

Zhrnutie zmluvy

Program Prima Voľba

Orange Slovensko, a. s.
Metodova 8, 821 08 Bratislava
Tel.: 0905 905 905
Kontakt: <https://www.orange.sk/orange-slovensko/kontakty>

13. 9. 2024

- Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ*.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba (a zariadenia) Prima Voľba

Účastnícky program Prima Voľba obsahuje: 2€ štandardný kredit s 12 mesačnou platnosťou; 1 GB dát v rámci SR, EÚ a v Zóne 1 s 30 dňovou platnosťou; jednotnú cenu volaní do všetkých pevných aj mobilných sietí v rámci SR, EÚ a v Zóne 1 = 0,10 Eur/min; cenu SMS/MMS do všetkých pevných aj mobilných sietí v rámci SR = 0,10 Eur/ks; cenu SMS/MMS do všetkých sietí v rámci EÚ a Zóne 1 = 0,072 Eur/ks; nekonečné hovory na 1 TČ v sieti Orange na 6 mesiacov zadarmo; bezplatnú službu CLIP - umožňuje zobrazenie telefónneho čísla volajúceho; možnosť aktivácie doplnkových balíkov (hovorov, správ, dát). Minimálna kvalita poskytovanej služby: pre túto službu sa neuplatňuje.

Platná politika primeraného využívania roamingu

Na účely kontroly politiky primeraného využívania môže spoločnosť Orange Slovensko, a. s., od svojich roamingových zákazníkov vyžadovať dôkaz o mieste ich obvyklého pobytu v členskom štáte poskytovateľa roamingu alebo iných stabilných väzbách v danom členskom štáte, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť na jeho území.

V prípade predaja mobilných maloobchodných služieb v balíku s inými službami alebo koncovými zariadeniami sa celková domáca maloobchodná cena dátového balíka určí tak, že sa zohľadní cena bez DPH uplatňovaná na samostatný predaj tej zložky balíka, ktorá predstavuje mobilné maloobchodné služby, ak je k dispozícii, alebo cena pri samostatnom predaji takýchto služieb s rovnakými charakteristikami.

V súvislosti so spracovávaním prevádzkových údajov podľa článku 6 smernice 2002/58/ES s cieľom predísť zneužívaniu alebo neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môže spoločnosť Orange Slovensko, a. s., uplatňovať spravodlivé, odôvodnené a primerané kontrolné mechanizmy založené na objektívnych ukazovateľoch týkajúcich sa rizika zneužívania alebo neobvyklého používania nad rámec pravidelného cestovania v Únii. Tieto objektívne ukazovatele môžu zahŕňať opatrenia, ktorých cieľom je zistiť, či v prípade zákazníkov prevláda domáca spotreba nad roamingovou spotrebou alebo či prevláda prítomnosť zákazníka v domácom členskom štáte nad prítomnosťou v ostatných členských štátoch Únie, pričom tieto ukazovatele prítomnosti a spotreby sa kumulatívne sledujú počas časového obdobia minimálne štyroch mesiacov a týka sa to každej maloobchodnej mobilnej služby alebo služieb podľa zmluvnej dokumentácie. Ako dôkaz, že nedochádza k zneužívaniu a neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb, sa v prípade roamingového zákazníka považuje prevládajúca domáca spotreba alebo prevládajúca prítomnosť roamingového zákazníka v domácom štáte v určenom sledovanom období. Každý deň, keď sa roamingový zákazník pripojí k sieti v domácom štáte, sa počíta ako deň prítomnosti tohto zákazníka v domácom štáte. Medzi ďalšie objektívne ukazovatele rizika zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môžu patriť len dlhodobé nevyužívanie určitej SIM karty v spojení s obdobiami, keď sa používa najmä (aj keď nie výlučne) na roaming alebo predplatené služby na viacerých SIM kartách a ich postupné používanie tým istým zákazníkom pri roamingu.

Dokument bol vygenerovaný 13.09.2024 09:39:15 užívateľom Katarína Macurová



72873208

Ak na základe objektívnych ukazovateľov existujú objektívne a podložené dôkazy, ktoré poukazujú na riziko zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb v rámci Únie za domáce maloobchodné ceny daným zákazníkom, spoločnosť Orange Slovensko, a. s. pred uplatnením akéhokoľvek príplatku podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie upozorní tohto zákazníka na zistený model využívania, ktorý na takéto riziko poukazuje.

Pokiaľ po upozornení roamingového zákazníka v období nie kratšom ako dva týždne nedôjde k takej zmene modelu používania, ktorý by preukazoval skutočnú spotrebu alebo prítomnosť v domácom štáte, spoločnosť Orange Slovensko, a. s. môže uplatňovať príplatok podľa príslušných právnych predpisov upravujúcich roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie za akéhokoľvek ďalšie využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb s použitím príslušnej SIM karty po dátume upozornenia, a to do okamihu, kým z modelu používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb zo strany daného zákazníka nebude na základe objektívnych ukazovateľov vyplývať riziko ich zneužívania alebo neobvyklého používania.

Politika primeraného využívania sa nevzťahuje na podmienky vymedzené v zmluvných podmienkach alternatívnych roamingových taríf poskytovaných v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi roaming vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie.

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Prima Voľba:

Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíkov je v 4G sieti (LTE) 300 Mbit/s/75 Mbit/s a 5G sieti 1,3 Gbit/s/130 Mbit/s, prípadne nižšia, v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera, v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu alebo pokiaľ nie je stanovené pre konkrétny účastnícky program, balík, službu, resp. doplnkovú službu uvedené inak.

Zhrnutie nápravných prostriedkov ktoré má spotrebiteľ k dispozícii v súlade s vnútroštátnym právom v prípade nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej sa nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o rýchlosť alebo inú kvalitu parametrov služby a výkonnosťou uvedenou v zmluve:

1. právo reklamovať nedostatky v rýchlosti alebo v iných kvalitatívnych parametroch služby,
2. v nadväznosti na výsledok šetrenia reklamácie má právo na:
 - a) bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil,
 - b) vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného podnikom,
 - c) odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli ďalšie náklady, ak mu podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy o poskytovaní služieb alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite,
 - d) odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akéhokoľvek ďalšie náklady, ak mu podnik neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie v stanovenej lehote,
3. v prípade, ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým podnik vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že podnik porušil jeho práva, má účastník, ktorý je spotrebiteľom, právo podať podniku žiadosť o nápravu,
4. právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pred Úradom na reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak podnik na žiadosť účastníka, ktorý je spotrebiteľom, odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal v stanovenej lehote,
5. právo obrátiť sa na príslušný súd.

Cena

Služba	Detail služby	Jednorazový poplatok pri kúpe a aktivácii (s DPH)	Mesačný poplatok (bez zľavy s DPH)
program	Prima Voľba Účastnícky program Prima Voľba obsahuje: 2€ štandardný kredit s 12 mesačnou platnosťou; 1 GB dát v rámci SR, EÚ a v Zóne 1 s 30 dňovou platnosťou; jednotnú cenu volaní do všetkých pevných aj mobilných sietí v rámci SR, EÚ a v Zóne 1 = 0,10 Eur/min; cenu SMS/MMS do všetkých pevných aj mobilných sietí v rámci SR = 0,10 Eur/ks; cenu SMS/MMS do všetkých sietí v rámci EÚ a Zóne 1 = 0,072 Eur/ks; nekonečné hovory na 1 TČ v sieti Orange na 6 mesiacov zadarmo; bezplatnú službu CLIP - umožňuje zobrazenie telefónneho čísla volajúceho; možnosť aktivácie doplnkových balíkov (hovorov, správ, dát). Minimálna kvalita poskytovanej služby: pre túto službu sa neuplatňuje.	2,00 €	0,00 €

Zariadenia

Názov a popis zariadenia	Štandardná cena zariadenia (s DPH)	Počet splátok	Jednorazový poplatok pri kúpe / aktivácii	Mesačný poplatok / splátka
Žiadny ■ Telefón ■ áno	0,00 €	0	0,00 €	0 €

Zľavy

Názov / popis	Maximálna platnosť zľavy

Tarify za dodatočné služby nezahrnuté v pravidelne platenej cene sú k dispozícii samostatne v Cenníku služieb dostupnom na www.orange.sk.

Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

Podnik najneskôr pri uhradení kompenzácie za zariadenie podľa § 87 ods. 14 Zákona bezplatne zruší akúkoľvek podmienku, ktorá sa týka používania koncového zariadenia v sieťach iných podnikov, ak bola takáto podmienka stanovená.

Pri odblokovaní koncového zariadenia nie je účtovaný žiadny poplatok.

Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Spoločnosť Orange aktuálne neposkytuje produkty alebo služby určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.

*) Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17. 12. 2018, s. 36)

