

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ:

Názov: **Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky**
Sídlo: Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava 212
Zastúpený: Ing. Ondrej Varačka, generálny tajomník služobného úradu
IČO: 00686832
DIČ: 2021056818
IČ DPH: nie je platca DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK52 8180 0000 0070 0006 1569
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Mgr. Tomáš Borkovič
e-mail: tomas.borkovic@mhsr.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: exe, a. s.
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka 6180/B
Zastúpený: Ing. Daniel Száraz, člen predstavenstva
IČO: 17321450
IČ DPH: SK20200299490
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: SK91 0900 0000 0051 4787 4792
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Ing. Margaréta Jakubíková
e-mail: margareta.jakubikova@exe.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spoločne ako „zmluvné strany“ alebo samostatne „zmluvná strana“)

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou „Upgrade Exchange a implementácia hybridného kalendára“, uskutočnenej podľa § 117 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní. Vzhľadom na to, že Objednávateľ nahrádza svoje e-mailové prostredie Exchange 2013, verziou platformy na spracovanie elektronickej pošty od spoločnosti Microsoft Exchange 2019, zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy. Okrem pozdvihnutia verzií Exchange Server na úroveň podporovaných spoločnosťou Microsoft, Objednávateľ využije túto

príležitosť na konsolidáciu svojej e-mailovej infraštruktúry v hlavnej lokalite Bratislava. Tento upgrade umožní Objednávateľovi využiť stabilitu a výkon Microsoft produktu Exchange 2019 v porovnaní so súčasnou infraštruktúrou.

Čl. I

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi služby IT infraštruktúrneho(nych) experta(ov) za účelom zrealizovať upgrade mailového serveru Exchange 2013 a implementáciu Exchange 2019 v hybridnom režime v prostredí Objednávateľa (ďalej len „predmet zmluvy“) a záväzok Objednávateľa prevziať predmet zmluvy a zaplatiť zaň Poskytovateľovi zmluvnú cenu.

Čl. II

Čas, miesto a spôsob plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v súlade s Prílohou č. 1 a č. 4 zmluvy, v súlade s dohodnutými technickými a funkčnými charakteristikami, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a podmienkami tejto zmluvy. Postup prác podľa High Level Designu (HLD), ktorý tvorí Prílohu č.4 tejto Zmluvy, definovanie jednotlivých krokov a časový harmonogram prác, budú konzultované výhradne s Oprávnenou osobou z odboru informatiky Objednávateľa.

2. V prípade potreby fyzických obhliadok jednotlivých lokalít Objednávateľa bude pracovník Poskytovateľa počas celej dĺžky obhliadok fyzicky sprevádzaný Oprávnenou osobou z odboru informatiky Objednávateľa.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v lehote najneskôr do **95 kalendárnych dní** odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

4. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa na adrese Mlynské nivy 44/a, Bratislava.

5. Poskytovateľ odovzdá predmet zmluvy uvedený v článku I tejto zmluvy Objednávateľovi prostredníctvom Preberacieho a akceptačného protokolu. Podpísaním Preberacieho a akceptačného protokolu bez výhrad Objednávateľ potvrdí, že predmet zmluvy bol dodaný riadne, včas a v súlade s podmienkami určenými v zmluve a Prílohe č. 1. Vzor Preberacieho a akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Deň prevzatia predmetu zmluvy oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi elektronicky e-mailom najneskôr tri (3) pracovné dni vopred na emailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy. Objednávateľ je povinný navrhovaný termín prevzatia odsúhlasiť. V prípade, ak Poskytovateľ neoznámi Objednávateľovi predpokladaný termín, Objednávateľ nie je povinný predmet zmluvy prevziať.

6. V prípade, že Objednávateľ bude mať k dodanému predmetu zmluvy výhrady, vráti Poskytovateľovi jedno vyhotovenie Preberacieho a akceptačného protokolu spolu s písomnou špecifikáciou výhrad/pripomienok k dodanému predmetu zmluvy, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od predloženia Preberacieho a akceptačného protokolu Poskytovateľom Objednávateľovi.

7. Poskytovateľ je povinný odstrániť namietané výhrady, resp. zapracovať predložené pripomienky do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia písomných výhrad podľa bodu 6. tohto článku. V prípade, že vady budú rozsiahlejšieho charakteru, zmluvné strany si môžu

dohodnúť iný primeraný termín na ich odstránenie. Predmet zmluvy sa bude v takomto prípade považovať za riadne dodaný až po tom, čo oprávnený zástupca Objednávateľa svojím podpisom na Preberacom a akceptačnom protokole potvrdí, že všetky ním vznesené výhrady podľa bodu 6. tohto článku boli riadne odstránené.

8. Márnym uplynutím päťdňovej lehoty podľa bodu 6. tohto článku bez oznámenia výhrad/pripomienok voči dodanému predmetu zmluvy sa bude mať za to, že Objednávateľ nemá k dodanému predmetu zmluvy výhrady.

Čl. III

Cena a platobné podmienky

1. V zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany dohodli, že cena za predmet zmluvy je stanovená v celkovej výške 61 200,00 EUR (slovom: šesťdesiatjedentisícdivesto eur) bez DPH, spolu s DPH 20% 73 440,00 EUR (slovom: sedemdesiattritisícštyristoštyridsať eur) v súlade s Tabuľkou č. 1 v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. V cene podľa tohto bodu zmluvy za poskytované, resp. dodané plnenia sú zahrnuté všetky náklady, odplaty, odmeny a výdavky Poskytovateľa spojené s predmetom zmluvy.

2. Úhrada faktúry bude vykonaná formou bezhotovostného platobného styku. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu fakturovanej ceny zrealizovaného predmetu zmluvy. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ.

