

Licenčná zmluva č. QASIDA-1-2024-006

uzavretá v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj „Obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej aj ako „Zákon“) na uzavretí tejto Licenčnej zmluvy (ďalej aj ako „Zmluva“)

1. Článok

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ **Asseco Solutions, a.s.**

Galvaniho 19045/19

821 04 Bratislava

Štatutárny orgán:

Mgr. Renáta Rybanská, predseda predstavenstva

IČO: 00602311

IČDPH: SK2020447990

zapísaný v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č.81/B

IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Marek Mésároš

Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej ako „Poskytovateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Sprostredkovateľ“)

Nadobúdateľ: **Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.**

Štúrova 147

949 65 Nitra

Štatutárny orgán:

Ing. Matúš Starovič, predseda predstavenstva

IČO: 35960736

IČDPH: SK2022074186

zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, oddiel Sa, vložka č. 10309/N

IBAN: SK57 0200 0000 0032 6544 4751

E-mail adresa pre elektronické zasielanie faktúr: uctaren@rsucnr.sk

Osoba oprávnená k rokovaniu: Ing. Matúš Starovič, predseda predstavenstva

Ing. Michal Boszorád, ekonomický námestník

Primárny telefonický kontakt: +421 911 749518

(ďalej ako „Nadobúdateľ“ a pre účely Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov „Prevádzkovateľ“)

2. Článok

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je :

- 2.1. Závazok Poskytovateľa dodať Nadobúdateľovi softvérový produkt Asseco Qasida ERP (ďalej aj ako „Qasida ERP“) a poskytnúť právo Nadobúdateľovi používať Qasida ERP, a to v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „licencia“). Poskytovateľ sa zaväzuje, že

rozsah uvedený v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy bude spĺňať funkcionality požadované v „Súťažných podmienkach ZsNH 13/2024, bod 2.3. *Popis predmetu zákazky*, ktorý je neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy (**príloha č. 13**).

- 2.2. Závazok Poskytovateľa poskytnúť Nadobúdateľovi produkty Oracle (ďalej „Oracle“) a právo ich používať, a to v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 2** a **prílohe č. 4** tejto Zmluvy (ďalej aj ako „sublicencia“).
- 2.3. Závazok Poskytovateľa poskytovať Nadobúdateľovi podporu k Qasida ERP a Oracle podľa **prílohy č.3** tejto Zmluvy. Podporou sa na účely tejto Zmluvy rozumie platená služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje údržbu Qasida ERP a Oracle, a to v prípade zaplatenia ročného aktualizáčného poplatku (ďalej aj ako „RAP“).
- 2.4. Závazok Poskytovateľa poskytnúť Nadobúdateľovi služby spojené so zavádzaním Qasida ERP Nadobúdateľovi (ďalej aj ako „Implementačné služby“ alebo „Projekt“). Službami podľa predchádzajúcej vety sa rozumiejú:
 - 2.4.1. **Nastavovanie systému** – nastavovaním systému sa účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce, ktoré smerujú k naimplementovaniu systému (napríklad: analytické práce, inštalčné práce, školenia, konfigurácia, dozor pri testovacej prevádzke a pod.), s výnimkou programovania. Počas nastavovania systému sa vykonávajú činnosti určujúce, ktorý z alternatívnych, už zapracovaných algoritmov, v systéme sa bude využívať (výber z možného správania sa systému). Nastavovanie systému neobsahuje činnosti smerujúce k dopĺňaniu nových algoritmov (nové funkčnosti) a neobsahuje činnosti zabezpečujúce zmeny v samotných, už existujúcich algoritmoch, ktoré ovplyvňujú správanie systému. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky príslušné úkony spojené s migráciou údajov z existujúceho elektronického informačného systému ORIS do nového informačného systému. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pri týchto procesoch kooperovať so spoločnosťou ICP Integrated Computer Programs, s.r.o., ktorá je poskytovateľom elektronického informačného systému ORIS.
 - 2.4.2. **Dozor pri bežnej prevádzke** – dozorom pri bežnej prevádzke sa na účely tejto Zmluvy rozumejú všetky práce vykonávané po ukončení akceptačného konania za účelom podpory používateľov počas bežnej prevádzky.
- 2.5. Závazok Nadobúdateľa predmet Zmluvy prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy cenu dohodnutú v 5. článku tejto Zmluvy spôsobom uvedeným v predmetnom článku Zmluvy.

3. Článok

LICENČNÉ PODMIENKY

- 3.1. Poskytovateľ touto Zmluvou udeľuje Nadobúdateľovi k Qasida ERP nevýhradnú licenciu, a to územne neobmedzenú na dobu trvania majetkových práv. Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi licenciu za cenu uvedenú v ods. 5.1.1.
- 3.2. Udelením licencie získava Nadobúdateľ tieto práva:
 - a) *na inštaláciu* – Nadobúdateľ môže nainštalovať Qasida ERP na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server) a prevádzkovať jednu kópiu.
 - b) *na používanie* – udelená licencia je vecne obmedzená, a to tak, že Nadobúdateľ je oprávnený Qasida ERP používať výlučne za účelom, na ktorý je určené. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Nadobúdateľ nie je oprávnený používať Qasida ERP inak ako je stanovené v tejto Zmluve, a to ani pre svoju vlastnú potrebu, a teda bez písomného súhlasu Poskytovateľa nie je oprávnený Qasida ERP najmä:
 - rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať či inak meniť;
 - sprístupňovať tretím osobám;
 - verejne prenášať;
 - spájať, kombinovať alebo zaradzovať k iným dielam;

- rozširovať jeho rozmnožením predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním
 - c) *na vytvorenie záložnej kópie* - pre potreby zálohovania a archivácie údajov v Qasida ERP je Nadobúdateľ oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaných Qasida ERP spolu s údajmi, ktoré toto APV obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný.
- 3.3. S udelením licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu na základe samostatných zmlúv medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom (napr. servisná zmluva) alebo na základe objednávky Nadobúdateľa.
 - 3.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licencovaných modulov, počet používateľov, počet mandantov, ako i iných licencovaných parametrov) Poskytovateľovi alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene v súlade s aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa v čase vykonania zmeny licenčných parametrov. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá Poskytovateľ za škodu tým spôsobenú Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej licencie.
 - 3.5. Podpisom tejto Zmluvy Nadobúdateľ berie na vedomie, že licencia poskytnutá na základe tejto Zmluvy je nevratná a v prípade, že túto licenciu nevyužije vôbec alebo túto licenciu nevyužije sčasti, nemá právo na vrátenie dohodnutej ceny za túto licenciu alebo jej časti.
 - 3.6. Nadobúdateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Poskytovateľa udeľovať tretím osobám sublicencie k Qasida ERP.
 - 3.7. Nadobúdateľ môže licenciu poskytnutú na základe tejto Zmluvy postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Postúpenie musí mať písomnú formu. Súhlas Poskytovateľa sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.
 - 3.8. Licenčné podmienky udelenia sublicencie Oracle sú uvedené v **prílohe č. 4** tejto Zmluvy.

4. Článok

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa alebo sídlo Poskytovateľa v prípade vzdialeného prístupu. V prípade pochybností sa zmluvné strany na mieste plnenia bezodkladne dohodnú.
- 4.2. Dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi právo používať Qasida ERP a Oracle na účely, pre ktoré sú určené, v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“) a programovou dokumentáciou, pričom na účely zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. sa tento deň považuje za deň dodania služby.
- 4.3. Podporu (ods. 2.3.) zabezpečí Poskytovateľ takto:
 - 4.3.1. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
 - 4.3.2. Sprístupnením aktualizovaných verzií Qasida ERP (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom zákaznickeho portálu.
 - 4.3.3. Sprístupnením zákaznickeho portálu prostredníctvom siete Internet po jeho platnej registrácii na e-mailovej adrese komunikacia@assecosol.com alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa.
- 4.4. Spôsob plnenia predmetu Zmluvy špecifikovaného v ods. 2.4.:

- 4.4.1. Dodanie Implementačných služieb Nadobúdateľovi bude uskutočňované v určených etapách, v termínoch podľa harmonogramu prác podľa **prílohy č. 5** tejto Zmluvy.
- 4.4.2. Inštaláciu Qasida ERP zabezpečí Poskytovateľ v termíne podľa Harmonogramu uvedeného v **prílohe č.5**. Prípravu miesta inštalácie Qasida ERP zabezpečí Nadobúdateľ podľa pokynov Poskytovateľa a na výzvu Poskytovateľa umožní prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu. Poskytovateľ vykoná inštaláciu predmetného softvérového produktu alebo jeho časti na schválené technické podmienky Nadobúdateľa. Odporúčané technické požiadavky potrebné na prevádzku predmetného Qasida ERP pri inštalácii sú uvedené v **prílohe č. 6** tejto Zmluvy.
- 4.4.3. Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4. bude ukončované podpísaním čiastkových preberacích protokolov. Vzor čiastkového preberacieho protokolu na jednotlivé etapy služieb tvorí **prílohu č. 8** tejto Zmluvy.
- 4.4.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje podpísať najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený čiastkový preberací protokol, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k protokolu.
- 4.4.5. Plnenie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4. v rozsahu predloženého čiastkového preberacieho protokolu bude rovnako považované za ukončené márnym uplynutím lehoty uvedenej v ods. 4.4.4.
- 4.4.6. Odovzdanie predmetu Zmluvy podľa ods. 2.4.:
- 4.4.6.1. Qasida ERP je odovzdané do bežnej prevádzky podpísaním Preberacieho protokolu na odovzdanie Qasida ERP do bežnej prevádzky (**príloha č. 7**). Podpis preberacieho protokolu nezbavuje Poskytovateľa povinnosti odstrániť všetky chyby plnenia v lehote stanovenej v „Správe o akceptácii“ alebo v tejto Zmluve.
- 4.4.6.2. Nadobúdateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 10 (desiatich) pracovných dní Poskytovateľom vypracovaný a na odsúhlasenie Nadobúdateľovi predložený Preberací protokol na odovzdanie Qasida ERP do bežnej prevádzky, alebo v uvedenej lehote predložiť Poskytovateľovi opodstatnené pripomienky k tomuto protokolu.
- 4.4.6.3. Predmet Zmluvy podľa ods. 2.4. bude rovnako považovaný za odovzdaný Nadobúdateľovi márnym uplynutím lehoty podľa ods. 4.4.6.2. a tiež v prípade odmietnutia jeho prevzatia Nadobúdateľom, ak Nadobúdateľ písomne neoznámí Poskytovateľovi preukázateľné nedostatky, pre ktoré odmietol Qasida ERP prevziať.
- 4.4.6.4. Po odovzdaní predmetu Zmluvy podľa tohto odseku Nadobúdateľ prechádza do tzv. servisného režimu, pričom tento prechod zmluvné strany formálne potvrdia Preberacím protokolom (**príloha č. 9**) do 5 pracovných dní od jeho predloženia Poskytovateľom Nadobúdateľovi.
- 4.4.7. Dodržanie plnení stanovených harmonogramom je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia Nadobúdateľa. Po dobu akceptácie jednotlivých častí Projektu na strane Nadobúdateľa a omeškania Nadobúdateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinností. Doba plnenia predmetu Zmluvy bude predĺžená o dobu poskytnutia spolupôsobenia, akceptácie a schvaľovania jednotlivých častí Projektu.
- 4.4.8. Nadobúdateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá spočíva najmä, avšak nie len, v poskytnutí potrebných konzultácií a informácií, materiálnych prostriedkov v zmysle schválenej funkčnej špecifikácie, personálneho zabezpečenia, odovzdania potrebných údajov a podkladov, upresnení týchto údajov a podkladov, ktorých potreba bude medzi účastníkmi vopred dohodnutá, resp. sa

preukáže v priebehu plnenia. Nadobúdateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote do 3 pracovných dní, kedy o ňu požiada Poskytovateľ. Nadobúdateľ berie na vedomie, že záväzok poskytnúť súčinnosť podľa tohto odseku sa vzťahuje aj na záväzok podľa odseku 6.3. tejto Zmluvy.

5. Článok

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:
 - 5.1.1. Cena licencie Qasida ERP (ods. 2.1.) je **13 657,00 EUR bez DPH**
 - 5.1.2. Cena sublicencie Oracle (ods. 2.2.) je **3 765,00 EUR bez DPH**
 - 5.1.3. Výška RAP celkom (ods. 2.3.) je **3 559,70 EUR bez DPH**
 - 5.1.4. Cena Implementačných služieb (ods. 2.4.) je **17 920,00 EUR bez DPH**
- 5.2. Úhrada ceny uvedenej v ods. 5.1.:
 - 5.2.1. Cenu licencie (ods. 5.1.1.) a sublicencie (ods. 5.1.2.) sa Nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
 - 5.2.2. RAP (ods. 5.1.3.) sa Nadobúdateľ zaväzuje platiť každý kalendárny rok po celú dobu používania Qasida ERP a Oracle bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
 - 5.2.2.1. Dňa 1. januára príslušného kalendárneho roka bude vypočítaná výška RAP Qasida ERP na obdobie do 30. júna daného kalendárneho roka podľa **prílohy č. 3** tejto Zmluvy
 - 5.2.2.2. Dňa 1. júla príslušného kalendárneho roka bude vypočítaná výška RAP Qasida ERP na obdobie do 31. decembra daného kalendárneho roka podľa **prílohy č. 3** tejto Zmluvy
 - 5.2.2.3. Prvá úhrada RAP Qasida ERP bude Nadobúdateľom realizovaná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom k dátumu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
 - 5.2.2.4. Pri podpise tejto Zmluvy zaplatí Nadobúdateľ RAP Oracle na obdobie jedného roka od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy
 - 5.2.2.5. Po uplynutí obdobia podľa ods. 5.2.2.4. bude RAP Oracle na ďalšie kalendárne roky fakturovaný vždy k výročnému dátumu účinnosti tejto Zmluvy, t.j. k dátumu, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dátumom účinnosti tejto Zmluvy.
 - 5.2.3. Cenu Implementačných služieb (ods. 5.1.4.) sa Nadobúdateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, pričom podkladom k fakturácii bude podpísaný protokol (napr. protokol o vykonaní práce, preberací protokol a pod.).
- 5.3. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy súhlasí s elektronickou fakturáciou v zmysle ust. § 71 ods. 1 b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty a zasielaním elektronických faktúr na e-mailovú adresu: uctaren@rsucnr.sk.
- 5.4. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle VOP a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto Zmluvy, alebo môže blokovat funkcionality Qasida ERP do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.

6. Článok

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že pred podpisom tejto Zmluvy využil všetky dostupné možnosti

oboznámenia sa s Qasida ERP.

