

RÁMCOVÁ ZMLUVA

o poskytovaní servisu výpočtovej techniky
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Domov seniorov ARCHA**
Sídlo organizácie: Rozvodná 25, 831 01 Bratislava
Zastúpený: PhDr. Mgr. Oľga Jarošová, PhD, riaditeľka
IČO: 30779278
DIČ: 2020809725
Bankové spojenie: SK 51 7500 0000 0000 2583 0713

Poskytovateľ : Ing. Martin Rimbala

Názov organizácie
Sídlo organizácie: Viničná 22, 900 45 Malinovo
Zastúpený: Ing. Martin Rimbala
IČO: 44426488
DIČ: 1080232923
IČ DPH : nie je platcom DPH

Bankové spojenie : SK23 0900 0000 0005 2390 7744

II. Predmet zmluvy

Táto zmluva upravuje práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich z predmetu rámcovej zmluvy.

Predmet výkonu služby:

Predmetom zmluvy je poskytovanie servisu výpočtovej techniky ktorý je majetkom objednávateľa, umiestnený v jeho zariadení na Rozvodnej 25, 831 01 Bratislave počas trvania rámcovej zmluvy

Miesto dodania služby:

Domov seniorov ARCHA, Rozvodná 25, 831 01 Bratislava
1. budova: Zariadenie pre seniorov

2. budova: Zariadenie opatrovateľskej služby

Špecifikácia – servis výpočtovej techniky :

- a) pravidelne 1x mesačne najneskôr do 25.dňa v mesiaci vykonať kontrolu výpočtovej techniky, údajov na diskových médiách, kontrolu zálohových dát,
- b) aktualizovať operačné systémy a aplikácie na pracovných staniciach,
- c) aktualizovať pravidelne informačné systémy na serveri (Cygnus, WinIBEU, Vema),
- d) v prípade vzniku poruchy na telefonické zavolanie objednávateľa vykonať servisný zásah na výpočtovej technike
- e) on-line podporu prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak nie je možné odstrániť poruchu on- line, požadovaný servis do 24 hodín od nahlásenia u objednávateľa, presný termín zásahu sa upresní na tel. čísle 0910 209 809 v pracovné dni od 8,00 – 17,00 hod.
- f) zabezpečenie bezpečnej prevádzky WiFi pripojenia s požadovaným pokrytím
- g) zabezpečenie systému ochrany osobných údajov v zmysle Zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, vzhľadom na práva na prístup k informačným systémom

III.

Cena a platobné podmienky

Cena

sa stanovuje nasledovne:

Cena sa stanovuje pevná a nemenná po dobu trvania rámcovej zmluvy.

- mesačný paušál 300,00€ / s DPH
- cena za 1 hod. servisu nad rámec zmluvy 15,00€ / s DPH

Konečná suma za servisné práce výpočtovej techniky nesmie prekročiť sumu : 3.600.-€ s DPH./ rok

Konečná suma za 10 hodín servisu nad rámec zmluvy nesmie prekročiť sumu 150.-€ s DPH./ rok

V prípade prečerpania dohodnutej sumy nad rámec zmluvy poskytovateľ bude bezodkladne informovať objednávateľa

- Cena za náhradné diely musí byť odsúhlasená objednávateľom, až po odsúhlasení môže byť oprava realizovaná.

- Celkovú sumu za poskytnuté služby fakturuje poskytovateľ 1 x mesačne do 20-tého dňa v mesiaci.
- Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia

IV. Trvanie zmluvy

Rámcová zmluva sa uzatvára na obdobie 2 rokov

V. Záverečné ustanovenia

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po dni zverejnenia tejto zmluvy. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov
- 2) Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili vážne a slobodne, že ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné, že si zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali
- 3) Rámcová zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží jeden rovnopis.

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

.....
PhDr. Mgr. Oľga Jarošová
,PhD riaditeľka

.....
Ing. Martin Rimbala
konateľ