3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to:

- a) názov a sídlo Poskytovateľa, názov a sídlo Objednávateľa,
- b) označenie faktúry a jej číslo,
- c) registračné číslo a dátum podpisu zmluvy,
- d) predmet zdaniteľného plnenia (jeho podrobná špecifikácia) a deň jeho splnenia,
- e) dátum vyhotovenia a lehotu splatnosti faktúry,
- f) označenie banky a číslo bankového účtu Objednávateľa v tvare IBAN,
- g) celkovú fakturovanú sumu a náležitosti na účely DPH,
- h) prílohy požadované Objednávateľom,
- i) označenie banky a číslo bankového účtu Poskytovateľa v tvare IBAN,
- j) podpis a odtlačok pečiatky Poskytovateľa.

4. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou, Objednávateľ je oprávnený do 7 (siedmich) pracovných dní od riadneho doručenia faktúru vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

5. Faktúru je nevyhnutné doručiť osobne do podateľne Objednávateľa alebo zasielať doporučené v obálke označenej slovom „FAKTÚRA“. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa jej riadneho doručenia Objednávateľovi.

6. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru až na základe potvrdeného Preberacieho a akceptačného protokolu Objednávateľom, ktorým Objednávateľ akceptuje poskytnutý predmet zmluvy.

7. Ak bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, Poskytovateľ má právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry, pokiaľ najneskôr v posledný deň jej splatnosti bola fakturovaná suma z jeho účtu odpísaná v prospech účtu Poskytovateľa.

8. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

Čl. IV

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude realizovaný podľa podmienok tejto zmluvy, bez akýchkoľvek vád a nedorobkov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bez porušenia práv tretích osôb, že predmet zmluvy bude mať počas záručnej doby vlastnosti dojednané v tejto zmluve a bude zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným v platných normách a výsledku určenému v tejto zmluve.

2. Odo dňa prevzatia predmetu zmluvy a potvrdením Preberacieho a akceptačného protokolu Objednávateľom sa Poskytovateľ zaväzuje, že počas trvania záručnej doby bude mať predmet zmluvy vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve a bude spôsobilý na použitie na dohodnutý alebo inak obvyklý účel.

3. Záručná doba na predmet zmluvy je minimálne 12 mesiacov od jeho akceptovania Objednávateľom. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o čas reklamačného konania ukončeného odovzdaním opraveného predmetu zmluvy Objednávateľovi.

4. Ak sa počas záručnej doby vyskytnú vady predmetu zmluvy, Objednávateľ si uplatní u Poskytovateľa písomnú reklamáciu, ku ktorej je Poskytovateľ povinný písomne vyjadriť sa a navrhnúť spôsob a termín vybavenia reklamácie najneskôr do siedmich (7) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Ak sa v tejto lehote Poskytovateľ k reklamácii nevyjadrí, je zrejmé, že s opodstatnenosťou reklamácie súhlasí a reklamované vady bezplatne odstráni najneskôr do tridsať (30) pracovných dní odo dňa doručenia reklamácie.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uplatní reklamáciu vady zo záruky predmetu zmluvy písomnou formou, oprávnenej osobe Poskytovateľa e-mailom na adresu Margareta.Jakubikova@exe.sk, alebo poštou na adresu Poskytovateľa uvedenej v záhlaví tejto zmluvy.

6. Postup pri riešení vád a pri reklamácii predmetu zmluvy sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Čl. V

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť týkajúcu sa najmä podkladov a dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti poskytnúť predmet zmluvy riadne a včas,
- b) zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto zmluvy,
- c) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie predmetu zmluvy,
- d) zabezpečiť pre Poskytovateľa splnomocnenia, na základe ktorých bude môcť získavať informácie na dohodnutých miestach,
- e) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy,
- f) zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé Problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
- g) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k problematike Informačných technológií, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám,
- h) zabezpečiť pre pracovníkov Poskytovateľa také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov,
- i) poskytnúť Poskytovateľovi primerané prostriedky diaľkovej správy – VPN.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) Poskytovať predmet zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, podľa svojich najlepších schopností, čestne, hospodárne, s využitím všetkých jeho dostupných odborných znalostí a skúseností, v súlade platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a ostatnými podmienkami uvedenými v tejto zmluve,
- b) Telefonicky, písomne (e-mailom) alebo iným spôsobom podľa tejto zmluvy reagovať na každú požiadavku Objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy,
- c) Dodržiavať a aplikovať povinnosti vyplývajúce z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem (STN normy a iné), metodických usmernení, metodík a štandardov platných v čase podpisu tejto zmluvy,

- d) Rešpektovať a dodržiavať všetky bezpečnostné, organizačné, technické opatrenia a predpisy Objednávateľa spojené s prácou v priestoroch Objednávateľa a v sieti Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil,
- e) Rešpektovať a dodržiavať pokyny útvaru kybernetickej bezpečnosti a upovedomiť Objednávateľa na každé kybernetické riziko alebo kybernetický incident, ktorý identifikuje pri vykonávaní predmetu zmluvy,
- f) Kontaktná osoba Objednávateľa pre nahlásovanie kybernetických rizík alebo kybernetických incidentov je manažér kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa, s e-mailovou adresou lubomir.kerepecky@mhsr.sk, tel.: +421915997687,
- g) V prípade zisteného a nahláseného kybernetického incidentu postupovať v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a doplňujúcich vyhlášok,
- h) Poskytnúť Objednávateľovi konkrétny zoznam osôb, ktoré budú v jeho mene plniť podmienky tejto zmluvy a len týmto osobám Poskytovateľa budú vytvorené prístupové oprávnenia do informačných technológií Objednávateľa v zmysle §5 vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu,
- i) Neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie predmetu zmluvy,
- j) Že nebude odnášať dáta z prostredia Objednávateľa. V prípade potreby, Poskytovateľ písomne požiada o ich kópiu. Dáta potrebné na realizáciu zmluvy je Poskytovateľ oprávnený rozmnožovať a sprístupňovať v nevyhnutnom rozsahu len pre tento účel a len osobám, ktoré sa na plnení zmluvy priamo podieľajú. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať testovanie výlučne na anonymizovaných dátach, ktoré pre tieto účely dodá Objednávateľ. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie alebo po ukončení platnosti zmluvy poskytnuté dáta vrátiť na dohodnutom médiu a formáte alebo ich komisionálne zničiť,
- k) Dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf , ďalej ako „Metodika zabezpečenia“).

Čl. VI Súčinnosť

1. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť pri plnení podľa tejto zmluvy, ktorú si Poskytovateľ vyžiada aspoň 5 pracovných dní pred jej poskytnutím, v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere najmä tým, že zabezpečí súčinnosť svojich zamestnancov a spolupracujúcich osôb, bude spolupracovať na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Rozsah a miera súčinnosti bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností Objednávateľa a potrieb riadneho poskytovania služieb Poskytovateľom. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou VPN, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom, pričom Poskytovateľ je povinný rešpektovať, zabezpečiť a dodržiavať ochranu dát Objednávateľa ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov (napr. ustanovenie § 17 Obchodný zákonník, z. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov). Objednávateľ

nemá nárok na náhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti so zabezpečením nevyhnutnej súčinnosti vzniknú.

2. Zmluvné strany si do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy písomne oznámia zoznam Oprávnených osôb, podľa Článku XIII bod 4, ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť.

3. Objednávateľ zabezpečí, aby nemohlo dôjsť ku strate dát (len v prípade, ak k strate dát nedôjde systémovou chybou, chybou aplikácie, alebo neošetrenou bezpečnostnou zraniteľnosťou), pre spracovanie ktorých boli služby Poskytovateľa poskytnuté alebo použité a bude udržiavať aktuálne záložné kópie príslušného softvéru a dát. Tým nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát.

4. Objednávateľ sa zaväzuje upozorniť Poskytovateľa na akékoľvek potenciálne ohrozenie bezpečnosti a zdravia vo svojich objektoch a prijať všetky opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia. Poskytovateľ sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať upozornenia a opatrenia Objednávateľa o zaistení bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Čl. VII Sankcie

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty a úroky z omeškania:

- a) za omeškanie Poskytovateľa s realizovaním predmetu zmluvy podľa Článku II bod 3. tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania,
- b) za omeškanie Poskytovateľa s vybavením reklamácie v lehote a spôsobom podľa Článku IV tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,03% z ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania,

2. Zmluvnú pokutu zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi v lehote piatich (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty do sídla Poskytovateľa.

3. Zaplatením zmluvnej pokuty Poskytovateľom nezaniká nárok Objednávateľa na prípadnú náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti, za ktorú je uplatňovaná zmluvná pokuta.

Čl. VIII Trvanie zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to do riadneho odovzdania predmetu zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné skončiť:

a) písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o skončení zmluvy sa súčasne upravujú nároky zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,

b) písomným odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy.

c) každá zo zmluvných strán má právo písomne vypovedať zmluvu bez udania dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Odstúpenie od zmluvy sa uskutoční písomným oznámením odstupujúcej zmluvnej strany adresovaným druhej zmluvnej strane zároveň s uvedením dôvodu odstúpenia od zmluvy a je účinné okamihom jeho doručenia. Doručuje sa zásadne na adresu zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve.

4. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

a) omeškanie Poskytovateľa s realizáciou predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu plnenia o viac ako dva (2) týždne,

b) ak cena bude fakturovaná v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve,

c) Poskytovateľ preukázateľne zrealizuje Objednávateľovi predmet zmluvy takých parametrov, ktoré sú v rozpore s touto zmluvou,

d) Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) dní,

e) proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,

f) Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,

g) Poskytovateľ koná v rozpore s touto zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.

5. Skončením tejto zmluvy nezanikajú zmluvným stranám vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa vzájomného plnenia najmä nároky z prípadných zmluvných pokút a ostatných sankcií a nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy a iných povinností zmluvných strán zotrvávajúcich po okamihu zániku tejto zmluvy.

Čl. IX

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.

2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s Protikorupčnou politikou Objednávateľa, ktorá je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa na adrese: <https://www.mhsr.sk/ministerstvo/prevenicia-korupcie>, jej obsahu porozumel a zaväzuje sa ju rešpektovať.

3. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:

a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,

b) zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy,

c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,

- d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktorú plánuje, alebo už uzavrel s Objednávateľom,
- e) bezodkladne oznámi Objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúvaní tohto oznámenia,
- f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom Objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu tejto zmluvy s Objednávateľom.

4. Poskytovateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s plnením predmetu, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to v zmysle Protikorupčnej doložky, ktorá je prílohou tejto zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou.

5. Túto zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Protikorupčnej doložke, ktorá je prílohou tejto zmluvy.

Čl. X

Ochrana citlivých informácií a osobných údajov

1. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

2. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zaviazat' mlčanlivosťou všetkých zamestnancov alebo pracovníkov, ktorí prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

3. Dôvernou informáciou je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia,

a) ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane),

b) ktorá bola poskytnutá zmluvnej strane alebo získaná zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu,

c) ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane,

d) pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo).

(ďalej len „**Citlivé informácie**“)

4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Citlivých informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako na plnenie predmetu zmluvy, okrem prípadu poskytnutia Citlivých informácií odborným poradcom Poskytovateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu zmluvy, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Poskytovateľa podľa zmluvy.

5. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Citlivých informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

a) boli zverejnené už pred podpisom zmluvy;

b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa zmluvy;

c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;

d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené Citlivé informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku zmluvy.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Citlivé informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Citlivé informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné Citlivé informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Citlivé informácie tretej osobe.

8. Objednávateľ na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane Citlivých informácií odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto zmluvy Poskytovateľovi prístupové mená a heslá k Informačným technológiám, a to na základe písomného preberacieho protokolu.

Čl. XI Bezpečnosť

1. Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa a ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a štandardy, s ktorými ho Objednávateľ preukázateľne oboznámil, požiadavky na bezpečnosť definované zákonom č. 68/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“), zákonom o ITVS a Vyhláškou o štandardoch pre ITVS, Výnosom o štandardoch pre ISVS a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto zmluve.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Informačných technológií v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti v znení doplňujúcich vyhlášok a v súlade s princípmi dobrej praxe v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje už v procese návrhu akejkoľvek zmeny informačných technológií predložiť tento návrh útvaru kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa na posúdenie v zmysle §14 ods. 1 písm. a) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. a následne poskytnúť súčinnosť pri testovaní hotového riešenia na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, a podľa pokynov útvaru kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa vykonať opätovné akceptačné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.

