovania pravidiel](#)

(<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement>), [podmienkach špecifických pre službu, ďalších zásadách a pokynoch](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/policies/additional-guidelines>) a [odvolaniach](#) (<https://www.microsoft.com/DigitalSafety/moderation-and-enforcement/appeals>) si pozrite tu <https://aka.ms/trustandsafety>. Informácie o našich zásadách týkajúcich sa uplatňovania nárokov v prípadoch porušovania práv duševného vlastníctva nájdete v článku [OZNÁMENIA](#).

c. Pracovné alebo školské kontá. V niektorých službách spoločnosti Microsoft sa môžete prihlásiť pomocou pracovnej alebo školskej e-mailovej adresy. Ak to urobíte, súhlasíte s tým, že vlastník domény priradený k vašej e-mailovej adrese môže byť upozornený na existenciu vášho konta Microsoft a priradených predplatných, riadiť a spravovať vaše konto a prístupovať k vašim údajom a spracovávať ich, a to vrátane obsahu vašej komunikácie a súborov, ako aj s tým, že spoločnosť Microsoft môže oznámiť vlastníkovi domény prípadné narušenie zabezpečenia konta alebo údajov. Súhlasíte tiež s tým, že vaše používanie služieb spoločnosti Microsoft môže podliehať zmluvám, ktoré spoločnosť Microsoft uzatvorila s vami alebo vašou organizáciou, a nebudú sa naň vzťahovať tieto podmienky. Ak už máte konto Microsoft a na prístup k službám, na ktoré sa vzťahujú tieto podmienky, používate samostatnú pracovnú alebo školskú e-mailovú adresu, pred ďalším prístupom k takýmto službám sa môže zobrazit výzva na aktualizáciu e-mailovej adresy priradenej k vášmu kontu Microsoft.

d. Ďalšie zariadenia a dátové balíky. Na používanie mnohých služieb budete potrebovať pripojenie na internet a dátový balík alebo balík pre mobilné telefóny. Možno budete potrebovať aj ďalšie zariadenia, napríklad náhlavnú súpravu, kameru alebo mikrofón. Zodpovedáte za poskytnutie všetkých pripojení, balíkov alebo zariadení potrebných na používanie služieb a za úhradu poplatkov účtovaných poskytovateľmi vašich pripojení, balíkov a zariadení. Ide o dodatočné poplatky k poplatkom, ktoré nám platíte za služby, a tieto poplatky vám neuhradíme. Overte si u svojich poskytovateľov, či si účtujú takéto poplatky, ktoré sa na vás môžu vzťahovať.

e. Oznámenia poskytované v rámci služby. Ak vám potrebujeme oznámiť niečo dôležité v súvislosti so službou, ktorú používate, pošleme vám oznámenia poskytované v rámci služby a informácie, ktoré musíme zo zákona poskytnúť. Ak ste nám v súvislosti so svojím kontom Microsoft poskytli svoju e-mailovú adresu alebo telefónne číslo, môžeme vám posilať oznámenia poskytované v rámci služby prostredníctvom e-mailu alebo SMS (textových správ), a to aj na účely overenia vašej totožnosti pred registráciou čísla vášho mobilného telefónu a overenia vašich nákupov. Oznámenia poskytované v rámci služby vám môžeme posilať aj iným spôsobom (napríklad prostredníctvom hlásení zobrazovaných v produkte). **Na prijímanie oznámení prostredníctvom správ SMS sa môžu vzťahovať tarify na prenos údajov alebo správ. Odporúčame vám monitorovať zadanú e-mailovú adresu a udržiavať ju v aktualizovanom stave. Ak nesúhlasíte s prijímaním upozornení v elektronickej podobe, musíte služby prestať používať.**

f. Podpora. Podpora pre zákazníkov poskytovaná pre niektoré služby je dostupná na adrese <https://support.microsoft.com>. Niektoré služby môžu poskytovať samostatnú alebo doplnkovú podporu pre zákazníkov v súlade s podmienkami uvedenými na adrese <https://microsoft.com/support-service-agreement>, pokiaľ nie je stanovené inak. Pre predbežné verzie alebo beta verzie funkcií alebo služieb nemusí byť k dispozícii žiadna podpora. Ak žijete v Európe, môžete tiež odoslať sťažnosť prostredníctvom [platformy EÚ na riešenie sporov online](#) (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Adresu MSODR@microsoft.com používajte výhradne vo formulári sťažnosti a nepoužívajte ju na žiadny iný účel.

g. Ukončenie poskytovania vašich služieb. Ak budú vaše služby zrušené (z vašej alebo našej strany), okamžite zaniká vaše právo na prístup k týmto službám a prestane platiť vaša licencia na softvér súvisiaci s týmito službami. Po druhé, odstránime vaše údaje alebo váš obsah súvisiaci s vašou službou alebo inak zrušíme ich prepojenie s vami a vašim kontom Microsoft (pokiaľ zákony nevyžadujú ich zachovanie, vrátenie alebo prevod na vás alebo tretiu stranu, ktorú určíte). V dôsledku toho už nemusíte mať prístup k žiadnym z týchto služieb (alebo k svojmu obsahu, ktorý ste uložili v týchto službách). Obsah by ste mali pravidelne zálohovať. Po tretie, môžete stratiť prístup k produktom, ktoré ste získali. Ak ste zrušili svoje konto Microsoft a nemáte žiadne ďalšie konto, prostredníctvom ktorého by ste mohli prístupovať k týmto službám, vaše služby môžu byť okamžite zrušené.

Používanie aplikácií a služieb tretích strán

5. Používanie aplikácií a služieb tretích strán. Tieto služby vám môžu umožňovať prístup k produktom, službám, webovým lokalitám, prepojeniam, obsahu, materiálom, hrám, odborným znalostiam, integráciám, botom alebo aplikáciám od tretích strán (iných spoločností alebo osôb ako Microsoft) (ďalej len „**aplikácie a služby tretích strán**“) alebo ich získavanie. Mnohé z našich služieb vám tiež pomáhajú vyhľadávať aplikácie a služby tretích strán, zadávať im požiadavky alebo s nimi komunikovať a môžu vám umožniť alebo od vás vyžadovať zdieľanie vášho obsahu alebo údajov s takýmito aplikáciami a službami tretích strán a vy beriete na vedomie, že používaním našich služieb ich usmerňujete, aby vám sprístupnili aplikácie a služby tretích strán. Aplikácie a služby tretích strán vám môžu umožňovať alebo vyžadovať ukladanie vášho obsahu alebo vašich údajov u vydavateľa, poskytovateľa alebo prevádzkovateľa aplikácií a služieb tretích strán. Aplikácie a služby tretích strán vás môžu informovať o zásadách ochrany osobných údajov alebo môžu od vás vyžadovať pred ich inštaláciou alebo používaním odsúhlasenie ich podmienok. Ďalšie podmienky týkajúce sa aplikácií získaných prostredníctvom určitých Obchodov vlastnených alebo prevádzkovaných spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami nájdete v článku 13, odst. b) (okrem iného aj v Office Store, Microsoft Store v Xbox a Microsoft Store vo Windows). Pred získaním, používaním, vyžiadaním alebo prepojením svojho konta Microsoft s akýmkoľvek aplikáciami a službami tretích strán by ste si mali prečítať podmienky tretích strán a zásady ochrany osobných údajov. Žiadne podmienky tretích strán neupravujú tieto podmienky. Spoločnosť Microsoft vám v rámci aplikácií a služieb tretích strán neposkytuje licenciu na žiadne duševné vlastníctvo. Súhlasíte s tým, že preberáte všetky riziká a záväzky vyplývajúce z vášho používania týchto aplikácií a služieb tretích strán a že spoločnosť Microsoft nenesie žiadnu zodpovednosť a nemá žiadne záväzky voči vám ani iným subjektom v súvislosti s informáciami a službami poskytovanými akýmkoľvek aplikáciami alebo službami tretích strán.

Dostupnosť služieb

6. Dostupnosť služieb.

- a. Služby, aplikácie a služby tretích strán, materiály alebo produkty ponúkané prostredníctvom služieb môžu byť občas nedostupné, môžu byť ponúkané obmedzene alebo sa môžu líšiť v závislosti od vašej oblasti alebo zariadenia alebo iných externých faktorov, ako napríklad vaše internetové alebo sieťové pripojenie. Ak zmeníte miesto používania priradené k vášmu kontu Microsoft, môže byť potrebné, aby ste znova získali produkty, ktoré ste mali k dispozícii a za ktoré ste zaplatili vo svojej predchádzajúcej oblasti.
- b. Snažíme sa služby udržiavať v nepretržitej prevádzke, avšak nie sú ponúkané so zaručenou úrovňou kvality služby a u všetkých služieb on-line dochádza k príležitostným prerušeniam poskytovania alebo výpadkom. V prípade výpadku alebo prerušenia poskytovania služby vám môže byť dočasne znemožnené načítavanie vášho obsahu. Odporúčame vám pravidelne zálohovať obsah a údaje, ktoré ukladáte v týchto službách alebo prostredníctvom aplikácií a služieb tretích strán.

