

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

**uzavretá v zmysle podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný
zákoník) v znení neskorších predpisov
v spojení so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej
správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov**

Medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Žilinský samosprávny kraj
Sídlo	Komenského 48, 011 09 Žilina
Zastúpený	Ing. Erika Jurinová, predsedníčka
IČO	37 808 427
DIČ	202 162 6695
Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000503718/8180
IBAN	SK 13 8180 0000 0070 0050 3718
Kontaktná osoba:	Ing. Roman Kučerák

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ	Slovak Telekom, a.s.
Sídlo:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika
Zapísaný	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
Zastúpený	Ing. Andrea Jančovičová, manažér predaja strategickým zákazníkom
IČO	35763469
IČ DPH	SK2020273893
DIČ	2020273893
Bankové spojenie	Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, Slovenská republika
Číslo účtu:	1634862854/0200
IBAN	SK1202000000001634862854
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
Kontaktná osoba:	Ing. Zuzana Hudecová, Account manažér, tel.: + 421 903 558 831, e- mail: zuzana.hudecova@telekom.sk

(ďalej len „poskytovateľ“)

ktorí sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy.

Preambula

Základným účelom uzatvorenia tejto zmluvy je vytvoriť a zefektívniť systém pre správu dát súvisiacich s výkonom verejnej moci na úseku sociálnych služieb použiteľný nielen pre zamestnancov Úradu Žilinského samosprávneho kraja, ale použiteľný aj pre jednotlivých poskytovateľov sociálnych služieb a prijímateľov sociálnych služieb alebo čakaťov na sociálne služby.

Článok 1: Definície pojmov a úvodné ustanovenia

1.1 Informačný systém verejnej správy (ďalej len „ISVS“) pre účely tejto zmluvy je

- **Register sociálnej pomoci** (agenda evidencie sociálnych služieb vedená na Úrade objednávateľa a u poskytovateľov sociálnych služieb)

Pre účely zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov:

- správcom ISVS je objednávateľ,
- prevádzkovateľom ISVS je poskytovateľ ako osoba, ktorú určuje objednávateľ v zmysle § 2 ods. 6 zákona č. 95/2019 Z. z. prevádzkovaním ISVS po dobu trvania tejto zmluvy.

1.2 Pre účely zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia GDPR (ďalej len „predpisy o ochrane osobných údajov“)

- informačným systémom je ISVS,
- prevádzkovateľom informačného systému je objednávateľ,
- sprostredkovateľom je poskytovateľ.

1.3 Správca ISVS (objedávateľ) vedie príslušné evidencie a registre v zmysle zákonov č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) v prostredí ISVS.

1.4 Popis poskytovanej služby, ktorá tvorí predmet zmluvy je uvedený v časti B.1 Opis predmetu zákazky súťažných podkladov k verejnému obstarávaniu a v **Prílohe č.1 tejto zmluvy**.

Článok 2: Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi formou software ako služba ISVS a s tým súvisiace nasledovné služby:

- poskytovanie agendového informačného systému Registra sociálnej pomoci pre evidenciu, registrovanie sociálnych služieb a spracovanie súvisiacej agendy (výkazy, spracovanie žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, spracovanie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, vedenie

poradovníkov, komunikácia s poskytovateľmi, štatistiky a pod.), a to s nasledujúcimi funkčnými, technologickými a prevádzkovými požiadavkami na ISVS (ďalej aj ako „systém“):

Funkčné požiadavky

Systém musí poskytovať minimálne túto funkcionálnosť:

