

644/UNR/2024

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená na základe verejného obstarávania realizovaného postupom zadávania podlimitnej zákazky podľa § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Univerzitná nemocnica Bratislava**
Sídlo: Pažitková 4, 821 01 Bratislava
V mene ktorého koná: MUDr. Alexander Mayer, PhD., MPH, MHA, riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK58 8180 0000 0070 0027 9808
IČO: 31813861
DIČ: 2021700549
IČ DPH: SK2021700549
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **I.S.D.D. plus, s. r. o.**
Sídlo: Trnavská cesta 106, 821 01 Bratislava
V mene ktorého koná: RNDr. Norbert Filip, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.
IBAN: SK50 1100 0000 0029 2243 0348
SWIFT: TATRSKBX
IČO: 35 774 720
DIČ: 2020276082
IČ DPH: SK2020276082
Spoločnosť zapísaná v: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro, vložka č. 19824/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto Zmluvy je ponuka Poskytovateľa, predložená v rámci verejného obstarávania realizovaného postupom zadávania podlimitnej zákazky podľa § 108 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok II.

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Služby v rámci rozsahu uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy a v čase podľa lehoty uvedenej v bode 3.2 tejto Zmluvy.
- 2.2 Záväzku Poskytovateľa uvedenému v bode 2.1 tejto Zmluvy zodpovedá záväzok Objednávateľa za riadne a včasné poskytnutie Služieb zaplatiť dohodnutú cenu.

Čl. III.

Miesto poskytovania služieb a časový rozsah poskytovania služieb

- 3.1 Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, Poskytovateľ môže poskytovať Služby aj z prostredia mimo sídla Objednávateľa.
- 3.2 Lehota plnenia pre Poskytovateľa je najneskôr do 12 mesiacov od účinnosti zmluvy o poskytovaní služieb.

Článok IV.

Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za poskytovanie Služieb je stanovená dohodou zmluvných strán v mene euro v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je zároveň výsledkom ponuky Poskytovateľa v procese verejného obstarávania.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za riadne poskytnutie služby podľa tejto zmluvy odmenu, ktorá je stanovená na základe výsledku verejného obstarávania.

Cena bez DPH:	67 852,00 Eur
20% DPH:	13 570,40 Eur
Zmluvná cena s DPH:	81 422,40 Eur
Slovom s DPH:	osemdesiatjedentisícštyristodvadsaťdva Eur a štyridsať centov
- 4.3 Dohodnutá cena za poskytovanie Služieb obsahuje všetky nevyhnutné a účelne vynaložené náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním vrátane dopravy na miesto plnenia tejto

Zmluvy a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, licenčné poplatky, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, napr. náklady na licencie tretích strán, prípadné náklady vzniknuté v súvislosti s prijímaním opatrení v oblasti ochrany osobných údajov a kybernetickej bezpečnosti. Akékoľvek ustanovenia všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa týkajúce sa navýšenia cien sa počas platnosti a účinnosti Zmluvy neuplatňujú.

Článok V.

Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny za poskytovanie Služieb bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
- 5.2 Splatnosť faktúry je 60 dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v bode 5.3 tejto Zmluvy.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovenú faktúru zaslať v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa prevadzka@faktury.unb.sk a to bezodkladne po jej vystavení; takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Faktúra vyplývajúca z tejto Zmluvy podlieha povinnosti zverejnenia zo strany Objednávateľa.
- 5.4 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená Poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť Poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a Poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti.
- 5.5 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Písomný súhlas objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorý je zriaďovateľom objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky poskytovateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, neplatný.

Článok VI.

