

Servisná zmluva – EASY TO CARE (E2C)
podľa § 536 a následného ustanovenia obchodného zákonníka č.513/91 Zb.

Číslo zmluvy:

20240801

I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: GRIPEX s.r.o.
Sídlo: Mlynská 21, 900 44 Tomášov
IČO/IČ DPH: 50605631 / SK2120388776
DIČ: 2120388776
Zapísaná v obchodnom registri OS Bratislava I, odd. Sro,
vl. č. 115644/B

Objednávateľ: Základná škola s materskou školou
Sídlo: Vývojová 228, Bratislava
IČO/IČ DPH: 31781845/-
DIČ: 2020994415

konajúci: Valter Mészáros, konateľ

konajúci: PaedDr. Mgr. Rastislav Kunst, riaditeľ školy

Bank. spojenie: VÚB
IBAN: SK24 0200 0000 0037 6480 1151

Tel. : +421 911 113 013
Email: gripex@gripex.sk

Tel.:
Email:

II.

Predmet zmluvy

- Touto zmluvou sa Zhotoviteľ zaväzuje zabezpečovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre multifunkčné kopírovacie a tlačové zariadenie (ďalej len „prístroj“) a Objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať mesačný poplatok stanovený podľa počtu vyhotovených kópií/výtlačkov v dohodnutej cene.
- Pod pojmom servisné služby (alebo servis) sa rozumie
 - udržiavanie zariadenia v prevádzkyschopnom stave, jeho bežná údržba a oprava pri poruchách
 - zásobovanie zariadenia spotrebným materiálom a náhradnými dielmi, potrebným pre vyhotovenie výtlačkov a kópií (ďalej len kópií) tak, že cena za 1 kópiu, uvedená v tejto zmluve, zahŕňa všetky náklady, potrebné na jej zhotovenie, (bez papiera)
 - technicko-poradenská činnosť súvisiaca so správnym používaním a prevádzkou zariadenia.

III. Poplatky a súvisiace údaje

a) Špecifikácia zariadenia

Model	Sériové číslo	ADF podávač	Podstavec
SHARP BP-30C25	35006288	áno	áno

b) Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy: **60 mesiacov** Termín odpočtu: **Štvrt'ročne** Termín 1. odpočtu: **1.9.2024**

Cena 1 ČB kópie/výtlačku bez papiera v € bez DPH:	0,015
Cena 1 fareb. kópie/výtlačku bez papiera v € bez DPH:	0,07
Minimálny počet kópií/výtlačkov A4 mesačne:	350ČB/ 250 col.
Maximálny počet kópií/výtlačkov A4 mesačne:	10 000
Toner pre zariadenie	BP-GT30.A, (20 000ČB/15000COL. STRÁN)

- Cena zahŕňa spotrebu tonera, normovanú výrobcom pri 5%-nom pokrytí dokumentu tlačou, prácu servisného technika, dopravu, náhradné diely a čas strávený presunom technika na miesto zásahu. V prípade, že objednávateľ použije na zhotovenie kópií väčší počet tonerov, ako je normovaná spotreba, vyúčtuje zhotoviteľ 1 x ročne (po uplynutí 12 mesiacov a pri ukončení poskytovania služieb) objednávateľovi počet tonerov, použitých nad normovanú spotrebu. Normovaná spotreba 1 toneru pre zariadenie SHARP BP-30C25 je 20 000ČB/15 000 farebných kópií. V prípade, ak sa vyskytne situácia, že objednávateľ prekračuje normovanú spotrebu, je poskytovateľ povinný ho o tejto skutočnosti neodkladne oboznámiť.
- Cena nezahŕňa náklady na opravu porúch, ktoré boli zapríčinené
 - nesprávnou manipuláciou a neodbornou obsluhou - v rozpore s návodom výrobcu na používanie,
 - prekročením maximálneho mesačného počtu kópií, doporučeného výrobcom,
 - používaním zariadenia v rozpore so zásadami, vysvetlenými pri zaškolení, alebo v rozpore so

- všeobecnými právnymi predpismi a záväznými normami,
- d) zásahom neoprávnenej osoby,
 - e) umiestnením zariadenia v nevhodnom prostredí,
 - f) živelnou pohromou (blesk, záplava....)

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ vykonáva na základe objednávok objednávateľa pravidelnú údržbu a opravy prístroja, profylaktické prehliadky, dodávky náhradných dielov a kompletného spotrebného materiálu s výnimkou papiera, ak nie je dohodnuté inak. Objednávku je možné realizovať akoukoľvek formou (telefonicky, faxom, e-mailom, písomne atď.).
2. Zhotoviteľ má právo odmietnuť realizáciu servisných výkonov, ak umiestnenie zariadenia špecifikované v predmete zmluvy realizáciu týchto výkonov znemožňuje
3. V rámci servisnej zmluvy zhotoviteľ zabezpečuje bezplatnú dopravu, inštaláciu prístroja a zaškolenie obsluhy (1-2 osoby určené objednávateľom).
4. Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a náhradných dielov. Vymenené diely sa stávajú majetkom zhotoviteľa.
5. Zhotoviteľ zaistí príchod servisného technika na vykonanie servisného zásahu najneskôr najbližší pracovný deň odo dňa prevzatia objednávky v pracovnom čase zhotoviteľa /8:00-16:00/.
6. Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec týchto zmluvných podmienok, ktorá sa vyúčtuje samostatne (napr. na mimoriadne akcie objednávateľa, výstavy, prezentácie). Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred.
7. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu ani ušlý zisk, ktoré objednávateľovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli najmä pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia špecifikovanom v predmete zmluvy a ďalších podobných príčin, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.
8. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi záruku na predmet zmluvy počas doby trvania servisnej zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) dodržiavať návod na obsluhu prístroja
 - b) používať k prevádzke prístroja len spotrebné materiály predpísané výrobcom
 - c) používať papier pre kopírovanie a tlač o váhe 80 g/m², v prípade používania iného kopírovacieho materiálu, ako napr. samolepiacich fólií, kartónov, polyesterových fólií, je možné používať len materiál odporúčaný výrobcom
 - d) nepoužívať recyklovaný a inak nevhodný spotrebný materiál
 - e) umiestniť prístroj v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom.
10. K zmene umiestnenia prístroja si objednávateľ musí vopred vyžiadať súhlas zhotoviteľa, v opačnom prípade má zhotoviteľ právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce. Zhotoviteľ premiestni prístroj na náklady objednávateľa na základe jeho oznámenia (aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným premiestnením). Škody spôsobené vlastnou prepravou hradí objednávateľ.
11. Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objednanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.
12. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi stavy počítačadiel zariadenia na potreby vyúčtovania vyhotoveného počtu výtlačkov formou internetovej aplikácie, prípadne iným dohodnutým spôsobom

V. Platobné podmienky

1. Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ mesačný poplatok stanovený podľa skutočného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4 (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Úhrada poplatku sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve a má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy. Platba objednávateľa musí byť pripísaná na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený na faktúre. Ako daňový doklad slúži faktúra, ktorú vystaví zhotoviteľ maximálne do 15 dní po vykonaní odpočtu. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 7 dní.
3. Na začiatku zmluvného obdobia sa medzi zhotoviteľom a objednávateľom stanoví obdobie medzi dvoma odpočtami. Tolerancia vykonania odpočtu voči dohodnutému obdobiu je +/- 5 pracovných dní . Výsledok odpočtu sa zapisuje do pracovného alebo odpočtového listu.
4. Testovacie kópie/výtlačky vyhotovené technikom pri servisných zásahoch sa odpočítavajú od celkového počtu vyhotovených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom alebo odpočtovom liste.
5. Mesačný poplatok za služby zhotoviteľa zahŕňa aj výmenu náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody vzniknuté pôsobením vyššej moci, resp. za škody, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Pokiaľ vznikne škoda tým, že objednávateľ, obsluha prístroja alebo iné, pre neho konajúce osoby narábajú s prístrojom v rozpore s návodom na obsluhu alebo inak hrubo a neodborne, je objednávateľ povinný náklady na odstránenie škody uhradiť.
6. Objednávateľ je povinný dodržiavať obmedzenie počtu kópií/výtlačkov vyhotoveného prístrojom za mesiac. V prípade prekročenia maximálneho počtu kópií/výtlačkov stanoveného servisnou zmluvou zhotoviteľ má právo na zvýšenie ceny jednej

kópie/výtlačku o percento prekročenia stanoveného limitu (napr. ak sa prekročí limit o 20 %, cena jednej kópie/výtlačku sa zvyšuje o 20 %).

7. V prípade, že objednávateľ neuhradí 2 mesačné poplatky v lehote splatnosti, zhotoviteľ má právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
8. Ak objednávateľ neuskutoční platby podľa tejto zmluvy riadne a včas, zhotoviteľ má právo na vyúčtovanie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
9. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien podľa tejto zmluvy v závislosti od zmeny dodávateľských cien či zmien všeobecných ekonomických podmienok. Zmenu oznamuje zhotoviteľ zaslaním dodatku k servisnej zmluve minimálne 2 mesiace pred účinnosťou plánovanej zmeny. V prípade, že objednávateľ bude súhlasiť s navrhovanou zmenou, je povinný podpísať uvedený dodatok a jedno vyhotovenie doručiť späť zhotoviteľovi do termínu účinnosti zmeny. V prípade, že tento postup nedodrží, servisná zmluva stráca účinnosť odo dňa navrhovanej zmeny cien.
10. Zhotoviteľ a objednávateľ sa dohodli, že zhotoviteľ môže každoročne automaticky (bez nutnosti oznámenia objednávateľovi) upraviť výšku dohodnutých cien o kladné percento, zodpovedajúce ročnej miere inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien oficiálne vyhláseným Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok, pričom urobiť tak môže najskôr rokom nasledujúcim po roku, v ktorom bola zmluva uzavretá. Zhotoviteľ môže vykonať úpravy cien maximálne raz za rok. K zvýšeniu cien o index dochádza vždy spätne k prvému dňu príslušného zúčtovacieho obdobia, v ktorom došlo k úprave cien. Ceny zvýšené z dôvodu inflácie sa považujú za dohodnuté ceny.
11. Strany sa dohodli, že minimálny počet výtlačkov vyhotovený objednávateľom za mesiac, bude predstavovať počet uvedený v zmluve. Poplatok v tejto výške je minimálnym poplatkom, ktorý sa zaväzuje objednávateľ zaplatiť aj v prípade nenaplnenia minimálneho počtu výtlačkov.
12. V prípade neposkytnutia aktuálneho stavu počítadla zo strany objednávateľa je poskytovateľ oprávnený realizovať zmluvné vyrovnanie za dané obdobie na základe priemerných prírastkov výtlačkov za uplynulé zúčtovacie obdobia. Prípadné rozdiely nemôžu byť zo strany objednávateľa predmetom reklamácie

VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a počítá sa od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluva nadobudne účinnosť nasledujúcim dňom po jej zverejnení objednávateľom v centrálnom registri zmlúv.
4. V prípade, že prístroj je prenájomný objednávateľovi zhotoviteľom, objednávateľ nemá právo zrušiť túto zmluvu s účinnosťou pred zánikom zmluvy o nájme.

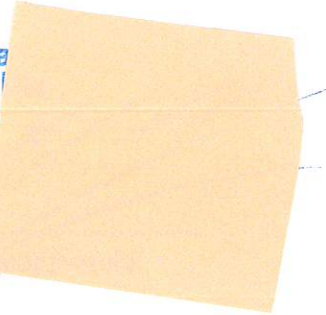
VII. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä ustanovenia upravujúce zmluvu o dielo (§ 536-565 Obch. zák.).
2. Objávateľ je povinný pri uzavretí tejto zmluvy predložiť svoj výpis z obchodného alebo živnostenského registra, resp. živnostenské oprávnenie. V prípade zmeny údajov potrebných k tejto zmluve sú zmluvné strany povinné oznámiť nové údaje. Kópia predloženého výpisu z OR, alebo živnostenského registra je prílohou tejto zmluvy.
3. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú dohodu zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.

V Bratislave dňa 22.08.2024


Mlyn
IČ
za zhotoviteľa:

**Základná škola
s materskou školou**
Vývojová 228
851 10 Bratislava
IČO: 317 81 845


za