

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY PODPORY č. 03/2012

Zmluvné strany:

Poskytovateľ : **EKONOMIX Soft, s.r.o.**
Sídlo : 072 31 Vinné 23
IČO : 44 270 810
IČ DPH : SK2022645768
zastúpený: Ing. Jozef HUJO, konateľ spoločnosti

/ ďalej len " poskytovateľ " /

a

Používateľ : **Štátna veterinárna a potravinová správa SR**
Sídlo : Botanická 17
842 13 Bratislava
IČO: 156 426
Zastúpený: Prof. MVDr.Jozef Bíreš, Dr.Sc.,
ústredný riaditeľ ŠVPS SR
Osoba oprávnená jednať o technických veciach:
Ing. Peter Kurucz,
vedúci odboru Informatiky ŠVPS SR
(ďalej len „používateľ“),

uzatvárajú podľa § 409 a nasl. Obchodného zákonníka túto Zmluvu o poskytnutí služby podpory č. 03/2012 pre existujúcu antivírusovú ochranu personálnych počítačov.

I. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy o poskytnutí služby podpory č.03/2012 je služba podpory pre antivírusovú ochranu k už existujúcemu antivírusovému softvéru ESET NOD32 Business Edition:

- rozšírenie licencie ESET NOD32 Business Edition z 1191PC na 1220 PC pre operačné systémy Windows 2000, Windows 2003, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 vrátane Windows servera,
- rozšírenie licencie ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server zo 400 na 600 mailboxov,

za účelom ochrany počítačov pred vírusovou infiltráciou a jeho pravidelný update po dobu jedného roka.

II. Povinnosti poskytovateľa a používateľa

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy podľa článku I. dodať používateľovi za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu podpory /update/ antivírusového systému ESET NOD32, ktorá je predmetom tejto zmluvy vždy, keď je vytvorená nová verzia a sprístupniť ho používateľovi prostredníctvom internetu, a to bez zbytočného odkladu. Najnovšia verzia programu je umiestnená na internetovej stránke www.eset.sk. Autorská firma ESET, s.r.o. vygeneruje používateľovi meno a heslo, ktoré mu umožní v období, na ktoré má predplatenú službu podpory /update/, stiahnuť najnovšiu verziu antivírusového systému ESET NOD32 Business Edition (ďalej len BE) v ľubovoľnom čase.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu podpory /update/ antivírusového systému ESET NOD32 BE na jeden rok od dátumu umožnenia využívať predmet tejto zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť u výrobcu odstránenie kolízií ESET NOD32 BE brániace riadnemu užívaniu najneskôr do 30 dní od ich písomného nahlásenia poskytovateľovi. Dodržanie lehoty je podmienené poskytnutím súčinnosti od používateľa pri replikácii kolízie.
- 2.5 Používateľ sa zaväzuje predmet zmluvy uvedený v článku I. od poskytovateľa prevziať a zaplatiť mu na jeho účet cenu plnenia.

III. Spôsob dodávky predmetu zmluvy

Momentom podpísania tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje používateľovi sprístupniť službu podpory /update/ tohto antivírusového systému prostredníctvom internetu. Zároveň sa zaväzuje zabezpečiť meno a heslo, ktoré mu umožní v období, v ktorom má predplatený update, stiahnuť najnovšiu verziu antivírusového systému ESET NOD32 BE v ľubovoľnom čase a ktoré bude platiť po dobu jedného roka od dátumu umožnenia využívať predmet tejto zmluvy.

IV. Cena a platobné podmienky

4.1 Zmluvné strany sa dohodli na cene za predmet tejto zmluvy uvedený v článku I.

- Rozšírenie licencie ESET NOD32 Business Edition na 1220 PC na obdobie 1 rok - / odplata za nasledujúci 1 rok 1.6.2012-1.6.2013/ - 8 300 € bez DPH, čo predstavuje cenu plnenia 9 960 € vrátane DPH.
- Rozšírenie licencie ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server na 600 mailboxov na obdobie 1 rok / odplata za nasledujúci 1 rok 1.6.2012-1.6.2013/ - 1 600 € bez DPH, čo predstavuje cenu plnenia 1 920 € vrátane DPH.

- 4.2 Používateľ zaplatí cenu plnenia na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúru vystaví poskytovateľ do 14 dní od podpísania tejto zmluvy obidvomi zmluvnými stranami.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra vystavená poskytovateľom je splatná do 21 dní odo dňa jej doručenia používateľovi. Uhradením ceny plnenia sa používateľ stáva oprávneným koncovým používateľom.

V.

Zmluvné pokuty

- 5.1 V prípade nedodržania termínu dodávky predmetu zmluvy alebo termínu odstránenia kolízie antivírusového systému ESET NOD32 BE podľa bodu 2.4 tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje uhradiť používateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy za každý deň omeškania.
- 5.2 V prípade omeškania s úhradou sa používateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z faktúrovanej sumy za každý deň omeškania.

VI.

Poradenstvo

Po dobu trvania služby podpory /update/ zabezpečí poskytovateľ v pracovných dňoch v čase od 9.00 do 16.00 hod. poradenstvo k užívaniu predmetu zmluvy u autorskej firmy ESET s.r.o. prostredníctvom e-mailového formulára na www.eset.sk a telefonickú linku 02/32244444.

VII.

Osobitné ustanovenia

- 7.1 Používateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy, keď sa pre poskytovateľa stalo splnenie zmluvných povinností úplne nemožným, alebo v ďalších prípadoch uvedených v tejto zmluve.
- 7.2 Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní od márneho uplynutia lehoty na odstránenie kolízie antivírusového systému ESET NOD32 BE podľa bodu 2.4.
- 7.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď používateľ nezaplatí cenu plnenia do 30 dní po uplynutí dohodnutého platobného termínu.
- 7.4 Zmluvná strana, ktorá z uvedených dôvodov odstúpi od zmluvy, má právo požadovať od druhej strany preukázateľne vzniknutú náhradu škody, okrem prípadov charakterizovaných ako vyššia moc, resp. zásah úradných miest.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmeny tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 8.2 Táto zmluva nadobúda platnosť v deň jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých po dvoch obdrží každá zmluvná strana.
- 8.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zmluvné strany vyslovene súhlasia so zverejnením zmluvy v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
- 8.4 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Zmluvný vzťah končí uplynutím jedného roka od nadobudnutia užívateľského práva používateľom k predmetu tejto zmluvy.
- 8.5 Právne vzťahy výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia platnou právnou úpravou SR, ktorá má vzťah k tomuto zmluvnému vzťahu.
- 8.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah tejto zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, ani za zvlášť nevýhodných podmienok, prečítali si ju, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa2012

V Bratislave, dňa2012

Ing. Jozef Hujo, EKONOMIX Soft, s.r.o.
konateľ spoločnosti

Prof. MVDr. Jozef Bíreš, DrSc.
ústredný riaditeľ ŠVPS SR