

ZMLUVA O REALIZÁCIÍ PROJEKTU BEZPEČNÁ ŠKOLA

ďalej označovaná len ako Zmluva je uzavretá medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

- (1) **Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky**
záujmové združenie právnických osôb so sídlom Bottova 7939/2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 52 828 123, zapísané v Registri záujmových združení právnických osôb vedenom Okresným úradom Bratislava s registračným číslom OU-BA-OVV51-2019/140332, e-mail: office@digitalna koalicia.sk, za ktorú samostatne koná Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva
(Digitálna koalícia)

a

- (2) **Základná škola, Kuliškova 8, Bratislava**
rozpočtová organizácia so sídlom Kuliškova 8, Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 31 780 792, zapísaná v registri škôl regionálneho školstva s registračným číslom 100000273, IBAN: SK56 0200 0000 0024 4082 8951, e-mail: skola@zskuliskova.sk za ktorú samostatne koná Mgr. Sylvia Lešková, riaditeľka
(Škola)

uzavretá najmä podľa ustanovení

- a) § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov; a tiež
b) v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky a platných právnych aktov Európskej únie
s nasledovným obsahom:

PREAMBULA

- A. Združenie Digitálna koalícia realizuje výskumný pilotný projekt Bezpečná škola (Projekt), ktorého cieľom je zvýšenie úrovne fyzickej bezpečnosti v školách a iných vzdelávacích zariadeniach prostredníctvom aktívnej bezpečnostnej kontroly pomocou inovatívnych bezpečnostných systémov a vyspelých informačno-komunikačných technológií a systémov detekcie a kontroly. Cieľom realizácie Projektu je nasadenie a otestovanie pokročilých bezpečnostných systémov a preukázanie ich pozitívneho vplyvu na bezpečnosť vo vzdelávacích zariadeniach.
- B. Za týmto účelom, Digitálna koalícia dňa 8.8.2024 uzatvorila zmluvu o realizácii Projektu s poskytovateľom technického riešenia Projektu, obchodnou spoločnosťou COGITANS Technologies, s.r.o., ako úspešným uchádzačom verejného obstarávania vyhláseného v zmysle ustanovení § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na predmet zákazky Zabezpečenie inovatívneho bezpečnostného systému pre projekt Bezpečná škola (Poskytovateľ).
- C. Súčasťou realizácie Projektu bude aj zavedenie a nastavenie bezpečnostných štandardov a implementovanie riešení bezpečnostného monitorovania automatizovanej kontroly pohybu vo vybraných školách. Kľúčovým aspektom realizácie projektu je zabezpečenie technológie a nasadenie inovatívnych bezpečnostných nástrojov v priestoroch vybraných škôl.
- D. Za účelom realizácie Projektu uzavrela Digitálna koalícia Memorandum o spolupráci so (i) Školou a s jej zriaďovateľom, (ii) obcou Mestská časť Bratislava – Ružinov, so sídlom Mierová 21, 827 05, Bratislava – mestská

časť Ružinov, Slovenská republika, IČO: 00 603 155, zriadenou podľa osobitného predpisu, s registračným číslom 33107/2021 (MČ Ružinov; memorandum ďalej ako Memorandum).

- E. Cieľom spolupráce Digitálnej koalície so Školou a MČ Ružinov je zabezpečenie technológie inovatívnych bezpečnostných nástrojov a jej nasadenie (montáž, inštalácia a prevádzkovanie) v priestoroch Školy, v ktorej bude výskum bezpečnosti v rámci Projektu prebiehať v spolupráci s personálom Školy.
- F. Škola má záujem zvýšiť bezpečnosť žiakov v priestoroch Školy a podieľať sa na testovaní pokročilých bezpečnostných systémov a preukazovaní ich pozitívneho vplyvu na bezpečnosť vo vzdelávacích zariadeniach.
- G. S ohľadom na spoločné ciele definované aj v Memorande sa zmluvné strany dohodli na spolupráci pri realizácii Projektu.

Beníc do úvahy vyššie uvedené sa Zmluvné strany dohodli na nasledovných zmluvných podmienkach.

Článok 1: Definície a výklad

- 1.1 Z dôvodu zachovania prehľadnosti Zmluvy sú odkazy na právne predpisy Slovenskej republiky a právne akty Európskej únie (vždy v znení ich neskorších doplnkov, dodatkov a zmien) označované nasledovne:
 - a) **GDPR:** Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/EÚ (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
 - b) **Občiansky zákonník:** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník;
 - c) **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník;
 - d) **Zákon o ochrane osobných údajov:** zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - e) **Zákon o súkromnej bezpečnosti:** zákon č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).

Článok 2: Úvodné ustanovenia

- 2.1 [Špecifikácia bezpečnostného systému] Technická špecifikácia bezpečnostného systému spolu s popisom všetkých činností, ktoré súvisia s montážou, inštaláciou a prevádzkou bezpečnostného systému sú opísané v Prílohe č. 1 Zmluvy (Špecifikácia). Bezpečnostný systém spĺňajúci podmienky uvedené v Špecifikácii bude ďalej označovaný ako **Bezpečnostný systém** a všetky činnosti súvisiace s montážou, inštaláciou a podporou prevádzky Bezpečnostného systému budú ďalej označované ako **Služby**.

Článok 3: Predmet Zmluvy

- 3.1 [Predmet Zmluvy] Predmetom Zmluvy je (i) záväzok Digitálnej koalície zabezpečiť všetky Služby súvisiace s montážou, inštaláciou a podpornou prevádzkou Bezpečnostného systému podľa Špecifikácie a proti tomu stojaci (ii) záväzok Školy poskytnúť Digitálnej koalícii svoje priestory na realizáciu Projektu, najmä na montáž, inštaláciu a uvedenie do prevádzky Bezpečnostného systému a vykonávanie Služieb podľa Špecifikácie a zabezpečiť súčinnosť svojich zamestnancov pri vykonávaní Služieb. Predmetom Zmluvy je aj oprávnenie Školy užívať Bezpečnostný systém počas dohodnutej doby.
- 3.2 [Účel Zmluvy] Účelom Zmluvy je zvýšenie bezpečnosti žiakov v priestoroch Školy, testovanie Bezpečnostného systému a preukázanie jeho pozitívneho vplyvu na bezpečnosť v Škole.

Článok 4: Bezpečnostný systém a Služby

- 4.1. **[Bezpečnostný systém]** Bezpečnostný systém dodá pre Digitálnu koalíciu Poskytovateľ, ktorý zabezpečuje a inštaluje zabezpečovacie systémy a poplachové systémy a zariadenia v zmysle Zákona o súkromnej bezpečnosti a má na uvedenú činnosť vydanú licenciu na prevádzkovanie technickej služby č. PT 003150. Všetky zariadenia, hardvér a softvér (vrátane licencií) potrebné pre prevádzku Bezpečnostného systému budú Digitálnej koalícii poskytnuté do nájmu na základe osobitnej zmluvy počas dohodnutej doby (Nájom).
- 4.2. **[Služby]** Poskytovateľ v rámci Služieb pre Digitálnu koalíciu vykoná najmä nasledovné služby a činnosti:
- a) inštaláciu a zabezpečenie celkovej funkčnosti Bezpečnostného systému v Škole;
 - b) uvedenie Bezpečnostného systému do prevádzky a jeho testovanie v Škole;
 - c) zaškolenie zamestnancov Školy poverených obsluhou Bezpečnostného systému pred začiatkom Nájomu a ak to bude potrebné, tak aj kedykoľvek počas trvania Nájomu;
 - d) údržbu a nepretržitú technickú podporu Bezpečnostného systému počas doby Nájomu;
 - e) odstraňovanie porúch Bezpečnostného systému, zabezpečenie jeho riadneho fungovania a servisu počas celej doby Nájomu;
 - f) odinštalovanie Bezpečnostného systému po skončení doby Nájomu, ak sa Poskytovateľ nedohodne o predaji Bezpečnostného systému združeniu Digitálna koalícia alebo Škole.
- 4.3. **[Doba nájmu Bezpečnostného systému]** Doba nájmu Bezpečnostného systému je tri roky od uvedenia Bezpečnostného systému do prevádzky potvrdeného podpisom akceptačného protokolu medzi Digitálnou koalíciou a Poskytovateľom o odovzdaní a prevzatí Bezpečnostného systému (Doba nájmu). Digitálna koalícia je povinná bezodkladne po uvedení Bezpečnostného systému do prevádzky oznámiť Škole začiatok a koniec Doby nájmu, najneskôr však do šiestich mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy.
- 4.4. **[Uvedenie do prevádzky]** Po inštalácii Bezpečnostného systému, jeho uvedení do prevádzky (vrátane jeho testovania) a úvodnom zaškolení zamestnancov Školy poverených obsluhou Bezpečnostného systému Poskytovateľ odovzdá Bezpečnostný systém Digitálnej koalícii. Po odovzdaní Bezpečnostného systému Digitálnej koalícii bude Škola Bezpečnostný systém pre Digitálnu koalíciu prevádzkovať.
- 4.5. **[Finančný príspevok]** Prevádzka Bezpečnostného systému vyžaduje (okrem iného) kvalitné internetové pripojenie. Zmluvné strany sa preto dohodli, že z dôvodu zvýšených nákladov súvisiacich s internetovým pripojením, Digitálna koalícia poskytne Škole finančný príspevok na zabezpečenie kvalitného internetového pripojenia pre riadne fungovanie Bezpečnostného systému, a to vo výške 2.000 EUR ročne (Príspevok) za každý rok trvania Zmluvy (teda v troch častiach v celkovej výške 6.000 EUR).

Článok 5: Platobné podmienky Príspevku

- 5.1. **[Prvá časť Príspevku]** Zmluvné strany sa dohodli, že Digitálna koalícia každoročne v 12 mesačnom intervale poskytne škole Príspevok vo výške 2.000 EUR. Digitálna koalícia poskytne prvú časť Príspevku do 30 pracovných dní po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 5.2. **[Ostatné časti Príspevku]** Zmluvné strany sa dohodli, že druhú a tretiu časť Príspevku poskytne Digitálna koalícia škole vždy v 12 mesačnom intervale, teda vždy 12 mesiacov po predchádzajúcej úhrade časti Príspevku.
- 5.3. **[Spôsob platby]** Akékoľvek platby vyplývajúce z tejto Zmluvy budú zmluvné strany realizovať bezhotovostne bankovým prevodom na bankové účty uvedené v Zmluve.

- 5.4. [Zánik nároku na Príspevok] V prípade predčasného ukončenia Zmluvy nárok Školy na Príspevok zaniká. Ak Digitálna koalícia zaplatila Škole časť Príspevku na najbližších 12 mesiacov, je Škola povinná vrátiť Digitálnej koalícii alikvotnú časť príspevku za každý mesiac po ukončení Zmluvy a odinštalovaní Bezpečnostného systému. Naopak, ak Digitálna koalícia Príspevok na najbližších 12 mesiacov ešte neuhradila, je povinná zaplatiť Škole alikvotnú časť Príspevku za každý mesiac do ukončenia Zmluvy a odinštalovania Bezpečnostného systému. Zmluvné strany sa dohodli, že pre tieto prípady časť príspevku za jeden mesiac zodpovedá sume 167 EUR bez DPH.

Článok 6: Práva a povinnosti Školy

- 6.1. [Dodanie Bezpečnostného systému] Škola je (i) povinná umožniť umiestnenie, inštaláciu a montáž Bezpečnostného systému v priestoroch školy (a to aj pred inštaláciou a montážou, napr. po jeho doručení) a (ii) zabezpečiť akúkoľvek potrebnú súčinnosť svojich zamestnancov vo vzťahu k dodaniu, inštalácii a montáži Bezpečnostného systému, rovnako aj pri vykonávaní akýchkoľvek Služieb Poskytovateľom. V koordinácii s Poskytovateľom je Škola povinná vytvoriť vhodné podmienky na umiestnenie, inštaláciu, montáž a údržbu a prevádzku Bezpečnostného systému tak, aby tieto činnosti nezasahovali do procesu výučby, prípadne minimalizovať zásahy do procesu výučby, ak nie je možné ich vykonávanie bez zásahu do výučby.
- 6.2. [Prevádzka Bezpečnostného systému] Škola je povinná pre Digitálnu koalíciu prevádzkovať Bezpečnostný systém. Za týmto účelom je Škola povinná vybrať potrebný počet osôb, ktoré poverí obsluhou Bezpečnostného systému a zabezpečiť ich súčinnosť pri ich zaškolení Poskytovateľom. Ak niektorá z osôb poverených obsluhou Bezpečnostného systému nebude môcť (z akéhokoľvek dôvodu) Bezpečnostný systém obsluhovať (napr. v dôsledku skončenia pracovného pomeru), je Škola povinná vybrať inú osobu a zabezpečiť s Poskytovateľom jej riadne zaškolenie.
- 6.3. [Užívanie Bezpečnostného systému] Škola je oprávnená užívať Bezpečnostný systém za účelom zvýšenia bezpečnosti žiakov v priestoroch školy.
- 6.4. [Testovanie] Pred uvedením Bezpečnostného systému do riadnej prevádzky Poskytovateľ vykoná testovanie Bezpečnostného systému. Škola je povinná poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek potrebnú súčinnosť pri testovaní Bezpečnostného systému. Ak je to možné, bude testovanie Bezpečnostného systému primárne prebiehať mimo výučby tak, aby bol proces výučby čo najmenej rušený činnosťami súvisiacimi s Bezpečnostným systémom.
- 6.5. [Poskytovanie súčinnosti] Škola je povinná poskytnúť Poskytovateľovi akúkoľvek súčinnosť vo vzťahu k Bezpečnostnému systému a Službám a riadiť sa jeho pokynmi. Škola je oprávnená od Poskytovateľa požadovať akúkoľvek súčinnosť vo vzťahu k Bezpečnostnému systému, vrátane akýchkoľvek informácií, dokumentov, návodov alebo iných materiálov týkajúcich sa nainštalovaných systémov na riadne užívanie všetkých častí Bezpečnostného systému. Škola je povinná poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť aj na základe pokynu Digitálnej koalície. V prípade potreby fyzickej návštevy Školy Poskytovateľom za účelom dodania, prevádzky alebo poskytnutia Služieb súvisiacich s Bezpečnostným systémom podľa tejto Zmluvy je Digitálna koalícia povinná Škole takúto návštevu riadne a včas oznámiť alebo zabezpečiť takéto oznámenie Poskytovateľom, prípadne zabezpečiť, aby si Poskytovateľ čas a miesto návštevy dohodol priamo so Školou sám.
- 6.6. [Príklady poskytnutia súčinnosti] Poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi je najmä:
- a) oboznámenie Poskytovateľa s chráneným objektom, jeho pôdorysmi a režimom v objektoch školy;
 - b) poskytnutie akýchkoľvek potrebných informácií a podkladov, ktoré sa týkajú Služieb a Bezpečnostného systému;
 - c) umožniť Poskytovateľovi prístup do nehnuteľnosti školy a vykonanie obhliadky priestorov školy;

d) vytvorenie primeraných podmienok na vykonávanie činnosti Poskytovateľom.

- 6.7. [Upozornenie na nedostatočnú súčinnosť a nesprávne pokyny] Škola sa zaväzuje upozorniť Digitálnu koalíciu na nedostatočnú súčinnosť Poskytovateľa, nevhodnosť niektorých jeho pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Škola môže túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, alebo nevhodnosť výberu zabezpečovacieho zariadenia alebo jeho prvku s ohľadom na charakter chráneného objektu Školy.
- 6.8. [Servis a údržba] Poskytovateľ zabezpečuje záručný a pozáručný servis Bezpečnostného systému, vrátane pravidelnej údržby Bezpečnostného systému. Aspoň dvakrát ročne vykoná všetky potrebné revízie a odborné prehliadky Bezpečnostného systému a zabezpečí neobmedzenú technickú podporu prevádzky Bezpečnostného systému.
- 6.9. [Nahlasovanie nefunkčnosti Bezpečnostného systému] Škola je povinná bezodkladne nahlásiť Poskytovateľovi a Digitálnej koalícii akúkoľvek nefunkčnosť Bezpečnostného systému (alebo jeho časti), ktorú Poskytovateľ nezistil (alebo nemohol zistiť) sám prostredníctvom funkcionality Bezpečnostného systému.
- 6.10. [Vedenie záznamov] Škola je povinná pri prevádzkovaní a užívaní Bezpečnostného systému viesť podrobné záznamy a archivovať niektoré udalosti za účelom ich vedeckého a štatistického využitia pri vyhodnotení Projektu. Všetky archivované záznamy a dáta musia byť anonymizované. Záznamy Škola povedie najmä o:
- a) o nastaveniach Bezpečnostného systému;
 - b) o záujmových udalostiach a incidentoch;
 - c) o vyhľadávaní udalostí a objektov;
 - d) o analytike a reportingu udalostí.
- 6.11. [Informácie o prekážkach plnenia] Škola je povinná poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie o akýchkoľvek prekážkach, ktoré vznikli (alebo by mohli vzniknúť) Poskytovateľovi v dôsledku konania alebo opomenutia Školy.
- 6.12. [Mlčanlivosť Školy] Škola je povinná zachovávať mlčanlivosť o technickom riešení Bezpečnostného systému, jeho vypnutí a spôsobe prenosu informácií, v opačnom prípade zodpovedá za spôsobenú škodu.
- 6.13. [Zdržanie sa zásahov do Bezpečnostného systému] Škola sa zaväzuje zdržať sa akýchkoľvek zásahov do technického riešenia Bezpečnostného systému alebo jeho nastavenia nad rámec postupov uvedených v užívateľských návodoch alebo školeniach a znemožniť takéto zásahy iným osobám.
- 6.14. [Dôsledky porušenia povinností] Porušenie akýchkoľvek povinností toho článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

Článok 7: Práva a povinnosti Digitálnej koalície

- 7.1. [Zabezpečenie Bezpečnostného systému] Digitálna koalícia je povinná zabezpečiť prostredníctvom Poskytovateľa montáž, inštaláciu a uvedenie do prevádzky Bezpečnostného systému v priestoroch Školy spolu so súvisiacimi Službami.
- 7.2. [Identifikácia Poskytovateľa] Digitálna koalícia je povinná ihneď po uzavretí zmluvného vzťahu s Poskytovateľom oznámiť Škole identifikačné údaje Poskytovateľa, prípadné ďalšie súvisiace údaje potrebné pre plnenie Zmluvy a poskytovanie súčinnosti Poskytovateľovi.
- 7.3. [Zabezpečenie súčinnosti] Digitálna koalícia je povinná poskytnúť Škole potrebnú súčinnosť pri činnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy a zabezpečiť, aby takúto súčinnosť Škole v prípade potreby poskytol aj Poskytovateľ.

- 7.4. **[Správa o realizácii Projektu]** Digitálna koalícia je povinná sprístupniť Škole správu o realizácii Projektu na základe dát a údajov poskytnutých Školou podľa ustanovení odseku 6.10. Zmluvy.
- 7.5. **[Predkupné právo]** Digitálna koalícia bude mať dňom ukončenia zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Digitálnou koalíciou predkupné právo na zariadenia, hardvér a softvér, ktoré tvoria Bezpečnostný systém (Hardvér), ak sa tohto práva nevzdala a/alebo ho nepostúpila Škole podľa podmienok upravených v zmluve uzatvorenej medzi Digitálnou koalíciou a Prevádzkovateľom.
- 7.6. **[Podmienky prevodu Hardvéru na Školu]** Možnosť prevodu vlastníckeho práva k Hardvéru na Školu alebo na Digitálnu koalíciu je podmienená tým, že:
- vlastnícke právo bude prevedené ihneď po skončení trvania Zmluvy;
 - cena prevodu bude primeraná, najmä bude zohľadňovať pôvodnú cenu všetkých častí Bezpečnostného systému a ich opotrebovanosť a predpokladanú životnosť Bezpečnostného zariadenia v čase prevodu a celkovej výšky nájmu zaplateného Digitálnou koalíciou Poskytovateľovi.
- 7.7. **[Odstránenie Hardvéru]** Ak nedôjde k prevodu vlastníckeho práva k Hardvéru na Školu a ak Digitálna koalícia neuplatní predkupné právo k Hardvéru, je Škola povinná umožniť Poskytovateľovi bezodkladne po skončení trvania Zmluvy odstrániť Hardvér z priestorov Školy a poskytnúť mu pri tom potrebnú súčinnosť. Ak sa Digitálna koalícia dohodne s Poskytovateľom inak, je povinná s takouto dohodou ihneď oboznámiť Školu a Škola je povinná poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť v súlade s takouto dohodou.

Článok 8: Trvanie Zmluvy

- 8.1. **[Trvanie Zmluvy]** Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do uplynutia Doby nájmu oznámenej podľa ustanovení odseku 4.3. Zmluvy.
- 8.2. **[Predčasné ukončenie Zmluvy]** Pred uplynutím Doby nájmu môže byť Zmluva ukončená len (i) na základe vzájomnej dohody zmluvných strán alebo (ii) odstúpením od Zmluvy.
- 8.3. **[Odstúpenie od Zmluvy pre podstatné porušenie]** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť, ak druhá zmluvná strana poruší svoje povinnosti, ktorých porušenie je v Zmluve označené ako podstatné porušenie, a to dorúčením oznámenia o odstúpení porušujúcej zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení musí byť porušujúcej zmluvnej strane doručené písomne a musí v ňom byť uvedený príslušný dôvod odstúpenia od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení porušujúcej zmluvnej strane, alebo neskorším dňom, ktorý je v ňom uvedený. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, zmluvné strany zhodne prehlasujú, že berú na vedomie, že odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť aj vtedy, ak dôvod odstúpenia prestal existovať alebo už netrvá.
- 8.4. **[Odstúpenie od Zmluvy pre iné porušenie]** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením akéhokoľvek iného záväzku podľa Zmluvy alebo inak porušuje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Podmienkou využitia tohto práva je písomné upozornenie adresované porušujúcej zmluvnej strane so žiadosťou o nápravu najneskôr do piatich dní od doručenia upozornenia. Ak zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, takéto omeškanie v uvedenej lehote neodstráni, alebo sa zmluvné strany nedohodli na zmene záväzku, môže odstupujúca zmluvná strana od Zmluvy odstúpiť postupom podľa predchádzajúceho odseku.
- 8.5. **[Ďalšie dôvody odstúpenia]** Digitálna koalícia môže od Zmluvy odstúpiť aj, ak:
- Škola strati právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy;
 - na strane Školy prebehla zmena kontroly, organizačná zmena, zmena právnej formy, zmena štatutárnych orgánov a takáto zmena nie je pre Digitálnu koalíciu rozumná a dôvodne akceptovateľná;

- c) došlo k predčasnému ukončeniu zmluvy uzatvorenej medzi Digitálnou koalíciou a Poskytovateľom Bezpečnostného systému v Škole; v takom prípade je Digitálna koalícia povinná Škole predmetnú skutočnosť bezodkladne oznámiť spolu s oznámením účinnosti odstúpenia (ak je účinné neskôr ako doručením oznámenia o odstúpení) a plánovaným termínom odinštalovania Bezpečnostného systému.
- 8.6. **[Vyššia moc]** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od Zmluvy odstúpiť z dôvodu výskytu okolností vyššej moci. Za takéto sa považujú okolnosti, ktoré sa stanú bez ohľadu na činnosť a vôľu zmluvných strán, sú neodvratiteľné alebo neprekonateľné a ktoré majú vplyv na plnenie Zmluvy a ktoré nebolo možné v dobe uzavretia Zmluvy rozumne predpokladať alebo predvídať.
- 8.7. **[Trvanie niektorých práv]** Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení trvania Zmluvy, nezanikajú. Ide najmä o nároky na náhradu škody či na zaplatenie zmluvných pokút alebo povinnosť zmluvných strán zachovávať dôverné informácie.
- 8.8. **[Náklady spojené s odstúpením od Zmluvy]** Ak bude (i) Zmluva alebo (ii) zmluva uzatvorená medzi Digitálnou koalíciou a Poskytovateľom Bezpečnostného systému podľa odseku 8.5. písm. c) Zmluvy predčasne ukončená, je Škola povinná bezodkladne umožniť Poskytovateľovi odinštalovať a odstrániť Bezpečnostný systém z priestorov Školy a uviesť ich do pôvodného stavu. V prípade predčasného ukončenia Zmluvy náklady znáša zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. V prípade predčasného ukončenia zmluvy s Poskytovateľom náklady spojené s odstúpením od Zmluvy podľa ustanovení bodu odseku 8.5. písm. c) Zmluvy bude znášať buď Poskytovateľ alebo Digitálna koalícia podľa ustanovení zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Digitálnou koalíciou.

Článok 9: Postúpenie a započítanie

- 9.1. **[Postúpenie a započítanie Školou]** Škola bez predchádzajúceho písomného súhlasu Digitálnej koalície nie je oprávnená postúpiť, ani inak nakladať s pohľadávkami vyplývajúcimi zo Zmluvy. Škola nie je oprávnená jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Digitálnej koalícii vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Digitálnej koalície. Postúpenie alebo započítanie pohľadávky v rozpore s týmto odsekom Zmluvy je neplatné.
- 9.2. **[Postúpenie a započítanie Digitálnou koalíciou]** Digitálna koalícia je oprávnená postúpiť pohľadávky voči Škole vyplývajúce zo Zmluvy a tiež jednostranne alebo dohodou si započítať akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe Zmluvy (vrátane pohľadávok na zmluvné pokuty a náhradu škody) voči pohľadávkam Školy, a to bez ohľadu na splatnosť započítaných pohľadávok.

Článok 10: Sankcie

- 10.1. Ak Škola poruší akúkoľvek povinnosť týkajúcu sa dôvernosti informácií vyplývajúcu z ustanovení Článku 12 Zmluvy, má združenie Digitálna koalícia nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty Školou vo výške 3.000 EUR za každé jednotlivé porušenie týchto povinností.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná pokuta vyplývajúca zo Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody, ktorá vznikla porušením povinností, na ktorú sa viaže zmluvná pokuta a že zmluvné pokuty je možné uplatniť aj kumulatívne.
- 10.3. Ak Zmluva neustanovuje inak, je povinná zmluvná strana povinná zaplatiť Zmluvnú pokutu v lehote určenej vo výzve oprávnenej zmluvnej strany na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorá nesmie byť kratšia ako päť pracovných dní.
- 10.4. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť splniť povinnosť, ktorá je predmetom zmluvnej pokuty. Rovnako nezaniká ani nárok na náhradu škody príslušnej zmluvnej strany, ktorý jej vznikne v súvislosti

s porušením povinnosti podľa tejto Zmluvy v plnej výške a nie je dotknutý ani prípadný iný nárok na primerané zadostučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, či nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia alebo iného nároku vyplývajúceho z akéhokoľvek právneho predpisu.

Článok 11: Komunikácia a doručovanie

11.1. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti a iné dokumenty alebo informácie určené druhej zmluvnej strane alebo vyžadované Zmluvou a akákoľvek iná komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať v slovenskom jazyku a bude doručená druhej zmluvnej strane jedným z nasledovných spôsobov:

- a) e-mailom na zodpovedajúcu e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve, ak je to možné, s požiadavkou na oznámenie o doručení alebo potvrdenie doručenia;
- b) doporučenou poštou s doručenkou;
- c) kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia.

11.2. Správa zaslaná vyššie uvedeným spôsobom sa považuje za doručeníu adresátovi:

- a) v prípade doručenia e-mailom dňom prijatia potvrdenia o úspešnom doručení alebo prijatí e-mailovej správy (alebo rovnocenného dokladu), alebo ak správa nebola odoslaná s požiadavkou na oznámenie o doručení alebo potvrdenie doručenia, uplynutím nasledujúceho dňa po odoslaní správy;
- b) v prípade doručenia poštou dňom prevzatia správy; ak zmluvná strana, ktorá je adresátom správy neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo jej z iných dôvodov nie je možné správu doručiť, považuje sa správa za doručeníu uplynutím 10. pracovného dňa po jej odoslaní;
- c) v prípade doručenia kuriérskou službou dňom prevzatia správy; ak zmluvná strana, ktorá je adresátom správy neprevezme alebo odmietne prevziať, alebo jej z iných dôvodov nie je možné správu doručiť, považuje sa správa za doručeníu uplynutím 10. pracovného dňa po odovzdaní správy kuriérskej službe.

11.3. Škola je povinná rovnaké pravidlá komunikácie dodržiavať aj v akejkoľvek komunikácii s Poskytovateľom. Digitálna koalícia zabezpečí, aby rovnaké pravidlá komunikácie vo vzťahu ku Šколе dodržiaval aj Poskytovateľ.

Článok 12: Dôvernosc informácií

12.1. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom jej plnenia, a to aj po ukončení účinnosti Zmluvy, s výnimkou nasledujúcich prípadov:

- a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi;
- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou;
- c) ak ide o informácie, ktoré sa stanú po podpise Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
- d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcem dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
- e) ak je informácia vyžadovaná pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom;
- f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k nim. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, auditori alebo právni poradcovia

zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok 13: Ochrana osobných údajov

- 13.1. [Ochrana osobných údajov] Každá zo zmluvných strán bude spracúvať osobné údaje dotknutých osôb samostatne a nebudú si údaje navzájom poskytovať. Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade platnými právnymi predpismi a aktmi.
- 13.2. [Ochrana osobných údajov pri prevádzke Bezpečnostného systému] Bezpečnostný systém bude inštalovaný v priestoroch Školy, ktorá ho bude prevádzkovať a užívať. Spracovateľom (prevádzkovateľom podľa GDPR) osobných údajov bude preto práve Škola, ktorá je povinná zabezpečiť plnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov a právnych aktov týkajúcich sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb, vrátane vypracovania povinnej dokumentácie alebo jej aktualizácie vo vzťahu k inštalácii a prevádzke Bezpečnostného systému.
- 13.3. [Súčinnosť pri ochrane osobných údajov] Digitálna koalícia je povinná s ohľadom na ochranu osobných údajov dotknutých osôb pri prevádzke Bezpečnostného systému poskytovať Škole akúkoľvek potrebnú súčinnosť, prípadne takúto súčinnosť zabezpečiť od Poskytovateľa. Ak nebude možné dosiahnuť potrebnú úroveň ochrany osobných údajov pri zachovaní technických požiadaviek vyplývajúcich zo Špecifikácie, dohodne sa Digitálna koalícia s Poskytovateľom na úprave podmienok.

Článok 14: Záverečné ustanovenia

- 14.1. [Vzdanie sa práva] Vzdanie sa práva z porušenia akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán nie je vzdaním sa práva vyplývajúceho z ďalšieho porušenia tejto povinnosti, ani vzdaním sa práva vyplývajúceho z porušenia inej povinnosti podľa Zmluvy, ani tak nemôže byť interpretované. Neuplatnenie akéhokoľvek práva, ako aj omeškanie s jeho uplatnením nie je vzdaním sa práva, ani tak nemôže byť interpretované.
- 14.2. [Oddeliteľnosť] Ak je ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, alebo ak sa takým stane v budúcnosti, ostatné ustanovenia Zmluvy tým nebudú dotknuté a zostanú platné, účinné a vykonateľné v plnom rozsahu podľa právnych predpisov. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú nahradiť neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia novými, ktoré budú svojim významom čo najbližšie významu ustanovení, ktoré sa stali neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými.
- 14.3. [Jazyk a rovnopisy] Zmluva je vyhotovená a podpísaná v slovenskom jazyku, v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana si ponechá jeden z rovnopisov.
- 14.4. [Zmena Zmluvy] Zmluva môže byť zmenená alebo doplnená len písomnými riadne očíslovanými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 14.5. [Rozhodné právo] Zmluva a jej výklad sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a bude interpretovaná v súlade s ním, a to najmä v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka; rovnaké pravidlá sa aplikujú aj na prílohy a dodatky Zmluvy a všetky mimozmluvné záväzky súvisiace so Zmluvou alebo z nej vyplývajúce.
- 14.6. [Riešenie sporov] Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, budú prednostne riešené zmierom a v dobrej viere. Spory medzi Zmluvnými stranami, ktoré nebudú urovnané podľa predchádzajúcej vety, sa s konečnou platnosťou vyriešia na vecne a miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.

- 14.7. **[Platnosť a účinnosť]** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami (alebo poslednou z nich) a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 14.8. **[Záverčné prehlásenia]** Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že majú všetky potrebné profesionálne skúsenosti, odborné znalosti a zdroje potrebné na plnenie Zmluvy a ich finančná situácia umožňuje v dobrej viere prevziať záväzky uvedené v Zmluve. Zmluvné strany tiež spoločne prehlasujú, že si text Zmluvy prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre nich dostatočne určitý a vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu prostú akýchkoľvek omylov, a že ju neuzatvárajú v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.
- 14.9. **[Zoznam príloh]** Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je aj Príloha č. 1: Špecifikácia Bezpečnostného systému.

PODPISY STRÁN

V Bratislave, dňa 21.8.2024

Za Digitálnu koalíciu

Za Školu

Ing. Mário Lelovský, predseda predsedníctva

Mgr. Sylvia Lešková, riaditeľka

PRÍLOHA Č. 1: ŠPECIFIKÁCIA BEZPEČNOSTNÉHO SYSTÉMU

Predmetom zákazky verejného obstarávateľa Národná koalícia pre digitálne zručnosti a povolania Slovenskej republiky (ďalej len „Digitálna koalícia“) je zabezpečenie funkčného a inovatívneho bezpečnostného systému (ďalej len „Bezpečnostný systém“) na obdobie 3 rokov pre žiakov, učiteľov a návštevníkov Základnej školy na Kuliškovej ulici v Bratislave (ďalej len ako „Škola“).

Tento Bezpečnostný systém bude zabezpečovať prostredníctvom kamier, senzorov a systémov na kontrolu vstupu, požiadavky obstarávateľa bez nutnosti zriadenia bezpečnostnej služby v priestoroch školy.

Poskytovateľ služby bude povinný zabezpečiť technické vybavenie Bezpečnostného systému, licencie, inštaláciu, testovanie, uvedenie do prevádzky a nepretržitú technickú podporu Bezpečnostného systému v priestoroch školy počas celého uvedeného 3 ročného obdobia, tzn. aby ho Škola mohla prevádzkovať počas 3 ročného obdobia od spustenia do prevádzky.

Požadovaná špecifikácia a funkcionality Bezpečnostného systému:

- Prístup z rôznych zariadení do Bezpečnostného systému, vrátane vzdialeného prístupu (PC, tablet, mobil).
- Nepretržité sprostredkovanie videozáznamov, prístup k záznamom v reálnom čase a aj k historickým záznamom, úložisko na kamerách s cloudovým archívom.
- Simultánny manažment viacerých živých kamerových záznamov z viacerých lokalít prostredníctvom jednej kontrolnej stanice.
- Možnosť kontroly vstupu a manažmentu návštevníkov, tzv. access control management – integrácia s HW riešením (fyzické zabezpečenie vstupov uzamykacím magnetickým mechanizmom), inteligentné automatizované rozpoznávanie a záznam s uvedením časovej značky a dátumu.
- Nastavenie časového rozvrhu a manažmentu prístupu (access control) do obmedzených oblastí na základe rolí ako aj možnosť odomknúť dvere alebo spustiť uzamknutie na diaľku.
- Aktívne monitorovanie poplachov a narušení v reálnom čase s možnosťou promptnej reakcie i cez mobilnú aplikáciu, prístup z rôznych zariadení ako PC, tablet, mobil.
- Nastaviteľná senzorová detekcia (dym, para) pre monitoring nežiadúcich činností (fajčenie/vapovanie).
- Možnosť uloženia, exportu a zdieľania záberov a promptného zaslania odkazov príslušným orgánom bezpečnosti - polícia.
- Podpora vyhľadávania v uloženom obrazovom zázname na základe dátumu, času a charakteristik.
- Automatizované softvérové aktualizácie zariadení.
- prístup do manažmentu kamier zo štandardne podporovaných webových prehliadačov (min. Google Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge).
- Systémová detekcia poruchových/offline stavov pripojených kamier.
- Podpora šifrovanej komunikácie medzi koncovými zariadeniami a celým Bezpečnostným systémom.
- Vytváranie a editácia virtuálnych brán pre účely monitorovania a detekcie osôb/objektov pri vstupe/výstupe do definovanej oblasti
- Možnosť škálovania riešenia jednoduchým pridávaním a následnou integráciou ďalších súčastí systému (kamery, autorizačné zariadenia, elektromagnetické zabezpečenie vstupov, senzory).
- Ochrana údajov pred neoprávneným prístupom a manipuláciou na základe pridelených úrovní oprávnení pre užívateľov systému (prístupová kontrola).
- Spracovávanie analytických údajov v cloude, bez potreby lokálneho hardvéru.
- Systém aktívnych upozornení na zmysuplné udalosti s možnosťou nastavenia udalostí, ktoré má systém detekovať.
- Možnosť pokročilých video analýz prostredníctvom umelej inteligencie poskytujúcich v reálnom čase informácie, ako sú počítanie osôb, detekcia pohybu, upozornenia na neobvyklú aktivitu.

- Pokročilé algoritmy umelej inteligencie umožňujúce identifikáciu špecifických parametrov, ako sú rozpoznávanie tváre (osoby), rozpoznávanie ŠPZ (vozidlá) a klasifikáciu objektov v reálnom čase.
- Možnosť umelej inteligencie identifikovať a upozorniť na neobvyklé správanie alebo podozrivé aktivity, čo zvyšuje bezpečnostné opatrenia.

Dalšie technické požiadavky na jednotlivé komponenty a prvky Bezpečnostného systému:

- Min. rozlíšenie kamier 5 MP pre interiérové ako aj exteriérové kamery.
- Infračervené LED diódy pre nočné snímanie.
- Certifikácia exteriérových kamier podľa medzinárodného štandardu IP67 a IK10.
- Magnetické zabezpečenie vstupných bodov bez nutnosti výmeny dverí, pomocou prístupovej karty, mobilnej aplikácie a/alebo komunikačného protokolu na blízko pomocou mobilného telefónu (NFC, Bluetooth).
- Detekcia fajčenia/vapovania prostredníctvom senzorov na sociálnych zariadeniach s možnosťou alarmu/notifikácie konkrétnemu užívateľovi systému.

Všeobecné požiadavky pre zabezpečenie Bezpečnostného systému:

- Zabezpečenie a inštalácia bezpečnostných prvkov (kamery, autorizačné zariadenia, elektromagnetické zabezpečenie vstupov, senzory) a ďalšej infraštruktúry vrátane kabeľáže, chráničiek, sieťovej infraštruktúry a rackov na zabezpečenie požadovanej funkčnosti Bezpečnostného systému s predprípravou na zapojenie do siete internet, testovanie systému a uvedenie do prevádzky.
- Zabezpečenie licencií na jednotlivé bezpečnostné prvky (kamery, kontroly vstupov a senzory) spojených s prevádzkovaním celého Bezpečnostného systému po dobu 3 rokov od spustenia do prevádzky.
- Technická podpora a servis počas 3 rokov od inštalácie.
- Celý požadovaný Bezpečnostný systém musí byť zložený z nových komponentov, jednotlivé bezpečnostné prvky vrátane potrebnej infraštruktúry nesmú byť použité zariadenia, resp. repasované zariadenia a technológie.

Bezpečnostný systém bude zabezpečovať:

- pokrytie perimetra kamerovým systémom pred uvedenými vstupmi do budovy školy, na vybraných chodbách školy, pred vybranými sociálnymi zariadeniami (WC) a pred vstupom do vybraných častí ako zborovňa riaditeľňa, špecifikovaných vo vizualizácii. Snímanie kamerovým systémom so záznamom tak, aby bolo možné identifikovať vstupujúce osoby do priestorov školy a pohybujúce sa vo vybraných priestoroch školy.
- Zabezpečenie vybraných vstupov do budovy pomocou systému kontroly vstupu, vrátane zabezpečenia vstupov do riaditeľne situovanej na 1. poschodí a zborovne situovanej na 2. poschodí, špecifikovaných vo vizualizácii.
- Zabezpečenie sociálnych zariadení (WC) senzorami na detekciu fajčenia a použitia elektronických cigariet, tzv. vapovania (špecifikovaných vo vizualizácii), s možnosťou alarmu/notifikácie konkrétnemu užívateľovi systému, vrátane zabezpečenia vstupného priestoru pred sociálnymi zariadeniami, špecifikovanými vo vizualizácii, kamerovým záznamom, ktorý bude uchovaný v prípade spustenia alarmu/notifikácie pri fajčení/vapovaní.

Zoznam bezpečnostných komponentov a prvkov:

PODZEMNÉ PODLAŽIE		
Perimeter	Min. počet a typ kamier	Iné požiadavky
1. Východ - vchod kuchyňa	1 x Dome	Zabezpečenie vstupu
2. Chodba - kamera	1 x Dome	
3. Vstupy na WC	2 x Mini Dome	2x Senzor na WC

1. NADZEMNÉ PODLAŽIE

Perimeter	Min. počet a typ kamier	Iné požiadavky
1. Sever - hlavný vchod	1 x Dome	Zabezpečenie vstupu
2. Sever - vchod - 2. dvere		Zabezpečenie vstupu
3. Západ - vchod od parkoviska	1 x Dome	Zabezpečenie vstupu
4. Juž - vchod zo školského dvora	1 x Dome	
5. Chodba - kamera	1 x Dome	
6. Vstupy na WC	2 x Mini Dome	2x Senzor na WC

2. NADZEMNÉ PODLAŽIE

Perimeter	Min. počet a typ kamier	Iné požiadavky
1. Chodba - kamera	1x Dome	
2. Vstupy na WC	2x Mini Dome	2x Senzor na WC
3. Vstup do riaditeľne	1x Mini Dome	Zabezpečenie vstupu

2. NADZEMNÉ PODLAŽIE

Perimeter	Min. počet a typ kamier	Iné požiadavky
1. Chodba - kamera	1x Dome	
2. Exteriér - kamera na dvor	2x Bullet	
3. Vstupy na WC	2x Mini Dome	2x Senzor na WC
4. Vstup do zborovne	1x Mini Dome	Zabezpečenie vstupu

Hlavné činnosti dodávateľa v rámci podpory prevádzky bezpečnostného systému:

- Úvodné nastavenie Bezpečnostného systému.
- Úprava nastavení Bezpečnostného systému podľa pokynov Digitálnej koalície alebo Školy a možnosti bezpečnostného systému.
- Zaškolenie zamestnancov Školy poverených obsluhou Bezpečnostného systému pred uvedením do prevádzky (pred začatím 3 ročného obdobia nájmu) a ak bude potrebné tak aj kedykoľvek počas trvania 3 ročného obdobia nájmu.
- Podpora v prípade zaznamenania nefunkčnosti Bezpečnostného systému alebo jeho funkcionality s reakčným časom do 20 minút od fyzického alebo virtuálneho nahlásenia predmetnej nefunkčnosti Poskytovateľovi.
- Obnova nefunkčných funkcionality Bezpečnostného systému najneskôr do 48 hodín, u výnimočných závažných a riadne odôvodnených prípadoch do 72 hodín, od poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany Školy.
- Dohľad nad Bezpečnostným systémom, vrátane všetkých aktualizácií Bezpečnostného systému.
- Implementácia nových funkcionality zverejnených výrobcami komponentov použitých alebo inštalovaných v Bezpečnostnom systéme.
- Podpora pri definovaní záujmových udalostí a incidencií.
- Podpora pri analýze a reportingu udalostí, ako aj vyhľadávanie udalostí a objektov.
- Podpora pri archivácii dát ohľadom udalostí (t.j. video záznam a ostatné dáta ako čas udalostí alebo identifikovanie osoby, ktorá incident zapríčiniť, ak je to možné), ktoré vykazujú znaky protizákonnej činnosti, pre potreby konania bezpečnostných zložiek Slovenskej republiky a iných dotknutých inštitúcií podľa osobitných predpisov.

- Podpora pri oznamovaní definovaných udalostí bezpečnostným zložkám a pri realizovaní súvisiacich nastavení Bezpečnostného systému.
- Podpora pri identifikovaní potrebných nastavení Bezpečnostného systému podľa jeho technických možností.