3. V prípade vzniku a vyšetrovania kybernetického incidentu poskytnú zmluvné strany maximálnu súčinnosť útvaru kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa a ďalším orgánom, ktoré v zmysle platnej legislatívy sú oprávnené na takúto vyšetrovanie.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:

a) všetky vstupy do prvkov tvoriacich informačné technológie dodávaného riešenia sú kontrolované na validnosť a sú sanitované;

b) je zapnutá len nutne potrebná funkcionálna, porty a IP adresy a všetky ostatné sú vypnuté;

c) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu informačnej technológie - dodávaného riešenia na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr v posledný deň daného mesiaca;

d) Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy každého dodávaného riešenia pred jeho finálnym odovzdaním a Poskytovateľ sa zaväzuje nedostatky zistené týmto testovaním pred odovzdaním riešenia odstrániť;

e) všetky zmeny v dodávanom riešení sú zdokumentované a sú poskytnuté Objednávateľovi bezpečným spôsobom najneskôr v čase nasadenia zmeny do produkčného prostredia,

5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť súčinnosť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti dodávaného riešenia na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek. Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti Informačného systému.

Čl. XII

Oprávnené osoby a komunikácia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú do piatich (5) pracovných dní od podpisu tejto zmluvy vymenovať ďalšie určené Oprávnené osoby, ktoré budú počas jej platnosti a účinnosti oprávnené konať v technických veciach za Poskytovateľa a Objednávateľa (ďalej len „**Oprávnená osoba**“).

2. Prostredníctvom určených Oprávnených osôb zmluvné strany:

a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto zmluvy;

b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto zmluvy;

c) sledujú priebeh plnenia tejto zmluvy;

d) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto zmluvy;

e) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť,

3. Každá zo zmluvných strán môže zmeniť určené Oprávnené osoby oprávnené konať v technických veciach. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhej zmluvnej strane.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že určenými Oprávnenými osobami oprávnenými konať v technických veciach sú:

a) Za Objednávateľa:

Meno a funkcia: Milan Kubiš,

Telefonický kontakt: 0905 242 875

e-mail: milan.kubis@mhsr.sk

b) Za Poskytovateľa:

Meno a funkcia: Martin Gucký,

Telefonický kontakt: 0911 721 236

e-mail: martin.gucky@exe.sk.

5. Určené Oprávnené osoby Objednávateľa a Poskytovateľa oznámia Oprávnenej osobe druhej strany aj osoby pre eskaláciu riešenia požiadaviek.

Čl. XIII

Ostatné dojednania

1. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné odovzdanie predmetu zmluvy, najmä zabezpečiť vstupy pracovníkom Dodávateľa do

všetkých potrebných priestorov Odberateľa a poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom.

2. Dodávateľ je povinný na plnenie zmluvy použiť expertov požadovaných v rámci požiadaviek stanovených verejným obstarávateľom, v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto zmluvy:

- Security Architect
- Infrastructure Expert

3. Dodávateľ má za povinnosť oznámiť vopred zmenu experta/expertov, ktorých používa na realizáciu zmluvy. V prípade, ak niektorý z expertov ukončí spoluprácu s Dodávateľom, v prípade úmrtia experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje expertovi riadne vykonávať plnenie zmluvy, je Dodávateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať Odberateľa a zároveň aktualizovať zoznam experta/expertov, ktorými bude plniť naďalej podmienky zmluvy. Pri zmene alebo doplnení experta, musí tento expert spĺňať minimálne požiadavky stanovené verejným obstarávateľom v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto zmluvy t. j. musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti, aké spĺňal kľúčový expert, ktorého má nahradiť alebo doplniť. Oznámenie o zmene experta predloží Dodávateľ v písomnej forme - aktualizovaný zoznam experta/expertov spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie predmetných minimálnych požiadaviek stanovených verejným obstarávateľom v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto zmluvy na expertov pred ich nástupom na výkon činností podľa zmluvy. V prípade, že Odberateľ zistí, že expert nebude spĺňať minimálne požiadavky stanovené verejným obstarávateľom v rámci podmienok účasti vo verejnom obstarávaní k predmetu tejto zmluvy je Odberateľ oprávnený vyzvať Dodávateľa na nahradenie takého experta do 5 pracovných dní od doručenia takejto výzvy. Nevykonanie takejto náhrady sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy okamžite odstúpiť. V prípade zmeny experta nie je potrebné vyhotovovať dodatok k zmluve.

Čl. XIV **Záverečné ustanovenia**

1. Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými a očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

2. Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ prevezme štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

4. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni zverejnenia zmluvy v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Podrobný opis predmetu zákazky / technická špecifikácia

Príloha č. 2 – Preberací a akceptačný protokol

Príloha č. 3 – Protikorupčná doložka

Príloha č. 4 – High Level Design (HLD)

Príloha č. 5 – Návrh na plnenie kritérií a návrh ich vyhodnotenia

Príloha č. 6 - Prístup tretích strán MH SR

6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu pred jej podpísaním prečítali, oboznámili sa s obsahom a súhlasia s ním, zmluva je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle. Zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prerokovaní, nie v tiesni ani za nápadne jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy a odtlačky pečiatok.

V Bratislave _____

V Bratislave _____

Objednávateľ

Poskytovateľ

Ing. Ondrej Varačka
generálny tajomník služobného úradu

Ing. Daniel Száraz,
člen predstavenstva

Príloha č. 1

Opis Predmetu zmluvy / technická špecifikácia

Opis predmetu zákazky:

Služby súvisiace s využívaním produktov Microsoft:

- Konzultácie v oblasti licenčnej politiky spoločnosti Microsoft
- Konzultácie v oblasti Software Asset Management
- Školenia administrátorov v oblasti SW produktov Microsoft
- Konzultačné a implementačné práce k produktom Office 365
- Konzultačné a implementačné práce k produktom Enterprise Mobility & Security
- Konzultačné a implementačné práce k produktom Microsoft Information Protection & Governance
- Konzultačné a implementačné práce k produktom Microsoft Threat Protection
- Konzultačné a implementačné práce v oblasti súladu so Zákonom o Kybernetickej bezpečnosti 69/2018

Upgrade Exchange organizácie z verzie 2013 na 2019 a implementácia hybridného kalendára:

- Vstupná analýza aktuálnej Exchange konfigurácie
- Posúdenie aktuálneho prostredia Active Directory
- Posúdenie aktuálnej konfigurácie MS Entra ID Connect
- Posúdenie požiadaviek pre komunikáciu s prostredím Office 365 / Exchange Online
- Vypracovanie detailného návrhu riešenia v súlade s požiadavkami zákazníka (LLD)
- Inštalácia a konfigurácia mailového systému Microsoft Exchange Server 2019 na základe odsúhlaseného detailného návrhu riešenia
- Aktualizácia konfigurácie Active Directory (funkčný level, schéma)
- Aktualizácia konfigurácie MS Entra ID Connect
- Inštalácia a konfigurácia Hybrid Configuration Wizard
- Plánovanie a návrh postupov pre pilotnú a produkčnú migráciu
- Vypracovanie akceptačných a testovacích scenárov
- Pilotná prevádzka a ladenie parametrov
- Pilotná migrácia
- Produkčná migrácia
- Vykonanie akceptačných a testovacích scenárov preukazujúcich funkčnosť riešenia
- Odstránenie starého mailového systému Microsoft Exchange Server 2013
- Konfiguračná dokumentácia
- Projektové riadenie

Príloha č. 2

PREBERACÍ A AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

k Zmluve o poskytovaní služieb č. zo dňa
(ďalej len „zmluva“)

1. Základné údaje

Predmet plnenia podľa Čl. I zmluvy

Objednávateľ: Ministerstvo hospodárstva SR, Mlynské nivy 44/a, Bratislava

Zodpovedný: Milan Kubiš (preberajúci poverený Objednávateľom)

Poskytovateľ: exe, a.s.

Zodpovedný: Martin Gucký..... (odovzdávajúci poverený Poskytovateľom)

2. Predmet

- A. Týmto Preberacím protokolom Poskytovateľ v súlade s Čl. II zmluvy odovzdáva Objednávateľovi plnenie/výstupy v súlade s podmienkami dohodnutými v zmluve.

Predmet plnenia/výstupy:

.....
.....

Za Poskytovateľa: Martin Gucký

meno priezvisko

Dátum:

Podpis

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že prevzal vyššie špecifikované plnenie/výstupy od Poskytovateľa a konštatuje, že plnenie/výstupy **bolo** / **nebolo** * dodané včas.

Za Objednávateľa: Milan Kubiš

meno priezvisko

Dátum:

podpis

- B.** Objednávateľ konštatuje, že vyššie špecifikované plnenie/výstupy bolo/nebolo* dodané riadne, v súlade s požiadavkami uvedenými v zmluve.

Špecifikácia výhrad k dodanému plneniu/výstupom:

.....
.....
.....

Za Objednávateľa:

meno priezvisko

Dátum:

podpis

3. Potvrdenie prevzatia riadne dodaného plnenia/výstupov po odstránení vád

- A. Poskytovateľ týmto v súlade s Čl. II, bod 7. zmluvy odovzdáva Objednávateľovi plnenie/výstup po odstránení vád.

Za Poskytovateľa:

meno priezvisko

Dátum:

podpis

- B. Objednávateľ týmto v zmysle Čl. II bod 7. zmluvy preberá od Poskytovateľa predmet plnenia/výstup po odstránení vád a potvrdzuje, že všetky ním vznesené výhrady boli riadne odstránené.

Za Objednávateľa:

meno priezvisko

Dátum:

podpis

Príloha č. 3

Protikorupčná doložka

V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, že:

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkol'vek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi Objednávateľa alebo jemu spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene Objednávateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti Objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto zmluvy,
- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v mene Poskytovateľa sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní či realizácii zmluvných vzťahov s Objednávateľom, Poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť na protikorupčnú linku Objednávateľa, ktorá je zverejnená na webovom sídle Objednávateľa na adrese <https://www.mhsr.sk/ministerstvo/prevenicia-korupcie>,
- c) v prípade, keď Objednávateľ upozorní Poskytovateľa, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je Poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na vypovedanie tejto zmluvy,
- d) v prípade, keď sa preukáže, že Poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie Objednávateľa od tejto zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní Objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Vysvetlenie pojmov:

Korupciou sa rozumie ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkol'vek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie. V súlade s Protikorupčnou politikou SR a Dohovorom Organizácie Spojených národov proti korupcii sa pod pojmom korupcia rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

Korupčným správaním sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv. prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

Spriaznenou osobou sa rozumie blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

Dôvodným podozrením sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Preukázaním sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

Príloha č. 4 High Level Design (HLD)

Úvod

Účel

Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky (MH SR) nahrádza svoje e-mailové prostredie Exchange 2013 najnovšou verziou platformy na spracovanie elektronickej pošty od spoločnosti Microsoft, verziou Exchange 2019. Okrem pozdvižnutia verzií Exchange Server na úroveň podporovanú spoločnosťou Microsoft, chce MH SR využiť túto príležitosť na konsolidáciu svojej e-mailovej infraštruktúry, ktorá je v súčasnosti umiestnená na území Slovenskej republiky, v hlavnej lokalite Bratislava. Tento upgrade umožní MH SR využiť stabilitu a výkon Exchange 2019 v porovnaní so súčasnou infraštruktúrou.

Tento dokument predstavuje rámcový návrh riešenia MH SR na podporu implementácie Exchange 2019 v hybridnom režime. Odporúčania vychádzajú z výsledkov vzájomných stretnutí, ktoré sa konali s kľúčovými zainteresovanými stranami v oblasti danej technológie zo strany MH SR, a zo skúseností spoločnosti EXE v oblasti adresárových služieb a mailových technológií od spoločnosti Microsoft.

Cieľová skupina

Tento dokument je určený ako referencia pre technický manažment MH SR a ďalších vedúcich pracovníkov informačných a bezpečnostných technológií a akékoľvek oprávnené externé strany, ktoré potrebujú porozumieť požiadavkám MH SR na adresárovú službu *Microsoft Active Directory Domain Services* a architektúru *Microsoft Exchange Server 2019*.

Zoznam pojmov a skratiek

Skratka	Popis
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
CAL	Client Access License

Špecifikácia zadania

Cieľom tohto dokumentu je opísať novú infraštruktúru Exchange 2019. MHSR má na nové prostredie tieto požiadavky:

- Konsolidácia počtu serverov Exchange zo súčasných 4 serverov na 2 servery.
- Exchange 2019 bude implementovaný v jednej fyzickej lokalite Bratislava.
- Exchange 2019 bude implementovaný vo virtuálnom prostredí. Virtualizačnou platformou je VMware vSphere vo verzii 8.
- V tejto fáze projektu sa neuvažuje s implementáciou natívnych resp. vstavaných funkcionalít Exchange 2019 pre prípadný plán obnovy (*Disaster Recovery*). Všetky servery Exchange 2019 budú z pohľadu backendových služieb rovnocennými partnermi pre replikáciu databáz. Frontendové služby Exchange 2019 budú klientom poskytované pomocou technológie DNS Round Robin. Zákazník toho času nedisponuje sieťovým zariadením pre rozdelenie záťaže (*network load balancer*).
- Exchange 2019 bude nasadený v hybridnom režime, čo znamená že bude previazaný s cloudovou službou *Microsoft Exchange Online*. Migrácia používateľských poštových schránok do cloudovej služby *Microsoft Exchange Online* nie je predmetom tohto projektu. Hybridný režim zároveň zabezpečí prístup k on-prem kalendárom v aplikácii MS Teams.

Prostredie Exchange 2013

Architektúru Exchange 2013 tvoria 4 virtuálne servery s operačným systémom Microsoft Windows Server 2012 R2, ktoré sú inštalované v jednej fyzickej lokalite Bratislava. Servery sú rozdelené podľa rolí Exchange 2013, a to nasledovne:

- 2 servery Exchange 2013 sú servery s rolou *Client Access Server*. Vysoká dostupnosť tejto role je zabezpečená technológiou *DNS Round Robin* na platforme Windows Server.
- 2 servery Exchange 2013 sú servery s rolou Mailbox Server. Vysoká dostupnosť tejto role je zabezpečená vstavanou funkcionalitou Exchange 2013 a síce *Database Availability Group*.

MHSR nemá inštalované role *Edge Transport*. Mailová komunikácia, smerovanie správ a mailová hygiena prechádza cez jednotný sieťový uzol, ktorý je v správe agentúry NASES. MHSR má len prístup do mailovej karantény.

Servery Exchange 2013 majú v danej fyzickej lokalite dostupné 2 radiče domény s rolou *Global Catalog*.

MHSR má v Exchange 2013 podporu mobilných zariadení. Prístup k mailom z mobilných zariadení je zabezpečený pomocou webového klienta *Outlook Web Access* a pomocou technológie *Exchange ActiveSync*.

Návrh architektúry Exchange 2019

Architektúru Exchange 2019 budú tvoriť 2 servery Exchange 2019 Standard. MHSR disponuje klientskymi licenciami Exchange 2019 Standard User CAL. Tieto licencie oprávňujú MHSR využívať základné funkcionality Exchange 2019 a to prístup k emailom a kalendárom.

Dodatočné role ako *Office Online Server* prípadne technológia *Metacache database* nebudú implementované.

Návrh diskového úložiska

Virtuálne servery Exchange 2019 využívajú virtuálny lokálny diskový priestor pre operačný systém, inštalačné súbory Exchange 2019 a virtuálny lokálny diskový priestor pre mailové databázy, v ktorých sú uložené používateľské mailboxy a systémové dáta. Pri návrhu diskového priestoru sa neuvažuje o technológii VMware Raw Device Mapping, ktorá umožňuje priamy prístup virtuálneho servera k diskovému úložisku pripojeného k virtualizačnej platforme VMware.

Databáza je uložená na dvoch miestach:

- Databázový súbor *.edb
- Príslušné transakčné logy *.log

Databázový súbor a príslušné transakčné logy budú uložené v tom istom adresári na jednom logickom zväzku. Výsledný návrh môže uvažovať o umiestnení viacerých databázových súborov a príslušných transakčných logov na jeden logický zväzok.

Návrh diskového úložiska bude prepočítaný pomocou nástroja *Exchange Server 2019 Sizing Calculator*.

Smerovanie správ

Smerovanie správ bude aj v prípade Exchange 2019 prechádzať cez jednotný sieťový uzol, ktorý je v správe agentúry NASES.

Mailová hygiena

Mailová hygiena bude aj v prípade Exchange 2019 prechádzať cez jednotný sieťový uzol, ktorý je v správe agentúry NASES.

Konfigurácia serverov

Servery Exchange 2019 budú inštalované ako virtuálne servery v dátovom centre Bratislava. MHSR vytvorí nové virtuálne servery na existujúcej virtualizačnej platforme VMware. Inštalované budú tieto servery:

- 2 virtuálne servery VMware v primárnom dátovom centre.

Pre inštaláciu Exchange 2019 bude použitý operačný systém Microsoft Windows Server 2019 Standard.

Požiadavky na Active Directory

Exchange 2019 má tieto požiadavky na Active Directory:

- Všetky radiče domény sú minimálne vo verzii Windows Server 2012 R2.
- Active Directory *forest functional level* je minimálne vo verzii Windows Server 2012 R2.
- V každej Active Directory Site, kde sa bude inštalovať Exchange 2019, sa musí nachádzať aspoň jeden radič domény typu *writable* a s rolou *global catalog*.
- Rozšírenie schémy Active Directory.

V MHSR sa bude inštalovať Exchange 2019 2024 H1 (ide o verziu CU14). Je to plnohodnotná verzia Exchange 2019, ktorá má už zakomponovanú kumulatívnu aktualizáciu verzie 14.

Prvá inštalácia Exchange 2019 vyžaduje rozšírenie schémy Active Directory. Rozšírenie schémy bude vykonané ako samostatná aktivita ešte pred inštaláciou Exchange 2019.

Požiadavky na klientov

MHSR využíva pre prístup k Exchange 2019 mailových klientov Outlook a Microsoft 365 Apps. Podporované verzie v prípade Exchange 2019 sú uvedené na stránke [Exchange Server 2019 system requirements, Exchange 2019 Requirements, Exchange 2019 Memory Requirements, Exchange 2019 Client Compatibility | Microsoft Learn](#).

Nasadenie a konfigurácia podporovaných mailových klientov Outlook a Microsoft 365 Apps nie je predmetom tohto projektu.

Exchange 2013 koexistencia

Koexistencia medzi Exchange 2013 a Exchange 2019 umožňuje postupnú migráciu z jednej verzie na druhú bez výrazného prerušenia služieb. Samotná koexistencia predstavuje súhrn týchto činností:

- Plánovanie a príprava.
- Inštalácia Exchange 2019 vo vysokej dostupnosti (DAG).
- Konfigurácia Exchange 2019.
- Presmerovanie mailovej komunikácie.
- Migrácia poštových schránok.
- Testovanie a overenie funkčnosti.
- Monitorovanie a potvrdenie migrácie.

Tento postup bude prispôsobený potrebám a špecifikám MHSR a môže vyžadovať dodatočné kroky v závislosti od konkrétnej konfigurácie a požiadaviek.

Zálohovanie a obnova

Zálohovanie a prípadná obnova platformy Exchange 2019 bude zabezpečená nástrojom Veeam Backup & Replication vo verzii 12.

Monitorovanie

Základné monitorovanie platformy Exchange 2019 bude zabezpečené nástrojom Zabbix 5.0.2.

Príloha č. 5
Návrh na plnenie kritérií a návrh ich vyhodnotenia

Návrh na plnenie kritérií

1. Základné údaje:

Názov, obchodné meno uchádzača: exe, a. s.

Adresa sídla uchádzača:

Ulica č.: Galvaniho 19045/19

Obec: Bratislava

PSČ: 821 04

Kontaktná osoba uchádzača: Margaréta Jakubíková

Osoba poverená zastupovať uchádzača: Margaréta Jakubíková

Meno a priezvisko: Margaréta Jakubíková

Funkcia: Business Development Manager

2. Kritérium na vyhodnotenie ponuky:

Najnižšia cena

(za dodanie celého predmetu zákazky v **EUR vrátane DPH.**)

3. Cena v EUR vrátane DPH za celý predmet zákazky „Upgrade Exchange a implementácia hybridného kalendára“: 73 440,00 EUR

Názov uchádzača: exe, a. s.								
Adresa / sídlo uchádzača: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava								
IČO: 17321450 DIČ:: 20200299490 IČ DPH: SK20200299490								
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka 6180/B								
Štatutárny zástupca podľa dokladu o oprávnení podnikat': Ing. Daniel Száraz, člen predstavenstva								
TEL: +421 2 67 296 111					FAX:			
e-mail: info@exe.sk					www.exe.sk			
P. č.	Názov položky	MJ	Počet MJ	Cena za 1 človekoden v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	Výška DPH	Sadzba DPH	Cena celkom v EUR s DPH
3	Služby migrácie (Služby špecialistov Microsoft Azure, O 365, Exchange, Active Directory)	človekoden	90	680,00	61 200,00	12 240,00	20%	73 440,00

Platca DPH: áno – ~~nie~~

Cena predmetu zákazky sa uvedie na základe vlastných výpočtov, pričom cena musí zahŕňať všetky náklady spojené s požadovaným predmetom zákazky

V.....dňa.....

Meno, priezvisko a podpis zástupcu uchádzača

Príloha č. 6:

Prístup tretích strán MH SR

Preambula

Táto príloha vychádza z ustanovení internej smernice Objednávateľa č. 10/2014, upravujúcej prístup tretích strán na ministerstve.

Ustanovenia tejto prílohy sa použijú pre účely Zmluvy o poskytovaní služieb primerane s prihliadnutím na predmet Servisnej zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán v Servisnej zmluve upravené.

Pre účely tejto prílohy sa rozumie:

- (1) treťou stranou, Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa, podieľajúci sa na plnení Servisnej zmluvy,
- (2) aktívom objekt, subjekt, štruktúra, vzťah alebo proces, ktorého narušením môže ministerstvo utrpieť stratu; aktíva môžu byť hmotné a nehmotné: budovy, hardvér, softvér, nosiče informácií, na nich uložené informácie, komunikačná technika, kancelárska technika, dokumenty v papierovej a elektronickej podobe, Poskytovateľská podpora, dôležité osoby potrebné na prevádzku organizácie, identifikačné prostriedky, bezpečnostné prostriedky, peniaze, dobré meno, kredit a pod.,
- (3) bezpečnostným incidentom každá situácia alebo stav, ktorý priamo ohrozuje bezpečnosť, alebo funkčnosť aktíva. Bezpečnostný incident (ďalej aj „BI“) môže byť vyvolaný náhodným faktorom, neúmyselným činom, úmyselným útokom alebo podvodom,
- (4) oprávneným zamestnancom zamestnanec ministerstva a tretej strany poverený výkonom určených úloh vyplývajúcich z činností spojených s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb, objednávky alebo projektu (napr. projektový manažér).

Článok 1

Pohyb tretích strán v objekte/priestoroch ministerstva

- (1) Zamestnanci tretej strany sú pri vstupe do objektu ministerstva a odchode z objektu ministerstva povinní riadiť sa pokynmi strážnej služby.
- (2) Do objektu ministerstva môžu zamestnanci tretej strany vstupovať a z neho odchádzať len k tomu určenými vchodmi pre osoby na ulici Mlynské nivy 44/a, Bratislava.

Článok 2

Základné povinnosti tretej strany voči ministerstvu pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu Servisnej zmluvy

- (1) Tretia strana sa zaväzuje, že:
 - a) pred začatím činností spojených s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb, a pred pridelením prístupových práv potrebných na výkon týchto činností oznámi ministerstvu personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti spojené s naplnením účelu Servisnej zmluvy pre ministerstvo,
 - b) bude bezodkladne informovať ministerstvo o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorý vykonáva činnosti spojené s naplnením účelu Servisnej zmluvy pre ministerstvo,

- c) oboznámi svojich zamestnancov, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto prílohy,
- d) oboznámi svojich zamestnancov resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb, pre ministerstvo a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:
 - 1. ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými prišli počas výkonu prác na projekte pre ministerstvo do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - 2. zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas práce na projekte pre ministerstvo prídu do styku, ako aj zákaz ich využitia pre osobnú potrebu, bez súhlasu ministerstva ich nesmie zverejniť, nikomu poskytnúť ani sprístupniť, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k tretej strane; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do Informačných technológií ministerstva podľa pokynov oprávneného zamestnanca za ministerstvo,
 - 3. rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami na ministerstve a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce na projekte pre ministerstvo,
 - 4. rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým ministerstvom,
 - 5. vrátiť ministerstvu všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
- e) poskytne potrebnú súčinnosť audítorovi vykonávajúcemu audit IS, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte pre ministerstvo,
- f) poskytne potrebnú súčinnosť ministerstvu pre prípadný audit svojich IS a Informačných technológií, ak tieto súvisia s predmetom plnenia projektu pre ministerstvo,

ak predmet projektu súvisí s vývojom a aktualizáciou IS, resp. Informačných technológií ministerstva, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky ministerstva, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nevniest' nepožadované alebo neschválené funkcie do IS ministerstva. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za porušenie zmluvného vzťahu.

Článok 3

Povinnosti zamestnancov tretích strán pri riadení prístupu do IS a aplikácií ministerstva

- (1) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo, je povinný prihlasovať sa do IS a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii bezpečnostným manažérom, a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu.

- (2) Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia.
- (3) Zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb, pre ministerstvo nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (4) Pri práci s heslami je zamestnanec tretej strany povinný dodržiavať nasledovné zásady:
- a) pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN ministerstva upravuje príslušný garant systému a ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,
 - b) používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN ministerstva, podľa ktorých heslo:
 1. musí mať dĺžku minimálne 8 znakov,
 2. musí sa skladať z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a iných znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo alebo znak),
 3. nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
 4. nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
 5. nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
 6. pri zmene na nové heslo sa musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
- (5) Ak to aplikácia alebo IS dovoľuje, musí byť prvotné heslo, ktoré bolo zamestnancovi tretej strany na prístup do tejto aplikácie alebo IS pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
- (6) Zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo, ručí za dôvernosť a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedá za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS s použitím jeho používateľského mena a hesla.
- (7) V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla resp. v prípade jeho samotného prezradenia musí poškodený zamestnanec tretej strany okamžite informovať oprávneného zamestnanca za ministerstvo resp. príslušného správcu IS a nahlásiť udalosť ako bezpečnostný incident.
- (8) Po ukončení práce je zamestnanec tretej strany resp. tretia osoba realizujúca činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo, povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu. Táto povinnosť sa nevzťahuje na zamestnanca tretej strany v prípade, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená manažérom bezpečnosti ministerstva.
- (9) Vzdialený prístup Poskytovateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru ministerstva je možný. Prístup je možný iba na základe písomnej žiadosti a to len v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na plnenie zmluvy.

Článok 4

Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov tretích strán do IS na ministerstve

- (1) Prenosné počítače zamestnancov tretích strán, resp. tretích osôb v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb ministerstva smú byť pripájané do IS ministerstva len na základe písomného súhlasu manažéra bezpečnosti ministerstva a za presne stanovených podmienok.
- (2) Zamestnanec tretej strany, resp. tretie osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo, ktorý uchováva na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je ministerstvo, je povinný:
 - a) chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; zamestnanec tretej strany nesmie ponechať prenosný počítač/zariadenie bez dozoru napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
 - b) okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako bezpečnostný incident,
 - c) ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie zaradené do triedy dôvernosti „INTERNÉ“ alebo „CHRÁNENÉ“, musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.
 - d) Informácie ministerstva na zariadeniach tretích strán môžu byť len takého charakteru, ktoré sú nevyhnutne potrebné na plnenie zmluvy.
- (3) Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi na základe písomnej žiadosti manažér bezpečnosti ministerstva pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia tretej strany.

Článok 5

Riadenie bezpečnostných incidentov

Každý zamestnanec tretej strany resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo je povinný zistenie bezpečnostného incidentu alebo podozrenie na bezpečnostný incident bezodkladne nahlásiť na určené kontaktné miesto, ktorým je kontakt na manažéra kybernetickej bezpečnosti +421 2 48547084 a súčasne na e-mail mkb@mhsr.sk.

Článok 6

Vyšetrovanie bezpečnostných incidentov

- (1) Každý zamestnanec tretej strany, resp. tretie osoby realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo je povinný, pri vyšetrovaní kybernetických bezpečnostných incidentov postupovať v zmysle platného zákona o kybernetickej bezpečnosti a doplňujúcich vyhlášok a poskytnúť potrebnú súčinnosť.
- (2) Po vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu nesmie zamestnanec tretej strany, resp. tretia osoba realizujúce prácu v súvislosti s naplnením účelu Zmluvy o poskytovaní služieb pre ministerstvo vykonávať akékoľvek aktivity, ktoré by mohli viesť k nehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu.