

Zmluvné podmienky, dopĺňujúce ustanovenia Zmluvy o dielo uzatvorenej medzi zhotoviteľom a

objednávateľom (príloha č. 1 k Zmluve o dielo)

Prehlásenie

1. Objednávateľ svojím podpisom na tejto listine prehlasuje a potvrdzuje, že sa s týmito zmluvnými podmienkami riadne a náležite oboznámil a bezvýhradne s týmito ustanoveniami súhlasí a zaväzuje sa ich rešpektovať a dodržiavať.
2. Ustanovenia týchto zmluvných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami nákupných či iných obchodných podmienok ktorejkoľvek strany, pokiaľ na ne nie je v týchto zmluvných podmienkach odkaz. Vlastné obchodné podmienky objednávateľa neplatia, iba ak budú zhotoviteľom výslovne písomne odsúhlasené. Obchodné podmienky zhotoviteľa majú prednosť pred podmienkami objednávateľa. Ak by bolo zjednané súčasné použitie nákupných alebo obchodných podmienok objednávateľa, je možné použiť podmienky objednávateľa, ale iba v rozsahu, ktorý nie je v rozpore s podmienkami zhotoviteľa.
3. Účelom zmluvy o dielo je záväzok zhotoviteľa dodať a namontovať zariadenie pre bezbariérový prístup alebo stropný či osobný zdvíhací systém (stropný zdvíhák) pre osoby s telesným postihnutím v zjednanom mieste. Inštalácie a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu diela.
4. Zmluvné strany sa v zmysle ust. § 262 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení jeho neskorších noviel dohodli, že ich záväzkový vzťah založený touto zmluvou, sa bude riadiť Obchodným zákonníkom SR.

Článok II. - Ostatné dojednania

1. Dohodnutá cena diela vychádza z dohodnutého objemu diela, dodávok prác a služieb pre realizáciu predmetu plnenia a môže byť upravená, pokiaľ z dodatočných požiadaviek objednávateľa vyplýva vynaloženie zvýšených nákladov na strane zhotoviteľa. Tieto práce navyše budú evidované a vopred písomne odsúhlasené oboma stranami s dohodnutou cenou a termínom výkonu. Až potom budú zhotoviteľom realizované. Za práce navyše budú považované iba dodatočné zmeny technológií, materiálu a rozsah prác, ktoré neboli dohodnuté zmluvou, resp. zmluvnými podmienkami, alebo boli za prácu navyše zmluvou alebo zmluvnými podmienkami ďalej označené. Pokiaľ nebude možné vykonať dielo bez prác navyše alebo pokiaľ bude objednávateľ požadovať vykonanie prác navyše, ale nebude z jeho strany uzatvorená dohoda o ich cene a termíne vykonania, nie je zhotoviteľ v omeškaní so zhotovením diela. V tomto prípade bude v omeškaní objednávateľ so stavebnou pripravenosťou. Práva a povinnosti zmluvných strán sa potom ďalej riadia touto zmluvou, zmluvnými podmienkami, a to najmä ust. čl. II. ods. 6 a ust. čl. III. ods. 3 zmluvných podmienok.
2. Platby budú vykonané v hotovosti alebo prevodom na účet zhotoviteľa, a to na základe zhotoviteľom vystavených zálohových faktúr alebo daňových dokladov. Pri platbe bude objednávateľ uvádzať variabilný symbol číslo faktúry alebo zálohovej faktúry a konštantný symbol: 308.
3. Daňový doklad - faktúra zhotovovateľa bude obsahovať všetky náležitosti podľa platnej právnej úpravy.
4. Zhotoviteľ je povinný oznámiť zmeny svojho bankového spojenia objednávateľovi. Táto povinnosť je splnená, pokiaľ zhotoviteľ uvedie svoje bankové spojenie na daňovom účtovnom doklade - faktúre alebo zálohovom liste či inej výzve k platbe smerujúcej objednávateľovi. V prípade, že zhotoviteľ oznámil objednávateľovi svoje nové bankové spojenie a objednávateľ prevedie plnenie - úhradu na staré a neplatné bankové spojenie zhotoviteľa, táto platba sa nepovažuje za úhradu zhotoviteľovi.
5. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou platby je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška sa rovná 0,05% z výšky platby, z ktorej úhrady je objednávateľ v omeškaní za každý aj začatý deň omeškania od dňa splatnosti platby do dňa jej uhradenia.
6. V prípade omeškania zhotoviteľa so splnením práce, pokiaľ nie je preukázateľne zavinené treťou stranou (za zavinenie treťou stranou nie je považované nesplnenie jej platobných povinností vo vzťahu k účastníkom tejto zmluvy), alebo omeškania objednávateľa so stavebnou pripravenosťou miesta inštalácie zariadenia, alebo neposkytnutie inej potrebné súčinnosti objednávateľa, alebo omeškanou úhradou zálohy, zaplatí zmluvná strana, ktorá je v omeškaní, druhej zmluvnej strane po jej predchádzajúcej výzve zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela za každý deň omeškania.
7. V prípade, že objednávateľ nezaistí termín stavebnej pripravenosti, termín prevedenia diela sa bez ďalšieho predlžuje, resp. posúva z dohodnutej doby, o dvojnásobok doby omeškania objednávateľa so stavebnou pripravenosťou. Stavebnú pripravenosť je objednávateľ povinný zhotoviteľovi písomne preukázať. Rovnako sa o dvojnásobok doby omeškania objednávateľa s preukázanou stavebnou pripravenosťou posunie pôvodne dohodnutá doba zahájenia vykonania diela. Rovnako v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením zálohy, budú nasledujúce zmluvné termíny odovzdania diela predĺžené vždy o dvojnásobok doby omeškania.
8. V prípade, že objednávateľ poruší svoju povinnosť písomne potvrdiť svojím podpisom preberací protokol zhotoviteľovi, podľa čl. III. ods. 1 zmluvných podmienok, alebo nevykoná ohlásenie príslušným orgánom štátnej správy, nezaistí súhlasné stanovisko príslušných subjektov, neurobí potrebné úkony, nezíska stavebné povolenie, alebo neurobí ohlásenie stavby, ako má tieto povinnosti podľa č. IV. ods. 2 zmluvných podmienok, je povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny diela za každý deň omeškania. Splatnosť zmluvnej pokuty sa dohoduje v dĺžke 15-tich dní po výzve zhotoviteľa k jej úhrade.
9. V prípade, že objednávateľ poruší niektorú svoju povinnosť podľa zmluvy, resp. zmluvných podmienok, alebo podľa zákona a v súvislosti s týmto porušením uplatní voči zhotoviteľovi tretia osoba, orgán štátnej správy, zákonnú sankciu, nárok z titulu náhrady škody, alebo iný postih, zaväzuje sa objednávateľ poskytnúť zhotoviteľovi finančné plnenie vo výške uplatnenom voči zhotoviteľovi i, a to v lehote do 15-tich dní po výzve zhotoviteľa. Zhotoviteľ poskytne súčasne objednávateľovi predmetnú písomnosť.

Článok III. - Zhotovenie a odovzdanie diela

1. Po dodaní a inštalácii diela zhotoviteľom, obaja účastníci zmluvy písomne potvrdia dodanie a inštaláciu diela podpisom preberacieho protokolu. Pokiaľ objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nepodpíše preberací protokol, teda nepotvrdí zhotovenie a inštaláciu diela, zhotoviteľ vyzve objednávateľa písomne k jeho prevzatíu. Pokiaľ v lehote do 7 dní od doručenia tejto výzvy objednávateľ protokolárne neprevezme dielo, účastníci tejto zmluvy sa dohodli, že uplynutím 10. dňa od odoslania výzvy k prevzatíu, sa má za to, že dielo bolo riadne zhotovené a odovzdané podľa tejto zmluvy.
2. Pokiaľ do 7 dní od okamihu, keď bolo dielo zhotovené a odovzdané podľa ods. 1, objednávateľ nepreukáže opak, má sa za to, že dielo bolo riadne zhotovené, za predpokladu, že objednávateľ môže so zhotoveným a nainštalovaným dielom nakladať. Do odovzdávacieho protokolu podľa ods. 1, hore môže objednávateľ uviesť chyby diela, ktoré bránia riadnemu užívaniu diela.
3. Strany si dohodli, že termín odovzdania diela bude primerane predĺžený pri podstatnom zvýšení rozsahu prác a dodávok, ďalej a k nebude možné práce zahájiť alebo v nich plynulo pokračovať z dôvodov, ktoré nie sú na strane zhotoviteľa alebo ak v priebehu odovzdávania diela nastanú také poveternostné podmienky, ktoré neumožnia realizovať práce v technologicky vhodnom prostredí, ako aj pri omeškaní objednávateľa so stavebnou pripravenosťou miesta inštalácie diela. V prípade omeškania objednávateľa so stavebnou pripravenosťou o viac než 60 dní, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi časť ceny diela určenú zhotoviteľom tak, že súčet tejto časti (splátky) ceny diela a doterajšieho peňažného plnenia objednávateľa (uhradených záloh) nebude presahovať 80% celkovej ceny diela.
4. Objednávateľ podpisom zmluvy, tzn. i prevzatím týchto zmluvných podmienok potvrdzuje, že prevzal podrobnú technickú špecifikáciu (projekt) ako prílohu č. 2 a súčasť zmluvy podľa článku II. odst. 2 zmluvy z hora.

Článok IV. - Práva a povinnosti strán: Súčinnosť objednávateľa a zhotoviteľa

1. Stavebnú pripravenosť miesta zhotovenia diela potrebnú pre nástup zhotoviteľa k zhotoveniu diela zaisťuje objednávateľ. V prípade, že oznámenie objednávateľa o stavebnej pripravenosti sa ukáže nepravdivým, je objednávateľ v omeškaní so stavebnou pripravenosťou. Potom platí príslušné ustanovenie tejto zmluvy ohľadne omeškania objednávateľa so stavebnou pripravenosťou. Priestory určené k zhotoveniu diela budú zhotoviteľovi odovzdané v parametroch uvedených v ods. 12, 13, 14, 15, 16 a 17 tohto článku.
2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť ohlásenie zhotovovania diela subjektom, ktoré majú k miestu zhotovenia diela právny vzťah (vlastnícky, nájomné právo, podnájomné právo či iné užívacie právo, právo zodpovedajúce vecnému bremenu, iné právo k veci cudzej, záložné právo alebo iné

práva), ktoré by mohli ohroziť alebo znemožniť vykonávanie a vykonanie diela a je povinný zaistiť ich súhlasné stanovisko a urobiť všetky potrebné úkony k tomu, aby toto stanovisko tieto osoby neodvolali. Objednávateľ je ďalej povinný, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, zabezpečiť ohlasenie stavby príslušným orgánom štátnej správy alebo zabezpečiť aj stavebné povolenie (ak si to vyžadujú okolnosti). Objednávateľ nemá zaistenú stavebnú pripravenosť, pokiaľ nie sú zaistené skutočnosti uvedené v tomto ustanovení, popr. odpovedajúce skutočnosti podľa zmluvy a zmluvných podmienok. Ohľadne nezaistenej stavebnej pripravenosti platia potom príslušné ustanovenia zmluvy a zmluvných podmienok, hlavne ust. článku II. ods. 7 a ust. článku III. ods. 3 zmluvných podmienok.

3. V prípade, že sa v priebehu realizácie diela vyskytnú neočakávané skutočnosti brániace riadnemu zhotoveniu diela, ktoré zhotoviteľovi nemohli byť známe pri podpise zmluvy, bude termín zhotovenia diela predĺžený o dobu, ktorá je potrebná na odstránenie týchto neočakávaných skutočností. Všetky náklady spojené s týmito neočakávanými skutočnosťami budú evidované v liste prác vykonávaných navyše a ich úhrada pôjde na ťarchu objednávateľa. Tieto práce vykonávané na viac budú vopred odsúhlasené oboma stranami s dohodnutou cenou a termínom výkonu. Pokiaľ nebude ohľadne prác vykonávaných navyše uzatvorená dohoda o ich cene a termíne výkonu, nie je zhotoviteľ v omeškaní so zhotovovaním diela. V tomto prípade bude v omeškaní objednávateľ so stavebnou pripravenosťou. Práva a povinnosti zmluvných strán sa potom riadia zmluvou a zmluvnými podmienkami, hlavne ust. článku II. ods. 7 a ust. článku III. ods. 3 zmluvných podmienok.

4. Cena diela a termín zhotovenia diela boli stanovené bez vykonania stavebného a statického prieskumu. Pokiaľ sa v priebehu presného zamerania alebo zhotovovania diela vyskytne objektívna potreba tento prieskum vykonať, bude vykonaný zhotoviteľom (pokiaľ sa strany nedohodnú inak). Na základe skutočného zisteného stavu bude zhotoviteľom (pokiaľ sa strany nedohodnú inak) uskutočnená potrebná úprava riešenia zodpovedajúca stavebným a statickým normám. Dohodnutá cena a termín zhotovenia diela môžu byť na základe týchto okolností jednostranne zmenené, a to písomným úkonom zhotoviteľa. Pri zmene ceny diela môže zhotoviteľ jednať iba spôsobom a v miere, ktorá sa neprieči účelu zmluvy a zmluvných podmienok a nebude v zrejmom rozpore so záujmami objednávateľa. Zmeny dohodnutej ceny, termín zhotovenia diela a prípadné úpravy riešenia môžu byť taktiež dohodnuté v dodatkoch ku zmluve, pokiaľ budú tieto skutočnosti menené dohodou strán. Tieto dodatky budú evidované a podpísané oboma stranami s dohodnutou cenou, termínom výkonu prípadne s návrhom úpravy.

5. Pokiaľ bude objednávateľ požadovať prevedenie statického prieskumu bez toho, aby k tomu bola objektívna potreba, má zhotoviteľ právo túto požiadavku odmietnuť. Vždy však náklady na takéto činnosti znáša objednávateľ. Za nosnosť stien, podest či schodiskových stupňov alebo iných konštrukčných prvkov, ktoré nie sú súčasťou plnenia zhotoviteľa, nesie zodpovednosť objednávateľ. Objednávateľ voči zhotoviteľovi nemá právo na náhradu škody na zdraví, alebo na majetku osôb, v prípade, že ku škodovej udalosti dôjde z príčin prameniacich v skutočnostiach, o ktorých vydal objednávateľ prehlásenie, ktoré sa ukáže nepravdivé, alebo o skutočnostiach, za ktoré nesie objednávateľ zodpovednosť (nosnosť stien, podest, schodiskových stupňov či iných konštrukčných prvkov).

6. Zhotoviteľ je pred samotným začatím zhotovovania diela povinný označiť v mieste zhotovovania presnú pozíciu bodov (miest), na ktorých bude vykonané kotvenie (fixácia) zariadenia do stavby objednávateľa. Objednávateľ je povinný označené miesta skontrolovať a odsúhlasiť ich umiestnenie zhotoviteľovi. O tomto postupe sú zmluvné strany povinné spísať záznam, v ktorom je objednávateľ povinný svojim podpisom potvrdiť svoj súhlas s umiestnením fixačných bodov. Prílohou záznamu bude fotodokumentácia, na ktorej bude zachytené označenie fixačných bodov. Zhotoviteľ následne nezodpovedá za škody na majetku objednávateľa (poškodenie elektrických, vodovodných a iných sieťových vedení v stavbe atď. prípadne iných zariadení), ktoré vzniknú v dôsledku upevnenia (fixácie) diela do stavby objednávateľa v prípade, že dielo (zariadenie) bolo v stavbe upevnené na miestach, ktorých určenie bolo odsúhlasené objednávateľom.

7. V prípade, že zhotoviteľ zhotovením diela alebo jeho časti poverí inú osobu, nesie zhotoviteľ zodpovednosť, ako by dielo vykonal sám.

8. Obidve strany sa zaväzujú chrániť obchodné a výrobné tajomstvo druhej strany a vyvarovať sa konaniu, ktorým by bola druhá zmluvná strana poškodená. Ochranu obchodného a výrobného tajomstva sú obidve zmluvné strany povinné zaistiť i u svojich pracovníkov. Toto ustanovenie je platné i po zániku ostatných práv a povinností podľa zmluvy a dohodu ohľadne neho uzatvárajú strany na dobu neurčitú. Objednávateľ sa zaväzuje akékoľvek obchodné a technické detaily, ktoré sa mu stali známymi v rámci obchodného vzťahu so zhotoviteľom, a ktoré nie sú verejne prístupné, uchovávať ako dôverné a nesprístupniť ich tretím osobám. Táto povinnosť platí i po skončení zmluvy. Pri porušení tejto povinnosti objednávateľom je objednávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny diela. Nárok na náhradu škody tým zostáva nedotknutý.

9. K prechodu vlastníckeho práva zo zhotoviteľa na objednávateľa dôjde až po úplnom zaplatení celkovej ceny diela, vrátane celého prípadného príslušenstva pohľadávky zhotoviteľa z ceny diela a ostatných splatných peňažných nárokov zhotoviteľa voči objednávateľovi (najmä zmluvných pokút, úrokov z omeškania, zmluvných úrokov z omeškania).

10. Ak zhotoviteľ nedokončí dielo z dôvodu, že objednávateľ neposkytne patričnú súčinnosť, či poruší svoje povinnosti podľa zmluvy, resp. zmluvných podmienok alebo zákona, napr. nedodá podklady potrebné pre jeho realizáciu, nezaistí stavebnú pripravenosť a dielo nebude do 3 mesiacov po uplynutí dohodnutej doby vykonané, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi plnú cenu diela, a to na základe výzvy zhotoviteľa. Zhotoviteľ počas tejto doby nie je v omeškaní.

11. Nebezpečie škody prechádza na objednávateľa:

- a) Dodaním zariadenia bez jeho inštalácie, na miesto inštalácie, alebo do priestorov určených objednávateľom, alebo do priestoru v objekte či areáli, kde sa nachádza dohodnuté miesto inštalácie.
- b) Pokiaľ neprejde momentom uvedeným ad a) hore (napr. v dôsledku dohody), potom momentom, keď bude dielo zhotovené, aj keď protokolárne (formálne) nebude odovzdané objednávateľovi.
- c) Pokiaľ neprejde momentom uvedeným ad a) alebo b) z hora (napr. v dôsledku dohody), potom momentom, keď je dielo zhotovené a odovzdané objednávateľovi.

12. Objednávateľ umožní zhotoviteľovi umiestniť označenie realizácie diela v alebo na objekte miesta dodania diela. Objednávateľ umožní zhotoviteľovi umiestnenie označenia na mieste, ktoré zhotoviteľ určí ako vhodné, ak je to pre objednávateľa možné.

13. Objednávateľ je povinný zaistiť zhotoviteľovi dodávku elektrickej energie, príp. vody, či iných bežne dostupných médií potrebných k zhotoveniu diela v parametroch podľa požiadaviek zhotoviteľa. Ak nebude dohodnuté inak, platí, že náklady za spotrebovanú elektrickú energiu či iné médiá pri zhotovení diela hradí objednávateľ. Objednávateľ je povinný zaistiť i vhodný priestor pre dočasné uloženie odpadov tak, aby nedošlo k porušeniu ustanoveníobecne záväzných právnych predpisov.

14. Po dobu vykonávania diela, najmä montážnych prác bude mať zhotovovateľ k dispozícií uzamykateľný priestor pre uskladnenie vecí potrebných k výstavbe diela.

15. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas doby výstavby diela sa nebudú v priestore inštalácie pohybovať cudzie osoby a prípadný pohyb týchto osôb bude vopred konzultovaný so zhotoviteľom.

16. Priestory pre inštaláciu diela budú prázdne a upratané.

17. Ak si vyžadujú okolnosti, aby k výstavbe diela bolo: a) vydané stavebné povolenie, b) prebehlo stavebné konanie, c) bolo vydané kolaudačné rozhodnutie, zaistí všetko objednávateľ, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Termín, ani výsledok prípadného stavebného konania, či kolaudačného jednania, či kolaudácia nemajú vplyv na splatnosť ceny diela.

Článok VI. - Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci: Požiar na ochrana a ochrana životného prostredia

1. Zhotoviteľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov, vstupujúcich pri plnení diela do areálu objednávateľa resp. do miesta inštalácie diela; za požiar na ochranu a ochranu životného prostredia podľa obce záväzných právnych predpisov.

2. Zhotoviteľ zodpovedá za poriadok a čistotu na pracovisku a je povinný odstraňovať na svoje náklady odpady a nečistoty vzniknuté jeho činnosťou.

3. Zhotoviteľ bude dodržiavať požiadavky na bezpečnosť práce a ochranu zdravia pri práci stanovené platnými právnymi predpismi objednávateľ mu k tomu vytvorí potrebné podmienky.

Článok VII. - Vady a záruka za akosť

1. Dielo má chyby, ak nie je možné ho užívať na účel, ktorý je dohodnutý v zmluve alebo v zmluvných podmienkach. Chybou diela je taká chyba, ktorej výskyt bráni riadnemu užívaniu diela.

2. Objednávateľ stráca všetky práva požadovať voči zhotoviteľovi akékoľvek nároky spojené s vadným dodaním diela ak neskontroloval dielo v momente jeho prevzatia alebo ak vykonal kontrolu, ale neinformoval zhotoviteľa o zistených vadách alebo nedostatkoch alebo ak previedol montáž diela, spracoval tovar, materiál, použil ho alebo ak inak porušil dohodnutý postup podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a ich ostatných častí.
3. Práva objednávateľa na uplatnenie nárokov z vadného plnenia a ďalej v rámci uplatnenia práv z prípadnej poskytnutej záruky za kvalitu (pokiaľ bola dohodnutá) zanikajú, v prípade ak objednávateľ nezašle zhotoviteľovi písomné oznámenie o chybách:
 - u chýb zjavných najneskôr do 10-tich dní od zhotovenia diela;
 - u chýb skrytých, bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do konca dohodnutej záručnej doby. Písomné oznámenie o chybách musí obsahovať:
 - Model zariadenia a jeho výrobné číslo;
 - Presné určenie chyby alebo popis, ako sa prejavuje.
4. Objednávateľ nemá právo uplatňovať nároky z chýb a záruka zaniká v prípade, ak objednávateľ bez súhlasu zhotoviteľa urobí sám alebo dá urobiť v priebehu plynutia záručnej doby tretej osobe, či umožní vykonať tretej osobe na danom zariadení zmeny a opravy.
5. Odstúpiť od zmluvy môže objednávateľ, len vtedy, ak je zariadenie úplne nespôsobilé k určenému účelu použitia a chyby neboli odstránené v súlade s touto zmluvou.
6. V prípade, že v zmluve bola zo strany zhotoviteľa poskytnutá záruka za vady, ktoré sa objavajú na dodanom diele počas poskytnutej záručnej doby, je objednávateľ oprávnený v lehote podľa bodu 3 tohto článku písomne reklamovať tieto vady a zároveň si uplatniť nárok z uvedenej reklamácie.
7. V reklamácií sa bude posudzovať, či predmet reklamácie resp. vada bráni riadnemu užívaniu diela. V prípade, ak riadnemu užívaniu nebráni, zhotoviteľ môže previesť opravu väd, resp. môže objednávateľovi poskytnúť zníženie ceny diela najviac však 10% z ceny diela. Zhotoviteľ pripraví súpis vadných prvkov diela, ktoré nebráni riadnemu užívaniu; súpis musí obsahovať popis prvkov diela, označenie, technické parametre, rozmer a množstvo pre výpočet zníženia ceny diela jednotlivých prvkov.
8. Uplatniť reklamáciu t.j. reklamovať vady zhotoveného diela a taktiež uplatňovať nároky z týchto reklamácií je objednávateľ oprávnený až po úplnej úhrade ceny diela.
9. Objednávateľ je povinný umožniť zhotoviteľovi prehliadku reklamovanej dodávky diela a umožniť resp. pripraviť odber vzoriek a prevedenie technických skúšok pod hrozbou straty uznania nárokov z riešenej reklamácie.
10. Zhotoviteľ má právo podržať vybavenie reklamácie voči objednávateľovi do doby vyrovnania všetkých dlžných pohľadávok, ktoré má zhotoviteľ voči objednávateľovi.
11. Zhotoviteľ je povinný vyjadriť sa k reklamácií najneskôr do 30 dní od jej doručenia objednávateľom.
12. Ak pri vybavovaní reklamácie bude potrebné vykonať technické skúšky, znalecký posudok a pod., tieto vzniknuté náklady bude hradiť strana, ktorá si neopodstatnene uplatnila reklamáciu.
13. Všetky reklamácie je nutné bezodkladne oznámiť vždy písomne zhotoviteľovi. V reklamácií je nevyhnutné uviesť dátum zhotovenia diela, začatia prác diela, číslo objednávky resp. zmluvy, typ diela, technické parametre, označenie prvku resp. tovaru, farbu, množstvo, rozmer a odborný opis reklamácie.
14. V prípade čiastočnej opravy diela v priebehu trvania záruky, pokiaľ bola zmluvou dohodnutá, sa zhotoviteľ zaväzuje poskytnúť záruku v dĺžke 24 mesiacov na opravenú časť diela.
15. Zhotoviteľ nezodpovedá za presnosť, kvalitu a správnosť projektovej dokumentácie, za výkazy výmer a technických správ poskytnutých objednávateľom alebo vypracovaných inou organizáciou, ktoré sú podkladmi pre zhotovenie diela.

Článok VIII.- Dodacie podmienky, Vyššia moc

1. V prípade vyššej moci a z dôvodov, ktoré zhotoviteľ nemôže ovplyvniť, môže dôjsť k posunutiu termínu zhotovenia diela a služieb, predmetu zmluvy, plnenia objednávky, prevádzaných prác alebo dodávok materiálu. Za takéto dôvody sa bude považovať najmä: vplyv počasia, ktoré by malo za následok posunutie diela, služieb (dážď, vietor, sneženie, námraza, mrznúci dážď, nezjazdnosť pozemných komunikácií), živelné udalosti (zemetrasenie, záplavy, povodne, požiar, víchrica), štrajky, vojny, autonehody, dopravné obmedzenia, poruchy dopravných prostriedkov a strojov, poruchy na technologický výrobných linkách, strojoch, zariadeniach, prístrojoch výrobcov materiálov alebo zhotoviteľa, vznik závažných pracovných úrazov, výpadok surovín potrebných na výrobu zhotovovaného diela, vznik epidémií, virózných ochorení a nákaz, a pod. Ak nie je možné zrealizovať zhotovenie diela a služieb, predmetu zmluvy, plnenie objednávky, prevádzanie prác vplyvom vyššej moci, objednávateľ nemá nárok na žiadne nároky resp. úroky, zmluvné pokuty, poplatky, ušlý zisk, hospodárske straty, zľavy a pod.
2. Zmluvné strany sa musia navzájom informovať o skutočnostiach spôsobujúcich nemožnosť plnenia zhotoviteľa (napr. vyššia moc, živly), o ich začiatku a taktiež o ich konci.

Článok IX. – Spory

1. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť nezrovnalosti vzniknuté z plnenia podľa zmluvy o diele, resp. zmluvných podmienok, alebo nezrovnalosti ohľadne platnosti zmluvy so vzájomným pochopením a dohodou, bez ohľadu na to, či vznikli počas alebo po termíne jej platnosti.
2. Strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy o dielo alebo súvisiacich s touto Zmluvou o dielo, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu v Banskej Bystrici zriadenému pri záujmovom združení právnických osôb Stály Rozhodcovský súd Banská Bystrica, so sídlom Horná 13, Banská Bystrica, IČO: 45744718, podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Zmluvné strany sa zároveň dohodli že v rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.
3. V prípade, že kupujúci je spotrebiteľom, tak zmluvné strany uzavru po podpise tejto zmluvy osobitnú spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu.

Článok X - Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva, resp. zmluvné podmienky môžu byť menené len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
2. Všetky zmeny a doplnky zmluvy budú mať, ak nie je stanovené inak, povahu dodatku k zmluve, ktorý bude ako dodatok označený a číslovaný.
3. Zmluvu je možné zrušiť iba písomnou dohodou strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli na fikcii doručenia písomných zásielok za nasledovných podmienok: písomnosti zasielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť zaslané na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví Zmluvy o dielo, alebo inú vopred oznámenú adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia doručovanej zásielky, alebo dňom vrátenia takej zásielky odosielateľovi ako neprevzatej, alebo nedoručiteľnej z akéhokoľvek dôvodu.
5. Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy, resp. zmluvných podmienok, neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenia neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá zmyslu zmluvy alebo zmluvných podmienok.
6. Zmluvné strany si týmto vzájomne prehlasujú a potvrdzujú svojím podpisom, že si zmluvu, a tieto zmluvné podmienky riadne zväzili, ich celý text prečítali a pochopili a že ich akceptujú. Rovnako tak prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli zmluvu alebo dojednanie zmluvných podmienok akokoľvek zneplatniť, učiťiť neúčinnými voči akejkoľvek tretej osobe alebo zmariť ich účel. Navzájom sa presvedčili, že nebol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na ich majetok a ani na majetok osoby ich ovládajúcej či nimi ovládané. Ďalej prehlasujú, že im nie sú známe ani po všeobecnom preverení skutočnosti, ktoré by umožňovali, či viedli k vyhláseniu konkurzu na ich majetok z hľadiska zákonných predpokladov, a to ani v dohľadnej budúcnosti najmenej jedného roka.
7. Tieto zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť a platnosť uzatvorením zmluvy a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zmluvné strany ich považujú za obsah samotnej zmluvy, čo na znak súhlasu potvrdzujú ich podpisom na tejto listine.