Aktualizácie služieb alebo softvéru a zmeny týchto podmienok

7. Aktualizácie služieb alebo softvéru a zmeny týchto podmienok.

- a. Ak budeme chcieť tieto podmienky zmeniť, budeme vás o tom informovať. Tieto podmienky môžeme zmeniť, ak je to nutné z dôvodu (i) rozhodného práva vrátane, ale nie výhradne, zmeny tohto práva, (ii) odporúčania alebo nariadenia na základe rozhodného práva, (iii) vývoja služieb, (iv) technických príčin, (v) prevádzkových požiadaviek alebo (vi) zmeny podmienok v prospech používateľa. O plánovanej zmene vás budeme informovať predtým, ako nadobudne účinnosť, či už prostredníctvom používateľského rozhrania, v e-mailovej správe, alebo iným primeraným spôsobom. Poskytneme vám možnosť zrušiť používanie služieb aspoň 30 dní predtým, ako zmena vstúpi do platnosti. Ak služby používate po dátume nadobudnutia účinnosti zmien, znamená to, že súhlasíte s novými podmienkami. Ak s novými podmienkami nebudete súhlasiť, musíte prestať používať tieto služby a zrušiť svoje konto Microsoft v súlade s pokynmi v článku 4, písm. a), bod iv). Na túto možnosť budeme výslovne upozorňovať aj pri informovaní o plánovanej zmene týchto podmienok.
- b. Na účely aktualizácie, zlepšenia a ďalšieho vývoja služieb môžeme automaticky zistiť vašu verziu softvéru, ktorý je potrebný na poskytovanie služieb, a bezplatne sťahovať aktualizácie alebo zmeny konfigurácie. Aktualizácia softvéru sa od vás môže požadovať aj na ďalšie používanie služieb. Takéto aktualizácie budú podliehať týmto podmienkam, ak sa s nimi nedodávajú dodatočné alebo iné podmienky. V takom prípade sa uplatnia tieto iné podmienky. Ak odmietnete prijať dodatočné alebo iné podmienky týkajúce sa aktualizácií, nemôžete aktualizácie získať ani používať. Spoločnosť Microsoft nie je povinná sprístupňovať žiadne aktualizácie a nezaručuje, že bude podporovať verziu systému, pre ktorý ste si zakúpili alebo získali licenciu na softvér, aplikácie, obsah alebo iné produkty. Môžu vám byť poskytované automatické alebo manuálne aktualizácie, ktoré nie sú nevyhnutné na zabezpečenie zhody služieb na účely uvedené v tejto časti. Prijatím týchto podmienok súhlasíte s tým, aby vám boli poskytované takéto aktualizácie.
- c. Neustále pracujeme na zlepšovaní služieb a v tomto ohľade môžeme služby kedykoľvek zmeniť, odstrániť funkcie alebo zastaviť poskytovanie prístupu k aplikáciám a službám tretích strán vrátane, ale nie výhradne, prípadov, ak naše zmluvy s tretími stranami už nepovoľujú sprístupňovanie ich materiálov, ak ich poskytovanie je pre nás neprípustné, ak došlo k technologickému pokroku alebo ak spätná väzba zákazníka naznačuje, že je potrebná zmena. V prípade, že zmena služieb spôsobí stratu vášho prístupu k obsahu, vopred vám to oznámime. V prípade platených služieb vám vopred oznámime aj ďalšie závažné zmeny v službách. Okrem rozsahu, v akom to vyžaduje rozhodné právo, nemáme žiadny záväzok poskytovať a znova sťahovať ani nahradzovať žiadny materiál, digitálny tovar (definovaný v článku 13, odst. j)) ani aplikácie, ktoré ste si predtým zakúpili. Ak zrušíme platenú službu, vrátime vám z vašich platieb sumu pomerne zodpovedajúcu rozsahu služby, ktorý vám dôsledku zrušenia služby nebol poskytnutý.
- d. Aby ste mohli používať materiály chránené technológiou správy digitálnych prístupových práv (DRM), napríklad určitú hudbu, hry, filmy, knihy a ďalší obsah, softvér DRM môže automaticky kontaktovať server práv online a sťahovať a inštalovať aktualizácie technológie DRM.

Licencia na softvér

8. Licencia na softvér. Pokiaľ sa so softvérom, ktorý vám poskytujeme ako súčasť služieb, neposkytuje samostatná licenčná zmluva spoločnosti Microsoft (ak napríklad používate aplikáciu od spoločnosti Microsoft, ktorá je súčasťou systému Windows, takýto softvér sa riadi licenčnými podmienkami pre softvér spoločnosti Microsoft vzťahujúcimi sa na operačný systém Windows), vzťahujú sa naň tieto podmienky. Aplikácie získané prostredníctvom určitých Obchodov vlastnených alebo prevádzkovaných spoločnosťou Microsoft alebo jej afiláciami (okrem iného aj v Office Store, Microsoft Store vo Windows a Microsoft Store v Xbox) sú predmetom nižšie uvedenom článku 13, písm. b), bod i).

a. Ak dodržíte tieto podmienky, udeľujeme vám právo na inštaláciu a používanie jednej kópie softvéru na jedno zariadenie na celosvetovom základe bez možnosti používania viacerými osobami naraz a na používanie v rámci používania služieb. V prípade niektorých zariadení môže byť takýto softvér predinštalovaný na vaše osobné nekomerčné používanie služieb. Softvér alebo webová lokalita, ktoré sú súčasťou služieb, môžu zahŕňať programový kód tretích strán. Licencie na skripty a programový kód tretích strán, ktoré sú prepojené so softvérom alebo s webovou lokalitou alebo na ktoré sa z nich odkazuje, vám neposkytuje spoločnosť Microsoft, ale tretie strany, ktoré ich vlastní. Oznámenia o kóde tretej strany (ak existujú) sú zahrnuté iba pre vašu informáciu.

b. Softvér sa nepredáva, ale sa poskytuje na základe licencie a spoločnosť Microsoft si vyhradzuje všetky práva na softvér, ktoré nie sú výslovne udelené spoločnosťou Microsoft v týchto podmienkach. Táto licencia vám neposkytuje žiadne právo na nasledujúce činnosti, ktoré nesmiete vykonávať nezákonne:

- i. obchádzať ani vynechávať žiadne opatrenia na technologickú ochranu ani opatrenia súvisiace so softvérom alebo službami;
- ii. rozkladať, dekompilovať, dešifrovať, hakovať, emulovať, zneužívať ani spätne analyzovať žiadny softvér ani inú súčasť služieb, ktorá je zahrnutá do služieb alebo prístupná prostredníctvom služieb, s výnimkou a iba v rozsahu, v akom to výslovne povoľujú príslušné zákony na ochranu autorských práv;
- iii. oddeľovať súčasti softvéru ani služieb na použitie v iných zariadeniach;
- iv. publikovať, kopírovať, prenajímať, poskytovať na lízing, predávať, exportovať, importovať, distribuovať ani požičiavať softvér ani služby, pokiaľ vás na to spoločnosť Microsoft výslovne neoprávni;
- v. prevádzať softvér, licencie na softvér ani akékoľvek práva na prístup k službám alebo na ich používanie;
- vi. používať služby neoprávneným spôsobom, ktorý môže narušať ich používanie inou osobou alebo prístup inej osoby ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti;
- vii. povoliť prístup k službám alebo zmeniť akékoľvek zariadenie schválené spoločnosťou Microsoft (napr. konzoly Xbox, Microsoft Surface atď.) neoprávnenými aplikáciami tretích strán.

9. Platobné podmienky. Ak si zakúpite službu, na nákup sa vzťahujú tieto platobné podmienky a vy s nimi súhlasíte.

a. **Poplatky.** Ak je s určitou časťou služieb spojený poplatok, súhlasíte s jeho zaplatením. Ak nie je uvedené inak, cena určená za tieto služby zahŕňa všetky príslušné dane. Za platby takýchto daní a ostatných poplatkov ste výhradne zodpovední vy. Ak nie je uvedené inak, dane sa vypočítavajú na základe vašej polohy v čase registrácie vášho konta Microsoft. **Po zaslaní oznámenia o tom, že sme od vás nedostali platbu včas a v plnej výške, môžeme pozastaviť alebo zrušiť váš prístup k službám, ak v príslušnej lehote neuhradíte sumu v plnej výške.** Pozastavenie alebo zrušenie služieb z dôvodu neplatenia môže viesť k strate prístupu k vášmu kontu a k strate možnosti používania konta a jeho obsahu. Pripojenie na internet prostredníctvom podnikovej alebo inej súkromnej siete, ktorá maskuje vašu polohu, môže spôsobiť, že poplatky sa budú líšiť od poplatkov zobrazených pre vašu skutočnú polohu. V závislosti od vašej polohy sa pre niektoré transakcie môže vyžadovať konverzia meny alebo spracovanie v inej krajine. Pri použití debetnej alebo kreditnej karty vám môže vaša banka účtovať ďalšie poplatky za príslušné služby. Podrobné informácie vám poskytne banka.

b. **Váš fakturačný účet.** Na účely platenia poplatkov za službu sa od vás bude pri registrácii v službe požadovať zadanie spôsobu platby. V prípade všetkých služieb okrem služby Skype získate prístup k svojim fakturačným údajom a spôsobu platby na [webovej lokalite správy kont Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618281>) a môžete ich zmeniť. V prípade softvéru a produktov služby Skype sa prihláste do portálu svojho konta na adrese <https://skype.com/go/myaccount>. Okrem toho súhlasíte s tým, že spoločnosť Microsoft povolí používanie všetkých aktualizovaných informácií o vybratom spôsobe platby, ktoré vám poskytne vaša banka alebo príslušná platobná sieť. Súhlasíte s bezodkladnou aktualizáciou informácií o konte a iných informácií vrátane e-mailovej adresy a podrobností o spôsobe platby, aby sme mohli uskutočňovať vaše transakcie a podľa potreby vás kontaktovať v súvislosti s transakciami. Ak nám oznámite ukončenie používania doterajšieho spôsobu platby a neuvediete iný spôsob platby ani po našej výzve na uvedenie týchto informácií v primeranej lehote, môžeme odôvodnene pozastaviť alebo zrušiť vašu platenú službu. Zmeny vo vašom fakturačnom účte neovplyvnia poplatky účtované na fakturačný účet predtým, ako sme mohli primerane zareagovať na vaše zmeny v informáciách o fakturačnom účte.

c. **Fakturácia.** Tým, že spoločnosť Microsoft poskytnete informácie o spôsobe platby, zároveň (i) vyhlasujete, že máte oprávnenie používať uvedený spôsob platby a že všetky poskytnuté platobné informácie sú pravdivé a presné, (ii) oprávňujete spoločnosť Microsoft účtovať vám poplatky za služby a dostupný obsah prostredníctvom vášho spôsobu platby a (iii) oprávňujete spoločnosť Microsoft účtovať vám poplatky za všetky platené funkcie služieb, v ktorých ste sa rozhodli zaregistrovať alebo ktoré ste sa rozhodli používať počas účinnosti týchto podmienok. Ako je uvedené, môžeme vám účtovať (a) vopred, (b) v čase nákupu, (c) krátko po nákupe alebo (d) opakovane, ak ide o predplatné služby. Môžeme vám tiež účtovať poplatok až do výšky schválenej sumy. Vopred vám oznámime akékoľvek zmeny poplatkov účtované za opakované poskytovanie predplatených služieb a v prípade zmeny ceny, ako je to stanovené v článku 9, písm. j) nižšie. Môžeme vám naraz účtovať poplatky za viac ako jedno fakturačné obdobie, ak ide o poplatky, ktoré neboli predtým spracované.

