

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

uzatvorená v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi

DODÁVATEĽ: Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Právna forma: akciová spoločnosť
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B
Sídlo: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
V zastúpení: Mgr. Michal Záhradník, riaditeľ odboru predaja pre hromadný trh
IČO: 35815256
DIČ: 2020259802
IČ DPH: SK2020259802
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 0026 2022 5605/1100
IBAN: SK49 1100 0000 0026 2022 5605
Telefón: 0850 111 565
Kontaktná osoba:
Kontaktný e-mail: biznislinka@spp.sk

(ďalej len „Dodávateľ“)

ODBERATEĽ: Materská škola

Sídlo: Nábrežná 2, 968 01 Nová Baňa
V zastúpení: Katarína Štrbová, riaditeľka MŠ
IČO: 37833910
DIČ: 2021669243
IČ DPH:
Právna forma: Rozpočtová organizácia
Registrácia:
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN: SK69 0200 0000 0016 3443 7356
Telefón: 045 6856555
Kontaktná osoba: Katarína Štrbová
Kontaktný e-mail: msvstup@nbsiet.sk

(ďalej len „Odberateľ“)

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

1. Túto Zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany v súlade so súťažnými podkladmi a ich prílohami, v súlade s vysvetleniami súťažných podkladov a súvisiacich dokladov a dokumentov, ak k vysvetľovaniu došlo, v súlade s predloženou ponukou úspešného uchádzača o poskytovanie združených služieb dodávky elektriny – Dodávateľa vo verejnom obstarávaní vyhlásenom na predmet zákazky združenej dodávky elektrickej energie (ďalej len „**Súťaž**“). Dodávateľ je na základe Povolenia č. 2005E 0105-4. zmena zo dňa 23.5.2011 vydaného ÚRSO oprávnený podnikateľ v predmete podnikania: elektroenergetika a rozsah podnikania: Elektroenergetika. Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú „Rámcovú zmluvu o prístupe a distribúcii“ s PDS zo dňa 27.9.2023. Povolenie tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
2. Základným účelom Zmluvy je zabezpečenie prepravy, distribúcie na dodávky elektriny na odberné miesto Odberateľa.
3. Pre účely tejto Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia totožné ako je uvedené v zákone č. 251/2012 Z. z. o energetike (ďalej len „**Zákon o energetike**“), v zákone č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v Nariadení vlády SR č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), v príslušných výnosoch a rozhodnutiach Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“) a v ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na elektroenergetiku, pokiaľ nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Článok I.

Definované pojmy

1. Na účely tejto Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:
 - a) **Prevádzkovateľ distribučnej sústavy** (ďalej len „**PDS**“) - osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádzajú odberné miesta Odberateľa a k distribučnej sústave, ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa pripojené.
 - b) **Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS, schválený zo strany ÚRSO, ktorý určuje podmienky distribúcie elektriny a poskytovania súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou; dokument je zverejnený na webovej stránke PDS a je pre Odberateľa záväzný.
 - c) **Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS** (ďalej len „**Technické podmienky PDS**“) - dokument vydaný PDS, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do distribučnej sústavy a pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy; dokument je zverejnený na webovej stránke a je pre Odberateľa záväzný.
 - d) **Cenník služieb Dodávateľa** - cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného aj na jeho internetovej stránke.
 - e) **Odborné miesto/miesta** (ďalej len „**OM**“) - miesto / miesta odberu elektriny Odberateľa špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy, vybavené určeným meradlom podľa všeobecne záväzného právneho predpisu.
 - f) **Obchodné podmienky** (ďalej len „**OP**“) - Obchodné podmienky Dodávateľa ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 11 tejto Zmluvy.
 - g) **Obstarávateľia** – inštitúcie verejnej a štátnej správy, ktoré sa zúčastnili príležitostného spoločného verejného obstarávania dodávok elektriny podľa § 16 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**ZoVO**“) zverejnenom subjektom definovaným v článku VI. bode 11 v príslušnom vestníku verejného obstarávania.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa počas trvania Zmluvy poskytnúť Odberateľovi za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve združené služby dodávky elektriny, a to:
 - a) dodanie dohodnutého množstva elektriny do OM v množstve, čase a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve (ďalej len „**dodávka elektriny**“),
 - b) zabezpečenie distribúcie elektriny a všetkých distribučných služieb súvisiacich s distribúciou elektriny (ďalej len „**distribučné služby**“),
 - c) prevzatie zodpovednosti za Odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlky na OM uvedených v tejto Zmluve,
 - d) dodanie dohodnutého množstva elektriny do OM Odberateľa bez iných obchodných poplatkov (najmä mesačná platba za OM), pričom tieto sú buď z následnej fakturácie vynechané alebo sú uvedené vo faktúre s nulovou jednotkovou cenou.(služby uvedené pod bodmi a) – d) spolu aj ako „**združené služby dodávky elektriny**“ alebo „**združená dodávka elektriny**“ alebo „**služby**“).
2. Predpokladom pre združené služby dodávky elektriny podľa tejto Zmluvy je platnosť zmlúv o pripojení OM do distribučnej sústavy PDS (ďalej len „**zmluva o pripojení**“).
3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za združené služby dodávky elektriny podľa podmienok ustanovených v tejto Zmluve a tiež dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
4. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, riadiť sa podmienkami tejto Zmluvy, Technickými podmienkami PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave PDS. Ak v Zmluve alebo v OP sú uvedené dokumenty vydané Dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z týchto dokumentov rozhodujúce znenie v čase ich uplatnenia, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

Dodávka elektriny

5. Dodávka elektriny do OM sa uskutočňuje prenosom elektriny z distribučnej sústavy PDS na základe zmluvy o pripojení, ktorú Odberateľ uzatvoril s PDS a v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Prechodom elektriny z distribučnej sústavy PDS cez určené meradlo do OM dochádza k prechodu vlastníckych práv k elektrine z Dodávateľa na Odberateľa. Za dodané a odobraté množstvo elektriny sa považuje množstvo, ktoré je namerané určeným meradlom PDS.
6. Odberateľ sa zaväzuje počas doby trvania tejto Zmluvy odoberať elektrinu pre všetky OM výlučne od Dodávateľa, a to za predpokladu, že konkrétne OM nebolo počas doby trvania dodávky elektriny na podnet Odberateľa zrušené. Odberateľ sa zaväzuje, že pre OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom tejto Zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy, spojené so zodpovednosťou Odberateľa za náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti. Uplatnením nároku Dodávateľa na náhradu škody podľa tohto bodu nie je dotknuté právo Dodávateľa uplatniť si nárok na platbu za neodobratie zmluvne dohodnutého množstva elektriny podľa tejto Zmluvy.

Prevzatie zodpovednosti za odchýlku

7. Odchýlkou Odberateľa sa rozumie rozdiel medzi dodaným množstvom elektriny a predpokladaným množstvom dodávky elektriny dohodnutým v tejto Zmluve.
8. Dodávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje prevziať zodpovednosť Odberateľa za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok v zmysle platných právnych predpisov.

Zabezpečenie služieb

9. Dodávateľ počas trvania tejto Zmluvy zabezpečí Odberateľovi služby do všetkých OM za podmienok uvedených v tejto Zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
10. Služby dodané spolu s elektrinou podľa tejto Zmluvy sú upravené Technickými podmienkami PDS, Prevádzkovým poriadkom a ostatnými súvisiacimi predpismi PDS a spoločnosti OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, web: <https://www.okte.sk>
11. Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
12. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity (ďalej len „RK“) podľa schválených podmienok príslušného PDS, najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity určenej PDS, a to písomne na kontaktnú e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, žiadosťou doručenou najneskôr 5 pracovných dní pred lehotou na zmenu RK uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej RK sa stáva účinnou dňom jej písomného (emailového) odsúhlasenia Dodávateľom zaslaného na email, z ktorého mu bola daná žiadosť doručená. V prípade, ak Dodávateľ zmenu RK neodsúhlasí v mesiaci doručenia žiadosti Dodávateľovi, bude zmena RK účinná prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci splnenia všetkých podmienok pre úpravu dohodnutej RK.

Zmluvné množstvo odobratej elektriny

13. Odberateľ sa zaväzuje po dobu Zmluvy odobrať od Dodávateľa zmluvné množstvo elektriny, určené ako súčet celkového množstva elektriny na jednotlivých OM. Predpokladané celkové ročné zmluvné množstvo odobratej elektriny na všetkých OM Odberateľa je **59,581 MWh** (ďalej len „**Ročné zmluvné množstvo**“ alebo „**RZM**“).
14. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely stanovenia a vyhodnotenia dolnej a hornej tolerancie spotreby elektriny v zmysle tejto Zmluvy sa budú tolerancie spotreby vyhodnocovať podľa kolektívnych zmluvných odberov elektriny Obstarávateľov pre kalendárny rok 2026 a pre kalendárny rok 2027 skutočne zakúpených a Dodávateľom potvrdených podľa Prílohy č. 8 (ďalej len „**Kolektívny zmluvný odber Obstarávateľov**“ alebo „**Kolektívne zmluvné odbery Obstarávateľov**“ alebo „**KZOO**“).
15. Dolná hranica spotreby odberu elektriny je stanovená na -25% z hodnoty výšky odberu podľa Kolektívnych zmluvných odberov Obstarávateľov za všetky OM Obstarávateľov súhrnne (ďalej len „**Dolná tolerancia spotreby**“ alebo „**DTS**“). Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci DTS nebude voči Odberateľovi uplatňovaný žiadny poplatok za neodbratie elektriny.
16. Horná hranica spotreby odberu elektriny je stanovená na +20% z hodnoty výšky odberu podľa Kolektívnych zmluvných odberov Obstarávateľov za všetky OM súhrnne (ďalej len „**Horná tolerancia spotreby**“ alebo „**HTS**“). Zmluvné strany sa dohodli, že v rámci tejto HTS nebude voči Odberateľovi uplatňovaný žiaden príplatok za odbratie elektriny navyše.
17. V prípade, že Obstarávatelia nedodržia stanovenú Dolnú toleranciu spotreby, je Dodávateľ oprávnený od Odberateľa požadovať poplatok v EUR za neodbraté množstvo elektriny podľa nasledovného vzorca:

$$(DTS - SOO_d) \times (RZM / KZOO) \times 20$$

Kde:

SOO_d = Skutočné odbery Obstarávateľov kolektívne odobratých v danom kalendárnom roku, pre ktorý sa vyhodnocuje poplatok za nedodržanie Dolnej tolerancie spotreby

18. V prípade, že Obstarávateľia nedodržia stanovenú Hornú toleranciu spotreby, je Dodávateľ oprávnený od Odberateľa požadovať príplatok v EUR za navyšujúce množstvo elektriny podľa nasledovného vzorca:

$$(SOO_h - HTS) \times (RZM / KZOO) \times 20$$

Kde:

SOO_h – skutočné odbery Obstarávateľov kolektívne odobratých v danom kalendárnom roku, pre ktorý sa vyhodnocuje príplatok za nedodržanie Hornej tolerancie spotreby.

19. Zmluvné strany sa dohodli, že pre prípad každej zmeny (vzniku, pričlenenia, zániku) OM uvedeného v Prílohe č. 1 platnej ku dňu účinnosti tejto Zmluvy, ako aj vzniku, pričlenenia, zániku OM počas trvania jej platnosti, si takúto zmenu oznámia bezodkladne elektronicky na príslušnú mailovú adresu uvedenú v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy. V prípade vzniku nového OM Odberateľa (alebo pričlenenia iného OM k existujúcemu) počas trvania Zmluvy, Dodávateľ zabezpečí dodávku elektriny do nového (pričleneného) OM vrátane zabezpečenia služieb definovaných v bode 1 tohto článku Zmluvy, v rozsahu a za podmienok upravených touto Zmluvou, s výnimkou cien, ktoré budú pre takéto nové (pričlenené) OM vopred špeciálne dohodnuté medzi zmluvnými stranami, pričom budú platné len po dobu trvania Zmluvy.
20. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ má povinnosť oznámiť Dodávateľovi zmeny vo svojom predpokladanom RZM pre ďalšie kalendárne roky vždy najneskôr 5 pracovných dní pred realizovaním poslednej confirmácie v zmysle príloh Zmluvy. V opačnom prípade prebehne nákup elektriny podľa vopred dohodnutých podmienok vyplývajúcich z výsledku verejného obstarávania.
21. Odberateľ má právo požiadať Dodávateľa o dodávku elektriny do ďalšieho OM, ktoré nie je uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Na podmienkach dodávky elektriny do takéhoto ďalšieho OM sa Zmluvné strany dohodnú formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Článok III.

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA OM ODBERATEĽA

1. Zoznam OM a technická špecifikácia jednotlivých OM sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy a v Prílohe č. 2 Zmluvy.

Článok IV.

CENA ZA DODÁVKU ELEKTRINY

1. Cena za združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán na základe cenovej ponuky – Návrhu na plnenie kritérií Dodávateľa zo dňa 17.7.2024. Čiastková variabilná cena za dodávku 1 MWh elektriny v EUR bez DPH (ďalej len „CenaV“) za kalendárny rok je stanovená postupom upraveným a definovaným v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
2. Súčasťou CenaV a ceny za 1 MWh elektriny v EUR bez DPH pre dodávku elektriny v roku 2026 (ďalej len „Konečná cena 2026“) a CenaV a ceny za 1 MWh elektrickej energie v EUR bez DPH pre dodávku elektriny v roku 2027 (ďalej len „Konečná cena 2027“) definovaných touto Zmluvou a jej prílohami (Konečná cena 2026 a Konečná cena 2027 ďalej spolu aj ako „Konečná cena“ alebo „Konečné ceny“) nie je daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorú Dodávateľ vyúčtuje v každej faktúre aj v predpise záloh, a ktorú Odberateľ zaplatí vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným ku dňu uskutočnenia príslušného zdaniteľného plnenia.
3. V prípade, ak dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy bude v čase jej dodania zaťažená spotrebnou alebo inou aplikovateľnou daňou, Dodávateľ upraví celkovú fakturovanú sumu bez DPH o čiastku zodpovedajúcu takejto dani v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Ak by boli v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov dovoz, predaj, dodávka, distribúcia alebo preprava elektriny dodávanej podľa tejto Zmluvy zaťažené clami, príp. poplatkami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, zmluvná cena sa upraví o príslušnú čiastku.

