

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20247981_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Poprad
Sídlo: Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3, 05801 Poprad, Slovenská republika
IČO: 00326470
DIČ: 2021031144
IČ DPH: Nie sme platcom DPH:SK2021031144podľa §7a zák. 222
Bankové spojenie: IBAN: SK7502000000000024524562, BIC: SUBASKBX
IBAN: SK2509000000005034586188, BIC: GIBASKBX
IBAN: SK0311110000001036673009, BIC: UNCRSKBX
Telefón: 0527167111

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovak Telekom, a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 81762 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK 2020273893
Bankové spojenie: IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740
Telefón: 0903490121

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Mobilné telefónne služby
Kľúčové slová: telekomunikačné služby, mobil, dáta, internet
CPV: 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64212000-5 - Mobilné telefónne služby;
64216110-7 - Služby elektronickej výmeny údajov; 72400000-4 - Internetové služby;
60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba; Tovar

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Telekomunikačné služby

Funkcia				
Predmetom zákazky je poskytnutie telekomunikačných služieb – služby mobilného operátora, hlasové a dátové, vrátane vytvorenia a prevádzkovania VPS virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) , (po riadnom ukončení súčasnej zmluvy o poskytnutí služieb) pre Obstarávateľa/objednávateľa ako aj jeho jednotlivé organizácie spadajúce do pôsobnosti, prostredníctvom vlastnej siete mobilného operátora, pričom jednotlivé SIM karty môžu byť zaradené do nižšie uvedených programov vrátane dodania koncových zariadení na obdobie 36 mesiacov				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne

VPS Program I - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS organizácie mesta + Neobmedzené hovory vo VPS + 50 predplatených min. do všetkých pevných aj mobilných sietí v SR a EU + predplatených 100SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v SR + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 500MB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete a po prekročení predplateného objemu dát neobmedzený prístup na Internet s max. rýchlosťou 128kbps bez ďalšieho spoplatnenia prečerpaných dát s dostupnosťou na 4G/LTE prípadne 5G sieť	1 SIM			8568
VPS Program II - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS organizácie mesta + Neobmedzené hovory vo VPS + 250 predplatených min. do všetkých pevných aj mobilných sietí v SR a EU + predplatených 100SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v SR + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 4GB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete a po prekročení predplateného objemu dát neobmedzený prístup na Internet s max. rýchlosťou 256kbps bez ďalšieho spoplatnenia prečerpaných dát s dostupnosťou na 4G/LTE prípadne 5G sieť	1 SIM			3348
VPS Program III - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS organizácie mesta + Neobmedzené hovory vo VPS + Neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR + neobmedzený objem SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v SR + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 10GB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete a po prekročení predplateného objemu dát neobmedzený prístup na Internet s max. rýchlosťou 1Mbps bez ďalšieho spoplatnenia prečerpaných dát s dostupnosťou na 4G/LTE prípadne 5G sieť	1SIM			2016
VPS Program IV - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS mesta a jej organizáciach + Neobmedzené hovory vo VPS + Neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a do krajín EÚ + neobmedzený objem SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v SR a do krajín EÚ + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 30GB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete a po prekročení predplateného objemu dát neobmedzený prístup na Internet s max. rýchlosťou 3Mbps bez ďalšieho spoplatnenia prečerpaných dát s dostupnosťou na 4G/LTE prípadne 5G sieť	1SIM			36
VPS Program V - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS mesta a jej organizáciach + Neobmedzené hovory vo VPS + Neobmedzené hovory do všetkých sietí v SR a do krajín EÚ + neobmedzený objem SMS/MMS do všetkých mobilných sietí v SR a do krajín EÚ + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 50GB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete a po prekročení predplateného objemu dát neobmedzený prístup na Internet s max. rýchlosťou 10Mbps bez ďalšieho spoplatnenia prečerpaných dát s dostupnosťou na 4G/LTE prípadne 5G sieť	1 SIM			72
VPS Program VI - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS a organizácií + Neobmedzené hovory vo VPS + Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 500MB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete a po prekročení predplateného objemu dát neobmedzený prístup na Internet s max. rýchlosťou 128kbps bez ďalšieho spoplatnenia prečerpaných dát s dostupnosťou na 4G/LTE prípadne 5G sieť	1SIM			792
VPS Program VII - mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS a organizácií + Neobmedzené hovory vo VPS + blokovanie na sieť Internetu	1SIM			1728

Počet minút hovoru do mobilnej siete Telekom	1minúta			32796
Počet minút hovoru do mobilnej siete Orange	1minúta			30276
Počet minút hovoru do mobilnej siete O2	1minúta			21672
Počet minút hovoru do ostatných mobilných sietí	1minúta			7488
Počet minút hovoru do pevných sietí v SR	1minúta			5400
Počet minút medzinárodného hovoru do pevných a mobilných sietí krajín EÚ	1minúta			5220
Počet SMS odoslaných do mobilnej siete Telekom	1sms			3492
Počet SMS odoslaných do mobilnej siete Orange	1sms			1224
Počet SMS odoslaných do mobilnej siete O2	1sms			2088
Počet SMS odoslaných do ostatných mobilných sietí	1sms			324
M2M program - mesačný poplatok za SIM pre telemetricke, zabezpečovacie a iné zariadenia + Dátová služba s predplateným objemom dát 500MB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE a 5G siete	1SIM			864
Dátový program I - mesačný poplatok za SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 1 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Možnosť zdieľania dát so SIM s VPS programom.	1SIM			180
Dátový program II - mesačný poplatok za SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 5 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Možnosť zdieľania dát so SIM s VPS programom.	1SIM			720
Dátový program III - mesačný poplatok za SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 15 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Možnosť zdieľania dát so SIM s VPS programom.	1SIM			360
Dátový program IV - mesačný poplatok za SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 25 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Možnosť zdieľania dát so SIM s VPS programom.	1SIM			36
Dátový program V - mesačný poplatok za SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 50 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Možnosť zdieľania dát so SIM s VPS programom.	1SIM			72
Doplňková služba Verejná statická IP	1ks			144
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Zabezpečenie komplexných a ekonomicky výhodných mobilných elektronických komunikačných služieb (hlas, dáta, internet a ďalšie definované služby) v rámci verejnej telefónnej siete GSM/4G-LTE/5G	áno			
Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“)	áno			
Zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS	áno			

Elektronické komunikačné služby poskytované uchádzačom umožňujúce prenos hlasovej komunikácie, alebo iných foriem komunikácie (napr. vysokorychlostný dátový prenos technológií GPRS/EDGE/4G-LTE,5G) a to najmä verejná telefónna služba, doplnkové a ostatné služby a produkty elektronických komunikácií, ako aj ďalšie produkty poskytované uchádzačom	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb minimálne 90%	áno
Pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky - úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiu 4G - LTE , minimálne 90 %	áno
VPS Program I , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program I : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program I : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program I : 50 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	áno
VPS Program I : 100 SMS/MMS predplatených správ odoslaných do mob. sietí v SR	áno
VPS Program I : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 500MB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G	min. 500 MB/SIM/mesiac
VPS Program I : Neobmedzený internet v mobile, kde po prenesení predplateného objemu dát 500MB bude rýchlosť prenosu dát do konca príslušného zúčtovacieho obdobia / mesiaca znížená v závislosti od dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G na max. 128 kbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	max.128kbit /s
VPS Program I: používanie služby CLIP, CLIR	áno
VPS Program I : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program II , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program II : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program II : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program II : 250 voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	áno
VPS Program II : 100 SMS/MMS predplatených správ odoslaných do všetkých mob. sietí v SR	áno
VPS Program II : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 4GB/SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne G	min 4GB/SIM/mesiac
VPS Program II : Neobmedzený internet v mobile, kde po prenesení predplateného objemu dát 4GB bude rýchlosť prenosu dát do konca príslušného zúčtovacieho obdobia / mesiaca znížená v závislosti od dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G na max. 256 kbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	max. 256 kbit/s
VPS Program II : používanie služby CLIP, CLIR	áno

VPS Program II : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program III , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program III : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program III : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program III : neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov do všetkých mobilných i pevných sietí v SR	áno
VPS Program III : Neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR	áno
VPS Program III : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 10GB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G	min. 10GB /SIM/mesiac
VPS Program III : Neobmedzený internet v mobile, kde po prenesení predplateného objemu dát 10GB bude rýchlosť prenosu dát do konca príslušného zúčtovacieho obdobia / mesiaca znížená v závislosti od dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G na max. 1 Mbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	max. 1 Mbit/s
VPS Program III : používanie služby CLIP, CLIR	áno
VPS Program III : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program IV , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program IV : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program IV : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program IV : Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	áno
VPS Program IV : Neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	áno
VPS Program IV : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 30GB/SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G	min. 30GB/SIM/Mesiac
VPS Program IV : Neobmedzený internet v mobile, kde po prenesení predplateného objemu dát 30GB bude rýchlosť prenosu dát do konca príslušného zúčtovacieho obdobia / mesiaca znížená v závislosti od dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G na max. 3 Mbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	max. 3 Mbit/s
VPS Program IV : používanie služby CLIP, CLIR	áno
VPS Program IV : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program V , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program V : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program V : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno

VPS Program V : Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	áno
VPS Program V : Neobmedzený objem SMS/MMS odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR, zo SR do krajín EÚ a v krajinách EÚ	áno
VPS Program V : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 50GB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G	min. 50 GB/SIM/mesiac
VPS Program V : Neobmedzený internet v mobile, kde po prenesení predplateného objemu dát 50GB bude rýchlosť prenosu dát do konca príslušného zúčtovacieho obdobia / mesiaca znížená v závislosti od dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G na max. 10 Mbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	max. 10 Mbit/s
VPS Program V : používanie služby CLIP, CLIR	áno
VPS Program V : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program VI , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program VI : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program VI : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program VI : Internet v mobile s minimálnym predplateným objemom dát 500MB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G	mi.n. 500MB/SIM/mesiac
VPS Program VI : Neobmedzený internet v mobile, kde po prenesení predplateného objemu dát 500MB bude rýchlosť prenosu dát do konca príslušného zúčtovacieho obdobia / mesiaca znížená v závislosti od dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE prípadne 5G na max. 128 kbit/s bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát	max. 128 kbit/s
VPS Program I : používanie služby CLIP, CLIR	áno
VPS Program I : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
VPS Program VII , bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
VPS Program VII : mesačný poplatok za SIM zaradenú vo VPS pre obstarávateľa a jeho organizácie	áno
VPS Program VII : bezplatné neobmedzené volania v rámci VPS	áno
VPS Program VII: Blokovaný prístup do siete internetu	áno
VPS Program I : používanie služby CLIP, CLIR	áno
VPS Program I : zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
M2M program - bude v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby :	
M2M program - mesačný poplatok za SIM pre telemetrické, zabezpečovacie a iné zariadenia + Dátová služba s predplateným objemom dát 500MB /SIM/mesiac s max. rýchlosťou prenosu dát dostupnej mobilnej siete s podporou 4G/LTE a 5G siete	min. 500MB/SIM/mesiac

Dátový program I - Obsahuje v mesačnom poplatku SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 1 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Podpora zdieľania dát so SIM s VPS programom.	min. 1GB/SIM/mesiac
Dátový program II - Obsahuje v mesačnom poplatku SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 5 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Podpora zdieľania dát so SIM s VPS programom.	min. 5GB/SIM/mesiac
Dátový program III - Obsahuje v mesačnom poplatku SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 15 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Podpora zdieľania dát so SIM s VPS programom.	min. 15GB/SIM/mesiac
Dátový program IV - Obsahuje v mesačnom poplatku SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 25 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Podpora zdieľania dát so SIM s VPS programom.	min. 25GB/SIM/mesiac
Dátový program V - Obsahuje v mesačnom poplatku SIM s Dátovou službou mobilný internet s podporou 4G/LTE a 5G mobilnej siete s predplateným objemom dát 25 GB/ SIM v rámci SR a EÚ so znížením prenosovej rýchlosti po vyčerpaní predplateného objemu dát, bez ďalšieho spoplatnenia prenesených dát. Podpora zdieľania dát so SIM s VPS programom.	min. 50 GB/SIM/mesiac
Doplňková služba Verejná statická IP poskytuje v mesačnom poplatku pridelenie verejnej statickej IP adresy k požadovanej SIM	áno
Dodávka neblokových nových (nepoužívaných) mobilných zariadení z ponuky aktuálneho cenníka neakciových mobilných zariadení dodávateľa, verejne dostupného na oficiálnej web stránke dodávateľa. Z požadovaného HW budgetu vo výške 84000€ s DPH bude verejný obstarávateľ nakupovať mobilné zariadenia za cenu, ktorá sa určí z plnej cenníkovej ceny z verejne dostupného cenníka na web stránke dodávateľa a sumy poníženej z HW budgetu. Mobilné zariadenia budú následne vyfakturované o poníženú cenu, pričom cena vyskladneného zariadenia môže byť 1€ s DPH. Platnosť HW budgetu je na obdobie 36 mesiacov.	áno
Bezplatný Záručný servis koncových zariadení mobilnej komunikácie, prípadne výmena mobilného zariadenia počas platnosti záručnej doby	áno
Bezplatné poskytnutie náhradného zariadenia počas doby servisu zariadenia	áno
Dodanie koncových zariadení mobilnej komunikácie: Mobilné telefóny, Tablety, Príslušenstvo	áno
Zabezpečovanie dodávania tovaru na požadované pracoviská obstarávateľa vo vlastnej rézii mobilného operátora / napr. dodávateľská služba - kuriérska služba	áno
Zariadenia nebudú blokové na žiadnu sieť mobilného operátora	áno
Možnosť testovania mobilných telefónov a dátových zariadení z ponuky uchádzača	áno
Možnosť testovania ponúkaných služieb uchádzača	áno

Ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísel s aktívnou hlasovou službou	áno
Poplatky za prenos telefónnych čísel a všetky náklady spojené so zmenou operátora s aktívnou hlasovou a dátovou službou sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť podľa štandardného cenníka mobilného operátora poskytujúceho služby pre obstarávateľa v súčasnosti	áno
Kontinuita poskytnutých služieb v prípade prenosu čísel ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno
Prenesenie všetkých požadovaných služobných mobilných telefónnych čísel BEZODPLATNE/ v prípade, ak bude úspešný uchádzač iný než mobilný operátor poskytujúci služby pre verejného obstarávateľa v súčasnosti	áno
Ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísel s výnimkou čísel určených k dátovým prenosom	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača / obchodný reprezentant operátora / agent VIP linky/agent fakturačnom oddelení/ na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov/ Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov/	áno
Bezplatné nadštandardné služby : pridelenie špeciálnych zamestnancov uchádzača pre servisnú a technickú podporu	áno
Bezplatné nadštandardné služby : poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej súhrnnej množiny alokovanej pre obstarávateľa	áno
Bezplatné nadštandardné služby : poskytovanie portálového riešenia evidencie využívaných služieb v rámci obstarávateľa. Kontaktné osoby na strane obstarávateľa budú mať prístup k portálu dodávateľa. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu využívaných služieb podľa užívateľov v rámci obstarávateľa a všetky podstatné informácie o užívateľovi a prevádzke konkrétneho užívateľa. Portál bude schopný vytvárať skupiny užívateľov podľa požiadaviek obstarávateľa, práva, prístup k portálu a ďalšie funkcionality popísané dodávateľom	áno
Bezplatné využívanie aplikácie mobilného operátora pre sledovanie spotreby a ostatných doplnkových služieb v mobilnom zariadení	áno
Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu	áno
Služba Konferenčný hovor	áno
Služba Čakajúce volanie	áno
Služba blokovanie audiotextových čísel a čísel spoplatnených osobitným spôsobom	áno
Služba odkazová schránka	áno
Možnosť vytáčať telefónne čísla pomocou skrátených čísel	áno
Možnosť vytvoriť smerové a časové profily vo VPS pre jednotlivé SIM karty	áno
Zabezpečenie mobilných dátových služieb	áno
K požadovaným službám obstarávateľ požaduje ďalšie BEZPLATNÉ doplnkové služby:	
Bezplatná aktivácia VPS	áno
Bezplatné Prepojenie jednotlivých VPS organizácií s hlavnou VPS obstarávateľa	áno
Bezplatné hovorné v rámci VPS všetkých organizácií	áno

Bezplatné volania z VPS organizácie na pevnú sieť obstarávateľa	áno
Bezplatná Aktivácia SIM karty	áno
Bezplatná Možnosť elektronickej faktúry v rôznych formátoch	áno
Bezplatný podrobný výpis nákladov za fakturačné obdobie za jednotlivé SIM	áno
Bezplatný opis faktúry staršej ako 1 mesiac	áno
Bezplatná papierová faktúra	áno
Bezplatná aktivácia a používanie služieb CLIP, CLIR	áno
Bezplatná kontrola spotreby	áno
Bezplatná Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát	áno
Bezplatná aktivácia a deaktivácia regulovaného hlasového a dátového roamingu v zmysle nariadenia EÚ, bez finančnej zábezpeky	áno
Bezplatná zmena mobilného čísla	áno
Bezplatná možnosť zmeny programu pre jednotlivé užívateľské čísla	áno
Bezplatné Poskytnutie PIN / PUK kódov	áno
Bezplatná Výmena SIM karty	áno
Bezplatné Telefonické asistenčné služby	áno
Bezplatné Zabezpečenie bezplatnej nonstop info linky	áno
Bezplatné Vyhotovenie kópie kontraktu	áno
Bezplatné poskytovanie 4G/LTE a 5G siete pre internet v mobile / mobilný internet	áno

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
2. Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..
3. Objednávateľ si po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy môže doobjednať ďalšie SIM karty a mobilné pripojenia do internetu podľa aktuálnych potrieb objednávateľa a za rovnakých zmluvných podmienok.
4. Požaduje sa predložiť podrobný aktualizovaný rozpočet po jednotlivých programoch do 5 dní od uzavretia zmluvy.
5. Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté telekomunikačné služby, mimo kúpnej ceny za dodané koncové zariadenia mobilnej komunikácie, na základe faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví a odošle do 7 pracovných dní od ukončenia kalendárneho mesiaca, ktorý bude zúčtovacím obdobím Obstarávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia.
6. Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, tzn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca.
7. Dodávateľ je povinný rozúčtovať faktúry na jednotlivé subjekty podľa určenia Objednávateľa.
8. Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi žiadny preddavok.
9. Zariadenie a jeho príslušenstvo musí byť nové, nepoužívané. Originálny tovar zabalený v originálnych obaloch od výrobcov zariadení požadovaných značiek, spĺňajúci všetky znaky originálneho balenia daného výrobcu, neporušené, nepoškodené.
10. Bezplatné poskytnutie autorizovaného záručného servisu počas trvania záručnej doby tovaru. Vykonávanie záručného a mimozáručného servisu tovaru odborne kvalifikovanými osobami. Počas doby servisovania zariadenia, poskytnúť Objednávateľovi náhradné zariadenie minimálne tých istých technických parametrov.

11. Požaduje sa, aby Dodávateľ bezodkladne po uzavretí zmluvy, najneskôr však 3 pracovný deň od uzavretia zmluvy doručil (emailom) Objednávateľovi informáciu o kontaktnej osobe Dodávateľa pre oznamovanie reklamácií s uvedením informácií: meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo.
12. Reklamáciu akejkoľvek závary je Objednávateľ povinný vykonať písomne a popísať závalu, príp. jej prejavy. Za písomnú formu sa pre účely reklamácií považuje aj zaslanie e-mailu na mailový kontakt, ktorý pre tieto prípady oznámi Dodávateľ Objednávateľovi.
13. Presné počty minút, SIM, SMS a MMS sú v technickej špecifikácii uvedené pre zabezpečenie porovnateľnosti ponúk a sú len predpokladané. Fakturované budú len skutočne spotrebované minúty, SIM, SMS a MMS, Dáta.
14. Pri čerpaní HW budgetu má Objednávateľ právo vyčerpať celkovú sumu 84000€ s DPH. Objednávateľ má právo HW budget minúť kedykoľvek počas platnosti zmluvy, Termín dodania zariadení z HW budgetu je do 5 pracovných dní od zadania požiadavky Objednávateľom v prípade dostupnosti zariadenia skladom. V prípade zariadenia, ktoré nemá Dodávateľ dostupné skladom požadujeme dodanie najneskôr do 14 kalendárnych dní od zadania požiadavky.
15. Dodávateľ je povinný raz za štvrťrok počas plnenia zmluvy zaslať Objednávateľovi aktuálny stav HW budgetu.
16. Lehota plnenia: 01.01.2025 - 31.12.2027

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Prešovský
Okres: Poprad
Obec: Poprad
Ulica: Nábrežie Jána Pavla II. 2802/3

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2025 00:00:00 - 31.12.2027 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: kus
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 3. 11. 2022 , ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 126 283,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 151 540,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.2, účinná odo dňa 03.11.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 24.09.2024 10:48:01

Objednávateľ:

Mesto Poprad

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Slovak Telekom, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska