

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

(ďalej len „**zmluva**“)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:

SLOVAKIA TRAVEL

Sídlo:

Suché mýto 7045/1, 811 03 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

Právna forma:

štátna rozpočtová organizácia zriadená Zriaďovacou listinou č. 19857/2021/SRF/33660 zo dňa 17.3.2021 v znení Dodatku č.1 v pôsobnosti Ministerstva cestovného ruchu a športu SR
Ing. Ivana Vala Magátová, PhD., generálna riaditeľka

Štatutárny orgán:

Oprávnený na vecné a obchodné rokovania:

Mgr. Eva Uherová, riaditeľka Sekcie marketingu

IČO:

53 667 506

DIČ:

2121468976

IČ DPH:

SK2121468976 – iná osoba registrovaná pre daň

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK26 8180 0000 0070 0069 5641

(ďalej len „**objednávateľ**“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno:

ZenithMedia s. r. o.

Sídlo:

Einsteinova 33, 851 01 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Dušan Viszt, konateľ

Osoba oprávnená na vecné a obchodné rokovania:

Ing. Dušan Viszt, konateľ

IČO:

36 820 946

DIČ:

2022459010

IČ DPH:

SK2022459010

Zapísaný:

v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 47486/B

Bankové spojenie:

Tatra banka

IBAN:

SK18 1100 0000 0029 2512 3159

(ďalej len „**poskytovateľ**“; v prípade skupiny dodávateľov bude v zmluve každý jeden člen skupiny)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Úvodné ustanovenia

- 0.1 Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podlimitnej zákazky „**Služby mediálneho plánovania a poradenstva v oblasti médií**“, realizovaného v súlade s § 108 zákona o verejnom obstarávaní.
- 0.2 Objednávateľ ako národná destinačná organizácia v oblasti podpory rozvoja cestovného ruchu v Slovenskej republike sa prioritne zaoberá propagáciou a prezentáciou Slovenskej republiky v zahraničí a na Slovensku ako cieľovej krajiny cestovného ruchu. V rámci svojho poslania a predmetu činnosti zabezpečuje marketingové a propagačné aktivity zamerané na rozšírenie a zvýšenie úrovne prezentácie možností cestovného ruchu Slovenska a podporu predaja produktu cestovného ruchu.

Čl. 1.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní služieb zo strany poskytovateľa spočívajúcich v poskytnutí poradenstva mediálnej agentúry a služieb s ním spojených pre objednávateľa v rozsahu podmienok špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto zmluvy – Špecifikácia predmetu zmluvy (poskytovaných služieb)/zákazky, za cenu dohodnutú v Prílohe č. 2 tejto zmluvy – Cenová špecifikácia (ďalej aj „predmet plnenia“).
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi komplexné služby plánovania, analýz a strategického aj operatívneho poradenstva mediálnej agentúry s nasledovným rozsahom:
 - a) návrh mediamixu a mediálnej stratégie na konkrétnu kampaň,
 - b) príprava kompletného mediálneho plánu,
 - c) dodanie zoznamu reklamných formátov,
 - d) príprava produkčných plánov,
 - e) operatívna súčinnosť,
 - f) poradenstvo a supervízia pri negociácii nákupných podmienok,
 - g) doplnkové operatívne služby a poradenstvo,
 - h) detailná postbuy analýza realizovaných kampaní,(ďalej všetko spolu aj ako „podklady“ alebo „výstupy“).
- 1.3. Podrobná špecifikácia poskytovaných služieb a ich rozsah je uvedená v Prílohe č. 1 zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 1.4. Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa článku 3 tejto zmluvy.
- 1.5. V prípade, že niektorý výstup plnenia predmetu zmluvy podlieha autorskoprávnej ochrane v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov poskytovateľ týmto udeľuje objednávateľovi vecne a územne neobmedzenú výhradnú licenciu na neobmedzený čas na celú dobu trvania majetkových práv.

Čl. 2.

Miesto, čas a spôsob poskytovania služieb

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby priebežne počas účinnosti tejto zmluvy podľa potrieb/požiadaviek a písomných pokynov (e-mailových alebo listinných) Objedávateľa v termínoch určených Objedávateľom.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ poskytne poskytovateľovi pre každú jednotlivú kampaň kampaňový brief (zadanie) v písomnej forme, ktorý bude o.i. obsahovať ciele kampane a rámcový rozpočet kampane.

- 2.3. Poskytovateľ následne na základe kampaňového briefu poskytne objednávateľovi služby špecifikované v článku 1. bod 1.2 písm. a) – d) pre konkrétnu kampaň v danej krajine v termíne:
 - a) pre Slovensko do 5 (päť) pracovných dní od doručenia kampaňového briefu,
 - b) pre zvyšné krajiny V4: do 6 (šesť) pracovných dní od doručenia kampaňového briefu,
 - c) pre ostatné krajiny mimo V4: do 10 (desať) pracovných dní od doručenia kampaňového briefu.
- 2.4. Objednávateľ posúdi poskytnuté služby (výstupy) špecifikované v bode 2.3 tohto článku zmluvy v prípade kampane:
 - a) pre Slovensko v termíne do 2 (dvoch) pracovných dní od ich doručenia,
 - b) pre zvyšné krajiny V4 v termíne do 3 (troch) pracovných dní od ich doručenia,
 - c) pre ostatné krajiny mimo V4 v termíne do 4 (štyroch) pracovných dní od ich doručenia.
- 2.5. V prípade potreby na základe vzájomnej konzultácie s poskytovateľom objednávateľ môže vyžiadať od poskytovateľa nevyhnutné a potrebné úpravy návrhov služieb (podkladov).
- 2.6. Poskytovateľ zašle revidované návrhy služieb (podkladov) na finálne odsúhlasenie objednávateľovi v termíne do 3 (troch) pracovných dní od konzultácie s objednávateľom.
- 2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že kampaňový mediálny plán sa stáva po odsúhlasení objednávateľom podkladom pre samostatné (separátne) verejné obstarávanie a/alebo priamy nákup s cieľom nákupu mediálneho priestoru a implementácie kampaňového mediálneho plánu.
- 2.8. Ostatné služby špecifikované v článku 1. bode 1.2 písm. e), f), g) zmluvy poskytovateľ poskytne objednávateľovi na základe požiadavky objednávateľa.
- 2.9. Službu špecifikovanú v článku 1. bod 1.2 písm. h) poskytovateľ poskytne objednávateľovi v termíne do 15 pracovných dní odo dňa doručenia požiadavky zo strany objednávateľa.
- 2.10. Poskytnuté služby resp. dodané podklady (výstupy) zo strany Poskytovateľa budú predmetom akceptačného konania medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Akceptačné konanie je proces prevzatia a schválenia riadne a včas dodaných služieb poskytovaných podľa tejto zmluvy. Akceptačné konanie sa uskutoční do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa dodania výstupu/poskytnutia služby, formou písomného akceptačného protokolu v dvoch rovnopisoch podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou postupu pri lehotách uvedených v bode 2.3, 2.4, 2.6 a 2.9 tohto článku zmluvy.
- 2.11. Podpísaním akceptačného protokolu bez výhrad objednávateľ potvrdí, že predmet plnenia bol dodaný riadne, včas a v súlade s podmienkami určenými v zmluve. Vzor akceptačného protokolu tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy.
- 2.12. V prípade, že objednávateľ bude mať k dodanému predmetu plnenia výhrady, vráti poskytovateľovi jedno vyhotovenie akceptačného protokolu spolu s písomnou špecifikáciou výhrad/pripomienok k dodanému predmetu plnenia, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od predloženia akceptačného protokolu poskytovateľom objednávateľovi.
- 2.13. Poskytovateľ je povinný odstrániť namietané výhrady/pripomienky do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia písomných výhrad podľa bodu 2.10 tohto článku zmluvy. V prípade, že vady/výhrady budú rozsiahlejšieho charakteru, zmluvné strany si môžu dohodnúť iný primeraný termín na ich odstránenie. Za zjavnú vadu sa v tomto prípade považuje nesúlad dodaných služieb voči predmetu plnenia podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Predmet plnenia sa bude v takomto prípade považovať za riadne dodaný až po tom, čo oprávnený zástupca objednávateľa svojím podpisom na akceptačnom protokole potvrdí, že všetky ním vznesené výhrady/pripomienky podľa bodu 2.10 tohto článku zmluvy boli riadne odstránené.
- 2.14. Márnym uplynutím päťdňovej lehoty podľa bodu 2.10 tohto článku zmluvy bez oznámenia výhrad/pripomienok objednávateľa voči dodanému predmetu plnenia sa bude mať za to, že objednávateľ nemá k dodanému predmetu plnenia zmluvy výhrady a toto akceptačné konanie sa bude považovať za ukončené.
- 2.15. Miestom poskytovania jednotlivých služieb bude adresa sídla objednávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

Čl. 3.**Cena za poskytované služby**

- 3.1. Cena za poskytnuté služby je stanovená podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za poskytnuté služby vo výške 156 900,00 EUR bez DPH (slovom: stopäťdesiatšesťtisícdeväťsto eur bez DPH) t. j. 188 280,00 EUR s DPH (slovom: stoosemdesiatosemtisícdeväťsto eur s DPH).
- 3.3. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 2 – Cenová špecifikácia podľa rozsahu a charakteru služieb.
- 3.4. Celková cena je cenou maximálnou a konečnou a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie danej služby vrátane ostatných súvisiacich nákladov poskytovateľa spojených s riadnym plnením záväzku poskytovateľa podľa tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený fakturovať a účtovať žiadne náklady alebo platby, ktorých cena, resp. jednotková cena nie je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.5. Objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi preddavky ani zálohové platby.

Čl. 4.**Platobné podmienky**

- 4.1 Právo na zaplatenie ceny za poskytnuté služby vzniká poskytovateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku.
- 4.2 Riadne a včasné splnenie záväzku poskytovateľom preukazuje akceptačný protokol podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 4.3 Cenu za poskytnutie služieb podľa článku 3 tejto zmluvy uhradí objednávateľ na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v súlade s cenovou špecifikáciou uvedenou v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať:
 - a) služby špecifikované v bode 1.2 písm. a) – g) článku 1. zmluvy po ich dodaní k jednotlivjej kampani, ktorej sa poskytnutá služba týka, pričom službu špecifikovanú v bode g) za reálne poskytnutý počet hodín k danej kampani
 - a) službu špecifikovanú v bode 1.2 písm. h) článku 1. zmluvy a v zmysle Prílohy č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy (poskytovaných služieb)/zákazky bod h) po ukončení jednotlivjej kampane, ktorej sa poskytnutá služba týka
- 4.5 Faktúra vystavená poskytovateľom musí spĺňať náležitosti daňového dokladu stanoveného zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra musí byť vystavená v mene euro.
 - 4.5.1 Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je akceptačný protokol podpísaný oprávnenými zástupcami objednávatel'a a poskytovateľa preukazujúci, že došlo k riadnemu dodaniu a prebratiu služieb.
 - 4.5.2 Faktúru doručí poskytovateľ objednávatel'ovi poštou alebo osobne do sídla objednávatel'a uvedeného v záhlaví zmluvy alebo e-mailom na e-mailovú adresu faktury@slovakia.travel. V súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov objednávateľ podpisom tejto zmluvy vyjadruje svoj súhlas s elektronickým vydaním faktúr.
- 4.6 Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti, ktorá predstavuje 30 (tridsať) kalendárnych dní, začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a správne vyplnenej faktúry.
- 4.7 K cene bude fakturovaná DPH podľa platného všeobecne záväzného právneho predpisu účinného v čase fakturácie. V prípade, že zhotoviteľ nie je platiteľom DPH a počas trvania zmluvného vzťahu sa ním stane, táto skutočnosť nebude mať vplyv na zvýšenie zmluvne dohodnutej ceny. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.

- 4.8 Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane. Úhrada sa realizuje bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa uvedeného v záhlaví zmluvy.
- 4.9 Pre zdaniteľné plnenie uvedené v predmete tejto zmluvy je objednávateľ nezdaniteľnou osobou.
- 4.10 Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy v prospech účtu poskytovateľa.

Čl. 5.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v termínoch a v rozsahu podľa požiadaviek a pokynov objednávateľa, v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy súčinnosť v náležitom rozsahu najmä tým, že mu bude s dostatočným predstihom poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa, o ktoré ho tento požiada, ak požadovanými informáciami disponuje alebo ich vie v rámci svojich kompetencií zabezpečiť.
- 5.3 Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení predmetu zmluvy takým spôsobom, aby ním poskytnuté služby naplňali ciele objednávateľa ako národnej destinačnej organizácie v oblasti podpory rozvoja cestovného ruchu v Slovenskej republike, t. j. propagáciou a prezentáciou Slovenskej republiky v zahraničí a na Slovensku ako cieľovej krajiny cestovného ruchu.
- 5.4 Za účelom predchádzania vzniku konfliktu záujmov sa poskytovateľ zaväzuje nezúčastniť sa verejného obstarávania, ktoré bude realizované na základe ním spracovaných a predložených podkladov (výstupov).
- 5.5 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 5.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa bude riadiť pokynmi objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným touto zmluvou, v opačnom prípade na uvedené skutočnosti objednávateľa upozorní.
- 5.7 Poskytovateľ je povinný všetky služby pre objednávateľa zabezpečovať a poskytovať hospodárne.
- 5.8 Poskytovateľ zodpovedá za nedostatky poskytnutých služieb bez ohľadu na to, kedy ich objednávateľ zistí.
- 5.9 Poskytovateľ má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). Ak objednávateľ v priebehu platnosti tejto zmluvy zistí, že v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. nie je zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v súlade s § 11 zákona č. 315/2016 Z. z., bezodkladne informuje poskytovateľa, že nenastane plnenie zo zmluvy.
- 5.10 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 5.11 Poskytovateľ je viazaný povinnosťou mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, pokiaľ tieto nie sú všeobecne verejne známe a zaväzuje sa vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k úniku takýchto dôverných informácií alebo k ich sprístupneniu neoprávneným osobám.
- 5.12 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na skončenie platnosti tejto zmluvy.
- 5.13 Poskytovateľ berie na vedomie, že v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov patrí táto zmluva medzi povinne zverejňované zmluvy a objednávateľ je povinný túto zmluvu zverejniť v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom.

Čl. 6.

Zmluvné pokuty

- 6.1 Objednávateľ je oprávnený v prípade omeškania poskytovateľa s realizáciou a poskytovaním služieb v stanovenom termíne požadovať od poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.2 Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou platby, môže si u neho poskytovateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 6.3 Zmluvné strany týmto na základe slobodnej a vážnej vôle vyhlasujú, že s výškou ako aj podmienkami uplatnenia sankcií v zmysle tejto zmluvy v plnom rozsahu súhlasia, nepovažujú ich za neprimerané a ani za odporujúce dobrým mravom.
- 6.4 Zmluvné pokuty sú splatné v zmysle ustanovení článku 4 platných pre fakturáciu.
- 6.5 Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

Čl. 7.

Zánik zmluvy

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.5.2026 alebo do vyčerpania celkovej ceny podľa čl. 3, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 7.2 Táto zmluva zaniká:
 - a) vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností alebo na základe zákona,
 - c) písomnou výpoveďou,
 - d) uplynutím dojednanej doby, na ktorú bola uzavretá podľa bodu 7.1 tohto článku zmluvy alebo vyčerpaním celkovej ceny uvedenej v článku 3 tejto zmluvy.
- 7.3 Dohoda podľa bodu 7.2 písm. a) tohto článku musí byť uzatvorená písomne, podpísaná oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať dohovor o vzájomnom vyrovnaní nevysporiadaných majetkovoprávných vzťahov vzniknutých v súvislosti s touto zmluvou, inak je neplatná.
- 7.4 Zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 2 (dvoch) mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.5 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie je účinné doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Odstúpenie musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 7.6 Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy považujú, ak:
 - a) poskytovateľ neposkytne služby v dohodnutom termíne podľa tejto zmluvy,
 - b) poskytovateľ poruší akúkoľvek inú zmluvnú povinnosť a neodstráni toto porušenie ani v primeranej dodatočnej lehote určenej objednávateľom vo výzve na odstránenie porušenia a zjednanie nápravy,
 - c) objednávateľ opakovane porušuje svoje povinnosti stanovené touto zmluvou a k náprave nedôjde ani po predchádzajúcom písomnom upozornení.

Čl. 8.

Doručovanie a komunikácia zmluvných strán

- 8.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať prostredníctvom kontaktných osôb zmluvných strán, ktoré sú uvedené na titulnej strane zmluvy alebo prostredníctvom určených kontaktných osôb dohodnutých oboma zmluvnými stranami.

- 8.2 Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa plnenia zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a doručené osobne, elektronicky alebo poštou druhej zmluvnej strane.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnú podobu komunikácie považujú za zachovanú aj v prípade elektronickej komunikácie (e-mail) resp. prostredníctvom elektronického nástroja. To však neplatí, ak ide právne úkony, s ktorými nastáva zmena, vznik a zánik práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Takéto oznámenia musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej zmluvnej strane doručené buď osobne alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú na titulnej strane tejto zmluvy.
- 8.4 Akákoľvek písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa na účely plnenia zmluvy bude považovať za doručenú v prípade:
- a) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, pričom príjemca nie je oprávnený vo vlastnom e-mailovom nastavení klientovi odmietnuť odoslanie potvrdenia o prijatí e-mailu alebo doručená prostredníctvom elektronického nástroja,
 - c) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.
- 8.5 Za deň doručenia zásielky zmluvnej strane, ktorej bola adresovaná, sa považuje aj deň,
- a) v ktorom ju táto zmluvná strana odmietla prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odborná lehota pre jej vyzdvihnutie na pošte alebo u iného alternatívneho doručovateľa,
 - c) v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“ alebo „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku resp. obchodných podmienok alternatívneho doručovateľa znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Čl. 9.

Ochrana osobných údajov

- 9.1 Zmluvné strany majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.2 Zmluvné strany informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.rpv
- 9.3 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

Čl. 10.

Osobitné protikorupčné ustanovenia

- 10.1 Pri plnení tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
- 10.2 Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
- a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ktorú plánuje, alebo ktorú už uzavrel s objednávateľom,
 - e) bezodkladne oznámi objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri

- preskúmaní tohto oznámenia,
- f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu zmluvy s objednávateľom.
 - g) poskytovateľ sa podpisom tejto Zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to podľa Prílohy č. 4- Protikorupčná doložka, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

10.3 Túto Zmluvu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

Čl. 11. Subdodávateľa

- 11.1 V prípade, že poskytovateľ bude poskytovanie služieb zabezpečovať čiastočne prostredníctvom subdodávateľov, zoznam s uvedením nasledovných identifikačných údajov o každom subdodávateľovi:
- a) obchodné meno alebo názov,
 - b) sídlo alebo miesto podnikania,
 - c) identifikačné číslo,
 - d) osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia),
 - e) vecný podiel plnenia zmluvy (druh a rozsah subdodávky),
- tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy ako jej Príloha č. 5.
- 11.2 V prípade, ak bude poskytovanie služieb zabezpečované subdodávateľom, tento je povinný dodržať nasledovné pravidlá:
- a) v prípade, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z., subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie tejto povinnosti alebo výmaz subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora môže mať za následok odstúpenie objednávateľa od zmluvy podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu zmluvy v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s čestným vyhlásením poskytovateľa, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky v zmysle písmena a) tohto bodu musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plnenia plánovanej subdodávky subdodávateľom. Objávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu zmluvy subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v písmene a) tohto bodu zmluvy.
- 11.3 V prípade ak subdodávateľ nesplní podmienku uvedenú v bode 11.2 písm. a) a/alebo poskytovateľ poruší bod 11.4 tejto zmluvy alebo ak dôjde k jeho výmazu z registra partnerov verejného sektora, má objednávateľ voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia predmetu zmluvy.
- 11.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr do 2 (dvoch) pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto zmene dozvedel.
- 11.5 Ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov zmení subdodávateľa, je povinný oznámiť to objednávateľovi. Doplnenie nového subdodávateľa do zoznamu je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa bodu 11.2 písm. a) tohto článku zmluvy.
- 11.6 Ak nie je niektorý zo subdodávateľov známy v okamihu uzavretia zmluvy, doplnenie tohto subdodávateľa do zoznamu je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.
- 11.7 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi údaje podľa bodu 11.1 zmluvy o novom/zmenenom subdodávateľovi pred jeho písomným schválením objednávateľom.
- 11.8 Poskytovateľ nesie za plnenie subdodávateľov zodpovednosť v plnom rozsahu tak, ako keby predmet zmluvy dodával sám.

Čl. 12.**Záverečné ustanovenia**

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve, v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zmeny identifikačných údajov, adries, oprávnených zástupcov, telefónnych čísiel a e-mailových adries uvedených v tejto zmluve oznámia druhej zmluvnej strane písomne a preukázateľne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala bez potreby uzatvorenia dodatku k zmluve.
- 12.4 Ak sa akékoľvek ustanovenie zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo právne záväznými aktmi Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný účel zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto zmluvy.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie na odstránenie prípadných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy vzájomnou dohodou. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa pokúsia riešiť mimosúdnu cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie miestne príslušnému súdu podľa sídla objednávateľa.
- 12.6 Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 12.7 Práva a povinnosti neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 12.8 Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, 1 (jeden) rovnopis je určený pre poskytovateľa a 3 (tri) rovnopisy objednávateľa.
- 12.9 Zmluvné strany vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené na podpis tejto zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.
- 12.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu zmluvy (poskytovaných služieb)/zákazky
 - Príloha č. 2 Cenová špecifikácia
 - Príloha č. 3 Akceptačný protokol
 - Príloha č. 4 Protikorupčná doložka
 - Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

.....
 SLOVAKIA TRAVEL
 Ing. Ivana Vala Magátová, PhD., generálna riaditeľka

.....
 ZenithMedia s. r. o.
 Ing. Dušan Viszt, CEO