5. Zmluvné strany sú viazané výškou a Konečnými cenami. Všetky ceny, ktoré vyplývajú z jednotlivých konfirmácií sú konečné a môžu byť zmenené len v súlade so Zmluvou; pre vylúčenie pochybností platí, že na základe a v zmysle jednotlivých konfirmácií sa môžu Zmluvné strany dohodnúť na viacerých Konečných cenách, ktoré môžu platiť pre rôzne kalendárne roky.
6. Okrem ceny za 1 MWh elektrickej energie v EUR bez DPH pre dodávku elektriny je cena doplnená fixnou cenou za OM vo výške **0 €/mesiac**.
7. V cene za dodávku elektriny je zahrnuté prevzatie zodpovednosti Odberateľa za odchýlku podľa tejto Zmluvy.
8. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy aj ďalšie s predmetom tejto Zmluvy súvisiace platby (i) ak svojím konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spoplatňované podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa alebo cenníka príslušného PDS zverejnených na ich webových stránkach, alebo (ii) ak vznikne Dodávateľovi dodatočne povinnosť takejto platby uhrádzať voči PDS.
9. Cena za zabezpečenie distribučných služieb nie je súčasťou Konečnej ceny a je určená podľa množstva dodanej elektriny a dohodnutej výšky RK pre príslušné OM v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované príslušným PDS. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS. Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely stanovenia cien za dodávku elektriny v zmysle tejto Zmluvy si budú dodávku elektriny odberatelia objednávať spoločne, pričom bude v ich mene konať vedúci subjekt, zverejňovateľ Súťaže, ktorým je Mesto Nová Dubnica, so sídlom Trenčianska 45/41 01851 Nová Dubnica, IČO: 00317586 (ďalej len „**Zverejňovateľ**“), prípadne osoba ďalej splnomocnená na takéto úkony Zverejňovateľom.
11. Spôsob objednávania elektriny je popísaný v Prílohách č. 5 až 8 tejto Zmluvy.

Článok V.

PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

Preddavok

1. Dodávateľ uskutočňuje združenú dodávku elektriny v opakovaných dohodnutých lehotách. Odberateľ je povinný uhradiť za mesačnú združenú dodávku elektriny Dodávateľovi preddavok vo výške 100 % predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky elektriny do všetkých svojich OM, pričom predpokladaná cena mesačnej dodávky elektriny je určená ako cena za 1/12 Ročného zmluvného množstva. Podkladom pre zaplatenie sú údaje o preddavku, uvedené na vyúčtovacej faktúre. Údaje o preddavku na prvé dva mesiace dodávky oznámi Dodávateľ Odberateľovi osobitne písomnou formou, pričom je akceptovateľné i emailové oznámenie. U OM, ktoré majú ročnú periodicitu odpočtu, Dodávateľ v medziobdobí mesačne vystavuje faktúry za opakované združené dodávky elektriny zohľadňujúce aj služby s predpokladaným množstvom elektriny vychádzajúcej zo spotreby uvedenej v prílohe č. 2.
2. Pri OM s ročným zúčtovaním ako i pri OM s mesačným odpočtom je Dodávateľ povinný nastaviť výšku preddavkových platieb tak, aby sa, čo najviac priblížil reálnym platbám, ktoré vyplývajú z budúcich zúčtovaní podľa údajov reálnych odberov tak, ako budú namerané určeným meradlom PDS.
3. Spôsob určenia výšky a hodnota preddavkovej platby je zodpovednosťou Dodávateľa.
4. V prípade, že Dodávateľ Odberateľ o to požiada, Dodávateľ je povinný vykladať akým spôsobom určil výšku konkrétnej preddavkovej platby v lehote do 30 dní od doručenia písomnej žiadosti o vysvetlenie, pričom je akceptovateľná i emailová žiadosť.
5. Výška predpokladanej ceny mesačnej združenej dodávky a ceny za opakované združené dodávky elektriny zohľadňuje aj DPH a iné aplikovateľné dane a poplatky.
6. Odberateľ je povinný uhradiť preddavok vo výške vypočítanej Dodávateľom k 22. dňu kalendárneho mesiaca.

Fakturácia

7. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry vystavenej jednotlivo za príslušné OM Odberateľa. Vyúčtovanie spotreby elektriny sa bude vykonávať vždy po doručení nameraných hodnôt množstva elektriny zo strany PDS. Cena bude uhradená v EUR. Podkladom pre fakturáciu bude prehľad nameraného množstva elektriny v jednotlivých OM, predložený Dodávateľovi zo strany PDS alebo dokument obsahujúci iný spôsob určenia odberu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny pre Odberateľa s mesačným odpočtom vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny budú zohľadnené preddavky, ktoré boli Odberateľom uhradené Dodávateľovi za príslušný mesiac. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
9. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny Odberateľa s ročným odpočtom vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu vykonaného podľa odpočtových cyklov príslušných PDS k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol vykonaný odpočet. Vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku elektriny budú zohľadnené uhradené faktúry za opakované dodávky vystavené Dodávateľom. Vyúčtovaciu faktúru za služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
10. Dodávateľ deklaruje najvyššiu možnú ochotu pri znižovaní administratívneho zaťaženia Odberateľových administratívnych kapacít.
11. Dodávateľ deklaruje záväzok, že v prípade, ak to bude možné a zákonné, v súlade s nariadeniami ÚRSO a v súlade s individuálnymi želaniami Odberateľa, bude sa snažiť znižovať administratívnu záťaž pri fakturácii najmä tých OM Odberateľa, ktoré sú vyúčtované každý mesiac, avšak nielen pri týchto OM, ale i pri ostatných OM Odberateľa.
12. Dodávateľ ďalej deklaruje, že bude i do budúcnosti uvažovať nad novými spôsobmi fakturácie, ktoré by najmä pri OM vyúčtovaných mesačne umožnili spájať viaceré OM do jednej fakturačnej jednotky/listiny alebo inak znižovali počet jednotlivých fakturačných jednotiek/listín, ktoré musí Odberateľ administratívne spravovať (a zo zákona aj uchovávať).
13. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli na spôsobe uhrádzania záväzkov Odberateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy nasledovne:
 - a) Odberateľ bude svoje záväzky uhrádzať ním vystaveným príkazom na úhradu.
 - b) Odberateľ sa s Dodávateľom dohodne i na iných špecifických podmienkach o úhrade, preddavkoch a spôsobe vyúčtovania spotreby. Odberateľ si vyhradzuje právo rokovať o inom spôsobe úhrady ako možnosť a), ak je Dodávateľ schopný Odberateľovi takýto spôsob poskytnúť.Možnosť b) označí ten Odberateľ, ktorý by si chcel dohodnúť podmienky fakturácie s Dodávateľom individuálne. Odberateľ berie na vedomie, že má povinnosť vo všetkých vyhotoveniach zmluvy označiť zvolenú alternatívu alebo alternatívy, pričom ak tak neurobí, súhlasí, že za dohodnutú sa považuje alternatíva a).
14. Preplatok faktúry, pokiaľ Odberateľ nemá akékoľvek iné finančné záväzky vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré by bolo možné započítať, bude vrátený na účet Odberateľa v lehote splatnosti faktúry. Lehota splatnosti faktúr je 22 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odberateľovi. Za deň úhrady sa považuje deň, v ktorom bola suma z faktúry odpísaná z účtu Odberateľa.
15. Akákoľvek platba zo strany Odberateľa Dodávateľovi sa uskutoční bez redukcii, protinárokov, použitia akéhokoľvek práva na vzájomný zápočet alebo zrážok akéhokoľvek druhu.
16. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi každú faktúru podľa tohto článku v plnej výške tak, aby celková čiastka k úhrade bola pripísaná na účet Dodávateľa v lehote uvedenej v bode 14. tohto článku. Odberateľ je povinný za týmto účelom pri realizácii platby zohľadniť tiež výšku poplatkov bánk, pošty alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého platbu realizuje (t.j. je povinný navýšiť uhrádzanú sumu o výšku prípadných poplatkov tak, aby na účet Dodávateľa bola pripísaná celková suma k úhrade).
17. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky predpísané náležitosti daňového dokladu podľa príslušných

ustanovení zák. č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov alebo ako nebude v súlade s dodanou službou alebo bude obsahovať nesprávne údaje, Odberateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru na doplnenie alebo prepracovanie spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Plynutie lehoty splatnosti faktúry vrátenej Dodávateľovi na opravu sa zastaví. Lehota splatnosti opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti bude plynúť odznova.

18. Pri nedodržaní lehoty splatnosti faktúry, vyplývajúcej z tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený vyfakturovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % z dlžnej (fakturovanej) čiastky za každý deň omeškania za obdobie odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti faktúry do dňa pripísania platby na účet Dodávateľa. Uplatnením úroku z omeškania nezaniká nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúcu vyfakturovaný úrok z omeškania.
19. Pri nedodržaní dohodnutej lehoty splatnosti v prípade záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy je Odberateľ oprávnený vyfakturovať Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,025 % za každý deň omeškania za obdobie odo dňa splatnosti faktúry do dňa pripísania platby na účet Odberateľa.
20. Ak termín splatnosti akejkoľvek pohľadávky prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, táto pohľadávka je splatná v najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. V platobnom styku sú Zmluvné strany povinné používať variabilný symbol, uvedený v príslušnom doklade (napr. vyúčtovacia faktúra). Odberateľ je povinný pri každej (i čiastočnej) úhrade faktúry uvádzať určený variabilný symbol. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je platba určená, Dodávateľ je oprávnený použiť túto platbu na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.
22. Ak Odberateľ neuhradí fakturovanú sumu v plnej výške v lehote splatnosti, môže Dodávateľ požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM.

Odstúpenie od Zmluvy

23. Nezaplatenie ktorejkoľvek, čo i len jednej pohľadávky Dodávateľa alebo jej časti podľa tejto Zmluvy znamená porušenie povinností Odberateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zakladá právo Dodávateľa kedykoľvek od zmluvy odstúpiť v zmysle bodu 24 tohto článku.
24. Dodávateľ má právo od tejto zmluvy v celom rozsahu odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia z dôvodov uvedených v bode 23, a to po márnom uplynutí lehoty, ktorú Odberateľovi poskytne v písomnej výzve na dodatočné splnenie si povinností, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 kalendárnych dní. Výzvu na dodatočné splnenie si povinností pred odstúpením má Dodávateľ právo Odberateľovi zaslať kedykoľvek, t.j. bezprostredne po zistení jeho omeškania alebo následne, a to podľa uváženia Dodávateľa.
25. Odberateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť prostredníctvom písomného odstúpenia v prípade, ak Dodávateľ opakovane poruší povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu v dojednanom množstve okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď táto Zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy oprávňujú Dodávateľa elektrinu nedodať, a ak si túto povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 kalendárnych dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi.
26. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú dňom jeho doručenia. Ak dôjde k odmietnutiu prevzatia odstúpenia od Zmluvy, jeho účinky nastanú dňom odmietnutia prevzatia odstúpenia.
27. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, plnenia poskytnuté podľa tejto Zmluvy do okamihu zániku jej trvania si Zmluvné strany ponechajú. Odstúpením od Zmluvy nezanikajú dojednania zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti za škodu ani právo Dodávateľa vyfakturovať Odberateľovi dohodnutú zmluvnú cenu za dodávky uskutočnené do nadobudnutia účinkov odstúpenia a právo vyúčtovať cenu za neodobraté množstvo. Odstúpením od Zmluvy nezaniká povinnosť Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi pohľadávky uplatnené Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy.
28. Ďalšie dôvody odstúpenia na strane Dodávateľa – ak:
 - a. bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Odberateľa alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo
 - b. má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, alebo

- c. je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66 písm. a) zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), alebo
- d. je Odberateľ personálne prepojený s inou osobou, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby alebo osoby v postavení blízkych osôb k členom orgánov, alebo
- e. existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, alebo
- f. došlo k zmene osoby Odberateľa na základe zákonného prechodu práv a záväzkov (povinností) zo Zmluvy, alebo
- g. je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou záväzku vyplývajúceho z tejto Zmluvy.

29. Ďalšie dôvody odstúpenia na strane Odberateľa:

- a. Dodávateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo sa začala likvidácia Dodávateľa alebo sa začalo proti Dodávateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení, alebo
- b. bol na majetok Dodávateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Dodávateľa alebo sa začalo proti Dodávateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení,
- c. existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Dodávateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

Meranie

- 30. Meranie dodaného množstva elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie združenej dodávky vykonáva a odovzdá Dodávateľovi príslušný PDS v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, platným Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami PDS.
- 31. Množstvo dodanej elektriny sa meria určeným meradlom.
- 32. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ prostredníctvom PDS po splnení Technických podmienok PDS pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS. Úpravy OM potrebné na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady.
- 33. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne ohlásiť Dodávateľovi. Odberateľ sa zaväzuje umožniť PDS prístup k odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu za účelom vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny.
- 34. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiada príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak nebudú na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s výmenou a preskúšaním ten, kto o výmenu a preskúšanie požiadal.
- 35. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
- 36. Odberateľ, ktorého OM je pripojené na napäťovú úroveň VN, a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznamuje príslušnému PDS. Pokiaľ Odberateľ také oznámenie nepredloží, transformátor sa považuje za nevykompenzovaný a príslušný PDS pripočítava k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO.

37. Reklamácia technických podmienok dodávky a distribúcie elektriny, poruchy meradla, poruchy odpočtu meradla a správnosti fakturácie meraných údajov sa riadia prevádzkovým poriadkom PDS. Zmluvné strany sa dohodli, že reklamáciu uplatňuje Odberateľ písomnou formou u Dodávateľa. Pre účely realizácie kontrolných odpočtov je Odberateľovi umožnený neobmedzený prístup ku všetkým určeným meradlám na OM za podmienok stanovených v prevádzkovom poriadku PDS. Uplatnenie reklamácie nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku a distribúciu elektriny.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

38. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených všeobecne záväzným právnym predpisom, Prevádzkovým poriadkom PDS a touto Zmluvou. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ voči Dodávateľovi nárok na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a ušlého zisku).
39. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy odberného zariadenia na dotknutom OM Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušného PDS prostredníctvom Dodávateľa.
40. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučné služby do OM Odberateľa a za tým účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore s touto Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti podľa Zmluvy a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú obmedzené alebo prerušené. Okamih doručenia písomnej výzvy Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa posudzuje podľa ustanovení tejto Zmluvy. Dodávateľ v prípadoch obmedzenia alebo prerušenia dodávky podľa tohto bodu nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi náklady, ktoré mu v súvislosti s obmedzením, alebo prerušením dodávok vznikli, a to vrátane poplatku za odpojenie a znovu pripojenie OM, podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS. Odberateľ sa zaväzuje tieto náklady zaplatiť.

Zodpovednosť a vyššia moc

41. Dodávateľ ďalej zodpovedá za svoju činnosť tak, aby predmet Zmluvy nemal také vady, ktoré boli spôsobené porušením alebo zanedbaním jeho povinností, a ktoré by podľa tejto Zmluvy a platnej legislatívy bránili jeho riadnemu užívaniu.
42. Každá zo zmluvných strán je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne porušením jej povinností voči druhej zmluvnej strane a ich zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
43. Ak Dodávateľ z vlastnej viny nedodá odberateľovi združenú dodávku podľa tejto Zmluvy alebo poruší svoje povinnosti vzťahujúce sa k príslušnému OM iným spôsobom, Odberateľ má po preukázaní rozsahu škody právo na náhradu vzniknutej škody, ak bola preukázateľne spôsobená Dodávateľom a vznikla v súvislosti s týmto nedodaním alebo v súvislosti s iným takýmto porušením povinností Dodávateľa. Právo na náhradu škody nevzniká za množstvo nedodané pri oprávnenom obmedzení alebo prerušení dodávok elektriny zo strany Dodávateľa (napr. vyhlásenie stavu núdze, obmedzenie alebo prerušenie dodávok z dôvodu porušenia Zmluvy Odberateľom, údržby a iné).
44. Zmluvné strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, ako aj poskytnúť si navzájom súčinnosť potrebnú na preverenie okolností vzniku škody a jej výšky.
45. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá

nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania tejto Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany.

46. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom elektriny alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
47. Každá zo zmluvných strán je povinná písomnou formou vyrozumieť bez zbytočného odkladu druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
48. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na odstránenie okolností vylučujúcich zodpovednosť, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu tejto Zmluvy a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Postúpenie práv

49. Žiadna zo zmluvných strán nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany (i) priamo alebo nepriamo meniť záväzkový vzťah založený touto Zmluvou alebo (ii) postúpiť práva z tejto Zmluvy ani postúpiť pohľadávky voči druhej strane vzniknuté zo Zmluvy alebo na základe Zmluvy. Súhlas druhej strany v zmysle predchádzajúcej vety sa nevyžaduje na postúpenie peňažných pohľadávok.

Úpravy zmluvy

50. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto Zmluvy, okrem prípadov výslovne v zmluve uvedených, je možné vykonať len písomným dodatkom na základe dohody zmluvných strán a v súlade so ZoVO.
51. Zmenu obchodného mena, sídla, DIČ, právnej formy, adresy pre poštový styk, čísla účtu, telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a mien kontaktných osôb nie je potrebné vykonať dodatkom, postačuje jednostranné písomné oznámenie týchto skutočností doručené druhej zmluvnej strane podpísané oprávnenými zástupcami zmluvnej strany, pričom postačuje aj emailové oznámenie. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každú zmenu údajov uvedených v predchádzajúcej vete oznámia druhej zmluvnej strane do 10 dní, odkedy ku zmene došlo.

Doručovanie

52. Akékoľvek oznámenie, resp. písomnosti, ktoré má zaslať jedna zmluvná strana druhej podľa tejto Zmluvy, najmä, avšak nielen, oznámenia, žiadosti, návrhy alebo iné právne úkony obsahujúce uplatnenie práva alebo nároku vrátane odstúpenia od Zmluvy, bude doručené osobne alebo doporučeným listom na adresu sídla alebo adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany doručovania faktúr Dodávateľom podľa tejto Zmluvy. Pri doručovaní osobne sa oznámenie považuje za doručené jeho fyzickým odovzdaním prijímateľovi. Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby sa doručenie považuje za účinné tretí pracovný deň po odoslaní oznámenia prijímateľovi. Odmietnutie prevzatia oznámenia doručovaného osobne alebo doporučeným listom má účinky riadneho doručenia, a to momentom odmietnutia.
53. Oznámenie môže byť doručené tiež e-mailom, ak bude originál oznámenia najneskôr nasledujúci pracovný deň doručený osobne alebo odoslaný doporučenou poštovou zásielkou na adresu pre poštový styk druhej zmluvnej strany. Podmienka odoslania originálu oznámenia zaslaného e-mailom podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na doručovanie faktúr podľa tejto Zmluvy. V prípade oznámení zasielaných e-mailom sa oznámenie považuje za doručené okamihom odoslania e-mailovej správy zo strany jednej zmluvnej strany na elektronickú adresu druhej zmluvnej strany. Keď bude takéto oznámenie zaslané po 15:00 h, bude sa považovať za prijaté v

nasledujúci pracovný deň. Písomnosti doručované Dodávateľom formou ich sprístupnenia sa považujú za doručené okamihom ich sprístupnenia.

54. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania zo strany Odberateľa má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasil s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.
55. Až do ďalšieho oznámenia sú platné adresy (poštová, ako aj elektronická) a kontaktné údaje zmluvných strán podľa špecifikácií zmluvných strán v záhlaví tejto Zmluvy.

Článok VI. PLATNOSŤ ZMLUVY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2027**.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.
3. Povinnosť Dodávateľa poskytovať Odberateľovi združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy vzniká dňom fyzického pripojenia OM do distribučnej siete PDS a zaradením OM do bilančnej skupiny Dodávateľa, nie však skôr ako ku dňu začiatku dodávky do odberného miesta podľa Prílohy č. 2 – Technická špecifikácia OM.

Článok VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade ukončenia Zmluvy, resp. v prípade ukončenia odberu na ktoromkoľvek OM sa Odberateľ zaväzuje umožniť PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do príslušného OM.
2. Táto Zmluva sa uzatvára, riadi a posudzuje v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Táto Zmluva sa bude spravovať ustanoveniami Obchodného zákonníka a Zákona o energetike. Vzťahy, ktoré vzniknú pri realizácii tejto zmluvy medzi zmluvnými stranami a Zmluva ich neupravuje, sa budú riadiť ustanoveniami vyššie uvedených všeobecne záväzných právnych predpisov. V rozsahu, ktorého sa to týka, sa strany budú riadiť platnými Technickými podmienkami PDS a Prevádzkovým poriadkom PDS a sú povinné dodržiavať povinnosti, ktoré im tieto predpisy ukladajú.
3. Ak niektorá časť tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy ostávajú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, sú Zmluvné strany povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred OP, pričom v prípade kolízie platia ustanovenia tejto Zmluvy.
5. Táto Zmluva je podpísaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Odberateľ obdrží tri vyhotovenia a Dodávateľ obdrží jedno vyhotovenie.
6. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Zoznam a identifikácia OM odberateľa
 - Príloha č. 2 – Technická špecifikácia OM
 - Príloha č. 3 – Licencia Dodávateľa - Povoľenie na podnikanie v elektroenergetike vydané URSO
 - Príloha č. 4 – Zoznam kontaktných osôb
 - Príloha č. 5 – Postup pri stanovení ceny za dodávku elektrickej energie vrátane odchýlky

- Príloha č. 6 – Požiadavka na confirmáciu - vzor
- Príloha č. 7 – Confirmácia - vzor
- Príloha č. 8 – Krycí list – stanovenie ceny za dodávku elektrickej energie na základe confirmácií - vzor
- Príloha č. 9 - Spracovanie osobných údajov – GDPR
- Príloha č. 10 – Dohoda o úhrade preddavkov
- Príloha č. 11 – Všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Za dodávateľa:

SPP
Slovenský plynárenský priemysel,
Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava
-3023-

.....
Mgr. Michal Záhradník
riaditeľ odboru predaja pre hromadný trh

V Bratislave, dňa 13-08-2024

Za odberateľa:

MATERSKÁ ŠKOLA
Nábřežná 2
Nová Baňa

Katarína Štrbová, riaditeľka MŠ

.....
meno, funkcia
splnomocnený zástupca odberateľa

V Nová Baňa dňa 28.08.2024

Príloha č. 1 – Zoznam a identifikácia OM odberateľa Materská škola (číslo OP 5100034379)

P.č.	EIC kód	Adresa odberného miesta	Napätová úroveň	Spôsob merania	Distribučná sadzba	Obchodný Produkt	PDS
1	24ZSS6219946000P	Janka Kráľa 1, 018 51 Nová Dubnica	NN	C	C1	Indexovaná cena - násobný koeficient	SSD
2	24ZSS6219688000C	Janka Kráľa 1, 018 51 Nová Dubnica	NN	A	C3	Indexovaná cena - násobný koeficient	SSD
3	24ZSS6220034000J	Janka Kráľa 1, 018 51 Nová Dubnica	NN	A	C1	Indexovaná cena - násobný koeficient	SSD

Príloha č. 2 – Technická špecifikácia OM odberateľa Materská škola (číslo OP 5100034379)

P.č.	EIC Kódy	Adresa odberného miesta	PSČ	Mesto OM	Hodnota Ističa (A)	Distribučná sadzba	Ročné zmluvné množstvo [MWh]	Začiatok dodávky
1	24ZSS6219946000P	Štúrova 47	968 01	Nová Baňa	145	C1	6,401	1.1.2026
2	24ZSS6219688000C	Nábřežná 2	968 01	Nová Baňa	200	C3	46,500	1.1.2026
3	24ZSS6220034000J	Kolibská cesta 230	968 01	Nová Baňa	54,5	C1	6,680	1.1.2026

[illegible]Eva Jančíková
jancikova@kch.vut.cz

Príloha č. 4 – Zoznam kontaktných osôb

Osoby za Dodávateľa

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobil	E-mail
Biznis linka SPP		0850 111 565	biznislinka@spp.sk

Osoby za Odberateľa

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobil	E-mail
KATARÍNA ŠTRBOVÁ	RIADITEĽ MS	091 6856 555	msvshup@nbsiet.sk
EVA TRUSÍKOVÁ	Ekonom MS	091 6856 177	e.trusikova@centrum.sk

Osoby oprávnené konať za Odberateľa

Meno a Priezvisko	Funkcia	Mobil	E-mail
KATARÍNA ŠTRBOVÁ	RIADITEĽ MS	091 6856 555	msvshup@nbsiet.sk

Príloha č. 5 – Postup pri stanovení ceny za dodávku elektrickej energie vrátane odchýlky

Kolektívny zmluvný odber Obstarávateľov je: 2 517,374 MWh, z toho:

- KZOO na rok 2026: 1 258,687 MWh
- KZOO na rok 2027: 1 258,687 MWh

Obdobie spoločnej dodávky od 1.1.2026 do 31.12.2027.

Dohodnutý produkt: Fixná cena s postupným nákupom.

1. Postup pri stanovení ceny za dodávku elektrickej energie

1.1. Zverejňovateľ a Dodávateľ potvrdia CenuV za 1 MWh elektrickej energie v EUR bez DPH podľa vzoru v Prílohe č. 6 a č. 7 a č. 8.

1.2 CenaV sa vypočíta podľa vzorca:

$$\text{CenaV} = K * \text{Cal-Xx}$$

kde **K v EUR bez DPH/MWh** = 1,060

Popis jednotlivých položiek vzorca:

K – násobný koeficient uchádzača v EUR/MWh na základe výsledku Súťaže, ktorý je čo do výšky položkou nemennou počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Koeficient K je jednozložková cena zahrňujúca obchodnú prirážku Dodávateľa vrátane nákladov Dodávateľa na dodávku elektriny, nákladov na pokrytie tvaru diagramu, nákladov na odchýlky a zisk (maržu).

Cal-Xx – jednotková cena čiastkového nákupu v EUR/MWh = EEX-PXE (best ask / live price), ktorá je stanovená podľa aktuálnej hodnoty príslušných produktov „SLOVAK BASE LOAD FUTURES“ na obchodnej platforme Power Exchange Central Europe PXE (ďalej len „Cena PXE“) zo dňa D v €/MWh podľa požadovaného obdobia ocenenia dodávky fixnou cenou. V prípade, že sa umiestnenie príslušnej hodnoty PXE zmení, Dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušnú hodnotu zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia z rovnakého zdroja (www.pxe.cz).

Dňom D sa na účely tejto Zmluvy rozumie pracovný deň burzy Power Exchange Central Europe PXE, v ktorom je Dodávateľovi doručená požiadavka na ocenenie. Odberateľ má právo požiadať o cenovú ponuku na nákup tranže každý pracovný deň v čase od 9:00 do 15:00. Odberateľ prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v Prílohe č. 4 požiada o cenovú ponuku e-mailom u oprávnených osôb Dodávateľa uvedených nižšie a Dodávateľ v rámci svojich administratívnych možností poskytne čo najskôr cenovú ponuku za príslušný produkt pre základné pásmo na príslušný rok.

Zverejňovateľ je oprávnený stanoviť **Požadovaný dátum** v ktorýkoľvek pracovný deň na EEX.

Zverejňovateľ je oprávnený stanoviť **Požadovaný čas** v dobe od **09:00 do 15:00** a to vo formáte hh:mm.

Zverejňovateľ je oprávnený stanoviť **Požadované množstvo v MWh**. Konzultácie s Dodávateľom sú odporúčané a vítané.

2. Postup a pravidlá pre uzatváranie Konfirmácií (vzory Príloha č. 6 a Príloha č. 7)

2.1. Zverejňovateľ v požiadavke na Konfirmáciu uvedie hodnotu Požadovaného množstva elektrickej energie, ktorú požaduje na základe Konfirmácie uzatvoriť. Minimálny objem pre fixáciu ceny v jednom kroku musí byť najmenej 50% z KZOO na rok 2026 alebo KZOO na rok 2027.

2.2. Zverejňovateľ musí dať požiadavku na Konfirmáciu najneskôr 70 minút pred Požadovaným dátumom a Požadovaným časom, a to na emailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 4 a zároveň upozorniť telefonicky Dodávateľa na číslе uvedenom v Prílohe č. 4.

2.3. Požiadavka na Konfirmáciu musí byť podaná na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 6. Dodávateľ je povinný potvrdiť že požiadavku na Konfirmáciu prijal. Prijatie požiadavky potvrdí Dodávateľ elektronicky bezodkladne, najneskôr 60 minút odpoveďou na email, z ktorého bola požiadavka zaslaná.

Platnosť cenovej ponuky je 15 minút od poskytnutia cenovej ponuky prostredníctvom e-mailu. Platnosť ponuky môže byť aj kratšia alebo dlhšia, ak sa na tom dohodnú obe strany. V prípade akceptácie ceny je oprávnený zástupca odberateľa povinný uviesť názov spoločnosti, rok na ktorý sa realizuje nákup a objem tranže v MWh.

2.4. Po vzájomnom odsúhlasení Konfirmácie, Dodávateľ odošle Zverejňovateľovi na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 7 podpísanú/opečiatkovanú Konfirmáciu.

2.5. Dodávateľ odošle Zverejňovateľovi vyplnený Krycí list na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 8 najneskôr 7 dní po zaslaní vyplnenej a podpísanej/opečiatkovanej Konfirmácie.

2.6. Komunikácia medzi Zverejňovateľom a Dodávateľom sa uskutoční výhradne e-mailovou komunikáciou osobami uvedenými v tejto zmluve alebo osobami splnomocnenými jednou zo zmluvných strán na úkon tejto činnosti.

2.7. Akonáhle Dodávateľ odošle Zverejňovateľovi na predpísanom formulári uvedenom v Prílohe č. 7 podpísanú/opečiatkovanú Konfirmáciu o hodnote aspoň 50% z KZOO na rok 2026 alebo KZOO na rok 2027, Zverejňovateľ sa zaväzuje k dokúpeniu zostávajúceho množstva KZOO na rok 2026 alebo KZOO na rok 2027. Pre vylúčenie pochybností platí, že sa kalendárne roky 2026 a 2027 posudzujú vždy samostatne a oddelene, a teda KZOO sa Zverejňovateľ zaväzuje dokúpiť v zmysle predchádzajúcej vety vždy len na dotknutý kalendárny rok.

2.8. Zostávajúci KZOO na rok 2026 alebo KZOO na rok 2027, ktorý nebude ocenený spôsobom podľa predchádzajúcich bodov do 30. novembra kalendárneho roka predchádzajúceho roku dodávky, bude automaticky ocenený cenou PXE z 1. decembra kalendárneho roka predchádzajúceho roku dodávky (tzv. automatická požiadavka). Pre vylúčenie pochybností platí, že ak tento deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna na Slovensku, použije sa cena z najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa. V prípade, že sa umiestnenie príslušnej hodnoty PXE zmení, Dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušnú hodnotu zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia z rovnakého zdroja (www.pxe.cz), prípadne sa Zmluvné strany dohodnú na inej zodpovedajúcej referenčnej cene. Dodávateľ oznámi cenu určenú v zmysle tohto bodu písomne (aj e-mailom) Odberateľovi, pričom oznámenie sa odoslaním stáva pre obe Zmluvné strany záväzné a považuje sa za záväzné uzatvorenie Dohody o stanovení ceny.

2.9a. V prípade, že Dodávateľ neodošle Zverejňovateľovi žiadnu Konfirmáciu o nákupe elektriny do 30. novembra 2025, KZOO na rok 2026 bude ocenené spôsobom definovaným podľa tejto Prílohy č. 5 bodu 3. Zmluvy.

2.9b. V prípade, že Dodávateľ neodošle Zverejňovateľovi žiadnu Konfirmáciu o nákupe elektriny do 30. novembra 2026, KZOO na rok 2027 bude ocenené spôsobom definovaným podľa tejto Prílohy č. 5 bodu 3. Zmluvy.

3. Stanovenie ceny za dodávku elektrickej energie v prípade nezrealizovania nákupu podľa článku 2 tejto Prílohy č. 5

3.1. V prípade nezrealizovania nákupu elektriny v hodnote KZOO na rok 2026 alebo v hodnote KZOO na rok 2027 sa Zmluvné strany dohodli, že dodávka pre daný kalendárny rok sa bude realizovať prostredníctvom denného krátkodobého trhu s elektrinou zastrešenou spoločnosťou OKTE, a.s..

3.2. Ceny za dodávku elektriny v prípade uvedenom v predchádzajúcom bode 3.1. budú stanovené ako súčet aditívneho koeficientu Dodávateľa (mark up) (ďalej len „**Aditív variabilnej zložky ceny**“) a váženého priemeru hodinových cien krátkodobého denného trhu SK ISOT v kalendárnom mesiaci dodávky elektriny, podľa odberového profilu jednotlivých Odberných miest, pričom ako podklad pre fakturáciu sa použije cena uvedená v mesačnej správe o dennom trhu (ďalej len „**Mesačná správa o DT**“) pre príslušný mesiac fakturácie. V prípade, že sa umiestnenie príslušných hodnôt denného trhu zmení, resp. sa zmení názov Mesačnej správy o DT, Dodávateľ pre stanovenie ceny použije príslušné hodnoty zo zodpovedajúceho dostupného umiestnenia na webovej stránke OKTE, a.s.. Pre účely fakturácie sa za zúčtovacie obdobie stanoví jedna vážená priemerná cena podľa veľkosti spotreby v hodinovom intervale.

3.3. Na účely tejto Zmluvy sa Aditív variabilnej zložky ceny = 7,50 € / MWh.

3.4. Ceny krátkodobého denného trhu SK ISOT sú k nahliadnutiu na spoločnosti OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom: Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, web: <https://www.okte.sk/sk/kratkodoby-trh/zverejnenie-udajov-dt/celkove-vysledky-dt/>.

Príloha č. 6 – Požiadavka na confirmáciu - vzor

Konfirmácia číslo: ____ k Zmluve o združenej dodávke elektrickej energie

Dodávateľ:

Názov: Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35815256

DIČ: 2020259802

IČ DPH: SK2020259802

Zverejňovateľ:

Názov: Mesto Nová Dubnica

Sídlo: Trenčianska 45/41, 018 51 Nová Dubnica

IČO: 00317586

DIČ: 2020610955

Štatutárny orgán: Ing. Peter Marušinec, primátor mesta

Zverejňovateľ na základe Zmluvy o združenej dodávke elektrickej energie uzatvorenej medzi jednotlivým Odberateľom a Dodávateľom požaduje v mene všetkých odberateľov spoločný nákup Požadovaného objemu v okamihu Požadovaného dátumu a Požadovaného času v zmysle Zmluvy.

Požadované množstvo (MWh):

Požadovaný dátum (dd.mm.rrrr):

Požadovaný čas (hh:mm):

Produkt na EEX-PXE (best ask / live price):

SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES" na obchodnej platforme Power Exchange Central Europe PXE / Market Data / Power Market

Limitná cena¹ (EUR/MWh):

V _____ dňa _____

Mesto Nová Dubnica
Ing. Peter Marušinec, primátor mesta

¹ Limitná cena – maximálna cena nakupovaného produktu EEX THE, pri ktorej odberateľ požaduje nákup realizovať.

Príloha č. 7 - Konfirmácia - vzor

Konfirmácia číslo: ..

k Zmluve o združenej dodávke elektrickej energie

Dodávateľ:

Názov: Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35815256

DIČ: 2020259802

IČ DPH: SK2020259802

Zverejňovateľ:

Názov: Mesto Nová Dubnica

Sídlo: Trenčianska 45/41, 018 51 Nová Dubnica

IČO: 00317586

DIČ: 2020610955

Štatutárny orgán: Ing. Peter Marušinec, primátor mesta

Na základe e-mailovej požiadavky Zverejňovateľa, konajúceho v mene všetkých odberateľov, na Konfirmáciu zo dňa _____ je uzatvorená táto Konfirmácia na čiastkovú cenu za dodávku s nasledujúcimi parametrami:

- Nakúpené množstvo: MWh %
- Požadované obdobie dodávky : 01.01.202x – 31.12.202x²
- Koeficient (K): EUR/MWh
- Produkt na EEX-PXE (best ask / live price)
(„SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ PXE Cal-2x³): EUR/MWh
- Čiastková cena za 1 MWh plynu v EUR bez DPH (CenaV): EUR/MWh

V _____ dňa _____

V _____ dňa _____

Mesto Nová Dubnica
Ing. Peter Marušinec
primátor mesta

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Denisa Kocoňová
manažér predaja

² Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku predstavujúceho požadované obdobie dodávky.

³ Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku predstavujúceho požadované obdobie dodávky.

Príloha č. 8 – Krycí list – stanovenie ceny za dodávku elektrickej energie na základe confirmácií - vzor

Dodávateľ:

Názov: Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35815256

DIČ: 2020259802

IČ DPH: SK2020259802

Zverejňovateľ:

Názov: Mesto Nová Dubnica

Sídlo: Trenčianska 45/41, 018 51 Nová Dubnica

IČO: 00317586

DIČ: 2020610955

Štatutárny orgán: Ing. Peter Marušinec, primátor mesta

Dodávateľ a Zverejňovateľ, konajúci v mene všetkých odberateľov, uzavreli nasledovné čiastkové nákupy na dodávku elektrickej energie v roku 202x.

Číslo confirmácie	01	02
Dátum uzatvorenia Confirmácie		
Obdobie	01.01.202x ¹ – 31.12.202x ¹	
Burzový produkt EEX-PXE (best ask / live price)	(„SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ PXE Cal-202x)	(„SLOVAK BASE LOAD YEAR FUTURES“ PXE Cal-202x)
Cena burzového produktu (EUR / MWh)		
Koeficient „K“ (EUR / MWh)	1,060	1,060
Čiastková cena za 1 MWh plynu v EUR bez DPH na základe Confirmácie „CenaV“ (EUR / MWh)		
Požadované množstvo (MWh)		

Cena za dodávku elektriny je vypočítaná ako vážený priemer uzatvorených čiastkových cien na základe jednotlivých Confirmácií medzi Odberateľom a Dodávateľom.

Konečná cena 202x^{4,5}	
--	--

V _____ dňa _____

V _____ dňa _____

Mesto Nová Dubnica
Ing. Peter Marušinec
primátor mesta

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Denisa Kocoňová
manažér predaja

⁴ Za x sa dosadia čísla zo 4. pozície kalendárneho roku pre ktorý sa bude vypočítavať cena za 1 MWh plynu pre dodávku elektriny v EUR bez DPH/MWh podľa Zmluvy

⁵ Cena za 1 MWh plynu pre dodávku elektriny v príslušnom roku v EUR bez DPH/MWh sa vypočíta podľa Prílohy č. 5.

**Informácia o spracúvaní osobných údajov
spoločnosťou Slovenský plynárenský priemysel, a.s.**

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („zákon o ochrane osobných údajov“).

Účelom tejto informácie je vysvetliť ako spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B („spoločnosť“ alebo „SPP“) spracúva osobné údaje dotknutých osôb a aké sú ich práva podľa nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

V zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov vystupuje ako prevádzkovateľ, to znamená ako osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

Zodpovedná osoba

Spoločnosť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov určila zodpovednú osobu, ktorá plní úlohy vyplývajúce z nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov. Zodpovednú osobu môžete v prípade akýchkoľvek otázok alebo požiadaviek ohľadom spracúvania osobných údajov kontaktovať na emailovej adrese osobneudaje@spp.sk.

1 Ako SPP získava osobné údaje?

Spoločnosť získava osobné údaje nasledovnými spôsobmi:

- priamo od svojich zákazníkov pri uzatváraní zmluvy;
- z verejne dostupných zdrojov, ako sú napríklad verejné registre a evidencie;
- od osôb, ktoré dobrovoľne poskytli spoločnosti svoje osobné údaje a udelili jej súhlas na ich spracúvanie (telefonicky, emailom, prostredníctvom webovej stránky spoločnosti, a pod.);
- od osôb, ktoré vstupujú do objektov spoločnosti (vrátane záznamov z kamerového systému spoločnosti);
- od orgánov verejnej moci, poskytovateľov služieb alebo iných osôb.

Spoločnosť získava a spracúva osobné údaje len v rozsahu, ktorý je primeraný účelu ich spracúvania. Osobitný dôraz pritom spoločnosť kladie na bezpečnosť a ochranu osobných údajov a práva dotknutých osôb.

2 Aké kategórie osobných údajov spracúva SPP?

Spoločnosť spracúva iba také osobné údaje, aby mohla zákazníkom poskytovať služby a zákaznícku starostlivosť, aby dosiahla súlad s rôznymi zákonnými požiadavkami a tiež aby chránila svoje oprávnené záujmy. Spoločnosť zhromažďuje osobné údaje o zákazníkoch, vrátane potenciálnych zákazníkov, ktorí majú záujem o služby spoločnosti, alebo ktorí jej na to udelili súhlas.

Spoločnosť spracúva najmä tieto kategórie osobných údajov zákazníkov:

Základné identifikačné údaje, v rozsahu: oslovenie, titul, meno, priezvisko, dátum narodenia,

podpis. Ak zákazník podniká ako fyzická osoba – podnikateľ, ide aj o IČO, daňové identifikačné číslo a miesto podnikania, vrátane identifikačných údajov potrebných pre účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

- Kontaktné údaje, v rozsahu: adresa trvalého bydliska, korešpondenčná adresa, adresa odberného miesta, telefónne číslo, pevná linka, e-mail, POD kód (point of delivery), EIC kód (electricity identification code), IP adresy.

- Údaje od zraniteľných odberateľov plynu preukazujúce, že sú ťažko zdravotne postihnutí a budú plyn využívať na kúrenie a údaje od zraniteľných odberateľov elektriny preukazujúce, že ich životné funkcie sú závislé od odberu elektriny alebo že sú ťažko zdravotne postihnutí a budú elektrinu využívať na vykurovanie.

- Ekonomické a finančné údaje, v rozsahu: číslo bankového účtu (IBAN), podrobnosti o produkte alebo službe objednanej zákazníkom, spôsob platby, informácie o zľave.

- Informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy).

- Informácie o spotrebe energií.

- Pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu).

- Obsah telefonických hovorov, správy a hodnotenie na základe zaznamenaných hovorov.

- Kamerové záznamy.

- Iné údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov spoločnosti.

- Identifikačné a prevádzkové údaje týkajúce sa používania informačných systémov a elektronických služieb spoločnosti.

- Údaje o používaní webovej stránky spoločnosti a jej účtov na sociálnych sieťach a údaje o používaní webovej stránky portálu Moje SPP.

- Údaje týkajúce sa výkonu práv dotknutej osoby

- Obrazové, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy z podujatí organizovaných spoločnosťou.

3 Aký je právny základ a účel spracúvania?

Spoločnosť spracúva osobné údaje na základe nasledovných právnych titulov ustanovených nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov:

- Oprávnený záujem

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami spoločnosti sú najmä:

- ochrana práv a oprávnených záujmov, ktoré spoločnosti vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k zmluvným partnerom a iným osobám; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;

- vymáhanie pohľadávok a iných nárokov spoločnosti; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania príslušných premĺčacích lehôt;

- zamedzenie podvodného konania, ak sa spoločnosť odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;

- ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov spoločnosti, vrátane kamerových záznamov, najviac po dobu 72 hodín od vstupu;

- marketingové aktivity spoločnosti, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov spoločnosti; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel spoločnosť uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu spoločnosti, najmä počas trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a dotknutou osobou a počas primeranej doby po jeho skončení;

- skvalitňovanie služieb poskytovaných zákazníkom, najmä prostredníctvom nahrávania telefonických hovorov uskutočnených na Zákazníckej linke SPP, Biznis linke SPP a Férovej linke SPP na účely uzatvárania, aktualizácie a ukončovania zmlúv, poskytovania zákazníckej starostlivosti, riešenia podnetov, sťažností a reklamácií.

- Plnenie zmluvy

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb pre účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie zmluvy, udelenie plných mocí dotknutými osobami spoločnosti, uzavretie zmluvy o distribúcií zemného plynu a elektriny, dodávky zemného plynu a elektriny do odberného miesta, fakturácia a pod. Poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou spoločnosti v nevyhnutnom rozsahu je predpokladom uzavretia zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb dotknutej osobe spoločnosťou. Spoločnosť poskytne dotknutej osobe informáciu o tom, ktoré osobné údaje sú nevyhnutné na uzavretie zmluvy, a ktoré môžu byť poskytnuté napríklad pre účely zvýšenia efektivity komunikácie.

Spoločnosť uchováva osobné údaje pre účely plnenia zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a dotknutou osobou a nevyhnutný čas po jeho skončení. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadaní všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, spoločnosť uchováva osobné údaje na nevyhnutne potrebný čas, najmä po dobu premlčania možných nárokov od ukončenia zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov (vrátane začatých súdnych sporov), prípadne po dlhšiu dobu, pokiaľ dôjde k prerušeniu plynutia doby premlčania.

- Plnenie zákonnej povinnosti

Spoločnosť môže spracúvať osobné údaje vrátane ich poskytovania štátnym orgánom a iným osobám, ak jej takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Spoločnosť môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Slovenskej obchodnej inšpekcie, Ministerstvu vnútra Slovenskej republiky, orgánom činným v trestnom konaní, správcovi dane, okresným úradom, alebo iným orgánom či osobám.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka pre účely realizácie platobného styku, fakturácie a vedenia účtovníctva, podľa zákonných povinností vyplývajúcich z nasledovných zákonov a právnych aktov:

- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve,
- zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok),
- zákon č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov,

- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,
- zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu,
- zákon č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja,
- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách,
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách,
- zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách,
- nariadenie (EÚ) č. 600/2014 o trhoch s finančnými nástrojmi,
- nariadenie (EÚ) č. 596/2014 o zneužívaní trhu,
- nariadenie (EÚ) č. 648/2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na účely predaja energií a poskytovania služieb zákazníkom, vrátane poskytovania zákazníckej starostlivosti, riešenia podnetov, sťažností a reklamácií a vykonávania činnosti viazaného finančného agenta podľa zákonných povinností vyplývajúcich z nasledovných zákonov:

- zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike,
- zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach,
- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve.

Spoločnosť spracúva osobné údaje zákazníka na účely vnútorného systému preverovania oznámení závažnej protispoločenskej činnosti a vedenia príslušnej evidencie, podľa zákonných povinností vyplývajúcich z nasledovného zákona:

- zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti.

Spoločnosť spracúva osobné údaje na účely plnenia povinností týkajúcich sa predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu:

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Spoločnosť uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- Súhlas udelený dotknutou osobou

Spoločnosť spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe súhlasu výslovne udeleného dotknutou osobou, a to v prípade, že nemožno aplikovať žiaden z ostatných právnych základov.

Spoločnosť uchováva osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu, alebo do jeho odvolania, podľa toho čo nastane skôr. Dotknutá osoba má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať. Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

4 Kto sú príjemcovia osobných údajov?

Spoločnosť môže poveriť spracovaním osobných údajov tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov.

Sprostredkovateľmi spoločnosti sú napríklad osoby, ktoré pre spoločnosť zabezpečujú výkon niektorých marketingových aktivít, externí predajcovia, poradenské spoločnosti alebo bezpečnostné služby.

Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre spoločnosť výlučne na základe zmluvy o spracovaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov a spoločnosť v takýchto prípadoch striktne dbá na ochranu osobných údajov, ktoré poskytne sprostredkovateľom.

Sprostredkovatelia SPP pri spracúvaní osobných údajov

5 SPP ako spoločný prevádzkovateľ

Spoločnosť, ako zakladateľ Nadácie SPP, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 818 625 („nadácia“), spracúva niektoré osobné údaje žiadateľov o poskytnutie grantov, prijímateľov grantov a iných osôb podieľajúcich sa na realizácii grantu, a to za účelom propagácie nadácie, jej činnosti a značky SPP. Spoločnosť za týmto účelom spracúva meno, priezvisko, adresu a obrazové a zvukovo-obrazové záznamy, na ktorých sú dotknuté osoby zachytené. Spoločnosť a nadácia určili pre dotknuté osoby nasledovné kontaktné miesto: osobneudaje@nadaciaspp.sk, avšak dotknuté osoby sa môžu so svojimi žiadosťami obrátiť aj priamo na spoločnosť.

Spoločnosť spracúva osobné údaje svojich zákazníkov, odberateľov plynu alebo odberateľov elektriny, v rozsahu identifikačných údajov a adresy, na účely zabezpečenia kuriérskych služieb, najmä prepravy a doručenia zásielok, evidencie zásielok, so spoločným prevádzkovateľom, spoločnosťou IN TIME, s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 342 621.

6 Aké sú práva dotknutých osôb?

Dotknutá osoba má právo:

- vyžadovať od spoločnosti:
 - potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané; ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, môže dotknutá osoba vyžadovať poskytnutie akýchkoľvek dostupných informácií, pokiaľ ide o ich zdroj („právo na prístup k osobným údajom“);
 - ak sú jej osobné údaje spracúvané, získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („právo byť informovaný o spracúvaní“); spoločnosť je oprávnená účtovať dotknutej osobe primeraný administratívny poplatok v súvislosti so žiadosťou o kópiu osobných údajov;
 - opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré spoločnosť spracúva („právo na opravu“);
 - výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení alebo zákone o ochrane osobných údajov; najmä ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich spoločnosť získala alebo spracúvala, ak dotknutá osoba odvolá súhlas a spoločnosť nemá iný právny základ na spracúvanie, ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu, alebo ak spoločnosť spracúvala osobné údaje nezákonne; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže dotknutá osoba požiadať o ich vrátenie („právo na vymazanie“);
 - obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov; napríklad, ak dotknutá osoba oznámi, že spoločnosť o nej spracúva nesprávne osobné údaje, môže požiadať, aby sa tieto osobné údaje nespracúvali až do ich opravy („právo na obmedzenie“);
 - získanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte; dotknutá osoba má právo na prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v nariadení a zákone o ochrane osobných údajov („právo na prenosnosť“);

- namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú a sú nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu; namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jej súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom („právo namietat'“);
- namietat', aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie spoločnosti, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, ak nariadenie a zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak („automatizované rozhodovanie vrátane profilovania“);
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov udelený spoločnosti s účinkami od momentu odvolania súhlasu („právo odvolať súhlas“);
- pri podozrení, že sa jej osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, telefónne číslo: + 421 2 3231 3220, www.dataprotection.gov.sk.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba.

7 Ako môžu dotknuté osoby uplatniť svoje práva?

S ohľadom na možné riziká zneužitia a zabezpečenie ochrany osobných údajov dotknutých osôb spoločnosť stanovuje komunikačné prostriedky, ktorými možno prijať a reagovať na požiadavku dotknutej osoby vo vzťahu k osobným údajom, ktoré spoločnosť spracúva. Spoločnosť zohľadňuje aj technické aspekty niektorých práv dotknutej osoby a prispôbuje komunikačné prostriedky na zabezpečenie týchto práv dotknutej osoby. Spoločnosť je oprávnená v prípade pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby požiadať o dodatočné overenie jej totožnosti.

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva nasledovnými spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek Zákazníckom centre SPP;
- poštovou zásielkou (podpis dotknutej osoby musí byť spravidla úradne osvedčený) zaslanou na adresu sídla spoločnosti;
- e-mailom na adresu spoločnosti osobneudaje@spp.sk;
- telefonicky na Zákaznícku linku SPP (iba právo na opravu a právo odvolať súhlas).

8 Čo je automatické rozhodovanie a profilovanie?

Spoločnosť v niektorých prípadoch vykonáva automatizované spracúvanie osobných údajov vo forme profilovania osobných údajov dotknutej osoby, ktoré pozostáva z použitia osobných údajov na analýzy a vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa dotknutej osoby, na účely predaja energií, priameho marketingu a prieskumov spokojnosti. V takýchto prípadoch spoločnosť upovedomí o takomto spracúvaní dotknutú osobu vhodným spôsobom.

Za týmto účelom spoločnosť môže informovať o najvhodnejších obchodných a marketingových ponukách dotknutú osobu.

Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré poskytla spoločnosti a/alebo ktoré spoločnosť získala v rámci poskytovania produktov a služieb pre dotknutú osobu, spoločnosť podrobne analyzuje a vyhodnocuje.

Takéto analýzy spoločnosť vykonáva na základe oprávnených záujmov smerujúcich k individualizovaným ponukám produktov a služieb spoločnosti a celkovému zlepšeniu jej produktov a služieb.

Dôsledkom takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu je prispôbenie ponúk a služieb spoločnosti, čo najbližšie potrebám dotknutej osoby.

9 Cookies

V záujme podávania transparentných, jasných a zrozumiteľných informácií o nakladaní s informáciami a osobnými údajmi užívateľov svojho webového sídla si poskytuje SPP návštevníkom webovej stránky www.spp.sk, v súlade s ustanovením § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, nasledovné informácie o používaní údajov uložených v koncovom zariadení užívateľa, tzv. cookies („Cookies“). Ukladať alebo získavať prístup ku Cookies vo Vašom zariadení môžeme len na základe Vami preukázateľne udeleného súhlasu. Súhlas nie je potrebný pre Cookies, ktoré sú nevyhnutne nutné pre zabezpečenie fungovania webovej stránky www.spp.sk.

Čo sú Cookies?

Cookies je malé množstvo dát alebo malé textové súbory, ktoré sú uchovávané vo Vašom zariadení, prostredníctvom ktorého prehliadate webovú stránku www.spp.sk. Cookies sú využívané na zlepšenie užívateľského zážitku na webovej stránke a na zabezpečenie niektorých funkcionality webu, napríklad nám umožňujú identifikovať, že z Vášho zariadenia navštevujete našu webovú stránku opakovanne, čo nám umožňuje ponúknuť Vám obsah, ktorý zodpovedá vašim predchádzajúcim návštevám. Cookies nám tiež umožňujú zabezpečiť riadne fungovanie stránky www.spp.sk a môžeme vďaka nim zlepšovať jej funkčnosť a naše služby pre Vás.

Aké typy a na aký účel Cookies používame?

Súbory Cookies sa môžu deliť podľa doby, počas ktorej sú vo Vašom zariadení uchovávané alebo podľa účelu, na ktorý si uchovávané.

Podľa doby, počas ktorej sú Cookies vo Vašom zariadení uchovávané, rozdeľujeme Cookies na dva základné typy, a to na dočasné a trvalé. Dočasné Cookies sú využívané len na účely jednej konkrétnej návštevy našej webovej stránky. Slúžia najmä na identifikovanie typu Vášho zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón) pri opakovanom načítavaní častí našej webovej stránky v rámci jednej návštevy. Zlepšujú Vám tak možnosti jej prehliadania. Po ukončení činnosti prehliadača webových stránok sú dočasné Cookies z Vášho zariadenia odstránené. Trvalé Cookies nám pomáhajú rozpoznať Vás ako unikátneho užívateľa našej webovej stránky a zostávajú uchované vo Vašom zariadení až dovtedy, kým neuplynie ich vopred stanovená doba platnosti alebo kým ich nevymažete. Okrem toho nám trvalé Cookies umožnia poskytnúť Vám pri ďalšej návšteve personalizovaný obsah našej webovej stránky.

Z hľadiska účelu využívame Cookies niekoľkými spôsobmi, pričom tieto Cookies delíme nasledovne:

- Nevyhnutné cookies zabezpečujú základnú použiteľnosť webovej stránky a bez ich využitia by webová stránka nefungovala správne. Ide napríklad o funkcie ako navigácia webovej stránky a pod.
- Preferenčné cookies umožňujú, aby sa uchovali informácie o preferovanom používaní webovej stránky užívateľom. Ide napríklad o voľbu preferovaného jazyka a pod.
- Analytické cookies nám pomáhajú lepšie porozumieť správaniu návštevníkov a užívateľov webovej stránky a tým aj zlepšovať funkcionality tohto webu. Analytické cookies môžu vytvárať anonymné štatistiky.
- Marketingové cookies umožňujú personalizáciu marketingového obsahu na tomto webe.

Využívajú sa predovšetkým na zobrazenie relevantnej reklamy pre užívateľa alebo návštevníka webovej stránky.

- Nezaradené cookies sú tie, ktoré aktuálne implementujeme do webovej stránky a preto ich práve len zaraďujeme medzi vyššie uvedené kategórie.

Naša webová stránka využíva v súvislosti so súbormi Cookies aj službu Google Analytics. V prípade, ak by ste mali záujem o podrobnejšie informácie o používaní Cookies touto službou, navštívte stránku Google Analytics.

Kedy používame Cookies a čo robiť v prípade, ak s ich používaním nesúhlasíte?

Cookies používame len v prípade, ak ste s ich používaním udelili výslovný súhlas prostredníctvom tzv. cookies lišty. Do okamihu, kým takýto súhlas neudelíte, Cookies nevyužívame. Súhlas však nie je potrebný pre Cookies, ktoré sú nevyhnutne nutné pre zabezpečenie fungovania webovej stránky www.spp.sk.

Svoj súhlas s využívaním jednotlivých kategórií Cookies môžete kedykoľvek udeliť, zmeniť alebo odvolať v okne s nastaveniami Cookies (tzv. cookies lište) v časti „Detaily“. Toto okno môžete kedykoľvek opätovne otvoriť prostredníctvom tlačidla umiestneného v dolnom rohu webovej stránky.

Zoberte, prosím, na vedomie, že vzhľadom na nastavenia našej webovej stránky, môže prípadné neudelenie súhlasu s používaním niektorých kategórií Cookies ovplyvniť jej funkčnosť a znemožniť Vám používanie niektorých funkcií

Príloha č. 10 – Dohoda o úhrade preddavkov

Harmonogram platieb bude zaslaný po zaradení odberných miest do bilančnej skupiny

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – maloobder (okrem zraniteľných odberateľov mimo domácností¹⁾)

ČASŤ PRVÁ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I.

Predmet úpravy

Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – maloobder (ďalej len „**OP**“) dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii v sieťových odvetviach**“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok II.

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. odberateľ elektriny kategórie Podnikatelia – maloobder je (i) koncový odberateľ s ročnou spotrebou elektriny viac ako 30 000 kWh za predchádzajúci rok, (ii) odberateľ, ktorý nespĺňa definíciu zraniteľného odberateľa s nárokom na regulovanú cenu v zmysle všeobecných právnych predpisov a ktorý nakúpenú elektrinu nevyužíva na vlastnú spotrebu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“). V prípade že Odberateľ nedosiahol v predchádzajúcom roku spotrebu 30 000 kWh na všetkých OM u všetkých ostatných dodávateľov elektriny, písomne o tom upovedomí Dodávateľa,
2. dodávateľom elektriny spoločnosť Slovenský plynárenský priemysel, a.s., so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35815256, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2749/B, ako dodávateľ elektriny a držiteľ povolenia na dodávku elektriny (ďalej len „**Dodávateľ**“),
3. OP Dodávateľa, Cenník dodávky elektriny a Cenník služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny, platné v čase dodávky, sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny alebo zmluvy o dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“) a spresňujú vzťahy medzi zmluvnými stranami upravené platnou legislatívou,
4. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,²
5. odberným miestom miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom vrátane meracích transformátorov, cez ktoré sa uskutočňuje dodávka elektriny do odberného elektrického zariadenia pripojeného do distribučnej sústavy

alebo elektrickej prípojky; odberným miestom je miesto odberu elektriny vybavené určeným meradlom, ktoré tvorí samostatný priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok (ďalej len „**OM**“),

6. prevádzkovateľom distribučnej sústavy právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia (ďalej len „**PDS**“), na ktorom sa nachádza OM Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené,
7. regionálnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených viac ako 100 000 odberných miest,
8. miestnou distribučnou sústavou distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,
9. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
10. dodávkou elektriny predaj elektriny,
11. odchýlkou Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
12. odberným elektrickým zariadením zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
13. technickými podmienkami dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
14. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, zverejnený na webovom sídle PDS,
15. cenníkom Dodávateľa za dodávku elektriny Odberateľom (ďalej len „**cenník Dodávateľa**“) cenník platný v čase dodávky elektriny,
16. cenníkom služieb Dodávateľa cenník externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou a distribúciou elektriny vydaný a zverejnený Dodávateľom okrem iného na jeho webovom sídle www.spp.sk,
17. rokom t rok, v ktorom aktuálne prebieha dodávka elektriny do odberného miesta Odberateľa,
18. rokom t+1 rok nasledujúci po roku t,
19. rokom t-1 rok predchádzajúci roku t,
20. Zákomom o ochrane osobných údajov zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
21. Nariadením Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri

¹⁾ Obchodné podmienky pri dodávke elektriny pre zraniteľných

spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

ČASŤ DRUHÁ

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadala,
 - záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - telefonicky s následným zaslaním písomného potvrdenia Dodávateľa o uzatvorení Zmluvy,
 - elektronicky, s použitím formulára zverejneného na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo iným spôsobom zahrňujúcim prostriedky elektronickej komunikácie.
3. Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Odberateľ je povinnou osobou v zmysle platného zákona o slobodnom prístupe k informáciám, podmienkou na nadobudnutie účinnosti zmluvy je jej predchádzajúce zverejnenie, a to v rozsahu a spôsobom určeným platnými právnymi predpismi.⁴ Povinnosť zverejniť zmluvu podľa prechádzajúcej vety má Odberateľ. Odberateľ o zverejnení zmluvy bezodkladne informuje dodávateľa.
4. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak Zmluva neustanovuje inak.
5. Obsahovo neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú OP, Cenník dodávky elektriny, ako aj Cenník služieb Dodávateľa, v platnom znení v čase dodávky elektriny, zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (www.spp.sk). Uvedené dokumenty musia byť Odberateľovi sprístupnené najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
6. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe,⁵ sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle pred ich účinnosťou.

7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný mať užívacie právo k nehnuteľnosti/tiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka elektriny. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní preukázať trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka, najmä ak vlastníkom trvania tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybniť.
9. Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak Odberateľ má platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave a OM Odberateľa je pripojené k distribučnej sústave PDS.
10. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby podľa podmienok príslušného PDS (ďalej len „Distribučné služby“), a to vo svojom mene a na svoj účet. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS.
11. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú Zmluvu len s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do OM uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy.
12. Dodávateľ uzatvorením Zmluvy preberá za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou.
13. Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu podľa dohodnutej sadzby za dodávku v zmysle cenníka Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Zmluvy a cenu za Distribučné služby, a to všetko za podmienok stanovených v Zmluve, cenníku Dodávateľa a týchto OP. V prípade, ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní so zmluvnými údajmi, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny.
14. Odberateľ elektriny si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu za dodávku podľa podmienok uvedených v cenníku dodávateľa, pričom musí spĺňať podmienky uvedené v tomto cenníku na pridelenie zvolenej sadzby a tarifikácie meradla. Splnenie podmienok dodávateľ elektriny pri uzatváraní zmluvy neskúma; tým nie je dotknuté právo dodávateľa elektriny, resp. príslušného PDS, vykonať kontrolu dodržiavania podmienok schválených na pridelenie sadzby a v prípade neoprávnené získanej sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať spotrebu elektriny v sadzbe, na ktorej pridelenie spĺňa odberateľ elektriny podmienky v zmysle tohto cenníka.

³⁾ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁴⁾ Zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o

⁵⁾ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka.

15. Príslušná sadzba dodávky sa uplatňuje najmenej jeden rok pre toho istého odberateľa elektriny na tom istom OM. O zmenu sadzby za dodávku u toho istého odberateľa elektriny v tom istom OM možno požiadať najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby. V prípade zmeny odberových pomerov môže odberateľ požiadať o zmenu sadzby za dodávku skôr. Za zmenu odberových pomerov sa nepovažuje sezónne využívanie spotrebičov. Sadzba za dodávku sa nikdy nemení automaticky podľa výšky ročnej spotreby alebo skutočnej spotreby za príslušné odpočtové obdobie.
16. Odberateľ je pri odbere elektriny povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy, všeobecnej legislatívy a riadiť sa prevádzkovým poriadkom, všeobecnými obchodnými a technickými podmienkami príslušného PDS a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný plniť svoje povinnosti aj voči fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá bola príslušným PDS poverená na výkon práv a povinností, ktoré pre príslušného PDS vyplývajú z platnej legislatívy.
17. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla,⁶ ktoré poskytuje Dodávateľovi príslušný PDS v súlade so svojim prevádzkovým poriadkom a podľa osobitných predpisov, ktorými sa ustanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov.
18. Dodávateľ je povinný dodať elektrinu do OM Odberateľa a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi a služby spojené s prevzatím zodpovednosti za odchýlku v súlade so Zmluvou, iba ak je OM Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.
19. Odberateľ je podľa platnej legislatívy zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení. Odberateľ je povinný dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov a umožniť príslušnému PDS kontrolu ich dodržiavania.
20. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akéhokoľvek právneho alebo zmluvného vzťahu vrátane ukončených.
21. Dodávateľ si s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov porušil vo vzťahu k Dodávateľovi zmluvne dohodnuté platobné podmienky, môže dohodnúť podmienky na uzatvorenie novej Zmluvy v zmysle článku XVI. týchto OP.
22. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorá sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať elektrinu v príslušnom OM.
23. Informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa. Informácie o histórii spotreby Odberateľa sú uvedené na vyúčtovacej faktúre. Odkazy na informácie o vplyve výroby elektriny na životné prostredie sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa alebo inom verejne dostupnom zdroji informácií. Informácie o právach Odberateľa Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.spp.sk.
24. Dodávateľ je povinný pri dodávke elektriny dodržiavať a vyhodnocovať štandardy kvality dodávky elektriny určené osobitným predpisom.⁷ Odberateľ, ktorý bol nedodržaním štandardu kvality dotknutý a na ktorého Odberné miesto sa nedodržanie štandardu kvality vzťahuje, má nárok na vyplatenie kompenzačnej platby podľa podmienok stanovených právnymi predpismi. Správu o plnení štandardov kvality zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.spp.sk.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je účtovaná v príslušnej sadzbe dodávky elektriny podľa platného a účinného cenníka Dodávateľa.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM osobitne.
3. Dodávateľ uplatňuje zmluvne dohodnutú pevnú mesačnú platbu za OM v mesiacoch, v ktorých je Zmluva účinná. V prípade neucelených mesiacov sa mesačná platba vypočíta alikvotne podľa počtu dní trvania odberu elektriny teda za každý deň fakturovaného obdobia sa vyfakturuje 1/365 súčtu dvanástich mesačných platieb.
4. Dodávateľ uplatní sadzbu za skutočne odobratú elektrinu, podľa podmienok dohodnutého produktu. Prehľad o čase Nízkej tarify (NT) a Vysokej tarify (VT) poskytuje príslušný PDS. Časové vymedzenie NT nemusí byť rovnaké pre všetkých odberateľov elektriny a jednotlivé dni a nemusí byť ani v súvislej dĺžke trvania. V priebehu dňa môže prevádzkovateľ distribučnej sústavy dobu platnosti NT operatívne meniť.
5. Dodávateľ informuje Odberateľa o štruktúre ceny za dodávku elektriny na vyhotovenej faktúre. Informácie o cene za združenú dodávku elektriny, vrátane štruktúry ceny, môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa, na zákazníckej linke Dodávateľa 0850 111 565 a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk.
6. Zmenu ceny za dodávku elektriny oznámi dodávateľ odberateľovi prostredníctvom jej zverejnenia na webovom sídle dodávateľa (www.spp.sk) najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. V prípade zmeny podmienok poskytnutia sadzby dodávky je Dodávateľ oprávnený určiť Odberateľovi novú sadzbu dodávky.

⁶) Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých

⁷) Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z..

Ak dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, Dodávateľ stanoví v cenníku novú sadzbu, ktorou túto sadzbu nahradí.

7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi okrem ceny za združenú dodávku elektriny aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa cenníka externých služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny a/alebo cenníka služieb príslušných PDS, platných v čase vykonania úkonu alebo služby. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platným cenníkom dodávky elektriny a cenníkom služieb príslušných PDS.
8. Združená dodávka elektriny je v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty⁸ považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.
9. K cene za združenú dodávku bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, prípadne iné aplikovateľné dane v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Oslobodenie od spotrebnej dane alebo iných poplatkov Odberateľ preukazuje Dodávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Dodávateľ elektriny fakturuje Odberateľovi za združenú dodávku elektriny formou vystavenia vyúčtovacej faktúry za príslušné OM, a to podľa údajov o spotrebovanom množstve elektriny získaných od príslušného PDS, zistených odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁹ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike.
11. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny.
12. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za jednotlivé obdobia opakovanej dodávky elektriny formou platieb za opakovanú dodávku elektriny. Počet, výška a splatnosť platieb za opakovanú dodávku elektriny sa určujú v Harmonograme budúcich platieb za opakované dodávky elektriny (ďalej len „Harmonogram“), a to s prihliadnutím na predpokladaný odber elektriny.
13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku platieb za opakovanú dodávku elektriny pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa na OM oproti predchádzajúcemu porovnateľnému fakturačnému obdobiu a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmene výšky platieb za opakovanú dodávku elektriny pre aktuálne obdobie dodávky bude Odberateľ informovaný vždy v prvej faktúre za opakovanú dodávku elektriny po vystavení vyúčtovacej faktúry za predchádzajúce fakturačné obdobie. O zmenu výšky a/alebo počtu platieb za opakovanú dodávku elektriny môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením

žiadosti, a to písomne najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa uvedená zmena týka.

14. Dodávateľ je oprávnený navrhnúť Odberateľovi zmenu periodicity platby za opakovanú dodávku elektriny alebo zmenu spôsobu platby za opakovanú dodávku elektriny, a to zaslaním písomného návrhu. Za prijatie návrhu Dodávateľa uvedeného v predošlej vete s Odberateľom sa považuje aj zaplatenie platby v súlade s týmto návrhom. Ak Odberateľ neuhradí platby podľa návrhu Dodávateľa, má povinnosť uhrádzať platby podľa zmluvne dohodnutých podmienok.
15. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny ako preplatok, resp. nedoplatok.
16. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 kalendárnych dní od jej vystavenia.
17. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
 - bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - poštovým peňažným poukazom,
 - započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám.
18. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
19. Splatosť akejkoľvek faktúry Dodávateľa je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
20. Na úhradu svojich záväzkov môže Odberateľ využiť:
 - platobný príkaz na inkaso vystavený Dodávateľom,
 - platobný príkaz na úhradu vystavený Odberateľom.
21. Odberateľ si s Dodávateľom dohodne spôsob úhrady záväzkov. V prípade, že Odberateľ nedodržiava dohodnutý spôsob platby počas šiestich mesiacov, Dodávateľmi právo zmeniť dohodnutý spôsob platby na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie, a to bez písomného oznámenia Odberateľovi. Náklady spojené s úhradou záväzkov (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.
22. Odberateľ je povinný pri plnení svojich záväzkov v platobnom styku uvádzať správne údaje o variabilnom symbole a čísle bankového účtu z príslušného dokladu (vyúčtovacia faktúra,

Harmonogram); tieto údaje sú pre Dodávateľa nevyhnutné pri správnej identifikácii platby. Správne uvedenie týchto údajov je predpokladom riadneho splnenia záväzkov povinnej strany z Harmonogramu a/alebo z vyúčtovacej faktúry.

23. Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedenom na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania vo výške určenej všeobecne záväzným právnym predpisom, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. faktúry za opakované dodávky elektriny až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky Dodávateľovi uhradiť.
24. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu najskôr splatného záväzku Odberateľa.
25. V prípade, ak si Odberateľ s Dodávateľom dohodne, aby si Dodávateľ svoje pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy voči odberateľovi inkasoval z účtu, v zmysle pravidiel SEPA je podmienkou na vystavenie inkasného príkazu podpísanie Mandátu na inkaso medzi Dodávateľom a Odberateľom. Odberateľ zároveň zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas na inkaso v prospech Dodávateľa. Odberateľ je taktiež povinný zabezpečiť na svojom účte v čase splatnosti svojich záväzkov potrebné finančné prostriedky a plne zodpovedá za omeškanie alebo nezrealizovanie inkasných príkazov z týchto dôvodov. Ak nebude možné inkaso realizovať, odberateľ je povinný bezodkladne vykonať úhradu iným spôsobom uvedeným v týchto OP.
26. Ak v prípade zvolenia inkasného spôsobu úhrad dôjde v dvoch po sebe nasledujúcich prípadoch k nezrealizovaniu inkasných príkazov bez zavinenia Dodávateľa, Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob uhrádzania záväzkov na Odberateľom vystavený príkaz na úhradu.
27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku v stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom príslušného PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do OM až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII. bod 4. písm. d) týchto OP.

29. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa Zmluvy a týchto OP, je Odberateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
30. Po predchádzajúcej akceptácii elektronického doručovania Odberateľovi, alebo požiadavke odberateľa na elektronické doručovanie má Dodávateľ právo sprístupňovať alebo doručovať písomnosti vrátane faktúry elektronickou formou, a to na e-mailovú adresu určenú Odberateľom pri akceptácii/požiadavke elektronického doručovania. Akceptáciou Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí s podmienkami poskytovania služieb súvisiacich s elektronickým sprístupňovaním alebo doručovaním. Faktúra doručovaná elektronicky sa v zmysle § 71 ods. 1a 3 zákona o dani z pridanej hodnoty považuje za daňový doklad, a teda je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

ČASŤ TRETIA

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
 - 1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP, pričom ak ide o Odberateľa, ktorého OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy, technická špecifikácia pre výmenu údajov medzi Dodávateľom a príslušným prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy musí zodpovedať jednotnej technickej špecifikácii pre výmenu údajov prevádzkovateľov regionálnych distribučných sústav a ich technických podmienok umožňujúcich Dodávateľovi komunikovať s prevádzkovateľom miestnej distribučnej sústavy elektronicky, formou procesných požiadaviek a s použitím komunikačných rozhraní pre automatizáciu procesov obsluhy, fakturácie a zmeny dodávateľa,
 - 1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny prostredníctvom svojho webového sídla,
 - 1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v osobitnom predpise¹⁰; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb pošte pri platbe

v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný:

- 2.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými príslušným PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 2.3. umožniť PDS montáž určeného meradla a prístup k určenému meradlu,
- 2.4. poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,
- 2.5. informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.6. preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 2.7. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 tohto článku, najmä ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybni,
- 2.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva a odovzdá Dodávateľ príslušný PDS a riadi sa prevádzkovým poriadkom, technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na OM, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na OM sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomnej dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom.

3. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok pripojenia. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
4. Odberateľ je povinný umožniť príslušnému PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM.
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo určí príslušný PDS.
6. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť príslušnému PDS. Odberateľ má právo požiadať príslušného PDS o preskúšanie určeného meradla, pričom ak určené meradlo nevyhoví príslušnej norme, uhrádza náklady spojené s preskúšaním príslušný PDS. V prípade poruchy určeného meradla alebo hromadného diaľkového ovládania (ďalej „HDO“) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, majú zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré dostane od príslušného PDS.
7. Pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie príslušného PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom príslušného PDS.
8. Ak je neprístupné určené meradlo alebo inak znemožnený odpočet určeného meradla, vystaví Dodávateľ faktúru na základe údajov, ktoré Dodávateľovi poskytne príslušný PDS, pričom prípadné rozdiely v množstvách Dodávateľ zúčtuje v rámci reklamačného konania v zmysle platných OP.
9. V prípade, ak dôjde k zmene ceny v období medzi dvomi odpočtami, spotreba elektriny sa do jednotlivých období rozdelí podľa typových diagramov odberu, ktoré zverejňuje PDS.
10. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo ktorejkoľvek časti zostavy meracieho zariadenia alebo mimo určeného termínu odpočtu je uvedený v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. Dodávky elektriny podľa OP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo

- nastane stav núdze vyhlásený v súlade so zákonom o energetike,
- nastane prípad vyššej moci v zmysle bodu 3. tohto článku,
- nastane neoprávnený odber elektriny,

• nastane prípad prerušenia alebo obmedzenia distribúcie alebo prenosu elektriny zo strany príslušných prevádzkovateľov sústav v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a podľa pravidiel určených v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS. Uvedené prerušenie alebo obmedzenie dodávok sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa.

3. Za prípad vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpísania Zmluvy túto prekážku predvídala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti vrátane atmosférických a iných fyzikálnych javov, vojna, teroristická akcia, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinnosti zmluvnej strany. Zmluvná strana postihnutá vyššou mocou sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na jej odstránenie, tak aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy, a druhej zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu vyššej moci.
4. Dodávateľ má právo požiadať príslušného PDS o vykonanie mimoriadneho odpočtu ku dňu prerušenia dodávky elektriny z dôvodu porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa. Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená v zmysle prevádzkového poriadku príslušného PDS. Takéto služby budú Odberateľovi spoplatnené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.
5. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Odberateľ berie na vedomie, že príslušný PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutné obdobie v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribučné služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.
7. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto

skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky spoločnosti:

- Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567
- Stredoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 159 000
- Východoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 123 332.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto OP je neoprávneným odberom elektriny (ďalej len „Neoprávnený odber“) odber:
 - 1.1. bez uzatvorenej zmluvy:
 - o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
 - o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,
 - 1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - 1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.4. ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny,
 - 1.5. ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú Neoprávneným odberom a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená Neoprávneným odberom určí podľa osobitného predpisu¹¹.
3. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej strany bolo spôsobené jej konaním alebo nedostatkom súčinnosti, ktorú bola táto strana povinná poskytnúť. Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi s cieľom predchádzať vzniku škody alebo obmedziť jej rozsah.
4. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu vznikla v prípade, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu

dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa neukončil zmluvný vzťah s Dodávateľom, alebo tento zmluvný vzťah nezanikol z iného dôvodu.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať elektrinu do OM, pretože:

- nezabezpečí prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny, prístup do distribučnej sústavy, distribúciu elektriny,
- nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o zúčtovaní odchýlky alebo zmluvu o prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
- bude zrušené povolenie Dodávateľa na dodávku elektriny alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa a Odberateľ nemá ku dňu prerušenia dodávok zabezpečenú dodávku iným spôsobom,

má Odberateľ právo na dodávku elektriny od dodávateľa poslednej inštancie v rozsahu a za podmienok určených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Informáciu o začiatku dodávky poslednej inštancie, ktorá obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia, zasiela Odberateľovi PDS, a to bezodkladne, resp. v lehotách určených všeobecne záväzným právnym predpisom.

2. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
3. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny a ktorého rozhodnutím určí ÚRSO. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
4. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľovi, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne potom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:
- a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- b) dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil

d) dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť u Dodávateľa bezodkladne, a to
- písomne na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve, elektronicky na e-mailovej adrese Dodávateľa: biznislinka@spp.sk,
 - osobne v zákaznických centrách Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - faxom alebo telefonicky na tel. čísle: 0850 111565.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí obsahovať:
- identifikáciu Odberateľa,
 - meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - zákaznícke číslo, resp. číslo zmluvy,
 - adresu OM a EIC kód,
 - telefónne číslo, prip. e-mail,
 - popis s odôvodnením reklamácie spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie alebo podanej telefonicky,
 - v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny;

stavy meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich Odberateľ má k dispozícii,

- v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých/nezahrnutých vo faktúre: číslo reklamovanej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej platbe (bankový výpis, poštový peňažný poukaz, inkasný listok, potvrdenie z POS terminálu),
 - v prípade reklamácie chybných identifikačných údajov o Odberateľovi: oznámenie o zmene identifikačných údajov.
5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 4. tohto článku a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie.
 6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľ oboznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
 7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
 8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov. Odberateľ môže byť v reklamačnom konaní zastúpený tretou osobou na základe plnej moci.
 9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
 - pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došej pošty,
 - pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený v e-mailovej správe.
 10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹² neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom. V prípade neoprávnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi úrok z omeškania aj za dobu riešenia reklamácie.
 12. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Ak predmetom reklamácie je overenie vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a ak je na overenie správnosti vyúčtovania tejto platby potrebná súčinnosť tretích osôb, najmä PDS, lehota na vybavenie reklamácie sa predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

15. Pri posudzovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi a PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, počet a typ elektrických spotrebičov, prípadne iné náležitosti, ktoré sú potrebné na zistenie oprávnenosti reklamácie.

16. V prípade, že výsledkom prešetrenia reklamácie je preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre, ktorá nepresiahne 30 dní, okrem reklamácií, do ktorých vstupuje PDS, keď sa lehota predlžuje o ďalších 5 pracovných dní.

17. Práva a povinnosti zmluvných strán pri reklamácií sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi a Reklamačným poriadkom Dodávateľa. Reklamačný poriadok je dostupný Odberateľovi v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa. Predmetom reklamácie nemôže byť rozdiel medzi množstvom, ktoré bolo základom výpočtu platby za opakovanú dodávku elektriny a skutočným odberom za obdobie opakovania dodávok, nameraným meradlom.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa vo veci predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
 - meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - názov a sídlo Dodávateľa,
 - predmet sporu,
 - odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom urovňať ho. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní

od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu, alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

ČASŤ PIATA

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán písomnou formou, ak nie je v Zmluve alebo v týchto OP ustanovené inak. Dodatok k Zmluve sa nevyžaduje pri zmene adresy, resp. sídla zmluvnej strany (nie adresy OM), telefónnych čísel, kontaktných osôb alebo ich mien, pri zmene spôsobu platby. V týchto prípadoch stačí na zmenu Zmluvy jednostranné písomné oznámenie jednej zmluvnej strany doručené druhej zmluvnej strane, podpísané oprávnenou osobou.
2. Zmluvné strany sú povinné navzájom si bez zbytočného odkladu písomne oznámiť zmenu skutočností uvedených v Zmluve.
3. Zmluva zanikne okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého OM zo strany PDS, a to ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS,
 - c) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení, že Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k dotknutým nehnuteľnostiam podľa článku III. bod 7. Týchto OP; v takomto prípade Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - d) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa pri zistení Neoprávneného odberu alebo pri zistení porušenia povinnosti Odberateľa podľa článku III. bodu 12. týchto OP; Zmluva zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM,
 - e) odstúpením od Zmluvy zo strany Dodávateľa v prípade podstatného porušenia povinností Odberateľom; za podstatné porušenie povinností sa považuje aj nezaplatenie platby fakturovanej podľa OP a Zmluvy a/alebo platby za opakovanú dodávku elektriny podľa OP a Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote 10 dní po doručení výzvy Dodávateľa. Zmluva v tomto prípade zaniká ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;
 - f) odstúpením zo strany Odberateľa v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa, ak toto trvá aj po márnom uplynutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej

v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi s výnimkou situácií uvedených v článku VII. Týchto OP. Zmluva v tomto prípade ku dňu vykonania zmeny príslušným PDS na OM;

g) ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú, jednostrannou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa podmienok uvedených v zákone o energetike, pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca, a to bez poplatku; v prípade Zmlúv uzatvorených na dobu určitú, Zmluva zaniká uplynutím dohodnutej doby, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak,

h) bezodplatným vypovedaním Zmluvy Odberateľom v prípade jeho nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo OP, pričom zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. OP, je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to prostredníctvom zverejnenia zmien na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP. Toto právo sa vzťahuje aj na Zmluvy uzatvorené na dobu určitú. Účinky výpovede nastanú dňom určeným v oznámení, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny OP;

i) bezodplatným vypovedaním Zmluvy Odberateľom v prípade, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. zmenu OP podľa písm. h) tohto bodu, v lehote 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny. Odberateľ má právo vypovedať Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. OP. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi, najskôr však k 15. dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi a najneskôr ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny;

j) Zmluva zaniká dňom zániku pripojenia OM do distribučnej sústavy. Zánik pripojenia OM do distribučnej sústavy sa spravuje prevádzkovým poriadkom príslušného PDS. Po zániku Zmluvy Dodávateľ vystaví faktúru za dodávku elektriny ku dňu ukončenia odberu, resp. odpojenia OM (tzv. faktúra ukončeného odberu), ktorú je Odberateľ povinný uhradiť,

k) ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne (napr. pri predaji nehnuteľnosti).

4. V prípade ukončenia Zmluvy sa Odberateľ zaväzuje umožniť príslušnému PDS vykonanie záverečného odpočtu, prípadne odobratie meracieho zariadenia a vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením dodávky elektriny do OM.
5. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom, môže pôvodný Odberateľ písomne splnomocniť na ukončenie Zmluvy inú osobu. Nový odberateľ

pôvodný Odberateľ písomne splnomocnil. Vzor splnomocnenia je k dispozícii v zákaznických centrách a na webovom sídle Dodávateľa www.spp.sk. Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu so zmenou Odberateľa, môže byť zachytené aj napríklad v preberacom protokole k OM, príp. v kúpno-predajnej zmluve k OM, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný pôvodným aj novým Odberateľom, s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

6. V prípade ukončenia Zmluvy si strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú a vysporiadajú si prípadné peňažné záväzky vyplývajúce z plnení poskytnutých podľa tejto Zmluvy.
7. Ak ukončenie Zmluvy znamená aj ukončenie odberu elektriny v existujúcom OM, Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi túto skutočnosť najneskôr 10 dní pred ukončením odberu elektriny. Dodávateľ požiada PDS o overenie stavu meradla a jeho demontáž v deň ukončenia odberu elektriny. Za deň ukončenia Zmluvy sa považuje deň ukončenia odberu oznámený Odberateľom Dodávateľovi, avšak iba za podmienky, že dôjde k demontáži určeného meradla zo strany PDS. Ak Odberateľ nespriestupní meradlo PDS ku dňu požadovaného ukončenia Zmluvy za uvedeným účelom, Zmluva trvá ďalej až do dňa, keď dôjde k demontáži meradla.
8. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
 - nie je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej/ktorých Dodávateľ dodáva elektrinu v súlade so Zmluvou a dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť Dodávateľovi aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
9. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého OM s iným dodávateľom elektriny.
10. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺni povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ČASŤ ŠIESTA

Ostatné dojednania

Článok XIII.

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasieľa

zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok) aj ak:

- druhá zmluvná strana odoprela prijať zásielku,
 - zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
 - nebolo možné druhú zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručení siedmy deň od jej uloženia.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
 4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
 5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XIV.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ je osobou, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov Odberateľa.
2. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov je Dodávateľ prevádzkovateľom a Odberateľ dotknutou osobou.
3. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa vo vlastnom mene.
4. Dodávateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov Odberateľa tretie osoby, tzv. sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje pre Dodávateľa výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktorá musí spĺňať požiadavky stanovené Nariadením a Zákomom o ochrane osobných údajov.
5. Dodávateľ môže v niektorých prípadoch poskytovať osobné údaje Odberateľa sprostredkovateľom nachádzajúcim sa v Spojených štátoch amerických. Dodávateľ takýmto osobám poskytuje osobné údaje Odberateľa iba za podmienky, že sú aktívnymi členmi tzv. EU-US Privacy Shield Framework, t. j. mechanizmu, ktorý zabezpečuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov a ktorý bol schválený Európskou komisiou.

6. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje Odberateľa v mene Dodávateľa je dostupný na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákazníckom centre Dodávateľa.
7. Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na základe nasledovných právnych titulov ustanovených Nariadením a Zákonom o ochrane osobných údajov.
8. Oprávnený záujem

8.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo tretích osôb, avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby (Odberateľa), ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa. Takýmito oprávnenými záujmami Dodávateľa sú najmä:

- ochrana práv, ktoré Dodávateľovi alebo tretím osobám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy vo vzťahu k Odberateľovi a iným osobám; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu týchto práv a oprávnených záujmov;
- vymáhanie pohľadávok a iných nárokov Dodávateľa; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa najviac po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt;
- zamedzenie podvodného konania, ak sa Dodávateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
- ochrana majetku, života a zdravia; na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje osôb vstupujúcich do objektov Dodávateľa najviac po dobu jedného mesiaca od vstupu;
- marketingové aktivity Dodávateľa, ktorými sa rozumie najmä informovanie o vybraných novinkách, zľavách, súťažiach o ceny, výhodnejšej energii a súvisiacich službách (napr. preventívna prehliadka kotla), praktických radách (napr. šetrenie energiami), o ďalších produktoch, ktoré prinášajú životný komfort (napr. asistencia lekára, smart home); súčasťou komunikácie môžu byť prieskumy slúžiace na zlepšovanie zákazníckej spokojnosti a tiež všeobecné a špecializované obchodné ponuky šité na mieru, alebo získanie zvýhodnených produktov a služieb zmluvných partnerov Dodávateľa; marketingová komunikácia je zasielaná príležitostne, spravidla niekoľkokrát za rok, najviac približne jedenkrát mesačne; a na tento účel Dodávateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu trvania oprávneného záujmu Dodávateľa, najmä počas trvania zmluvného vzťahu (Zmluva) medzi Dodávateľom a Odberateľom a počas primeranej doby po jeho skončení.

8.2 Plnenie Zmluvy

8.2.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa na účely súvisiace s plnením zmluvných záväzkov oboch Zmluvných strán, a to najmä uzavretie, zmeny a ukončenie Zmluvy, udelenie plných moci Odberateľom Dodávateľovi, fakturácia

a pod. Dodávateľ získava osobné údaje Odberateľa na účely identifikácie Odberateľa a OM, komunikovanie s Odberateľom a spracúva ich len v nevyhnutnom rozsahu.

8.2.2 Poskytnutie osobných údajov Odberateľom Dodávateľovi je nevyhnutnou podmienkou uzavretia Zmluvy. Neposkytnutím osobných údajov môže byť znemožnená dodávka tovarov a služieb Dodávateľom Odberateľovi (napr. dodávka elektriny).

8.2.3 Na účely plnenia Zmluvy je nevyhnutné, aby Odberateľ hodnoverným spôsobom preukázal svoju totožnosť a poskytol Dodávateľovi svoje osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa pre poštový styk, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo bankového účtu.¹³

8.2.4 Dodávateľ uchováva osobné údaje pre účely plnenia Zmluvy počas doby trvania zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Odberateľom.

8.3 Plnenie zákonnej povinnosti

8.3.1 Dodávateľ môže poskytovať osobné údaje Odberateľa štátnym orgánom a iným osobám, ak mu takáto povinnosť vyplýva zo zákona. Dodávateľ môže z dôvodu zákonnej povinnosti napríklad poskytovať osobné údaje ÚRSO, Slovenskej obchodnej inšpekcie, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným orgánom či osobám.

8.3.2 Dodávateľ uchováva osobné údaje na účely plnenia právnej povinnosti najviac po dobu nevyhnutnú na plnenie príslušnej právnej povinnosti stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov udelený dotknutou osobou

8.4.1 Dodávateľ môže spracúvať osobné údaje Odberateľa na základe súhlasu výslovne udeleného Odberateľom v Zmluve.

8.4.2 Dodávateľ uchováva osobné údaje Odberateľa spracúvané na základe súhlasu Odberateľa najviac po dobu trvania takéhoto súhlasu alebo do jeho odvolania, podľa toho, čo nastane skôr. Odberateľ má právo súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek slobodne odvolať.

9. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonickú zákaznícku linku Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa (číslo Zmluvy, číslo OM, adresou OM alebo číslom zmluvného účtu) z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznícku linku Dodávateľa (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať s cieľom uplatňovať práva a vykonávať povinnosti vyplývajúce Zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej strany, ustanovenia tohto článku OP sa použijú primerane.

10. Podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov má Odberateľ právo:

10.1 vyžadovať od Dodávateľa:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o Odberateľovi spracúvané;

¹³⁾ Číslo bankového účtu je potrebné v prípade, ak si Odberateľ na

Odberateľa alebo bankový prevod, v zmysle článku IV. bod 20 týchto

- získať prístup k osobným údajom a ďalšie informácie a obdržať kópiu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva, ak sú osobné údaje Dodávateľom o Odberateľovi spracúvané;

- ak sa osobné údaje nezískali od Odberateľa, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;

- opravu nesprávnych/neúplných osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;

- výmaz osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže Odberateľ požiadať o ich vrátenie;

- obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

- získanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Dodávateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sú splnené podmienky uvedené v Nariadení a Zákone o ochrane osobných údajov;

10.2 namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, vrátane namietania proti profilovaniu;

10.3 namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka a je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Dodávateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Odberateľa, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, vrátane namietania proti profilovaniu;

10.4 namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;

10.5 namietat' voči tomu, aby sa na neho vzťahovalo rozhodnutie Dodávateľa, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú, ak Nariadenie a Zákon o ochrane osobných údajov neustanovujú inak;

10.6 kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov udelený Dodávateľovi s účinkami od momentu odvolania súhlasu;

10.7 pri podozrení, že sa jeho osobné údaje neoprávnene spracúvajú, podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

11. Ak Odberateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť zákonný zástupca. Podľa

Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov práva Odberateľa, ktorý nežije, môže uplatniť blízka osoba.

12. Ak Dodávateľ vykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania osobných údajov Odberateľa, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú Odberateľa alebo ho podobne významne ovplyvňujú, Dodávateľ uvedie takúto informáciu a tiež zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význam a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre Odberateľa v Zmluve alebo o tom upovedomí Odberateľa iným vhodným spôsobom.

13. Bližšie informácie o právach Odberateľa ako dotknutej osoby sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa.

Článok XV.

Podmienky dodávky elektriny za regulovanú cenu a jej ukončenia

1. Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú Zmluvu za neregulovanú cenu na dobu nepresahujúcu 31. december roka t, a má záujem o dodávku elektriny za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať Dodávateľa najneskôr do 31. marca roka t o dodávku elektriny za regulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1). V takomto prípade sa pre nasledujúci rok (rok t+1) uzatvára Zmluva za regulovanú cenu na dobu určitú v trvaní kalendárneho roka t+1 a dodávka elektriny v období od 1. januára do 31. decembra roka t+1 bude ocenená regulovanou cenou. Predpokladom pre priznanie regulovanej ceny okrem podmienok uvedených v zmysle tohto bodu je aj splnenie definičných znakov zraniteľného odberateľa s nárokom na regulovanú cenu podľa zákona o regulácii v sieťových odvetviach.¹⁴
2. Odberateľ, ktorý má s Dodávateľom uzavretú zmluvu za regulovanú cenu a má záujem o dodávku elektriny za neregulovanú cenu na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1), je povinný požiadať Dodávateľa do 31. marca roka t o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu od 1. januára nasledujúceho roka (rok t+1). Ak Odberateľ nepožiadala Dodávateľa o ukončenie dodávky elektriny za regulovanú cenu podľa predchádzajúcej vety, Zmluva za regulovanú cenu sa obnovuje na dobu určitú na nasledujúci kalendárny rok (rok t+1).
3. Zmluvu za regulovanú cenu je možné vypovedať len spôsobom uvedeným v bode 2 tohto článku.

Článok XVI.

Podmienky uplatnenia finančnej zábezpeky

1. Dodávateľ má právo na uplatnenie finančnej zábezpeky od Odberateľa (ďalej len „zábezpeka“) s cieľom splniť alebo zabezpečiť záväzky Odberateľa.
2. Pri skončení zmluvného vzťahu je Dodávateľ povinný vrátiť zábezpeku Odberateľovi najneskôr v deň poskytnutia

vyúčtovania za dodávku, pritom je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ za dodávku elektriny dlží.

3. Ak si Dodávateľ uplatní právo podľa bodu 1. tohto článku, Odberateľ je povinný zložiť zábezpeku v prospech bankového účtu Dodávateľa, a to do 5 pracovných dní od odoslania písomnej výzvy od Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na úhradu všetkých splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi za dodávku elektriny a s ňou súvisiacich služieb.
4. Nedodržanie povinností Odberateľa podľa bodu 3. tohto článku oprávňuje Dodávateľa neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára a bude sa riadiť podľa ustanovení Obchodného zákonníka a právnymi predpismi upravujúcimi podnikanie v energetike.
2. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto OP, a to pri dodržaní povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových OP Dodávateľa, ktoré nahradia tieto OP. Dodávateľ upovedomi Odberateľa o nových, resp. zmenených OP pred ich účinnosťou zverejnením na svojom webovom sídle www.spp.sk alebo iným vhodným spôsobom. Informácie o OP môže Odberateľ získať v ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa, na zákaznickej linke Dodávateľa 0850 111 363, prípadne na webovom sídle www.spp.sk.
5. Pre potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do OM Odberateľa je Dodávateľ oprávnený poskytnúť príslušnému PDS kópiu Zmluvy, vrátane všetkých údajov v nej uvedených.
6. Všetky informácie týkajúce sa záležitostí Odberateľa, ktoré má Dodávateľ o ňom vedené vo svojom informačnom systéme, nie sú verejne prístupné. Zmluvné strany súhlasia,

že všetky informácie a skutočnosti získané o druhej zmluvnej strane pri uzatváraní a plnení Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva, ak nie je v týchto OP alebo v Zmluve uvedené inak. Údaje spracúvané Dodávateľom môžu byť poskytnuté tretej osobe poverenej Dodávateľom, ktorá koná za a v prospech Dodávateľa v súvislosti s plnením jeho zákonných a zmluvných povinností vo vzťahu k Odberateľovi a tretej osobe poverenej Dodávateľom na vymáhanie a inkasovanie plnení Odberateľa zo Zmluvy.

7. Ustanoveniami týchto OP nie je dotknuté právo zmluvných strán dohodnúť si Zmluvou odlišné podmienky združenej dodávky elektriny.
8. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky odchádzajúce a prichádzajúce volania Odberateľa na zákaznickú linku Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznickej linke výlučne pri uplatňovaní práva a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
9. Pri komunikácii Odberateľa a Dodávateľa prostredníctvom telefonической zákaznickej linky Dodávateľa je Odberateľ povinný identifikovať sa číslom zmluvy, adresou a EIC kódom OM alebo zákaznickým číslom v systéme Dodávateľa z dôvodu zabezpečenia ochrany zmluvného vzťahu. Všetky volania na zákaznickú linku (odchádzajúce aj prichádzajúce) je Dodávateľ oprávnený zaznamenávať a uchovávať na účely uplatňovania práv a výkonu povinností vyplývajúcich zmluvným stranám zo Zmluvy a týchto OP, ako aj na účely skvalitnenia poskytovaných služieb Dodávateľom. V prípade, že záznamy volaní obsahujú osobné údaje Odberateľa alebo tretej osoby, ustanovenia článku XIV. týchto OP sa použijú primerane.
10. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu oznámiť zmenu identifikačných údajov. Zmeny identifikačných údajov sa nepovažujú za zmenu tejto Zmluvy s nutnosťou uzatvárať dodatky k Zmluve. Nesplnenie tejto povinnosti je na ťarchu povinnej strany.
11. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta, ktorej výška primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
12. Tieto OP nadobúdajú účinnosť 1. 12. 2023 a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov kategórie Podnikatelia – maloodber platné od 1. 1. 2023.

Biznis linka SPP: 0850 111 565

E-mail: biznislinka@spp.sk

www.spp.sk