Podmienky poskytovania Služieb a záväzky zmluvných strán

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že predmet tejto Zmluvy sa bude počas jej platnosti a účinnosti realizovať podľa pokynov Objednávateľa.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, na základe pokynov a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe a/alebo ktoré mu vzhľadom na okolnosti pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti mali byť známe a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

- 6.3 Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby s odbornou starostlivosťou, ktorú je možné dôvodne očakávať od spoločnosti poskytujúcej služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, potom, ako sa o tom dozvedel, písomne Objednávateľa informovať o akýchkoľvek okolnostiach dôležitých pre riadne dodanie Služieb a akýchkoľvek okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu alebo doplnenie alebo udelenie pokynov Objednávateľa Poskytovateľovi.
- 6.5 Poskytovateľ sa môže odchýliť od pokynov Objednávateľa len vtedy, ak je to nevyhnutné pre záujmy Objednávateľa, a ak si Poskytovateľ nemôže včas zabezpečiť jeho súhlas. V takom prípade je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o svojom postupe a o jeho dôvodoch.
- 6.6 Poskytovateľ je povinný predkladať Objednávateľovi akékoľvek výstupy pri poskytovaní Služieb v písomnej podobe, a kde to je možné vždy aj v elektronickej podobe, pokiaľ sa s Objednávateľom nedohodnú inak. Poskytovateľ je povinný všetky dokumenty, ktoré vytvoril alebo nadobudol v súvislosti s poskytovaním Služieb, uschovávať a zabezpečiť pred ich použitím tretími osobami.
- 6.7 Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú počas poskytovania Služby účinne spolupracovať s osobami určenými Objednávateľom najmä, na požiadanie druhej Zmluvnej strany, podávať čiastkové informácie pri vypracovávaní jednotlivých výstupov, konzultovať vzájomne návrhy a pripomienky formou osobného stretnutia, elektronickej komunikácie a pod. Osobné stretnutie musí byť zrealizované podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 6.8 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení záväzkov riadiť sa platnými smernicami a inštrukciami Objednávateľa, pričom Objednávateľ ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať.
- 6.9 Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť pracovníkov Poskytovateľa o predpisoch na zaistenie bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany a zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochranu zdravia pri práci a protipožiarnej ochrany pracovníkmi Poskytovateľa.
- 6.10 Poskytovateľ má právo nakonfigurovať operačný systém tak, aby bola umožnená diaľková konfigurácia systému pre Objednávateľa.
- 6.11 Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť neustrannosť a základný účel plnenia Zmluvy. Konflikt záujmov podľa predchádzajúcej vety, ako uprednostnenie osobného záujmu Poskytovateľa pred záujmom na riadnom plnení Zmluvy, môže vzniknúť najmä v dôsledku ekonomických záujmov, politických alebo národnostných preferencií, rodinných vzťahov, alebo vzťahov s blízkymi osobami alebo iného spojenia, resp. spoločných záujmov. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi vznik konfliktu záujmov a vykonať kroky na odstránenie akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla byť považovaná za konflikt záujmov.
- 6.12 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k programom, aplikáciám, hardvérovému vybaveniu a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
- 6.13 Objednávateľ nezodpovedá pracovníkom Poskytovateľa za škody a ujmy, ktoré im vzniknú pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy a v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok VII.

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škodu

- 7.1 Ak je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služieb oproti dohodnutému termínu je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím týchto Služieb zmluvnú pokutu vo výške 50,-EUR. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí Objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí Poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení Zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia. Úhradou zmluvnej pokuty sa Poskytovateľ nezaväzuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu Zmluvy.
- 7.4 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.5 Poskytovateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

Článok VIII.

Komunikácia zmluvných strán

- 8.1 Na riadne plnenie Zmluvy a na komunikáciu medzi zmluvnými stranami si zmluvné strany určili projektový tím v nasledovnom zložení:

Za Objednávateľa:

Funkcia :

Meno:

e-mail:

Tel. číslo:

Za Poskytovateľa:

Funkcia: Výkonný riaditeľ

Meno a priezvisko: RNDr. Norbert Filip

e-mail: obstaravanie@isdd.sk

Tel. číslo: 02/582 758 00

Článok IX.

Skončenie Zmluvy

9.1 Zmluva môže skončiť:

- a) splnením,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- d) výpoveďou

9.2 Objednávateľ môže od Zmluvy odstúpiť:

- a) v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom, za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje: opakované neodstránenie väd poskytnutých Služieb, pre ktorých odstránenie bola dohodnutá časová lehota v takto dohodnutej lehote na ktoré Objednávateľ Poskytovateľ písomne upozornil,
- b) v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy, len ak Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
- c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností Poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto Zmluvy alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
- d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.

Odstúpeniu objednávateľa od tejto Zmluvy musí predchádzať upozornenie Poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto Zmluvy odstúpením.

- 9.3 Poskytovateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry; skončeniu Zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností Objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto Zmluvy odstúpením.
- 9.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 9.5 Odstúpením od tejto Zmluvy nevzniknú Objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči Poskytovateľovi.
- 9.6 Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto Zmluvy.
- 9.7 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení Zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyvniteľných prekážok.
- 9.8 V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa Zmluvy Poskytovateľovi alebo Objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

- 9.9 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak výsledkom kontroly verejného obstarávania vykonanej Ministerstvom zdravotníctva SR bude záporné stanovisko s ohľadom na výdavky spojené s plnením predmetu podľa tejto Zmluvy.
- 9.10 Objednávateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi aj bez uvedenia dôvodu.

Článok X.

Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť

- 10.1 Zmluvné strany a ich zamestnanci sú povinní zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so Zmluvou, alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia Zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačného systému Objednávateľa a ktoré súvisia so Zmluvou, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
- a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,
 - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou; informácie, ktoré už sú v deň podpísania Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti, alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
 - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
 - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 10.2 Poskytovateľ sa ako tretia osoba zaväzuje uzavrieť s Objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s § 8 ods. 2 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú

členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 10.4 Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 10.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie:
- a) povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu Zmluvy pre objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - b) zákazu využitia dôverných informácií, s ktorými prišli do styku pre osobnú potrebu, zákazu ich zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.
- 10.6 Požiadavka v bode 10.5 tohto článku Zmluvy bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca.
- 10.7 Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto stanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto Zmluva.
- 10.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia Objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
- a) sú prenášané na poskytovanú infraštruktúru a sú súčasťou prenášaných údajov,
 - b) nie sú pre neho potrebné na výkon poskytovanej služby a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnené dostane.
- 10.9 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 10.10 Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti Zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Článok XI.

Osobitné ustanovenia

- 11.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že predmet Zmluvy bude plniť sám, s využitím vlastných zdrojov resp. s využitím subdodávateľov uvedených v prílohe č. 3 Zmluvy.
- 11.2 Poskytovateľ je povinný oboznámiť všetkých svojich subdodávateľov s podmienkami plnenia tejto Zmluvy a zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy subdodávateľmi poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie všetkých povinností

vyplývajúcich z tejto zmluvy zo strany subdodávateľov predávajúceho tak, ako keby ich plnil sám.

- 11.3 Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet Zmluvy len prostredníctvom subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 11.4 V prípade, ak bude Poskytovateľ plniť predmet tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, musia byť v čase uzavretia tejto zmluvy v registri partnerov verejného sektora zapísaní, a to počas celého trvania tejto Zmluvy.
- 11.5 V prípade zmeny subdodávateľa je možné takúto zmenu vykonať len uzatvorením dodatku k tejto Zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o uzatvorenie dodatku, predmetom ktorého bude zmena alebo doplnenie subdodávateľa, pričom návrh takéhoto dodatku, spolu s aktualizovanou Prílohou č. 3 predloží Poskytovateľ Objednávateľovi písomne, najneskôr päť (5) pracovných dní vopred, pred plánovaným využitím subdodávateľa. Podpísanie dodatku Poskytovateľom a Objednávateľom sa považuje za udelenie súhlasu so zmenou subdodávateľa. Ak má Poskytovateľ v úmysle zadať určitý podiel plnenia z tejto zmluvy subdodávateľovi, ktorého v čase uzatvorenia Zmluvy Poskytovateľovi neidentifikoval, predávajúci tak môže urobiť až po nadobudnutí účinnosti dodatku, ktorým sa mení zoznam subdodávateľov. V prípade zmeny akýchkoľvek údajov o subdodávateľovi je možné takúto zmenu vykonať len uzatvorením dodatku k tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať Objednávateľa o uzatvorenie dodatku, predmetom ktorého bude zmena akýchkoľvek údajov uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom návrh takéhoto dodatku, spolu s aktualizovanou Prílohou č. 3 predloží Poskytovateľ Objednávateľovi písomne, a to najneskôr päť (5) pracovných dní odo dňa kedy sa o tejto zmene dozvedel, alebo mohol dozvedieť. Aj táto zmena sa potvrdí uzatvorením dodatku Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 11.6 Zmluvu je možné meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania v súlade s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní. Zmena Zmluvy musí byť písomná.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto Zmluvu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto Zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie Zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 12.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 12.3 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou. Zmluvu je možné meniť okrem dôvodov uvedených v tejto Zmluve len v prípade, ak zmeny a doplnenia nebudú v rozpore s ustanovením § 18 zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.

- 12.4 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú riešiť rokovaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 12.6 Ak niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Zmluvy.
- 12.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto Zmluvy.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, Zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave, dňa 23.9.2024

Za Objednávateľa:

MUDr. Alexander Mlynár, MPPH., MHA.
riaditeľ UNB

V Bratislave dňa 09.09.2024

Za Poskytovateľa:

RNDr. Norbert Filip
konateľ spoločnosti



Zoznam príloh:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Cenová ponuka

Príloha č. 3: Zoznam Subdodávateľov

Opis predmetu zákazky

Návrh plnenia k zákazke „Poradenstvo a služby súvisiace s ochranou osobných údajov“ určené ako odborné poradenstvo podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane osobných údajov fyzických osôb pri ich spracúvaní a o voľnom pohybe takýchto údajov a Zákona Národnej rady SR č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušných vykonávacích predpisov a iných osobitných predpisov upravujúcich spracúvanie osobných údajov vrátane platných nariadení Európskej únie v podmienkach Univerzitnej nemocnice Bratislava (ďalej len „UNB“).

AS IS (Súčasný stav):

- Status sa týka všetkých súčastí verejného obstarávateľa (UNB), t. j. všetkých piatich nemocníc v správe UNB.
- V súčasnosti verejný obstarávateľ disponuje po realizovanej „High level analýze“:
 1. Záznamami o spracovateľských činnostiach (82 spracovateľských činností) s celkovým počtom 82 spracovateľských činností,
 2. informačnými povinnosťami pre jednotlivé typy Dotknutých osôb,
 - a. Informačná povinnosť pre uchádzačov o zamestnanie
 - b. Informačná povinnosť pre zamestnancov
 - c. Informačná povinnosť pre pacientov
 - d. Informačná povinnosť pre kamerové systémy
 - e. Informačná povinnosť pre osoby podávajúce podnety, sťažnosti a žiadosti
 - f. Informačná povinnosť pre návštevy
 - g. Informačná povinnosť k podporným a administratívnym činnostiam
 - h. Informačná povinnosť k verejnému obstarávaniu
 - i. Informačná povinnosť pre fyzické osoby vo výučbovom procese
 - j. Informačná povinnosť k lekárenskej starostlivosti a klinickému testovaniu
 3. informačnými povinnosťami pre kamerový monitoring s rozdelením pre jednotlivé účely spracúvania v jednotlivých monitorovaných priestoroch.

Po tejto prvej „nultej fáze“, chce obstarávateľ spustiť Fázu 1, tzv. Low level assessment, v rámci ktorej obstaráva, činnosti a vypracovanie dokumentácie v rozsahu TO BE (Požadovaného plnenia) - Požiadavka na obstaranie spočíva v zabezpečení služieb v oblasti ochrany osobných údajov, najmä v nasledovných podmienkach:

Pokračovaním Fázy 0 je Výkon Fázy 1: Low level assessment (LLA), ktorá by mala byť realizovaná presným popisom jednotlivých spracovateľských činností s osobnými údajmi v agendách spracúvania v nasledovnom rozsahu:

- Kontrola a doplnenie Záznamov o spracovateľských činnostiach
 - V rámci účelov ako sú popísané, ak to bude nevyhnutné určiť čiastkové ciele spracúvania a zaznamenať ich v procesnom katalógu, takto vznikne odôvodnený predpoklad nárastu spracovateľských činností;
 - Určenie spracovateľských operácií v rámci popisovaného cieľa spracovania;
 - Evidencia všetkých sprostredkovateľov a prijemcov pri spracúvaní osobných údajov;
 - Určenie/kontrola lehoty spracúvaných údajov – ich uchovávanie (kontrola/aktualizácie Registratúrneho plánu a poriadku UNB);
- Vypracovanie katalógu IT systémov participujúcich a využívaných pri spracúvaní osobných údajov

- Evidencia a revízia interných IT systémov z pohľadu technických a organizačných opatrení a popis IT systémov kde dochádza k spracúvaniu osobných údajov a stav naplnenia bezpečnosti spracúvania;
- Analýza rizík s ich hrozbami, zraniteľnosťami, dopadmi a vytvorenie registra rizík;
- Kontrola vytváranej dokumentácie z pohľadu obsahu odkazov na informačné povinnosti najmä vo vzťahu:
 - UNB – pacient
 - UNB – zamestnanec
 - UNB – zmluvná strana
- Vypracovanie Poučení a poverení pre osoby spracúvajúce osobné údaje
- Aktualizácia interných riadiacich aktov týkajúcich sa ochrany osobných údajov (Smernica o ochrane osobných údajov) vrátane procesov:
 - riadenia ochrany ako je režim kontrolných činností,
 - definovanie vlastníkov jednotlivých procesov,
 - stanovenie povinností nahlasovania,
 - schvaľovanie zmien v predmetných procesoch.
- Vypracovanie posúdení vplyvu pre spracovateľské operácie (kamerový monitoring)

Po ukončení obstarávanej „Fázy 1“ bude obstarávateľ schopný zadať a spustiť obstarávanie „Fázy 2“ spočívajúcej v príprave dokumentácie ako vzoru zmluvy o spracovateľských činnostiach so sprostredkovateľmi, popisom zabezpečenia a definovaním technických a organizačných opatrení.

- Požiadavka sa týka všetkých súčastí obstarávateľa (UNB), t.j. všetkých piatich nemocníc v správe UNB
 - Nemocnica Ružinov,
 - Nemocnica sv. Cyrila a Metoda,
 - Špecializovaná nemocnica Podunajské Biskupice,
 - Nemocnica akademika Ladislava Dérera,
 - Nemocnica Staré Mesto,

a lekární

- Lekáreň Ružinov,
- Lekáreň Kramáre,
- Lekáreň Petržalka,
- Lekáreň Staré Mesto.

S celkovým počtom cca: 6 000 zamestnancov

Ako výstup obstarávanej Fázy 1 očakávame v Digitálnej a Papierovej podobe pripravený a prezentovateľný:

- Kompletný popis spracovateľských procesov v rozsahu činností s údajmi, účelmi spracovania, okruhu dotknutých osôb, rozsahu spracúvaných údajov, kategórie príjemcov, názvov sprostredkovateľov, právne základy a výnimky pre osobitné kategórie, overenie lehôt spracúvania voči Registratúrnemu plánu a poriadku UNB;
- Zoznam dokumentácie, ktorá sa v rámci jednotlivých procesov vytvára – jej presné označenie, presné umiestnenie tejto dokumentácie v papierovej podobe a digitálnej podobe;
- Zabezpečenie základného školenia osôb spracúvajúcich osobné údaje vrátane evidencie o výzve na absolvovanie školenia a dátume absolvovania školenia;
- Vytvorenie katalógu IT systémov s popisom technických a organizačných opatrení (zabezpečenia IT systému a podmienok spracúvania);
- Vytvorenie zoznamu rizík pre oblasť ochrany osobných údajov;

- Smernicu o ochrane osobných údajov s/so
 - popisom procesov pre plnenie práv dotknutých osôb
 - popisom riadenia podnetov a incidentov pre oblasť ochrany osobných údajov
 - vzorom poučenia oprávnených osôb
 - popisom procesov likvidácie osobných údajov
 - popisom oprávnení osôb pri riadení prístupových práv
- Aktualizácia Záznamov o spracovateľských činnostiach čl. 30 Nariadenia GDPR;
- Aktualizácia Informačných povinností pre Dotknuté osoby podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR;

Rozsah činnosti je odhadovaný na 140 MD, pričom jeden MD je 8 pracovných hodín.

Popis	Merná jednotka MD
Kompletný popis spracovateľských procesov v rozsahu činností s údajmi, účelmi spracovania, okruhu dotknutých osôb, rozsahu spracúvaných údajov, kategórie príjemcov, názvov sprostredkovateľov, právne základy a výnimky pre osobitné kategórie, overenie lehôt spracúvania voči Registratúrnemu plánu a poriadku UNB;	80 MD
Zoznam dokumentácie, ktorá sa v rámci jednotlivých procesov vytvára – jej presné označenie, presné umiestnenie tejto dokumentácie v papierovej podobe a digitálnej podobe;	10 MD
Zabezpečenie základného školenia osôb spracúvajúcich osobné údaje vrátane evidencie o výzve na absolvovanie školenia a dátume absolvovania školenia;	15 MD
Vytvorenie katalógu IT systémov s popisom technických a organizačných opatrení (zabezpečenia IT systému a podmienok spracúvania);	10 MD
Vytvorenie zoznamu rizík pre oblasť ochrany osobných údajov;	10 MD
Smernicu o ochrane osobných údajov s/so ○ popisom procesov pre plnenie práv dotknutých osôb, ○ popisom riadenia podnetov a incidentov pre oblasť ochrany osobných údajov, ○ vzorom poučenia oprávnených osôb, ○ popisom procesov likvidácie osobných údajov, ○ popisom oprávnení osôb pri riadení prístupových práv;	10 MD
Aktualizácia Záznamov o spracovateľských činnostiach čl. 30 Nariadenia GDPR;	10 MD
Aktualizácia Informačných povinností pre Dotknuté osoby podľa čl. 13 a 14 Nariadenia GDPR;	5 MD

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie diela ako celku, pričom cena diela bude vyplatená až po dodaní celého diela.

- Vzhľadom na doterajšie skúsenosti pri zabezpečovaní Fázy 0, ktorej výstupy zohľadňujú AS IS stav, požadujeme navrhované dielo vykonať v lehote do 12 mesiacov.

Cenová ponuka

Názov zákazky	Poradenstvo a služby súvisiace s ochranou osobných údajov		
Kritérium na vyhodnotenie ponúk	Navrhovaná cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Navrhovaná cena v EUR s DPH
Celková cena za uskutočnenie predmetu zákazky	67 852,00	13 570,40	81 422,40

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA O SUBDODÁVKACH

Uchádzač týmto čestne vyhlasuje, že na realizácii predmetu zákazky: **Poradenstvo a služby súvisiace s ochranou osobných údajov** vyhlásenej verejným obstarávateľom Univerzitná nemocnica Bratislava, so sídlom Pažítková 4, 821 01 Bratislava:

☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami.

☐ sa budú podieľať nasledovný subdodávatelia :

P. č.	Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO	% podiel na zákazke	Predmet subdodávok
1				
2				
3				