Zmluva o poskytovaní služby „energetický Internet veci - eIoT“

uzavretá v zmysle ust. §269 ods. 2 Zák. č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“),
;medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami

(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi:

Názov spoločnosti:	**eIoT, s. r. o.**
Sídlo spoločnosti:	L. Svobodu 73, 058 01 Poprad Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel: Sro, vložka č. 41221/P
Zodpovedný zástupca:	Ing. Marek Pavličko, konateľ spoločnosti
IČO:	53402847
DIČ:	2121360153
IČ DPH:	SK2121360153
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s. IBAN: SK81 1100 0000 0029 4309 4670

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Názov spoločnosti:	**Obchodná akadémia, Murgašova 94, Poprad**
Sídlo spoločnosti:	Murgašova 94 058 01 Poprad Vedený v registri Okresný úrad Poprad, číslo živnostenského registra 706-8905
Zodpovedný zástupca:	Ing. Iveta Račeková, riaditeľka školy
Adresa pre zasielanie faktúr:	oa@oapoprad.sk
IČO:	00162167
DIČ:	2020656957
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica SK78 8180 0000 0070 0052 0008

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

(spolu ako „**Zmluvné strany**“, jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

sa dohodli na tomto znení Zmluvy:

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zriadiť Službu eIoT (ďalej len „**Služba**“) a zabezpečiť elektronickú komunikačnú sieť tretej strany pre Objednávateľa (ďalej len „**Sieť**“), ktorej koncovými bodmi sú koncové zariadenia Objednávateľa určené v ustanoveniach tejto Zmluvy (ďalej tiež „**Koncové zariadenia**“), a poskytovať Objednávateľovi po dobu platnosti Zmluvy Službu prostredníctvom Siete v rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov stanovených v **Prílohe č. 1 - Technická špecifikácia Služby a Ceny**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi včas a riadne cenu za využívanie Služby, ktoré mu bude Poskytovateľ poskytovať po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.
3. Službou sa rozumie prepojenie Koncových zariadení do Siete, pričom toto prepojenie bude cez nízkopásmovu verejnú elektronickú komunikačnú sieť LoRaWAN tretej strany. Súčasťou Služby je aj poskytovanie prenosu dát medzi koncovými zariadeniami prepojenými v rámci Siete a centrálnym serverom eIoT.
4. V rámci zabezpečenia vzdialeného zberu dát je zo strany Poskytovateľa požadované zabezpečiť ethernetový port s prístupom do verejného internetu. Port je rezervný v prípade potreby doplnenia bázovej stanice pre zlepšenie signálu LoRaWAN v objekte miesta dodania Diela.
5. Všetky služby nepokryté touto Zmluvou budú fakturované podľa aktuálneho cenníka služieb Poskytovateľa, ktorý je uvedený v prílohe „Príloha č. 3 - Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa“ tejto Zmluvy, pre jednotlivé typy prác, s minimálnym vyúčtovaním 1/2 hodiny (t.j. tridsať minút).

Článok II. Zriadenie služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu Objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od podpísania **Odovzdávacieho protokolu**. Služba sa bude považovať za zriadenú a odovzdanú Objednávateľovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu Zmluvnými stranami (resp. osôb oprávnených takýto protokol podpísať v mene zmluvných strán), ďalej len „**Odovzdávací protokol k službe**“. Služba je poskytovaná, podľa **Prílohy č. 1**.
2. Poskytovateľ je oprávnený dodať a odovzdať plnenie Služby po častiach, na základe súpisu prác potvrdeného technickým dozorom resp. poverenou osobou Objednávateľa bez vytknutých nedostatkov (ďalej len „**Odovzdávací protokol časti Služby**“).
3. V prípade, že sa v rámci preberacieho konania ukáže, že Služba je zriadená s vadami, vyhotovia Zmluvné strany zoznam vád Služby a po vzájomnej dohode určia primeranú lehotu na ich odstránenie.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Článok III. Zodpovednosť strán

1. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA podľa podmienok a parametrov uvedených v **Prílohe č. 2 - SLA**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli a Objednávateľ výslovne akceptuje, že Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou.
3. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy, pokiaľ k nemu došlo v dôsledku zásahu vyššej moci.
4. Za vyššiu moc sa na účely Zmluvy považujú najmä všetky udalosti, ktoré sa vyskytnú mimo vplyvu Zmluvných strán (ako aj udalosti, ktoré neboli Zmluvným stranám alebo niektorej z nich v čase uzavretia tejto Zmluvy známe alebo nemohli byť Zmluvnými stranami alebo niektorou z nich predvídané), akékoľvek iné skutočnosti mimo kontroly tej zo Zmluvných strán, ktorá porušila svoju povinnosť, ak sa výskytu a účinku týchto udalostí alebo iných skutočností nemohlo zabrániť opatreniami a prostriedkami, ktoré sa v príslušnej situácii môžu očakávať a požadovať, ak v dôsledku týchto udalostí alebo týchto iných skutočností nie je možné plniť Zmluvu v lehotách a za podmienok v nej uvedených (napr. prírodné katastrofy, občianske nepokoje, výpadky elektrickej energie, povstania, štrajky, vojenské alebo vojnové operácie, výnimočné stavy, epidémie, pandémie, nariadenia alebo zákazy orgánov verejnej správy, požiare, záplavy, explózie, závaly, konanie osôb alebo orgánov, za ktorých konanie tá zo Zmluvných strán, ktorá porušila svoju povinnosť a spôsobila škodu alebo inú ujmu, nenesie zodpovednosť). Za vyššiu moc sa považuje tiež nesplnenie povinnosti v dôsledku výskytu okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, za ktorú sa považuje prekážka, ktorá vznikla nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v dobe vzniku záväzku prekážku predvídala. Zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu však nezaniká v prípade, že prekážka majúca charakter vyššej moci vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zmluvné strany sa zaväzujú, že každá z nich vynaloží čo najväčšie úsilie na vyriešenie problémov, ktoré vznikli v dôsledku zásahu vyššej moci, a to tak, aby sa minimalizovali škody, ktoré by mohli vzniknúť druhej zmluvnej strane.

Článok IV. Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný podľa ustanovení tejto Zmluvy zriadiť a poskytovať Službu v prípade, že sú splnené súčasne všetky nasledovné podmienky:
   a) Zmluva je platná.
   b) Objednávateľ poskytuje včas a riadne všetku súčinnosť potrebnú pre zriadenie a poskytovanie Služby.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Službu v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých Zmluvou a jej prílohami. Pri poskytovaní Služby je Poskytovateľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike. V rámci plnenia predmetu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa odbornú starostlivosť o plynulosť prevádzky Služby.

3. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služby na nevyhnutne dlhú dobu, najviac však v trvaní podľa prílohy „**Príloha 2 - SLA**“, t.j. maximálne 24 hodín ročne, za účelom údržby a prípadných opráv zariadení prenosovej Siete, po predchádzajúcom upozornení Objednávateľa. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby, pokiaľ je poskytovanie Služby znemožnené alebo obmedzené neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť (najmä vyššia moc a iné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka).

4. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služby v nevyhnutnom rozsahu po predchádzajúcom upozornení Objednávateľa, ak je Služba využívaná v rozpore so Zmluvou, a ak tým dochádza k ohrozeniu zariadení Poskytovateľa, služby alebo zariadení iných klientov pripojených do prenosovej Siete, k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov Objednávateľa a/alebo Poskytovateľa alebo k ohrozeniu práv a/alebo oprávnených záujmov tretích subjektov.

5. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne obmeniť, zmeniť alebo vylepšiť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo prispeje k používateľskému komfortu pri využívaní Služby. Obmenou, zmenou alebo vylepšením funkčnej alebo technickej špecifikácie Služby však nesmie dôjsť k podstatnému zhoršeniu používania Služby.

6. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených dát v koncovom zariadení, ktoré Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci Služby, je však zodpovedný aby dáta získané koncovými zariadeniami neboli poskytovaním Služby pozmenené. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služby Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7. Poskytovateľ zodpovedá výhradne za výpadky či poruchy, ktoré boli spôsobené z jeho strany, pričom pre určenie dôvodu výpadku alebo poruchy je rozhodujúci monitoring Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy spôsobené mimo jeho technológie. Za poruchy Poskytovateľom dodanej technológie zodpovedá v rámci záručnej lehoty vždy.

8. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Objednávateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 pracovných dní od okamihu, keď zmena nastala.

9. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k všetkým údajom, ktoré obdržal pri poskytovaní Služby.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Článok V. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný Službu využívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a jej prílohami, s prípadnými pokynmi Poskytovateľa a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými a účinnými v Slovenskej republike.
2. Objednávateľ nie je oprávnený prostredníctvom Služby šíriť obsah, ktorý je v rozpore:
   a) s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
   b) s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky alebo prístupu Českej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Českej republiky;
   c) s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv;
   d) s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku;
   e) so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajami daného jazykového teritória.
3. Objednávateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobí vlastným zavinením v sieti alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov alebo iným zneužívaním prístupu do Siete alebo iným neoprávneným konaním. Objednávateľ nezodpovedá za škody spôsobené vyššou mocou ani za škody, ktoré vznikli v súvislosti s vadami poskytovania Služby.
4. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek poruchy, chyby či iné nedostatky Služby bez zbytočného odkladu, spôsobom podľa článku „**Príloha 2./3.1**“. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi vyžadovanú alebo inak potrebnú súčinnosť za účelom odstránenia chyby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby.
5. Objednávateľ je ďalej povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom získavania informácií o Službe, týkajúce sa najmä, nie však výlučne o funkčnosti využívania Služby, o chybách v poskytovaní Služby alebo iného nedostatku poskytovanej Služby na základe tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ nezískava žiadne práva, iné ako tie, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, k zariadeniam alebo softwaru patriacemu Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní Služby.
7. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 pracovných dní od okamihu, keď zmena nastala.
8. V prípade, že Objednávateľ z dôvodu, za ktorý nezodpovedá, nemôže riadne užívať Službu, za uvedené obdobie neplatí cenu za Službu.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Článok VI. Technická špecifikácia služby

1. Technická špecifikácia Koncových zariadení je uvedená v prílohe „**Príloha 1 - Technická špecifikácia služby a Ceny**“.

Článok VII. Cena za zriadenie a poskytovanie služby

1. Ceny za zriadenie, aktiváciu a využívanie Služby (ďalej len „**Ceny**“) sú dohodnuté Zmluvnými stranami podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení a sú uvedené v prílohe „**Príloha 1 - Technická špecifikácia služby a Ceny**“ tejto Zmluvy.
2. Cena môže byť každoročne navýšená o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.
3. Cena za Službu bude fakturovaná **polročne** na základe prílohy „**Príloha 1 - Technická špecifikácia služby a Ceny**“ tejto Zmluvy a podpísaného **Odovzdávacieho protokolu k službe.**
4. Cena za Službu môže byť fakturovaná po častiach za čiastočné spustenie služby na základe Článku II. bod 2.
5. Ceny dohodnuté podľa bodu 1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, a to v lehote 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Za oneskorenú úhradu Ceny, ktorú bol Objednávateľ povinný uhradiť na základe faktúr Poskytovateľa za príslušné zúčtovacie obdobie, je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej Ceny Služby za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. Cena je uhradená včas a riadne, ak bude v plnej výške pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti tej ktorej faktúry. Úrok z omeškania vo výške podľa tohto bodu je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi uhradiť aj pri omeškaní s akoukoľvek platbou (napr. zmluvné pokuty), na uhradenie ktorej vznikol Poskytovateľovi nárok na základe tejto Zmluvy.
6. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru pred uplynutím lehoty jej splatnosti bez zaplatenia v prípade, ak príslušná faktúra nespĺňa podmienky dohodnuté v tejto Zmluve alebo nemá potrebné náležitosti podľa súvisiacej platnej legislatívy. Objednávateľ je povinný spolu s vrátením faktúry písomne oznámiť Zhotoviteľovi presný dôvod jej vrátenia. V prípade riadneho a oprávneného vrátenia faktúry plynie nová lehota splatnosti faktúry odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
7. Faktúra musí obsahovať aj daň z pridanej hodnoty a predpísané náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zároveň budú slúžiť ako daňové doklady.
8. Objednávateľ súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy ako **Adresa pre zasielanie faktúr**.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Článok VIII. Právny režim

1. Na právne vzťahy súvisiace s poskytovaním Služby podľa tejto Zmluvy sa vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky.

Článok IX. Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch Zmluvných strán.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Článok X. Zánik zmluvy

1. Platnosť Zmluvy sa môže skončiť na základe úkonov Zmluvných strán alebo aj v dôsledku inej právnej skutočnosti, ktorej dôsledkom je ukončenie platnosti Zmluvy.
2. Zmluva môže zaniknúť na základe:
   a) odstúpenia od Zmluvy,
   b) dohody Zmluvných strán, alebo
   c) výpoveďou Zmluvnej strany.
3. Zmluva zaniká odstúpením od nej dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
4. Zmluva na základe dohody Zmluvných strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli.
5. Zmluva môže byť vypovedaná doporučeným listom doručeným druhej Zmluvnej strane s dvojmesačnou výpovednou dobou. Výpovedná doba počne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Podací lístok potvrdený Poštou bude slúžiť ako platný dôkaz o odoslaní korektnej výpovede.
6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:
   a) Objednávateľ opakovane neoprávnene zasahuje do koncového zariadenia alebo iných súčastí Siete a tieto zásahy znemožňujú poskytovanie Služieb v dohodnutom rozsahu a kvalite alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, pričom Poskytovateľ Objednávateľa po prvom takomto zásahu písomne upozorní, že pri ďalšom neoprávnenom zásahu odstúpi od tejto Zmluvy,
   b) Objednávateľ v rozpore s ustanoveniami Zmluvy nezaplatí cenu Služby ani v lehote do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa jej splatnosti,

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

c) Objednávateľ pripojí do Siete koncové zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a toto zariadenie neodpojí ani na výzvu Poskytovateľa,

d) Objednávateľ svojím iným konaním opakovane (t. j. dva alebo viackrát) porušuje svoje zmluvné povinnosti podľa Zmluvy, alebo použije opakovane (dva alebo viackrát) Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania, (pričom znemožnením kontroly používania Služby je tiež prípad, keď Objednávateľ poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služby), alebo ak bezodkladne neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy. Poskytovateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom Poskytovateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvnej povinnosti s upozornením, že pri opakovanom porušení povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Poskytovateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.

7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že mu Poskytovateľ:

a) ani po opakovane (dva alebo viackrát) uznanej reklamácii neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite;

b) Poskytovateľ svojím iným konaním alebo nekonaním opakovane (t. j. dva alebo viackrát) porušuje svoje Zmluvné povinnosti podľa Zmluvy alebo ak bezodkladne neupustí od svojho pokračujúceho konania v rozpore s podmienkami Zmluvy. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek takejto povinnosti zo strany Poskytovateľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Poskytovateľa na porušenie zmluvnej povinnosti s upozornením, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti odstúpi od tejto Zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje,

c) Poskytovateľ vykoná obmenu alebo zmenu funkčnej alebo technickej špecifikácie Služby, v dôsledku ktorého dôjde k podstatnému zhoršeniu užívania Služby objednávateľom (resp. za týchto podmienok by Objednávateľ neuzatvoril Zmluvu) a k náprave nedôjde ani v primeranej lehote uvedenej v písomnom upozornení Poskytovateľa,

d) Objednávateľ z dôvodu, za ktorý nezodpovedá, nemôže riadne užívať Služby po dobu dlhšiu ako 10 pracovných dní.

e) Poskytovateľ stratí dáta získané z IoT zariadenia uložené na svojom serveri.

8. Zánikom Zmluvy zostávajú zachované v platnosti práva a povinnosti, ktoré sú svojou povahou určené na to, aby pretrvali jej ukončenie, a to najmä ustanovenia o sankciách, o zodpovednosti za škodu, riešení sporov, o spracovávaní osobných údajov, o telekomunikačnom tajomstve.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti súvisiace so Zmluvou sa budú zasielať na adresu, ktorú má Zmluvná strana uvedenú ako adresu svojho sídla v príslušnom registri. Písomnosť sa bude považovať za doručenú, ak bude Zmluvnej strane zasielaná doporučenou zásielkou, a od jej odoslania uplynie 10 dní. Písomnosť podľa tohto bodu sa považuje za doručenú desiaty deň odo dňa jej odoslania aj v prípade, ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená (a je pritom irelevantné z akého dôvodu), alebo aj v prípade, ak sa o nej adresát nedozvie.
2. Túto Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len po vzájomnom súhlase oboch Zmluvných strán, pričom akékoľvek zmeny sa budú vykonávať formou písomných dodatkov, potvrdených oboma Zmluvnými stranami.
3. V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy (alebo jeho časť) je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy (alebo zvyšnej časti takéhoto ustanovenia). Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Zmluvných strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
4. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Objednávateľ dáva súhlas Poskytovateľovi na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
6. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred podpísaním riadne prečítali, že bola uzatvorená podľa ich vážnej a slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
7. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy špecifikované nižšie.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Zoznam príloh

Príloha 1. Technická špecifikácia služby a Ceny

Príloha 2. SLA

Príloha 3. Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

V Poprade, dňa: 02. 09. 2024
Objednávateľ:

Ing. Iveta Račeková
riaditeľka školy

V Poprade, dňa: 02. 09. 2024
Poskytovateľ:

Ing. Marek Pavličko
konateľ spoločnosti

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Príloha 1. Technická špecifikácia služby a Ceny

Objekt	Služba	Jedn. cena	ks	Spolu	Dátum spustenia služby
	eIoT Basic služba – IoT zariadenia teplo	3,10	6	18,60 €	Dátum podpisu **Zmluvy o službe**
Pravidelný mesačný poplatok – celkom v EUR bez DPH / mesiac				**18,60 €**	

Všetky ceny sú uvedené v EUR bez DPH.

eIoT Basic služba: *Prevádzka cloudovej platformy, prenos, spracovanie, vizualizácia a archivácia údajov, vzdialený monitoring, správa a aktualizácia platformy. Kontrola na základe online vyhodnotenia stavy IoT zariadení, oprava (vzdialený zásah) integrity dát.*

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Príloha 2. SLA

1. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)

1.1. Garantovaná kvalita poskytovaných služieb je definovaná skupinou merateľných hodnôt, ktoré majú podstatný vplyv na prevádzku a kvalitu poskytovaných služieb. Sú to hlavne:

- Dostupnosť Služby (SA) je vyjadrená ako podiel času, počas ktorého môže Účastník používať Službu v dohodnutom rozsahu a kvalite k dĺžke celého sledovaného obdobia, ktorým je kalendárny mesiac. Výsledná hodnota je vyjadrená v percentách so zaokrúhlením na dve desatinné miesta. Do dostupnosti služby sa nezarátava čas výpadku zapríčinený nedostupnosťou informačného systému Objednávateľa.
- Plánovaná údržba je súčet časových hodnôt plánovaných prerušení poskytovania Služby v hodinách za celý kalendárny rok.
- Pre potreby prevádzky a údržby eIoT prevádzkuje dohľadové centrum, ktoré za účelom včasnej a korektnej identifikácie zabezpečuje nepretržité monitorovanie a dohľadovanie platformy a k nej prislúchajúcich sieťových prvkov a prenosových trás.
- Zákaznícka podpora je dostupnosť telefonickej podpory pri riešení problémov spojených s poskytovaním Služby.

2. Garantované parametre SLA eIoT služby

Dostupnosť Služby (mesačná)	**93,00 %**
Plánovaná údržba	Maximálne 24 hodín ročne
Prevádzka dohľadového centra	8 hodín / 365 dní

3. Technická pomoc

3.1. Nahlasovanie chýb a získavanie Technickej pomoci je možné počas pracovných hodín (pracovnej doby) Poskytovateľa, a to od pondelka do piatka medzi 9:00 až 16:00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna podľa Slovenského kalendára, na webovom portáli technickej podpory na adrese **https://em.eiot.eu/** v sekcii **Helpdesk.** V naliehavých prípadoch (Kritickej chyby) na telefónnom čísle +421 918 908 133 od pondelka do nedele v čase od 8:00 do 20:00.

3.2. Proces nahlasovania chýb v rámci Technickej pomoci je nasledovný:

- Na webovom Portáli technickej podpory na základe článku **3.1** tejto prílohy sa prihlási zástupca Objednávateľa svojimi prihlasovacími údajmi (prihlasovacie údaje si vyžiada emailom u Poskytovateľa).
- Vytvorí požiadavku do stavu „***Zadaná (čaká na schválenie)***“. V požiadavke detailne popíše požiadavku, aby mal Poskytovateľ maximálne možnú informáciu o požadovanej úlohe.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

- V prípade, ak požaduje pred realizáciou požiadavky cenovú ponuku, presunie požiadavku do stavu „***Odhad ceny***“. Poskytovateľ doplní cenovú ponuku a naspäť presunie požiadavku do stavu „***Zadaná (čaká na schválenie)***“.
- Objednávateľ požiadavku schváli na realizáciu presunom do stavu „***Schválená na realizáciu***“ s typom schválenia „Objednaná práca“ v prípade získavania Technickej asistencie, alebo Predplatenej Technickej asistencie, alebo „Reklamácia“ v prípade získavania Technickej pomoci.
- V priebehu realizácie požiadavky môže byť požiadavka preklasifikovaná z typu schválenia „Reklamácia“ na „Objednaná práca“ a odkonzultovaná s Objednávateľom.
- Poskytovateľ požiadavku vyrieši a presunie do stavu „***Zrealizovaná***“.
- Poskytovateľ doplní do požiadavky náklady spojené s realizáciu požiadavky. Náklady sú označené príznakom „paušál“ v prípade, že sa jedná o náklad, ktorý znáša Zhotoviteľ v rámci Technickej pomoci a príznakom „nadpaušál“ v prípade, že sa jedná o náklad, ktorý znáša Objednávateľ.
- V prípade, že bude požiadavka administratívne doriešená bude Poskytovateľom presunutá do stavu „***Hotová***“.
- Objednávateľ posúdi správnosť realizácie požiadavky a v prípade jej Akceptácie požiadavku presunie do stavu „***Technické odsúhlasenie***“.
- Ak požiadavku Neakceptuje, vráti požiadavku do stavu „***Zrealizovaná***“ s doplním komentárom/komunikáciou, aby Poskytovateľ jasne vedel posúdiť dôvod neakceptovania.
- Finálne odsúhlasenie požiadavky musí byť realizované Objednávateľom presunom požiadavky do stavu „***Súhlas na fakturáciu (archivácia)***“. Presunom do tohoto stavu Objednávateľ presunie všetky Akceptované požiadavky všetkých typov. Požiadavky, ktoré obsahujú nadpaušálne náklady, budú Objednávateľovi fakturované podľa tejto Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ nepresunie požiadavku zo stavu „***Hotová***“ do stavu „***Súhlas na fakturáciu (archivácia)***“ do 15 kalendárnych dní odo dňa presunu požiadavky do stavu „***Hotová***“, bude požiadavka považovaná Poskytovateľom za akceptovanú a Poskytovateľ môže požiadavku do stavu „***Súhlas na fakturáciu (archivácia)***“ presunúť sám.

4. Pojmy a terminológia

4.1. Informačný systém eIoT je súbor telekomunikačných zariadení v správe Poskytovateľa (IoT zariadenia, IoT snímače, prenosové uzly, komunikačné brány, network server, cloudové replikátory dát), ktoré slúžia na zber a posielanie dát do informačného systému Poskytovateľa.

4.2. *Chyba, Závada* - znamená opakujúce sa správanie ***Informačného systému eIoT*** spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho určením, funkčnosťou a dokumentáciou používateľa, ktorá popisuje zamýšľané správanie sa ***Informačného systému eIoT*** za podmienok normálnej funkčnosti.

4.3. *Tím HelpDesku* - predstavuje skupinu ľudí – zamestnancov spoločnosti Zhotoviteľa, ktorí sú pripravení na kontakt prostredníctvom telefónu alebo e-mailu a pripravení prevziať dopyty resp. popis chyby.

4.4. *Vážnosť chyby* - je zatriedením chyby prostredníctvom Tímu HelpDesku podľa jej popisu do jednej zo štyroch nasledujúcich kategórií: Kritická, Vážna, Nezávažná, Triviálna.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

4.4.1. **Kritická chyba** - je chyba, kvôli ktorej je Informačný systém eIoT trvalo nefunkčný, resp. kvôli ktorej Informačný systém eIoT ostane v stave, z ktorého sa nemôže bez spolupráce zhotoviteľa zotaviť (viac ako 75% meračov neposiela dáta, softvér alebo infraštruktúra je nedostupná).

4.4.2. **Vážna chyba** - je chyba, kvôli ktorej sa stane časť Informačného systému eIoT nepoužiteľná, ak ale neovplyvní správnu funkčnosť ostatných častí Informačného systému eIoT alebo chyba, ktorá sa dá pri práci obísť, ale náročnejším spôsobom, pričom ide o chybu, ktorá má škodlivý vplyv na produktivitu práce používateľa (viac ako 25 % meračov neposiela dáta alebo je nedostupná časť modulov softvéru).

4.4.3. **Nezávažná chyba** - je chyba, ktorá sa dá obísť menej náročným spôsobom, alebo chyba, ktorá nemá zásadnejší vplyv na produktivitu práce používateľa (menej ako 25% meračov neposiala dáta alebo sú nedostupné nepodstatné moduly softvéru).

4.4.4. **Triviálna chyba** - je chyba, ktorá sa dá obísť jednoduchým spôsobom a ktorá nemá zásadný vplyv na produktivitu používateľa alebo chyba, ktorá má len estetický alebo kozmetický význam.

4.5. *Dopyt* - je otázka zaslaná Tímu HelpDesku, súvisiaca s inštaláciou, konfiguráciou alebo používaním ***Informačného systému eIoT***, ak nejde o chybu v ***Informačnom systéme eIoT***.

4.6. *Záplata* - je dočasnou opravou, ktorá bola zrealizovaná Zhotoviteľom na základe ohlásenej chyby.

4.7. *Zafixovanie* - je trvalou opravou, ktorá bola zrealizovaná Zhotoviteľom na základe ohlásenej chyby.

5. Plánovaný čas odozvy

5.1. Plánovaný čas odozvy znamená dĺžku času, ktorú si zhotoviteľ určil ako plánovanú pre odpoveď na ohlásenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvý krát ohlásená na HelpDesk do času, kedy zhotoviteľ začal pátrať po skrytej príčine chyby.

6. Plánovaný čas vyriešenia

6.1. Plánovaný čas vyriešenia znamená dĺžku času, ktorú si zhotoviteľ určil ako plánovanú pre vyriešenie chyby s príslušným stupňom závažnosti, ktorá sa meria od času, kedy bola chyba prvý krát ohlásená Tímu HelpDesku do času, kedy zhotoviteľ zrealizuje záplatu alebo zafixovanie chyby.

6.2. Zhotoviteľ vynaloží maximálne úsilie na dosiahnutie plánovaného času odozvy a plánovaného času vyriešenia podľa nasledujúcej tabuľky, čo sa týka odpovede na zadanie chyby od licencovaného zákazníka.

Chyba	Plánovaný čas odozvy	Plánovaná čas vyriešenia
Triviálna chyba	10 pracovných dní	Najbližšia verzia (štandardne 2-3 mesiace)
Nezávažná chyba	2 pracovné dni	7 pracovných dní
Vážna chyba	2 pracovné dni	5 pracovných dní
Kritická chyba	1 pracovný deň	3 pracovné dni

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk

Príloha 3. Aktuálny cenník služieb Poskytovateľa

Služba	**Počas pracovnej doby**	**Mimo pracovnej doby**
	EUR bez DPH / hod.	**EUR bez DPH / hod.**
Vyžiadané práce technika dodávanej Služby eIoT	45,00 EUR	90,00 EUR
Programátorské práce *Práce nad 4 hodiny sú účtované ako celý deň – 8 hodín.*	75,00 EUR	140,00 EUR
Projektové riadenie	75,00 EUR	140,00 EUR
Manuálne plnenie a úprava dát (ručné a bez programovania skriptov apod.)	45,00 EUR	90,00 EUR

Služba	**Počas pracovnej doby**	**Mimo pracovnej doby**
	EUR bez DPH	**EUR bez DPH**
Výjazd na miesto zákazníka – jednorazový poplatok *Vyžiadaný výjazd technika (práce do 2 hod. + doprava)*	130,00 EUR	260,00 EUR

Hodinové sadzby Zhotoviteľa v tomto cenníku (v rámci, aj mimo Predplatenej Technickej asistencie) môžu byť každoročne navýšené o výšku ročnej inflácie pre SR (HICP SR) (určená podľa Eurostatu: „miera inflácie, meraná indexom spotrebiteľských cien“), ak táto inflácia presiahne hodnotu 1% za predchádzajúci kalendárny rok.

Tento cenník služieb je platný do 31.12.2024 alebo do vydania nového cenníka.

eIoT, s. r. o.
L. Svobodu 73
058 01 Poprad, Slovensko

Office: +421 949 229 504
Hotline: +421 918 908 133
E-mail: info@eiot.eu

Web: www.eiot.eu
Facebook: www.facebook.com/eiot.sk