

č. 91/2024

LICENČNA ZMLUVA

a

ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SÚVISIACICH SLUŽIEB

Článok I. Zmluvné strany

- I. **Oprávnený:**
Obchodné meno:
Sídlo:
IČO:
Zastúpený:
(ďalej len „Oprávnený“)

Stredoslovenská galéria
Dolná 141/8, 975 90 Banská Bystrica
35984929
Mgr. Miloslava Borošová Michalcová, PhD., riaditeľka

Dátum: 16.7.2024	
Prílohy: 00362/2024	Číslo: 00053/2024/SGRB
Výbava: +	Výbava: 10000000

a

- II. **Poskytovateľ:**
Obchodné meno: Ticketware SE
Sídlo: Hlavná 23, 917 01 Trnava, Slovenská republika
IČO: 482 980 34
Zastúpený: Ing. Marian Sollár, prokurista
(ďalej len „Poskytovateľ“ a spolu s Oprávneným ďalej aj „Zmluvné strany“)

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. autorského zákona v znení neskorších predpisov a ustanovenia v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovenia
tento

Článok II. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 2.1 **Cinemaware** sa pre účely tejto Zmluvy rozumie počítačový program, ktorý prevádzkuje Poskytovateľ slúžiaci k predaju vstupeniek na predstavenia a manažovaniu procesov s tým súvisiacich v prevádzkach kín, divadiel alebo iných kultúrnych a spoločenských podujatí (ďalej aj „cinemaware“ alebo „Počítačový program“), a ktorého funkcionality je obsiahnutá v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2 **Licencia** je súhlas Poskytovateľa daný Oprávnenému touto Zmluvou k použitiu Počítačového programu v rozsahu tejto Zmluvy.
- 2.3 **Predstavením** sa rozumie verejné premietanie filmov a/alebo verejné predvedenie divadelných hier a/alebo iných umeleckých diel Oprávneným.
- 2.4 **Účelom Licencie** je zámer Oprávneného využívať Počítačový program v zmysle čl. 2.1 Zmluvy.
- 2.5 **Zákazníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa rozhodne pre nákup vstupenky na predstavenie.

Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa umožniť Oprávnenému použitie Počítačového programu na účel, v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a záväzok Oprávneného zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- Predmetom Zmluvy je aj poskytovanie služieb Oprávnenému Poskytovateľom súvisiacich s používaním Počítačového programu Oprávneným, za čo sa Oprávnený zaväzuje zaplatiť

Poskytovateľovi odmenu v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

Funkcionalita jednotlivých balíkov je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, pričom táto funkcionalita sa vzťahuje na všetky vyššie uvedené balíky za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Funkcionalita uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je Poskytovateľ oprávnený jednostranne rozširovať v prospech Oprávneného.

- 3.2 Predmetom Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri udelení nevýhradnej licencie Poskytovateľa Oprávnenému na použitie Počítačového programu podľa tejto Zmluvy a pri poskytovaní súvisiacich služieb Oprávnenému pri používaní Počítačového programu podľa tejto Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy umožňuje Oprávnenému používať Počítačový program v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve, ktorého majiteľom je a zostáva Poskytovateľ po celý čas trvania licencie.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytnúť súčinnosť, ktorá bude nevyhnutne potrebná na splnenie povinností vyplývajúcich im zo Zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že sa počas doby trvania licencie vyskytne potreba na poskytnutie súčinnosti zo strany druhej zmluvnej strany, je zmluvná strana požadujúca poskytnutie súčinnosti povinná vyzvať druhú zmluvnú stranu na jej poskytnutie spôsobom umožňujúcim zachytenie a uchovanie prenášanej správy a poskytnúť jej k tomu primeranú lehotu. Márne uplynutie lehoty neoprávňuje Oprávneného k žiadnym takým úkonom na zjednanie nápravy, v dôsledku ktorých by bolo zasiahnuté do autorských práv Poskytovateľa.
- 3.5 Prípadné zmeny Počítačového programu meniace jeho funkcionalitu požadované Oprávneným ako prispôbenie svojim potrebám nie je Poskytovateľ povinný vykonať. Pokiaľ k takýmto úpravám pristúpi, vykoná ich v závislosti od svojich prevádzkových a časových možností, pričom odmena za takéto zmeny nie je zahrnutá v odmene za poskytnutie licencie na základe tejto Zmluvy. Odmena za takéto zmeny bude dohodnutá osobitne. Uvedené sa nevzťahuje na požiadavky spadajúce pod technickú podporu, údržbu, nastavenia a také zásahy do Počítačového programu, ktoré nemenia jeho funkcionalitu a legislatívne zmeny.

Článok IV.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 4.1 Oprávnený vyhlasuje, že Počítačový program bude využívať výlučne sám a to na účel uvedený v čl. 2.4 tejto Zmluvy, inak je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť a Oprávnený je povinný uhradiť Poskytovateľovi nárok Poskytovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.
- 4.2 Oprávnený je povinný zabezpečiť, aby Počítačový program jeho využitím nebol spôsobilý negatívne ovplyvniť výkon podnikateľskej činnosti Poskytovateľa, jeho klientov a/alebo obchodných partnerov a priamo ani nepriamo nezapríčinil vznik škôd. Za tieto škody, ako aj za škody, ktoré z dôvodu vyššie uvedeného môže Oprávnený spôsobiť tretím osobám, zodpovedá v plnej miere Oprávnený.
- 4.3 Poskytovateľ poskytne Oprávnenému po podpise tejto Zmluvy a po úhrade odmeny za licenciu v zmysle tejto Zmluvy prístupové údaje potrebné na používanie Počítačového programu. Oprávnený je povinný postupovať tak, aby tieto prístupové údaje neboli sprístupnené tretím subjektom a/alebo aby nedošlo k zneužitiu týchto prístupových údajov. V prípade, že Oprávnený si túto povinnosť nesplní, Oprávnený si je vedomý, že zodpovedá za škody, ktoré vzniknú Oprávnenému v dôsledku zneužitia prístupových údajov Oprávneného treťou osobou.
- 4.4 Oprávnený sa zaväzuje, že so žiadnymi tretími osobami bez súhlasu Poskytovateľa neuzatvorí zmluvný vzťah, ktorý by mohol akokoľvek poškodiť a/alebo ohroziť záujmy Poskytovateľa počas trvania tohto zmluvného vzťahu s Oprávneným, a to najmä pokiaľ ide o využitie počítačového programu s obdobným obsahom ako je Počítačový program bez ohľadu na formu jeho

predvedenia, či zaznamenania, využívaného za tým istým účelom ako je využívaný Počítačový program.

- 4.5 Oprávnený vyhlasuje, že pri používaní Počítačového programu v zmysle tejto Zmluvy sa bude riadiť užívateľským manuálom, ktorý je dostupný priamo v Počítačovom programe prostredníctvom tlačidla „POMOCNÍK“. Zachovanie a dodržiavanie postupov uvedených v užívateľskom manuáli je podmienkou na uplatnenie si prípadných nárokov Oprávneného voči Poskytovateľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 4.6 Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na vstup do Počítačového programu a jeho databázy týkajúcej sa Oprávneného a využívanie údajov z nich vyplývajúcich pre svoje štatistické potreby, kontrolu využívania Počítačového programu, servis, údržbu, technickú podporu.
- 4.7 Oprávnený podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na použitie iných ako osobných údajov o Oprávnenom a údajov týkajúcich sa činnosti Oprávneného vykonávanej prostredníctvom Počítačového programu, a to aj za účelom poskytnutia referencií o cinemaware tretím subjektom.

Článok V. Licencia

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že k prevodu práva používať Počítačový program na Oprávneného dôjde zo strany Poskytovateľa poskytnutím prístupových údajov k Počítačovému programu bez potreby vykonania ďalších úkonov.
- 5.2 Oprávnený je oprávnený používať Počítačový program vo viacerých prevádzkach len podľa druhu zakúpenej licencie. V prípade ak Oprávnený požaduje navýšiť počet prevádzok je tak možné urobiť iba po predchádzajúcom písomnom súhlase zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný mu takýto súhlas udeliť. Udelenie súhlasu v takom prípade môže podliehať dohode o odmene za každú ďalšiu prevádzku nad dohodnutý rozsah maximálneho počtu prevádzok podľa druhu zakúpenej licencie, pre ktorú chce Počítačový program využívať.
- 5.3 Oprávnený nie je oprávnený umožniť používať Počítačový program tretím osobám. Oprávnený je oprávnený použiť Počítačový program výlučne pre vlastnú potrebu v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 5.4 Poskytovateľ udeľuje Oprávnenému súhlas na použitie Počítačového programu v súvislosti s prevádzkou kín a/alebo divadiel a/alebo kultúrnych zariadení na adrese prevádzok:

Prevádzka 1: Bethlenov dom, Dolná 141/8, Banská Bystrica

Prevádzka 2: Pretórium, Nám. Š.Moyzesa 25, Banská Bystrica

Prevádzka 3: Vila D.Skuteckého, Horná 55, Banská Bystrica

- 5.5 Poskytovateľ poskytuje Oprávnenému Licenciu v uvedenom rozsahu na dobu 6 mesiacov t.j. od **1.8.2024 do 31.1.2025**. V prípade, že Oprávnený písomne neoznámí Poskytovateľovi najneskôr 2 mesiace pred uplynutím doby trvania licencie, že nemá záujem na ďalšom trvaní licencie po uplynutí dohodnutej doby licencie, má sa za to, že licencia sa po uplynutí pôvodne dohodnutej doby licencie automaticky obnovuje na ďalších 6 mesiacov za rovnakých podmienok ako bola pôvodne dojednaná.
- 5.6 Právo používať Počítačový program v celom dohodnutom rozsahu a Licencia v zmysle Zmluvy prechádza na právneho nástupcu Oprávneného za podmienok uvedených v Zmluve iba so súhlasom Poskytovateľa. Zánikom Zmluvy alebo Poskytovateľa tento súhlas zaniká. Prevod práv k Počítačovému programu v zmysle tohto článku Zmluvy sa vzťahuje na Počítačový program ako celok, ako aj na jeho jednotlivé časti.
- 5.7 Oprávnený podpisom Zmluvy vyhlasuje a súčasne sa zaväzuje zabezpečiť, že osobou, ktorá

bude užívať Počítačový program v súlade s touto Zmluvou je a bude výlučne Oprávnený, inak je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

Článok VI. Odmena

- 6.1 Odmena za poskytnutie licencie ako aj odmeny za ostatné služby, ktoré Poskytovateľ poskytuje Oprávnenému sa riadia aktuálnym cenníkom k dátumu podpisu zmluvy, ktorý je uvedený na: <https://www.ticketware.sk/cennik>
- 6.2 Za poskytnutie Licencie Oprávnenému a využívanie súvisiacich služieb v rozsahu podľa Prílohy č. 1 v rámci zvoleného balíka prináleží Poskytovateľovi odmena za každý rok poskytnutia licencie a to vo výške 935€. Poskytovateľ je platcom DPH a uvedené ceny tvoria cenu bez DPH 20%.
- 6.3 Súčasťou odmeny v zmysle uvedeného nie je odmena za využívanie on-line systému predaja vstupeniek v zmysle čl. IX tejto Zmluvy. Odmena za realizáciu on-line platieb je definovaná v Článku IX.
- 6.4 Každá odmena je splatná vopred na celý rok poskytnutia licencie na podklade faktúry vystavenej Poskytovateľom do 14 dní od podpisu Zmluvy (pri prvom roku trvania licencie), resp. do 7 dní po začiatku trvania licencie pre druhý a každý ďalší rok trvania licencie. Faktúra je splatná do 14 dní od doručenia.
- 6.5 Pri nesplatení faktúry alebo splatení faktúry po termíne splatnosti vystavenej Poskytovateľom za Licenciu a/alebo akýkoľvek tovar a/alebo akúkoľvek službu, ktorú si Oprávnený objednal u Poskytovateľa pričom Poskytovateľ túto Licenciu a/alebo tovar a/alebo službu dodal, má Poskytovateľ právo požadovať zmluvnú pokutu a úroky z omeškania. Upomienku môže Poskytovateľ odoslať poštou alebo elektronicky e-mailom. Prvá upomienka je zasielaná najskôr 7 dní po termíne splatnosti a nie je spoplatňovaná zmluvnou pokutou. Každá ďalšia zaslaná upomienka je spoplatnená zmluvnou pokutou vo výške 10 € a je posielaná najskôr v siedmy deň od poslednej zaslanej upomienky. Po štvrtej upomienke je Poskytovateľ oprávnený dlžnú sumu odpočítať od tržieb z online predaja Oprávneného a zaslať mu len zostávajúci rozdiel, ak nejaký vznikol. Poskytovateľ môže robiť zrážky z tržieb online predaja dovtedy, pokiaľ nie je splatená celá vzniknutá pohľadávka spolu so zmluvnými pokutami a úrokmi z omeškania.
- 6.6 Súčasťou odmeny v zmysle vyššie uvedeného nie je odmena za vykonávanie neštandardných servisných prác týkajúcich sa Počítačového programu požadovaných Oprávneným a/alebo odmena za úpravy Počítačového programu vyžiadané si Oprávneným po podpise tejto Zmluvy, pokiaľ táto Zmluva alebo jej prílohy neurčuje inak.
- 6.7 V prípade, že dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu Zmluvy v priebehu trvania licencie, nemá Oprávnený nárok na vrátenie odmeny a/alebo jej časti, ktorá bola Poskytovateľovi uhradená, resp. Oprávnený je povinný odmenu Poskytovateľovi uhradiť aj v prípade, že Poskytovateľovi vznikol na ňu nárok, avšak ešte nebola Poskytovateľovi zo strany Oprávneného uhradená.
- 6.8 Po uplynutí každého roku trvania licencie je Poskytovateľ oprávnený upraviť výšku odmeny (valorizáciu) v prípade, ak priemerný rast spotrebiteľských cien v národnom hospodárstve Slovenskej republiky, podľa štatistických údajov Štatistického úradu SR za uplynulý rok trvania licencie prekročí hranicu 5 percent. V tom prípade upraví Poskytovateľ výšku odmeny o toto zvýšenie. Úprava výšky odmeny nadobúda účinky po tom, čo Poskytovateľ zašle Oprávnenému novo určenú výšku odmeny formou dodatku k zmluve a Oprávnený ju odsúhlasí svojím podpisom. Oprávnený je povinný vyjadriť svoj súhlas alebo nesúhlas s navýšením ceny a teda dodatku k licenčnej zmluve najneskôr do 14 dní od odoslania zmluvy Poskytovateľom. V prípade nesúhlasu Oprávneného s navýšením ceny má Poskytovateľ právo od zmluvy odstúpiť s minimálnou 1 mesačnou výpovednou lehotou.

Článok VII. Osobitné ustanovenia

- 7.1 Oprávnený je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a dátach, ku ktorým získal

- prístup v rámci plnenia Zmluvy, nesprístupniť ich tretím osobám, nevyužiť ich pre seba ani pre tretie osoby ani neumožniť ich využitie/zneužitie tretími osobami.
- 7.2 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť ohľadne Dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi alebo na ich použitie udelila súhlas druhá zmluvná strana.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak:
- Oprávnený porušuje pri využívaní Počítačového programu podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi a/alebo touto Zmluvou a/alebo neplní pokyny dané Poskytovateľom v súvislosti s využívaním Počítačového programu,
 - Oprávnený stratil oprávnenie na vykonávanie činností podľa tejto Zmluvy,
 - sa akékoľvek vyhlásenie Oprávneného uvedené v tejto Zmluve ukáže ako neúplné a/alebo nepravdivé,
 - tak ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis a/alebo táto Zmluva.
- 7.4 Odstúpenie nadobúda účinky dňom jeho doručenia Oprávneného. Odstúpením od Zmluvy zaniká oprávnenie Oprávneného na používanie Počítačového programu (licencie).
- 7.5 V prípade akýchkoľvek pochybností ohľadom doručovania písomností druhej zmluvnej strane sa má za to, že písomnosť sa považuje za doručení uplynutím 3. dňa odo dňa ich odoslania na poštovú prepravu vo forme doporučenej zásielky.
- 7.6 Oprávnený berie na vedomie, že Počítačový program je umiestnený na doméne <https://system.cinemaware.eu> ktorého prevádzkovateľom je tretia osoba odlišná od Poskytovateľa. Vzhľadom na uvedené je Poskytovateľ zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Oprávnenému a/alebo tretím osobám v dôsledku technických problémov na technických zariadeniach, na ktorých je Počítačový program prevádzkovaný zo strany tretích osôb, a ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému a/alebo v dôsledku činnosti a/alebo nečinnosti tretích subjektov len do výšky odškodnenia zo strany tretích osôb, ktoré umožňujú používanie Počítačového programu a/alebo predaj vstupeniek prostredníctvom on-line systému.

Článok VIII.

Technické podmienky

- 8.1 Poskytovateľ garantuje Oprávnenému funkčnosť Počítačového programu v prípade, že Oprávnený ho používa na počítačovej zostave s minimálnou konfiguráciou 2 GHz procesor (x86) alebo 64-bit (x64), minimálne 4GB RAM (32-bit a 64-bit), 20 GB miesta na hard disku s operačným systémom Windows verzia 7 a vyššej a monitor s minimálnou uhlopriečkou 19" v rozlíšení 1550x850 a zároveň pristupuje k nemu prostredníctvom internetového prehliadača Google Chrome verzie 51.0.0 a vyššej. Zároveň sa Oprávnený zaväzuje vykonávať pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie prehliadača Google Chrome, poskytované prostredníctvom výrobcu Google a pravidelné bezplatné oficiálne aktualizácie iných technológií, ktoré Počítačový program využíva. Zoznam týchto aktualizácií je uvedený v oficiálnom pomocníkovi k Počítačovému programu.

Článok IX.

Osobitné ustanovenia k On-line systému predaja vstupeniek

- 9.1 Predaj vstupeniek na predstavenia je možné realizovať aj prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom, a to v prípade, že Oprávnený využíva v súvislosti s poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľom služby Poskytovateľa v rámci balíkov poskytovaných Poskytovateľom.
- 9.2 Využívanie online platieb je možné len prostredníctvom platobnej brány Besteron. Pre používanie online platobných funkcií je Oprávnený povinný uzavrieť zmluvu so spoločnosťou Besteron.

- 9.3 Oprávnený sa zaväzuje, že poskytne Poskytovateľovi identifikačné kódy, ktoré obdrží od spoločnosti Besteron, za účelom aktivácie na prepojenie medzi systémom Poskytovateľa a spoločnosti Besteron.
- 9.4 Oprávnený sa zaväzuje aktualizovať svoje Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) ohľadom platobných služieb spoločnosti Besteron a Poskytovateľa a uverejniť ich na svojom webovom sídle. Aktualizovaná časť týchto VOP tvorí prílohu č.2 tejto zmluvy.
- 9.5 Poskytovateľ prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaistuje spoločnosť Besteron a.s. (ďalej len "Besteron"), sídlo Teslova 20, 821 02 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963.
- 9.6 Poskytovateľ zabezpečuje predaj a vyúčtovanie platieb. Poskytovateľ rieši reklamácie platiteľov kartou v zastúpení Oprávneného.
- 9.7 Besteron poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno. Prípadné reklamácie a otázky o platobných transakciách môže Platiteľ smerovať priamo na Besteron prostredníctvom telefonической linky 02/33 52 76 75 (po-pia 08 - 16h, víkendy a sviatky 08 - 20h) alebo pomocou e-mailovej podpory na adrese helpdesk@besteron.sk, či písomne na adresu sídla.
- 9.8 V prípade využívania predaja vstupeniek na predstavenia prostredníctvom on-line systému prevádzkovaným Poskytovateľom zo strany Oprávneného, je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi servisný poplatok za využívanie on-line systému a to vo výške 3 % bez DPH zo sumy konečnej transakcie, ktorá je uhradená prostredníctvom online predaja.
- 9.9 V prípade využívania storien predaných vstupeniek, ktoré boli uhradené online s požiadavkou na refundáciu peňažných prostriedkov prostredníctvom Počítačového programu, zákazníkom je Oprávnený povinný zaplatiť Poskytovateľovi platbu za využívanie refundácií a to vo výške 0,10€ bez DPH za každú refundovanú vstupenku prostredníctvom systému a to aj v prípade, že refundácia nebola zrealizovaná, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte Oprávneného.
- 9.10 Oprávnený môže využívať Počítačový program na zadanie storien predaných vstupeniek s využitím funkcie refundácie. Súčasne Oprávnený je si vedomý, že zadanie týchto storien do Počítačového programu nie je aj ich realizáciou a súčasne Oprávnený si je vedomý, že týmto zadáním nemusí byť refundácia zrealizovaná. Poskytovateľ nemá prístup k informáciám o stave účtu Oprávneného, na ktorý mu prichádzajú finančné prostriedky z platieb vstupeniek a na ktorý má uzavretý vzťah s Besteronom. Oprávnený si je vedomý, že refundácia bude zrealizovaná až vtedy, pokiaľ budú na účte Oprávneného vedenej v platobnej bráne Besteron dostatočné finančné prostriedky. Oprávnený si je vedomý, že pokiaľ finančné prostriedky na jeho účte vedenom v platobnej bráne Besteron nepokrývajú zadané refundácie v Počítačovom programe Cinemaware, tak nebudú realizované. Oprávnený si je vedomý, že Poskytovateľ nemá žiadny vplyv na realizáciu refundácií a nevie ovplyvniť ani samotné refundácie. Oprávnený si je vedomý, že Poskytovateľ je len zadávateľom refundácií ako požiadavky prostredníctvom Počítačového programu Cinemaware, ktorý je prepojený prostredníctvom externej implementácie s platobnou bránou Besteron. Oprávnený si je vedomý, že informácie o stave jeho účtu v platobnej bráne Besteron vie získať prostredníctvom prihlasovacích údajov poskytnutých platobnou bránou Besteron na webovej adrese: <https://account.besteron.com/>.
- 9.11 Zákazník nakupujúci vstupenky prostredníctvom on-line systému uhrádza cenu za príslušné vstupenky prostredníctvom poskytovateľa platobnej služby, ktorá je naimplementovaná za týmto účelom v Počítačovom programe a to spoločnosti a spôsobom uvedeným v bode 9.5
- 9.12 Finančné prostriedky z úhrad z online platieb sú uhrádzané priamo na účet Oprávneného a Poskytovateľ, k nim nemá prístup a nemôže a nevie s nimi manipulovať. Spôsob ako a v akých termínoch je definovaný v zmluvnom vzťahu medzi spoločnosťou Besteron a Oprávneným.
- 9.13 Informácia o vyúčtovaní bankových transakcií za predaj vstupeniek cez on-line systém v zmysle vyššie uvedeného prebieha jedenkrát za mesiac a to vždy v posledný deň v mesiaci. Súčasne v tento deň zasiela Poskytovateľ faktúru s vyúčtovacím servisných poplatkov za realizáciu online predaja podľa bodu 9.8 tohoto článku. Faktúra má splatnosť 14 dní a Oprávnený je povinný ju

uhradiť.

Článok X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť a zaväzuje Zmluvné strany v deň, v ktorom ju podpíšu všetky Zmluvné strany. Ak nedôjde k podpísaniu tejto Zmluvy v ten istý deň oboma jej Zmluvnými stranami, za rozhodujúci deň pre nadobudnutie jej platnosti a účinnosti sa bude pokladať deň, v ktorom druhá zmluvná strana podpíše Zmluvu neskôr.
- 10.2 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po zverejnení na webovom sídle Oprávneného a v Centrálnom registri zmlúv.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade, ak sa podstatne zmenia podmienky, ktorých splnenie považujú za podstatné, zosúladiu Zmluvu s aktuálnym stavom, vo forme jej písomných dodatkov, ktoré budú chronologicky číslované.
- 10.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa vyvarujú akýchkoľvek krokov, ktoré by znemožnili, sťažili alebo spochybniť práva, povinnosti alebo záväzky, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory týkajúce sa záväzkov a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prednostne riešiť osobným rokovaním.
- 10.6 Ak niektoré ustanovenia Zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinných ustanovení a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu Zmluvy, pokiaľ pri uzatváraní Zmluvy Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 10.7 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvné vzťahy sa riadia platným právnym poriadkom v Slovenskej republike, a to najmä Obchodným zákonníkom a Autorským zákonom. V prípade, že podpisom tejto Zmluvy bude medzi Zmluvnými stranami založený zmluvný vzťah s medzinárodným prvkom, Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodným právom bude právny poriadok Slovenskej republiky.
- 10.8 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú plne spôsobilé a oprávnené na tento právny úkon, že nikoho neuviedli do omylu a ustanovenia tejto Zmluvy obsahujú ich slobodnú, vážnu, určitú a zrozumiteľnú vôľu, prejavenu bez tiesne alebo nápadne nevýhodných podmienok.
- 10.9 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich súhlasu so všetkými jej ustanoveniami ju podpisujú.
- 10.10 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každý obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Oprávnený:

Stredoslovenská galéria
975 90 Banská Bystrica
Dolná ul. 141/8
IČO: 35984929

v *B. Bythici* dňa
podpis

Poskytovateľ:

Ticketware SE

zast.: Ing. Marian Sollár, prokurista

v *TRUNE* dňa *15.7.2024*

PRÍLOHA č. 1

FUNKCIONALITA CINEMAWARE

Systém cinemaware je online aplikáciou, ktorá je spustená na serveri umiestnenom v housingovom centre.

Zákazníci môžu aplikáciu využívať prostredníctvom prístupu cez internet. Aplikácia je prístupná prostredníctvom prihlásenia sa na internetovej adrese: <https://system.cinemaware.eu>.

Prihlásenie je možné len pomocou vytvoreného prístupového účtu, ktorý vytvorí Poskytovateľ Oprávnenému na základe uzatvorenia zmluvy.

Popis funkčností cinemaware:

1. Katalóg podujatí – vytváranie a administrácia podujatí a ich marketingových údajov, evidencia objednávok podujatí.
2. Plánovanie predstavení – vytváranie plánu predstavení z jednotlivých objednávok podujatí
3. Marketingové funkcie
 - a. Zľavy
 - b. Voľné vstupenky
 - c. Mailingové správy
 - d. Kontakty
4. Štatistiky a prehľady podľa – podujatí a predstavení
5. Administrátorský prístup na spravovanie údajov – klienta, prevádz-ky/ok, používateľov, platidiel
6. Editor sál
7. Administrácia webových stránok - tvorba vlastnej štruktúry a obsahu článkov.
8. Webové stránky ako prezentácia Oprávneného a programu jeho prevádzok na vlastnej doméne zakúpenej Oprávneným
9. Pokladňa
 - a. rezervácia miest a predaj vstupeniek s čiarovým kódom
 - b. rušenie rezervácií a stornovanie vstupeniek
 - c. prehľady pohybov na pokladni, vydaných vstupeniek, uzávierok pokladníkov a rezervácií
10. Online rezervácie a predaj
 - a. automatické generovanie URL adries na výber miest pre jednotlivé predstavenia
 - b. automatické zasielanie potvrdení vytvorenia rezervácie, zrušenia rezervácie alebo nákupu na e-mail návštevníka po ich úspešnej realizácii
 - c. uplatňovanie zliav
 - d. prehľad predaných a rezervovaných vstupeniek
11. On-line platby prostredníctvom platobnej brány Besteron
 - a. platba vybranými podporovanými platobnými kartami a online prevodmi vybraných bánk
 - b. súhrnné vyúčtovania prijatých peňazí online, podľa intervalu zvoleného Oprávneným
 - c. automatické zasielanie výkazov k súhrnným vyúčtovaniam
12. Zákaznícka podpora pre návštevníkov nakupujúcich online
13. Užívateľský manuál dostupný po prihlásení sa do systému cinemaware

Všeobecné obchodné podmienky pri ONLINE nákupe

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

Tieto obchodné podmienky pre nákup vstupeniek cez internet (ďalej len „Obchodné podmienky“) platia pri nákupe vstupeniek na filmové, kultúrne a spoločenské alebo aj iné predstavenie prevádzkované spoločnosťou Stredoslovenská galéria (ďalej len „Prevádzkovateľ“), a to len pri nákupe vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky XXXXXX alebo XXXXXX. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a kupujúceho (ďalej len „Zákazník“).

„Vstupenka“ je vstupenka zakúpená, a zároveň vytlačená v pokladniach prevádzky prevádzkovaných Prevádzkovateľom (ďalej Stredoslovenská galéria).

„mailTicket“ je vstupenka zakúpená prostredníctvom internetovej stránky XXXXXX a jej podstránok pre jednotlivé kiná a to: XXXXXX s unikátnym čiarovým kódom, vytlačená Zákazníkom, alebo vstupenka vo formáte PDF s unikátnym čiarovým kódom predložená Zákazníkom uvádzačovi pred vstupom do Kina XXXXXX prostredníctvom prenosného elektronického zariadenia (mobilným telefónom, tabletom a pod.). Vstupenka s unikátnym čiarovým kódom je súčasťou potvrdzujúceho e-mailu, ktorý bude doručený Zákazníkovi vždy po objednaní a úhrade vstupenky cez internetovú stránku XXXXXX. Čiarovým kódom sa Zákazník preukáže pred vstupom do sály alebo na konkrétne predstavenie. Možno ho naskenovať z mobilného zariadenia alebo predložiť vo vytlačenej forme. Kód musí byť čitateľný a nepoškodený. Zákazník preberá zodpovednosť za nešírenie vstupenky, aby tak zabránil jej prípadnému zneužitiu.

Prevádzkovateľ rezervačného a nákupného systému je spoločnosť Ticketware SE, so sídlom Hlavná 23, 917 01 Trnava, IČO: 48298034, e-mailový kontakt podpora@ticketware.sk, prehlasuje, že platobné služby pre platobné metódy, konkrétne platby pomocou platobných kariet a platby pomocou online bankového prevodu zaisťuje spoločnosť Besteron a.s. (ďalej len „Besteron“), sídlo Teslova 20, 821 02 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963. Spoločnosť Ticketware SE zabezpečuje predaj a vyúčtovanie platieb. Spoločnosť Ticketware SE rieši reklamácie platiteľov kartou v zastúpení za svojich klientov (3.strana)

Besteron poskytuje platobné služby z obchodného aj technického hľadiska a realizuje platobné transakcie na svoj účet a svoje obchodné meno. Prípadné reklamácie a otázky o platobných transakciách môže Platiteľ smerovať priamo na Besteron prostredníctvom telefonической linky 02/33 52 76 75 (po-pia 08 - 16h, víkendy a sviatky 08 - 20h) alebo pomocou e-mailovej podpory na adrese helpdesk@besteron.sk, či písomne na adresu sídla.

Po potvrdení objednávky má Platiteľ možnosť využiť službu bankového prevodu, ktorá ho presmeruje na internetové bankovníctvo jeho banky. Platiteľ prostredníctvom internet bankingu odošle Platbu. Predávajúci expeduje vstupenky ihneď po prijatí potvrdenia o úhrade od Besteronu.

Citlivé vstupné údaje, ktoré zadáva Platiteľ do systému internetového bankovníctva sú chránené platobnými bránami bánk a nedostávajú sa do prostredia tretích strán. Spracovatelia platieb vidia iba informácie o transakciách, ktoré im banka s odoslanou transakciou oznámi.

Používateľ nesmie využívať Rezervačný a nákupný systém spôsobom, ktorý by mohol znížiť jeho hodnotu a/alebo poškodiť, upraviť, znemožniť, preťažiť alebo zhoršiť funkciu časti a/alebo celku Rezervačného a nákupného systému, či infraštruktúry Poskytovateľa zahŕňajúcej akékoľvek pasívne a/alebo aktívne prvky infraštruktúry a/alebo sieťové zariadenia, či servery. Používateľ nesmie zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť akúkoľvek časť Rezervačného a nákupného systému, alebo sa len pokúsiť narušiť stabilitu, chod alebo dáta Rezervačného a nákupného

Zákazník je povinný, pokiaľ si uplatňuje nárok na poskytnutie zľavneného vstupného, preukázať oprávnenosť nároku na zľavnený mailTicket pred vstupom do kinosály predložením platného dokladu, ktorá oprávňuje držiteľa k zľave. Kumulácia jednotlivých zliav nie je možná. V prípade, že Zákazník nepreukáže nárok na zľavnený mailTicket, bude mailTicket považovaný za neplatný, nepovolí sa vstup do kinosály a nevznikne nárok na vrátenie zaplatenej ceny mailTicket. Prevádzkovateľ poskytuje možnosť doplatenia rozdielu v cene zo zľavnenej vstupenky na cenu za dospelého, čo môže urobiť zákazník v pokladni kina. Zľavneným vstupným sa na účely týchto Obchodných podmienok považuje iba vstupné podľa platného cenníka.

Odstúpenie od zmluvy

Predaj mailTicketov na filmové a iné predstavenie sa považuje za zmluvu súvisiacu s poskytovaním služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, podľa ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote a z toho dôvodu Zákazník nemôže, v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, odstúpiť od zmluvy.

Reklamácie

Prevádzkovateľ zodpovedá za vady poskytovanej služby, prípadne predávaného tovaru podľa ustanovení príslušných právnych predpisov, najmä ustanovenia § 420 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Reklamovať poskytnutú službu, t.j. predstavenie, na ktoré bol mailTicket zakúpený, je možné za podmienok stanovených reklamačným poriadkom Prevádzkovateľa, ktorý sa nachádza na internetovej stránke XXXXXX a v priestoroch prevádzky.

Osobné údaje a ich ochrana

Prevádzkovateľ zabezpečuje ochranu osobných údajov kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke Prevádzkovateľa. Zákazník berie na vedomie, že je povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje v správnej a pravdivej forme a je tiež povinný informovať Prevádzkovateľa o každej zmene svojich osobných údajov. Zákazník potvrdzuje, že osobné údaje, ktoré poskytol, sú správne. Zákazník pri odoslaní objednávky potvrdí, že v súlade so zákonom mu bolo poskytnuté poučenie týkajúce sa ochrany osobných údajov, a to aktivovaním príslušnej funkcie na webovej stránke Prevádzkovateľa.

Alternatívne riešenie sporov

Pokiaľ Zákazník nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu (prostredníctvom emailu na XXXXXX). Ak Prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 11 a nasl. zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Prevádzkovateľom je Orgán dohľadu - Slovenská obchodná inšpekcia, so

systému. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb, v dôsledku čoho tieto osoby neoprávnene získajú prístup k osobným údajom používateľa a/alebo k jeho používateľskému účtu a/alebo k príslušnej databáze poskytovateľa tieto údaje použijú, využijú, zneužijú alebo sprístupnia tieto údaje tretím osobám. Akékoľvek vyššie uvedené činnosti môžu byť trestné.

„Orgán dohľadu“ je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika (www.soi.sk).

Zákazník súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné. V prípade potreby môže Zákazník kontaktovať Prevádzkovateľa prostredníctvom e- mailu XXXXXX

Spôsob zakúpenia a doručenia vstupenky

Zákazník si môže zakúpiť elektronickú vstupenku (ďalej len mailTicket) na konkrétne predstavenie prostredníctvom našej internetovej stránky XXXXXX po výbere mesta, filmu a času s presmerovaním na internetovú stránku system.cinemaware.eu a zaplatiť za mailTicket cenu vstupenky, podľa vytvorenej objednávky prostredníctvom služby Besteron.

mailTicket je možné zakúpiť najneskôr 30 minút pred začiatkom požadovaného predstavenia uvedeného v programe kina. Neskôr si Zákazník môže kúpiť v pokladni kina iba Vstupenky na neobsadené miesta.

Po výbere a označení konkrétneho predstavenia Zákazník označí počet dospelých a počet zľavnených mailTicketov, zvolí miesto a druh (obyčajný, Deti, študenti, seniori, ZŤP) a sedadlo vstupenky, Zákazník pokračuje ku kroku zaplatiť online. Zákazníkovi sa zároveň zobrazí celková kúpna cena mailTicket, ktorú je po potvrdení Objednávky v kroku „ZAPLATIŤ ONLINE“ (s povinnosťou platby) povinný uhradiť. Uvedená kúpna cena je aktuálnou cenou pre objednané mailTicket a je cenou konečnou, t.j. vrátane DPH a prípadných poskytnutých zliav. Zákazník vyjadrí súhlas s obchodnými podmienkami.

Po potvrdení objednávky mailTicket v kroku „ZAPLATIŤ ONLINE“ je Zákazník presmerovaný do zabezpečenej platobnej brány Besteron, prostredníctvom ktorej vykoná úhradu. Úhradu je potrebné vykonať v časovom limite do 15 minút, ktorý sa odpočítava od okamihu začatia procesu platby presmerovaním na platobnú bránu. Po vypršaní časového limitu 15 minút nebude začatá objednávka dokončená.

Po uskutočnení úspešnej platby prostredníctvom zabezpečenej platobnej brány Besteron v časovom limite 15 minút bude Zákazník opäť presmerovaný na internetovú stránku system.cinemaware.eu pre vygenerovanie a zobrazenie mailTicket. Objednávka bude úspešne dokončená len v prípade, ak Zákazník vyčká na presmerovanie na internetové stránky system.cinemaware.eu a zobrazí sa mu jeho mailTicket na obrazovke. Následne mu bude doručený mailTicket na správne zadaný a funkčný email. V prípade, ak Zákazník nevyčká na presmerovanie a nezadal správny a funkčný email pre doručenie mailTicket, Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nedokončenie objednávky a Zákazník si musí uplatniť reklamáciu realizovanej úhrady v banke.

Po realizovaní úhrady kúpnej ceny mailTicket a úspešnom dokončení objednávky bude Zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na ním zadanú platnú a funkčnú e- mailovú adresu, ktorý obsahuje unikátny čiarový kód a variabilný symbol a platný mailTicket vo formáte PDF oprávňujúci na vstup do sály (slúži ako vstupenka). Pre daňové účely, slúži mailTicket ako daňový doklad.

Platba je zrealizovaná iba vtedy, ak Zákazník dostane od Prevádzkovateľa potvrdenie o zaplatení podľa predchádzajúceho bodu správou na e - mailovú adresu zadanú v objednávke.

Unikátny čiarový kód v mailTicket je platný iba raz, tzn. že pri akomkoľvek ďalšom predložení čiarového kódu sa na takto predložený mailTicket nebude prihliadať a na jeho základe nebude povolený vstup do kinosály, a to bez ohľadu na to, kto vyššie uvedený mailTicket predloží.

sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, internetová adresa: www.soi.sk, alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke www.economy.gov.sk).

6.2 Zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke ec.europa.eu/consumers/odr/.

VII. Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto Obchodné podmienky platia pre Zákazníka v rozsahu a znení uvedenom na internetových stránkach Prevádzkovateľa v deň zakúpenia elektronickej vstupenky mailTicket Zákazníkom.

7.2 Aktivovaním príslušnej funkcie pred zakúpením mailTicket kupujúci potvrdí, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámi, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu, súhlasí s nimi a je nimi viazaný. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v zákonnom rozsahu meniť tieto Obchodné podmienky pre nákup mailTicket cez internet, prípadne ich časť.

7.3 Akékoľvek zmeny týchto Obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v aktualizovanom znení.

7.4 Na vzťahy výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa aplikujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickej obchode a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.