- v rámci evidencie a registrovania sociálnych služieb
 - evidencia údajov o registrovaných sociálnych službách a ich poskytovateľoch v potrebnom rozsahu,
 - evidencia údajov o sociálnych službách a ich poskytovateľoch registrovaných v iných krajinách v potrebnom rozsahu,
 - vyhľadávanie podľa rôznych parametrov,
 - generovanie registračnej karty poskytovateľa sociálnych služieb,
 - kontrola evidovaných adries voči Registru adries,
 - export do XLS vo formáte pre MPSVaR,
 - export údajov pre zverejňovanie na internete,
 - možnosť elektronickej (e-mailovej) komunikácie s poskytovateľmi služieb,
- spracovanie ročného výkazu 7-01,
- v rámci evidencie prijímateľov sociálnych služieb
 - evidencia prijímateľov služby poskytovateľmi (vrátane neprítomností klienta),
 - zasielanie mesačných hlásení o prijímateľoch sociálnej služby od poskytovateľa,
- v rámci posudzovania odkázanosti na sociálnu službu
 - evidencia údajov žiadosti, sociálneho šetrenia, sociálneho posudku a lekárskeho posudku,
 - generovanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu,
 - workflow spracovania žiadosti,
 - štatistiky spracovania žiadostí,
- v rámci poskytovania sociálnych služieb
 - evidencia žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby a evidencia súvisiaceho posudku odkázanosti na sociálnu službu,
 - upozorňovanie na iné spracovávané žiadosti žiadateľa (vrátane informácie o jeho umiestnení do iného zariadenia),
 - workflow spracovania žiadosti vrátane práce so zoznamom čakaťov na poskytovanie služby,
 - správa zoznamov čakaťov na poskytovanie služby a možnosť voľby spracovania pracovníkmi úradu ŽSK alebo poskytovateľmi sociálnych služieb,
 - export údajov pre zverejňovanie na internete – webovej stránke ŽSK, pričom údaje o klientoch (žiadateľoch/čakaťov) na poskytnutie služby musia byť anonymizované
 - štatistiky spracovania žiadostí.
 -

Technologické požiadavky

- systém musí byť vytvorený vo forme webových aplikácií s centrálnym úložiskom dát, aby bol migrovateľný do vládneho cloudu,
- systém musí byť použiteľný prostredníctvom ľubovoľného bežne dostupného webového prehliadača (minimálne na platformách Windows, Linux, MacOS),
- dátové štruktúry a rozhrania musia byť v súlade so štandardami pre informačné systémy verejnej správy,
- systém musí využívať oficiálne číselníky pre ISVS a číselníky MPSVaR,
- systém musí komunikovať s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ,
- bezpečnosť údajov v systéme musí byť zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv,
- komunikácia medzi serverom a klientom musí byť šifrovaná pomocou protokolu SSL.

Prevádzkové požiadavky

Systém musí byť poskytovaný formou služby (Software as a Service) v cloude, s možnosťou migrácie do vládneho cloudu

- prístup k službe pre neobmedzený počet používateľov v rámci Úradu ŽSK ako aj v rámci poskytovateľov sociálnych služieb
- priebežné dopĺňovanie systému o legislatívne zmeny a nové funkcie na základe požiadaviek ŽSK,
- helpdesk pre všetkých používateľov dostupný v pracovných dňoch 7:30-16:00 e-mailom aj telefonicky, tel. č.: 032/6510212, e-mail: zsk@e-vuc.sk,
- aplikačná podpora, správa používateľov a oprávnení, zmeny v nastaveniach,
- odstraňovanie chýb a prispôbovanie ISVS zmenám legislatívneho prostredia,
- nepretržitá podpora prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu zsk@e-vuc.sk,

2.2 Správca ISVS (objednávateľ) poveruje prevádzkovateľa (poskytovateľa) prevádzkovaním ISVS v rozsahu:

- správa a rozvoj informačného systému,
- zabezpečovanie plynulej, bezpečnej a spoľahlivej prevádzky vrátane organizačného, odborného a technického zabezpečenia,
- zabezpečovanie ISVS proti zneužitiu,
- prístupňovanie údajov z ISVS verejnosti v rozsahu: obchodné meno, IČO, sídlo, web, druh sociálnej služby, jej forma, rozsah a cieľovú skupinu, miesto poskytovania, meno zodpovedného zástupcu, telefonický kontakt do zariadenia,
- zabezpečovanie, aby bol ISVS v súlade so štandardmi informačných systémov verejnej správy,
- spravovanie príslušného registra a zabezpečovanie jeho zverejnenia podľa osobitných predpisov.

2.3 Miestom poskytovania služieb je územie SR. Služba je prístupná prostredníctvom verejného internetu a webového prehliadača.

Článok 3: Doba trvania zmluvy

- 3.1 Táto Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára **na dobu určitú 36 mesiacov** odo dňa jej účinnosti.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa článku 2 začne poskytovateľ objednávatel'ovi poskytovať od troch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

Článok 4: Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za predmet plnenia je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách ako výsledok verejného obstarávania. Cenová ponuka tvorí **Prílohu č. 2** tejto zmluvy.
- 4.2
- | | |
|--|-------------|
| Cena predmetu zmluvy/mesiac bez DPH | 1100,00 EUR |
| DPH 20% | 220,00 EUR |
| Cena predmetu zmluvy/mesiac celkom s DPH | 1320,00 EUR |
- Uvedená suma bude fakturovaná mesačne pozadu t.j. po uplynutí kalendárneho mesiaca za riadne poskytovania služieb zo strany poskytovateľa.
- 4.3 Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávatel'ovi. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle § 71 ods. 2 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 4.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti, objednávatel' je oprávnený faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti vrátiť, pričom nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 4.5 Predmet tejto zmluvy je financovaný z vlastných finančných zdrojov verejného obstarávateľa.

Článok 5: Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 5.1 Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný zaistiť utajenie dôverných informácií i u svojich zamestnancov, zástupcov, ako i iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 5.2 Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie,
- ktoré neboli správcom (objednávatel'om) alebo legislatívou označené ako verejné a ktoré sa týkajú prevádzky ISVS, alebo ktoré sa týkajú správcu (najmä informácie o ich činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how)
 - akékoľvek iné informácie, ku ktorým získa poskytovateľ (prevádzkovateľ) prístup alebo sa dozvie v súvislosti s výkonom činností podľa tejto dohody, osobitne informácie pre ktoré je ustanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia

(predovšetkým osobné údaje, telekomunikačné tajomstvo, obchodné tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo).

- 5.3 Sprostredkovateľ (Poskytovateľ) je oprávnený začať spracúvať osobné údaje v mene prevádzkovateľa (Objednávateľ) odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.4 Účelom spracúvania osobných údajov je vedenie evidencií a registrov v ISVS, konkrétne v Registri sociálnej pomoci.
- 5.5 Zoznam osobných údajov je daný osobitnými predpismi (zákon o sociálnych službách). Navyše sú spracúvané e-mailové adresy.
- 5.6 Okruh dotknutých osôb tvoria poskytovatelia sociálnych služieb - fyzické osoby, štatutárni zástupcovia poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí sú právnickými osobami, zodpovední zástupcovia za poskytovanie sociálnej služby, žiadatelia o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a žiadatelia o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.
- 5.7 Sprostredkovateľ sa zaväzuje neposkytovať osobné údaje z ISVS tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 5.8 Prevádzkovateľ (Objednávateľ) pri výbere sprostredkovateľa (poskytovateľa) podľa predpisov o ochrane osobných údajov dbal na technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a schopnosť sprostredkovateľa (poskytovateľa) zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa predpisov o ochrane osobných údajov.
- 5.9 Sprostredkovateľ (poskytovateľ) je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia.

Článok 6: Poskytovanie údajov zo systému

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje technicky zabezpečiť poskytovanie údajov z ISVS, ktoré ukladá zákon, príjemcom: Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť súčinnosť pri poskytovaní údajov na strane príjemcu.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zverejňovať verejne prístupné údaje zo systému na webovom sídle www.e-vuc.sk a sprístupniť ich Objednávateľovi vo formáte XML a i-frame pre potreby zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.
- 6.3 Poskytovateľ neposkytne údaje zo systému tretej strane bez súhlasu Objednávateľa.

Článok 7: Subdodávatelia

- 7.1 Zoznam subdodávateľov poskytovateľa známych v čase uzavretia zmluvy je uvedený v Prilohe č. 3 - Zoznam subdodávateľov, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu tejto zmluvy.

- 7.2 Pri vykonávaní časti plnenia tejto zmluvy subdodávateľom má poskytovateľ zodpovednosť, akoby plnenie vykonával sám.
- 7.3 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
- 7.4 Pravidlá pre zmenu subdodávateľov počas plnenia zmluvy:

Poskytovateľ je povinný najneskôr 10 kalendárnych dní pred dňom, ktorý predchádza dňu v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, podiel subdodávky vo vzťahu k tejto zmluve, predmet subdodávky a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia. Ak nový subdodávateľ má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, takýto subdodávateľ musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom poskytovateľ je povinný zabezpečiť splnenie tejto povinnosti na strane subdodávateľa.

Obdobne ako pri zmene subdodávateľa postupujú zmluvné strany aj vtedy, ak potreba zabezpečiť časť plnenia tejto zmluvy o dielo subdodávateľom nastane u poskytovateľa až po uzavretí zmluvy.

V prípade, ak ide o osobu, ktorej kapacitami poskytovateľ preukázal v procese verejného obstarávania technickú alebo odbornú spôsobilosť, táto osoba poskytne svoje kapacity počas celého trvania tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie objednávateľa preukázať najneskôr do 10-tich kalendárnych dní, že vykonáva činnosti prostredníctvom osoby, ktorej kapacitami preukázal v procese verejného obstarávania technickú alebo odbornú spôsobilosť.

- 7.5 Poskytovateľ môže poveriť vykonaním časti tejto zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v Zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy v znení neskorších písomných oznámení o zmene subdodávateľa alebo o doplnení nového subdodávateľa. Porušenie tejto povinnosti zhotoviteľa sa považuje za **podstatné porušenie** tejto zmluvy.
- 7.6 Porušenie niektorej povinnosti, ktorá pre poskytovateľa vyplýva z tohto článku, sa považuje za **podstatné porušenie** tejto zmluvy.

Článok 8: Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a určuje obchodné podmienky pre poskytovania služieb počas jej trvania.
- 8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú vzájomne bezodkladne informovať o všetkých závažných zmenách, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť ktorejkoľvek zmluvnej strany plniť svoje záväzky.
- 8.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za žiadne hmotné, nehmotné, priame, nepriame, vynútené, následné alebo iné škody, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho použitia predmetu plnenia zo strany objednávateľa.

- 8.4 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ktorúkoľvek zmluvnú povinnosť podstatným spôsobom, je druhá zmluvná strana oprávnená od tejto zmluvy písomne odstúpiť. Za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom sa považuje neposkytovanie služieb v zmysle čl. 2 tejto zmluvy. Za podstatné porušenie tejto zmluvy objednávateľom sa považuje nezaplatenie dohodnutej ceny.
- 8.5 Túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany i pred uplynutím doby jej platnosti, a to písomnou dohodou, alebo výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu. **Výpovedná doba je jednomesačná** a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.6 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť zverejnením v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov na webovom sídle objednávateľa. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 8.7 Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva bude zverejnená na webom sídle objednávateľa a v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.8 Túto Zmluvu je možné meniť očíslovaným písomným dodatkom podpísaným oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán. Zmluvu je možné zrušiť len písomne.
- 8.9 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
- 8.10 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Pokiaľ nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany nahradia toto neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 8.11 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy.
- 8.12 Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky na úseku informačných technológií verejnej správy platnými a účinnými v čase rozhodujúcim pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy a/alebo na základe tejto Zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
- 8.13 Zmluvné strany súhlasia s obsahom zmluvy, uzatvárajú ju na základe slobodnej, vážnej a zrozumiteľnej vôle, nie pod nátlakom, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Žiline dňa:

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa:	Za poskytovateľa:
Žilinský samosprávny kraj	Slovak Telekom, a.s.
Ing. Erika Jurinová predsedníčka	Ing. Andrea Jančovičová manažér predaja strategickým zákazníkom

Prílohy

Príloha č.1 : Popis služby

Príloha č. 2: Cenová ponuka

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov