

Zmluva o prevádzke a aktualizácii technickej aplikácie

(ďalej len "Zmluva")

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

I.

Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Mesto Nové Zámky

so sídlom:

Hlavné námestie 10, 940 02 Nové Zámky
zriadené v zmysle zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení
v znení neskorších predpisov

Zastúpené:

PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, ArtD. - primátor mesta

IČO:

00309150

DIČ:

2021060756

Bankové spojenie:

VÚB a.s. pobočka Nové Zámky

Číslo účtu IBAN:

SK25 0200 0000 0001 7482 0172

Kontakt pre technické záležitosti:

Ing. Vladimír Vrzák, tel.: +421 35 6402594, +421 915 728217
e-mail: vladimir.vrzak@novezamky.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2. Dodávateľ:

T-MAPY s. r. o.

so sídlom:

Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava – mestská časť Podujanské
Biskupice

Zapísaný:

OR MS Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 154488/B

Zastúpený:

Mgr. Ján Gašpárek

IČO:

43 995 187

DIČ:

2022545096

IČ DPH:

SK2022545096

Bankové spojenie:

ČSOB, a.s.

Číslo účtu:

SK11 7500 0000 0040 3267 5326

(ďalej len „Dodávateľ“)

II.

Predmet Zmluvy

2.1. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technická aplikácia rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o hostované riešenie Geografického informačného systému Objednávateľa s názvom **Geografický informačný systém Mesta Nové Zámky** vrátane jeho modulov (ďalej len „**technická aplikácia**“) poskytované formou Softvéru ako služba (SaaS – software as a service).

2.2. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie prevádzky a aktualizácie technickej aplikácie podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

2.2.1. Prevádzka hostovaného riešenia technickej aplikácie zahŕňa:

- prevádzku technickej aplikácie a jej modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy,

- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.2.2. Aktualizácia technickej aplikácie zahŕňa:
- mesačnú aktualizáciu dát katastra nehnuteľností,
 - aktualizáciu ortofotomapy minimálne raz za tri roky,
 - aktualizácie ostatných dát podľa požiadaviek objednávateľa (napr. územný plán), pričom tieto aktualizácie budú spoplatnené na základe vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky a následnej objednávky.
- 2.3. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.4. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.
- 2.5. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.
- 2.6. V prípade zániku Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Objednávateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, vrátiť dodávateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré dodávateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej objednávateľovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Objednávateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa.

III.

Minimálne požiadavky na dostupnosť služby (SLA - Service Level Agreements)

- 3.1. Minimálna garantovaná dostupnosť služby je 99,7 %, čo znamená, že služba je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku po 99,7 % času.
- 3.2. Pre vyhodnotenie dostupnosti služby sa za časovú jednotku považuje kalendárny mesiac.
- 3.3. Zmluvná pokuta za nedodržanie tejto dostupnosti bude minimálne päťnásobok hodinového poplatku za prevádzku služby za každú začatú hodinu, ktorou je táto dostupnosť nedodržaná. Hodinový poplatok sa vyráta, ako ročný poplatok za prevádzku služby vrátane DPH delený počtom hodín v kalendárnom roku. Pri výpočte zmluvnej pokuty nebude uvažované s prestupným rokom a bude rátané s počtom 8760 hodín v kalendárnom roku.
- 3.4. Suma zmluvnej pokuty bude odrátaná ako zľava zo sumy mesačného poplatku za prevádzku služby vo faktúre vystavenej v nasledujúcom kalendárnom mesiaci. V prípade, že zmluvná pokuta bude vyššia ako mesačný poplatok, bude táto zmluvná pokuta odrátavaná ako zľava aj z nasledujúcich faktúr až do úplného vyrovnania.
- 3.5. V prípade plánovaných odstávok služby bude Dodávateľ túto odstavku prednostne vykonávať v nepracovných dňoch alebo v pracovných dňoch mimo času od 6:00 do 18:00. Plánovaná odstávka sa ráta do limitu dostupnosti služby 99,7%. Plánovanú odstavku je uchádzač povinný oznámiť Objednávateľovi minimálne tri pracovné dni vopred na dohodnutú e-mailovú adresu.

IV.

Miesto plnenia

Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa na adrese Mestský úrad, Hlavné námestie 10, 940 02 Nové Zámky.

V.

Doba trvania Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.

VI.

Plnenie predmetu Zmluvy

- 6.1. Dodávateľ splní svoju povinnosť plniť Zmluvu riadne, kvalitne a včas tak, že splní riadne všetky svoje povinnosti. Riadnym plnením sa rozumie dodávka všetkých častí plnenia podľa tejto Zmluvy včas a bez závad.
- 6.2. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate, znehodnoteniu alebo úniku dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcim z tejto Zmluvy.
- 6.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Dodávateľ je povinný osoby oprávnené spracúvať dáta zaviazat' mlčanlivosťou v zmysle § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania dát a ukončení pracovného vzťahu osoby s Dodávateľom. Dodávateľ je povinný zabezpečiť primeranú úroveň bezpečnosti spracúvania dát v zmysle čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a § 39 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Dodávateľ nesmie poveriť spracúvaním OU ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného alebo všeobecného písomného súhlasu Objednávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v Objednávateľom preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcim z tejto Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 6.4. Požiadavky Dodávateľa na súčinnosť Objednávateľa sú najmä:
- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
 - menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
 - poskytnutie ďalšej oprávnene vyžadanej súčinnosti.

VII.

Cena

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ poskytne Objednávateľovi službu prevádzky hostovaného riešenia a aktualizácie podľa bodu 2.2.1 a 2.2.2. tejto Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 526,00 EUR bez DPH mesačne (slovom päťstodvadsaťšesť EUR aj 0 centov mesačne), cena spolu s DPH je 631,20 EUR mesačne (slovom šesťstotridsaťjeden EUR aj 20 centov s DPH mesačne) počas celej doby trvania tejto zmluvy.

7.2. Cena predmetu Zmluvy zahŕňa dodanie technickej aplikácie v zmysle tejto Zmluvy hlavne podľa jej Prílohy č. 1 vrátane poskytnutia licencie k dielu na 48 mesiacov podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy, ako aj poskytnutia hostingových služieb podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy.

7.3. Cena je stanovená ako konečná a nemenná.

7.4. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.

7.5. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve na základe vzájomne odsúhlasenej cenovej ponuky.

VIII.

Platobné podmienky

8.1. Úhrada ceny za prevádzku hostovaného riešenia a aktualizáciu podľa bodu 7.1. tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúru je Dodávateľ oprávnený vystaviť paušálne raz za štvrťrok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka, ktorý predchádza štvrťroku, ktorý bude predmetom fakturácie. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti podľa platných právnych predpisov.

8.2. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

IX.

Záruky a zodpovednosť za vady

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na technickú aplikáciu trvá po dobu platnosti tejto zmluvy.

9.2. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na technickej aplikácii Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prostredníctvom helpdesku na adrese <https://helpdesk.tmapy.sk>
- telefonicky na č.: +421 908 923 260
- e-mailom na adresu: martin.banovsky@tmapy.sk
- písomne na adresu: T-MAPY s. r. o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava

9.3. Nároky zo zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu. Lehoty na odstránenie vád sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

X.

Ukončenie Zmluvy

10.1. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.

10.2. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:

- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužitelnosti Objednávateľom,

- neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
- porušenie akejkol'vek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.

10.3. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa článku VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava. Odstúpením Dodávateľa od Zmluvy nie je dotknuté jeho právo na úhradu účelne vynaložených nákladov preukázateľne spojených s doteraz vykonanými prácami mimo nákladov spojených s odstúpením od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť v zmysle tohto článku zmluvy.

10.4. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy z ktorejkoľvek strany a z akéhokoľvek dôvodu, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa a tieto dáta vymazať neobnoviteľným spôsobom zo všetkých svojich serverov a pamäťových médií, čo potvrdí čestným vyhlásením konateľa Dodávateľa, že sa tak stalo. Dáta musia byť odovzdané v digitálnom formáte ako súborový formát grafických dát ESRI shapefile (.SHP), súborový formát popisných (atribútových) dát .DBF, v súradnicovom systéme S-JTSK (EPSG:5514) alebo inom na Slovensku všeobecne používanom súradnicovom systéme.

10.5. Objednávateľ má právo Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede Dodávateľovi.

XI.

Zmluvné pokuty

- 11.1. V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu na odstránenie väd podľa článku IX. a Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť na odstránenie väd.
- 11.2. Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a bez ohľadu na jej výšku.

XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnene disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia.
- 12.2. V prípadoch v tejto Zmluve výslovne neupravených platia pre obe Zmluvné strany ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky - zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zánik Zmluvného vzťahu sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov zo zodpovednosti za vady, riešenie sporov medzi Zmluvnými stranami a iných

nárokov, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

- 12.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú neplatné.
- 12.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Písomnosť určená Objednávateľovi sa doručuje do elektronickej schránky alebo do podateľne Objednávateľa.
- 12.6. Táto Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po podpise dve vyhotovenia.
- 12.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv.
- 12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

Príloha č. 3: Rozsah a podmienky technickej podpory

Nové Zámky, dňa
za Objednávateľa

Bratislava, dňa
za Dodávateľa

.....
Mesto Nové Zámky
v zast. PhDr. Mgr. art. Otokar Klein, ArtD.

.....
T-MAPY s. r. o.
v zast. Mgr. Ján Gašpárek

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

Špecifikácia predmetu zmluvy:

1. Technická aplikácia je ako služba, t.j. SaaS (software as a service), vytvorené na báze „open source“ prostredia.
2. Technická aplikácia umožňuje zobrazenie dát v zmysle OGC štandardov s ich možným dopĺňaním cez aplikáciu na strane Objednávateľa.
3. Technická aplikácia obsahuje systém na správu dokumentov s možnosťou väzby dokumentov na jednotlivé objekty systému na báze polohy.
4. Technická aplikácia obsahuje možnosť zobrazenia katastrálnych údajov Geodetického a kartografického ústavu (GKÚ) s možnosťou ich neobmedzenej aktualizácie na strane Objednávateľa importom pôvodných dát poskytovaných GKÚ priamo do poskytovanej aplikácie. Rozsah zobrazovaných a aktualizovaných katastrálnych údajov musí byť v rozsahu katastrálneho územia Objednávateľa a všetkých katastrálnych území obcí združených v spoločnom stavebnom úrade Objednávateľa.
5. Technická aplikácia obsahuje možnosť zobrazenia ortofotomapy územia v rozsahu katastrálneho územia mesta Nové Zámky v aktuálnom rozlíšení.
6. Dodanie lokalizačných vrstiev Dodávateľom vo forme adresných bodov a uličných pásov (adresný systém) v rozsahu katastrálneho územia mesta Nové Zámky.
7. Technická aplikácia musí byť modulárna s možnosťou doplnenia nových modulov podľa potrieb Objednávateľa.
8. Technická aplikácia obsahuje administrátorský modul s možnosťou neobmedzeného vytvárania používateľov na strane Objednávateľa.
9. Technická aplikácia bude využiteľná aj na mobilných zariadeniach (zber dát v teréne) formou samostatnej mobilnej aplikácie prepojenej na architektúru systému GIS alebo zabezpečením responzívneho designu aplikácie, resp. webovej stránky.
10. Technická aplikácia zabezpečí aj Objednávateľom definovanú voľne dostupnú časť pre verejnosť.

Požiadavky na funkcionálnu technickú aplikáciu:

1. funkcie, ktoré užívateľovi umožnia zobrazovanie dát vo vzájomnom prekryte, kde je dôležité mať možnosť súbežne sledovať oba registre (E aj C) katastrálnych dát súčasne, územný plán a zároveň je potreba zobrazenia aktuálnej alebo vybranej ortofotomapy
2. aplikácia musí obsahovať viacero nástrojov na vyhľadávanie v území (vyhľadávanie cez jednotlivé databázy katastra nehnuteľností ako parcela (výber z mapy, zadanie parcelného čísla), stavba (výber z mapy, zadanie súpisného čísla), vlastník (vyhľadávanie podľa mena, IČO, dátum narodenia), list vlastníctva, s možnosťou okamžitého zobrazenia výsledkov na mape a zároveň komplexnej databázy atribútov jednotlivých hľadaných záznamov, vyhľadávanie formou zadávania zložitejších podmienkových dotazov, ako napr. vyhľadávanie parciel v definovanom intervale výmery, vyhľadávanie listov vlastníctva s maximálnym počtom spoluvlastníkov a podobne)
3. nástroje merania (meranie línie, plochy, súradníc bodu, výmery parcely), s možnosťou exportu informácií do vektorovej a dokumentačnej (pdf, xls a pod.) podoby a možnosťou zdieľania týchto informácií
4. tlač mapových kompozícií s možnosťou nastavenia vlastnej mierky, zadávania názvu mapovej kompozície a generovania legendy v zmysle aktuálne zapnutého obsahu mapy
5. na správu agend zabezpečuje systém nástroje na editáciu v minimálnom rozsahu: prichytávanie kurzora na aktuálne zapnutý obsah mapy, kreslenie pravouhlých objektov, možnosť kopírovania už existujúcich objektov, delenie objektov a zlučovanie objektov, vytváranie dier v objektoch, možnosť pridávania vrcholov objektom, pridávanie geometrie objektov z iných vektorových vrstiev (napr. kataster nehnuteľností)

6. technická aplikácia poskytne užívateľovi nástroje na efektívne vyhľadávanie konkrétnych objektov v jednotlivých evidenčných moduloch cez ich atribúty (napr. zobrazenie všetkých objektov na ktorých je vydané stavebné povolenie) a polohu

Predmetné spravované agendy:

1. Základné GIS riešenie
 - a. Základná mapová aplikácia pre všeobecné použitie.
 - b. Mapová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností (vrátane vrstiev majetok mesta, majetok vyššieho územného celku, majetok štátu) .
 - c. Agendová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností.
 - d. Administrátorská aplikácia pre správu používateľov a práv.
 - e. Aplikácia pre zmenu údajov o používateľovi.
 - f. Mapová aplikácia „Územný plán“.
 - g. Mapová aplikácia „Cintorín“.
 - h. majetok mesta, majetok vyššieho územného celku, majetok štátu
2. Online kataster
3. Agendová aplikácia pasport komunikácií
4. Agendová aplikácia pasport zelene

Ďalšie vizualizované mapové podklady:

- ortofotomapa 1949
- ortofotomapa 2004
- ortofotomapa 2008
- ortofotomapa 2017
- ortofotomapa 2020
- ortofotomapa 2023
- orientačná rastrová mapa

Objekty a identifikátory pre agendové riešenia:

Pasport komunikácií:

- ulica resp. komunikácia – názov, typ, trieda, druh povrchu vozovky, dĺžka, šírka, stav, režim prevádzky, výtlky ako bodové prvky
- chodníky – typ, dĺžka, šírka
- obrubníky – typ, dĺžka
- mosty – typ, dĺžka, výška, počet podpier
- oporné múry - typ, dĺžka, výška
- Protihlukové clony - dĺžka, výška
- lávky pre peších - typ, dĺžka
- podchody - dĺžka, šírka
- železničné priecestia - typ
- odvodňovacie zariadenia – typ
- šachty (vodovodné, plynové, kanalizačné a uličné vpuste) – typ, tvar poklopu, na miestnych komunikáciách aj vopred zadaný rozmer poklopu
- výhybne - dĺžka, šírka, povrch
- parkoviská - povrch, dĺžka, šírka, počet miest
- námestia a spevnené plochy - názov, povrch, dĺžka, šírka
- bezpečnostné zariadenia - zvodidlá, zábradlia

- dopravné značenie – zvislé a vodorovné dopravné značenia, typ značky, nosič. Pri zvislom dopravnom značení aj rotácia značiek a ich umiestnenie na nosiči.
- verejné osvetlenie - typ, výška, počet výložníkov
- autobusové zastávky – umiestnenie zastávky, smer, názov, druh zastávky

Zatriedovanie parametrov pri zbere dát

Trieda komunikácie:

N	neurčené
D	diaľnice
I	cesta I. triedy
II	cesta II. triedy
III	cesta III. triedy
A	MK I. triedy
B	MK II. triedy
C	MK III. triedy
D1,D2,D3	MK IV. triedy
UM	účelová mesto
UO	účelová ostatné
NAM	námestie
P	parkovisko
DDI	detské dopravné ihrisko

Druh povrchu vozovky, chodníka a spevnenej plochy:

AB	asfaltový betón
LA	liaty asfalt
CB	cementový betón
DL	dlažba
ST	štrk
NE	nespevnený povrch

Typ komunikácie:

V	vozovka
CH	chodník
S	schodisko
O	ostatné
C	cyklotrasa
CC	kombinácia chodníka a cyklotrasy

Obrubníky:

B	betón
K	kameň

I iné

Lávky pre peších:

B betónové
K kamenné
Z železné
I iné

Režim prevádzky:

0 obojsmerná
1 jednosmerná
2 upokojená komunikácia

Mosty, nadjazdy a podjazdy (podľa druhu materiálu):

BE betónové a železobetónové
OC oceľové
KA kamenné
I iné

Oporné múry:

BE betónové a železobetónové
KA kamenné
I iné

Križovatky:

UR úrovňová, riadená
UN úrovňová, neriadená
MR mimoúrovňová, riadená
MN mimoúrovňová, neriadená

Priepusty a odvodňovacie zariadenia:

RU priepust rúrový
RA priepust rámový
KL priepust klenbový
IN priepust iný
RI rigol
PR priekopa
LO líniový odvodňovač
UV uličné vpuste

Šachty – typ:

DK dažďová kanalizácia
V vodovod
K kanalizácia
P plyn
E energetika
I iné

Šachty – tvar:

0 okrúhly
1 štvorec/obdĺžnik

2 iné

Múry:

OP oporný
ZA zárubný
OB obkladový

Bezpečnostné zariadenia:

ZV zvodidlá
ZA zábradlia

Typ vodorovného a zvislého dopravného značenia

Podľa príslušných číselníkov, ktoré obsahujú typové označenie dopravného značenia.
V prípade vodorovného dopravného značenia budú vykreslené ako línie priechody pre chodcov, ostatné prvky ako línie alebo polygóny.

Nosič zvislého dopravného značenia

1 samostatný stĺp
2 stĺp verejného osvetlenia
3 konzola
4 zvodidlo, zábradlie
5 stĺp elektrického vedenia
6 mostovka
7 strom
8 zastávka MHD
9 plot
10 vráta
11 stĺp semaforu
12 stena
13 stĺpik dvojité
14 profilovaný rám
15 stavba, budova

Verejné osvetlenie:

SB betónový stĺp
SK kovový stĺp
SV kovový stĺp s výložníkom
SP kovový stĺp s päticou

Železničné priecestia:

SB so svetelnou signalizáciou bez závor
SZ so svetelnou signalizáciou a závorami
BS bez svetelnej signalizácie a závor

Autobusové zastávky:

SP s prístreškom
BP bez prístrešku
I iné

Kvalita povrchov (stav):

1 veľmi dobrý bez porúch a potreby opravy komunikácie
2 komunikácie s miernym poškodením, existujúce drobné lokálne vysprávkky

- | | |
|---|--|
| 3 | komunikácia s poškodením - potreba opravy viacerých lokálnych alebo veľkoplošných opráv |
| 4 | sieťový rozpad krytu komunikácie s potrebou obnovy kompletného povrchu komunikácie |
| 5 | veľké poškodenie krytu a konštrukcie komunikácie s rozpadnutým povrchom, zasiahnuté aj podkladové vrstvy komunikácie |

Pasport zelene:

- Plochy zelene
- Biologické prvky
- Technické prvky
- Doplnky
- Dendrológia

Prehľad hlavných identifikátorov

Atribút ID plochy zelene (najvyššia hierarchická úroveň Plocha zelene - označuje skupinu biologických prvkov, napr. skupinu trávnikov, záhonov a stromov na jednej ulici, v parku, vnútrobloku, zóne, a.i.) – každý prvok nižšej hierarchickej úrovne musí mať vyplnený tento atribút.

Pre plochy zelene je to unikátny identifikátor.

Atribút ID biologického prvku (bod/línia/plocha), unikátny identifikátor biologického prvku.

Dendrologické záznamy (samostatná tabuľka) musia mať vyplnený atribút ID biologického prvku.

Zatried'ovanie parametrov pri zbere dát:

Plochy zelene (polygóny):

názov
 číslo plochy
 intenzitná trieda
 obmedzenie prístupu verejnosti
 technický stav (dobrý / zlý / návrh na revitalizáciu)
 druh zelene (park / lesopark / rozptýlená zeleň / sadovnícky upravené plochy zelene / vyhradená zeleň / sprievodná zeleň / iné druhy...)

Biologické prvky (body / línie / polygóny):

popis
 druh (v závislosti od geometrie : solitérny strom (ihličnatý / listnatý) / solitérny ker (ihličnatý / listnatý) / strom v stromoradi (ihličnatý / listnatý) / živý plot / parkový trávnik / záhon letničiek / bylinný pokryv / lúčny trávnik / športový trávnik / iné druhy...)
 vek (mladý / starý)
 svahovitosť
 intenzitná trieda
 množstvo (početnosť/dĺžka/rozloha)

Technické prvky (línie / polygóny):

popis
 druh (altánky / fontány / cesty spevnené / cesty nespevnené / ihriská / vodné plochy / pergoly / pieskoviská / schodiská / iné druhy...)
 množstvo (početnosť/dĺžka/rozloha)

Doplnky (body / línie):

popis
 druh (hojdačky / informačné tabule / lavičky / mobilná zeleň / preliezky / iný mobiliár plôch zelene...)

Dendrológia (bez geometrie, s väzbou na biologický prvok):

taxón
vekovosť taxónu
fyziologický vek
vitalita
zdravotný stav
stabilita
perspektíva
funkčná bezpečnosť
sadovnícka hodnota
pestovateľské opatrenia
opakovanie opatrenia
väzba (áno/nie)
obvod kmeňa
priemer kmeňa
výška taxónu
výška koruny
šírka koruny
polomer koruny
spodný okraj koruny
defekty (náklon / poškodenie koreňa / presychanie koruny)
dátum kontroly
dátum nasledujúcej kontroly
interval kontroly

Parametre a rozsah hostingu:

Technická aplikácia, bude poskytovať vizualizáciu požadovaných informácií vo forme prehľadných výstupov usporiadaných do samostatných tematických aplikácií (mapových a agendových), bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Využívanie služieb technickej aplikácie nie je podmienené inštaláciou softvéru, ani nákupom hardvéru a je zabezpečené formou webových služieb využívaných prostredníctvom webového prehliadača. Technická aplikácia zabezpečuje, aby databázová a mapová časť riešenia bola integrovaná v jednom okne prehliadača.

Služby technickej aplikácie sú zabezpečené a prístupné pre celú organizačnú štruktúru miestneho úradu (miestny úrad, zastupiteľstvo, komisie), primárne ale pre interných používateľov bez obmedzenia ich počtu (multilicencia na počet používateľov) a pre verejnosť ako webový nástroj na poskytovanie informácií a komunikáciu úradu s občanmi cez internet (elektronická služba úradu). Technická aplikácia má plnú podporu pre mobilné a dotykové zariadenia bez obmedzení na konkrétny hardvér, resp. typ zariadenia.

Technická aplikácia je postavený nad štandardnými protokolmi OGC.

Technická aplikácia umožní rozšírenie o nové mapové a agendové aplikácie a integráciu na iné informačné systémy využívané v rámci organizačnej štruktúry mesta.

Mapové aplikácie budú používateľom ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Identifikácia a vyhľadávanie objektov v mape a zobrazovanie informácií o nich.
- Prepojenie s agendovou aplikáciou pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Vytvorenie rozhrania pre prepojenie s agendovou aplikáciou
- Nastavovanie prehľadnosti podkladových vrstiev.
- Posun na preddefinované lokality.
- Prepínanie medzi mapovými aplikáciami so zachovaním pôvodného výrezu mapy.

- Zobrazovanie mapovej legendy k vrstvám.
- Meranie vzdialenosti a plôch v mape.
- Vkládanie používateľských bodov do mapy, identifikácia ich súradníc a ich export.
- Tlač mapových výstupov do PDF s možnosťou výberu šablóny, rozlíšenia a mierky.
- Zobrazovanie vo webovej aplikácii a zároveň na mobilných aj dotykových zariadeniach.
- Aktualizácie dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k mapovým aplikáciám a ich funkcionalite na základe pridelených práv (prostredníctvom administrátorskej aplikácie).
- Rozlíšiteľnosť o ďalšie tematické mapové aplikácie.

V rámci mapových aplikácií bude pre používateľov k dispozícii nasledovný obsah:

- Podkladové vrstvy: Základná mapa, Blokovaná mapa, Mapa ZBGIS, Ortofotomapy dodané objednávateľom.
- Vrstvy územnej identifikácie: Adresy, Budovy, Ulice a miestopis.
- Vrstvy katastra nehnuteľností: Parcely C, Parcely E a ESKN (online kataster).
- Vrstvy vlastníctva a druhov pozemkov: Vlastné parcely C, Vlastné parcely E, majetok vyššieho územného celku parcely C a E, majetok SR C a E, majetok štátnych organizácií C a E, Druhy pozemkov.
- Vrstvy podľa typu agendy

V rámci služieb technickej aplikácie bude k dispozícii aj skupina aplikácií pre správu technickej aplikácie, ktorá bude používateľom a administrátorovi na strane mesta ponúkať nasledovnú funkcionálnu:

- Možnosť zmeny vlastného hesla, mena a e-mailu samotným používateľom.
- Práva používateľov (vkládanie, zmena údajov a zrušenie používateľských prístupov) administrátorom systému.
- Nastavovanie práv administrátorom systému.
- Možnosť vytvárania a zobrazovania informatívnych správ pre používateľov.

Dodávateľ zároveň garantuje, že je dlhodobý schopný systém a jeho služby priebežne podľa potrieb Objednávateľa aktualizovať a ďalej rozvíjať.

Hostingové služby budú nasledovné:

- prevádzka a údržba serveru,
- práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hotovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- technická podpora používateľom,
- hostingové služby sa poskytujú na obdobie platnosti Zmluvy v rámci predmetu Zmluvy

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Technická aplikácia uvedená v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy je autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. Dodávateľ je nositeľom majetkových autorských práv.

Dodávateľ ako vyhraný autor technickej aplikácie geografického informačného systému, udeľuje mestu Nové Zámky nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie technickej aplikácie pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto licencia je platná od prvého dňa začatia využívania technickej aplikácie zo strany Objednávateľa.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
2. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k technickej aplikácii naďalej prináležia Dodávateľovi a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
3. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
4. Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení Dodávateľa umiestnených v aplikáciách.
5. Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený technickú aplikáciu osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
6. Objednávateľ nie je oprávnený technickú aplikáciu kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
7. Dodávateľ má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok, Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Dodávateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania technickej aplikácie.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u Dodávateľa relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti Dodávateľa bezodkladne informoval.

Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním technickej aplikácie.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním technickej aplikácie.
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky technickej aplikácie a jej udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou. Dáta musia byť odovzdané v digitálnom formáte vo formáte, v akom boli uložené na serveroch Dodávateľa a zároveň ako súborový formát grafických dát ESRI shapefile (.SHP), súborový formát popisných (atribútových) dát .DBF, v súradnicovom systéme S-JTSK (EPSG:5514) alebo inom na Slovensku všeobecne používanom súradnicovom systéme.
- f. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie dát katastra nehnuteľností v perióde 1x za mesiac, ak budú dáta zo strany Objednávateľa dodané.
- g. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu technickej aplikácie Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v technickej aplikácii.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na technickej aplikácii Dodávateľovi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvania.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update technickej aplikácie, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým

a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.

- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky technickej aplikácie so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závalu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky:

Služba	Reakčná doba
Odstránenie ohlásenej závady	Reakcia na oznámenie poruchy do 8 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad
Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku	Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 24 pracovných hodín

Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny) - štandardná podpora.

- d. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za mesiac/kvartál a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- e. Dodávateľ sa zaväzuje do 5 pracovných dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- h. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu technickej aplikácie Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v technickej aplikácii.
- i. Dodávateľ sa zaväzuje pravidelne bezplatne vykonávať aktualizáciu ortofotomapy po jej uvoľnení štátnymi orgánmi.
- f. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev technickej aplikácie Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky na základe cenovej ponuky a vzájomne odsúhlasenej ceny. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v technickej aplikácii.
- g. Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- h. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.