d. **Opakované platby.** Ak si kupujete služby na báze predplatného (napr. mesačne, každé tri mesiace alebo ročne), súhlasíte s tým, že poskytujete oprávnenie uhrádzať opakované platby. Takéto platby sa budú uhrádzať spoločnosti Microsoft vami zvoleným spôsobom vo vami zvolených opakovaných intervaloch, s ktorými ste súhlasili, a to až dovtedy, kým nedôjde k vypovedaniu predplatného z vašej strany alebo zo strany spoločnosti Microsoft. Svoje služby musíte zrušiť pred dátumom ďalšej fakturácie, aby vám za ďalšie používanie vašich služieb neboli účtované poplatky. Poskytneme vám pokyny na zrušenie služieb. Opakované platby za vybrané služby môžete spravovať na svojom [konte Microsoft](https://account.microsoft.com/services) (<https://account.microsoft.com/services>). Poskytnutím oprávnenia na uhrádzanie pravidelných platieb oprávňujete spoločnosť Microsoft na uloženie vášho platobného nástroja a spracúvanie takýchto platieb prostredníctvom elektronického inkasa alebo peňažných prevodov, prípadne elektronických platobných príkazov z vášho stanoveného účtu (v prípade platieb prostredníctvom automatizovaného klíringového centra Automated Clearing House alebo podobných platieb) alebo zúčtovaním z vášho stanoveného účtu (v prípade platieb prostredníctvom kreditnej karty alebo podobných platieb) (ďalej súhrnne len „**elektronické platby**“). Poplatky za predplatné sa obvykle účtujú pred príslušným obdobím predplatného. Ak sa akákoľvek platba vráti ako neuhradená alebo ak bude akákoľvek platba kreditnou kartou alebo podobná transakcia odmietnutá alebo zamietnutá, spoločnosť Microsoft alebo jej poskytovatelia služieb si vyhradujú právo naúčtovať akýkoľvek príslušný poplatok za položku podliehajúcu vráteniu, zamietnutie platby alebo nedostatok finančných prostriedkov a spracovať akúkoľvek takúto platbu ako elektronickú platbu.

e. **Výpis online a chyby.** V prípade všetkých služieb okrem služby Skype vám spoločnosť Microsoft poskytne výpis o fakturácii online na [webovej lokalite správy kont Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284>), kde si môžete svoj výpis zobrazíť a vytlačíť. V prípade konta Skype získate prístup k výpisu online tak, že sa prihlásite do svojho konta na adrese www.skype.com (<https://www.skype.com>). Toto je jediný poskytovaný výpis o fakturácii. Faktúra s DPH môže byť sprístupnená v závislosti od služby a krajiny. V prípade chybného vyúčtovania faktúru po upozornení z vašej strany (alebo ak si to všimneme my) okamžite opravíme a účtovaný poplatok preskúmame. Ak sa na faktúre vyskytne chyba, odporúčame vám, aby ste nám to oznámili do 120 dní od jej prvého výskytu, pretože v rámci tohto obdobia opravíme chybu jednoduchšie. Svoje žiadosti na tieto účely môžete adresovať oddeleniu zákazníckej podpory podľa pokynov v článku 4, písm. e).

f. **Zásady vracania peňazí.** Budete mať oprávnenie na obdobie zrušenia („**obdobie práva na stiahnutie**“) v trvaní štrnásť (14) dní odo dňa nákupu, a to je bez uvedenia dôvodu. Ak je v čase zrušenia služba čiastočne poskytnutá, získate pomernú refundáciu. Beriete na vedomie, že máte čas na rozmyslenie až do úplného poskytnutia služby a potom už nákup nemožno refundovať. Keď si od nás zakúpite digitálny obsah, vaše právo na zrušenie prestane platiť v momente spustenia preberania. Pokiaľ nie je inak stanovené zákonom alebo konkrétnou ponukou služieb, všetky nákupy sú finálne a poplatky sa nevracajú. Informácie a pokyny týkajúce sa zrušenia služby inej než Skype a žiadosti o vrátenie peňazí pomocou nášho formulára na odstúpenie (ak máte nárok na vrátenie peňazí) sú uvedené na [webovej lokalite správy kont Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284>). V prípade služby Skype vyplňte formulár na odstúpenie pomocou informácií uvedených [tu](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618286>). Ak ste presvedčení, že vám spoločnosť Microsoft zaúčtovala poplatok omylom, musíte sa obrátiť na spoločnosť Microsoft, aby tento poplatok prešetrila. Ak vrátime peniaze alebo poskytneme kredit, nezaväzuje nás to k rovnakému alebo podobnému vráteniu v budúcnosti. Tieto zásady vracania peňazí nemajú vplyv na žiadne práva na základe príslušných zákonov. Ďalšie informácie o vracaní peňazí nájdete v príslušnej [tému pomocníka](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283) (<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618283>).

g. **Ukončenie služieb.** Služby môžete zrušiť na stránke spravovania služieb a predplatných vo svojom [konte Microsoft](https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=618284)