- 6.2. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP Poskytovateľa tvoria **prílohu č. 14** tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že s ohľadom na proces verejného obstarávania na tento zmluvný vzťah nebude aplikovať ustanovenie ods. 6.8. článku 6 VOP.
- 6.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje zabezpečiť naplnenie migračných štruktúr na základe pokynov Poskytovateľa pre všetky agendy, ktoré budú požadované k migrácii údajov z existujúceho elektronického informačného systému ORIS do Qasida ERP. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že bude pri týchto procesoch kooperovať a koordinovať všetky činnosti spojené s migráciou so spoločnosťou ICP Integrated Computer Programs, s.r.o., ktorá je poskytovateľom elektronického informačného systému ORIS.
- 6.4. Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami a súhlasmi, ktoré sú potrebné k poskytnutiu sublicencie na produkty Oracle v zmysle tejto Zmluvy.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je bez písomného súhlasu Nadobúdateľa oprávnený dodať služby podľa ods. 2.4. aj prostredníctvom tretích strán, s čím Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí.
- 6.6. Počítačový program je chránený ako predmet autorského práva a žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by Nadobúdateľovi vznikli iné práva, než používanie predmetu zmluvy uvedeného v 2. čl. zmluvy. Nadobúdateľ berie na vedomie, že súčasťou počítačového programu je aj podkladový materiál použitý na jeho vytvorenie a ten požíva v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona rovnakú ochranu.

7. Článok

KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných pravidlách vzájomnej komunikácie:
 - a) Všetky formálne požiadavky a dohody medzi oboma zmluvnými stranami budú uskutočňované v písomnej forme (postačuje e-mail).
 - b) V prípade zápisov zo vzájomných rokovaní budú tieto zápisy vyhotovené v písomnej forme. Zápis podľa predchádzajúcej vety vyhotoví Poskytovateľ a následne ho zašle na vyjadrenie Nadobúdateľovi (postačuje e-mail). V prípade, že sa Nadobúdateľ k zápisu nevyjadrí do 3 pracovných dní bude tento zápis považovaný za Nadobúdateľom odsúhlasený.
 - c) Vonkajší priamy písomný styk medzi členmi tímu vždy dostáva na vedomie Projektový manažér Poskytovateľa a Koordinátor projektu Nadobúdateľa.
 - d) Komunikácia s tretími stranami (dodávateľia IS Nadobúdateľa) je možná priamym oslovením cez e-mail, pričom túto komunikáciu vždy dostane na vedomie Koordinátor projektu Nadobúdateľa a Projektový manažér Poskytovateľa.
 - e) Elektronická komunikácia pre potreby definovania nových požiadaviek bude sústreďovaná do helpdesk systému Poskytovateľa, ktorý bude zhromažďovať všetky požiadavky nadobúdateľa na jedno miesto a zabezpečovať transparentnosť komunikácie.
 - f) V prípade, že Poskytovateľ zistí prekážky znemožňujúce mu vykonanie predmetu tejto Zmluvy podľa ods. 2.4. dohodnutým spôsobom, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmene Zmluvy v primeranej lehote, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

8. Článok

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 (slovom: štyridsaťosem) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.3. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou zmluvných strán, označenou ako číslované dodatky, a potvrdenou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, alebo formou objednávky akceptovanej Poskytovateľom.
- 8.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- **Príloha č.1** Rozsah Qasida ERP
 - **Príloha č.2** Rozsah Oracle
 - **Príloha č.3** Podpora k Qasida ERP a Oracle
 - **Príloha č.4** Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle
 - **Príloha č.5** Harmonogram
 - **Príloha č.6** Technologické nároky systému Qasida ERP pre minimálnu konfiguráciu
 - **Príloha č.7** Preberací protokol na odovzdanie Qasida ERP do bežnej prevádzky-vzor
 - **Príloha č.8** Preberací protokol o ukončení etapy služieb – vzor
 - **Príloha č.9** Preberací protokol na odovzdanie do servisného režimu - vzor
 - **Príloha č.10** Kompetenčná matica projektu Implementácie Qasida ERP
 - **Príloha č.11** Spracúvanie osobných údajov
 - **Príloha č.12** Zriadenie vzdialeného prístupu
 - **Príloha č. 13** Súťažné podklady ZsNH 13/2024, bod 2.3. *Popis predmetu zákazky*
 - **Príloha č. 14** Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa
- 8.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 8.7. Táto zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 8.8. V prípade sporného chápania tejto zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 8.9. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe dohody ako prejav slobodnej, vážnej, určitej vôle, nie v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, zmluvu si riadne prečítali a porozumeli jej, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave dňa

V dňa

.....
Poskytovateľ

Mgr. Renáta Rybanská

Predseda predstavenstva

Asseco Solutions, a.s.

.....
Nadobúdateľ

Ing. Matúš Starovič

Predseda predstavenstva

Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.

Príloha č. 1: Rozsah Qasida ERP

Kód QASIDA	Názov modulu	Rozsah Asseco QASIDA	Počet
Q24Mand_E	Q24Mand_E ZÁKLADNÉ OVLÁDANIE Počet mandantov	počet spracovávaných spoločností v rámci systému (tzv. mandantov)	1
Q24Pou_E	Q24Pou_E ZÁKLADNÉ OVLÁDANIE Počet používateľov	počet používateľov vstupujúcich do systému	15
Q24Core_E	Q24Core_E ZÁKLADNÉ OVLÁDANIE Core systému + Pošta	systém, nástroje prispôsobenia	1
Q24Mus_E	Q24Mus_E Účtovníctvo Medzinárodné účtovné štandardy	účtovníctvo	1
Q24PaB_E	Q24PaB_E Pokladňa + Banka Pokladňa, Banka - bez definovanie individualnej predkontacie	pokladňa, banka	1
Q24Maj_E	Q24Maj_E Majetok Majetok	majetok	1
Q24RozPUB	Rozpočet PUB	rozpočet	1
Q24Fak_E	Q24Fak_E FAKTURÁCIA A MANAŽMENT POHLADÁVOK Fakturácia + JCD, Importy ISDOC, XML (faktúry, pokladničné doklady, ...)	fakturácia	1
Q24PaZ_E	Qasida Pohľadávky a záväzky	pohľadávky a záväzky, manažment pohľadávok	1
Q24SNP_E	Qasida Sklady, nákup, predaj + Obstarávacie náklady, Obaly, EAN čítačky, Daňový sklad, Spotrebné dane, Produktové sady, Importy ISDOC, XML (objednávky, príjemky, cenníky)	nákup, predaj	1
Q24WF_E	Q24WF_E Workflow + aplikácia Workflow (Žiadanka, Nákupná objednávka, dodávateľská faktúra,...) + QASIDA.API	žiadanka (workflow), nákupná objednávka (workflow), dodávateľská faktúra (workflow), počet schvalovateľov	15
Doplňujúce funkcionality			
Q24AutFINvykPUB	automatizácia FIN výkazov PUB	automatizácia výkazov	1
Rozsah Qasida ERP spolu EUR bez DPH			13 657,00 €

Príloha č. 2: Rozsah Oracle

Rozsah databázy		
Databáza (do 15 užívateľov)	Oracle Standard Edition 2 (NU) ASFU	15 užívateľov
Za licencie k databáze EUR bez DPH		3 765,00 €

Príloha č. 3: Podpora Qasida ERP a Oracle

Rekapitulácia pravidelných poplatkov	Obdobie	Suma bez DPH
RAP za Qasida ERP	ročne	2 731,40 €
RAP za Oracle	ročne	828,30 €

Príloha č. 4: Dohoda o poskytnutí softwarovej sublicencie produktov Oracle

Zmluvné strany sa dohodli, že podmienky tejto Dohody budú platiť pre každú udelenú Programovú licenciu produktov spoločnosti Oracle a na všetky služby poskytované spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. v súvislosti s produktmi Oracle podľa tejto Dohody. Dátum účinnosti tejto Dohody bude dátum posledného podpisu pod týmto textom. Poskytovateľ a Nadobúdateľ súhlasia s tým, že nasledujúce podmienky budú platiť pre každú udelenú licenciu alebo na služby poskytované podľa tejto Dohody.

1. DEFINÍCIE

Termíny vytlačené veľkými (začiatočnými alebo všetkými) písmenami v tejto Dohode budú mať nasledujúce významy:

- 1.1. *"Dátum začatia"* bude znamenať dátum, ktorý je uvedený na licenčnom certifikáte spoločnosti Oracle.
- 1.2. *"Full Use licence"* ďalej len FUL, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov a určený systém, ktorá je voľne použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri.
- 1.3. *"Application specific licence"* ďalej len ASL znamená, znamená licenciu pre daný počet pomenovaných používateľov, určený systém a aplikáciu Poskytovateľa, t.j. Qasida ERP, ktorá je použiteľná v takto definovanom určenom systéme organizácie Nadobúdateľa na jednom takomto serveri. Zmeny v databáze, štruktúrach a dátach môžu byť vykonané výlučne aplikáciami systému Qasida ERP.
- 1.4. *"Multiserverová licencia"* znamená licenciu FUL alebo ASL použiteľnú v rozsahu danom v bodoch 1.2 resp. 1.3 s tým rozdielom, že môže byť využitá na viacerých hardvérových serveroch jednej siete.
- 1.5. *"Dokumentácia"* bude znamenať používateľské príručky a iné manuály dodané k produktom spoločnosti ORACLE súvisiace s FUL, na ktoré sa udeľuje licencia a to v elektronickom tvare. Pri ASL môže Poskytovateľ poskytnúť dokumentáciu dokumentáciu v elektronickom tvare na vyžiadanie, táto kópia je dodávaná na médiách Poskytovateľa z originálnych médií spoločnosti Oracle.
- 1.6. *"Určený systém"* bude znamenať počítačový hardware (identifikovaný podľa výrobcu a operačného systému), ktorý sa má uviesť v relevantnej Objednávke.
- 1.7. *"Miesto"* bude znamenať adresu, na ktorej sa nachádza Určený systém a ktorá bude uvedená v objednávke.
- 1.8. Za *"Objednávka"* sa bude považovať Licenčná zmluva o dodávke softvérového produktu Qasida ERP.
- 1.9. *"Program(y)"* bude znamenať počítačový software (vo forme objektového kódu, pokiaľ sa neuvedie ináč), ktorý vlastní alebo distribuuje ORACLE, a akékoľvek Aktualizácie, na ktoré sa Nadobúdateľovi udelí licencia podľa tejto Dohody.
- 1.10. *"Služby"* budú znamenať inštalčné služby Technickej podpory alebo akékoľvek iné služby poskytované spoločnosťou ORACLE podľa toho, ako to vyžaduje kontext.
- 1.11. *"Technická podpora"* bude znamenať Programovú podporu poskytovanú podľa stratégie ORACLE účinnej k dátumu, kedy sa taká podpora objednáva.
- 1.12. *"Aktualizácie"* budú nasledujúce verzie programu a súvisiace zmeny Dokumentácie, ktoré sa všeobecne poskytujú pre Programové licencie, na ktoré Nadobúdateľovi dostáva Technickú podporu podľa ustanovení klauzuly 3, bez akýchkoľvek dodatočných platieb iných ako za médiá, Dokumentáciu a manipulačné poplatky. Aktualizácia nebude zahŕňať žiadne verzie, voliteľné súčasti alebo budúce produkty, na ktoré ORACLE poskytuje osobitné licencie.
- 1.13. *"Powerunit"* je jednotka zodpovedajúca jednému MHz taktovacej frekvencie procesora (napr. procesor Pentium II 400 MHz predstavuje 400 Powerunit, server so 4 procesormi PIII 500 MHz predstavuje 2000 powerunit)
- 1.14. *"Pomenovaný používateľ"* je každý jednotlivý používateľ, ktorý má definovaný prístup do systému. Nadobúdateľ spracuje zoznam používateľov, ktorí majú mať definovaný akýkoľvek druh prístupu do programov a databáz Oracle. Licencie podľa tejto Zmluvy sú použiteľné len týmito používateľmi. Počas užívania programov je Nadobúdateľ oprávnený nahradiť ktoréhokoľvek používateľa novým používateľom 1:1. Noví používatelia, ktorí nie sú zahrnutí v zozname a nenahrádzajú predchádzajúcich používateľov získajú oprávnenie využívať Programy po zakúpení ďalších licencií pre nových pomenovaných používateľov.
- 1.15. *"Územie"* je krajina, kde budú program(y) inštalované podľa tejto Zmluvy - Slovenská republika.

2. PROGRAMOVÁ LICENCIA

2.1. Udelené práva pre FULL USE LICENCE

- 2.1.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát:
 - 2.1.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke;
 - 2.1.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
 - 2.1.1.3. na modifikovanie Program(ov) alebo ich kombináciu s inými softwarovými produktmi, s tým, že ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.

2.2. Udelené práva pre APPLICATION SPECIFIC LICENCE

- 2.2.1. V súvislosti s príslušnými licenčnými poplatkami ORACLE udeľuje Nadobúdateľovi nevýlučnú licenciu výlučne pre účely Nadobúdateľovho vlastného interného spracovania dát prostredníctvom systému Qasida ERP:
 - 2.2.1.1. na spúšťanie, uloženie, prenos a vykonávanie Programov na Určenom systéme na Mieste, všetko tak, ako je špecifikované v Objednávke; Údaje databázy spravované Programom smú byť zapisované, modifikované, mazané, resp. akokoľvek menené výlučne aplikáciou, na ktorú je licencia viazaná, t.j. na systém Qasida ERP, resp. jeho dielčie moduly.

- 2.2.1.2. na kopírovanie Program(ov) pre účely archivácie alebo zálohy. Všetky archívne alebo záložné kópie Programu(ov) podliehajú ustanoveniam tejto Dohody a všetky názvy, obchodné značky, autorské práva a upozornenia na obmedzené práva budú na takých kópiách reprodukované;
- 2.2.1.3. ak je stanovený limit na počet pomenovaných používateľov alebo iné obmedzenie uvedené v Objednávke alebo ináč uložené na licenciu udelenú podľa tejto Dohody, licencia na použitie tohoto programu bude obmedzená v súlade s tým.
- 2.2.1.4. Nadobúdateľovi sa udeľuje nevýlučná licencia na Používanie Dokumentácie a médií na podporu autorizovaného používania Programov.
- 2.3. Práva udelené pre oba typy licencie**
- 2.3.1. Nadobúdateľ nesmie používať Program(y) na zdieľanie strojového času, prenájom, servisné služby alebo školenie tretej strany.
- 2.3.2. Nadobúdateľ nespôsobí a nedovolí spätnú analýzu, rozklad, dekompiláciu, preklad alebo úpravy Programov.
- 2.3.3. Nadobúdateľ bude mať právo dovoliť tretím stranám podľa zmluvy s POSKYTOVATEĽOM prístup k Programom na Určenom systéme pre vnútorné potreby Nadobúdateľa len za predpokladu, že taký prístup je v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, že Nadobúdateľ zabezpečí spoločnosť ORACLE pre prípad akejkoľvek straty alebo škody vzniknutej alebo utrpenej spoločnosťou ORACLE porušením tejto Dohody. Nadobúdateľ podpisom tejto Zmluvy písomne uzná, že vlastníkom Programov je ORACLE a že Programy obsahujú informácie, ktoré sú pre ORACLE dôverné.
- 2.3.4. Pokiaľ je licencia kalkulovaná nie na počet pomenovaných používateľov ale na Powerunit platí, že pri zmene servera, jeho upgrade, t.j. pri zvýšení Powerunit servera musí byť adekvátne rozšírená aj licencia
- 2.3.5. Pri licenci Oracle Enterprise Server je minimálny počet používateľov 8. Druhé minimum je stanovené ako 1 päťdesiatina Powerunit servera. Ak počas používania licencie dôjde k zmene servera alebo jeho upgrade, ktoré bude znamenať zmenu minimálneho počtu používateľov, je Nadobúdateľ povinný, ak jeho počet pomenovaných licencií nedosahuje novo vypočítané minimum, rozšíriť licenciu aspoň na nové minimum.
- 2.3.6. ORACLE si ponechá všetky nároky, autorské práva a iné vlastnícke práva na Programy, Dokumentáciu a médiá, na ktorých sa dodajú. Nadobúdateľ nezískava žiadne práva, výslovné alebo implikované v Programoch, Dokumentácii alebo médiách iné ako tie, ktoré sú špecifikované v tejto Dohode.
- 2.4. Prenos práv**
- 2.4.1. Práva udelené Nadobúdateľovi v tejto Dohode sa udeľujú osobne Nadobúdateľovi a nesmú sa preniesť na tretiu stranu bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa resp. spoločnosti Oracle
- 2.4.2. Programy sa môžu preniesť na inú položku počítačového hardware podobnej konfigurácie, alebo Určený systém môže byť presunutý z Miesta na iné miesto v rámci organizácie Nadobúdateľa s oznámením spoločnosti Poskytovateľa resp. ORACLE. Prenos programov z Určeného systému na iný alebo väčší procesor, alebo keď je program licencovaný na báze "na používateľa" pri zvýšení počtu Používateľov pre Určený systém, alebo prenos na iný operačný systém, podliehajú podmienkam a poplatkom špecifikovaným v stratégii prevodov spoločnosti ORACLE účinnej v čase prenosu.
- 2.5. Overovanie**
- Na základe písomnej požiadavky Poskytovateľa alebo spoločnosti ORACLE, ktorá sa nebude dávať častejšie ako raz za rok, Nadobúdateľ poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE podpísané prehlásenie: (a) o tom, že Program(y) a Dokumentácia sa používajú podľa ustanovení tejto Dohody vrátane akýchkoľvek obmedzení Používateľa; a (b) uvádzajúce zoznam Miest, typov a sériových čísel všetkého počítačového hardware, na ktorom sa Program(y) používa(jú). Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytne Poskytovateľovi resp. spoločnosti ORACLE prístup, po primeranom oznámení vopred, na vykonanie auditu používania Programu(ov) a Dokumentácie. Ak sa pri takom audite zistí, že Nadobúdateľ má neoprávnené kópie Programu(ov) alebo Dokumentácie, bez obmedzenia iných práv a opravných prostriedkov spoločnosti ORACLE, Poskytovateľ resp. ORACLE bude mať právo účtovať Nadobúdateľovi náklady na vykonanie auditu, a okrem toho vymáhať poplatky, ktoré by náležali spoločnosti ORACLE, ak by spoločnosť ORACLE licencovala také kópie na používanie.
- 2.6. V zmysle tejto Zmluvy sa Nadobúdateľovi poskytujú práva na používanie licencie, s týmito právami nie sú spojené žiadne iné výkony a služby, ktoré sú poskytované za osobitnú úhradu, ako napr. inštalácia Programov, testovanie, optimalizácia nastavení pre Určený systém,...
- 3. SLUŽBY TECHNICKEJ PODPORY**
- 3.1. Pri aplikácii špecifických licencií a licencií typu ASL zabezpečuje služby technickej podpory Poskytovateľ. Pri ASL Nadobúdateľ nemá právo na poskytovanie služieb technickej podpory spoločnosťou Oracle. Služby technickej podpory sú poskytované Nadobúdateľovi, pokiaľ si ich tento objednal na Objednávke a uhradil ročné poplatky za technickú podporu. 3.2
- 3.2. Služby Technickej podpory**
- 3.2.1. Obsah Služieb technickej podpory bude závisieť na úrovni služieb, ktoré Nadobúdateľ objedná, ale v každom prípade pri poskytovaní Služieb Technickej podpory bude:
- 3.2.1.1. poskytovať telefonické rady a pomoc v súvislosti s inštaláciou Programu(ov);
- 3.2.1.2. vynakladať primerané úsilie na poskytnutie telefonickej pomoci pre identifikáciu a riešenie programových chýb udaných Nadobúdateľom v danej verzii Programu(ov) za predpokladu, že Programy sú nezmenené a používajú sa na Určenom systéme;
- 3.2.1.3. poskytovať kópie Aktualizovaných verzií a špecifickej zmenenej Dokumentácie pre licencované Programy, ak a keď tieto budú k dispozícii.
- 3.3. Podpora predchádzajúcich verzií - Predchádzajúce vydania alebo verzie Programov budú mať nárok na ďalšie Služby Technickej podpory až do **šiestich (6) mesiacov** od dátumu všeobecného vydania Aktualizácie.
- 3.4. Do služieb technickej podpory nie sú zahrnuté náklady na preinštaláciu Programov ani na iné služby vykonávané v sídle Nadobúdateľa pracovníkmi Poskytovateľa.

4. DOBA TRVANIA A ZRUŠENIE

- 4.1. Doba trvania - Ak sa v Objednávke nešpecifikuje ináč, každá licencia podľa tejto Dohody sa udeľuje od jej Dátumu začatia a ostáva v platnosti, kým sa nezruší podľa ustanovení tejto Dohody.
- 4.2. Vrátenie Programu(ov) a Dokumentácie pri zrušení - Ak platnosť akejkoľvek licencie udelennej podľa tejto Dohody uplynie alebo sa zruší v súlade s podmienkami tejto Dohody, Nadobúdateľ neodkladne: (a) prestane používať príslušné Programy a Dokumentáciu a (b) písomne potvrdí spoločnosti ORACLE, že zničil alebo vrátil spoločnosti ORACLE Programy a Dokumentáciu a akékoľvek kópie, ktoré mu boli dodané alebo ktoré sám vyhotovil. Vrátenie Programov a Dokumentácie sa uskutoční na náklady Nadobúdateľa.

5. ZÁRUKA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA, ZODPOVEDNOSŤ A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY

- 5.1. Záruka - S ohľadom na podmienky špecifikované nižšie, Poskytovateľ zaručuje, že licencovanie a používanie Programov a Dokumentácie Nadobúdateľom v súlade s podmienkami tejto Dohody neporuší akékoľvek autorské práva, patentové práva alebo práva registrovaného

6. PLATOBNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Platobné podmienky a ceny sú stanovené v zmluve o dodávke systému Qasida ERP, ktorá má formu Licenčnej zmluvy.
- 6.2. Poplatky za Služby Technickej podpory - Poplatky za Služby Technickej podpory budú splatné **ročne vopred**. Ich cena je stanovená na základe aktuálne platného cenníka firmy Oracle, pre prvý rok je stanovená v zmluve o dodávke systému Qasida ERP, ktorá má formu zmluvy o dielo.

7. ZÁRUKY

- 7.1. Funkcie - Poskytovateľ sa zaručuje, že Programy, ak nebudú modifikované, budú schopné, počas **dvanásť (12) mesiacov** od Dátumu začatia, vykonávať funkcie popísané v Dokumentácii.
- 7.2. V prípade porušenia vyššie uvedených záruk Nadobúdateľ umožní Poskytovateľovi opraviť chyby Programov, ktoré spôsobujú porušenie záruky, vymeniť chybné médiá alebo znovu vykonať služby tak, aby vyhovovali záruke stanovenej klauzulou .

8. ZABEZPEČENIE PRED NÁROKMI A OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

- 8.1. V prípadoch nezavinenej zodpovednosti spoločnosť ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa pred škodou na majetku spôsobenou komerčnou obchodnou entitou alebo osobou zainteresovanou v jeho základnej obchodnej aktivite.
- 8.2. Bez ohľadu na právny základ zodpovednosti, ORACLE zabezpečí Nadobúdateľa pre všetky sumy, ktoré sú legálne splatné ako kompenzácia za náhodnú stratu alebo škodu na hmotnom majetku Nadobúdateľa, ktorú spôsobila spoločnosť ORACLE alebo jej agenti do maximálnej sumy štyristodevätidesiatosem tisíc deväťsto eur (498 900 eur) na jednu udalosť alebo sériu spojených udalostí.
- 8.3. ORACLE nezabezpečí Nadobúdateľa voči akýmkoľvek škodám spôsobeným takzvanými "predvýrobnými verziami" programov, ktoré boli alebo budú dodané spoločnosťou ORACLE alebo jej agentami.
- 8.4. Ak sa v tejto Dohode výslovne nestanoví ináč a bez ohľadu na to, či sa spoločnosť ORACLE oznámila možnosť takej straty, spoločnosť ORACLE nebude zodpovedná v súvislosti s akýmkoľvek skreslením, porušením akejkoľvek implikovanej alebo výslovnej záruky alebo podmienky, porušením akejkoľvek inej podmienky, a nebude nijako ináč zodpovedný zmluvne, za škody alebo ináč za nepriamu alebo následnú stratu; stratu príjmu; stratu zisku; nehmotné straty; stratu obchodu alebo klientely; stratu, poškodenie alebo znehodnotenie dát; alebo stratu dostupnosti akokoľvek spôsobené, ktoré pochádzajú z poskytnutia Programov alebo Služieb alebo ináč podľa tejto Dohody alebo sú v spojení s nimi.
- 8.5. S ohľadom na klauzuly 8.1, 8.2, 8.3, a 8.4, celková zodpovednosť spoločnosti ORACLE pochádzajúca z Programovej licencie alebo spojená s ňou alebo iná podľa tejto Dohody bude obmedzená nasledovne: v súvislosti s licenciou, licenčný poplatok zaplatený za licenciu a v súvislosti s akýmikoľvek Službami, poplatok zaplatený za tieto Služby za každú udalosť alebo sériu súvisiacich udalostí.

9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

9.1. Utajenie

- 9.1.1. Na základe tejto Dohody majú strany prístup k informáciám, ktoré sú dôverné pre druhú stranu ("Dôverné informácie"). Dôverné informácie budú obmedzené na Programy a Dokumentáciu a know-how, techniky, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky Programov a Dokumentácie a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto Dohody, podmienky a ceny podľa tejto Dohody a všetky informácie jasne označené ako dôverné.
- 9.1.2. Dôverné informácie strany nebudú zahŕňať informácie, ktoré: (a) sú alebo sa stávajú verejne známymi ináč ako činnosťou alebo zanedbaním druhej strany; alebo (b) boli legálne známe druhej strane pred ich priamym alebo nepriamym poskytnutím druhou stranou; alebo (c) sa legálne poskytnú druhej strane treťou stranou bez obmedzenia na ich ďalšie šírenie; alebo (d) sa vyvinú nezávisle druhou stranou bez porušenia tejto Dohody.

9.2. Oddeliteľnosť

V prípade, že akékoľvek ustanovenie alebo jeho časť tejto Dohody bude neplatné alebo nerealizovateľné, ostávajúce ustanovenia a časti tejto Dohody ostanú v plnej platnosti a účinnosti.

9.3. Vzdanie sa nárokov - Vzdanie sa nárokov ktoroukoľvek stranou za porušenie tejto Dohody nebude znamenať vzdanie sa nárokov za akékoľvek iné alebo nasledujúce porušenie.

9.4. Dohoda

9.4.1. Táto Dohoda, vrátane akýchkoľvek písomných dodatkov a Objednávok tvorí celú dohodu medzi stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody alebo vyhlásenia, písomné alebo ústne, v súvislosti s Programami, Dokumentáciou a Službami spoločnosti ORACLE. Strany si navzájom zaručujú k Dátumu začatia licencie každého Programu a k dátumu vstupu do akejkoľvek dohody o Technickej podpore, že celá dohoda a ujednanie strán v súvislosti s tým je obsiahnuté v podmienkach tejto Dohody a akýchkoľvek písomných dodatkoch a Objednávkach.

9.4.2. Túto Dohodu nemožno modifikovať alebo meniť ináč ako písomne s podpisom náležite autorizovaných predstaviteľov každej strany.

9.4.3. Výslovne sa dohodlo, že akékoľvek podmienky predbežnej objednávky Nadobúdateľa budú nahradené podmienkami tejto Dohody a Objednávky. Táto Dohoda tiež nahradí podmienky akejkoľvek nepodpísanej licenčnej dohody obsiahnutej v akejkoľvek balíku pre software spoločnosti ORACLE, okrem podmienok limitujúcich použitie Programov obsiahnutých v takej nepodpísanej licencií.

9.4.4. Akékoľvek služby poskytnuté spoločnosťou ORACLE podľa tejto alebo akejkoľvek inej dohody sa budú ponúkať oddelene od Programových licencií. Nadobúdateľ môže nadobudnúť Programové licencie bez získania akýchkoľvek Služieb a Nadobúdateľ berie na vedomie, že pri podpise každej Objednávky, Programové licencie a akékoľvek objednané služby sa nadobúdajú osobitne pre účely poplatkov uvedených v Objednávke alebo tejto Dohode.

9.5. Vysvetľovanie - Nadpisy sa uvádzajú len pre prehľadnosť a nebudú sa zohľadňovať pri vysvetľovaní akéhokoľvek ustanovenia tejto Dohody.

9.6. Rozhodujúce právo - Táto Dohoda a všetky záležitosti vyplývajúce z tejto Dohody alebo súvisiace s ňou sa budú riadiť a interpretovať podľa práva platného v Slovenskej republike. Strany súhlasia s tým, že sa podriadia výlučnej jurisdikcii súdov v Slovenskej republike.

V Bratislave dňa

V dňa

.....
Mgr. Renáta Rybanská
Predseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

.....
Ing. Matúš Starovič
Predseda predstavenstva
Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.

Príloha č. 5: Harmonogram

Plánovaný podpis Zmluvy:

Etapa	Jednotlivé časti etapy	Termín realizácie
Podpis zmluvy		T1
Nastavovanie systému	Analýza a špecifikácia	T2 = T1 + 12
	Inštalácia servera a klientov	T3 = T1 + 10
	Nastavenie parametrov systému	T4 = T2 + 16
	Školenie	T5 = T4 + 13
Dozor pri bežnej prevádzke	Dozor pri bežnej prevádzke	T6 = T5 + 9

Všetky termíny sa odvíjajú od plánovaného podpisu Zmluvy. Posun reálneho podpisu Zmluvy znamená posuny termínov implementácie.

Termíny v tabuľke vyššie sú platné v prípade, že bude HW pripravený v zmysle prílohy č. 6 tejto Zmluvy najneskôr v termíne do:T1.

Príloha č. 6: Technologické nároky systému Qasida ERP pre minimálnu konfiguráciu

Riešenie Qasida ERP je postavené na dvojvrstvovej architektúre klient/server. Na klientskej stanici je inštalovaná aplikácia, ktorá sa pripája na server. Server slúži ako úložisko všetkých dát: systémových aj užívateľských, ktoré vznikajú prácou so systémom. Okrem toho môžu byť na server inštalované ďalšie komponenty, ktoré závisia od požadovanej funkcionality.

V nasledujúcej časti sú uvedené minimálne požiadavky na beh jednotlivých komponentov. V prípade klientskej stanice predpokladáme, že počítač bude výkonnejší, lebo na ňom bude bežať operačný systém a iné programy. Je odporúčané, aby databázový server (virtuálny server) bol dedikovaný len pre daný účel. Konkrétne požiadavky (napr. veľkosť diskového priestoru, ich rozdelenie, zálohovacia politika databázy atď.) pre serverovú časť sa riešia individuálne po analýze zákaznických požiadaviek.

Klientská stanica, minimálne požiadavky pre QASIDA aplikáciu:

- 4 GB RAM
- 15 GB diskového priestoru
- Podporované verzie operačného systému Windows (min. Windows 7 SP1)

Databázový server, požiadavky pre databázu, predpokladáme nasadenie v lokálnej sieti:

- max. 2 procesorový server
- min. 2 CPU jadrá
- 12 GB RAM
- 80 GB diskového priestoru

S narastajúcim počtom používateľov a pribúdajúcim množstvom dát sa môžu požiadavky na databázový server zvyšovať.

Inštalácia serverovej časti architektúry QASIDA aplikácie sa vykonáva vzdialene, čiže je potrebné zabezpečiť zriadenie vzdialeného pripojenia na databázový server ako aj účet s admin/root právami aspoň na dobu inštalácie/implementácie.

Odporúčané certifikované OS (pre Oracle DB 19c):

- Windows Server 2019 x64 - Standard, Datacenter alebo Essentials edícia
- Red Hat Enterprise Linux 7.5: 3.10 alebo vyššie
- Oracle Linux 7.5 a vyššie 7.x, ktorý obsahuje Unbreakable Enterprise Kernel 4 alebo 5.

Bližšie info na stránke:

<https://docs.oracle.com/en/database/oracle/oracle-database/19/ldb/operating-system-checklist-for-oracle-database-installation-on-linux.html>

Zálohovanie – odporúčame zabezpečiť úložisko pre zálohy databáz, napr. nezávisle lokálne disky, sieťové diskové úložisko, pásková mechanika, diskové polia....

V rámci nastavenia zálohovacích politík odporúčame, aby sa kópie databázových záloh ukladali aj na úložisko mimo fyzických diskov, na ktorom beží samotná databáza. Je dôležité si uvedomiť, že v databáze sú uložené všetky aplikačné dáta. Zálohovacia politika definuje frekvenciu generovania databázových záloh ako aj ich zachovanie do vami požadovanej doby. Databáza sa dá obnoviť len z platných databázových záloh, či už na danom alebo novom serveri.

Príloha č. 7: Preberací protokol na odovzdanie Qasida ERP do bežnej prevádzky - vzor

	Preberací protokol na odovzdanie Qasida ERP do bežnej prevádzky	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s. Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol na odovzdanie Qasida ERP do bežnej prevádzky

Bežná prevádzka informačného systému Qasida ERP vo firme Nadobúdateľa bola zahájená k dátumu na nasledovných moduloch:

- a) Finančné účtovníctvo
- b) Pokladňa
- c) Bankové operácie
- d) Fakturácia bez Skladovej evidencie
- e) Pohľadávky a záväzky

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum potvrdenia protokolu:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje vo 2 exemplároch:

1 exemplár pre Poskytovateľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa



Príloha č. 8: Preberací protokol o ukončení etapy služieb - vzor

	Preberací protokol o ukončení etapy služieb	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s. Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol o ukončení etapy služieb

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú, že etapa služieb bola ukončená.

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum akceptácie etapy:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:

1 exemplár pre Poskytovateľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č. 9: Preberací protokol na odovzdanie do servisného režimu – vzor

	Preberací protokol na odovzdanie do servisného režimu	Číslo zmluvy:
		Strana 1/1

Poskytovateľ:	Asseco Solutions, a.s. Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava
Nadobúdateľ:	

Preberací protokol na odovzdanie do servisného režimu

Poskytovateľ a Nadobúdateľ vyhlasujú implementáciu v zmysle zmluvy za ukončenú. S otázkami z bežnej praxe sa Nadobúdateľ bude obracať na Callcenter Asseco Solutions, a.s. v pracovných dňoch od 08:00 – 16:00 hod. na telefónnom čísle +421 2 206 77 111 alebo mailom na spinpub@assecosol.com.

Služby budú poskytované v zmysle platného cenníka a všeobecných obchodných podmienok uvedených na webovej stránke Asseco Solutions a.s.

Tabuľka nižšie uvádza zoznam zaškolených používateľov, ktorí prešli akceptáciou počas školenia:

Meno a priezvisko	Mail/telef. kontakt	funkcia	Zaškolený do modulu

Dátum odovzdania protokolu:

Dátum akceptácie etapy:

Potvrdenie protokolu	Meno	Podpis
za Poskytovateľa		
za Nadobúdateľa		

Tento protokol sa vyhotovuje v 2 exemplároch:

1 exemplár pre Poskytovateľa

1 exemplár pre Nadobúdateľa

Príloha č. 10: Kompetenčná matica projektu Implementácie Qasida ERP

Kompetenčná matica obsahuje popi organizácie, riadenia projektu a spôsobu komunikácie medzi jednotlivými subjektami. Zároveň upravuje kompetencie jednotlivých funkcií medzi zmluvnými stranami v rámci projektu.

Oprávnené osoby/členovia Implementačného tímu k podpisovaniu projektovej dokumentácie

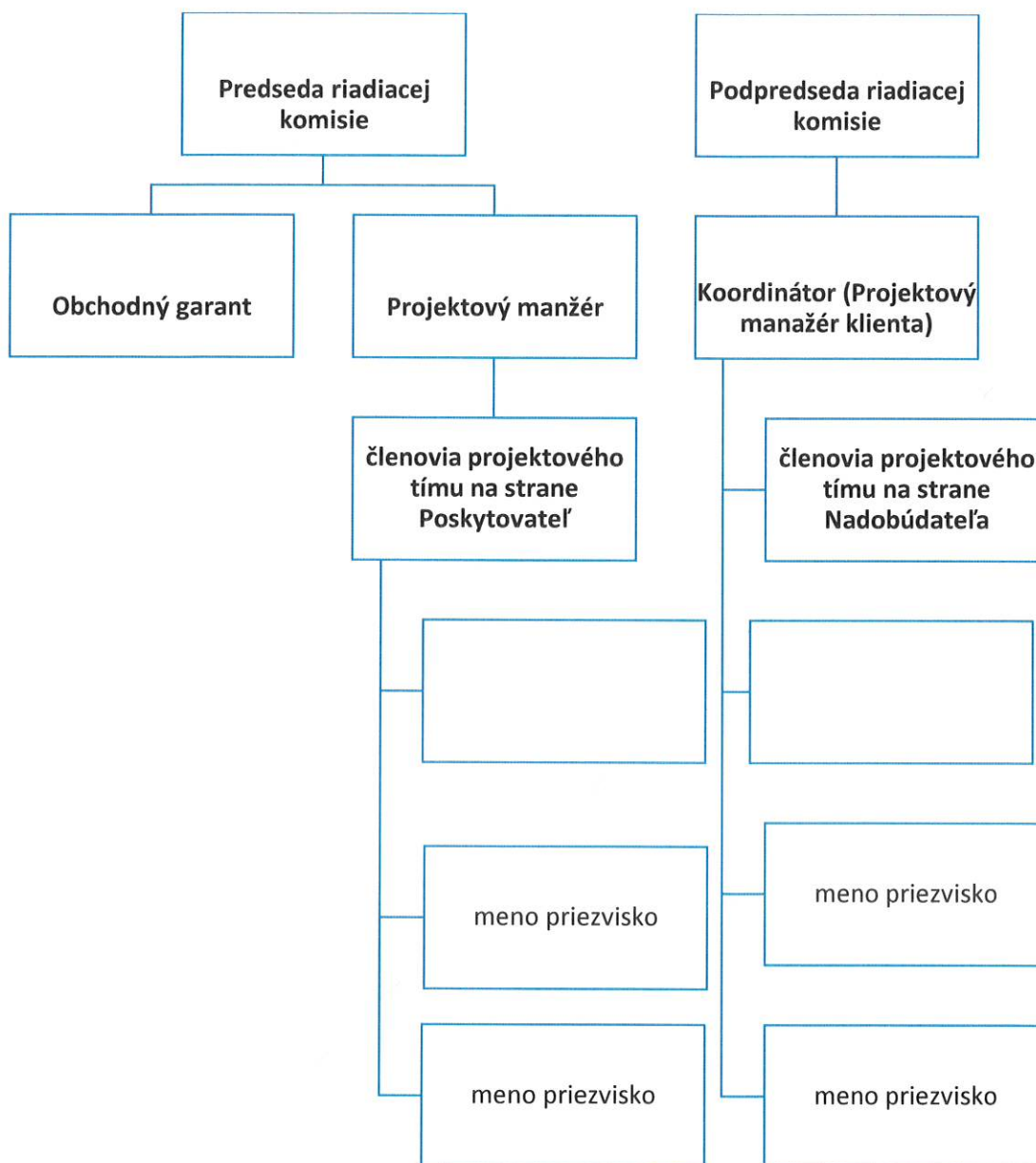
P. č.	Meno a priezvisko	E-mail	Tel. kontakt	Preberacie protokoly za jednotlivé etapy	Správa o akceptáciách	Návrh na zmenu/zmenové konanie	Odobzdzanie ERP do bežnej prevádzky
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

Členovia projektového tímu (riešitelia) sú oprávnení k podpisaniu protokolov o ukončení etáp služieb ako aj k podpisovaniu protokolov o vykonaní práce, ktoré preukazujú stav zrealizovaných prác na mieste nadobúdateľa vrátane informácie o dopravných nákladoch a straty času.

Kľúčoví používatelia sú oprávnení k podpisaniu správ o akceptáciách, prípadne Protokolu na odobzdzanie diela do bežnej prevádzky.

Pokiaľ sa v tejto prílohe po podpise Zmluvy nenachádza uvedené konkrétne meno, právo podpisovať akýkoľvek protokol má ktorýkoľvek zamestnanec organizácie.

Kompetenčná matica pre projekt Implementácie Qasida ERP



Príloha č. 11: Spracúvanie osobných údajov

I.

Predmet

1. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
2. Sprostredkovateľ je poskytovateľom softvérového produktu Qasida ERP (ďalej pre účely tejto prílohy aj ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému v zmysle tejto Zmluvy je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
4. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
5. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto prílohe Zmluvy počas doby trvania účinnosti tejto Zmluvy.

II.

Spracúvané osobné údaje

1. Na základe tejto Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

Qasida ERP

- Titul pred menom a za
- Adresa trvalého pobytu
- Adresa prechodného pobytu
- Číslo bankového účtu
- Telefonický kontakt
- E-mailový kontakt

III.

Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.
3. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii (Projekt GDPR).
5. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
6. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.

7. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
8. Ak na základe súhlasu podľa odseku 7 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
9. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
10. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu, pričom konkrétne podmienky vytvorenia vzdialeného prístupu sú špecifikované v prílohe č. 12 tejto Zmluvy.
12. Táto dohoda o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

V dňa

V Bratislave dňa

.....
Prevádzkovateľ
Ing. Matúš Starovič
Predseda predstavenstva
Regionálna správa a údržba ciest Nitra a.s.

.....
Sprostredkovateľ
Mgr. Renáta Rybanská
Predseda predstavenstva
Asseco solutions, a.s.

Príloha č. 12: Zriadenie vzdialeného prístupu

Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom:

1. Vytvorenie a údržba vzdialeného prístupu

Vytvorenie a využívanie vzdialeného prístupu vybudovaním „Virtual Private Network“ tunela (ďalej len „VPN tunel“) medzi Nadobúdateľovou a Poskytovateľovou LAN. VPN tunel bude slúžiť pre účely implementácie, údržby a servisu databázy a aplikačného servera Poskytovateľom.

Nadobúdateľ sa zaväzuje zriadiť VPN tunel, v spolupráci s Poskytovateľom, pre prístup ku všetkým serverom týkajúcich sa systému spoločnosti Asseco Solutions a.s. VPN tunel bude zo strany Nadobúdateľa trvalo aktívny a bude možné cez neho pristupovať na všetky servery a porty podľa požiadavky Poskytovateľa. Všetky zmeny v konfigurácii VPN tunela sa Nadobúdateľ zaväzuje Poskytovateľovi vopred písomne (postačuje e-mail) oznámiť.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť prístup do VPN tunela len osobám v obmedzenom počte a len na účel poskytovania služieb podpory a prevádzky informačného systému, pričom zodpovedá za to, že tieto osoby, ako osoby oprávnené spracúvať osobné údaje, sú riadne poučené a zaviazané mlčanlivosťou podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

Po zriadení VPN tunela Projektový manažér (PM) Poskytovateľa definuje zoznam osôb, ktoré sú oprávnené využívať VPN tunel. PM je povinný v prípade personálnych zmien tento zoznam aktualizovať, tieto zmeny bezodkladne oznámiť Nadobúdateľovi a zabezpečiť zmenu prístupov cez systémové oddelenie Poskytovateľa. Na spôsobe oznamovania zmien podľa predchádzajúcej vety sa zmluvné strany vždy dohodnú.

Nadobúdateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú spolupracovať pri riešení technických problémov súvisiacich s vybudovaním a prevádzkou VPN tunela.

Nadobúdateľ berie na vedomie, že funkčný VPN tunel je základnou podmienkou na zabezpečenie záručných servisných zásahov v lehotách stanovených vo VOP, prípadne upravené inou zmluvou.

2. Bezpečnostný popis VPN tunela

- Bezpečnosť vo vnútri tunela je nasledovná:
 - smer Nadobúdateľ ==> Poskytovateľ - sieťový traffic na Poskytovateľovej strane tunela je kompletne filtrovaný a žiadny nebude k Poskytovateľovi smerovaný
 - smer Poskytovateľ ==> Nadobúdateľ - sieťový traffic je na strane Poskytovateľa otvorený iba pre zoznam konzultantov a databázových špecialistov, ktorý je definovaný a dokumentovaný Projekt Manažérom pre implementáciu. Adresa Nadobúdateľovej LAN siete nebude na strane Poskytovateľa smerovaná do tunela. Otvorené sú iba nevyhnutné porty podľa rolí a konkrétnej aplikácie.
 - Na základe dohody je možné VPN tunel na strane Nadobúdateľa ukončiť aj na inom sieťovom prvku - smerovači či firewallle (pokiaľ je možné inštalovať OpenVPN). V tom prípade je Nadobúdateľ zodpovedný za zabezpečenie prekladu virtuálnej IP adresy na adresu cieľového databázového alebo aplikačného servera v LAN alebo DMZ.
- Minimálne bezpečnostné požiadavky pre VPN tunel
 - 256-bitové šifrovanie
 - Prístup len definovaným používateľom
- Odporúčania
 - Dlhé a unikátne heslá
 - dvojfaktorová autentifikácia
 - Logovanie pripojení

3. Zodpovednosti pri vybudovaní a údržbe VPN tunela

Vo fáze zriaďovania VPN tunela, sa zaväzujú obe strany (Poskytovateľ a Nadobúdateľ) spolupracovať a bez zbytočných prieťahov implementovať potrebné softvérové vybavenie, ako na strane servera, tak aj na strane klienta, a prispôbiť sieťovú infraštruktúru tak, aby bolo možné nadviazať sieťové spojenie medzi klientom a serverom.

Nadobúdateľ je zodpovedný za nepretržitý beh softvérového a iného vybavenia potrebného na sieťové spojenie a nesmie bez predošlého informovania Poskytovateľa meniť konfiguráciu Nadobúdateľa ako aj sieťovej infraštruktúry, ktorá by mala dopad na funkčnosť VPN tunela.

Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené v prípade výpadku služieb ISP Nadobúdateľa.

Príloha č. 13: Súťažné podklady ZsNH 13/2024, bod 2.3. Popis predmetu zákazky

Opis predmetu zákazky, presná špecifikácia

Predmetom zákazky je dodávka a implementácia komplexného ekonomického informačného systému (EIS) pre RSUC Nitra a.s. formou licencie a služieb.

Predmet zákazky bude zahŕňať:

- Dodávku a inštaláciu podporného systémového a databázového softvéru, ak bude potrebná pre nový EIS.
- Dodávku a inštaláciu aplikačného programového vybavenia na pokrytie požiadaviek vrátane nevýhradnej, časovo neobmedzenej licencie na jeho použitie.
- Platnosť licencií je min. 8 mesiacov.
- Kompletne slovenské jazykové rozhranie systému pre koncového užívateľa
- Migráciu údajov z existujúceho EIS (t. č. ORIS) uchádzačom definovaných štruktúrach.
- Školenie všetkých používateľov a správcov.
- Postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu.
- Podporu používateľov pri nábahu do ostrej prevádzky.
- Užívateľská príručka v elektronickej forme
- Projektové riadenie
- Záručný servis a pozáručný servis

Uchádzač musí splniť celý požadovaný rozsah.

Požadovaný termín funkčnosti základných prvkov systému 01.08.2024 (pri predpoklade podpisu zmluvy do 31.05.2024) – najmä fakturácia, objednávky a pokladňa. Úhrada licencií za jednotlivé moduly EIS po protokolárnom potvrdení nainštalovaných licencií.

Úhrada služieb súvisiacich s implementáciou EIS priebežne , po dodaní a prevzatí jednotlivých častí služieb implementácie.

Úhrada za podporu licencií EIS na mesačnej báze počas 48 mesiacov.

PODROBNÁ ŠPECIFIKÁCIA

Obsahom ekonomického informačného systému musí byť:

Podvojný účtovníctvo pozostávajúce z častí:

- Pokladňa
- Kniha interných účtovných dokladov
- DPH
- Účtovné a finančné výkazy
- Banka
- Príkazy na úhradu
- Workflow - schvaľovanie dokladov (žiadanky, objednávky, dodávateľské faktúry) pre 15 používateľov
- Fakturácia – Kniha dodávateľských a odberateľských faktúr
- Majetok
- Sklad
- Ostatné požadované moduly/funkčnosti systému
- Plne automatizované finančné výkazy: popis v odseku účtovné a finančné výkazy.
- Doplnenie (var. funkčnosť) pripojiteľných dokumentov v rôznych evidenciách (žiadanky, objednávky, faktúry, zmluvy, majetok)

Počet používateľov za vyššie uvedené agendy je do 15

POPIS MINIMÁLNYCH POŽADOVANÝCH FUNKCIÍ

PODVOJNÉ ÚČTOVNÍCTVO:

Umožnenie účtovných zápisov priamo z účtovných dokladov v domácej mene a v cudzích menách. Možnosť definovania pravidiel účtovania a automatické účtovanie podľa týchto pravidiel. Vyžaduje sa podpora účtovníctva na aktuálnom princípe.

Kontroly a prehľady:

- Kontrola podvojnosti MD – D za účtovný deň

- Kontrola podvojnosti MD – D za účtovný doklad
- Kontrola stavov na bankových účtoch
- Možnosť vyhľadávania účtovných prípadov, účtovných dokladov podľa sumy alebo iných symbolov analytického členenia
- Účtovné knihy:
- Denník
- Hlavná kniha
- Knihy analytickej evidencie
- Ďalšie účtovné zostavy:
- Prehľad hospodárenia za hlavnú a podnikateľskú činnosť
- Predbežná uzávierka resp. obratová predvaha
- Účtovné a finančné výkazy:
- Podľa aktuálnych a platných pokynov Ministerstva financií SR
- Účtovné výkazy – Súvaha, Výkaz ziskov a strát, Poznámky k účtovnej závierke
- Plne automatizované finančné výkazy
- FIN 1-12, FIN 2-04, FIN 3-04, FIN 4-04, FIN 5-04, FIN 6-04
- Výkazy pre platcov DPH - Daňové priznanie DPH, Kontrolný výkaz DPH
- Pokladničné operácie:
- Vedenie pokladničných operácií musí zabezpečiť:
- Vedenie pokladnice v aktuálnej mene (s prepojením na účtovníctvo)
- Vedenie valutovej pokladnice (s prepojením na účtovníctvo)
- Vedenie pokladničnej knihy (príjmové a výdavkové pokladničné doklady s možnosťou tlačenia príslušných zostáv)
- Príjem hotovosti, výdaj hotovosti, evidovanie cenín, evidencia úhrad pohľadávok cez pokladňu
- Sledovanie denných, mesačných, ročných zostatkov aj podľa sledovaných druhov
- Tlačenie pokladničných dokladov

Vedenie knihy interných dokladov:

Vedenie knihy interných dokladov a ostatných platieb (na základe platobných poukazov, rozhodnutí, realizácia odškodňovania, preúčtovanie platieb medzi účtami, vracanie mylných platieb) musí zabezpečiť:

- Vedenie knihy interných dokladov
- Automatické rozúčtovanie odpisov a miezd
- Import rozúčtovania spotreby v externých skladoch a vnútro podnikového účtovníctva podľa účtov a nákladových stredísk
- Sledovanie dokladov podľa druhov pohybov – účelov (možnosť vytvorenia vlastného zoznamu)
- Banka
- Evidencia a spracovanie bankových výpisov a stavu bankových účtov, s možnosťou účtovania do dodávateľských, odberateľských faktúr a interných dokladov
- Automatické párovanie bankového výpisu s možnosťou ručnej opravy alebo spárovania
- Kontrola realizovaných príkazov, archív realizovaných prevodných príkazov, generovanie prevodných príkazov pre dodávateľské faktúry
- Import bankových výpisov vo formáte xml z banky do účtovníctva
- DPH
- Nastavenie a aktualizácia DPH v jednotlivých dokladoch v zmysle platnej legislatívy
- Daňové priznanie DPH – automatické vytvorenie daňového priznania, tlač a export v požadovanom formáte pre Finančnú správu SR
- Kontrolný výkaz DPH – automatické vytvorenie kontrolného výkazu, tlač a export v požadovanom formáte Finančnej správy SR
- Riadne a dodatočné daňové priznanie
- Súhrnný výkaz DPH
- Prehľad daňových dokladov
- Prehľad daňových dokladov účtovaných cez interné doklady
- Spracovanie vrátenia DPH z krajín EÚ a nadmerného odpočtu

Workflow – schvaľovanie dokladov (žiadanky, objednávky, dodávateľské faktúry):

Schvaľovanie dokladov v ekonomickom informačnom systéme musí umožňovať definovanie scenárov workflow, ktoré definujú postupnosť schvaľovacieho procesu v prostredí verejného obstarávateľa, nastavenie oprávnení a kritérií.

ANALYTICKÁ ČASŤ

Analytická časť umožňujúca tvorbu zostáv s výstupom do Excelu za rôzne časové obdobia, v rôznom organizačnom členení, s použitím aktuálnej účtovnej osnovy

Prepojenie na všetky vnútorné moduly, účtovné doklady a dodávateľské a odberateľské faktúry, majetok, sklad, pokladnice, pohľadávky a záväzky

Všeobecné požiadavky:

- Tlač zostáv a výkazov
- Vyhľadávanie podľa rôznych kritérií
- Zabezpečiť mesačné uzávierky so zablokovaním uzavretých období
- Umožniť účtovanie do neuzatvorených účtovných období (napr. prechod mesiacov a rokov)
 - Účtovný rok uzavrieť ročnou závierkou podľa pokynov Ministerstva financií SR vydaných koncom príslušného roka

Požiadavky na nákladové účtovníctvo:

- Definovanie číselníkov podľa nákladových stredísk a iných kritérií
- Prístup k údajom o nákladoch v reálnom čase z účtovnej evidencie
- Sledovanie a porovnávanie výsledkov v čase
- Prehľad výsledkov (skutočností) v rôznych časových obdobiach
- Požiadavky na výstupy:
- Prehľad pohľadávok a záväzkov – neuhradené, uhradené
- Štruktúra pohľadávok a záväzkov s možnosťou voľby počtu dní po lehote splatnosti
- Prehľad o finančnom stave
- Účtovné knihy, účtovné výkazy
- Prehľady faktúr v súlade s Knihou došlých faktúr
- Penalizačné faktúry
- Tlač zostáv podľa časových kritérií zadanych používateľom, definovanie vlastných používateľských zostáv – saldokontá účtov, stredísk, zákaziek, účtovníka, dodávateľa, odberateľa, kombinácia účet – stredisko, dodávateľa za účet a pod.
- Pokladničné doklady, denná a mesačná pokladničná kniha
- Prevodné príkazy pre banky, avízo o platbe
- Ročné závierky, poznámky
- Plne automatizované výkazy
- Vyžaduje sa podpora MS Office (Excel, Word) a podpora PDF formátu

SKLADOVÉ HOSPODÁRSTVO A FAKTURÁCIA:

Prehľad o účtovných a daňových odpisoch DHIM, DNIM pre príspevkové organizácie s údajmi:

- Inventárne číslo, účet (analytické členenie), názov, dátum nadobudnutia, obstarávacia cena, odpisová skupina, zostatková cena, oprávky, odpis celkom v roku, mesačný odpis
- Sumárne za predmety aj v členení podľa zdrojov financovania
- Sledovanie umiestnenia, hmotnej zodpovednosti, možnosť presunu majetku, možnosť hromadných zmien majetku.

Vedenie evidencie majetku podľa typu majetku, vedenie osobnej karty zamestnanca, oddelenia, vedenie inventárnych kariet, vytvorenie Záznamu o prevzatí. Podpora kontroly medzi majetkovou a účtovnou evidenciou. Vedenie inventúry, zápis údajov o inventúre, výber a triedenie položiek pri inventúre, evidencia fyzického stavu v súvislosti s inventúrou, vyplnenie položiek inventarizačného zápisu.

Možnosť definovania odpisových kritérií a automatického odpisovania majetku. Možnosť výberu odpisovania v súlade s platnou legislatívou. Možnosť definovania automatického účtovania odpisov v členení na rôzne zdroje financovania.

Možnosť automatického zaúčtovania majetkových pohybov.

Vyžaduje sa vedenie histórie zmien v kmeňových záznamoch podľa umiestnenia, zodpovednej osoby a ceny majetku.

Mesačný výkaz prírastkov a úbytkov, tlač zaradovacích protokolov, prevodky – protokol o príjme, zápis o prevzatí, záznam o zaradení majetku, inventúrny súpis majetku, inventárne karty, osobné karty, miestne zoznamy, inventúrne súpisy, inventarizačný zápis.

Možnosť vyhľadávania podľa ľubovoľného kritéria v jednotlivých položkách modulu.

Import mesačných odpisov do účtovníctva podľa nákladových stredísk.

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Asseco Solutions, a.s. (ďalej ako „VOP“)

1. PRÁVNÁ SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

- 1.1. Asseco Solutions, a.s. je právnickou osobou založenou v právnej forme akciovej spoločnosti v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, podľa zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka (ďalej ako „ASol“ alebo „Dodávateľ“, „Poskytovateľ“, „Prenajímateľ“, prípadne „Zhotoviteľ“).
- 1.2. ASol je obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedenom Mestským súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 81/B, IČO: 00 602 311, IČDPH : SK2020447990, sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava.

2. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 2.1. **Akceptácia:** prevzatie predmetu plnenia Odberateľom definovaný metodikou riadenia projektu Dodávateľa v Zmluve.
- 2.2. **Akceptačné kritéria:** zoznam požiadaviek (alebo testovacích úloh) písomne dohodnutých medzi Odberateľom a Dodávateľom pre účely Akceptácie. Pokiaľ predmet plnenia Zmluvy naplní tieto požiadavky, považuje sa predmet plnenia Zmluvy za dokončený. Akceptačné kritériá schvaľuje Odberateľ.
- 2.3. **APV:** aplikačné programové vybavenie Dodávateľa.
 - 2.3.1. **APV SPIN:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV SPIN alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.2. **APV SPIN2:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV SPIN2 alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.3. **APV HELIOS iNuvio/HELIOS Easy:** počítačový program – je jednotlivý modul z APV iNuvio/Easy alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.4. **APV WÉČKO:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV WÉČKO alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.5. **APV ÁČKO:** počítačový program - je jednotlivý modul z APV Áčko alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.6. **APV hotelový systém HOREC:** je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy ATU a Monетка.
 - 2.3.7. **APV reštauračný systém BLUEGASTRO:** je jednotlivý modul z APV hotelových a reštauračných systémov (HRS) alebo celý programový súbor modulov. Do tejto kategórie spadajú aj systémy BLUEGASTRO – mini a BlueRetail – mini.
 - 2.3.8. **APV manažérsky informačný systém (MIS):** počítačový program - je jednotlivý modul z APV manažérsky informačný systém alebo celý programový súbor modulov.
 - 2.3.9. **Asseco Qasida ERP:** ERP systém Dodávateľa
- 2.4. **Autorský zákon:** zákon č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (autorský zákon).
- 2.5. **Certifikovaný konzultant:** konzultant, ktorý je v čase vykonania servisného zásahu zamestnancom Dodávateľa, alebo konzultant, ktorý má v čase vykonania servisného zásahu platný certifikát pre dané APV vydaný Dodávateľom a v čase vykonania servisného zásahu je v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom vzťahu u certifikovaného partnera pre dané APV.
- 2.6. **Elektronické plnenie:** poskytnutie služieb alebo iného požadovaného plnenia zo strany Dodávateľa výlučne elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej mailovej komunikácie, vzdialeného prístupu, FTP pripojením, HelpDesk systémom JIRA, telefonicky a pod).
- 2.7. **Charta projektu:** dokument, ktorý upravuje organizáciu, komunikáciu a kompetencie osôb zúčastnených na projekte implementácie APV.
- 2.8. **Chyba APV:** odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak APV neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.

- 2.9. **Implementácia:** proces, pri ktorom sa nasadzuje APV u Odberateľa pomocou prispôbovania štandardného APV špecifickým potrebám Odberateľa, tvorba dokumentácie a realizácie školení Koncových užívateľov.
- 2.10. **Incident:** požiadavka Odberateľa na podporu resp. poradenstvo pri používaní APV, ktorá nevyplýva z Chyby APV, realizovaná prostredníctvom služby Hot-line a/alebo prostredníctvom e-mailu Dodávateľa komunikacia@assecosol.com.
- 2.11. **Komunikačný jazyk:** jazyk, v ktorom prebieha všetka ústna, písomná alebo elektronická komunikácia, t.j. slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
- 2.12. **Koncový užívateľ:** Odberateľ.
- 2.13. **Licencia:** oprávnenie Odberateľa používať APV počas trvania Zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých Zmluvou.
- 2.14. **Licenčná zmluva:** dokument konkrétne definujúci rozsah licencie a použitie licencie poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi (ďalej ako „LZ“).
- 2.15. **Lokalizačný jazyk:** jazyk, v ktorom komunikuje APV s jeho užívateľom, t.j. slovenský a/alebo český jazyk, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 2.16. **Manažér Dodávateľa:** pracovník Dodávateľa oprávnený zastupovaním Dodávateľa v otázkach plnenia Zmluvy, resp. osoba na to poverená.
- 2.17. **Manažér Odberateľa:** pracovník Odberateľa oprávnený zastupovaním Odberateľa v otázkach plnenia Zmluvy.
- 2.18. **Neautorizovaný zásah:** zásah, ktorý nebol vykonaný Certifikovaným konzultantom a predstavuje doplnenie novej alebo zmenu existujúcej funkcionality, realizáciu programovej úpravy, zmenu konfigurácie alebo zmenu a doplnenie nastavení systému.
- 2.19. **Neoprávnená reklamácia:** stav vyhodnotenia reklamačného konania Odberateľom, pri ktorom predmetom reklamačného konania nebola chyba APV.
- 2.20. **Neoprávnené používanie predmetného APV:** neoprávnené používanie APV po zániku Zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou, s výnimkou používania výlučne pre archívne účely.
- 2.21. **Odberateľ (aj ako „Nadobúdateľ“ alebo „Nájomca“):** používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom.
- 2.22. **Oprávnené osoby:** zmluvnými stranami dohodnutí pracovníci Odberateľa a/alebo Dodávateľa oprávnení odovzdať resp. prevziať výsledky vzájomnej spolupráce.
- 2.23. **Počet užívateľov:** Dodávateľom evidovaný počet osôb Odberateľa prístupujúcich k APV podľa platnej licenčnej zmluvy alebo licenčného oprávnenia.
- 2.24. **Podpora (aj ako „Maintenance“):** služba, prostredníctvom ktorej Dodávateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV v rozsahu definovanom v bode 2.33. VOP a Odberateľ za ňu platí Dodávateľovi ročný aktualizčný poplatok, tzv. RAP.
- 2.25. **Podporovaná platforma:** softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server, webové služby a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracujú korektne.
- 2.26. **Poskytnutie používateľských práv:** právny akt, ktorým sú Odberateľovi poskytnuté práva používať APV podľa zásad určených Zmluvou a/alebo autorským zákonom.
- 2.27. **Používanie APV Odberateľom:** APV sa považuje za používané Odberateľom, ak je inštalované na pevný disk Odberateľa, alebo odovzdané na nosiči CD-ROM Odberateľovi, prípadne sprístupnené inou formou (napr. elektronicky).
- 2.28. **Pracovná doba:** počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.29. **Programová dokumentácia:** používateľská dokumentácia k APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie daného APV.
- 2.30. **Projekt:** skupina časovo ohraničených činností, ktoré vedú k naplneniu Zmluvy.
- 2.31. **Reakčná doba:** časový úsek od okamihu, kedy sa potvrdí Odberateľovi prijatie nahlásenej chyby APV do začiatku jej riešenia Dodávateľom. Dodávateľ si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahlásenej chyby počas pracovného voľna a pracovného pokoja. Podmienky Reakčnej doby je možné upraviť uzatvorením samostatnej Zmluvy o poskytovaní služieb a podpore (napríklad platená 24-hodinová služba Hotel-Line).

2.32. **Riadiaca komisia:** skupina Oprávnených osôb za stranu Dodávateľa a Odberateľa priamo či nepriamo zainteresovaná na plnení predmetu Zmluvy. Členovia Riadiacej komisie sú vždy minimálne Manažér Dodávateľa a Manažér Odberateľa.

2.33. **Ročný aktualizčný poplatok (ďalej len RAP):** platená služba v rozsahu:

2.33.1. údržba APV - poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV (nevzťahuje sa na reporty vytvorené v APV manažérsky informačný systém); poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami (nevzťahuje sa na reporty vytvorené v APV manažérsky informačný systém); poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru; poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách; poskytnutie opravných (fix) balíkov odstraňujúcich konkrétnu chybu systému; distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho cez Zákaznícky portál alebo iným dohodnutým spôsobom; distribúcia upravených verzií APV mimo Zákaznícky portál dohodnutým spôsobom bude zabezpečená zo strany Dodávateľa najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie.

2.33.2. Hot-line – slúži na nahlasovanie chýb APV Odberateľom; poskytnutie odpovedí Odberateľovi na otázky týkajúce sa problémových situácií (incidentov) vzniknutých pri používaní APV a nahlásených:

- telefonicky na call centrum Dodávateľa (Hot-Line) v maximálnej dĺžke hovoru 10 minút
- mailom na komunikacia@assecosol.com
- prostredníctvom APV
- cez ticketovací systém definovaný v Zmluve

Hot-line je určený	Hot-line nie je určený
• vyriešenie otázky alebo požiadavky vyškoleného používateľa Odberateľa	• na školenia používateľov Odberateľa a implementačné práce
• nahlasovanie a prijímanie chýb APV	• programátorské práce a vlastné úpravy Softvéru, vrátane ich riešenia
• pomoc pri hľadaní hlavnej príčiny problému	• účtovné, daňové a právne poradenstvo
• navrhnutie možného následného riešenia alebo ďalšieho postupu súvisiaceho s odstránením problému	• opravy údajov, zásahy do údajov
	• riešenie technických problémov na hardvéri a softvéri Odberateľa

Počet Incidentov je pre APV počas kalendárneho roka obmedzený nasledovne:

- trojnásobok celkového počtu používateľov v rozsahu licencie APV. Pre licencie APV s mandátnym prístupom sa zvyšuje násobok o hodnotu 1 pre každých, aj započatých 10 mandantov. (limit nie je aplikovaný počas prvých 6 mesiacov používania APV).
- Hovory nad rámec podpory Hot-line alebo hovory dlhšie ako 20 minút budú spoplatnené nasledovne:
 - každá polhodina bude spoplatnená,
 - cena bude vychádzať z aktuálne platného cenníka,
 - účtovanie bude prebiehať spätne, automaticky na konci kalendárneho mesiaca.

2.33.3. Služba Hot-line je súčasťou RAP iba v prípade, že nie je vylúčené poskytovanie záruky podľa čl. 9 VOP.

2.34. **Ročný aktualizčný poplatok zo zákazníckych úprav:** platená služba v rozsahu údržby zákazníckych programátorských úprav APV a poskytnutie verzií APV so zapracovanými zákazníckymi úpravami.

2.35. **Servisný zásah:** výkon služby Dodávateľa pri riešení nahlásenej požiadavky Odberateľa.

2.36. **Softvér:** programové vybavenie počítača.

2.37. **Sublicencia:** oprávnenie na užívanie k tým častiam APV, ktoré vyvinuli partnerské spoločnosti Dodávateľa, udelené na základe zmluvných vzťahov s týmito tretími stranami v súlade s Autorským zákonom.

2.38. **Výstup:** výsledok plnenia Dodávateľa.

2.39. **Vzdialený prístup:** služba kde sa pracovník Dodávateľa spojí s bezpečným pripojením na pracovnú stanicu Odberateľa na základe jeho požiadavky a aktivácie spojenia. Služba je určená na riešenie nahlásených problémových situácií.

- 2.39.1.začiatok vzdialeného prístupu: presný čas nadviazania spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 2.39.2.koniec vzdialeného prístupu: presný čas ukončenia spojenia (je zaznamenaný v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia).
- 2.39.3.CHAT: písomná komunikácia medzi Dodávateľom a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 2.39.4.VOIP: hlasová komunikácia medzi Dodávateľom a Odberateľom počas vzdialeného prístupu. Komunikácia prebieha prostredníctvom výpočtovej techniky a softvéru k tomu určenému.
- 2.40. **Zákaznícky portál:** platená elektronická služba dostupná na elektronickej adrese <http://www.assecosolutions.eu/sk/zakaznicka-zona.html> a to minimálne v rozsahu :
- 2.40.1.HelpDesk systém Dodávateľa formou internetovej aplikácie JIRA s webovským rozhraním (ďalej len ako „HelpDesk systém JIRA“), ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu s Odberateľom, alebo k nahlasovaniu incidentov a chýb Odberateľom bez obmedzenia počtu v priebehu kalendárneho mesiaca.
- 2.40.2.elektronický prístup Odberateľa k verziám APV a súvisiacim dokumentom prostredníctvom Zákazníckeho portálu.
- 2.41. **Zmluva:** písomná dohoda uzatvorená medzi Odberateľom a Dodávateľom. Zmluva môže ako samostatnú prílohu obsahovať definície ďalších pojmov, ktoré nie sú v týchto VOP zahrnuté.
- 2.42. **Zmenové konanie:** prerokovanie a schválenie zmeny zmluvných podmienok.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1. Dodávateľ dodá Odberateľovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k APV. Dodávateľ sa zaväzuje APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívou zmenou a za podmienky, že informácie o legislatívnej zmene budú zverejnené s dostatočným predstihom pred účinnosťou takejto zmeny. S aktualizovanou verziou APV dodá Dodávateľ popis jeho zmien.
- 3.2. Dodávateľ garantuje, že APV má v dobe dodania funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v Programovej dokumentácii k APV tvoriacej prílohu Zmluvy. APV sa dodáva v stave v akom „stojí a leží“, to znamená, že Odberateľovi nevzniká žiadny nárok na úpravu algoritmu APV podľa jeho požiadaviek. V prípade zmeny algoritmu z dôvodu zmien legislatívnych predpisov zapracovaných v APV rozhoduje o spôsobe a forme ich zmien výlučne Dodávateľ.
- 3.3. Dodávateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia Odberateľovi v jeho ďalšom používaní. Opravenú verziu APV Dodávateľ zverejní prostredníctvom Zákazníckeho portálu. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v čl. 8 Reklamačné konanie VOP.
- 3.4. Dodávateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať. Za prevádzku APV na takýchto platformách nenesie Dodávateľ zodpovednosť.
- 3.5. Dodávateľ môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny APV v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.6. V prípade, že Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi zmluvne dohodnutú cenu v dohodnutom termíne, má Dodávateľ právo od príslušnej Zmluvy odstúpiť s účinnosťou odo dňa doručenia odstúpenia Odberateľovi. Odstúpenie od Zmluvy vylučuje možnosť Používať APV Odberateľom.
- 3.7. V prípade, že Odberateľ nesplní v Zmluve dohodnuté platobné podmienky, má Dodávateľ právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení Zmluvy zo strany Dodávateľa. V prípade pozastavenia poskytovania podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u Odberateľa nefunkčné.
- 3.8. Dodávateľ má právo odmietnuť poskytnutie služby súvisiacej s prevádzkou APV u Odberateľa, ak je tento v omeškaní s úhradou záväzkov voči Dodávateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na záväzky Odberateľa, na ktoré si u Dodávateľa uplatňuje reklamáciu.
- 3.9. Pokiaľ nastane situácia uvedená v bodoch 3.6, 3.7 a 3.8. tohto článku alebo pokiaľ Odberateľ vypovie Zmluvu uzatvorenú medzi ním a Dodávateľom, zaniká povinnosť Dodávateľa realizovať v prospech Odberateľa konzultačné služby, update a legislatívny upgrade APV, následkom čoho sa Dodávateľ zbavuje akejkolvek zodpovednosti za bezchybnú funkčnosť APV, ako aj za jeho správnu kompatibilitu s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 3.10. Dodávateľ si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch Odberateľa, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. Dodávateľ je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (slovom: šiestich) mesiacov počas pracovných hodín Odberateľa a takým spôsobom, ktorý neprímerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.11. Dodávateľ má právo odmietnuť požiadavky Odberateľa, ktorých povaha vyžaduje vysokú mieru prácnosti oproti zodpovedajúcemu finančnému plneniu zo strany Odberateľa.
- 3.12. Dodávateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník APV a služieb Dodávateľa.
- 3.13. Dodávateľ je vykonávateľom majetkových práv k APV v súlade s autorským zákonom a zároveň je oprávnený poskytovať Sublicenciu k tým častiam APV, ktoré vyvinuli partnerské spoločnosti, a to na základe zmluvných vzťahov s týmito tretími stranami podľa Autorského zákona.
- 3.14. Právo k Používaniu APV poskytuje Dodávateľ Odberateľovi prostredníctvom Licenčnej zmluvy. V prípade, že nie je v príslušnej Zmluve dohodnuté inak, má sa zato, že Dodávateľ poskytol Odberateľovi také časovo neobmedzené nevýhradné právo k použitiu akéhokoľvek výsledku činností či služieb poskytnutých či vykonaných Dodávateľom na základe Zmlúv, ktoré spĺňajú znaky autorského diela či iných predmetov chránených právom k duševnému alebo inému priemyselnému vlastníctvu, ktoré Dodávateľ vykonal či poskytol v rámci svojich činností či služieb Odberateľovi v jeho prospech.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 4.1. Odberateľ má právo používať dodané APV v rozsahu dohodnutom príslušnou Zmluvou, v súlade s týmito VOP, v súlade s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov Dodávateľa a podľa podmienok uvedených v Programovej dokumentácii. Poskytnutá licencia je nevýhradná, neprenosná a poskytuje sa na dobu trvania majetkových práv autora bez územného obmedzenia.
- 4.2. Odberateľ sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali Odporúčaným technickým požiadavkám definovaným na internetovej stránke Dodávateľa a Podporovaným platformám, ktoré sú definované v aktuálnej Programovej dokumentácii príslušného APV.
- 4.3. Odberateľ sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 4.4. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného omeškania písomne oznámiť Dodávateľovi prípadné zmeny údajov o Odberateľovi a jeho zamestnancoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy.
- 4.5. Za účelom diagnostikovania chýb a podpory Odberateľ umožní pracovníkom Dodávateľa Vzdialený prístup do svojho systému. V prípade, že Odberateľ neumožní Vzdialený prístup do svojho systému, je povinný znášať všetky náklady súvisiace s diagnostikou chýb alebo podporou, ak sa tieto vykonávajú iným dohodnutým spôsobom, pričom Dodávateľ v danom prípade nezodpovedá za škodu takýmto konaním Odberateľovi vzniknutú.
- 4.6. Odberateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa oprávnený:
 - 4.6.1. akýmkoľvek spôsobom APV upravovať (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných), prekladať do iných programovacích či národných jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť produkty takto vzniknuté, vykonať spätnú analýzu, dekompiláciu alebo prevod do zdrojového kódu
 - 4.6.2. iným právnickým či fyzickým osobám udeľovať oprávnenie k výkonu práva APV použiť ako ani ho týmto osobám prenajať
 - 4.6.3. umožniť tretím stranám vzdialený prístup do APV za účelom editácie dát iných právnických či fyzických osôb, ako je Odberateľ
 - 4.6.4. v prospech iných právnických či fyzických osôb APV rozmnožovať a následne tieto rozmnoženiny rozširovať, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať inak ako umožňujú tieto VOP alebo Zmluva.
- 4.7. Predchádzajúci bod 4.6 sa analogicky vzťahuje tiež na softwarové vybavenia tretích strán, pokiaľ sú predmetom Zmluvy.
- 4.8. Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ akýmkoľvek spôsobom poruší bod 4.6 a bod 4.7 tohto článku alebo ustanovenia Autorského zákona, je Dodávateľ oprávnený požadovať a následne je Odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu v prospech Dodávateľa, a to vo výške dvojnásobku celkovej hodnoty Licencie (stanovenej v Licenčnej zmluve). Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na prípadnú náhradu škody.

- 4.9. Odberateľ má právo reklamovať Dodávateľom poskytnutý a fakturovaný servisný zásah v lehote 30 dní od dátumu jeho poskytnutia, a to písomnou formou alebo prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Reklamácia prijatá po tejto lehote je považovaná za neoprávnenú.

5. SÚČINNOSŤ DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA

- 5.1. Zmluvné strany sa zaväzujú úzko spolupracovať, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne informovať druhú zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 5.2. V záujme optimálneho plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.
- 5.3. Pokiaľ v projekte nastanú okolnosti, za ktorých je z akéhokoľvek dôvodu vhodné zmeniť termín, cenu alebo obsah plnenia, požiada prvá strana bez omeškania druhú stranu o prevedenie Zmenového konania. Manažér Dodávateľa je povinný do desiatich (10) kalendárnych dní zvolať Riadiacu komisiu a predložiť dopad navrhutej zmeny na cenu, termín a obsah Projektu. Riadiacu komisiu zvoláva Manažér Dodávateľa s ohľadom na kapacity a termíny Odberateľa. Odberateľ je povinný sa Riadiacej komisii zúčastniť. V prípade neospravedlnenej účasti je Odberateľ viazaný závermi tejto komisie.
- 5.4. Odberateľ aktívne poskytne počas plnenia Zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom Dodávateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu Zmluvy. Absencia spolupôsobenia Odberateľa vylučuje vznik zodpovednosti Dodávateľa za vzniknuté škody.

6. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Ceny za plnenia uvedené v Zmluve nezahrňujú daň z pridanej hodnoty (DPH).
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúr na 14 dní odo dňa ich vystavenia.
- 6.3. V prípade plnenia peňažitého záväzku podľa Zmluvy je taký záväzok splnený okamihom pripísania príslušnej platby na účet Dodávateľa.
- 6.4. Cenník služieb je stanovený vždy k 1.1. (januáru) na obdobie aktuálneho kalendárneho roka. Prípadná zmena cien v Cenníku sa nevzťahuje na už vopred dohodnuté plnenia uvedené v Zmluve.
- 6.5. Zmluvné strany súhlasia, že pokiaľ Odberateľ nezaplatí akékoľvek finančné plnenie vyplývajúce zo Zmluvy v termíne stanovenom danou faktúrou, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.6. Odberateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výhradne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne bude považovaná za neoprávnenú. Dňom doručenia daňového dokladu Dodávateľovi s oznámením jeho chýb sa prerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti sa predlžuje o dobu, po ktorú bola reklamácia riešená.
- 6.7. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť plnenie svojich zmluvných povinností a blokovat funkcionality APV v prípade, že bude Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek dlžnej čiastky voči Dodávateľovi a/alebo v rámci skupiny spoločnosti Dodávateľa, po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti predmetnej faktúry. Dodávateľ je povinný plnenie pozastavených povinností opätovne zahájiť najneskôr v lehote do 10 pracovných dní odo dňa úhrady dlžných čiastok (pre omeškanie ktorých došlo k pozastaveniu) Odberateľom, v prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, že Odberateľ nesplní podmienky Zmluvy tak, ako je uvedené v bode 3.7. VOP má Dodávateľ právo fakturovať Odberateľovi za nainštalovanie aktuálnych verzií APV 2 násobok hodnoty RAP platnej ku dňu poskytnutia aktuálnych verzií APV.
- 6.8. Dodávateľ je oprávnený raz v priebehu každého kalendárneho roku upraviť ceny uvedené v Zmluve v rozsahu miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Ceny upravené Dodávateľom podľa tohto článku budú platné s účinnosťou od mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola ich úprava písomne oznámená Odberateľovi. Ceny podľa tohto bodu je možné uplatniť najskôr v priebehu kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, v ktorom nadobudla zmluva účinnosť.

- 6.9. Cena nezahŕňa vedľajšie náklady spojené s predmetom plnenia (napr. ubytovanie, dopravu atď.), pokiaľ nebolo Zmluvou stanovené inak. Tieto účelne vynaložené náklady budú fakturované zvlášť na základe schválených protokolov.
- 6.10. Odberateľ je v prípade omeškania s plnením peňažnej povinnosti podľa Zmluvy viac ako 30 dní povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku peňažnej povinnosti, so zaplatením ktorej je Odberateľ v omeškaní.
- 6.11. Zmluvné pokuty je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi aj pokiaľ porušenie zmluvnej povinnosti nezavinil.
- 6.12. Povinnosť zaplatenia zmluvnej pokuty podľa tejto zmluvy pre porušenie tej istej povinnosti môže vzniknúť aj opakovane.

7. PREVZATIE PLNENIA

- 7.1. Dodávateľ preukázateľne vyzve Odberateľa k prevzatiu plnenia najmenej tri (3) pracovné dni pred odovzdaním plnenia.
- 7.2. Pri Výstupoch, pri ktorých nebolo dohodnuté prevzatie plnenia Akceptáciou, sa prevzatím plnenia alebo jeho časti rozumie čas odovzdania predmetu plnenia alebo jeho časti Odberateľovi, pokiaľ Odberateľ do desiatich (10) pracovných dní od predania neoznámí Dodávateľovi Chyby plnenia.
- 7.3. Výstupy, pre ktoré bolo dohodnuté prevzatie Akceptáciou, sa považujú za odovzdané, pokiaľ boli odovzdané Odberateľovi a spĺňajú Akceptačné kritériá. Odberateľ je povinný vykonať Akceptáciu do piatich (5) pracovných dní od odovzdania Výstupu a oznámiť preukázateľne Dodávateľovi prípadné nedostatky brániace prevzatiu. Pokiaľ do stanovenej lehoty od odovzdania Výstupov nie je Dodávateľovi odovzdaný akceptačný protokol s prípadnými uvedenými Chybami, považuje sa Výstup za akceptovaný bez výhrad.
- 7.4. Odberateľ je povinný prevziať výsledky činností Dodávateľa, pokiaľ tieto spĺňajú vopred dohodnuté podmienky.

8. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1. Predmetom reklamačného konania je Chyba APV a prebieha výlučne v komunikačnom jazyku.
- 8.2. Kategorizácia Chýb aplikačného programového vybavenia od Dodávateľa:
- 8.2.1. **Kritická chyba** - je Chyba APV, ktorá má vplyv na podstatné časti funkcionality APV a sú u Odberateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a Odberateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
- 8.2.2. **Vážna chyba** - je Chyba APV, ktorá neumožňuje používať kľúčové funkcie APV alebo APV nekontrolovateľne ukončuje svoju prevádzku.
- 8.2.3. **Drobná chyba** - všetky Chyby APV okrem Chýb definovaných v bodoch 8.2.1 a 8.2.2.
- 8.3. Dodávateľ si vyhradzuje právo klasifikovať výhrady k ergonómii APV ako námety na zlepšenie APV, ktoré nemôžu byť klasifikované ako Chyby APV.
- 8.4. Reklamácia bude Odberateľom uplatnená prostredníctvom HelpDesk systému JIRA na Zákazníckom portáli alebo poštovou zásielkou, pričom:
- 8.4.1. Odberateľ nahlasuje zistené Chyby APV v najkratšom možnom termíne od ich zistenia.
- 8.4.2. V prípade, že Odberateľ nedodal podrobnú špecifikáciu Chyby APV a to najmä číslo verzie APV, akciu a postup činností vyvolávajúce chybový stav, popis korektného stavu a popis aktuálnej odchýlky od požadovaného stavu, zdokumentované chybové hlásenie a takúto špecifikáciu nedodá ani po výzve Dodávateľa, má tento právo kategorizovať Chybu APV ako „drobnú“.
- 8.5. Dodávateľ začne činnosť pre odstránenie reklamovanej Chyby APV do 24 hod. (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie prostredníctvom HelpDesk systému JIRA. Dodávateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
- 8.5.1. Chybu APV v zmysle bodu 8.2.1 vyriešiť najneskôr do 4 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby;
- 8.5.2. Chybu APV v zmysle bodu 8.2.2 vyriešiť do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby;
- 8.5.3. Chybu APV v zmysle bodu 8.2.3 vyriešiť do najbližšej plánovanej verzie predmetného APV. Pokiaľ bola drobná chyba nahlásená menej ako 21 dní pred vydaním novej verzie, bude jej riešenie zahrnuté do ďalšieho plánovaného vydania po najbližšom vydaní.
- 8.6. Úprava základných lehôt na vyriešenie reklamácie:

- 8.6.1. V prípade, že Odberateľ nezabezpečí Dodávateľovi funkčné Vzdialené pripojenie, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bodoch 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 tohto článku sa predlžuje o 4 pracovné dni.
- 8.6.2. V prípade, že Odberateľ nedisponuje aktualizovaným testovacím prostredím, lehota na vyriešenie reklamácie uvedená v bodoch 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 tohto článku sa predlžuje o 4 pracovné dni (nevťahuje sa na produkty „HOREC, BLUEGASTRO“).
- 8.6.3. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 tohto článku sa nezapočítava čas, počas ktorého Dodávateľ čaká na poskytnutie nutnej súčinnosti Odberateľom. Za nutnú sa považuje súčinnosť najmä ak je táto súčinnosť potrebná na identifikovanie príčiny, dôsledkov a možnosti odstránenia reklamovanej Chyby APV.
- 8.6.4. Do doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 sa nezapočítava čas, počas ktorého nemohol Dodávateľ riešiť reklamáciu v dôsledku vyššej moci.
- 8.6.5. Doby riešenia reklamácie v zmysle bodov 8.5.1, 8.5.2 a 8.5.3 môžu byť upravené zmluvne medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 8.7. Za odstránenie Chyby APV sa považuje zverejnenie opravnej verzie na Zákazníckom portáli, pomocou vzdialeného prístupu alebo odstránenie iným elektronickým plnením. Za odstránenie Chyby APV sa považuje zverejnenie takého alternatívneho postupu Dodávateľom, ktorého dodržanie zabezpečí funkcionality Chybou APV postihnutej funkčnosti. Za odstránenie Chyby APV sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia Chyby APV na menej závažnú Chybu APV podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny uvedené v bode 8.5 pre kategóriu, v ktorej je Chyba APV zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.
- 8.8. Odberateľ má právo uplatniť reklamáciu aj formou e-mailovej správy a to jej odoslaním na e-mailovú adresu: komunikacia@assecosol.com V takomto prípade je Chyba APV vždy kategorizovaná ako „drobná“ Chyba APV.
- 8.9. V prípade neoprávnenej reklamácie Odberateľa je Dodávateľ oprávnený fakturovať všetky náklady na uskutočnené reklamačné konanie Odberateľovi v plnej výške podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
- 8.10. Za Chybu APV sa nepovažuje chyba lokalizačného jazyka, ak táto Chyba APV nemá priamy vplyv na výklad pojmov alebo ich prípadnú zameniteľnosť výkladu s následkom možnej škody. Za Chybu APV sa nepovažuje stav, ak APV nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku v dôsledku použitia komponentov tretích strán.

9. ZÁRUKA

- 9.1. Dodávateľ sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 9.2. Dodávateľ ručí za funkčnosť APV. Na Chyby APV, ku ktorému boli Odberateľovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje Dodávateľ záručnú dobu v rozsahu trvania 6 (slovom: šesť) mesiacov a na poskytnuté média v trvaní 24 (slovom: dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume dodania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia Odberateľa.
- 9.3. Záručná doba sa po ukončení záručnej doby uvedenej v bode 9.2 predlžuje vždy o 6 (slovom: šesť) mesiacov od poskytnutia verzie APV, ktorú Odberateľ získal v rámci poskytovania platenej podpory. Táto predĺžená záruka sa poskytuje vždy len pre poslednú poskytnutú verziu APV.
- 9.4. Funkcia APV mimo rámec popisu v dodanej dokumentácii, ani nevhodnosť programov pre zabezpečenie cieľa Nadobúdateľa, nie sú dôvodom na uplatnenie reklamácie.
- 9.5. Za tvorbu, využívanie a prevádzkovanie dát v APV nesie zodpovednosť výhradne Odberateľ. Odberateľ je zároveň povinný vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s bežnými pravidlami na nakladanie s dátami v APV. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Odberateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri užívaní plnenia dodaného Dodávateľom, na ktoré sa záruka vzťahuje.
- 9.6. Zmluvná strana, ktorá poruší svoj zmluvný záväzok (ďalej aj ako „zmluvné záväzky“) vyplývajúci zo Zmluvy zodpovedá za škodu, ktorá vznikne druhej zmluvnej strane v dôsledku daného porušenia záväzku.
- 9.7. Dodávateľ sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním Odberateľa, prípadne konaním osoby konajúcej na pokyn Odberateľa, (napr.

- spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). Dodávateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré Odberateľovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v Programovej dokumentácii, vplyvom Chyby technického vybavenia, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku, vplyvom počítačových programov tretích strán alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 9.8. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Odberateľovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV vykonanej podľa bodu 3.1 VOP a v prípadoch, keď Odberateľ pokračoval vo využívaní APV po zániku Zmluvy alebo po odstúpení od Zmluvy.
- 9.9. Dodávateľ nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie Chýb APV, ak Chyby APV vznikli dôsledkom:
- 9.9.1. prevádzkovania APV v inom ako v Dodávateľom špecifikovanom a odporúčenom systémovom prostredí alebo podporovanej platforme,
 - 9.9.2. nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak Odberateľ poruší tieto VOP,
 - 9.9.3. toho, že Odberateľ nerešpektoval odporúčania Dodávateľa v nadväznosti na skôr oznámené Chyby APV a neimplementovaním riešenia týchto Chýb APV,
 - 9.9.4. úpravou alebo akýmkoľvek iným zásahom do dodaného APV bez súhlasu Dodávateľa (s výnimkou úprav za použitia nástrojov k tomu účelu poskytovaných),
 - 9.9.5. zásahom do dátových štruktúr mimo príslušného APV,
 - 9.9.6. zásahom do dát mimo príslušného APV,
 - 9.9.7. komponentmi APV Odberateľa, na ktoré sa nevzťahuje táto záruka,
 - 9.9.8. Neautorizovaným zásahom
- 9.10. Záruka sa nevzťahuje na chyby programového vybavenia alebo technického vybavenia tretích strán.
- 9.11. Akákoľvek zodpovednosť Dodávateľa za technickú alebo systémovú infraštruktúru prevádzkovanú Odberateľom v súvislosti s APV je vylúčená, pokiaľ nie je osobitnou zmluvou stanovené inak.
- 9.12. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie s splnením svojich záväzkov spôsobených okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou).
- 9.13. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.14. Zmluvné strany prehlasujú, že Dodávateľ neručí za bezpečnosť dát a nezodpovedá za Chyby APV, ktoré preukázateľne nevzniknú jeho zásahom, alebo ktoré vzniknú v dôsledku neposkytnutia informácií zo strany Odberateľa potrebných pre riadne odovzdanie a uvedenie APV do prevádzky.
- 9.15. Odberateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že Dodávateľ neposkytuje záruku podľa tohto bodu v prípade vykonania akéhokoľvek Neautorizovaného zásahu do APV.

10. DODANIE PLNENIA ELEKTRONICKÝM SPÔSOBOM

- 10.1. Dodávateľ má právo rozhodnúť o tom, že poskytne akékoľvek plnenie svojho záväzku pre Odberateľa formou Elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.
- 10.2. Dodávateľ dodáva Elektronické plnenie Odberateľovi formou uvedenou v bode 2.6.
- 10.3. Odberateľ má právo v lehote 5-tich pracovných dní uplatniť pripomienky, resp. nedostatky k dodanému predmetu plnenia. Po uplynutí tejto lehoty sa považuje Elektronické plnenie za dodané a Dodávateľovi nastáva právo fakturácie plnenia.
- 10.4. Odberateľ zároveň akceptuje dátumy a časy dodania uvedené Dodávateľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, resp. Help deskovým systémom Jira, prípadne dátumy a časy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup) a vo výpisoch telefonických hovorov (poskytovateľ hlasových služieb alebo telefónna ústredňa).

11. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 11.1. Komunikácia Dodávateľa a Odberateľa prebieha na úrovni Oprávnených osôb a ich zástupcov. Zástupcovia Oprávnených osôb pritom Oprávnenú osobu zastupujú pri plnení len v rámci jej pôsobnosti. Tým nie je dotknutá možnosť zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.

- 11.2. Do pôsobnosti Oprávnených osôb patrí predovšetkým kontrolovať postup plnenia Zmluvy, pripravovať návrhy potrebných zmien a dodatkov Zmluvy, pripravovať návrhy ďalších zmlúv a predkladať také návrhy zmluvným stranám k uzavretiu.
- 11.3. Do pôsobnosti Manažéra Odberateľa a Manažéra Dodávateľa patrí predovšetkým organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením Zmluvy, koordinovať súčinnosť zmluvných strán, informovať na vyžiadanie zmluvné strany o postupe plnenia Zmlúv.
- 11.4. Všetky dokumenty, ktoré majú vzťah k plneniu Zmlúv predstavujúce viacstranné či jednostranné úkony zmluvných strán, napríklad zápisy z rokovaní, dodatky k zadaniam, protokoly, výzvy, výpovede, upozornenia, žiadosti a iné oznámenia, musia byť vyhotovené písomne a podpísané osobami oprávnenými konať podľa Zmluvy alebo na základe písomného poverenia.
- 11.5. Dokumenty uvedené v bode 11.4 tohto článku sa vždy doručujú druhej zmluvnej strane a to niektorým z nasledujúcich spôsobov: osobne oproti potvrdeniu o prevzatí; doporučeným listom, alebo inou formou registrovaného poštového styku - v tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, dňom vrátenia zásielky v prípade, že ju adresát neprevzal, alebo v prípade, že nebol zastihnutý a ďalej dňom, kedy adresát prevzatie zásielky odmietol; faxom alebo elektronickou poštou - v tomto prípade sa dokumenty považujú za doručené okamihom, kedy odosielateľ obdrží od príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom odoslaní a/alebo potvrdení o doručení. Pre odstránenie prípadných nedorozumení sa zmluvné strany zaväzujú vzájomne informovať o riadnom doručení dokumentov zaslaných týmto spôsobom.
- 11.6. V prípade doručovania dokumentov v elektronickej forme budú zmluvné strany používať formát MS Office. Dokumenty v elektronickej forme je možné doručovať prostredníctvom elektronickej pošty a/alebo na dohodnutom dátovom médiu (USB disk, CD/DVD-ROM a pod.).
- 11.7. Dokumenty sa doručujú na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, prípadne do sídla zmluvnej strany uvedenej v Obchodnom registri SR, v prípade, že nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
- 11.8. V rámci celej Zmluvy môžu funkciu Oprávnených osôb zmluvné strany nahradiť osobitnými orgánmi riadenia projektu (napr. Riadiaca komisia a pod.). V prípade, že tak urobia, budú práva, povinnosti a spôsob nahradenia jednotlivých právomocí Oprávnených osôb takýmito orgánmi upravené samostatným dokumentom Charta projektu, ktorý sa prípadne stane prílohou príslušnej Zmluvy.

12. OBCHODNÉ TAJOMSTVO

- 12.1. Zmluvné strany ako aj nimi poverené tretie osoby a zamestnanci súhlasia a berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri uzatváraní a realizácii plnenia podľa Zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú v súlade s § 17 a nasl. z. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka predmetom obchodného tajomstva. Výmena informácií medzi zmluvnými stranami sa obmedzí len na tých zamestnancov zmluvných strán resp. osôb nimi oprávnenými, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na činnostiach predmetu Zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité výhradne k plneniu záväzkov zmluvných strán podľa podmienok Zmluvy.
- 12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle čl. 12 VOP.
- 12.3. Žiadna zmluvná strana nesmie poskytnúť alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe žiadne informácie o podmienkach, predmetu a plnenia Zmluvy, ani žiadne iné informácie o rokovaniach spojených s danou Zmluvou alebo súvisiacich s druhou zmluvnou stranou, ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, bez toho, aby bol poskytnutý predchádzajúci písomný súhlas dotknutej zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré zmluvné strany uverejnia na základe zákonom uloženej povinnosti. Uvedené informácie považujú zmluvné strany za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú túto dôvernosť v najvyššej možnej miere zachovávať. Výnimka z povinnosti zachovávať dôvernosť v súlade s predchádzajúcou vetou tohto článku sa ďalej vzťahuje na informácie oznámené:
- 12.3.1. zamestnancom, poradcom a iným spolupracovníkom či subdodávateľom zmluvných strán viazanými obdobnými povinnosťami zachovania dôvernosti,
- 12.3.2. zamestnancom príslušných štátnych inštitúcií a súdov, pokiaľ sprístupnenie informácií vyžadujú právne predpisy alebo sú inak oprávnené požadované,
- 12.3.3. v prípade, keď príslušná zmluvná strana informáciu uverejnila alebo informácia už bola všeobecne známa, bez toho, že by tým niektorá zo zmluvných strán porušila svoju povinnosť,
- 12.3.4. bankám financujúcim Odberateľa a/alebo kľúčového obchodného partnera,

- 12.3.5. osobám, ktoré sú osobami spriaznenými so zmluvnou stranou v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, pokiaľ je také oznámenie nevyhnutné na účely plnenia povinností príslušnej zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 12.3.6. Dodávateľom svojmu vlastníkovi/akcionárovi, ktoré má za povinnosť oznamovať formou reportingu o chode spoločnosti
- 12.4. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán preukázateľne porušila záväzok dôvernosti a/alebo mlčanlivosti podľa tohto článku, je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 5.000,- Eur (slovom: päťtisíc eur) s tým, že povinná zmluvná strana takú zmluvnú pokutu uhradí najneskôr do 15 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy k úhrade. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo oprávnenej zmluvnej strany na náhradu škody preukázateľne vzniknutej predmetným porušením.
- 12.5. Akékoľvek verejné oznámenie či prehlásenie v súvislosti s týmito VOP alebo Zmluvami je možné jedine na základe predchádzajúcej písomnej dohody oboch zmluvných strán o obsahu a forme takého verejného oznámenia či prehlásenia, s výnimkou prípadného tlačového prehlásenia poskytujúceho všeobecné informácie o zahájení, priebehu či ukončení procesu Implementácie APV u Odberateľa, avšak vždy bez uvedenia údajov o akýchkoľvek platbách či čiastkach dohodnutej ceny.
- 12.6. Za podmienok stanovených v tomto článku a ďalej za podmienky, že tým nebudú dotknuté práva a oprávnené záujmy Odberateľa, dáva Odberateľ Dodávateľovi súhlas k tomu, aby Dodávateľ uvádzal vo svojich tlačových materiáloch a pri propagácii obchodnú spoločnosť Odberateľa ako referenciu.
- 12.7. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Odberateľa v aktivitách súvisiacich s propagáciou spolupráce zmluvných strán v súvislosti s APV Dodávateľa. Logo a obchodný názov Odberateľa môžu byť uvedené na webe a v zozname referencií Dodávateľa. Použitie obchodného mena alebo ochrannej známky Odberateľa bude obmedzené len na vymedzený účel a musí byť uskutočňované spôsobom, ktorý neznevažuje obchodné meno alebo ochrannú známku Odberateľa a je v plnom súlade s internými postupmi a dizajn manuálmi.
- 12.8. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej zmluvnej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.
- 12.9. Povinnosti uvedené v tomto článku trvajú bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti Zmluvy.

13. VZNIK A ZÁNIK ZMLUVY

- 13.1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom môže okrem písomnej formy vzniknúť aj vo forme súhlasu Odberateľa s týmito VOP pri elektronickom nákupe APV; Akceptáciou Dodávateľa písomnej objednávky zaslanej Odberateľom s vyjadrením súhlasu s týmito VOP; Akceptáciou Dodávateľa inej formy vykonanej Odberateľom, pokiaľ táto obsahuje súhlas Odberateľa s týmito VOP (napr. e-mail, SMS a pod.),
- 13.2. Potvrdením Dodávateľa, že s uvedeným návrhom zmluvy od Odberateľa súhlasí, je poskytnutie plnenia vo forme dodávky služby alebo APV.
- 13.3. Predaj APV alebo poskytovanie služieb Dodávateľom sa okrem týchto VOP môže riadiť samostatnými podmienkami poskytovania, ktoré sú špecifikované ako doplnok týchto VOP a platia vždy len súčasne. Dodávateľ je povinný na túto skutočnosť Odberateľa upozorniť pri predaji alebo poskytnutí APV prípadne služby.
- 13.4. Zmluva medzi Odberateľom a Dodávateľom môže zaniknúť:
- 13.4.1. **Dohodou** zmluvných strán. Za uzavretie dohody sa považuje aj oznámenie o akceptovaní návrhu druhej zmluvnej strany.
- 13.4.2. **Odstúpením** zmluvnej strany od Zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia Zmluvy alebo týchto VOP. Podstatným porušením Zmluvy je porušenie bodov 3.1, 4.1 a 4.3 VOP. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane.
- 13.4.3. **Výpoveďou** zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou stanovenou v zmluve. V prípade, že v zmluve stanovená nie je, je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

14. ZMENA ZMLUVY

- 14.1. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Dodávateľa.
- 14.2. Pri zmene Odberateľa (napr. prevod práv k APV na tretiu osobu) je pôvodný Odberateľ povinný okrem návrhu na zmenu doručiť Dodávateľovi súhlas nového Odberateľa s touto zmenou, súhlas nového Odberateľa s pristúpením k týmto VOP a ich doplnkom.

15. SÚHLAS K ZASIELANIU OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ

- 15.1. Odberateľ prijatím týchto VOP dáva Dodávateľovi súhlas k zasielaniu obchodných oznámení na adresu sídla Odberateľa, ako aj na všetky jeho elektronické adresy až do okamihu, kedy Odberateľ svoj súhlas preukázateľne odmietne.
- 15.2. Odberateľ udeľuje Dodávateľovi súhlas k zhromažďovaniu údajov získaných zo serverov a staníc Odberateľa za účelom zistenia programového vybavenia Odberateľa. Tieto údaje nebudú poskytnuté tretím stranám.

16. ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 16.1. Tieto VOP ako aj Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 16.2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany v súlade s § 262 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušenia, sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä Autorský zákon.
- 16.3. V prípade akéhokoľvek sporu medzi zmluvnými stranami, vzniknutého v súvislosti s týmito VOP a Zmluvou, sa zmluvné strany zaväzujú vynaložiť najvyššie možné úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, za účelom dosiahnutia zmiernu na základe dohody zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k uzavretiu zmiernu, budú všetky spory medzi zmluvnými stranami rozhodované súdmi Slovenskej republiky.

17. ZÁKAZ VZÁJOMNEJ KONKURENCIE

- 17.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas doby plnenia Zmluvy a následne po dobu dvoch (2) rokov odo dňa zániku Zmluvy, neuskutočnia bez predchádzajúceho písomného súhlasu opačnej zmluvnej strany žiadne rokovania so zamestnancami zmluvnej strany s cieľom ponúknuť im zamestnanie, alebo akúkoľvek inú či obdobnú formu spolupráce. V prípade, že dôjde v dôsledku nedodržania tohto záväzku ku škode jednej zo zmluvných strán, má právo strana, ktorá sa bude cítiť vo svojich oprávnených záujmoch poškodená, vyzvať opačnú stranu k rokovaniu s cieľom dosiahnuť zmierovacieho mimosúdneho urovnania.
- 17.2. Za každé jednotlivé preukázané porušenie zmluvnej povinnosti obsiahnutej v bode 17.1. tohto článku si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 15.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy poškodenej strany, a to v lehote 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zmluvnú pokutu je možné uplatniť aj po skončení Zmluvy, a to v prípade, že v lehote do dvoch (2) rokov odo dňa skončenia Zmluvy dôjde k porušeniu povinností stanovených týmto bodom ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody.

18. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 18.1. Odberateľ prijatím týchto VOP dáva Dodávateľovi podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty § 71 ods. 1 písm. b) súhlas k elektronickej fakturácii.
- 18.2. Zmluvné strany sú oprávnené plniť svoje záväzky prostredníctvom tretích osôb bez písomného odsúhlasenia druhej strany, pritom však zodpovedajú, ako by plnili samy.
- 18.3. S vedomím existencie vývoja právneho prostredia, rozvoja technológií, skvalitňovania služieb poskytovaných Odberateľom a zmien obchodnej politiky Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený meniť tieto VOP bez súhlasu Odberateľa s tým, že aktuálna verzie VOP sa nachádza vo verejne prístupnej časti webových stránok Dodávateľa.
- 18.4. O zmenách VOP bude Dodávateľ s primeraným predstihom informovať Odberateľa vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na stránke www.assecosolutions.sk). VOP a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 18.5. Pokiaľ bolo medzi Dodávateľom a Odberateľom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia VOP, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy VOP v aktuálnom znení.