



Zmluva o službách VIAMO

E 2417

uzatvorená ako rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách (ďalej len „Zákon“) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi Poskytovateľom platobných služieb (ďalej len „Poskytovateľ“):

BLIK SK, a.s.

Sídlo: Odborárska 21, 831 02 Bratislava
IČO: 47126221
DIČ: 2023761586
IČ DPH: SK2023761586
Zapísaná: OR Mestského súdu Bratislava III, Sa/5747/B
Zastúpená: Ing. Ľubomír Požgay (predseda predstavenstva) a
Ľubomír Nádaský (člen predstavenstva) alebo Michal Szymanski (člen predstavenstva)

Číslo povolenia NBS na vykonávanie platobných služieb: č.z. 100-000-133-904 k č.sp. NBS1-000-017-408

a Obchodníkom typu Škola (Používateľom platobných služieb):

Stredná odborná škola, Pod Sokolice 14, Trenčín

Sídlo: Pod Sokolice 14, 911 01, Trenčín
IČO: 17053668
DIČ: 2020383035
IČ DPH: SK2020383035
Zapísaná v registri: Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR, 100004670
Zastúpená: Ing. Ľuboš Chochlík
Kontaktná osoba: Mária Šedivá — maria.sediva@sostn.sk
Www: souspstn.edupage.org

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie platobných služieb spoločnosťou BLIK SK, a.s. v zmysle tejto Zmluvy, VOPŠ pre školy (ďalej len VOPŠ) a Cenníka pre školy (ďalej len Cenníka).
2. Obchodník prehlasuje, že v rámci zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou bude postupovať v súlade s platnými zákonmi, disponuje potrebným povolením na výkon svojej podnikateľskej činnosti, na prijímanie platieb prostredníctvom VIAMO Platby v súlade s touto Zmluvou a VOPŠ, a nemá vedomosť o žiadnej skutočnosti, ktorá by mohla byť prekážkou v realizácii jednotlivých ustanovení podľa tejto Zmluvy a VOPŠ, alebo v dôsledku ktorej by túto Zmluvu nemohol uzavrieť.
3. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa spravujú VOPŠ, Zákonom, Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými v SR. Na otázky v tejto Zmluve neupravené sa použijú ustanovenia VOPŠ. Obchodník prehlasuje, že bol oboznámený so znením VOPŠ s ich znením súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. V prípade rozporu medzi VOPŠ a Zmluvou je záväzná Zmluva.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
6. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona a iných všeobecne záväzných právnych predpisov o spotrebiteľoch.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 Informácia o identifikátoroch príjemcu a Príloha č. 2 Cenník poplatkov.
8. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona

Poskytovateľ týmto poskytuje Obchodníkovi informácie o Zmluve v zmysle § 31 ods. 5 Zákona v štruktúre zodpovedajúcej Zákonu. Obchodník berie na vedomie, že poskytnuté informácie o Zmluve odkazujú na ďalšie dokumenty (napríklad VOPŠ, Cenník poplatkov a pod.), pričom Obchodník výslovne potvrdzuje, že sa s obsahom týchto dokumentov oboznámil a preto sú pre neho poskytnuté informácie zrozumiteľné. Ak sa v poskytnutých informáciách uvádzajú odkazy na príslušné paragrafy, majú sa na mysli príslušné paragrafy Zákona. Ak sa v poskytnutých informáciách vyskytujú akékoľvek pojmy, vysvetlenie týchto pojmov je dané Zákonom, Zmluvou alebo VOPŠ.

a) **Údaje o poskytovateľovi platobných služieb.** Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.

b) **Údaje o používateľovi platobných služieb,** ktorými sú identifikačné údaje najviac v rozsahu podľa § 88 ods. 3 písmena a) prvého bodu až tretieho bodu. Tieto údaje sú uvedené v záhlaví Zmluvy.

c) **Údaje o používaní platobných služieb** v tomto rozsahu:

1. Popis platobnej služby, ktorá sa má poskytovať, Poskytovateľ poskytuje Obchodníkovi platobné služby výhradne ako príjemcov platobných služieb, a to tým, že umožní Obchodníkovi prijímať finančné prostriedky na základe platobných operácií vykonaných a autorizovaných Platiteľom, s tým, že platobný príkaz predkladá Platiteľ prostredníctvom príjemcu (Obchodníka). Systém Poskytovateľa umožní príjemcovi (Obchodníkovi) vytvoriť platobný príkaz prostredníctvom QR kódu, linky alebo výberom z menu aplikácie a tento platobný príkaz je predložený Platiteľovi za účelom jeho autorizácie. Systém Poskytovateľa a táto Zmluva teda predstavuje súbor postupov dohodnutých medzi Poskytovateľom a Obchodníkom, ktorý Obchodníkovi, ako príjemcovi umožňuje predkladať platobný príkaz pre Platiteľa a po autorizácii zo strany Platiteľa prijímať finančné prostriedky od Platiteľa (Platobný prostriedok). Ďalšie podrobnosti sú uvedené v článku 4 VOPŠ.
 2. údaje alebo jedinečný identifikátor, ktorý musí byť použitý používateľ platobných služieb, aby bol platobný príkaz riadne vykonaný, jedinečným identifikátorom je BID, ktorý je definovaný v článku 2 VOPŠ a je špecifikovaný v prílohe k Zmluve
 3. forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takého súhlasu podľa § 6 a 8, Poskytovateľ poskytuje Obchodníkovi platobné služby len ako príjemcovi platobných služieb. Forma, podoba a postup na udelenie súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu je teda uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 4. odkaz na okamih prijatia platobného príkazu podľa § 4 a čas ukončenia prijímania platobných príkazov, ak bol poskytovateľom platobných služieb určený, Okamih prijatia platobného príkazu a čas ukončenia prijímania platobných príkazov je uvedený v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 5. maximálna lehota na vykonanie platobnej služby: Poskytovateľ je povinný predložiť platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb Platiteľa bezodkladne po jeho vytvorení. Poskytovateľ pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet Obchodníka a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet Poskytovateľa. Vyúčtovanie finančných prostriedkov sa vykonáva na dennej báze, podrobnosti sú uvedené v článku 4.2 VOPŠ.
 6. maximálne výdavkové limity pri používaní platobných prostriedkov podľa § 28 ods. 1, ak to bolo dohodnuté, žiadne limity neboli dohodnuté.
- d) **Údaje o poplatkoch.** úrokov a výmenných kurzoch v tomto rozsahu:
1. Suma všetkých poplatkov za platobnú operáciu a rozpis sum všetkých poplatkov, Podrobnosti sú uvedené v Cenníku.
 2. použitá úroková sadzba a výmenný kurz, alebo ak sa použije referenčná úroková sadzba a referenčný výmenný kurz, spôsob výpočtu skutočného úroku, príslušný deň, index alebo základ pre určenie tejto referenčnej úroveňovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu, Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.
 3. okamžité uplatňovanie zmien referenčnej úroveňovej sadzby alebo referenčného výmenného kurzu a poskytnutie informácií týkajúcich sa týchto zmien podľa § 32 ods. 4, ak to bolo dohodnuté, Finančné prostriedky Obchodníka nie sú úročené. Použitou menou je výhradne EUR.
 4. poplatky za služby viazané na platobný účet vo forme dokumentu s informáciami o poplatkoch podľa § 38 ods. 3, poskytnutie výpisu poplatkov za služby viazané na platobný účet spotrebiteľa (ďalej len "výpis poplatkov") podľa § 44b a poskytnutie informácií podľa § 44c spotrebiteľovi, Podrobnosti sú uvedené vo všeobecnom cenníku poplatkov. Táto Zmluva nie je spotrebiteľskou zmluvou a preto sa na ňu nevzťahujú ustanovenia Zákona o spotrebiteľoch.
- e) **o komunikácii** v tomto rozsahu:
1. komunikačné prostriedky vrátane technických požiadaviek na vybavenie používateľa platobných služieb, na ktorých sa zmluvné strany dohodli na účely prenosu informácií alebo oznámení podľa tohto zákona. Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v prílohe Informácia o identifikátoroch príjemcu.
 2. spôsob a frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií podľa tohto zákona, Podrobnosti sú uvedené v Zmluve, vo VOPŠ a v prílohe Informácia o identifikátoroch príjemcu. Obchodník má trvalý prístup k informáciám aj prostredníctvom webového prístupu k Profilu Obchodníka.
 3. jazyk, v ktorom sa uzatvára rámcová zmluva a v ktorom sa uskutočňuje komunikácia počas tohto zmluvného vzťahu, Zmluva sa uzatvára a komunikácia sa uskutočňuje v slovenskom jazyku.

4. právo používateľa platobných služieb získať informácie spôsobom podľa § 38, Všetky informácie podľa § 38 získava získa Obchodník predložením Zmluvy a jej príloh, VOPŠ a tiež prístupom k dokumentom zverejnených na webovom sídle Poskytovateľa.
- f) **o bezpečnostných a opravných opatreniach** v tomto rozsahu:
1. postup správneho a bezpečného používania a uchovávania platobného prostriedku a spôsob informovania poskytovateľa platobných služieb na účely § 26 písm. b). Podrobnosti sú uvedené v článku 6 bod 4 VOPŠ.
 2. podmienky, za ktorých si poskytovateľ platobných služieb vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok podľa § 28 ods. 2 a 3, ak to bolo dohodnuté. Podrobnosti sú uvedené v článku 4.3 VOPŠ.
 3. zodpovednosť platiteľa za neautorizované platobné operácie podľa § 12 vrátane informácie o konkrétnej sume podľa § 12 ods. 1, keďže Poskytovateľ poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako prijemcovi, zodpovednosť Platiteľa je uvedená v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 4. spôsob a lehota oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií podľa § 9 používateľom platobných služieb poskytovateľovi platobných služieb, ako aj zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za neautorizované platobné operácie podľa § 11, keďže Poskytovateľ poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako prijemcovi, vyššie uvedené skutočnosti sú obsahom zmluvy medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
 5. zodpovednosť poskytovateľa platobných služieb za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií podľa § 22, Podrobnosti sú uvedené v článku 5.2 VOPŠ
 6. podmienky vrátenia finančných prostriedkov podľa § 13 a 14, keďže Poskytovateľ poskytuje platobné služby Obchodníkovi výhradne ako prijemcovi, podmienky vrátenia finančných prostriedkov sú uvedené v zmluve medzi Platiteľom a poskytovateľom platobných služieb Platiteľa.
- g) **o zmenách rámcovej zmluvy a jej ukončení** v tomto rozsahu:
1. domnienka podľa § 32 ods. 2, ak bola dohodnutá, Podrobnosti sú uvedené v článku 9.1 VOPŠ.
 2. doba platnosti zmluvy, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
 3. právo používateľa platobných služieb ukončiť rámcovú zmluvu a iné dohody týkajúce sa jej ukončenia podľa § 32 ods. 1 a 3 a § 33, ak to bolo dohodnuté, Podrobnosti sú uvedené v článku 3.5 VOPŠ.
- h) **o práve na nápravu** v tomto rozsahu:
1. zmluvná doložka o rozhodnom práve, ktorým sa riadi rámcová zmluva alebo príslušný súd, Právne vzťahy vyplývajúce z tejto Zmluvy sa riadia slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Vzájomné spory zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy budú rozhodovať všeobecne súdy. Poskytovateľ týmto v zmysle ustanovenia § 93 Zákona o platobných službách oznamuje, že v súvislosti s poskytovaním platobných služieb zo strany Poskytovateľa Obchodníkovi, je možné riešiť spory vyplývajúce z poskytovania platobných služieb a/alebo v rozhodcovskom konaní alebo iným spôsobom mimosúdneho riešenia sporov, ak sa na takom spôsobe Obchodník a Poskytovateľ dohodnú. Poskytovateľ zároveň oznamuje, že spôsoby rozhodcovského riešenia sporov a iného mimosúdneho riešenia sporov upravuje napr. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení a zákon č. 420/2004 Z.z. o mediacii v platnom znení.
 2. postup podania reklamácií a riešenia sporov, ktoré môže používateľ platobných služieb využiť podľa § 89 až 95. Podrobnosti sú uvedené v článku 8 VOPŠ – Reklamačný poriadok. Okrem reklamačného procesu v zmysle článku 8 VOPŠ môže Obchodník využiť možnosť podania na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou Viama, alebo môže využiť možnosť iniciovať súdny spor na príslušnom súde.

Za Poskytovateľa

V Bratislave, dňa 20.8.2024

.....
Lubomír Požgav

.....
Lubomír Nádaský / Michal Szymanski

Za školu

V Trenčíne, dňa 16.8.2024

.....
Ing. Ľuboš Chochlík

Príloha č. 1

Informácia o identifikátoroch príjemcu

Príloha k zmluve o službách VIAMO uzatvorenej podľa § 31 zákona č. 429/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov medzi Poskytovateľom platobných služieb BLIK SK, a.s. so sídlom Odborárska 21, 831 02 Bratislava, IČO: 47126221 a Obchodníkom (používateľom platobných služieb):

Názov: Stredná odborná škola, Pod Sokolice 14, Trenčín
IČO: 17053668

Identifikátor príjemcu 1 (BID):
Popis identifikátora¹:
Popis identifikátora pre BLIK²:
Bankový účet pre vyplácanie platieb:

Nastavenia (platné pre všetky identifikátory príjemcu):

Periódna vyplácania: ☐ Denne ☐ 2-krát týždenne ☒ Týždenne ☐ Mesačne
Cenník poplatkov: Všeobecný pre školy
Predmet predávaných tovarov a služieb: Školstvo
Platobné prostriedky: ☒ VIAMO platba ☒ Platba kartou ☒ Sporopay. ☒ BLIK
Spôsob predaja: ☒ systém EduPage ☒ VIAMO Platobná brána
Notifikácie o platbe na URL: ☒ do systému EduPage
Prehľad TX: ☐ Neposlať ☐ Denný ☒ Mesačný
Prehľad TX (XLS), Notifikáciu o vyplatení (XLS) / Sumárny mesačný výpis (PDF) poslať na email:

Poznámky

- ¹ Názov príjemcu zobrazený platiteľovi pri platbe VIAMO/kartou/Sporopay
- ² Názov príjemcu zobrazený platiteľovi pri BLIK platbe

Za Poskytovateľa

V Bratislave, dňa 20.8.2024

.....
Lubomír Požgaj

.....
Lubomír Nádaszky / Michal Szymanski

Za školu

V Trenčín, dňa 16.8.2024

.....
Ing. Luboš Chochlík

Všeobecný cenník poplatkov pre školy

platný od 1.8.2024

		Poplatok v €
		bezplatne
		bezplatne
		bezplatne
Typ poplatku	Názov poplatku	
Vedenie profilu	Vedenie VIAMO Profilu	0,5% + 0,10 €
	Prijatie VIAMO platby ¹	0,5% + 0,10 €
	Prijatie BLIK platby ²	bezplatne
	Prijatie Kartovej platby ^{3 6}	bezplatne
Prijatie platby	Prijatie platby prostredníctvom Sporopay ⁶	0,20 €
	Prijatie platby prostredníctvom (prednastavené)	1,00 €
	Pravidelne 1-krát týždenne ⁴	bezplatne
	Pravidelne 2-krát týždenne ⁴	bezplatne
Vyplácanie platieb	Pravidelne denne ^{4 5}	0,05 €
	Okamžité vyplatenie o vykonanej platbe (prednastavené)	bezplatne
	Systémová notifikácia o vykonanej platbe	5,00
	Email notifikácia o vykonanej platbe	10,00
Notifikácie	SMS notifikácia o výpisy a reporty (prednastavené)	0,00
	Elektronické výpisy a reporty (pod.) ⁵	0,30
	Vystavenie neštandardného výpisu	
	Písomné potvrdenie (o vykonaní platby, o zostatku a pod.) ⁵	
Výpisy a potvrdenia	Overenie/zmena účtu na vyplácanie prostredníctvom overovacej platby	
	Stornovanie mylenej platby ⁵	
Ostatné		

Poznámky

- ¹ Platba cez aplikáciu Tatra banka VIAMO, VÚB VIAMO
- ² Platba cez bankovú aplikáciu umožňujúcu BLIK platby
- ³ Platba platobnou kartou cez VIAMO Platobnú bránu alebo cez aplikáciu VIAMO Plus. Platba môže byť vykonaná prostredníctvom debetných alebo kreditných platobných kariet: MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron vydaných vydavateľmi v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru na fyzickú osobu.
- ⁴ Za každé jedno vyplatenie
- ⁵ Na vyžiadanie Školy
- ⁶ Poplatok za platbu znáša Plátciteľ. V zmysle VOPŠ platí nasledovné: Poskytovateľovi platobný príkaz obsahujúci platobné údaje pri vykonávaní platby predloží Obchodník (Škola) Poskytovateľ vypočíta a navýši Sumu platby o Manipulačný poplatok. Systém Poskytovateľa vypočíta a navýši Sumu platby o Manipulačný poplatok. Súčet Sumy platby a Manipulačného poplatku tvorí Celkovú sumu platby. Škola vypočíta na základe Cenníka. Poskytovateľ pred potvrdením platby informuje Plátciteľa o navýšení Sumy platby o Manipulačný poplatok na Bankový účet u Poskytovateľa príliš Sumu platby (Celková suma platby minus Manipulačný poplatok) na Bankový účet u Poskytovateľa vo forme Vyplatenia.

Všeobecné obchodné podmienky pre školy

ako samostatný dokument.

Príloha č. 4

Identifikácia štatutára subjektu verejnej správy

na účely zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“)

Obchodník typu škola (subjekt verejnej správy):

Názov: Stredná odborná škola, Pod Sokolice 14, Trenčín

Sídlo: Pod Sokolice 14, 911 01, Trenčín

IČO: 17053668

Zastúpená: Ing. Ľuboš Chochlík

Fyzická osoba oprávnená konať v mene Obchodníka:

Meno a priezvisko:

Rodné číslo:

Adresa trvalého pobytu:

Štátna príslušnosť:

Druh a číslo dokladu totožnosti: (

Za školu

v Trenčín, dňa 16.8.2024

.....
Ing. Ľuboš Chochlík