



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
813 60 Bratislava
Slovenská republika
tel: + 421 2 20 811 811
e-mail: union@union.sk

Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.

XX 737 XXX

poistenie počas zahraničných ciest

poistník:
Univerzita Komenského v Bratislave
Šafárikovo nám. 6, 814 99 Bratislava
IČO: 00 397 865



Eurocross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8
120 00 Praha 2
Česká republika
tel: + 420 2 9633 9644
e-mail: travel@eurocross.cz

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí kryje poplatky, ktoré je v zahraničí nutné zaplatiť za:

- ošetrovanie (aj ambulantné) u lekára vrátane predpísaných liekov,
 - hospitalizáciu,
 - prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade náhleho ochorenia a úrazu,
 - spätnú prepravu poisteného do vlasti,
- a to až do výšky **1.000.000 €** za každú vzniknutú poistnú udalosť,
- spätnú prepravu telesných pozostatkov v prípade úmrtia poisteného do výšky 10.000 €.

AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu alebo jej asistenčnú spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu spoločnosti Eurocross Assistance, ktorá účty uhradí v mene Union poisťovne, alebo na adresu poisteného, pričom po predložení tejto faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Poistený môže účty uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ mu ich Union poisťovňa preplatí.

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo prevoz pacienta či telesných pozostatkov **je potrebné** kontaktovať asistenčnú spoločnosť **Eurocross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne** a komunikujú v **slovenskom** alebo v **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy **XX 7XX XXX**,
- meno, priezvisko a dátum narodenia poisteného, ktorému sa stala poistná udalosť,
- dátum a miesto poistnej udalosti,
- popis ako k nej došlo a tiež meno, adresu a tel. číslo kontaktnej osoby - lekára.

Ďalej je potrebné riadiť sa pokynmi pracovníka spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic. Úhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná spoločnosť Eurocross Assistance Czech Republic.

Poistnú udalosť je možné nahlásiť a všetky vyššie uvedené doklady je možné Union poisťovni predložiť aj **ONLINE** prostredníctvom formulára uvedeného na internetovej stránke Union poisťovne www.union.sk v sekcii **Online služby**, výberom položky **ONLINE služby Union poisťovne** a ďalej výberom položky **Online nahlásenie škodovej udalosti** (link <https://www.union.sk/nahlasit-skodu-online>).

Následne je potrebné zvoliť **Kategóriu škodovej udalosti** a **Typ škodovej udalosti** a ďalej vyplniť všetky požadované **KONTAKTNÉ ÚDAJE**, údaje **O ŠKODOVEJ UDALOSTI** a pripojiť oscanované **PRÍLOHY HLÁSENIA**.

Na záver sa hlásenie odošle do Union poisťovne kliknutím na tlačidlo **ODOSLAŤ SPRÁVU**.

Všetky nevyhnutné doklady je možné zaslať aj fyzicky (poštou) na adresu:

Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava

Kontaktné údaje asistenčnej spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic:

Eurocross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
e-mail: travel@eurocross.cz
telefonický kontakt:
+ 420 2 9633 9644