

ZMLUVA O SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov)

I. Zmluvné strany

1. Dodávateľ:

Selgas s.r.o., Klinčeková 27, 949 01 Nitra

e-mail: pasztalos@gmail.com IČO: 47 551 437 DIČ: 20 2400 5951

bankové spojenie: Tatra Banka a.s SK61 1100 0000 0029 4616 9930 (ďalej aj „Dodávateľ“)

2. Odberateľ:

Základná škola s materskou školou

Novozámocká 129, 94905 Nitra

IČO: 37865498 DIČ: 2021650158

Bank. spoj.: Názov BANKY; SK00 0000 0000 0000 1234 5678 zastupuje: Mgr. Melinda Drdol'ová (ďalej aj „Odberateľ“)

II. Definícia pojmov

1. Za preukázateľné doručenie sa považuje potvrdenie o úspešnom odoslaní emailu a doporučená korešpondencia, vždy kombinované s telefónnym kontaktom uvedeným v komunikačnom pláne.
2. Doba odozvy je časový interval (v hodinách, prípadne v pracovných dňoch) medzi preukázateľným doručením hlásenia problému Odberateľom a zahájením riešenia problému Dodávateľom v mieste autorizovaného servisného zásahu. Doba odozvy sa počíta len v dobe, na ktorú je dojednaná (pracovná doba, rozšírená pracovná doba, mimopracovná doba).
3. Pracovná doba je časový interval medzi 8:00 - 15:00 v pracovné dni.
4. Rozšírená pracovná doba je doba mimo pracovnej doby v čase 6:00 - 8:00 a 15:00 - 20:00.
5. Doba mimo pracovnej a mimo rozšírenej pracovnej doby sa nazýva mimopracovná doba.
6. Oprávnené osoby sú osoby uvedené v Komunikačnom pláne.
7. Osobohodina je chápaná ako práca vykonávaná jednou osobou v čase 1 hodiny alebo menšom. Osobohodinou sa chápe každá začatá hodina práce.
8. Hotline je telefonická podpora.
9. Vzdialená správa je riešenie problému pomocou vzdialeného pripojenia na zariadenie cez sieť internet.
10. Výjazd je príchod technika do prevádzky odberateľa uvedenej v komunikačnom pláne.

III. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie výhradnej zmluvnej správy počítačovej siete pre Odberateľa na osobné počítače a periférne zariadenia v stanovených podmienkach.

V správe počítačovej siete je zahrnuté:

Kompletná IT štruktúra odberateľa vrátane príslušenstva **Hotline a Vzdialená podpora**

V cene správy zariadení je Hotline a vzdialená podpora v pracovnú dobu v 8:00-15:00 časovom rozsahu podľa potrieb klienta s reakčnou dobou do 24 hod od preukázateľného ohlásenia problému.

Prenájom Hlavného Internetového Smerovača

Dodávateľ zapožičiava po dobu platnosti tejto zmluvy do užívania Hlavný internetový smerovač, ktorý bude umiestnený v priestoroch Odberateľa.

Správa licencií

Dodávateľ odovzdáva všetky licencie oprávnenej osobe Odberateľa.

Dokumentácia

Dodávateľ nie je povinný robiť dokumentáciu k správe výpočtovej techniky.

Plnenie nad objednanej služby

Po prekročení uvedeného rozsahu paušálu, ak to nie je inak uvedené v tejto zmluve a pri inštalácii nových zariadení a softwaru sa výška hodinovej sadzby stanovuje na 35,00 € (slovom tridsaťpäť eur).

Komunikačný plán

Komunikačný plán vymedzuje oprávnené osoby a kontakty. Oprávnené osoby sú oprávnené konať v mene Odberateľa a Dodávateľa. Tento komunikačný plán môže byť menený na základe písomného oznámenia niektorej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane.

Dodávateľ: Hotline: 0917 323 333 , mail: itzsmsnitra@gmail.com oprávnená osoba: Peter Asztalos

Odberateľ: Oprávnené osoby: Mgr. Simona Jančovičová

IV. Platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby vo výške 350,00 € za mesiac (slovom: tristopäťdesiat eur). Predplatený rozsah prác je 10 človekohodín.
2. Dodávateľ vystaví doklad - faktúru na sumu dohodnutého paušálu 1 x za mesiac výkonu služieb správy výpočtovej techniky v lehote najneskôr do 15 kalendárnych dní od ukončenia mesiaca.
3. V prípade omeškania sa s peňažným plnením môže oprávnená druhá strana uplatniť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.

V. Povinnosti zmluvných strán

Zo strany Dodávateľa:

1. Dodávateľ je povinný informovať odberateľa v prípade, ak nastane porucha hardwaru alebo softwaru a dohodnúť si s ním ďalší postup.
2. Dodávateľ poskytuje záruku v prípade hardwarového servisu len na vykonaný zásah a vymenený náhradný diel v súlade s Obchodným zákonníkom.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby uskutočniť servisný zásah vo vlastných špecializovaných priestoroch.
4. Dodávateľ je povinný vopred odsúhlasiť nákup potrebného materiálu u odberateľa.
5. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny Software na užívateľských staniciach, serveroch a iných zariadeniach.

Zo strany Odberateľa:

1. Odberateľ je povinný využívať výhradne služby Dodávateľa na zabezpečenie správy počítačovej siete a na osobné počítače a periférne zariadenia odberateľa. V prípade zásahu do softwarového nastavenia spravovaných zariadení inou spoločnosťou, je Odberateľ okamžite povinný informovať o tomto Dodávateľa. Ak Odberateľ poruší toto ustanovenie, dodávateľ ďalej nenesie zodpovednosť za funkčnosť siete a sieťových prvkov, pracovných staníc a servera.
2. V prípade porušenia plomby Odberateľ stráca nárok na reklamáciu, ak túto skutočnosť okamžite neoznámí Dodávateľovi.
3. Odberateľ je povinný prevziať zariadenie po vykonaní servisnej opravy.
4. Poskytnúť dodávateľovi podľa svojich možností maximálnu podporu pri identifikácii a odstraňovaní problému.
5. Umožniť pracovníkom dodávateľa prístup k SW a HW v rozsahu nutnom pre uskutočnenie servisného zásahu.
6. Po ukončení servisného zásahu oprávnená osoba odberateľa na mieste podpíše Dodávateľovi potvrdenie o prebratí funkčného SW alebo HW od dodávateľa po odstránení problému, rozsah uvedených pracovných výkonov, zaradenie zásahu do kategórie a dobu strávenú pracovníkom Dodávateľa pri odstraňovaní problému.

VI. Plnenie

1. Plnenie predmetu činnosti je Dodávateľ povinný podľa obojstrannej dohody zabezpečiť dňom podpísania zmluvy.
2. V prípade neuhradenia faktúry do 20 pracovných dní od dátumu jej splatnosti, týmto dňom prestáva mať Dodávateľ zodpovednosť za fungovanie spravovaných zariadení, nemusí vykonávať žiadnu z činností

vyplývajúcich z tejto zmluvy, až do dňa uhradenia nezaplatenej faktúry. Všetky náklady na uvedenie systému do funkčného stavu spôsobené nezaplatením faktúry nesie Odberateľ.

4. Miestom výkonu servisnej služby je prevádzka Odberateľa uvedená v komunikačnom pláne . uvedenom v bode III. tejto zmluvy.
6. Dodávateľ po prijatí požiadavky na servisný zásah emailom alebo iným trvalo dokumentovateľným spôsobom, potvrdí preukázateľným spôsobom jeho prijatie.
7. Za čas zahájenia doby odozvy je považovaný čas odoslania požiadavky Dodávateľom.

VII. Platnosť zmluvy

Zmluva je uzavretá na dobu určitú od 04.09.2024 do 31.12.2024 Vypovedať ju môže každá zo zmluvných strán vo výpovednej lehote 3 mesiacov od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede bez udania dôvodu.

VIII. Záruka a náhrada škody

1. Záručná doba dodaného HW a SW je stanovená zákonom, poprípade podľa individuálnych podmienok stanovených výrobcom alebo distribútorom HW a SW.
2. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku jeho neodborného servisného zásahu, boli Dodávateľom spôsobené úmyselne alebo z neobstaranosti.
3. Zmluvná strana sa oslobodí od zodpovednosti úplne alebo z časti, pokiaľ sa dokáže, že škoda bola spôsobená vlastným zavinom jednaním poškodeného alebo neodvratiteľnou udalosťou (vyššou mocou).

IX. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že k plneniu záväzkov v zmysle tejto zmluvy bude pristupovať s potrebnou profesionalitou.
2. V prípade odlišnej úpravy tejto zmluvy (príloh) platí dohoda, že platná je úprava dohodnutá.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vzniknuté pri realizácii tejto zmluvy budú riešiť korektným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a pravidlami slušnosti. Každá zo zmluvných strán sa ďalej zaväzuje, že k súdnemu riešeniu uvedených sporov pristúpi až po vyčerpaní možností ich vybavenia mimosúdnou cestou.
4. Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán vzdá určitého nároku na nápravu v prípade porušenia alebo nedodržania ustanovenia tejto zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany, alebo sa zdrží, alebo zabudne uplatniť či využiť akéhokoľvek práva alebo výsady, ktorá mu podľa tejto zmluvy patrí alebo patriť môže, nesmie byť takýto úkon a to bez výnimky považovaný ako precedens do budúcnosti pre akýkoľvek ďalší prípad ani sa nedá považovať takéto jednanie za vzdanie sa akéhokoľvek nároku, práva či výsady nastálo.
5. Túto zmluvu možno meniť a doplňovať len písomnou formou potvrdenou oboma zmluvnými stranami.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 kus dodávateľ a jeden kus odberateľ a každá má hodnotu originálu.
7. Zmluvné strany sú uzrozumené so skutočnosťou, že táto zmluva podlieha podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov. Zverejnená bude na oficiálnej webovej stránke Centrálny register zmlúv -Zverejňovanie - Zmluvy - 2034 naposledy.

V Nitre dňa

Odberateľ

Dodávateľ